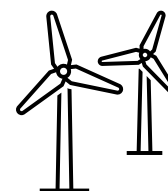




Algemene voorwaarden

Voor de levering en teruglevering van elektriciteit en
de levering van gas aan Micro-ondernemingen 2026



Artikel 1. Introductie en begrippen

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden bouwen voort op de Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 en moeten in onderlinge samenhang worden gelezen.
- 1.2. Begrippen die hierna met een hoofdletter zijn geschreven hebben de betekenis zoals omschreven in Artikel 2 van de algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026.
- 1.3. In aanvulling op Artikel 2 van de Algemene Voorwaarden wordt in deze bijlage onder Micro onderneming verstaan: Eindafnemer (die tevens Actieve Afnemer kan zijn) die een onderneming is met minder dan tien werknemers en een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste € 2 miljoen.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. Het bepaalde in de Algemene Voorwaarden geldt ook voor (i) de levering van elektriciteit en/of gas en (ii) de teruglevering van elektriciteit aan of van een Micro-onderneming als deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, behalve voor zover hierna anders is bepaald.

Artikel 3. Benodigde gegevens

- 3.1. In afwijking van Artikel 4.2 van de Algemene Voorwaarden bent u verplicht voor het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst om uw naam, bankrekeningnummer (IBAN), nummer van inschrijving in het handelsregister, vestigingsplaats, leveringsadres, correspondentieadres en indien beschikbaar, telefoonnummer en e-mailadres met ons te delen, en aan te geven of het leveringsadres ook een verblijfsfunctie heeft.

Artikel 4. Registratie type Eindafnemer

- 4.1. In afwijking van Artikel 5 van de Algemene Voorwaarden, geldt voor Micro-ondernemingen het volgende.
- 4.2. Bij het aangaan van de Overeenkomst moet u bevestigen dat u een Micro-onderneming bent.

Artikel 5. Bedenktermijn

- 5.1. In afwijking van Artikel 6 van de Algemene Voorwaarden, heeft een Micro-onderneming geen bedenktijd van veertien (14) dagen.

Artikel 6. Informatievoorziening

- 6.1. In aanvulling op Artikel 15 van de Algemene Voorwaarden, dient de Micro-onderneming ons onmiddellijk op de hoogte te stellen op het moment dat de Micro-onderneming onder de kleineondernemersregeling (KOR) valt, dan wel op het moment dat de Micro-onderneming niet langer onder de KOR valt.

Artikel 7. Overdracht Overeenkomst

- 7.1. In afwijking van Artikel 16.3 van de Algemene Voorwaarden, is de Micro-onderneming met een Grote Aansluiting wel bevoegd om de Overeenkomst op te zeggen, ingeval van intrekking van onze vergunning of ons faillissement.

Artikel 8. Opschorting betalingsverplichting bij bezwaar tegen de Afrekening

- 8.1. In afwijking van Artikel 22.1 van de Algemene Voorwaarden, dient de Micro-onderneming de Afrekening wel te betalen binnen de betalingstermijn, wanneer de Micro-onderneming schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen de Afrekening.

Artikel 9. Geschillencommissie Energie Zakelijk

- 9.1. In afwijking van Artikel 23 van de Algemene Voorwaarden, kan de Micro-onderneming terecht bij de Geschillencommissie Energie Zakelijk en zullen wij ons bij geschillen ons ook wenden tot de Geschillencommissie Energie Zakelijk. Het reglement Geschillencommissie Energie Zakelijk is in dat geval van toepassing.

Artikel 10. Afwijken schadevergoeding

- 10.1. In afwijking van Artikel 24 van de Algemene Voorwaarden, vergoeden wij geen schade aan goederen die de Micro-onderneming gebruikt voor werk of bedrijf. Tevens vergoeden wij geen schade als gevolg van een bedrijfsstilstand, het niet kunnen uitoefenen van werkzaamheden, of het mislopen van inkomsten.