

Algemene Voorwaarden – Studio Frisbee (Remoot B.V.)

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van **Remoot B.V., handelend onder de naam Studio Frisbee**, gevestigd aan de Spreeuwenburgerweg 2, 5061PH Oisterwijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80958354, hierna te noemen “Studio Frisbee”.

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen Studio Frisbee en een wederpartij (hierna: “Opdrachtgever”) inzake het faciliteren van workshops, Design Sprints, Strategy Sprints, trainingen en daarmee samenhangende diensten.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Offertes en totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle offertes en voorstellen van Studio Frisbee zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra Studio Frisbee een schriftelijke opdrachtbevestiging van Opdrachtgever ontvangt, of wanneer Studio Frisbee op verzoek van Opdrachtgever aanvangt met de uitvoering.

2.3 Studio Frisbee behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren indien zij van oordeel is dat deze niet passen binnen haar dienstverlening.

3. Uitvoering van de opdracht

3.1 Studio Frisbee zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft altijd een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

3.2 Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en juiste aanlevering van informatie en medewerking.

3.3 Opgegeven termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.

3.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de resultaten van een workshop of sprint binnen zijn eigen organisatie. Studio Frisbee garandeert geen specifieke uitkomsten of impact.

4. Inhuur van derden

4.1 Studio Frisbee mag bij de uitvoering van de opdracht derden inschakelen, waaronder freelancers of andere specialisten.

4.2 Indien deze derden werken onder verantwoordelijkheid van Studio Frisbee, blijft Studio Frisbee aanspreekpunt.

4.3 Indien deze derden zelfstandig optreden of specifieke specialistische diensten leveren, is Studio Frisbee niet aansprakelijk voor fouten van deze partijen. Studio Frisbee stemt hun inzet altijd af met Opdrachtgever.

5. Annulering en verplaatsing

5.1 Bij annulering van een bevestigde workshop of sprint door Opdrachtgever binnen 14 kalenderdagen voor aanvang, is 50% van het overeengekomen honorarium verschuldigd.

5.2 Bij annulering binnen 7 kalenderdagen is 75% verschuldigd.

5.3 Indien Studio Frisbee reeds werkzaamheden heeft verricht of kosten heeft gemaakt, worden deze volledig in rekening gebracht.

5.4 Verplaatsing kan alleen in overleg en op basis van beschikbaarheid. Studio Frisbee is niet verplicht daarmee akkoord te gaan.

6. Trainingen en intellectueel eigendom

6.1 Alle materialen, formats, scripts, canvassen, frameworks en methodieken die Studio Frisbee inzet tijdens workshops of trainingen blijven intellectueel eigendom van Studio Frisbee.

6.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht om deze materialen te gebruiken binnen de eigen organisatie, voor interne doeleinden.

6.3 Het is niet toegestaan deze materialen commercieel in te zetten, te verspreiden, te kopiëren of door te verkopen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Frisbee.

6.4 Het trainen van eigen personeel of derden om op basis van Studio Frisbee-materiaal zelfstandig workshops te faciliteren is uitsluitend toegestaan indien dit expliciet is overeengekomen in de offerte of aanvullende overeenkomst.

7. Intellectueel eigendom resultaten

7.1 Alle rechten op materialen en resultaten die ontstaan tijdens de opdracht (zoals werkvormen, prototypen, testresultaten, presentaties, etc.) blijven eigendom van Studio Frisbee, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

7.2 Na volledige betaling mag Opdrachtgever de resultaten gebruiken voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt. Dit gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en alleen bedoeld voor intern gebruik.

7.3 Gebruik voor andere doeleinden, hergebruik in andere projecten of delen met derden is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Frisbee.

7.4 Studio Frisbee behoudt het recht om de resultaten – mits niet vertrouwelijk – te gebruiken voor portfolio- en promotiedoeleinden.

8. Betaling

- 8.1 Betaling dient te geschieden binnen **30 dagen** na factuurdatum.
- 8.2 Studio Frisbee kan (deels) vooruitfactureren. Bij langdurige opdrachten kunnen deelbetalingen per fase worden afgesproken.
- 8.3 Bij uitblijven van tijdige betaling is wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.4 Studio Frisbee behoudt zich het recht voor om werkzaamheden op te schorten bij betalingsachterstand.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Studio Frisbee is slechts aansprakelijk voor directe schade, ontstaan door een toerekenbare tekortkoming, tot maximaal het bedrag van het overeengekomen honorarium.
- 9.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving is uitgesloten.
- 9.3 Iedere aansprakelijkheid vervalt 12 maanden na het moment van ontstaan van de schade.
- 9.4 Opdrachtgever vrijwaart Studio Frisbee tegen aanspraken van derden voortvloeiend uit het gebruik van de resultaten of door Opdrachtgever aangeleverde informatie of materialen.

10. Vertrouwelijkheid

- 10.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.
- 10.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit schriftelijk is vastgelegd of redelijkerwijs als vertrouwelijk te beschouwen is.
- 10.3 Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

11. Overmacht

- 11.1 Bij overmacht (zoals ziekte, pandemie, stroomuitval, brand, etc.) is Studio Frisbee gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten of te annuleren zonder schadeplichtig te zijn.
- 11.2 Indien de overmachtssituatie langer dan 30 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de **Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda**.