

CajaPOS - Implementación

Introducción

CajaPOS es una solución que conecta el ERP del comercio con dispositivos SmartPOS para automatizar y asegurar el proceso de cobro. El sistema elimina el ingreso manual de montos, reduce errores humanos, previene fraudes y agiliza la operación tanto en comercios como en servicios gastronómicos. La experiencia de pago se vuelve más rápida, segura y transparente para clientes y operadores.

Mediante la comunicación directa entre el ERP y el SmartPOS, CajaPOS permite automatizar la captura de pagos, gestionar propinas, emitir vouchers y ejecutar devoluciones totales de forma integrada. El comercio obtiene mayor control operativo, estandarización de procesos y una experiencia moderna que mejora la satisfacción del cliente.

Beneficios Clave

- **Reducción de errores** humanos al evitar tipeos manuales.
- **Prevención de fraudes** el monto en caja siempre coincide con el monto cobrado.
- **Mayor agilidad** en el proceso de cobro.
- **Experiencia moderna y transparente** para clientes y comercios.

Alcance del Producto y Funcionalidades

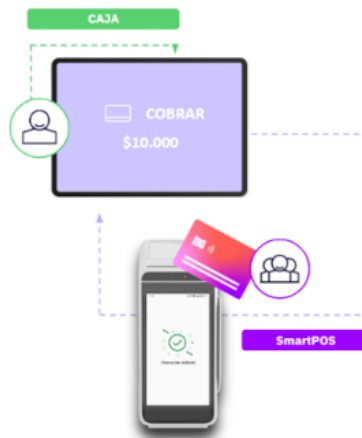
CajaPOS integra el ERP del comercio con un dispositivo SmartPOS para automatizar completamente el proceso de cobro.

La solución permite vincular cada dispositivo mediante un token único, recibir de forma automática las órdenes de pago enviadas desde la caja, mostrar en el SmartPOS el monto final de la transacción, capturar pagos con tarjeta, gestionar propinas cuando corresponda, imprimir o mostrar comprobantes digitales y devolver el resultado del pago al ERP para cerrar la venta sin intervención adicional del operador.

También contempla la ejecución de devoluciones totales procesadas automáticamente desde el ERP.

La secuencia del flujo de cobro es simple y completamente integrada: el operador registra la venta en el ERP, que envía inmediatamente la intención de pago al SmartPOS. El dispositivo muestra el monto y, si aplica, permite seleccionar propina antes de avanzar al pago. El cliente confirma apoyando o insertando la tarjeta y el SmartPOS procesa la transacción.

Luego, emite o muestra el comprobante y notifica al ERP el estado final de la operación, cerrando la venta de manera automática.



🚀 Paso a paso de implementación

1- Integración del Comercio (ERP) con APIs de pagos

Este es el primer paso y fundamental para que funcione la solución.

El software de caja debe integrarse con las APIs de Geopagos: [POS Mode](#) | [Geopagos Developers](#) necesarias para el funcionamiento de esta solución.

Los endpoint a utilizar son:

- Point of sales
- Create intent
- Get intent info

2- Configuración del lector en BackOffice

Registrar el SmartPOS en el Backoffice y asociarlo a una sucursal.

- Registrar el número de serie en **ABM de lectores**
- Ingresar a **Comercios → Lectores → Vincular lector**
- Ingresar el token generado por el SmartPOS → previamente se debe pushear la app de cobro al dispositivo.
- Confirmar en el dispositivo con **Ya vinculé dispositivo**

En este paso internamente Geopagos crea y asigna un *punto de venta* al SmartPOS que luego será necesario para realizar la asociación entre el software de caja y el dispositivo.

3- Asignación de punto de venta

El software de caja debe consumir el servicio ***point of sales*** para asociar el POS (asignar el punto de venta al software de caja).

- Consultar listado de puntos de venta vinculados
- Seleccionar el punto de venta correspondiente
- Asociarlo al software de caja

4- Generar orden de cobro

El software de caja crea la orden usando la API ***Create intent***.

Dentro de esta creación de pago, el implementador deberá enviar el dato del punto de venta seleccionado para el software de caja.

Esta información se envía al backend de Geopagos.

5- Flujo transaccional en app CajaPOS

El dispositivo queda a la espera de recibir una intención de pago.

Al recibirla, se muestra en pantalla el monto a cobrar, el usuario inserta/acerca la tarjeta, y se procesa el pago.

Si el comercio tiene habilitado propina, antes de capturar la tarjeta, se dará la posibilidad al usuario de adicionar propina al monto total recibido desde la caja.

Si aplica cuotas, antes de capturar la tarjeta, el usuario podrá seleccionar las cuotas disponibles.

Al finalizar la transacción, el cliente podrá imprimir el ticket correspondiente.

6- Consulta de estado

El software de caja consulta el estado final de la orden, utilizando el endpoint ***Get intent info***.