



Modelcontract voorwaarden 2026  
bij contract voor onbepaalde tijd met  
variabele tarieven

## 1. Energielevering

Je hebt gekozen voor een Modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven.

## 2. Tarieven en betaling

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief.

### 2.1. Wijzigingen leveringskosten, terugleverkosten en/of Terugleververgoeding

De vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten die gelden voor levering en teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas behorende bij dit modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven worden door marktontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving beïnvloed.

Wij kunnen de vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten aanpassen op 1 januari, 1 april, 1 juli en/of 1 oktober van elk jaar als gevolg van marktontwikkelingen of wijzigingen in wet- en regelgeving. Hierbij hanteren wij de volgende criteria:

- wijzigingen in onze in- en verkooprijzen van elektriciteit en gas, die afhankelijk zijn van ontwikkelingen op de energiemarkt, waaronder prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en gas;
- veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance- en auditkosten);
- veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid; en wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-) autoriteit of toezichthoudende instantie, een rechterlijke uitspraak.

### 2.2. Aankondiging tariefwijzigingen

Bij wijzigingen van vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen per 1 januari, 1 april, 1 juli, en/of 1 oktober wordt je tijdig uiterlijk een maand voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen. In het geval de vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen worden gewijzigd, kan je je contract kosteloos beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn, zoals opgenomen in de Modelcontractvoorwaarden in paragraaf 3.3 over de beëindiging van je contract.

De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website op de pagina Tarieven of in je online klantenportaal Mijn Noord Energie of in de Noord Energie App

### 2.3. Wijzigingen belastingen, heffingen, toeslagen en kosten distributiesysteembeheerder

Wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen of wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op je overeenkomst, worden aan je doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat

deze door de overheid vastgesteld en officieel gepubliceerd zijn en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

## 2.4. Betalingsvoorwaarden

Wij hanteren een betaaltermijn van zeven dagen. Bij de keuze voor betaling middels een automatische incasso (SEPA doorlopende machtiging) geef je ons (Incassant ID NL15ZZZ702532340000) toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar je bank om een bedrag van je rekening af te schrijven en aan je bank om doorlopend een bedrag

van je rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Noord Energie K.Z. B.V.

Als je het niet eens bent met deze afschrijving kun je deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met je bank. Vraag je bank naar de voorwaarden.

Het IBAN ten behoeve van het verwerken van (terug) betalingen is NL65 RABO 03434373 76 t.n.v. Noord Energie KZ B.V.

Als een automatische incasso is mislukt of als een factuur en/of eind-/jaarafrekening niet op tijd is betaald, ontvang je van ons meerdere herinneringen.

Wij volgen daarbij de wettelijke bepalingen die gelden voor het voorkomen van afsluiten van elektriciteit en/of gas. Ook mogen wij je dan de wettelijke rente in rekening brengen. Als je ook na de laatste aanmaning niet betaalt en wij daardoor een vordering ter incasso overdragen aan een incassobureau, kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtelijke kosten voor een aanmaning, een slotsommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtelijke kosten.

Wij behouden ons het recht voor om voor het aangaan van Modelcontract voorwaarden bij contract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven overeenkomst een kredietcheck te doen. De uitkomst van deze kredietcheck kan aanleiding zijn om je te vragen eerst een waarborgsom te betalen alvorens je klant wordt.

## 2.5. Waarborgsommen/ financiële garanties

Wij spreken alleen een waarborgsom/financiële garantie met je af, nadat wij je voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vind je deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief Modelcontract voor Onbepaalde Tijd met Variabele Tarieven.

## 3. Looptijd

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

### 3.1. Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met je overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

### 3.2. Bedenktijd

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst

van je Bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van het recht op bedenktijd, moet je ons:

Noord Energie KZ B.V.  
Oostermeentherand 2 E  
8385GK Steenwijk  
[support@noordenergie.nl](mailto:support@noordenergie.nl)

via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van je beslissing het contract te annuleren. Je kan hiervoor gebruikmaken van het [modelformulier voor ontbinding/herroeping](#), maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken, volstaat het om je mededeling betreffende je annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien je gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer je tijdens de bedenktijd gebruik maakt van je wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen, ben je voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat je:

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en bent geïnformeerd over het feit dat je de kosten voor levering moet betalen als je besluit gebruik te maken van je recht op bedenktijd.

### 3.3. Beëindiging contract

Dit contract kan je beëindigen door opzegging bij Noord Energie KZ B.V. of via je nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos. De opzegtermijn bedraagt vijf werkdagen. Wanneer je de opzegging niet via je nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kan je dit doen via onze klantenservice het formulier voor ontbinding/herroeping op onze website of in je persoonlijk portaal

### 4. Privacy

Persoonsgegevens die we van je hebben gekregen, gebruiken we allereerst om het contract uit te voeren en stroom en gas aan je te leveren.

Wij kunnen de persoonsgegevens ook gebruiken om je te informeren over onze nieuwe producten en diensten.

Meer informatie over welke persoonsgegevens we gebruiken waarvoor en wat je rechten zijn, lees je in onze [Privacyverklaring](#).

### 5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende [Algemene Voorwaarden](#) voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijk eindafnemers 2026 van Energie Nederland, deze Modelcontractvoorwaarden en onze [Kwaliteitscriteria](#)

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.