



Online-Fundraising – Einfach für Alle.



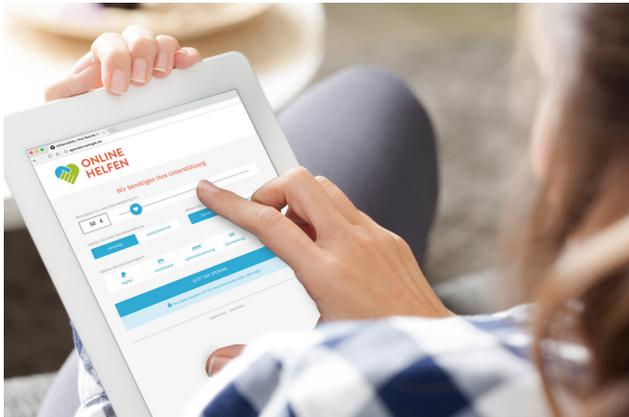
## Online-Fundraising – Einfach für Alle.

Mit **twingle** gelingt Ihr Fundraising! Ob auf der eigenen Webseite, mobil auf dem Smartphone oder direkt vor Ort - **twingle** bietet für jeden Anlass die passende Lösung.

**twingle** unterstützt die Standard-Zahlverfahren beim Online-Einkauf (Lastschrift, Überweisung, PayPal, Kreditkarte und SOFORT Überweisung). Und falls es mobil mal schneller gehen muss, kann man bei **twingle** mit nur einem Klick über die Handyrechnung spenden. Ganz schnell, ganz einfach – ohne Benutzername oder Passwort.



## Spenden ganz einfach



Warum soll man als Spender endlose Formulare ausfüllen, um spenden „zu dürfen“?

Unser **Spenden-Widget** reduziert die vom Spender abgefragten Daten auf ein Minimum. Wo es möglich ist, werden Felder vorbelegt oder passende Werte vorgeschlagen.

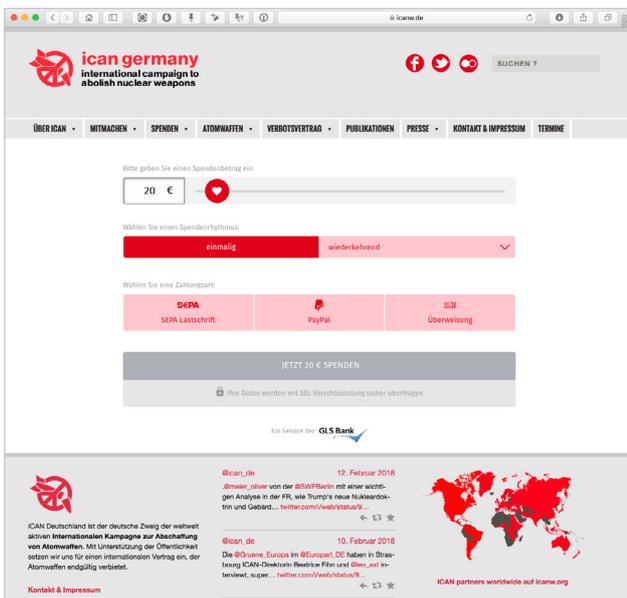
Der Spendenprozess ist in zwei Schritte unterteilt: Zunächst wird die Spende abgewickelt. Erst nach erfolgter Spende werden die Kontaktdaten abgefragt. So entscheidet der Spender, ob er dem Spenden-

empfänger seine Daten mitteilen oder nur finanziell die Arbeit der Organisation unterstützen möchte. Der Spendenprozess bleibt einfach und übersichtlich und die Wahrscheinlichkeit eines Abbruchs wird deutlich geringer.

Die „Smart Responsive“-Technologie sorgt zudem dafür, dass auf dem Gerät des Spenders nur das angezeigt, was wirklich notwendig ist. So werden Ladezeiten reduziert und schnelles und einfaches Spenden ermöglicht – auch unterwegs.



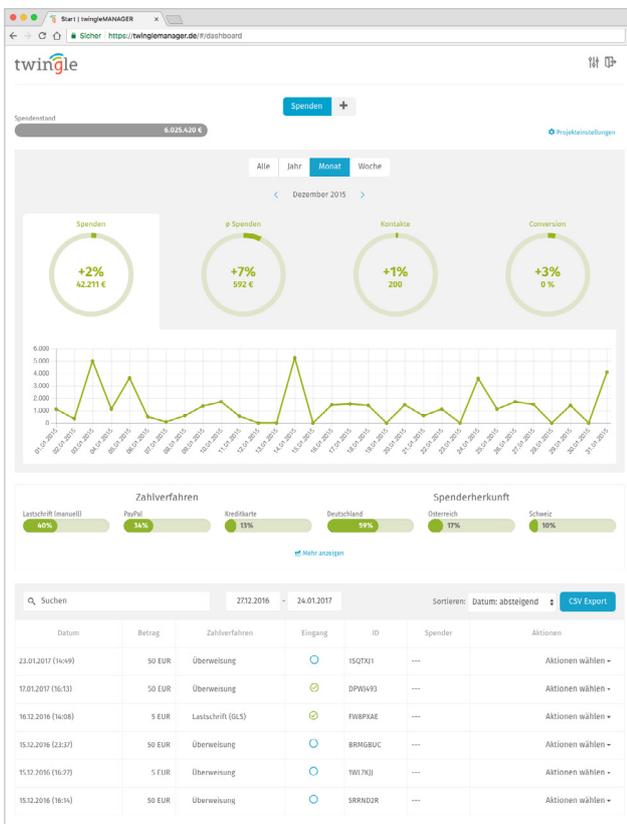
## Fundraising - einfach überall



Gespendet wird, wo Inhalte wirken. Deshalb lässt sich unser Spenden-Widget überall auf Ihrer Website direkt in den Inhalt einbetten – oder auch bei (externen) Partnern – ohne zusätzliche Kosten.

Und: Online-Fundraising findet nicht nur auf der Webseite statt. Immer mehr Zahlungen werden heute bargeldlos durchgeführt. **twingle** bietet dafür die Lösungen der Zukunft. Profitieren Sie vom Trend der Digitalisierung: Zum Beispiel mit dem Modul fürs kontaktlose Spenden per NFC ("Near Field Communication") vor Ort - auf der Straße oder beim Spenden-Event.

## Fundraising-Projekte verwalten und den Erfolg im Blick



Ihre Fundraising-Projekte erstellen und verwalten Sie im **twingleManager**, Ihrem persönlichen Kundenbereich. Hier können Sie beispielsweise das Aussehen Ihrer Spenden-Widgets bearbeiten (z.B. Farben und Schriftarten an die eigene Webseite anpassen), Ihren eigenen Text für die Danke-E-Mail an den Spender eingeben oder Spendenzwecke definieren. Außerdem können Sie festlegen, ob neben einmaligen auch regelmäßig wiederkehrende Spenden möglich sein sollen (z.B. auch für Mitglied- oder Patenschaften).

Grafische Auswertungen zeigen Ihnen den Erfolg Ihrer Projekte und bringen Transparenz in Ihr Fundraising. Sie haben die Wahl, ob Sie eine Auswertung auf Jahres-, Monats- oder Wochenbasis wünschen.

Die Daten von Spendern und Transaktionen können Sie sich im **twingleManager** anschauen oder gezielt suchen. Und für die Nutzung dieser Daten in Ihren eigenen Systemen sind Exportfunktionen vorhanden.



## Die Funktionen von twingle im Überblick

### Spenden-Widget

- Beliebig viele Spenden-Widgets im eigenen Layout - integriert in Ihre Webseite oder als eigenständige Spenden-seite zur Verlinkung
- Viele verschiedene Bezahlmethoden wie z.B. Überweisung, Lastschrift, PayPal, Kreditkarte oder ApplePay
- Einmalige und wiederkehrende Spenden (z.B. für Mitglied- oder Patenschaften)
- Erfassung von Kontaktdaten des Spenders (z.B. Anschrift, Telefon, E-Mail)
- Spendeshop und Spendenurkundengenerator inklusive
- Anlassspendenfunktion für individuelle und eigene Spendenaufrufe von SpenderInnen
- Social Sharing: Spendenaktivität kann mit anderen geteilt werden (per Facebook, twitter, und E-Mail)
- Mehrere Sprachversionen eines Widgets möglich
- Persönlichen Text für Dankes-E-Mail festlegen
- Tracking-Codes ins Widget einfügen und Erfolg in den eigenen Tools sichtbar machen
- Newsletter-Anmeldung inkl. sicherem Double-Opt-In

### Verwaltung und Infrastruktur

- Grafische Übersichten und Auswertungen der Spendenaktivitäten
- Einfache Integration des **Spenden-Widgets**: Copy & Paste eines Code-Schnipsels oder Link auf die eigene Spendenseite
- Wordpress Plugin zur einfachen Integration des **Spenden-Widgets** auf Ihrer Website
- Export von Spender- und Transaktionsdaten (CSV-Format)
- Gesicherte Kommunikation per SSL (alle Schnittstellen - von der API bis zum Spenden-Widget)
- Erstellung und Archivierung der SEPA-Mandate
- Verwaltung von eingehenden Überweisungen
- APIs zur Anbindung diverser externer CRM- und Newslettersysteme
- Sicherer und grüner Betrieb - die Server stehen in ISO27001-zertifizierten Rechenzentren in Deutschland und werden zu 100% mit Ökostrom betrieben

## Kosten

Grundgebühr/ Einrichtungsgebühr	<b>kostenlos</b>	Eigenständige Spendenseiten	<b>kostenlos</b>
Nutzungsgebühr <small>(gestaffelt in % vom Spendenjahresumsatz)</small>	<b>2,5 - 5 %</b>	Anzahl konfigurierbarer Spenden-Widgets	<b>unbegrenzt</b>
Gebühren für Zahlungsabwicklung	<b>inklusive</b>	Benutzeraccounts <small>(Zugang für den twingleMANAGER)</small>	<b>unbegrenzt</b>
QR-Codes für Spenden-Widgets	<b>kostenlos</b>	Zukünftige Updates und Erweiterungen	<b>kostenlos</b>





## Gute Gründe für twingle

- **Smartes Spenden-Widget:** Passt sich automatisch an die Gewohnheiten und das Endgerät des Spenders an

---

- **Hohe Reichweite:** Mehr Spender erreichen durch Unterstützung aller wichtigen Online-Zahlverfahren

---

- **Einfache Konfiguration:** Geben Sie jedem Spenden-Widget ein eigenes Aussehen

---

- **Alles im Blick:** Grafische Übersichten über Transaktionen und Spenderdaten

---

## Machen Sie mit!



Wir freuen uns, wenn wir Sie mit unserem Produkt überzeugen konnten. Kontaktieren Sie uns für weitere Informationen.



Ihr Ansprechpartner ist  
Dirk Agelek  
[support@twingle.de](mailto:support@twingle.de)

### Vorteil für Kunden der GLS Bank

Organisationen mit einem Spendenkonto bei der GLS Bank müssen sich nicht mehr um den Lastschriftzug kümmern: Einmalige und wiederkehrende Spenden werden direkt und zu 100% dem Konto gutgeschrieben.

