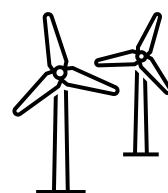




Aanvullende Productvoorwaarden Dynamisch Elektriciteit & Gas



Geldig vanaf 1-1-2026

**voor Huishoudelijke Eindafnemers, Micro-
ondernemingen en Overige Eindafnemers met een
Kleine Aansluiting**

Artikel 1. Begrippen

In deze Productvoorwaarden worden onder de volgende definities verstaan:

1. **Noord Energie (wij-vorm):** Noord Energie KZ B.V., gevestigd aan de Oostermeentherand 2E te (8832JZ) Steenwijk, geregistreerd onder KvK-nummer 70253234
2. **Eindafnemer (u-vorm):** een afnemer met kleine aansluiting als bedoeld in de Energiewet, waaronder bedoeld:
3. **Huishoudelijke Eindafnemer:** de natuurlijke persoon die elektriciteit en/of gas afneemt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit, via een Kleine Aansluiting, zoals bedoeld in de Energiewet;
4. **Micro-onderneming:** een onderneming met minder dan 10 (tien) werkzame personen en een jaaromzet of jaarlijks balanstotaal van ten hoogste 2 (twee) miljoen euro.
5. **Overeenkomst(en):** de tussen u en Noord Energie tot stand gekomen Overeenkomst inzake de levering van elektriciteit en/of gas, en – indien van toepassing – de teruglevering van elektriciteit;
6. **EPEX:** de EPEX Spot Power NL Day Ahead-markt voor elektriciteit;
7. **EEX:** de EEX TTF Day Ahead-markt voor gas;
8. **Beursprijs:** de op de EPEX of EEX vastgestelde marktprijs voor elektriciteit of gas, exclusief belastingen en overheidsheffingen;
9. **Kleine Aansluiting:** een aansluiting zoals bedoeld in de Energiewet en de daarop gebaseerde regelgeving, zijnde een aansluiting met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 x 80 Ampère voor elektriciteit of 40 m³(n) per uur voor gas;
10. **Aanvullende Productvoorwaarden:** deze aanvullende productvoorwaarden Dynamisch Elektriciteit & Gas;
11. **Algemene Voorwaarden 2026:** de Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 van Energie-Nederland, te raadplegen via: <https://noordenergie.nl/algemene-voorwaarden>.
12. **Schriftelijk(e):** berichtgeving per post of per email.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Op de Overeenkomst tussen u en Noord Energie zijn van toepassing:
 - a. de tussen u en Noord Energie gesloten Overeenkomst;
 - b. deze Aanvullende Productvoorwaarden;
 - c. de Algemene Voorwaarden 2026; en
 - d. de kwaliteitscriteria van Noord Energie
2. In geval van tegenstrijdigheid tussen de documenten genoemd in lid 1, geldt de volgorde zoals daar genoemd, waarbij het eerder genoemde document voorrang heeft boven het later genoemde document.
3. Documenten en informatie die u heeft ontvangen in het kader van het aanbod of de totstandkoming van de Overeenkomst maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst voor zover daar in de Overeenkomst of deze Aanvullende Productvoorwaarden uitdrukkelijk naar wordt verwezen.

Artikel 3. Wijziging van de Aanvullende Productvoorwaarden

1. Wij zijn uitsluitend gerechtigd deze Aanvullende Productvoorwaarden te wijzigen indien:
 - a. de wijziging noodzakelijk is als gevolg van gewijzigde wet- of regelgeving, richtsnoeren of beleidsregels van een bevoegde (overheids)instantie, dan wel een gerechtelijke uitspraak of een besluit van een toezichthoudende autoriteit; of
 - b. de wijziging noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van objectieve technologische ontwikkelingen die rechtstreeks samenhangen met de levering van energie, en die geen betrekking hebben op de overeengekomen tariefstructuur.
2. Wij stellen u ten minste 30 (dertig) dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijziging op de hoogte van de aard en inhoud van de wijziging.
3. U heeft het recht om de Overeenkomst kosteloos te beëindigen vóór de ingangsdatum van de wijziging. Van dit recht kunt u gebruikmaken door de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de toepasselijke opzegprocedure.

Artikel 4. Energielivering

1. Levering en teruglevering kunnen worden beschouwd als afzonderlijke Overeenkomsten dan wel als 1 (één) gecombineerde Overeenkomst. Indien sprake is van een gecombineerde Overeenkomst kunnen levering en teruglevering niet afzonderlijk worden beëindigd. Indien u 1 (één) van deze Overeenkomsten bij een andere leverancier wenst onder te brengen, dient u voor het resterende product bij ons een nieuwe Overeenkomst af te sluiten.

2. U bent zelf verantwoordelijk om per ingangsdatum van de Overeenkomst(en) contractvrij te zijn. Eventuele opzegvergoedingen bij uw vorige leverancier zijn voor uw eigen rekening.

Artikel 5. Financiële afspraken

1. Ter aanvulling op artikel 13, leden 1 tot en met 4, van de Algemene Voorwaarden 2026 geldt hetgeen bepaald is artikel 5.2.
2. Wij stellen het maandelijkse voorschotbedrag vast op basis van een redelijke inschatting van:
 - a. uw verwachte energieverbruik;
 - b. de verwachte Beursprijzen voor elektriciteit en gas;
 - c. de van overheidswege vastgestelde belastingen en heffingen;
 - d. de kosten van de distributiesysteembeheerder en overige vaste kosten.

De totale verwachte kosten worden gelijkmatig verdeeld over de resterende maanden van de verrekenperiode.

3. Wij beoordelen het voorschotbedrag periodiek, en in beginsel ten minste maandelijks. Indien daartoe aanleiding bestaat, kunnen wij het voorschotbedrag aanpassen op basis van gewijzigde omstandigheden, waaronder:
 - a. aanzienlijke wijzigingen in energie- en/of Beursprijzen op de groothandelsmarkt;
 - b. wijzigingen in vaste leveringskosten, inkoopkosten of kosten voor levering en afhandeling;
 - c. wijzigingen in belastingtarieven of in tarieven van de distributiesysteembeheerder;
 - d. een afwijking tussen het daadwerkelijke energieverbruik en het door u opgegeven of door ons ingeschatte verbruik.
4. Een wijziging van het voorschotbedrag zoals bedoeld in artikel 5.3, vormt geen wijziging van de overeengekomen tarieven.
5. Wij informeren u Schriftelijk over een wijziging van het voorschotbedrag en de aanleiding daarvan via de factuur en/of uw persoonlijke online omgeving.
6. De eerste maandfactuur voor levering wordt door ons opgesteld uiterlijk op de startdatum van de levering en niet eerder dan 2 (twee) weken voorafgaand aan die datum. Na aanvang van de levering ontvangt u vervolgens maandelijks een factuur, in beginsel rond de 25^e (vijfentwintigste) dag van de maand.
7. Voor facturen geldt een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Indien u kiest voor betaling via automatische incasso (SEPA doorlopende machtiging), verleent u Noord Energie KZ B.V. (Incassant ID: NL15ZZZ702532340000)

toestemming om doorlopende incasso-opdrachten aan uw bank te sturen en bedragen van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de verstrekte machtiging.

9. Het IBAN dat wordt gebruikt voor het verwerken van betalingen en terugbetalingen luidt: NL65 RABO 0343 4373 76, ten name van Noord Energie KZ B.V.
10. Wij behouden ons het recht voor om voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst een kredietcheck uit te voeren. De uitkomst hiervan kan aanleiding geven om een redelijke waarborgsom te verlangen alvorens de Overeenkomst tot stand komt. Een eventuele waarborgsom wordt vastgesteld en behandeld overeenkomstig de Algemene Voorwaarden 2026.

Artikel 6. Tarieven Algemeen

1. U heeft gekozen voor een dynamisch tarief. Dit betekent dat de leveringstarieven meebewegen met de ontwikkelingen op de energiemarkten en tussentijds wijzigen:
 - a. voor elektriciteit: per kwartier;
 - b. voor gas: per dag.
2. De actuele tarieven en de bijbehorende prijsinformatie zijn voorafgaand aan de toepasselijke periode beschikbaar via <https://noordenergie.nl/marktprijzen> en via uw persoonlijke online omgeving of app.
3. Het dynamische tarief is uitsluitend van toepassing indien wij de benodigde verbruiks- en meetgegevens ontvangen van de distributiesysteembeheerder. Indien deze gegevens tijdelijk niet of niet volledig beschikbaar zijn, mogen wij het verbruik vaststellen op basis van een redelijke schatting, overeenkomstig de Algemene Voorwaarden 2026.
4. U bent zich ervan bewust dat een dynamisch tarief kan leiden tot zowel lagere als hogere kosten dan bij een vast of variabel tarief, mede door:
 - a. sterke schommelingen van energieprijzen binnen korte tijd;
 - b. hogere kosten op momenten van hoge markttarieven;
 - c. onzekerheid over de hoogte van uw energiekosten, met name bij ongewijzigd verbruiksgedrag.
5. Naast het dynamische energietarief betaalt u de overige overeengekomen vergoedingen en kosten, waaronder vaste leveringskosten, netbeheerkosten, belastingen en heffingen.
6. Wij mogen vergoedingen en kosten aanpassen indien sprake is van:
 - a. wijzigingen in (verwachte) kosten, waaronder productgebonden kosten en algemene bedrijfskosten;

- b. wijzigingen in prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid of het toegepaste margebeleid;
 - c. wijzigingen in wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van bevoegde autoriteiten, uitspraken van geschillencommissies of gerechtelijke uitspraken.
- 7. Indien een wijziging als bedoeld in artikel 6.6 plaatsvindt, informeren wij u hierover ten minste 30 (dertig) voorafgaand aan de ingangsdatum. U heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst kosteloos te beëindigen vóór de ingangsdatum van de wijziging.
- 8. De aanpassingen zoals bedoeld in dit artikel hebben geen betrekking op de Beursprijs zelf, welke uitsluitend wordt bepaald door de ontwikkelingen op de energiemarkten.

Artikel 7. Tarieven Elektriciteit

1. De door ons aan u geleverde elektriciteit is 100% (honderd procent) duurzaam opgewekt, zoals vermeld in uw bevestigingsbrief. Wij borgen dit door het inkopen en registreren van Garanties van Oorsprong (GvO's). Nadere informatie over de herkomst van de elektriciteit is opgenomen in het stroometiket dat wij jaarlijks publiceren.
2. Het leveringstarief voor elektriciteit bestaat uit:
 - a. de Beursprijs, zijnde de per kwartier vastgestelde prijs op de, uitgedrukt in euro per kilowattuur (€/kWh);
 - b. een inkoopvergoeding (€/kWh), ter dekking van onder meer onbalanskosten, kosten voor externe (ICT-)diensten, kosten voor garanties van oorsprong en kosten voor afhandeling van transacties op de energiebeurs.
3. Op het leveringstarief zijn energiebelasting, btw en overige van overheidswege vastgestelde heffingen van toepassing. Wij berekenen wijzigingen in deze belastingen en heffingen rechtstreeks aan u door.
4. De kosten van de distributiesysteembeheerder brengen wij afzonderlijk bij u in rekening. Deze kosten worden vastgesteld door de bevoegde autoriteiten en maken geen onderdeel uit van het leveringstarief.
5. U ontvangt, voor zover en zolang u voldoet aan de wettelijke voorwaarden, een vermindering op de energiebelasting voor elektriciteit zoals vastgesteld op grond van de fiscale wetgeving. Indien u niet aan deze voorwaarden voldoet, bedraagt deze vermindering € 0,00. De verrekening vindt plaats via de jaarnota.
6. Indien de gebruikelijke prijsbron voor de vaststelling van de Beursprijs tijdelijk niet of niet voldoende beschikbaar is, zijn wij gerechtigd een alternatieve prijsbron of prijsreferentie toe te passen die:
 - a. zo veel mogelijk aansluit bij de gebruikelijke marktprijs;
 - b. objectief, transparant en controleerbaar is; en
 - c. geen wijziging inhoudt van de overeengekomen tariefstructuur.

Artikel 8. Tarieven Gas

1. Wij leveren aan u gas dat is gewonnen uit fossiele bronnen.
2. Het leveringstarief voor gas bestaat uit:
 - a. de Beursprijs, zijnde de per dag vastgestelde marktprijs op de EEX, TTF uitgedrukt in euro per kubieke meter (€/m³);
 - b. een inkoopvergoeding (€/m³), ter dekking van onder meer onbalanskosten, kosten voor externe (ICT-)diensten, certificaten, landelijke transportkosten en kosten voor afhandeling van transacties op de energiebeurs.
3. Voor zover landelijke transportkosten onderdeel uitmaken van de inkoopvergoeding, zijn deze daarin inbegrepen.
4. Indien wet- of regelgeving, marktontwikkelingen of instructies van bevoegde autoriteiten daartoe aanleiding geven, kunnen deze kosten afzonderlijk aan u in rekening worden gebracht. In dat geval informeren wij u voorafgaand aan de wijziging.

Artikel 9. Teruglevering

1. Indien u beschikt over installaties voor het opwekken van elektriciteit, dient u dit voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst Schriftelijk aan ons te melden. Dit geldt eveneens indien u tijdens de looptijd van de Overeenkomst eigen opwekcapaciteit installeert of wijzigd.
2. Voor Kleine Aansluitingen passen wij tot en met 31 december 2026 de wettelijke salderingsregeling toe voor de energiebelasting op elektriciteit, voor zover en zolang deze regeling op grond van de wet van toepassing is. De wettelijke salderingsregeling eindigt per 1 januari 2027. Vanaf deze datum vindt geen saldering meer plaats en wordt alle door u teruggeleverde elektriciteit uitsluitend vergoed overeenkomstig artikel 9.3.
3. Voor elektriciteit die u netto teruglevert aan het elektriciteitsnet en die niet wordt gesaldeerd, ontvangt u een terugleververgoeding.
Bij een dynamisch tarief is deze vergoeding gebaseerd op de gerealiseerde Beursprijs op de EPEX, verminderd met de overeengekomen variabele leveringsvergoeding.
4. Wij verrekenen afname, teruglevering, saldering en terugleververgoedingen overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving en nemen dit op in de periodieke facturen en de jaarnota.

Artikel 10. Slimme meter

1. Een dynamische leveringsovereenkomst kan uitsluitend worden aangegaan en uitgevoerd indien u beschikt over een door de distributiesysteembeheerder geplaatste en correct functionerende slimme meter.
 2. De slimme meter is noodzakelijk voor de registratie en doorgifte van verbruiks- en, indien van toepassing, teruglevergegevens op kwartierbasis.
 3. Indien u niet beschikt over een functionerende slimme meter, kunnen wij u geen dynamische leveringsovereenkomst aanbieden.
 4. Indien gedurende een aaneengesloten periode van 1 (één) maand blijkt dat de slimme meter niet functioneert en daardoor structureel geen meetgegevens beschikbaar zijn, kunnen wij vaststellen dat uitvoering van de dynamische leveringsovereenkomst niet mogelijk is.
 5. In de situatie zoals bedoeld in artikel 10.4:
 - a. doen wij u een aanbod tot omzetting naar een ander type energiecontract, of
 - b. kunt u de Overeenkomst kosteloos beëindigen.
- b. het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst;
 - c. facturatie, klantenservice en risicobeheer;
 - d. het voldoen aan wettelijke verplichtingen op grond van de Energiewet, de AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de AVG. Energie- en meetgegevens worden verwerkt overeenkomstig de Energiewet en de daarop gebaseerde regelgeving. Voor zover energie- en meetgegevens herleidbaar zijn tot u als natuurlijke persoon, worden deze tevens verwerkt in overeenstemming met de AVG.
 3. Voor de uitvoering van de Overeenkomst verwerken wij uw energiegegevens, waaronder verbruiks- en, indien van toepassing, teruglevergegevens. Deze gegevens ontvangen wij van de distributiesysteembeheerder of via het daartoe ingerichte landelijke gegevensportaal.
 4. Wij wisselen energie- en meetgegevens uit met:
 - a. distributiesysteembeheerders en andere netbeheerders;
 - b. marktprocessen en centrale dataplatforms;
 - c. andere partijen voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of wettelijk is voorgeschreven.

Artikel 11. Energiedelen

1. U heeft het recht om elektriciteit te delen met andere eindafnemers of om deel te nemen aan een energiegemeenschap. Dit geldt ook indien deze andere eindafnemers een overeenkomst hebben met een andere energieleverancier dan Noord Energie.
 2. Uw deelname aan energiedelen vormt geen grond voor beëindiging, weigering of eenzijdige wijziging van uw dynamische leveringsovereenkomst. Wij beperken uw deelname aan energiedelen niet, tenzij dit objectief noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen.
 3. U informeert ons voorafgaand aan, of onverwijld na, de start van uw deelname aan energiedelen.
 4. Wij verwerken de voor energiedelen noodzakelijke meet-, allocatie- en verbruiksgegevens overeenkomstig de Energiewet, de daarop gebaseerde regelgeving en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG").
 5. Bij een dynamisch tarief kan energiedelen invloed hebben op:
 - a. het per kwartier geregistreerde verbruik;
 - b. de toegepaste marktprijzen;
 - c. de financiële afrekening en de hoogte van het voorschotbedrag.
5. U heeft het recht om:
 - a. inzage te krijgen in uw persoonsgegevens en energie- en meetgegevens;
 - b. onjuiste gegevens te laten corrigeren;
 - c. uw energie- en meetgegevens te laten delen met door u aangewezen derden, zoals energiedienstverleners, analyse-apps, energiegemeenschappen of partijen in het kader van energiedelen, voor zover dit plaatsvindt overeenkomstig de Energiewet en onderliggende regelgeving.
 6. Voor zover verwerking of verstrekking van energie- en meetgegevens plaatsvindt op basis van uw verzoek of toestemming, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. Verwerkingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of op grond van wettelijke verplichtingen blijven bij intrekking van toestemming onverminderd van kracht.
 7. Indien intrekking van toestemming tot gevolg heeft dat uitvoering van de dynamische leveringsovereenkomst niet langer mogelijk is, informeren wij u hierover en doen wij u een passend alternatief aanbod of kunt u de Overeenkomst kosteloos beëindigen. Automatische omzetting naar een ander contract vindt niet plaats zonder uw instemming.
 8. Indien u deelneemt aan energiedelen of een energiegemeenschap, verwerken wij de daarvoor noodzakelijke energie- en meetgegevens overeenkomstig de Energiewet. Wij zijn geen partij bij overeenkomsten die u met derden sluit in het kader van

Artikel 12. Gebruik Persoonsgegevens en Energiegegevens

1. Wij verwerken uw persoons- en energiegegevens voor:
 - a. het beoordelen en accepteren van aanvragen;

energiedelen en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door deze derden.

9. Meer informatie over de wijze waarop wij persoonsgegevens en energiegegevens verwerken, is opgenomen in onze privacyverklaring op www.noordenergie.nl.