

## Leitfaden zur Handhabung der Bezahloptionen bei twingle: So geht´s

Stand: 15.01.2024

**Vorbemerkung:** Viel Wissenswertes zum Umgang mit der Online-Spendenplattform twingle finden Sie unter der Überschrift „Online Spenden-Tool für die eigene Homepage“ unter <https://www.ekhn.de/themen/digitale-kirche/digi-news/verwaltung-digital>

**Registrierung** auf <https://www.twingle.de/registrierung-ekhn/> Dabei am besten alle Zahlverfahren anwählen (kann später noch anders entschieden werden), bei Lastschrift: automatisch. Die Registrierung kostet nichts.

Nach der Registrierung mailt twingle einen Login für den sogenannten twingle-Manager – das ist das Verwaltungssystem im Hintergrund des Spendenmoduls, in dem vieles bereits voreingestellt ist. Um das Spendenmodul in die Website zu implementieren, muss im twingle-Manager ein Projekt angelegt werden und der innerhalb dieses Projekts generierte „Code-Snippet“ (html-Code) kopiert und an der gewünschten Stelle der Website eingesetzt werden. Eine gute Anleitung findet sich auf <https://www.twingle.de/hilfe> Wenn Sie den sogenannten Gemeindebaukasten des Medienhauses nutzen, wenden Sie sich gerne dorthin, um Unterstützung bei der Implementierung zu erhalten. Sie können sich bei twingle übrigens jederzeit und kostenlos wieder abmelden.

### Wie geht die Registrierung bei Sofortüberweisung/Klarna?

Bei Sofortüberweisung/Klarna (stellt dem Spendenden eine Verbindung zum persönlichen Online-Banking her) müssen Sie sich eigenständig registrieren; klicken Sie auf den „hier“-Link im Registrierformular von twingle. Füllen Sie die Felder bei Sofort/Klarna aus (bei „Ust-IdNr“ einfach das „DE“ löschen, bei „Steuernummer“ nichts eintragen; wo eine Handelsregisternummer. gefragt ist, einfach „00000“ eintragen, und bei „Sitz“ einfach „xxxx“).

### Wie läuft die Registrierung bei PayPal (PP) ab?

Bei PayPal müssen Sie sich eigenständig registrieren; klicken Sie auf den „hier“-Link im Registrierformular von twingle. Die Registrierung bei PP ist z. T. anspruchsvoll, weil man evtl. nicht alles versteht, was PP verlangt. Machen Sie sich klar, dass die Kirchengemeinde in der PP-Denke eine gemeinnützige Organisation ist.

Der Prozess im Überblick:

- Geschäftskonto eröffnen: <https://www.paypal.com/bizsignup/#/checkAccount>
- Mailadresse wird zum Login – Zugang zu diesem Postfach ist für die betreuende Person daher erforderlich
- Namen eines Vertreters aus KV/DSV/Vorstand eingeben
- Rechtsform „Gemeinnützige Organisation“ auswählen
- Registrierungsnummer: für Kirche „keine“
- Gründungsjahr: irgendwas
- Informationen zum Kontoinhaber müssen durch den Anmeldenden erfasst werden. Paypal besteht darauf, dass eine natürliche Person eingetragen wird.
- Die nachfolgenden Abfragen sinngemäß beantworten, das meiste ist für kirchliche Einrichtungen nicht einschlägig.

- Bei **jedem Login** wird eine zweistufige Verifizierung über einen Telefonanruf vorgenommen. Daher muss die betreuende Person eine Rufnummer hinterlegen, unter der sie beim Login erreichbar ist.
- Bankkonto hinterlegen, auf das das Paypal-Guthaben überwiesen werden soll.
- Die regulären Gebühren von Paypal liegen bei 2,49 % + 0,35 € pro Transaktion, für gemeinnützige Organisationen bei 1,5 % + 0,35 €.
- Zur Einstufung als gemeinnützige Organisation ist ein Nachweis erforderlich. Dazu dient die Nichtveranlagungsbescheinigung des Finanzamtes. Gemeinden und Einrichtungen der EKHN können sie über ihre Regionalverwaltung erhalten – bitte dort nachfragen und um Beantragung bitten.

In der jüngeren Vergangenheit mehrten sich erfreulicherweise die Rückmeldungen, dass PP mit dem Aspekt der Gemeinnützigkeit von Kirchengemeinden deutlich unkomplizierter umgeht.

**Wichtig:** Bitte achten Sie beim Einrichten eines PayPal-Kontos darauf, die tagesaktuelle Überweisung anzuklicken, damit alle eingehenden Spenden zeitnah auf Ihrem gemeindlichen Einnahmekonto landen.

#### **Nachweis der Steuerbefreiheit/Gemeinnützigkeit**

Bei Problemen, Dokumente bei PP hochzuladen, gehen Sie auf <https://www.paypal.com/eebr> (Sie werden dann aufgefordert, sich in Ihren PP-Account einzuloggen; dann öffnet sich ein Fenster, in dem Sie Dokumente hochladen können). Um mit PP zu telefonieren, wählen Sie 0800 7234475. Um eine Mail an PP zu senden, diese bitte an [business-support@paypal.de](mailto:business-support@paypal.de) richten.

#### **Wie ist es mit den Gebühren, die PayPal abzieht?**

PayPal zieht von jeder Spende sofort und automatisch eine Gebühr ab (s.o.). Das heißt, dass auf Ihrem bei PP angelegten „Geschäftskonto“ immer der um die Gebühr geminderte Betrag eingeht. Den rufen Sie von Zeit zu Zeit (z. B. 1x pro Monat) bei PP ab (2 Klicks), damit er auf Ihr Gemeindegeldkonto geht. Die PP-Gebühr lassen Sie aus dem Haushalt zur Überweisung auf Ihr Spendenkonto anweisen – ähnlich einer Kontoführungsgebühr, die Sie ja auch aus dem Haushalt finanzieren. Die Zuwendungsbestätigung ist auf jeden Fall über den gespendeten Bruttobetrag auszustellen.

#### **Wie ist es mit den Gebühren von Sofortüberweisungen/Klarna?**

Bei Sofortüberweisung/Klarna können Gemeinden, Dekanate, Einrichtungen (auch die selbstständigen, sofern Körperschaft des öffentlichen Rechts oder gemeinnützig) gegen Nachweis der Steuerbefreiheit/Gemeinnützigkeit mühelos beantragen, auf „kostenfrei“ umgestellt zu werden.

#### **Wie ist es mit den Spenden per Kreditkarte?**

Dienstleister zur Abwicklung von Kreditkartenspenden ist SIX/PAYONE. Die Kirchenverwaltung hat mit twingle und SIX/PAYONE eine Rahmenvereinbarung. Somit brauchen Sie sich dort nicht anzumelden. Den Gemeinden, Dekanaten und Einrichtungen (auch den selbstständigen) entstehen dadurch keine Kosten.

#### **Wer ist wie verantwortlich für den Datenschutz?**

Jeder an seiner Stelle.

A) twingle ist auf den Datenschutz der von Gemeinden übermittelten Daten verpflichtet; wobei twingle keinerlei Einsicht in die Spenderdaten hat, sondern nur die Zahlverfahren und die Beträge sieht (um die Gebühren abzurechnen).

B) Die Kirchengemeinde ist verantwortlich, die Datenschutzerklärung auf ihrer Website zu erweitern. Am einfachsten übernehmen Sie die Vorlage von twingle, die Sie nach der Registrierung dort als Formulierungshilfe für die Datenschutzerklärung erhalten.

*Katrin Lindow-Schröder, Referentin Fundraising*