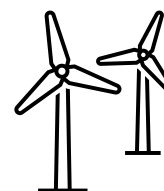




Algemene voorwaarden Noord Energie voor de levering van gas aan zakelijke eindafnemers



Geldig vanaf 1-1-2026

Definities

De in deze Algemene Voorwaarden, de Leveringsovereenkomst en de daarbij behorende bijlagen met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de hierna omschreven betekenis. Woorden in enkelvoud omvatten tevens het meervoud en vice versa.

Aansluiting: Het deel van het Transmissie- of Distributiesysteem voor gas dat bestaat uit één of meer leidingen en bijbehorende voorzieningen, gelegen tussen het Transmissie- of Distributiesysteem en een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a tot en met e, van de Wet waardering onroerende zaken.

Aansluit- en transportovereenkomst:

De overeenkomst die de Eindafnemer sluit met de Systeembeheerder met betrekking tot de Aansluiting op het Transmissie- of Distributiesysteem en het transport van gas, inclusief de daarop van toepassing zijnde voorwaarden.

Autoriteit Consument & Markt (ACM): een zelfstandig bestuursorgaan dat op grond van wetgeving is belast met toezicht op de bescherming van consumentenbelangen en op de naleving van relevante wet en regelgeving.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

Allocatiepunt: administratief punt waar invoeding, onttrekking of verbruik van gas wordt toegerekend aan een marktdeelnemer

Balanceringsgegevens: Alle gegevens en informatie die de Eindafnemer aan Noord Energie verstrekt of behoort te verstrekken in verband met de uitvoering van de Balanceringsverantwoordelijkheid door Noord Energie, en die bij de Eindafnemer bekend zijn of redelijkerwijs bekend kunnen zijn, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend: (i) informatie over geplande en ongeplande afwijkingen van de normale bedrijfsvoering; (ii) gegevens over storingen; (iii) EAN-codes van de Aansluiting(en); (iv) wijzigingen aan Aansluitingen, waaronder wijzigingen van Primaire en Secundaire allocatiepunten; (v) verbruiksgegevens en wijzigingen in het verbruikspatroon; (vi) informatie over vermoedens of vaststellingen van onjuiste metingen; (vii) gegevens over de installatie van opslagcapaciteit die het verbruik beïnvloedt; en (viii) overige gegevens of informatie die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Balancerings verantwoordelijkheid.

Balanceringsverantwoordelijke: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die verantwoordelijk is voor het in balans houden van zijn balanceringsportfolio en daarmee aansprakelijk is voor de door hemzelf of door degene die hij vertegenwoordigt veroorzaakte onbalans in het Transmissie- of Distributiesysteem voor gas, en die overeenkomstig artikel 3.119 van de

Energiewet door de Transmissie systeembeheerder voor gas als zodanig is toegelaten.

Balanceringsverantwoordelijkheid: de verantwoordelijkheid tot het in balans houden van verbruik en transportbehoefte in de eigen balanceringsportfolio voor gas;

C-AR: Het Centraal Aansluitingenregister (C-AR), zoals bijgehouden door de Systeembeheerders. In dit register wordt de informatie, zoals onder andere het Standaard Jaarverbruik (SJV) over alle aansluitingen van gas in Nederland beheerd.

Code(s): alle toepasselijke (technische) codes en voorwaarden zoals van tijd tot tijd gewijzigd, zoals vastgesteld door de ACM conform de Energiewet of aan deze wet voorafgaande wetgeving, dan wel, indien van toepassing, de ministeriële regelingen die deze codes en voorwaarden vervangen.

Contractenregister: Het register waarin onder meer de contracteindegegevens van de Eindafnemer worden vastgelegd, voorheen aangeduid als het Contracteindegegevensregister (CER).

Contractprijs: De prijs voor gas zoals overeengekomen en vastgelegd in de Leveringsovereenkomst

Contractvolume: De hoeveelheid gas, uitgedrukt in m³(n) per jaar, die tussen Noord Energie en de Eindafnemer is overeengekomen en in de Leveringsovereenkomst is vastgelegd;

EAN-code: Het unieke identificatienummer overeenkomstig de Europese Artikel Nummering, bestaande uit achttien cijfers, dat per Aansluiting of per Allocatiepunt wordt toegekend.

Eindafnemer: De partij die van de Systeembeheerder beschikt over een Aansluiting en die gas van Noord Energie afneemt of wenst af te nemen voor eigen gebruik.

Energiewet: Wet van 11 december 2024, houdende regels over energiemarkten en energiesystemen (Energiewet), zoals van tijd tot tijd gewijzigd;

Garantie van oorsprong gas: Op de factuur opgenomen gegevens met betrekking tot duurzaam gas, alsmede een bewijsstuk dat de herkomst van duurzaam geproduceerd gas aantoont

Gasnet: het Nederlandse netwerk van leidingen, kabels en andere verbindingen bestaande uit zowel het Transmissiesysteem als het Distributiesysteem, waarmee gas wordt getransporteerd;

Gecontracteerd volume: het per aansluiting verwachte jaarverbruik van gas dat bij aanvang van

de Leveringsovereenkomst tussen Leverancier en Eindafnemer is overeengekomen.

Geschillencommissie: de commissie Energie Zakelijk van de Geschillencommissie te Den Haag;

Gevol- en bedrijfsschade: schade die niet rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming of een onrechtmatige daad, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, wordt verstaan: gederfde omzet of winst, gemiste rente-inkomsten, schade aan gewassen en het verlies van opdrachten van derden

Gevolmachtigde: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die door de Eindafnemer is aangewezen om namens deze rechtshandelingen te verrichten in het kader van de Leveringsovereenkomst

Gegevens: alle door de Eindafnemer aan Noord Energie te verstrekken informatie en gegevens die verband houden met de Levering, waaronder begrepen de Balanceringsgegevens en overige informatie die (potentieel) van invloed is op de uitvoering van de Leveringsovereenkomst.

GOS: Het Gas Ontvangst Station dat fungeert als overdrachtpunt vanuit het Transmissiesysteem ten behoeve van de Eindafnemer, waarbij de locatie van dit station mede bepalend is voor de kosten van de landelijke transportdiensten.

Grote Aansluiting: een Aansluiting met een doorlaatwaarde groter dan 40 m3(n) per uur voor gas;

Kleine Aansluiting: een Aansluiting met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 40 m3(n) per uur voor gas;

Leverancier: de besloten vennootschap Noord Energie B.V. , ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 76910997 alsmede diens rechtsopvolger(s) en die gas levert aan een Eindafnemer;

Levering: de administratieve beschikbaarstelling op het Distributiesysteem voor gas, niet zijnde het transport, van de door de Eindafnemer afgenomen hoeveelheid gas.

Leveringsovereenkomst: de overeenkomst tussen Noord Energie en Eindafnemer voor de Levering, inclusief alle daarop van toepassing zijnde voorwaarden en alle bijlagen;

Leveringsperiode: de in de Leveringsovereenkomst vastgelegde periode waarbinnen de daadwerkelijke levering door de Leverancier plaatsvindt, daaronder begrepen iedere verlenging die op grond van de Leveringsovereenkomst van toepassing is;

Leveringspunt: het punt op het Transmissie- of Distributiesysteem waar door **Noord Energie** gas wordt geleverd ten behoeve van Eindafnemer, waaronder maar niet beperkt tot het Allocatiepunt en/of de Aansluiting;

m3(n): normaal kubieke meter, zoals gedefinieerd in de Wet- en regelgeving

Meetinrichting: instrument of samenstel van instrumenten met een meetfunctie dat ten minste de invoeding, onttrekking of het verbruik van gas meet, met uitzondering van hulpmiddelen die de meetfunctie ondersteunen en die onderdeel zijn van een Aansluiting;

Meetverantwoordelijke: degene die conform het bepaalde in of krachtens de Energiewet erkend is en onder andere bevoegd is de Meetinrichting te plaatsen en de meetgegevens van Grote aansluitingen op te nemen;

Micro-onderneming: de Eindafnemer die een onderneming is met minder dan tien werknemers en een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste € 2 miljoen;

Multi-site: de situatie als opgenomen in artikel 2.17 lid 2 onder c Energiewet;

Niet-Profiel Eindafnemer: een Eindafnemer waarvan de Aansluiting is voorzien van een Meetinrichting voor uurmetering, conform de eisen zoals vastgelegd in de Codes en de relevante wet- en regelgeving.

Opzegvergoeding: de vergoeding die een Leverancier op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving aan een Micro-onderneming in rekening mag brengen indien de Micro-onderneming een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd, met een vooraf of gedurende de looptijd vast overeengekomen prijs en/of vast overeengekomen kosten, tussentijds beëindigt;

Partij(en): Eindafnemer en Noord Energie zijn ieder een Partij; gezamenlijk worden zij aangeduid ook als Partijen;

Primair allocatiepunt: het eerste door een Systeembeheerder aan een Aansluiting toegekende Allocatiepunt;

Profiel Eindafnemer: een Eindafnemer met een Grote Aansluiting die niet beschikt over een dagelijkse of uurlijkse afstanduitlesing van de Meetinrichting op zijn Aansluiting, en op grond van de Codes en Wet- en regelgeving daar ook niet over hoeft te beschikken;

Referentieproduct: aanbod van een product waarvan de prijs door Noord Energie wordt gehanteerd voor de berekening van de Opzegvergoeding;

Secundair allocatiepunt: ieder door een Systeembeheerder aan een Aansluiting toegekend Allocatiepunt, anders dan het Primaire allocatiepunt;

Switchverzoek: het door de Leverancier, op basis van een door de Eindafnemer verleende machtiging, namens de Eindafnemer indienen van een melding bij de bevoegde Systeembeheerder ten behoeve van het uitvoeren van een Switch;

Systeembeheerder: een beheerder van een Transmissie- dan wel distributiesysteem voor gas in Nederland (voorheen: de Systeembeheerder) die op grond van de wet daartoe is aangewezen.

Transmissiesysteem voor gas: Stelsel van leidingen ten behoeve van transport van gas, vooral onder hogedruk en met het oog op de beleving aan Eindafnemers of handelaren, de levering zelf niet inbegrepen, niet zijnde een gasproductienet of hogedrukleidingen die in de eerste plaats voor lokale distributie worden gebruikt, daaronder begrepen interconnectoren (Transmissiesysteem);

Wet- en regelgeving: alle toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder de Energiewet) het Energiebesluit (de Algemene Maatregel van Bestuur houdende regels over energiemarkten en energiesystemen), onderliggende ministeriële regelingen en de Codes, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Leveringsovereenkomsten tussen Leverancier en Eindafnemer.
- 2.2 Eventueel door Eindafnemer gebruikte Algemene voorwaarden zijn niet toepasselijk op de Overeenkomst.
- 2.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door beide Partijen zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien Noord Energie B.V. in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze Algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze Algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Noord Energie B.V. het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze Algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.5 Ten aanzien van Micro-ondernemingen en Eindafnemers met een Kleine Aansluiting gelden aanvullende of afwijkende bepalingen, waaronder artikel 7.

2.6 In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en die van de Leveringsovereenkomst, prevaleert hetgeen in de Leveringsovereenkomst is bepaald.

2.7 Noord Energie B.V. heeft het recht deze Algemene voorwaarden moment eenzijdig aan te passen, waarbij aan Eindafnemer tenminste 15 dagen voor de inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden een exemplaar daarvan zal worden toegezonden. Indien Eindafnemer niet binnen de 15 dagen na een dergelijke kennisgeving aan Noord Energie B.V. heeft aangegeven dat bepaalde wijzigingen niet aanvaardbaar zijn, worden de gewijzigde Algemene voorwaarden geacht door Eindafnemer te zijn aanvaard voor de verdere duur van haar Overeenkomst(en) met Noord Energie B.V.. Indien Eindafnemer binnen de gestelde periode van 15 dagen bezwaar heeft aangetekend tegen de aangekondigde wijzigingen zullen Noord Energie B.V. en Eindafnemer zich inspannen overeen te komen in hoeverre de gewijzigde bepalingen van kracht zullen zijn voor de tussen Noord Energie B.V. en Eindafnemer bestaande Overeenkomst(en). Indien Noord Energie B.V. en Eindafnemer in dezen niet binnen 15 dagen tot overeenstemming zijn gekomen heeft Noord Energie B.V. het recht de Overeenkomst(en) eenzijdig te beëindigen overeenkomstig het bepaalde in Artikel 13.

2.8 Noord Energie B.V. heeft het recht om (delen van) haar rechten en verplichtingen jegens Eindafnemer over te dragen aan een derde partij. Hiervoor is geen toestemming van Eindafnemer vereist.

Artikel 3: Aanbod

- 3.1 Elk aanbod van Noord Energie B.V. is vrijblijvend en herroepelijk.
- 3.2. Indien een aanbod van Noord Energie B.V. niet binnen de gestelde termijn is aanvaard, is het aanbod vervallen.
- 3.3 De potentiële Eindafnemer zal de gegevens die Noord Energie B.V. in voorkomende gevallen ten behoeve van het formuleren van een aanbod van haar vraagt, aan Noord Energie B.V. verstrekken en instaan voor de juistheid en volledigheid daarvan. Indien Noord Energie B.V. op basis van haar beoordeling van de verstrekte gegevens tot het oordeel komt dat zij met de potentiële Eindafnemer geen

Overeenkomst wenst aan te gaan, is Noord Energie

B.V. niet gehouden een Overeenkomst met de potentiële Eindafnemer aan te gaan en is zij jegens de potentiële Eindafnemer in dat verband niet op enige wijze aansprakelijk.

Artikel 4: Totstandkoming en geldigheid van de Overeenkomst

- 4.1 Voor Noord Energie B.V. ontstaat pas een bindende Overeenkomst op het moment dat zij een door de Eindafnemer rechtsgeldig ondertekend exemplaar van de Overeenkomst heeft ontvangen, waarin de Eindafnemer tevens akkoord is gegaan met deze algemene voorwaarden
- 4.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken bij, en/of wijzigingen van de Overeenkomst binden Noord Energie B.V. slechts, indien Noord Energie B.V. een en ander uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.
- 4.3 Afspraken tussen Eindafnemer en personeelsleden van Noord Energie B.V., dan wel vertegenwoordigers, agenten en/of tussenpersonen van Noord Energie B.V., zijn altijd slechts voorwaardelijk en binden Noord Energie B.V. niet dan nadat deze afspraken schriftelijk door haar bestuurder zijn bekrachtigd. Eindafnemer zal zich dan ook niet kunnen beroepen op de aanwezigheid van enige schijn van vertegenwoordigingsbevoegdheid van anderen.
- 4.4 Eindafnemer zal eventuele wijzigingen in de gegevens zoals door haar verstrekt op basis van Artikel 3.3 onverwijld schriftelijk aan Noord Energie B.V. kenbaar maken.
- 4.5 Noord Energie B.V. heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, dan wel nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten - zulks naar keuze van Noord Energie B.V. - indien aan Eindafnemer surseance van betaling wordt verleend, indien Eindafnemer failliet wordt verklaard, indien Eindafnemer een gehele of gedeeltelijke staking van bedrijvigheid heeft doorgevoerd, en/of indien Eindafnemer nalaat binnen de gestelde termijn te betalen of te voorzien in de zekerheidsstelling als omschreven in Artikel 10.

4.6. Indien de Overeenkomst door Noord Energie B.V. op één van voornoemde gronden wordt beëindigd of opgeschort, zal Eindafnemer aan Noord Energie B.V. alle kosten door Noord Energie B.V. gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren, doch niet geleverde prestaties, alsmede alle door Noord Energie B.V. in dat verband geleden schade vergoeden. In het bijzonder, doch niet uitsluitend, worden hieronder verstaan alle directe en indirecte kosten die Noord Energie B.V. zal maken om posities die zij ten behoeve en/of in opdracht van Eindafnemer op de (termijn)markt voor Energie heeft ingenomen te sluiten. Onverminderd het recht van Noord Energie B.V. vergoeding van door haar geleden schade te vorderen, is Eindafnemer in een dergelijk geval voor iedere kalendermaand of deel daarvan dat de Overeenkomst zonder tussentijdse beëindiging nog van kracht zou zijn geweest, c.q. zijn uitgevoerd een forfaitaire vergoeding ter hoogte van 25% van het over de drie volle kalendermaanden voorafgaand aan de beëindiging, c.q. opschorting gemiddeld aan Eindafnemer bij factuur in rekening gebrachte bedrag incl. BTW, aan Noord Energie B.V. verschuldigd.

4.7 Een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd zal, in overeenstemming met het bepaalde in lid 8 steeds stilzwijgend worden verlengd voor de duur van de oorspronkelijke looptijd, met een maximum van een jaar, indien een Partij de Leveringsovereenkomst niet schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie kalendermaanden. Een Leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd dient te worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie kalendermaanden.

4.8 Noord Energie B.V. behoudt zich het recht voor om de prijzen en andere vergoedingen zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel, aan te passen, indien de Afnemer een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd niet heeft opgezegd in overeenstemming met het bepaalde in lid 7 van deze Algemene Voorwaarden en de Leveringsovereenkomst aldus stilzwijgend wordt verlengd. De aangepaste prijs geldt voor de looptijd van de periode waarmee de Leveringsovereenkomst stilzwijgend is verlengd. Bij hernieuwde stilzwijgende verlenging is Noord Energie B.V. bevoegd wederom prijsaanpassingen als bedoeld in

dit lid 4 door te voeren met betrekking tot de Leveringsovereenkomst.

Artikel 5: Prijs en levering

- 5.1 In geval van een geschil over hetgeen Partijen elkaar over en weer (nog) zijn verschuldigd is de boekhouding en/of de administratie van Noord Energie B.V. bepalend.
- 5.2 Noord Energie B.V. heeft het recht binnen de wettelijke mogelijkheden de verhouding tussen zogenaamde groene en grijze Energie aanpassen.
- 5.3 De Contractprijs is exclusief kosten systeembeheer, heffingen, belastingen en kosten die voortvloeien uit eventuele andere verplichtingen opgelegd door de overheid. Bovenop uw contractprijs brengen wij u energiebelasting, opslag duurzame energie en btw in rekening. Ook eventuele toekomstige nieuwe heffingen en belastingen zullen wij aan u in rekening brengen. Indien sprake is van kosten die voortvloeien uit (toekomstige) verplichtingen die de overheid oplegt aan de Afnemer of Leverancier, zoals bijvoorbeeld de toekomstige bijmengverplichting groen gas (zie "Bijmengverplichting groen gas") en de ETS-2 regeling (zie "ETS-2") kunnen wij de kosten daarvan ook aan u doorberekenen. Voor het leveren aan een Kleinverbruiksaansluiting brengen wij u ook de kosten voor systeembeheer in rekening. ETS-2 introduceert een tweede handelsemissiesysteem voor de broeikasgasemissies van de brandstoffen in de gebouwde omgeving, het wegvervoer, en overige sectoren zoals de industrie en overige nog door de overheid te bepalen eind gebruik sectoren (opt-in mogelijkheid). De start van de veiling en handel in emissierechten is voorzien in 2027. Leverancier is vanaf de start van ETS-2 gerechtigd om de kosten voordeelname aan ETS-2, zoals, maar niet beperkt tot de prijs van een ETS-2 emissierecht, aan de Afnemer door te berekenen. De prijs van een ETS-2 emissierecht is variabel, aangezien de prijs afhankelijk is van marktontwikkelingen. Het recht om kosten voor deelname aan ETS-2 door te berekenen geldt uiteraard alleen voor zover de ETS-2 regeling van toepassing is."

- 5.4 De levering c.q. afname van Energie door Noord Energie B.V. zal plaatsvinden op de in de Overeenkomst omschreven Aansluiting(en). In geval van wijzigingen in de Aansluiting(en) en/of het gebruik van de Aansluiting(en) en/of het aantal Aansluitingen, heeft Noord Energie B.V. het recht om de prijsafspraken in de Overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.
- 5.5 Eindafnemer verplicht zich de kosten die Noord Energie B.V. moet maken ingevolge eventuele wettelijke verplichtingen om groene stroom-, groene warmte-, warmtekracht- en/of analoge certificaten over leggen in het kader van de ontwikkeling van hernieuwbare energiebronnen, en van wettelijke verplichtingen inzake het milieu, aan Noord Energie B.V. te vergoeden.
- 5.6 Bij stijging van de gemiddelde EPEX dagprijs met 100% binnen een kalenderjaar zijn wij gemachtigd om de op- en afslagen te herzien.

Artikel 6: Aansluit- en transportdiensten

- 6.1 Eindafnemer verplicht zich om zelf (dus zonder tussenkomst van Noord Energie) de contacten met de betrokken Systeembeheerder(s) te onderhouden en met de Systeembeheerder(s) de benodigde aansluit- en distributiediensten overeen te komen in de vorm van een aansluitcontract. De kosten voor transport en distributie en bijbehorende heffingen en belastingen voldoet Eindafnemer rechtstreeks aan de betreffende Systeembeheerder(s). 2. Eindafnemer verplicht zich om, voor zover volgens de Meetcode daartoe verplicht, zelf (dus zonder tussenkomst van Noord Energie B.V.) de contacten met de betrokken Meetverantwoordelijke(n) te onderhouden en met deze(n) de benodigde diensten overeen te komen. De kosten voor meetdiensten en bijbehorende heffingen en belastingen voldoet Eindafnemer rechtstreeks aan de betreffende Meetverantwoordelijke(n). 3. Indien door toedoen van Eindafnemer aan één of meer in de Overeenkomst benoemde Aansluiting(en) de toegang tot het Net wordt, c.q. worden ontzegd, zal Eindafnemer aan Noord Energie B.V. alle in dat verband door Noord Energie B.V. geleden schade vergoeden. Onverminderd de mogelijkheid voor Noord Energie B.V. vergoeding van

door haar geleden schade te vorderen, is Eindafnemer in een dergelijk geval voor iedere kalendermaand of deel daarvan dat de Aansluiting(en) zonder de genoemde ontzegging nog actief zou, c.q. zouden zijn geweest, een forfaitaire vergoeding ter hoogte van 25% van het over de drie volle kalendermaanden voorafgaand aan de datum van ingang van de ontzegging gemiddeld aan Eindafnemer voor de betreffende Aansluiting(en) bij factuur in rekening gebrachte bedrag incl. BTW, aan Noord Energie B.V. verschuldigd.

Artikel 7: Teruglevering, saldering en vergoeding (Kleine Aansluiting)

- 7.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing op Eindafnemers met een Kleine Aansluiting die elektriciteit opwekken en terugleveren aan het Distributiesysteem, voor zover deze Eindafnemers niet kwalificeren als Huishoudelijke klant of Micro-onderneming in de zin van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 7.2 Voor Huishoudelijke klanten en Micro-ondernemingen gelden met betrekking tot teruglevering en saldering niet deze Algemene Voorwaarden, maar de Algemene Voorwaarden Energie Nederland, zoals vastgesteld door Energie-Nederland en van tijd tot tijd gewijzigd.
- 7.3 Indien en voor zover de wettelijke salderingsregeling van toepassing is op Eindafnemers met een Kleine Aansluiting, vindt saldering van afgenomen en teruggeleverde elektriciteit plaats conform de bepalingen van de Energiewet en de daarop gebaseerde regelgeving, mits de Eindafnemer voldoet aan de wettelijke voorwaarden voor saldering.
- 7.4 Noord Energie is gerechtigd de vergoeding voor teruggeleverde elektriciteit, alsmede eventuele kosten of voorwaarden die samenhangen met teruglevering, vast te stellen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Indien Partijen hierover geen afzonderlijke schriftelijke afspraken hebben gemaakt in de Leveringsovereenkomst, geldt de door Noord Energie vastgestelde regeling.
- 7.5 Eindafnemer staat ervoor in dat de zelfopwekinstallatie voldoet aan alle toepasselijke technische eisen, Codes,

Netcodes en overige Wet- en regelgeving. Eindafnemer meldt de aanwezigheid en ingebruikname van een zelfopwekinstallatie tijdig aan de Systeembeheerder en draagt zorg voor correcte registratie, waaronder – indien wettelijk vereist – via www.energieleveren.nl.

- 7.6 Teruglevering van elektriciteit is uitsluitend mogelijk voor zover het Distributiesysteem daarvoor voldoende capaciteit heeft. Beperkingen of weigeringen door de Systeembeheerder vallen buiten de verantwoordelijkheid van Noord Energie.

Artikel 8: Balanceringsverantwoordelijkheid

- 8.1. Noord Energie B.V. behoeft pas energie te leveren of af te nemen nadat de Balanceringsverantwoordelijkheid voor Eindafnemer aan Noord Energie B.V. is toegewezen. Dit moment kan dus afwijken van de momenten van het tot stand komen en het verbindend worden van de Overeenkomst.
- 8.2. Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst de levering van Energie wordt onderbroken door een switch naar een andere Balanceringsverantwoordelijke zal Eindafnemer aan Noord Energie B.V. alle in dat verband door Noord Energie B.V. geleden schade vergoeden. Onverminderd de mogelijkheid voor Noord Energie B.V. vergoeding van door haar geleden schade te vorderen, is Eindafnemer in een dergelijk geval voor iedere kalendermaand of deel daarvan dat de Aansluiting(en) zonder de genoemde switch nog actief zou, c.q. zouden zijn geweest, een forfaitaire vergoeding ter hoogte van 25% van het over de drie volle kalendermaanden voorafgaand aan de datum van ingang van de ontzegging gemiddeld aan Eindafnemer voor de betreffende Aansluiting(en) bij factuur in rekening gebrachte bedrag incl. BTW, aan Noord Energie B.V. verschuldigd.
- 8.3. Indien na afloop van de Overeenkomst de levering van Energie niet wordt onderbroken door een switch naar een andere Balanceringsverantwoordelijke zal Eindafnemer aan Noord Energie B.V. alle in dat verband door Noord Energie B.V. geleden schade vergoeden. Onverminderd de mogelijkheid voor Noord Energie B.V. vergoeding van door haar geleden schade te

vorderen, is Eindafnemer in een dergelijk geval voor iedere kalendermaand of deel daarvan dat de Aansluiting(en) nog actief is, c.q. zijn, een forfaitaire vergoeding ter hoogte van 25% van het over de drie volle kalendermaanden voorafgaand aan de datum van einde van de Overeenkomst gemiddeld aan Eindafnemer voor de betreffende Aansluiting(en) bij factuur in rekening gebrachte bedrag incl. BTW, aan Noord Energie B.V. verschuldigd.

Artikel 9: Kosten van Onbalans

- 9.1. In het geval het afname- c.q. productiepatroon van Eindafnemer onregelmatiger blijkt te zijn dan Noord Energie B.V. op grond van de door Eindafnemer overeenkomstig Artikel 3.3 verstrekte gegevens redelijkerwijze had mogen aannemen, heeft Noord Energie B.V. het recht om de vergoedingen die Eindafnemer op grond van de Overeenkomst aan Noord Energie B.V. is verschuldigd eenzijdig aan te passen aan het daadwerkelijke afname- c.q. productiepatroon van Eindafnemer.

Artikel 10: Wijziging patroon en verstrekking gegevens en/of instructies

- 10.1. Eindafnemer is gehouden om (toekomstige) wijzigingen in het afname- cq. productiepatroon van Energie zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen één week nadat deze aan Eindafnemer zijn bekend geworden, schriftelijk aan Noord Energie B.V. mede te delen.
- 10.2. Door Eindafnemer aan Noord Energie B.V. verstrekte gegevens en/of instructies zijn bepalend voor de door Noord Energie B.V. te verrichten prestaties. Noord Energie B.V. is niet gehouden de juistheid of de aannemelijkheid van deze gegevens en/of instructies te verifiëren.

Artikel 11: Facturering en betaling

- 11.1. Noord Energie B.V. brengt aan Eindafnemer over iedere kalendermaand bij factuur, op basis van voorschot of eindafrekening, in rekening hetgeen Eindafnemer en Noord Energie B.V. op grond van de Overeenkomst over en weer aan elkaar zijn verschuldigd.

- 11.2. Bij het opmaken van facturen is Noord Energie B.V. gerechtigd zich te baseren op de meterstanden en/of het werkelijke verbruik zoals haar verstrekt door de betrokken Systeembeheerder(s). Partijen zullen de aldus verstrekte gegevens, behoudens tegenbewijs, als zijnde juist beschouwen. Noord Energie B.V. is niet aansprakelijk voor enige door Eindafnemer geleden schade in het geval achteraf mocht blijken dat de aan Noord Energie B.V. verstrekte meterstanden en/of verbruiksgegevens niet juist waren.

- 11.3. Facturering en betalingen zullen worden gedaan in euro's.
- 11.4. Eindafnemer zal alle betalingen aan Noord Energie B.V. verrichten op een door Noord Energie B.V. aan te wijzen bankrekening.
- 11.5. Op de door Noord Energie B.V. opgemaakte facturen is een betalingstermijn van 14 dagen van toepassing.
- 11.6. Eindafnemer zal betaling van door Eindafnemer aan Noord Energie B.V. verschuldigde bedragen tijdig verrichten, en de betreffende betalingen niet opschorten, en ook niet verrekenen met enige vordering die Eindafnemer mocht pretenderen op Noord Energie B.V. te hebben.
- 11.7. Bij het overschrijden van enige betalingstermijn is Eindafnemer zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra Eindafnemer aldus in verzuim is geraakt, zijn alle overige vorderingen van Noord Energie B.V. op Eindafnemer onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen op dat moment het verzuim zonder ingebrekestelling in.
- 11.8. Met ingang van de dag waarop Eindafnemer in verzuim is, is zij aan Noord Energie B.V. zolang het verzuim voortduurt vertragingsrente van 1,5 % per maand, of een gedeelte van een maand verschuldigd, alsmede de kosten van buitengerechtelijke incasso.
- 11.9. Met ingang van de dag waarop Eindafnemer in verzuim is, is Noord Energie B.V. gerechtigd zonder nadere aankondiging onmiddellijk invorderingsmaatregelen te nemen waarvan de buitengerechtelijke kosten, naast de hoofdsom en de verschuldigde vertragingsrente, geheel voor rekening van Eindafnemer komen.

- 11.10 De eerste volzin van Artikelen 10.7 is niet van toepassing indien en voor zover Eindafnemer een machtiging tot incasso heeft gegeven aan Noord Energie B.V., en het niet, of niet-tijdig incasseren op grond van deze machtiging een oorzaak heeft die aan Noord Energie B.V. verwijtbaar is.
- 11.11. Indien Eindafnemer een betalingstermijn overschrijdt, heeft Noord Energie B.V. het recht zonder verdere waarschuwing onmiddellijk de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten. In dat geval zal Eindafnemer aan Noord Energie B.V. alle in dat verband door Noord Energie B.V. geleden schade vergoeden. Onverminderd de mogelijkheid voor Noord Energie B.V. vergoeding van door haar geleden schade te vorderen, is Eindafnemer in een dergelijk geval voor iedere kalendermaand of deel daarvan dat de nakoming van verplichtingen onder de Overeenkomst door Noord Energie B.V. is opgeschort, een forfaitaire vergoeding ter hoogte van 25% van het over de drie volle kalendermaanden voorafgaand aan de datum van ingang van de opschorting gemiddeld aan Eindafnemer voor de betreffende Aansluiting(en) bij factuur in rekening gebrachte bedrag incl. BTW, aan Noord Energie B.V. verschuldigd.
- 11.12 Betalingen door Eindafnemer aan Noord Energie B.V. worden steeds eerst afgeboekt op de verschuldigde rente, vorderingen inzake door Noord Energie B.V. geleden schade, en vervolgens op de overige openstaande vorderingen, te beginnen met de oudste vordering.

Artikel 12: Zekerheidstelling

- 121.1. Eindafnemer zal aan Noord Energie B.V. voorafgaande aan de eerste levering van Energie door Noord Energie B.V. financiële zekerheid verstrekken voor de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst. Noord Energie B.V. heeft het recht te bepalen tot welke omvang en in welke vorm die zekerheid dient te worden verstrekt.

Artikel 13: Overmacht en gewijzigde omstandigheden

- 13.1. Onder overmacht ("niet-toerekenbare tekortkoming") wordt verstaan: elke van de schuld van Partijen onafhankelijke, eventueel onvoorziene en redelijkerwijs

onvermijdbare omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst, geheel of ten dele, redelijkerwijs niet (meer) kan worden verlangd. Onder overmacht aan de kant van Noord Energie B.V. wordt in ieder geval verstaan: staking, brand, overheidsmaatregelen die de uitvoering van de Overeenkomst (deels) onmogelijk maken, onvoorziene bedrijfsstoringen bij Noord Energie B.V., schade door natuurkrachten, stroomstoringen, wanprestatie ("toerekenbare tekortkoming") en/of onrechtmatig handelen aan de zijde van derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken en/of andere belemmeringen waardoor de uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van Noord Energie B.V. praktisch te bezwaarlijk en/of te kostbaar is om haar verbintenis of een gedeelte daarvan na te komen of verder na te komen.

- 13.2. Indien zich een situatie van overmacht voordoet, is Noord Energie B.V. gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst te ontbinden, en kan Eindafnemer geen nakoming of schadevergoeding vorderen.
- 13.3. Indien zich een situatie van overmacht voordoet, kan Eindafnemer de uitvoering van de Overeenkomst opschorten dan wel de Overeenkomst ontbinden, maar pas nadat Noord Energie B.V. gedurende 30 dagen als gevolg van overmacht haar verplichtingen niet is nagekomen.
- 13.4. Bij ontbinding in geval van overmacht zijn Partijen elkaar over en weer geen schadevergoeding verschuldigd.
- 13.5. Noord Energie B.V. heeft het recht zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert intreedt nadat haar prestatie geleverd had moeten zijn.
- 13.6. Indien na het aangaan van de Overeenkomst de omstandigheden, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot wijzigingen in wet- en regelgeving, zodanig wijzigen dat door de ene Partij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van de andere Partij mag worden verwacht dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft, dan zullen Partijen in overleg treden over zodanige aanpassing van de Overeenkomst dat deze naar aard en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met hetgeen Partijen

oorspronkelijk voor ogen stond, rekening houdend met de gewijzigde omstandigheden.

Artikel 14: Vrijwaring

- 14.1 Eindafnemer vrijwaart Noord Energie B.V. voor iedere vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op Noord Energie B.V. zou kunnen rusten met betrekking tot door Noord Energie B.V. verrichte prestaties.
- 14.2 Eindafnemer vrijwaart Noord Energie B.V. eveneens voor eventuele aanspraken van derden met betrekking tot zaken die Noord Energie B.V. onder zich heeft of heeft gehad in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

- 15.1. Noord Energie B.V. is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, zaakschade, persoonsschade of welke andere schade dan ook, die voor Eindafnemer en/of derden mocht ontstaan als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst. Noord Energie B.V. is hoe dan ook, ook in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid, niet aansprakelijk indien Eindafnemer de schade die zij stelt te hebben geleden als gevolg van genoemde tekortkoming van de zijde van Noord Energie B.V. niet binnen 14 dagen nadat zij deze heeft geconstateerd, of redelijkerwijze had kunnen constateren, schriftelijk aan Noord Energie B.V. heeft gemeld. Voormelde termijn is een vervaltermijn.
- 15.2 Indien Noord Energie B.V. op een van de in deze Algemene voorwaarden dan wel in de Overeenkomst omschreven gronden de Overeenkomst ontbindt, is zij niet gehouden tot enige schadevergoeding aan Eindafnemer uit hoofde van die ontbinding.
- 15.3 In geval Noord Energie B.V. gehouden mocht zijn tot enige vergoeding van schade aan Eindafnemer, is de aansprakelijkheid van Noord Energie B.V. beperkt tot het totale bedrag exclusief BTW, andere belastingen, heffingen en toeslagen van overheidswege, dat Noord Energie B.V. in de drie maanden direct voorafgaande aan het schade veroorzakende voorval aan Eindafnemer bij factuur in rekening heeft gebracht en daadwerkelijk heeft ontvangen.

Artikel 16: Geheimhouding

- 16.1 Partijen zullen de Overeenkomst en de informatie die in het kader van de Overeenkomst zal worden uitgewisseld, als vertrouwelijke informatie behandelen en de kring van personen die met de Overeenkomst op de hoogte zijn tot een minimum beperken, en de Overeenkomst en de daarin vervatte gegevens niet openbaar maken, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

Artikel 17: Overdraagbaarheid

- 17.1 Eindafnemer is niet gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen op grond van de Overeenkomst aan derden over te dragen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van Noord Energie B.V.

Artikel 18: Rechts- en forumkeuze

- 18.1 De Overeenkomst wordt beheerst door het Nederlandse recht. Alle direct of indirect uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle