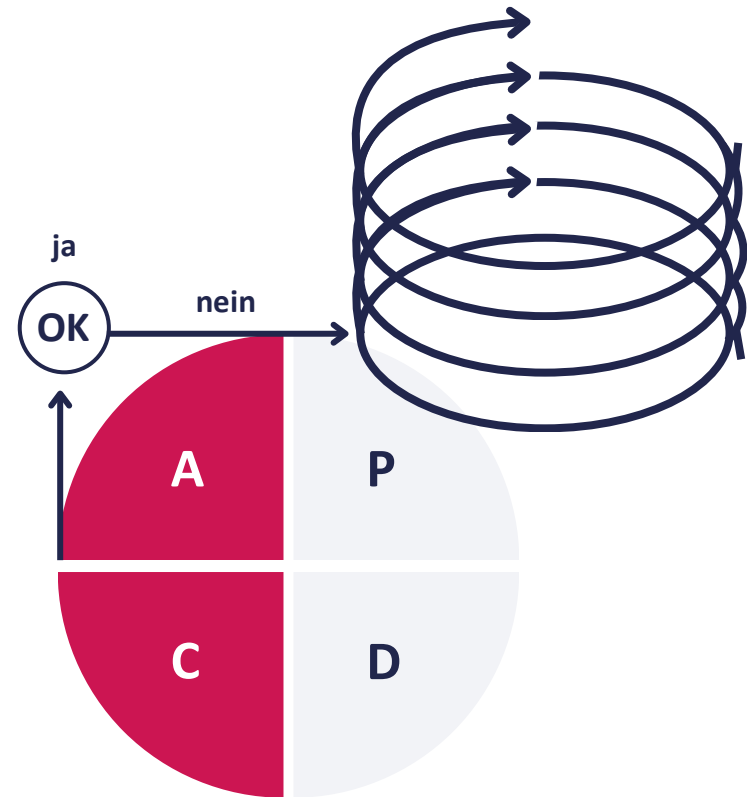
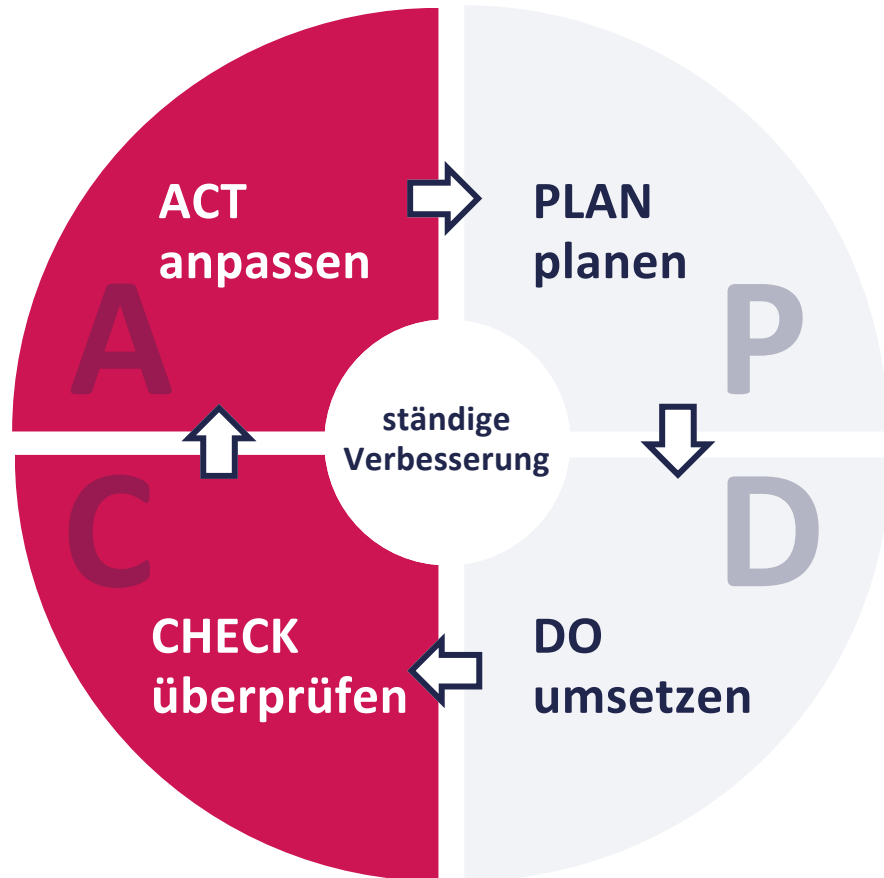


Ein grundlegendes Prinzip der Qualitätsentwicklungsarbeit ist der Selbstbewertungskreislauf (Deming-Kreis) kurz PDCA-Zyklus genannt:



Quelle: Lehrbrief "Qualitätsentwicklung in der Verwaltung", 2007