

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE ARRIBO

Se autoriza la contratación y uso de la plataforma ARRIBO, así como del resto servicios disponibles en la misma de conformidad con los presentes Términos y Condiciones conforme a nuestra Política de Privacidad.

Fecha de última modificación: 26 de agosto 2025

Estos términos han sido preparados en ESPAÑOL; Las traducciones se proporcionan únicamente con fines informativos. En caso de conflicto o inconsistencia entre las versiones de estos términos, la versión en ESPAÑOL prevalecerá y será vinculante.

## PRIMERA. NUESTROS DATOS

**1.1** Bienvenido a la plataforma **ARRIBO**. El uso de la plataforma **ARRIBO** es autorizado conforme a los presentes Términos y Condiciones por **LODGERINAPP, S.L.**, sociedad española con domicilio en Ctra. Fuencarral, núm. 44, bloque 3, planta 2, puerta 30, 28108, Alcobendas, Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 30836, folio 117, hoja número M-555009 inscripción 1º y provista de NIF B-86680840 con dirección de correo electrónico: [admin@lodgerin.com](mailto:admin@lodgerin.com).

**1.2** A efectos de los presentes Términos y Condiciones, en adelante "**ARRIBO**" y "**PLATAFORMA**", significa **LODGERINAPP, S.L.**, así como las sociedades filiales de esta entidad.

Una filial de **LODGERINAPP, S.L.** es cualquier empresa, sociedad, corporación u otro tipo de entidad controlada o que de cualquier otro modo está bajo el control de **LODGERINAPP, S.L.** o que, de conformidad con el artículo 42 del Código de Comercio español, forma parte del mismo grupo empresarial (en adelante, las "**Filiales**"). Los términos "controlada" y "control" indican la capacidad de dirigir la gestión de la entidad correspondiente.

## 2. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO VINCULANTES

### 2.1 POR FAVOR, LEA DETENIDAMENTE ESTE DOCUMENTO:

Este documento constituye un contrato del que se derivan obligaciones legales para Vd. Los presentes Términos y Condiciones de Uso de la “**PLATAFORMA**” (en adelante, los “**Términos y Condiciones**”, las “**Condiciones de Uso**” o los “**T&Cs**”) tienen carácter vinculante y regulan las condiciones de uso, acceso y utilización de la “**PLATAFORMA**” disponible en el Sitio Web de la misma, a los que es posible acceder a través del siguiente [enlace](#).

**2.2** El acceso a la “**PLATAFORMA**” atribuye la condición de “**USUARIO**” o “**TENANT**”, a toda persona que utilice la plataforma e implica la aceptación íntegra y completa de los presentes “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**”, así como de la [Política de Privacidad](#) de “**PLATAFORMA**”. La aceptación sin reservas y en su integridad de las presentes Condiciones de Uso deviene indispensable para el uso de la “**PLATAFORMA**”.

Usted manifiesta haber leído, entendido y aceptado íntegramente las presentes Condiciones de Uso. En el caso de que Vd. no esté de acuerdo con estos “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**”, por favor, no acceda ni use la “**PLATAFORMA**”.

**2.3** “**ARRIBO**” se reserva el derecho a actualizar los presentes “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**” periódicamente si lo considera/n oportuno o para adaptarlos a posibles cambios normativos y prestarle un mejor servicio. ES SU RESPONSABILIDAD REVISAR PERIÓDICAMENTE LOS PRESENTES “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**” si Vd. continúa usando la “**PLATAFORMA**” después de una modificación de los presentes T&Cs, se considerará que Vd. ha aceptado expresamente y sin reservas dicha modificación. En el supuesto de que Vd. no acepte una modificación de los presentes “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**” no podrá seguir utilizando la “**PLATAFORMA**” y se considerará que los presentes “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**” han sido resueltos.

**2.4** Vd. no está autorizado a utilizar la “**PLATAFORMA**” accesible a través de la misma si (a) es menor de 16 años, no alcanza la edad legal para trabajar y/o no dispone de capacidad legal para contratar o (b) si se le ha prohibido por una autoridad judicial o administrativa acceder y/o utilizar este tipo de servicios en su jurisdicción, en el lugar en el que reside o en el lugar donde acceda a la “**PLATAFORMA**”.

**2.5** La utilización de la “**PLATAFORMA**” conlleva, asimismo, la aceptación por su parte de cuantos avisos, reglamentos de uso e instrucciones sean puestos en su conocimiento por

**“ARRIBO”** con posterioridad a la aceptación de los presentes “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**”.

### **3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS DE ARRIBO**

**3.1** La “**PLATAFORMA**” es una App móvil y página web de gestión de alquileres de media estancia, que facilita al “**TENANT**” la búsqueda y contratación de arrendamientos inmobiliarios para alquileres de media estancia, actuando como mero intermediario entre el propietario arrendador, todo aquel proveedor de alojamiento particular o profesional (en adelante, el “**LANDLORD**”) y el “**TENANT**” (en adelante, los “**Servicios**”).

**3.2** “**ARRIBO**” no es un asesor, ni presta asesoramiento laboral o legal de ningún tipo. Vd. como cliente es el encargado de acceder bajo su exclusiva responsabilidad. Las indicaciones que “**ARRIBO**” pueda facilitarle sobre los usos posibles de la “**PLATAFORMA**” no constituyen asesoramiento o consultoría sobre las obligaciones que le corresponden a vd., conforme a la legislación aplicable, en materia laboral, fiscal, de seguridad social o en cualquier otro ámbito jurídico.

### **4. REGISTRO**

**4.1** Para poder acceder a la “**PLATAFORMA**” Vd. deberá instalar la aplicación móvil desde su dispositivo. Además, deberá proporcionar cierta información (i) como parte del proceso de registro; y (ii) para el uso continuado de la “**PLATAFORMA**”. Vd. acepta expresamente y se obliga a proporcionar la información precisa, veraz, actual y completa que resulte necesaria al registrarse en la “**PLATAFORMA**” y en cualquier otro momento cuando sea necesario durante el uso de la misma (en adelante, los “**Datos de Registro**”). Usted se obliga a mantener actualizados sus Datos de Registro.

**4.2** “**PLATAFORMA**” se reserva el derecho a denegar el acceso y utilización de la misma y del resto de servicios en caso de detectar o tener motivos razonables suficientes para considerar que el “**TENANT**” ha proporcionado datos inexactos, falsos o fraudulentos.

**4.3** Al registrarse, le será solicitado que proporcione un email y una contraseña personal para crear la cuenta de “**TENANT**”. Usted comprende y acepta que es responsable de (i) mantener la confidencialidad de su cuenta en “**ARRIBO**”; y (ii) actualizar y comprobar frecuentemente su acceso. En consecuencia, Vd. exonera a “**PLATAFORMA**” de

cualquier responsabilidad, reconoce y acepta que “**PLATAFORMA**” no es responsable de cualquier problema derivado o relacionado con su cuenta que sea resultado de no haber protegido o no haber adoptado medidas razonablemente adecuadas para proteger su teléfono móvil para el acceso a su cuenta. Si Vd. Si tuviera conocimiento o sospecha que se está utilizando su usuario y/o su contraseña de forma no autorizada o ilegítima, deberá notificarlo inmediatamente a la “**PLATAFORMA**” a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [admin@lodgerin.com](mailto:admin@lodgerin.com).

**4.4** La aceptación expresa de los presentes “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**”, así como de la política de privacidad general de “**ARRIBO**” será imprescindible para completar el registro.

**4.5** Tras completar el registro, el “**TENANT**” deberá revisar su email y confirmar la activación de la cuenta con un enlace que habrá recibido a la dirección email indicada para poder empezar a utilizar la “**PLATAFORMA**” y resto de servicios que hubiera contratado.

## **5. ACCESO Y SEGURIDAD**

**5.1** Para poder acceder y utilizar la “**PLATAFORMA**” se requiere un dispositivo móvil que sea compatible, determinado sistema operativo, así como acceso a Internet, lo que puede suponer como “**TENANT**” la obtención de actualizaciones y nuevas versiones de forma ocasional. Vd. reconoce y acepta expresamente que “**ARRIBO**” no es responsable en ningún caso de:

(a) La disponibilidad y/o velocidad de su conexión a Internet ni de los gastos que su conexión a Internet pueda entrañar.

(b) La disponibilidad, compatibilidad, rendimiento y renovación del sistema operativo móvil del “**TENANT**” necesario para usar la “**PLATAFORMA**”, así como del coste de dichas licencias, si las hubiera.

**5.2** Debido a que para usar la “**PLATAFORMA**” resulta necesario disponer de un dispositivo móvil, un sistema operativo y acceso a internet, la capacidad para utilizar la “**PLATAFORMA**” puede verse afectada por el rendimiento de estos elementos. Le recomendamos encarecidamente que utilice una conexión a internet de alta velocidad. Vd.

reconoce y acepta que dichos requisitos técnicos, que pueden modificarse cada cierto tiempo, son su sola y exclusiva responsabilidad, exonerando a “ARRIBO” de cualquier responsabilidad por la imposibilidad de usar o por un uso no satisfactorio de la “PLATAFORMA” derivado de dichos requisitos técnicos.

**5.3** Independientemente del método de autenticación utilizado, el “TENANT” deberá mantener la confidencialidad sobre su nombre de usuario y contraseña de acceso a su cuenta y no permitirá que ninguna persona utilice su nombre de usuario, contraseña o cualquier otra forma de autorización. El “TENANT” debe asegurarse de cerrar su cuenta en la “PLATAFORMA” al finalizar su uso. El “TENANT” es el único responsable de toda la actividad que emplee su cuenta, lo que incluye cualquier uso indebido de su nombre de usuario y contraseña, así como cualquier daño causado a causa de ese uso indebido.

“ARRIBO” puede confiar en que el suministro de su nombre de usuario y contraseña le identifica y autentifica como “TENANT”.

“ARRIBO” no será responsable de los daños, costes, gastos u honorarios que se deriven de la revelación de su nombre de usuario, contraseña u otra información a cualquier otra persona.

**5.5** Si la seguridad o confidencialidad de su nombre de usuario, contraseña o cualquier otra forma de autorización se ve comprometida deberá notificarlo inmediatamente a [admin@lodgerin.com](mailto:admin@lodgerin.com)

## 6. AUTORIZACIÓN DE USO

**6.1** La “PLATAFORMA” (o cualquier software o aplicación móvil de “ARRIBO”) se pone a su disposición directamente a través de la “PLATAFORMA” o indirectamente a través de distribuidores, partners o revendedores sujetos a licencia para su uso. En este sentido, el “TENANT” entiende que “ARRIBO” ostenta la titularidad o dispone de los derechos suficientes y necesarios para ceder el uso de la “PLATAFORMA”. En ningún caso podrá entenderse otorgado al “TENANT” ningún derecho de titularidad sobre la “PLATAFORMA” y bajo ningún concepto podrá asimilarse a una venta.

**6.2** Por la presente, “ARRIBO” se reserva todos los derechos sobre la “PLATAFORMA” y/o sobre la aplicación móvil de “ARRIBO”.

## **7. USO DE LA PLATAFORMA**

**7.1** El “**TENANT**” podrá utilizar la “**PLATAFORMA**” como aplicación móvil, compatible con los principales sistemas operativos móviles. Para su acceso es necesaria una descarga previa de la aplicación.

**7.2** El “**TENANT**” podrá utilizar la “**PLATAFORMA**” para la búsqueda, y en su caso, contratación con el “**LANDLORD**” de un arrendamiento de los inmuebles ofertados. Para facilitar esta intermediación, “**ARRIBO**” pone a disposición de ambas partes un chat interno de la “**PLATAFORMA**” para que “**TENANT**” y “**LANDLORD**” puedan conversar y convenir cuanto consideren. Este chat interno se establecerá una vez aceptada la reserva de la estancia.

**7.3** El “**TENANT**” deberá utilizar la “**PLATAFORMA**” únicamente para el fin que le es propio de buena fe, de acuerdo con la legislación vigente, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas, el orden público y los presentes “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**”. Asimismo, el “**TENANT**” deberá respetar en todo momento los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de “**ARRIBO**”.

**7.4** Queda estrictamente prohibido el uso de la “**PLATAFORMA**”, así como de la aplicación móvil de “**ARRIBO**” y/o de cualquiera de los contenidos de la “**PLATAFORMA**” con fines o efectos que sean (o puedan ser) ilícitos, prohibidos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, así como la realización de cualquier acción que dañe o pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la “**PLATAFORMA**” y/o cause daños o alteraciones de cualquier tipo no consentidas por “**ARRIBO**” a la “**PLATAFORMA**” a sus contenidos, o a otros “**TENANTS**” o “**USUARIOS**”.

En particular, a efectos ilustrativos y no limitativos, el “**TENANT**” no podrá:

(a) Recuperar sistemáticamente datos u otros contenidos de la “**PLATAFORMA**” (incluida la recopilación de nombres de usuario y/o direcciones de correo electrónico de los “**LANDLORDS**” por medios electrónicos o de otro tipo) para crear o recopilar, directa o indirectamente, una colección, compilación, base de datos o directorio o para realizar minería de datos sin el previo consentimiento por escrito de “**ARRIBO**”.

- (b) Reproducir y extraer datos, información y/o contenidos de la “**PLATAFORMA**” o la propia “**PLATAFORMA**” con fines de minería de datos en los términos del Real Decreto 24/2021, salvo que se haya obtenido la previa autorización expresa y por escrito de “**ARRIBO**”.
- (c) Eludir, desactivar o interferir de cualquier otro modo con las funciones de seguridad de la “**PLATAFORMA**”. El “**TENANT**” tampoco podrá interferir, interrumpir o crear una carga indebida en la “**PLATAFORMA**” o en los Servicios conectados a la “**PLATAFORMA**”.
- (d) Acceder o intentar acceder a la cuenta de cualquier otro “**TENANT**” de la “**PLATAFORMA**”.
- (e) Engañar o defraudar a “**ARRIBO**” o a otros “**TENANTS**” o “**LANDLORDS**”, especialmente en cualquier intento de conocer información sensible de las cuentas o contraseñas de otro “**TENANT**”, o hacerse pasar por otro “**TENANT**” o “**LANDLORD**”, o utilizar el nombre de otro “**TENANT**”.
- (f) Hacer un uso inadecuado de nuestros Servicios de asistencia o presentar informes falsos de abuso o mala conducta.
- (g) Vender, compartir o transferir de otro modo su perfil o sus credenciales.
- (h) Utilizar cualquier información obtenida de la “**PLATAFORMA**” para coaccionar, intimidar, amenazar, abusar o dañar a otra persona, incluidos otros “**TENANTS**”, “**LANDLORDS**” o los empleados de “**ARRIBO**”.
- (i) Cargar o transmitir (o intentar cargar o transmitir) virus, gusanos, troyanos o cualquier otro malware que interfiera o pueda interferir en el uso y disfrute de la “**PLATAFORMA**” por parte de cualquier “**TENANT**”.
- (j) Usar o prestar los Servicios de cualquier modo que modifique, perjudique, interrumpa, altere o interfiera en el uso, las características, las funciones, el funcionamiento y/o el mantenimiento de la “**PLATAFORMA**”

(k) Infringir los derechos de propiedad Industrial e Intelectual de “ARRIBO”, entre otros, derechos sobre bases de datos, software (código fuente y código objeto), interfaces y marcas (estén registradas o no).

**7.5** De acuerdo con lo anterior, “ARRIBO” se reserva el derecho a denegar el acceso y utilización de la “PLATAFORMA” y resto de servicios, incluyendo la suspensión o la eliminación de su cuenta, siempre que el “TENANT” realice un uso contrario a los presentes “TÉRMINOS Y CONDICIONES”. En última instancia, en caso de ser necesario, “ARRIBO” también se reserva el derecho a emprender acciones legales siempre que lo considere oportuno.

## **8. PAGO**

**8.1** Tanto el registro, la descarga de la aplicación móvil y el uso en general de la “PLATAFORMA” son gratuitos para el “TENANT”. Sin perjuicio de lo anterior, “ARRIBO” se reserva el derecho a que, en un futuro, dichos servicios puedan estar sujetos a una contraprestación económica y a unas condiciones específicas. En este sentido, “ARRIBO” notificará con antelación suficiente al “TENANT” de las nuevas características del servicio. Si el “TENANT” no estuviera conforme con las nuevas Condiciones de uso de dicho servicio de la “PLATAFORMA” considerará el servicio inmediatamente resuelto y el “TENANT” deberá cesar automáticamente en su uso.

**8.2** “ARRIBO” pone a disposición del “TENANT” y el “LANDLORD” una plataforma externa para facilitar el pago. Los partners con los que trabajamos pueden variar y ser modificados a lo largo del tiempo y según la región. Actualmente, la plataforma externa partner de “ARRIBO” es STRIPE. “ARRIBO” únicamente proporciona acceso técnico a dichos servicios de pago de STRIPE. El alcance del servicio, los precios, privacidad de terceras partes, los deberes, obligaciones y compromisos de dicho proveedor externo con respecto a terceras partes, el plazo y cualquier otro término de uso, incluido el soporte, se basa en los términos y condiciones de uso y políticas de privacidad que regulan la relación contractual entre los “TENANTS” y dicho proveedor externo.

**8.3.** Las modalidades de pago del “TENANT” al “LANDLORD” disponibles son las siguientes:

**(a)** Tarjeta bancaria de débito o de crédito, a través de la plataforma STRIPE.

(b) Cualquier otro método de pago que **STRIPE** ofrezca en aquellas regiones disponibles y que “**ARRIBO**” acepte. Los partners con los que trabajamos pueden variar y ser modificados a lo largo del tiempo y según la región.

**8.4** Tanto las condiciones como métodos de pago del precio por el “**TENANT**” al “**LANDLORD**” serán siempre y en todo caso conformes con la normativa vigente que resulte de aplicación.

## **9. MODIFICACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES**

**9.1** Durante la vigencia de los presentes “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**”, “**ARRIBO**” podrá en cualquier momento, previa comunicación al “**TENANT**”, cambiar las condiciones de los presentes Términos. Cualquier cambio en las condiciones contractuales esenciales deberá ser comunicado por “**ARRIBO**” al “**TENANT**”.

## **10. CANCELACIÓN Y POLÍTICA DE REEMBOLSOS**

**10.1 Cancelación.** Los plazos permitidos para la cancelación varían según la política de cancelación establecida por el “**LANDLORD**” para cada anuncio, y la fecha de cancelación en relación con la fecha de llegada.

**10.2 Reembolso.** De igual manera, las Políticas de Reembolso, si las hubiera, varían según la establecida en cada caso por el “**LANDLORD**” con el que el “**TENANT**” decida libremente contratar, NO SIENDO “**ARRIBO**” RESPONSABLE EN MODO ALGUNO DEL REEMBOLSO DE NINGUNA CANTIDAD, EN TANTO QUE EL SERVICIO QUE PRESTA AL “**TENANT**” ES GRATUITO.

## **11. DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

**11.1** “**ARRIBO**” es el pleno y exclusivo propietario y/o titular de todos los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual sobre los Servicios y sobre la “**PLATAFORMA**”, así como de sus actualizaciones, mejoras, revisiones, ampliaciones, modificaciones, adaptaciones, rectificaciones, traducciones o nuevas versiones (*updates* y *upgrades*) que pueda realizar “**ARRIBO**” a su plena discreción y con carácter voluntario.

**11.2** Sin perjuicio de la Licencia de uso de la “**PLATAFORMA**”, Vd. reconoce y acepta que, a través de los presentes “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**”, no se le otorga ni se reconoce a su favor ningún derecho de titularidad, ni de uso, ni licencia de ningún tipo sobre los nombres comerciales, marcas, logotipos, nombres de dominio o cualquier otro signo distintivo de “**ARRIBO**”, ni sobre los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de “**ARRIBO**”, sobre la “**PLATAFORMA**”, y los Servicios.

**11.3** Asimismo, “**ARRIBO**” tiene todos los permisos, licencias, derechos y autorizaciones necesarios para celebrar y cumplir plenamente sus obligaciones en virtud de estos “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**”, incluida la propiedad o licencias válidas de todos los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual (incluidas, entre otras, las patentes, si cualquiera, marcas registradas, derechos de bases de datos, derechos de autor, derechos de autor y derechos de diseño) que sean necesarios para el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones de acuerdo con los Presentes “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**”..

**11.4** El “**TENANT**” se compromete a respetar y mantener los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de la “**PLATAFORMA**” y resto de servicios, así como la documentación e información complementaria que “**ARRIBO**” ponga a su disposición en cumplimiento de lo dispuesto en los presentes “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**”. En particular, el “**TENANT**” acepta y se obliga a no eliminar, ocultar ni modificar ningún aviso legal y/o reserva de derechos de propiedad (incluyendo los avisos de derechos de autor y los de derechos de marca) que se adjunten o incluyan en los Servicios y/o en la “**PLATAFORMA**”.

**11.5** El “**TENANT**” cooperará de buena fe con “**ARRIBO**” en la protección de los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de la “**PLATAFORMA**” y de los Servicios, o de cualesquiera otros derechos de Propiedad Industrial e Intelectual e informarán inmediatamente a “**ARRIBO**” de cualquier infracción de dichos derechos de la que el “**TENANT**” tenga conocimiento directo o indirecto. Si Vd. tiene conocimiento o sospecha razonablemente que los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de “**ARRIBO**” están siendo infringidos, por favor, póngase en contacto con Nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico: [admin@lodgerin.com](mailto:admin@lodgerin.com)

**11.6** El “**TENANT**” reconoce que la reproducción, modificación, distribución, comercialización, descompilación, desensamblaje, utilización de técnicas de ingeniería inversa o cualquier otro medio para obtener el código fuente, transformación o publicación

de cualquier resultado de pruebas de referencia no autorizadas de cualquiera de los elementos y utilidades integradas dentro de la “**PLATAFORMA**” quedan prohibidas y constituyen una infracción de los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de “**ARRIBO**” y, en consecuencia, se compromete a no realizar ninguna de las acciones mencionadas.

**11.7** “**ARRIBO**” podrá solicitar o recopilar, y/o el “**TENANT**” podrá proporcionar sugerencias, opiniones o comentarios por escrito como parte del uso de los Servicios y de la “**PLATAFORMA**” por parte del “**TENANT**” (en adelante, las “**Opiniones**”). El “**TENANT**” reconoce y acepta que dichas “**Opiniones**” se considerarán propiedad de “**ARRIBO**” y que este será propietario exclusivo de todos los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual, conocidos o futuros, que existan sobre las “**Opiniones**” globalmente con carácter indefinido, y tendrá derecho a utilizar las “**Opiniones**” para cualquier propósito, comercial o de otro tipo, sin compensación para el proveedor de las “**Opiniones**”. Asimismo, “**ARRIBO**” se reserva el derecho a incluir el nombre y logotipo estándar del “**TENANT**” en sus listas públicas de clientes, comunicados de prensa y similares.

**11.8 A los efectos de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

(a) “**Propiedad Industrial e Intelectual**” comprende derechos sobre invenciones, patentes y modelos de utilidad, Propiedad Intelectual, marcas, nombres comerciales, logos y cualesquiera otros signos distintivos, actualmente registrados o no en cualquier lugar del mundo, titularidad de “**ARRIBO**” o utilizados legítimamente por “**ARRIBO**”, nombres de dominio, derechos de imagen, derechos sobre la reputación comercial o derechos a demandar por competencia desleal, derechos sobre diseños (registrados o no), derechos sobre información confidencial, secretos comerciales y empresariales y cualquier otro derecho de propiedad industrial y/o intelectual, registrado o no, incluyendo solicitudes y renovaciones y/o extensiones de dichos derechos, así como todos los derechos o formas de protección similares o equivalentes que existan actualmente o que puedan ser reconocidos en el futuro en cualquier parte del mundo; y

(b) “**Propiedad Intelectual**” significa derechos de autor y derechos conexos relativos a cualquier obra o creación original, en cualquier soporte, tangible o intangible, en formato analógico o digital, incluyendo, sin limitación, (i) textos, memorias, informes, manuales, presentaciones y cualesquiera otras obras escritas (en cualquier medio y a través de cualquier técnica o método); (ii) software (incluido el código fuente, los manuales de

usuario y otros materiales preparatorios), programas informáticos y bases de datos; y (iii) descripciones, materiales de formación, esquemas, material de apoyo, así como los resultados de la transformación, modificación, actualización, adaptación, nuevas versiones, o cambios de dichas obras o creaciones.

## 12. PROTECCIÓN DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD

**12.1** A la aceptación de los presentes “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**”, usted deberá también aceptar la política de privacidad de “**ARRIBO**”. “**ARRIBO**” se toma en serio la privacidad de sus “**TENANTS**”, por lo que se compromete a utilizar la información proporcionada por el Cliente de acuerdo con los términos contenidos en su [Política de Privacidad](#) y conforme al consentimiento otorgado por el “**TENANT**” en cada caso.

**12.2** Cada una de las Partes declara y garantiza a la otra el cumplimiento de todas aquellas obligaciones legales que le corresponden en materia de protección de datos personales. En este sentido, cada Parte asume la responsabilidad por sus propios incumplimientos y se compromete a mantener indemne a la otra Parte por aquellos daños y perjuicios que sean consecuencia de sus propios incumplimientos en materia de privacidad.

**12.3** “**ARRIBO**” y sus “**filiales**” pueden hacer uso de información de uso y analítica, así como algunos datos estadísticos y agregados para la mejora y el desarrollo posterior de la “**PLATAFORMA**” y resto de los servicios de “**ARRIBO**”. No obstante, previo al uso de dichos datos “**ARRIBO**” lleva a cabo un procedimiento de anonimización de dichos datos, convirtiéndolos en datos agregados, anónimos y estadísticos, de tal manera que no identifican ni pueden hacer identificable ni al “**TENANT**” ni a sus usuarios (por ejemplo, índices de precios, servicios de evaluación comparativa de precios, etc.). Dichos datos pueden derivarse de los datos del “**TENANT**” y sus usuarios, combinados con datos de otros clientes.

**12.4** Con el fin de mejorar la experiencia de uso en la plataforma, la “**PLATAFORMA**” puede utilizar servicios para recopilar información sobre cómo los Usuarios interactúan con la misma (clics, navegación, tiempo en pantalla, etcétera) a través de la herramienta de [MICROSOFT CLARITY](#), tal y como se detalla en su [Política de Privacidad](#). Esta información ayuda a optimizar el diseño, la usabilidad y las funcionalidades de la

aplicación. Los datos recopilados se procesan de forma agregada y anónima, sin identificar personalmente al Usuario.

**12.5 “ARRIBO”** y el **“TENANT”** se comprometen a mantener reservada y confidencial la existencia y el contenido de toda la documentación e información que se facilite, transmita o divulgue con independencia del método, forma o soporte utilizado (en adelante, **“Información Confidencial”**), comprometiéndose a no realizar ninguna divulgación a terceros o comunicación pública sin la previa autorización por escrito de la otra parte.

**12.6** De forma enunciativa pero no limitativa, se entenderá como Información Confidencial la información referida a datos de **“TENANTS”**, su existencia, su estructura, planes de promoción y venta, códigos fuente y objeto de programas informáticos, sistemas, técnicas, Propiedad Industrial e Intelectual, datos técnicos y no técnicos, dibujos, bocetos, datos financieros, planes relativos a nuevos productos, datos relativos a clientes o potenciales Clientes así como cualquier otra información utilizada en el ámbito empresarial de **“ARRIBO”**.

**12.7** La obligación de confidencialidad subsistirá incluso después de la resolución, por cualquier causa, de la relación contractual entre las partes.

**12.8** El incumplimiento de la obligación de confidencialidad asumida en estos **“TÉRMINOS Y CONDICIONES”** o la devolución de la Información Confidencial establecida anteriormente, dará derecho a cualquiera de las partes a reclamar los daños y perjuicios que dicho incumplimiento hubiera generado según los límites establecidos en la siguiente cláusula doce (12), apartado cuarto, sobre responsabilidad de **“ARRIBO”**.

**12.9** La obligación de confidencialidad no será de aplicación en los casos en los que:

(a) después de haber sido facilitada como Información Confidencial, deviniese accesible públicamente, sin que en dicha circunstancia hubiese intervenido incumplimiento alguno de la presente cláusula; o

(b) se encontrare legalmente en posesión de la parte receptora en el momento en que hubiese sido facilitada por la parte emisora, o que hubiese sido obtenida por aquella de manera independiente y anterior a haberle sido facilitada por esta; o

(c) que la parte receptora demuestre haberla obtenido legalmente de modo no restringido de cualquier tercero que no estuviese sujeto por obligaciones de confidencialidad similares con la parte emisora; o

(d) que deba ser obligatoriamente facilitada en virtud de disposición legal o por resolución válidamente emitida por cualquier autoridad administrativa competente, tribunal u órgano jurisdiccional, legalmente facultado para obligar a tal disponibilidad, siempre y cuando la parte receptora así requerida notifique inmediatamente a la parte emisora la recepción de tal requerimiento, a fin de que la parte emisora pueda evaluar si existe posibilidad de eludir el mismo o pueda prestar cualquier apoyo razonablemente solicitado por la parte receptora.

## **13. RESPONSABILIDADES**

**13.1** En la medida permitida por la legislación aplicable, “**ARRIBO**” proporciona la “**PLATAFORMA**” “tal cual”, “as is”, y “según disponibilidad” sin ninguna promesa o garantía, expresa o implícita de ningún tipo. en particular, en la medida que lo permita la legislación aplicable. “**ARRIBO**” no garantiza ni hace ninguna manifestación con respecto a la validez, exactitud, fiabilidad o disponibilidad de la plataforma o su contenido. asimismo, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, “**ARRIBO**” no garantiza ni asegura que la “**PLATAFORMA**” o el contenido de la misma es adecuada o idónea para su propósito o para un determinado fin, de calidad satisfactoria, no infractora, libre de defectos, capaz de funcionar de forma ininterrumpida, libre de componentes dañinos o errores, libre de virus y malware, que el uso de la plataforma por parte del usuario cumple con la normativa vigente, particularmente en materia laboral y/o de seguridad social, o que cualquier información que el usuario transmita en relación con la plataforma será transmitida con éxito, precisión o seguridad.

**13.2** “**ARRIBO**” pone a su disposición la “**PLATAFORMA**” y/o a los Servicios de ella a través de la aplicación móvil las 24 horas del día. Sin embargo, “**ARRIBO**” no es responsable y se exonerá de cualquier tipo de responsabilidad si los servicios de internet a través de la aplicación móvil no están disponibles en algún momento por cualquier motivo.

**13.3** Asimismo, “**ARRIBO**” no será responsable de (i) cualquier alteración o pérdida (directa o indirecta) de datos y/o información que no sea atribuible a incumplimiento alguno por su parte, (ii) pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de

contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos, daño reputacional), ni de (iii) fallos susceptibles de generar lentitud, baja calidad, ausencia de disponibilidad de la “**PLATAFORMA**” o del resto de servicios, e incluso que impidan una prestación del Servicio de forma ininterrumpida que sean ajenos a “**ARRIBO**” o, (IV) pérdidas indirectas que no fueran razonablemente previsibles por “**ARRIBO**” y el “**TENANT**” en el momento en que el mismo hubiera comenzado a utilizar la “**PLATAFORMA**” y los Servicios. Tampoco “**ARRIBO**” será responsable de ninguna demora o falta de cumplimiento de sus obligaciones derivadas de las presentes Condiciones de uso si dicha demora o falta de cumplimiento fuera atribuible a casos fortuitos o de fuerza mayor.

**13.4** En caso de incumplimiento de los presentes “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**”, la responsabilidad máxima agregada de “**ARRIBO**”, también como resultado de múltiples eventos dañinos, no superará un importe máximo igual a la Comisión total pagada por el “**TENANT**” a “**ARRIBO**” en los doce (12) meses anteriores al evento dañino (o si han transcurrido menos de doce (12) meses desde la entrada en vigor de estos términos y condiciones, doce (12) veces el último pago mensual realizado por el cliente a “**ARRIBO**” por el uso de la “**PLATAFORMA**”). Esta cantidad, de acuerdo con el artículo 1.152 del código civil, sustituye, con el consentimiento expreso del “**TENANT**”, a cualquier otra indemnización por daños y perjuicios. Será responsabilidad del cliente formalizar las pólizas de seguro adecuadas para cubrir los daños sufridos que puedan superar el límite máximo de responsabilidad mencionado.

**13.5** En la medida en que lo permita la ley, “**ARRIBO**” no es responsable en ningún caso frente a Vd. ni frente a ningún tercero de cualquier daño indirecto, fortuito, emergente, daño moral, especial, ejemplar, punitivo o del lucro cesante, que impida la continuidad, disponibilidad y buen funcionamiento de la “**PLATAFORMA**” y resto de servicios, incluso cuando se haya informado a “**ARRIBO**” de la posibilidad de tales daños. esta limitación se aplicará independientemente de la teoría o fundamento en que se base la supuesta responsabilidad, ya sea fraude, falsedad o información facilitada inexacta, incumplimiento de contrato, negligencia, lesión personal, defectos en el producto, infracción o cualquier otra causa. en la medida en que lo permita la ley, esta limitación y esta renuncia de responsabilidad también se aplicará a las reclamaciones y/o acciones que Vd. pudiera efectuar y/o interponer contra cualquier tercero, en la medida en que ello pudiera comportar que “**ARRIBO**” estuviera obligada a indemnizar a dicho tercero. Vd. reconoce y acepta que la responsabilidad total de “**ARRIBO**” frente a Vd. con motivo de los servicios

y/o de la plataforma, según lo establecido en los presentes “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**”, no superará en ningún caso el importe previsto en la cláusula anterior.

**13.6** Ninguna cláusula y/o información, ya sea oral o escrita, se considerará que altera esta renuncia de garantías por parte de “**ARRIBO**” en relación con los Servicio y/o la “**PLATAFORMA**”, o que crea cualquier tipo de garantía por parte de “**ARRIBO**”.

**13.7** Asimismo, “**ARRIBO**” no será responsable ante el “**TENANT**” de ningún evento perjudicial a menos que el “**TENANT**” haya notificado su reclamación por escrito a “**ARRIBO**”, en un plazo de veinte (20) días naturales a partir de la fecha en que el “**TENANT**” tuvo conocimiento de ello.

**13.8 “ARRIBO” NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DEL CONTENIDO DE LAS CONVERSACIONES QUE PUDIERA HABER ENTRE EL “**TENANT**” Y EL “**LANDLORD**” A TRAVÉS DEL CHAT puesto a disposición para las partes a través de su “**PLATAFORMA**”, ya que “**ARRIBO**” actúa como mero facilitador del servicio de comunicación, teniendo acceso a la conversación únicamente:**

a) **Como Administrador:** Con el fin de garantizar el correcto uso de la “**PLATAFORMA**”, prevenir usos indebidos y asegurar una adecuada gestión operativa, “**ARRIBO**” se reserva el derecho de acceder y revisar las conversaciones mantenidas entre “**TENANTS**” y “**LANDLORDS**” a través de los canales habilitados en la plataforma. Esta supervisión podrá realizarse en los siguientes casos, entre otros:

- Para facilitar o verificar la resolución de incidencias o disputas relacionadas con reservas, condiciones del alojamiento o pagos.
- Para detectar y prevenir comportamientos fraudulentos, inapropiados o contrarios a las políticas de uso de “**ARRIBO**”.
- Para brindar soporte operativo en procesos administrativos como cancelaciones, modificaciones de reservas, o validación de información.

La revisión se efectuará únicamente con fines de gestión, control de calidad y mejora del servicio, asegurando en todo momento el respeto a la privacidad de los usuarios y conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos.

b) Como **Agente**: Cuando un "**LANDLORD**" delega la gestión de sus propiedades a un Agente dentro de la plataforma, dicho Agente podrá acceder y mantener conversaciones con los "**TENANTS**" vinculados a las propiedades que gestiona.

Este acceso tiene por objeto facilitar la operativa diaria para los siguientes fines, entre otros:

- Realizar gestiones administrativas como seguimiento de pagos, coordinación de *check-ins/check-outs*, gestión de incidencias o mantenimiento.
- Asegurar la correcta ejecución de los términos del contrato entre "**LANDLORD**" y "**TENANT**".
- Brindar soporte al "**TENANT**" en nombre del "**LANDLORD**", incluyendo comunicaciones logísticas o aclaraciones sobre condiciones del alojamiento.
- Garantizar la trazabilidad y buena fe de las interacciones, contribuyendo a una experiencia de alquiler segura y transparente.

El acceso a la información por parte del Agente se realiza bajo la responsabilidad del "**LANDLORD**" y con los mismos compromisos de confidencialidad, seguridad y respeto a la privacidad que rigen para "**ARRIBO**".

**13.8** Los "**TENANTS**" asumen todas las responsabilidades y riesgos relacionados con el uso por estos de los servicios y la "**PLATAFORMA**". Si Vd. no desea asumir tales riesgos y responsabilidades, su único recurso contra "**ARRIBO**" es dejar de utilizar la "**PLATAFORMA**" y los servicios.

**13.9** Esta disposición se entiende sin perjuicio de los casos en que la responsabilidad no pueda excluirse o limitarse debido a las disposiciones obligatorias de la legislación aplicable.

**13.10** Asimismo, el "**TENANT**" que utilice la "**PLATAFORMA**" se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a "**ARRIBO**" por, todas las pérdidas, responsabilidades, daños, reclamaciones (incluyendo posibles honorarios legales, gastos razonables de abogado y procurador y costas judiciales), que surjan de o en relación con:  
(i) cualquier incumplimiento o presunto incumplimiento de los presentes "**TÉRMINOS Y**

**CONDICIONES”** por parte del “**TENANT**” (ii) la violación por parte del “**TENANT**” de cualquier Ley y/o de los derechos de un tercero que afecte a “**ARRIBO**” (iii) el incumplimiento por parte del “**TENANT**” de la instalación puntual y completa de cualquier actualización, mejora o parche de cualquier software proporcionado por “**ARRIBO**” y que no cuente con la autorización de éste; y (iv) las reclamaciones relacionadas con los datos del “**TENANT**” y/o las reclamaciones relacionadas con cualquier dato transferido por el “**TENANT**” a aplicaciones de terceros, y que esto suponga un daño a “**ARRIBO**” o para ellos.

**13.11** Adicionalmente, el incumplimiento del “**TENANT**” de los presentes “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**”, en especial respecto a una vulneración de los derechos de propiedad Industrial e Intelectual de “**ARRIBO**” o cualquier incidencia relacionada con el precio o el pago por el uso de la Plataforma o resto de servicios, podrá llevar aparejada la adopción inmediata por “**ARRIBO**” de cualesquiera otras acciones que pudieran corresponderle, pudiendo llegar a rescindir la Licencia o cualquier otro derecho otorgado al “**TENANT**”, sin previo aviso, y sin que ello dé derecho al “**TENANT**” a reclamar indemnización por daños y perjuicios de ningún tipo.

**13.12** Las disposiciones de esta cláusula sobrevivirán a la terminación de la relación contractual entre el “**TENANT**” y “**ARRIBO**”.

## **14. ENLACES Y RECURSOS**

**14.1** Cuando la aplicación móvil o la “**PLATAFORMA**” de “**ARRIBO**” contenga enlaces a otros sitios y recursos proporcionados por terceros, estos enlaces se proporcionan únicamente para su información. “**ARRIBO**” no tiene ningún control ni poder de dirección sobre el contenido de esos sitios o recursos ni realiza un seguimiento de los mismos, por lo que estos Términos y Condiciones y nuestra Política de Privacidad se aplican únicamente al uso de nuestros Servicios. Cuando utilices productos o servicios de terceros, sus propios términos y condiciones y políticas de privacidad regirán el uso que hagas de esos productos o servicios. El “**TENANT**” debe leer los términos y condiciones de uso y políticas de privacidad para saber cómo recogen y tratan sus datos personales y otras informaciones relevantes.

**14.2 LA INCLUSIÓN DE ENLACES A OTROS SITIOS Y RECURSOS DE TERCEROS NO IMPLICA QUE HAYA RELACIÓN O ASOCIACIÓN ALGUNA ENTRE “**ARRIBO**” Y EL**

PROPIETARIO DE LOS SITIOS ENLAZADOS, NI LA APROBACIÓN DE DICHOS SITIOS POR “ARRIBO”.

**14.3** EN CONSECUENCIA, “ARRIBO” NO ASUME NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD, DIRECTA, INDIRECTA O SUBSIDIARIA POR LOS DAÑOS Y/O PERJUICIOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE ACTOS DE TERCEROS TALES COMO EL ACCESO, MANTENIMIENTO, USO, CALIDAD, LICITUD, FIABILIDAD Y UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS, INFORMACIONES, COMUNICACIONES, OPINIONES, MANIFESTACIONES, PRODUCTOS Y/O SERVICIOS EXISTENTES U OFRECIDOS EN LOS SITIOS WEB.

**14.4** Asimismo, si los “TENANTS” tuvieran conocimiento efectivo de que las actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros son ilegales o contravienen la moral y/o el orden público, deberán comunicarlo inmediatamente a “ARRIBO” a los efectos de que se proceda a deshabilitar el enlace de acceso a las mismas.

**14.5** “ARRIBO” se reserva el derecho de eliminar de su sitio web y de la “PLATAFORMA” a su discreción todos los enlaces a sitios de terceros en cualquier momento.

## **15. INTEGRACIONES Y PARTNERS**

**15.1** La Plataforma “ARRIBO” facilita intercambio de datos con sistemas de terceras partes (en adelante, “Integraciones”). Todas esas Integraciones se proveen bajo la responsabilidad exclusiva de dichas terceras partes o proveedores externos respecto de los que “ARRIBO” no tiene un poder de dirección o control, independientemente de que sean facturadas por el tercero o por “ARRIBO” directamente. El alcance del servicio prestado por éstos y las instrucciones necesarias para configurar la integración se podrá proporcionar en la “PLATAFORMA”, así como en el sitio web del proveedor externo.

**15.2** Las Integraciones de terceros no constituyen servicios prestados por “ARRIBO” ni sobre los que “ARRIBO” tenga un poder de dirección o control, o responsabilidad directa. “ARRIBO” únicamente proporciona acceso técnico a dichos servicios. El alcance del servicio, los precios, privacidad de terceras partes, los deberes, obligaciones y compromisos de dichos proveedores externos con respecto a terceras partes, el plazo y cualquier otro término de uso para la provisión de la Integración, incluido el soporte, se

basa en los términos y condiciones de uso y políticas de privacidad que regulan la relación contractual entre los “**TENANTS**” y dichos proveedores externos.

**15.3** En especial, para aquellos servicios prestados por integraciones que formen parte de sectores regulados como los prestados por el colaborador de “**ARRIBO**”, los cuales consisten en servicios propios del sector bancario, el “**TENANT**” entiende que, a pesar de la contratación con dicho colaborador, “**ARRIBO**” se mantiene como una tercera parte en lo que respecta a la relación contractual directa entre el Colaborador y el “**TENANT**”. Si el “**TENANT**” desea acceder a sus Términos y Condiciones deberá dirigirse a su página web o solicitarlo directamente a ellos.

**15.5.** El “**TENANT**” entiende que dicho colaborador responderá directamente por cualquier incidencia relacionada con la prestación de dichos servicios y que “**ARRIBO**” no ostenta ningún poder de dirección o control sobre los servicios del Colaborador. **“ARRIBO” SERVIRÁ DE APOYO A LOS “TENANTS” EN TODO LO RELATIVO A SU PLATAFORMA.** “**ARRIBO**” EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE DE PRESTAR ASESORAMIENTO O APOYO A LOS “**TENANTS**” EN MATERIA DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR TERCERAS PARTES, DE LOS CUALES LA TERCERA PARTE SERÁ LA EXCLUSIVA RESPONSABLE DEBIENDO INFORMAR AL “**TENANT**” DE SUS PROPIOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y FIRMAR CON EL “**TENANT**” TODOS AQUELLOS DOCUMENTOS Y/O CONTRATOS QUE FUesen NECESARIOS PARA REGULAR DICHA RELACIÓN. **“ARRIBO” DERIVARÁ LAS CONSULTAS REFERIDAS A LOS SERVICIOS DEL “TENANT” DIRECTAMENTE A LA TERCERA PARTE, LA CUAL SE COMPROMETE A DAR RESPUESTA ÁGIL Y EFICIENTE AL “TENANT”.**

**15.6** El “**TENANT**” debe leer los Términos y Condiciones de Uso y Políticas de Privacidad de terceras partes o proveedores externos para saber cómo se recogen y tratan sus datos personales y otras informaciones relevantes.

**15.7** **“ARRIBO” NO TIENE EL CONTROL NI LA RESPONSABILIDAD SOBRE LAS INTEGRACIONES DE TERCEROS Y, EN CONSECUENCIA, NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD NI GARANTÍA POR LAS INTEGRACIONES DE TERCEROS QUE DECIDAN CONTRATAR LOS “**TENANTS**”.**

**15.8** LA EXISTENCIA DE INTEGRACIONES NO IMPLICA QUE HAYA UNA RELACIÓN O ASOCIACIÓN DE NINGÚN TIPO ENTRE “**ARRIBO**” Y EL TERCERO TITULAR DEL

SISTEMA QUE SE INTEGRA CON LA PLATAFORMA. “ARRIBO” SE EXIME DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD DERIVADA DE LAS INTEGRACIONES, EN PARTICULAR EN CUANTO A EXACTITUD, FIABILIDAD Y SEGURIDAD DE LAS INTEGRACIONES.

## 16. MODIFICACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

**16.1** “ARRIBO” se reserva el derecho a modificar los presentes “TÉRMINOS Y CONDICIONES” para adaptarlos a cualquier cambio o nueva normativa, por razones técnicas, por cambios en los Servicios ofrecidos por “ARRIBO” o por decisiones estratégicas de la empresa. Las modificaciones de estos “TÉRMINOS Y CONDICIONES” serán publicadas en la misma forma en que aparecen estos o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida al “TENANT”.

**16.2** En todo caso, el acceso y utilización de la “PLATAFORMA” y de los Servicios tras la entrada en vigor de las modificaciones o cambios supone la aceptación de los nuevos “TÉRMINOS Y CONDICIONES”. Por el contrario, si el “TENANT” no está de acuerdo con los cambios en los presentes “TÉRMINOS Y CONDICIONES”, deberá dejar de utilizar con carácter inmediato la “PLATAFORMA” y los Servicios.

## 17. DURACIÓN DEL SERVICIO

**17.1** Los presentes “TÉRMINOS Y CONDICIONES” tienen una duración indefinida desde su aceptación, salvo que se haya celebrado un contrato específico de duración determinada entre “ARRIBO” y el “TENANT”.

**17.2** Sin perjuicio de las causas de terminación previstas en los presentes “TÉRMINOS Y CONDICIONES”, si el acuerdo tiene una duración indefinida, el “TENANT” podrá, en cualquier momento y sin causa alguna, solicitar la rescisión del contrato, bastando para ello comunicación escrita a “ARRIBO”, enviándola mediante correo electrónico a la dirección [admin@lodgerin.com](mailto:admin@lodgerin.com).

## 18. CONTACTO

**18.1** El “TENANT” puede ponerse en contacto con “ARRIBO” en la dirección arriba indicada o por correo electrónico en la dirección [admin@lodgerin.com](mailto:admin@lodgerin.com), si el dispositivo

desde el que se conecta tiene un programa de correo electrónico correctamente configurado y operativo.

## 19. ACCESO A NUESTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN OTROS IDIOMAS

**19.1** “ARRIBO” centra sus esfuerzos para dar el mejor servicio posible al “TENANT”. Siendo ello así, “ARRIBO” pone a disposición de Vd. los presentes “TÉRMINOS Y CONDICIONES” en distintos idiomas. “ARRIBO” no garantiza que los presentes “TÉRMINOS Y CONDICIONES” estén en todos los idiomas o en un idioma específico que pueda precisar el “TENANT”.

**19.2** Para acceder a nuestros “TÉRMINOS Y CONDICIONES” en otros idiomas, el “TENANT” deberá cambiar la configuración del idioma desde la [web](#) de “ARRIBO”. Si nuestras Condiciones de uso no están disponibles en el idioma que seleccione, el “TENANT” debe ponerse en contacto con “ARRIBO” en la dirección [admin@lodgerin.com](mailto:admin@lodgerin.com).

## 20. CESIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

**20.1** “ARRIBO” podrá ceder, total o parcialmente, sus derechos y obligaciones bajo los presentes “Términos y Condiciones” a cualquiera de sus Filiales, en cualquier momento y sin necesidad de contar con el consentimiento del “TENANT”.

**20.2** La cesión de cualesquiera derechos y obligaciones dimanantes de los presentes “Términos y Condiciones” por el “TENANT” facultará a “ARRIBO”, a su discreción, a resolver con carácter inmediato y sin previo aviso los presentes “Términos y Condiciones” y poner fin al acceso del “TENANT” a la “PLATAFORMA” sin que el “TENANT” tenga derecho a reclamación de indemnización por daños y perjuicios por esta causa.

## 21. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

**21.1** Los presentes “Términos y Condiciones” se regirán e interpretarán conforme a las normas de derecho común de la legislación española.

**21.2** Para cuantas cuestiones puedan surgir de la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes “Términos y Condiciones”, el “TENANT” y “ARRIBO” se someten a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la región donde el “TENANT” resida. No obstante, lo anterior, con carácter previo a la interposición de acciones judiciales ante los Juzgados y Tribunales, ambas partes harán sus mejores esfuerzos durante un plazo máximo de quince (15) días hábiles para alcanzar una solución amistosa a la controversia. Si transcurrido el plazo anterior, la disputa subsiste, “ARRIBO” y/o el “TENANT” serán libres de hacer valer sus derechos ante los Juzgados y Tribunales que correspondan en cada caso.

## **22. MISCELÁNEA**

**22.1 Renuncia de derechos.** El hecho de que “ARRIBO” no haga cumplir en algún momento cualquiera de las disposiciones de estos “TÉRMINOS Y CONDICIONES”, o el hecho de que “ARRIBO” no exija en algún momento el cumplimiento de cualquiera de las disposiciones de estos “TÉRMINOS Y CONDICIONES” no se interpretará en ningún caso como una renuncia presente o futura a dichas disposiciones, ni afectará en modo alguno al derecho de “ARRIBO” a hacer cumplir dicha disposición con posterioridad. La falta de ejercicio de un derecho por “ARRIBO” no implicará renuncia al mismo. La renuncia expresa de “ARRIBO” a cualquier disposición, condición o requisito de estos “TÉRMINOS Y CONDICIONES” no constituirá una renuncia a cualquier obligación futura de cumplir con dicha disposición, condición o requisito.

**22.2 Blanqueo de capitales.** En cumplimiento de la normativa española en materia de prevención del blanqueo de capitales (L.10/2010, RD 304/2014) “ARRIBO” deberá reunir la documentación acreditativa de la identificación del “TENANT”. El “TENANT” asume el compromiso de facilitar la documentación acreditativa que “ARRIBO” le requiera a estos efectos, garantizando la vigencia, exactitud, totalidad y fiabilidad de la información, datos y documentos puestos a disposición de “ARRIBO”, incluso aunque provenga de terceros.

### **22.3 Acuerdo único.**

Los presentes “TÉRMINOS Y CONDICIONES” y, en su caso, sus sucesivas modificaciones forman un único cuerpo legal, que es el único acuerdo válido entre “ARRIBO” y el “TENANT”, por consiguiente, queda anulado y sin valor alguno cualquier acuerdo, contrato, compromiso, trato preliminar o comunicación, oral o escrita, anterior a

los presentes “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**” que no aparezca expresamente contemplado en los mismos.

**22.4** Cuando por disposición judicial, decisión u orden vinculante de cualquier autoridad o de cualquier otra naturaleza, alguna de las estipulaciones de carácter no esencial de los presentes “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**” fuese declarada inválida o ineficaz, total o parcialmente, dicha invalidez o ineficacia no se extenderá al resto de estipulaciones aquí previstas, las cuales se mantendrán en vigor y continuarán siendo plenamente eficaces. “**ARRIBO**” y el “**TENANT**” acuerdan sustituir cualquier cláusula que deviniese inválida o ineficaz por otra válida y eficaz, tratando de que el efecto de esta última sea lo más similar posible al de la primera.

**22.5** Las rúbricas de cada estipulación de los presentes “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**” son sólo para fines de referencia y no afectan al significado y/o la interpretación de los “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**”

**22.6 Países Disponibles** en los que está disponible actualmente la “**PLATAFORMA**”:

Esta “**PLATAFORMA**” opera a nivel mundial y está sujeta a las leyes de las jurisdicciones en las que opera y donde se encuentran sus usuarios, salvo en aquellos países donde su uso esté prohibido por la legislación local o por motivos técnicos/comerciales. “**ARRIBO**” se reserva el derecho a restringir el acceso desde determinados territorios. Nos esforzamos por cumplir con todas las leyes aplicables.