

**Diploma dianugerahkan oleh
Jabatan Pembangunan Kemahiran
(JPK) dan diiktiraf oleh MQA**



SKM 3

OPERASI PERKHIDMATAN CAWANGAN PERBANKAN RUNCIT

K661-003-3:2018

Pengiraan Pencapaian Terdahulu (PPT)

2 HARI

SESI BIMBINGAN SECARA
DALAM TALIAN @ BERSEMUKA DI
CYBERJAYA, SELANGOR

Prospek Pembelajaran Lanjutan



RM 2,970

*Tidak Termasuk Bayaran Pendaftaran JPK

Syarat Kelayakan

- Minimum 3 tahun pengalaman kerja dalam bidang berkaitan
- Berumur 17 tahun dan ke atas
- Surat Pengesahan Majikan / Akuan Sumpah

Kompetensi Yang Dinilai

- *Banking Compliance Practice*
- *Cash & Self-Service Terminal Administration*
- *Counter Service Operation*
- *Sales & Marketing Support (Retail Banking)*
- *Customer Services (Retail Banking)*

APA ITU PROGRAM PENGIKTIRAFAN PENCAPAIAN TERDAHULU (PPT) ?

Pengiktirafan Pencapaian Terdahulu (PPT) ialah kaedah persijilan di bawah Sistem Persijilan Kemahiran Malaysia (SPKM) yang diperkenalkan oleh Jabatan Pembangunan Kemahiran (JPK) mengikut Akta Pembangunan Kemahiran Kebangsaan (Akta 652). Kaedah ini membolehkan individu berpengalaman memperoleh SKM, DKM atau DLKM tanpa perlu melalui latihan formal. Penilaian dibuat berdasarkan pengalaman kerja dan bukti yang disusun mengikut Standard Kemahiran Pekerjaan Kebangsaan (NOSS). PPT menyediakan laluan alternatif untuk pengiktirafan rasmi kemahiran sedia ada, sekaligus meningkatkan kebolehpasaran dan mobiliti kerjaya. Ia menyokong pembangunan tenaga kerja mahir negara secara lebih fleksibel dan inklusif.

OBJEKTIF PROGRAM

- 1 Menerangkan konsep dan proses pelaksanaan kaedah Pengiktirafan Pencapaian Terdahulu
- 2 Menjelaskan tujuan dan struktur Penilaian Keterampilan (Portfolio dan Amali)
- 3 Mengenalpasti pengalaman kerja yang relevan berpandukan Unit Kompetensi
- 4 Memadankan aktiviti kerja dengan elemen dalam Standard Kemahiran (NOSS)
- 5 Menyediakan kandungan bukti keterampilan dan pengalaman sebenar kerja
- 6 Menganalisis tugas kerja sebenar berdasarkan keperluan Unit Kompetensi (CU)

KENAPA PILIH KAEDAH PPT?

- Sijil & Diploma dianugerah oleh Jabatan Pembangunan Kemahiran (JPK)
- Tempoh Singkat Tanpa Kelas Sepenuh Masa & Kos Rendah
- Diiktiraf Kerajaan & Industri berdasarkan Standard Kemahiran Pekerjaan Kebangsaan (NOSS)
- Layak Untuk Sambung Pengajian Ke Peringkat Tertinggi melalui APELA

TENAGA PENGAJAR



Wan Hairul Azzuan
Tenaga Pengajar



Nik Azfar
Fasilitator



Marsyazalina
Fasilitator



**JABATAN PEMBANGUNAN KEMAHIRAN
KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA**

SIJIL KEMAHIRAN MALAYSIA

OPERASI PERKHIDMATAN CAWANGAN PERBANKAN RUNCIT

TAHAP TIGA

Dengan ini disahkan bahawa

telah mencapai tahap kompetensi yang ditetapkan dalam Standard Kemahiran Pekerjaan Kebangsaan (SKPK) dan memenuhi semua syarat persijilan yang ditetapkan

**PENILAIAN TELAH DILAKSANAKAN MELALUI KAEDAH
PENGIKTIRAFAN PENCAPAIAN TERDAHULU (PPT)**





**DEPARTMENT OF SKILLS DEVELOPMENT
MINISTRY OF HUMAN RESOURCES, MALAYSIA**

MALAYSIAN SKILLS CERTIFICATE

RETAIL BANKING BRANCH SERVICES OPERATION

LEVEL THREE

This is to certify that

*Having attained the level of competency set out in the National Occupational Skills Standard (NOSS)
and having satisfied such certification requirements prescribed by the Department.*

**ASSESSMENT HAS BEEN DONE THROUGH
RECOGNITION OF PRIOR ACHIEVEMENT (RPA)**



This is classified as part of qualifications under the Malaysian Qualifications Framework. NOSS is a standard approved under the National Skills Development Act (Act 652) and is recognized by industry in Malaysia.



PENGIKTIRAFAN KELAYAKAN

SIJIL KEMAHIRAN MALAYSIA (SKM) (TAHAP 1 HINGGA 3)

NEGARA (<i>Country</i>)	MALAYSIA
INSTITUSI (<i>Institution</i>)	JABATAN PEMBANGUNAN KEMAHIRAN, KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
BIDANG (<i>Field of Study</i>)	PELBAGAI BIDANG
MOD PROGRAM (<i>Mode</i>)	-

Nilai Taraf / Equivalent:

Diktiraf oleh Kerajaan bagi tujuan lantikan ke dalam Perkhidmatan Awam disesuaikan mengikut Skim Perkhidmatan

Syarat Kelayakan / Terms:

-

Tempoh Pengiktirafan / Duration:

-

Badan Professional / Professional Body:

-

Catatan / Note:

-

Penafian / Disclaimer:

Pengiktirafan kelayakan dari Institusi Pengajian Tinggi Luar Negara yang tersenarai adalah merujuk kepada program yang dijalankan secara sepenuh masa di kampus induk universiti berkenaan. Bagi kelayakan yang diperolehi melalui program pengajian di kampus cawangan dan program francais, berkembar, validasi atau kerjasama sama ada secara sepenuh masa atau separuh masa adalah tidak termasuk kecuali dinyatakan sebaliknya.

The recognition of qualification from this particular foreign Institutions of Higher Learning referred to the fulltime programme conducted at the campus of parent university. Any qualification obtained through programmes offered at branch campuses and franchise, twinning, validation or collaboration, either in full time or part time basis are not included unless stated otherwise.

Kerajaan Malaysia berhak menarik balik pengiktirafan kelayakan-kelayakan yang tersenarai sekiranya perlu tanpa sebarang pemakluman.

The Malaysian Government has the right to withdraw any qualification from the list without notice.

Penerangan:

Pihak MQA tidak mengeluarkan surat pengesahan kelayakan individu. Cetakan ini adalah memadai untuk sebarang urusan yang berkaitan.