

¿Cómo proceder frente a la devolución de una venta si tenés acreditación inmediata?

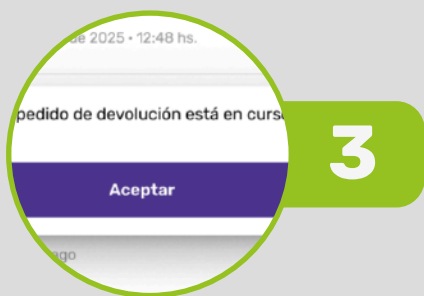


Desde el **Nuevo Portal Sipago** (versión escritorio) o **Nueva App Sipago Plus**, módulo Historial de ventas, seleccioná la transacción que querés devolver.

Si aún no contás con la nueva app, deberás descargarla desde la tienda de aplicaciones de tu teléfono celular.



Dentro de la transacción, hacer clic en la opción **“Devolver venta”** y confirmá la gestión presionando **“Devolver”**.



Luego de la confirmación de que **tu pedido de devolución está en curso**, recibirás un correo electrónico por parte de nuestra área de Administración (devoluciones@sipago.coop) solicitándote que realices la **transferencia del dinero** acreditado en tu cuenta corriente por la venta que estás anulando. En dicho correo te compartiremos los datos de la cuenta de Sipago (Fraterna Cooperativa de Provisión de Servicios Limitada) para que puedas realizar la transferencia sin inconvenientes.



Será necesario que nos envíes el **comprobante de la transferencia** realizada como respuesta al correo electrónico mencionado anteriormente.

IMPORTANTE: el proceso sólo se completará una vez recibida la transferencia y el comprobante de dicha operación, de lo contrario no se procederá con la devolución del dinero al usuario de la tarjeta.