

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### TRA:

La società CERTALIS SAS, société par actions simplifiée di diritto francese, con capitale sociale di 10.000,00 euro, con sede legale in 49 rue de Ponthieu, 75008 Parigi (Francia), iscritta al RCS di Parigi al numero 985 350 990, numero di dichiarazione di attività 11756932075, rappresentata dal suo Président, debitamente abilitato, il Sig. Henri CAPOUL  
Società di seguito denominata «CERTALIS»

### E

Qualsiasi impresa costituita in forma di società commerciale o individuale, debitamente iscritta al Registro delle Imprese e rappresentata dal proprio rappresentante legale  
Di seguito denominata il «Cliente»

Congiuntamente denominate le «Parti» o singolarmente la «Parte».

### PREMESSO CHE:

1. CERTALIS è una società specializzata nell'intermediazione e commercializzazione di servizi di formazione professionale a favore delle imprese, che affida ad altri organismi di formazione partner il compito di erogare la formazione professionale. Nell'ambito della propria attività sul territorio italiano, CERTALIS opera in qualità di intermediario commerciale agendo in nome proprio nei confronti dei propri clienti, avvalendosi di centri di formazione accreditati ai sensi del D.Lgs 81/08 e dell'Accordo Stato-Regioni 17/04/2025.
2. Nel quadro della propria attività, CERTALIS seleziona, referencia e propone ai propri clienti un'offerta formativa diversificata in grado di rispondere alle loro esigenze. CERTALIS accompagna i propri clienti nell'insieme dei processi legati alla gestione della formazione, mettendo a loro disposizione una soluzione chiavi in mano tramite una piattaforma tecnologica digitale per la scelta e il monitoraggio delle formazioni, al fine di consentire alle imprese clienti di adempiere ai propri obblighi in materia di formazione dei lavoratori ai sensi del D.Lgs 81/08.
3. Il Cliente è un professionista che desidera avvalersi dei servizi di CERTALIS ai fini della formazione professionale dei propri dipendenti, nell'ambito di un accompagnamento continuo dalla prenotazione della formazione fino al suo svolgimento, passando per l'espletamento delle relative formalità amministrative.
4. In tali condizioni, le Parti hanno deciso di aderire alle presenti condizioni generali di vendita dei servizi che disciplinano le modalità di utilizzo della piattaforma CERTALIS.
5. Le Parti riconoscono e accettano che le prestazioni previste dalle presenti richiedono una collaborazione attiva e regolare tra di esse.

**TUTTO CIÒ PREMESSO, LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE:**

### Articolo 0 — Definizioni

- Codice di accesso: indica la coppia «username/password» utilizzata dal Cliente per autenticarsi e accedere al proprio Spazio Cliente.

- Ordine: indica indistintamente qualsiasi acquisto di una Formazione effettuato da un Cliente sulla Piattaforma.
- Contratto: indica le presenti Condizioni Generali di Vendita, il loro preambolo e i documenti contrattuali in esse inclusi per riferimento, tra cui in particolare la convenzione di formazione.
- Dati: indica le informazioni inserite nell'account personale dei Clienti, sotto la loro piena ed esclusiva responsabilità, e presenti sui server amministrati da CERTALIS.
- Spazio Cliente: indica l'account personale del Cliente dal quale questi può gestire le proprie informazioni personali, prenotare Formazioni, monitorare i propri collaboratori, centralizzare l'insieme delle attestazioni e dei documenti amministrativi relativi alla formazione.
- Formazione: indica l'insieme delle formazioni professionali proposte da CERTALIS sulla Piattaforma.
- Organismo di Formazione Partner: indica l'insieme degli organismi di formazione partner di CERTALIS, accreditati ai sensi del D.Lgs 81/08, suscettibili di intervenire in qualità di erogatori nell'ambito della fornitura delle Formazioni.
- Piattaforma: indica la piattaforma tecnica gestita da CERTALIS, disponibile sul Sito internet, sulla quale i Clienti possono prenotare le Formazioni proposte da CERTALIS.
- Prestatore di pagamento: indica il prestatore di servizi di pagamento autorizzato, partner di CERTALIS, tramite il quale vengono effettuati tutti i pagamenti effettuati da un Cliente per qualsiasi Ordine effettuato sul Sito internet.
- Servizi: indica l'insieme delle prestazioni fornite da CERTALIS al Cliente, tra cui in particolare la messa a disposizione della piattaforma <https://www.certalis.com/it-it> sulla quale è referenziata un'ampia gamma di Formazioni e che propone al Cliente un servizio chiavi in mano per il monitoraggio e la gestione della formazione dei collaboratori.
- Sito: indica il sito internet di proprietà di CERTALIS, disponibile all'indirizzo <https://www.certalis.com/it-it>, sul quale sono proposte in vendita le Formazioni nell'ambito dell'esecuzione del presente Contratto.
- Partecipante: indica i partecipanti a una Formazione erogata tramite CERTALIS.
- Utente: indica qualsiasi persona fisica o giuridica, inclusi i Clienti, nonché qualsiasi persona che non abbia aperto un account sul Sito ma che lo consulti.

### Articolo 1 — Oggetto

Il presente Contratto ha per oggetto definire le condizioni e le modalità secondo le quali CERTALIS mette a disposizione degli Utenti i Servizi, nonché i diritti e gli obblighi delle Parti nell'ambito dell'utilizzo di detti Servizi. Si precisa che CERTALIS è tenuta a un'obbligazione di mezzi nell'esercizio della propria missione ai sensi delle presenti, e non può sostituirsi al Cliente nella scelta delle Formazioni e nell'adempimento dei propri obblighi di legge in materia di formazione dei lavoratori ai sensi del D.Lgs 81/08.

### Articolo 2 — Iscrizione — Sottoscrizione dei Servizi

#### 2.1 Modalità di iscrizione

L'iscrizione alla Piattaforma avviene tramite CERTALIS, a seguito della richiesta del Cliente, della compilazione in buona fede delle informazioni richieste nel modulo di iscrizione disponibile sul Sito internet e della validazione dell'iscrizione del Cliente da parte di CERTALIS.

Per qualsiasi richiesta di iscrizione alla Piattaforma, il Cliente dovrà compilare il modulo di iscrizione disponibile sul Sito internet e inserire tutte le informazioni richieste da CERTALIS, tra cui in particolare:

- Nome e Cognome
- Email
- Telefono
- Ruolo

Nell'ambito dell'iscrizione, il Cliente dovrà altresì creare una password che gli servirà per accedere alla Piattaforma. Il Cliente è il solo responsabile del livello di sicurezza della password scelta e deve adottare ogni misura per proteggerne l'utilizzo da parte di terzi.

Il Cliente si impegna altresì a fornire a CERTALIS tutti i documenti richiesti necessari alla propria identificazione, tra cui a titolo non esaustivo una visura camerale aggiornata.

Inoltre, in occasione della propria registrazione, il Cliente certifica di:

- Essere legalmente abilitato a impegnare la persona giuridica;
- Non essere oggetto di procedure concorsuali.

Dopo aver inserito tutte le informazioni del modulo di iscrizione, e salvo rifiuto da parte di CERTALIS ai sensi dell'articolo 2.2 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Cliente confermerà la propria adesione alla Piattaforma mediante accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, che materializza senza eccezione né riserva la propria sottomissione alle regole d'utilizzo ivi previste, nonché agli impegni di CERTALIS in esse contenuti. Il Cliente è da quel momento ritenuto aver accettato l'applicazione dell'integralità delle regole stipulate nelle presenti.

## 2.2 Diritto di verifica di CERTALIS

Per ciascuna richiesta di iscrizione online formulata da un Cliente, CERTALIS si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi richiesta di iscrizione alla Piattaforma per qualsiasi ragione, in particolare nell'ipotesi di una persona che non accetti di conformarsi alle presenti Condizioni Generali di Vendita, o che non compili integralmente o in buona fede i moduli di registrazione, o che non fornisca l'integralità dei documenti richiesti.

## 2.3 Accesso ai Servizi tramite lo Spazio Cliente

### 2.3.1 Messa a disposizione

Dopo la finalizzazione del processo di iscrizione ai Servizi, e salvo rifiuto di validazione dell'iscrizione da parte di CERTALIS, il Cliente accederà al proprio Spazio Cliente tramite la password che avrà determinato.

Per ragioni di sicurezza, è onere di ciascun Utente Cliente modificare regolarmente la propria password e assicurarsi che sia composta da lettere e cifre di lunghezza sufficiente.

### 2.3.2 Responsabilità dei parametri di connessione

Ciascun Cliente ha l'obbligo di mantenere la riservatezza dei propri Codici di accesso. È responsabile di tutti i loro utilizzi, che li abbia o meno autorizzati. È vietato ai Clienti cedere, prestare o trasferire i propri parametri di connessione a qualsiasi terzo.

Si impegnano inoltre a:

- avvertire immediatamente CERTALIS in caso di utilizzo abusivo dei propri parametri di connessione o del proprio account;

- assicurarsi di aver chiuso il proprio account al termine di ciascuna sessione di utilizzo tramite il link «Disconnessione» previsto a tal fine.

## Articolo 3 — Descrizione dei Servizi

### 3.1 Generalità

CERTALIS non detiene alcun diritto di proprietà sui dati o sulle informazioni inserite dal Cliente nel proprio account. Il Cliente Utente è il solo responsabile dell'esattezza, della qualità, della legalità, dell'affidabilità e dell'adeguatezza di tutti i Dati dell'Utente.

In caso di risoluzione del presente Contratto, CERTALIS si impegna a cancellare i dati dell'Utente entro un termine massimo di 1 mese dalla risoluzione e a restituire, su semplice richiesta, la copia di backup contenente dette informazioni.

### 3.2 Offerte di Formazione

L'insieme delle Formazioni erogate tramite CERTALIS sono disponibili sulla Piattaforma CERTALIS. Su richiesta del Cliente, e previo preventivo sottoposto a validazione del Cliente, CERTALIS può altresì organizzare Formazioni specifiche.

#### 3.2.1 Formazioni CERTALIS

L'insieme delle Formazioni proposte da CERTALIS sono disponibili online sulla Piattaforma e potranno presentarsi in 3 formati diversi.

Ø Formazione in presenza: CERTALIS propone Formazioni in presenza che si svolgeranno nei locali del Cliente o presso un centro di formazione le cui coordinate saranno comunicate preventivamente da CERTALIS.

Ø Formazione online (FAD sincrona): CERTALIS propone Formazioni online in modalità videoconferenza sincrona ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni 17/04/2025. Applicabile esclusivamente alle componenti teoriche dei corsi ove consentito dalla normativa vigente.

Ø Formazioni ibride: CERTALIS propone Formazioni che potranno svolgersi sia in presenza sia in modalità FAD sincrona, nelle modalità previste da CERTALIS.

#### 3.2.2 Formazioni su richiesta del Cliente

Per qualsiasi richiesta di Formazioni specifiche, non comprese nel catalogo di Formazioni proposto da CERTALIS, il Cliente dovrà contattare CERTALIS per farle presente la propria richiesta. CERTALIS esaminerà la richiesta del Cliente e comunicherà al Cliente la propria decisione di referenziare o meno la formazione richiesta nel proprio catalogo.

### 3.3 Spazio Cliente

Dopo la finalizzazione del processo di iscrizione ai Servizi, il Cliente Utente beneficia di un accesso al proprio Spazio Cliente e dispone di un certo numero di funzionalità che consentono in particolare di: amministrare le proprie informazioni personali, monitorare i propri collaboratori, prenotare una Formazione e seguire i propri Ordini.

Ø Monitoraggio dei collaboratori

CERTALIS mette a disposizione del Cliente un'interfaccia di gestione semplificata che gli consente di seguire la conformità dei propri collaboratori sulle formazioni, visite mediche e DPI, nonché di disporre di un accesso diretto all'insieme dei documenti amministrativi afferenti alle formazioni, tra cui a titolo non

esaustivo convenzione di formazione, convocazione, certificato di realizzazione.

Ø Prenotazione di Formazioni

Il Cliente avrà accesso all'insieme del catalogo di Formazioni CERTALIS e potrà fare una richiesta di prenotazione a CERTALIS direttamente sulla Piattaforma.

Ø Centralizzazione dei documenti amministrativi

Al fine di facilitare la gestione amministrativa dell'insieme delle formalità legate alla formazione professionale, CERTALIS mette a disposizione del Cliente un'interfaccia che consente di centralizzare l'insieme delle attestazioni, abilitazioni, autorizzazioni e certificati legati alla Formazione dei collaboratori Partecipanti.

## Articolo 4 — Obblighi di CERTALIS

### 4.1 Referenziazione delle Formazioni

CERTALIS si impegna a referenziare nel proprio catalogo Formazioni rispondenti alle condizioni legali e regolamentari della formazione professionale applicabili in Italia, in particolare al D.Lgs 81/08 e all'Accordo Stato-Regioni 17/04/2025.

### 4.2 Messa a disposizione del Sito

#### 4.2.1 Hosting

Si ricorda che CERTALIS assicura a titolo principale lo stoccaggio dell'insieme del contenuto pubblicato sul Sito. La notifica di qualsiasi contenuto ritenuto illecito deve essere effettuata tramite email all'indirizzo: [contact@certalis.com](mailto:contact@certalis.com) o tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

La notifica dovrà comprendere i seguenti elementi:

- la data della notifica;
- se il notificante è una persona fisica: nome, cognomi, professione, domicilio, nazionalità, data e luogo di nascita; se il richiedente è una persona giuridica: forma, denominazione, sede sociale e organo rappresentante;
- nome e domicilio del destinatario o, se si tratta di una persona giuridica, denominazione e sede sociale;
- la descrizione dei fatti contestati e la loro localizzazione precisa;
- i motivi per i quali il contenuto deve essere rimosso;
- la copia della corrispondenza inviata all'autore o all'editore delle informazioni o attività contestate.

#### 4.2.2 Disponibilità

CERTALIS si impegna affinché il Servizio sia accessibile e il suo tasso di disponibilità sia del 99%, salvo in caso di forza maggiore e sotto riserva di eventuali interventi di manutenzione. In caso di manutenzione programmata, CERTALIS si impegna a informare gli Utenti tramite notifica email con preavviso minimo di 5 giorni.

Tuttavia, gli Utenti riconoscono e accettano che le fluttuazioni della banda passante e gli imprevisti che possono derivare da guasti o manutenzioni realizzati dal fornitore di accesso e/o dall'hosting provider sono elementi esterni non imputabili a CERTALIS.

Inoltre, il servizio è ristretto, limitato o sospeso di pieno diritto da CERTALIS:

- qualora risulti che il Cliente utilizzi i Servizi fornitigli per un'attività non conforme alle presenti Condizioni Generali di utilizzo;
- qualora CERTALIS riceva un avviso a tal fine notificato da un'autorità competente, amministrativa, arbitrale o giudiziaria, conformemente alle leggi applicabili, o da un terzo.

## Articolo 5 — Obblighi del Cliente

### 5.1 Cooperazione con CERTALIS

Il Cliente si impegna a cooperare con CERTALIS al fine di consentirle di esercitare al meglio la propria missione di erogazione della Formazione. A tal fine, il Cliente trasmetterà a CERTALIS tutti i documenti nonché tutte le informazioni utili e necessarie, inclusa in particolare la lista nominativa dei partecipanti con nome, cognome e codice fiscale (obbligatorio per l'emissione dell'attestato ai sensi del D.Lgs 81/08), e si impegna a informarla senza indugio di qualsiasi evento suscettibile di impattare l'esecuzione del Contratto.

### 5.2 Pagamento a CERTALIS

In corrispettivo dell'erogazione dei Servizi da parte di CERTALIS, il Cliente si impegna a remunerare CERTALIS nei termini e secondo le modalità convenute nel presente Contratto.

## Articolo 6 — Modalità di effettuazione dell'Ordine

### 6.1 Selezione e prenotazione delle Formazioni

Tramite la Piattaforma CERTALIS, il Cliente ha accesso all'insieme delle categorie di Formazioni proposte da CERTALIS. Il Cliente seleziona il tipo di Formazione che lo interessa e sceglie la data, la localizzazione e le modalità di erogazione in base alle opzioni disponibili.

Per le Formazioni realizzate dagli Organismi di Formazione Partner di CERTALIS, il Cliente valida la propria scelta e richiede una prenotazione a CERTALIS. Da quel momento, l'Ordine è pre-registrato e appare in stato «Riservato» nello Spazio Cliente. Tale stato non costituisce una conferma dell'Ordine né un'accettazione da parte di CERTALIS.

Per le Formazioni erogate da organismi di formazione non partner di CERTALIS, la richiesta del Cliente è messa in attesa al fine di consentire a CERTALIS di accedere alle disponibilità di detto centro di formazione. Non appena CERTALIS ha potuto organizzare la Formazione richiesta con il centro selezionato dal Cliente, il Cliente avrà accesso alle diverse disponibilità di data per la Formazione e dovrà validare la propria scelta nel proprio Spazio Cliente.

### 6.2 Validazione definitiva dell'Ordine

La validazione definitiva dell'Ordine e la conclusione della vendita intervengono alla data di accettazione dell'ordine da parte di CERTALIS, comunicata al Cliente tramite messaggio elettronico di conferma entro 48 ore dalla richiesta e il passaggio dello stato dell'Ordine a «confermato» nello Spazio Cliente.

CERTALIS si riserva il diritto di rifiutare o ritardare la conferma di qualsiasi Ordine presentato dal Cliente, senza che quest'ultimo possa reclamare alcuna indennità a qualsiasi titolo.

### 6.3 Documenti contrattuali

A partire dal momento in cui l'Ordine è definitivamente validato, CERTALIS mette a disposizione del Cliente nel proprio Spazio Cliente l'insieme dei documenti relativi allo svolgimento della

Formazione, tra cui in particolare la conferma di prenotazione e il programma pedagogico dettagliato.

## Articolo 7 — Modalità di intervento di CERTALIS

### 7.1 Contenuto delle Formazioni

I contenuti delle Formazioni quali figurano sulla Piattaforma sono forniti a titolo indicativo. Il programma definitivo della Formazione sarà trasmesso al Cliente preventivamente alla Formazione e dopo conferma dello svolgimento della stessa. I contenuti dei corsi di formazione obbligatoria in materia di sicurezza sul lavoro sono definiti dal D.Lgs 81/08 e dall'Accordo Stato-Regioni 17/04/2025. CERTALIS è libera di utilizzare i metodi e gli strumenti pedagogici di propria scelta e di definire la forma e il contenuto della Formazione.

### 7.2 Numero di Partecipanti

Le sessioni di Formazione sono validate a partire da un certo numero di Partecipanti. Nel caso in cui il numero di Partecipanti non raggiunga il minimo richiesto, CERTALIS si riserva la facoltà di rinviare la Formazione a una data successiva nelle condizioni previste all'articolo 10.3 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

### 7.3 Rispetto del regolamento interno Certalis

Il Cliente si impegna e si fa garante per i Partecipanti iscritti a una Formazione del rispetto del regolamento interno CERTALIS comunicato da CERTALIS al Cliente in sede di validazione definitiva dell'Ordine.

### 7.4 Erogazione in presenza o in FAD sincrona

In presenza — Secondo accordo tra le Parti, la Formazione si svolgerà nei locali del Cliente o in un centro di formazione.

Quando la Formazione si svolge nei locali del Cliente, CERTALIS si impegna a conformarsi alle regole in vigore nei locali del Cliente, sotto riserva della loro comunicazione preventiva da parte del Cliente.

Quando la Formazione è realizzata in un centro di formazione, il Cliente si impegna a firmare e rispettare il regolamento interno di detto centro o, in mancanza, quello di CERTALIS.

FAD sincrona (videoconferenza) — Le Formazioni o le relative componenti teoriche possono essere erogate in modalità FAD sincrona ove consentito dall'Accordo Stato-Regioni 17/04/2025. Le componenti pratiche dei corsi di abilitazione all'uso di attrezzature di lavoro devono essere necessariamente svolte in presenza.

### 7.5 Subappalto

Per l'insieme delle azioni di Formazione disponibili sulla Piattaforma, il Cliente riconosce e accetta che CERTALIS è autorizzata a subappaltare o delegare tutto o parte dei propri diritti e obblighi a un Organismo di Formazione Partner accreditato. In caso di ricorso a un Organismo di Formazione Partner, CERTALIS rimarrà l'unico interlocutore del Cliente. L'identità dell'Organismo di Formazione Partner non è comunicata al Cliente.

## Articolo 8 — Condizioni economiche

### 8.1 Prezzi

I prezzi IVA inclusa delle Formazioni figurano sulla Piattaforma CERTALIS. Il prezzo include i supporti e la messa a disposizione del materiale didattico necessario alla Formazione. Le spese di vitto, alloggio e trasferta rimangono a carico del Cliente. CERTALIS emette fattura elettronica ai sensi del D.Lgs 127/2015 tramite il Sistema di Interscambio (SDI). Il Cliente è tenuto a fornire a CERTALIS la propria PEC aziendale e il codice destinatario SDI.

In caso di Formazione online, il Cliente è debitamente informato che i prezzi delle Formazioni non includono il materiale informatico necessario e il costo della connessione internet che rimangono a carico del Cliente.

### 8.2 Modalità di pagamento

Per ciascuna Formazione, le modalità di pagamento sono definite nella convenzione di formazione conclusa tra le Parti.

Il pagamento viene effettuato sui server bancari sicuri del Prestatore di pagamento di CERTALIS. Nessuna informazione bancaria relativa al Cliente transita tramite il Sito internet. Il pagamento con carta bancaria è pertanto perfettamente sicuro. L'Ordine sarà registrato e validato all'accettazione del pagamento da parte della banca. Se la transazione non è validata dalla banca, per qualsiasi ragione, l'Ordine è automaticamente annullato.

In ogni caso, il Cliente è debitamente informato e riconosce e accetta che, salvo disposizioni espresse contrarie, un acconto del 50% dell'importo della Formazione sarà versato a CERTALIS al momento della validazione definitiva dell'Ordine da parte di CERTALIS conformemente all'articolo 6.2 delle presenti.

### 8.3 Ritardi di pagamento

Conformemente al D.Lgs 231/2002, qualsiasi ritardo di pagamento da parte del Cliente alla scadenza della fattura farà decorrere, senza preavviso e di pieno diritto, interessi di mora al tasso di riferimento della Banca Centrale Europea maggiorato di 8 punti percentuali, oltre a un'indennità forfettaria per i costi di recupero di 40 euro. Qualora i costi di recupero effettivamente sostenuti superino tale importo, CERTALIS si riserva il diritto di richiedere un risarcimento aggiuntivo.

## Articolo 9 — Modifica, annullamento e rinvio della Formazione

### 9.1 Modifica su iniziativa del Cliente

Il Cliente riconosce e accetta che, salvo caso di forza maggiore, qualsiasi rinvio, modifica o annullamento della Formazione dovrà essere oggetto di una notifica per iscritto a CERTALIS.

I seguenti termini di preavviso decorreranno dalla data di notifica inviata dal Cliente a CERTALIS tramite il proprio Spazio Cliente:

- Per qualsiasi annullamento o rinvio di una Formazione almeno 15 giorni di calendario prima dell'inizio della Formazione, nessuna somma sarà dovuta dal Cliente, e CERTALIS rimborserà il Cliente, ove del caso, delle somme versate.

- Per qualsiasi annullamento o rinvio di una Formazione meno di 15 giorni prima dell'inizio della Formazione, il 100% dell'importo della Formazione sarà fatturato al Cliente.

### 9.2 Sostituzione di Partecipanti

CERTALIS accetta che un Partecipante possa essere sostituito da un altro senza spese, e sotto riserva che tale sostituzione intervenga nelle seguenti condizioni:

- La richiesta di sostituzione dovrà essere fatta espressamente per iscritto a CERTALIS almeno 48 ore prima dell'inizio della sessione di Formazione;
  - L'insieme delle informazioni relative al nuovo Partecipante (incluso il codice fiscale) dovranno essere comunicate a CERTALIS;
  - Il nuovo Partecipante dovrà disporre dei requisiti necessari per seguire la Formazione;
  - In caso di finanziamento da parte di un organismo terzo, il Cliente dovrà assicurarsi della compatibilità della sostituzione del Partecipante con le modalità di presa in carico.
- Nessuna sostituzione di Partecipante potrà intervenire dopo l'inizio della Formazione.

### 9.3 Modifica su iniziativa di CERTALIS

CERTALIS si riserva la facoltà, in particolare in caso di numero insufficiente di Partecipanti, e sotto riserva di informarne il Cliente almeno 10 giorni lavorativi prima dell'inizio della Formazione, di sopprimere, annullare e/o rinviare una Formazione.

In caso di assenza del formatore, CERTALIS farà i propri migliori sforzi per trovare un sostituto nei termini richiesti per lo svolgimento della Formazione.

In caso di annullamento e/o rinvio, CERTALIS si impegna a scelta del Cliente:

- Sia a emettere un credito al Cliente valido su tutto il catalogo di Formazioni;
- Sia a procedere al rimborso integrale della somma versata dal Cliente, ad esclusione di qualsiasi altro costo.

Nessuna indennità sarà versata al Cliente a ragione di un rinvio o di un annullamento da parte di CERTALIS.

## Articolo 10 — Responsabilità

Di comune accordo tra le Parti, la responsabilità di CERTALIS è limitata al proprio perimetro di intervento nell'ambito dell'erogazione della Formazione ordinata dal Cliente. CERTALIS sarà responsabile solo dei pregiudizi diretti e prevedibili derivanti da una violazione dei propri obblighi ai sensi del Contratto e in proporzione alla propria colpa debitamente provata. In nessun caso CERTALIS sarà responsabile nei confronti del Cliente per danni indiretti o incidentali, quali pregiudizi economici e commerciali, perdite di clientela, di sfruttamento o di profitto, perdite di dati o interruzioni di attività.

Allo stesso modo, CERTALIS non è responsabile dei danni causati da errori, colpe, omissioni commessi dal Cliente.

Inoltre, CERTALIS si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi richiesta di intervento da parte del Cliente che sia illecita o contraria all'etica, senza che la propria responsabilità possa essere invocata a qualsiasi titolo.

Qualsiasi reclamo del Cliente nei confronti di CERTALIS dovrà essere formulato per iscritto al più tardi due (2) mesi a decorrere dalla scoperta del fatto generatore, a pena di decadenza.

In ogni caso, in caso di responsabilità di CERTALIS per colpa debitamente provata, il montante totale di qualsiasi somma posta a carico di CERTALIS non potrà eccedere il montante totale del prezzo pagato dal Cliente per la Formazione in oggetto.

## Articolo 11 — Sospensione — Risoluzione

Il Cliente riconosce a CERTALIS il diritto di sospendere e/o risolvere il proprio account immediatamente e di vedersi rifiutare l'utilizzo dei Servizi per qualsiasi motivo e ciò senza alcuna informazione preventiva.

I motivi di una sospensione/risoluzione possono derivare da, senza limitarsi a, la violazione delle presenti Condizioni Generali di utilizzo dei Servizi, una richiesta giudiziaria, una richiesta effettuata da un Utente, gli agiti di un Utente che sarebbero suscettibili di causare perdite finanziarie o impegnare la responsabilità giudiziaria di CERTALIS.

Inoltre, né un Utente, né un Cliente, né un terzo possono impegnare la responsabilità di CERTALIS a seguito della risoluzione di un account.

## Articolo 12 — Disposizioni comuni

### 12.1 Forza maggiore

Qualsiasi evento avente le caratteristiche della forza maggiore ai sensi dell'art. 1256 del Codice Civile potrà giustificare la mancata esecuzione dei propri obblighi da parte di CERTALIS, tra cui a titolo non esaustivo: incendio, alluvioni, guerre, sommosse, attentati, epidemie, pandemie, chiusure amministrative, restrizioni governative o legali, scioperi.

Non appena CERTALIS sarà a conoscenza di un evento rischioso di impedire l'esecuzione del Contratto, dovrà avvertirne il Cliente il prima possibile e farà i propri migliori sforzi per evitare che l'evento di forza maggiore metta a rischio la buona esecuzione della Formazione.

### 12.2 Proprietà intellettuale

Ciascuna delle Parti rimane proprietaria dei propri marchi, disegni, loghi e altri modelli. Le presenti Condizioni Generali di Vendita non comportano alcuna cessione, trasferimento o autorizzazione a sfruttare i diritti di proprietà intellettuale appartenenti all'una o all'altra delle Parti.

Nell'ambito dell'erogazione della Formazione, CERTALIS potrà essere portata a trasmettere al Cliente supporti di formazione, risorse pedagogiche e/o qualsiasi altro documento (di seguito i «Supporti di Formazione»).

Il Cliente non dispone di alcun diritto sui Supporti di Formazione trasmessi da CERTALIS, e si impegna a utilizzare detti supporti nei limiti definiti da CERTALIS. Salvo accordo espresso di CERTALIS, il Cliente non può utilizzare i Supporti di Formazione di CERTALIS per altre finalità che l'erogazione di Formazioni nell'ambito del presente Contratto.

### 12.3 Protezione dei dati personali

CERTALIS è particolarmente attenta alla protezione dei dati personali e si impegna a trattarli conformemente alle disposizioni del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 («GDPR») e al D.Lgs 196/2003 come modificato dal D.Lgs 101/2018.

CERTALIS utilizzerà i dati personali raccolti, in qualità di titolare del trattamento, solo per le seguenti finalità:

- Consentire l'erogazione della Formazione;
- Informare il Cliente, con il suo consenso espresso e preventivo, di qualsiasi altra operazione che verrebbe realizzata, ad esempio tramite l'iscrizione a una newsletter;
- Procedere a studi e ricerche in forma anonima ai fini del miglioramento del servizio di formazione CERTALIS.

CERTALIS utilizzerà solo i dati personali raccolti per le finalità summenzionate e questi ultimi saranno riservati a un uso strettamente interno a CERTALIS. Ne risulta che CERTALIS si impegna, senza accordo espresso e preventivo del Cliente, a non divulgare, né vendere, né affittare, né scambiare a terzi le informazioni fornite dal Cliente.

I dati personali che saranno stati raccolti da CERTALIS con l'accordo del Cliente non saranno conservati oltre la durata necessaria all'espletamento delle finalità di trattamento summenzionate. Tale durata di conservazione non potrà in ogni caso eccedere 5 anni.

Conformemente al D.Lgs 196/2003 e al Regolamento Europeo 2016/679 sulla Protezione dei Dati, CERTALIS informa il Cliente che le persone i cui dati personali sono stati raccolti dispongono di un diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione e reclamo. Tali diritti possono essere esercitati rivolgendosi al Responsabile della Protezione dei Dati di CERTALIS all'indirizzo: [dpo@certalis.com](mailto:dpo@certalis.com)

CERTALIS adatterà tutte le precauzioni utili quanto all'implementazione di misure tecniche e organizzative appropriate affinché il trattamento dei dati personali che realizza risponda alle esigenze della normativa applicabile e preservi la protezione dei diritti delle persone interessate.

Nell'ipotesi in cui CERTALIS faccia ricorso a un sub-responsabile per affidargli il compito di trattare i dati a carattere personale che ha raccolto, CERTALIS formalizzerà un contratto specifico in debita forma con detto sub-responsabile conformemente ai principi del GDPR.

## 12.4 Modifiche

L'Utente riconosce e accetta il diritto per CERTALIS di adattare o modificare in qualsiasi momento il contenuto delle presenti Condizioni Generali di Vendita. In caso di modifica, CERTALIS ne informerà ciascun Utente e la nuova versione sarà sottoposta all'accettazione del Cliente Utente nel proprio Spazio Cliente.

## 12.5 Integralità

Le presenti Condizioni Generali di Vendita dei Servizi costituiscono l'integralità dell'accordo delle Parti e si sostituiscono a tutti gli accordi o dichiarazioni anteriori scritti o orali, intervenuti tra le Parti e relativi all'oggetto delle presenti.

Le presenti formano un tutto indissolubile e indivisibile con la convenzione di formazione conclusa con il Cliente e il regolamento interno CERTALIS.

## 12.6 Assicurazioni

Ciascuna delle Parti dovrà sottoscrivere per importi sufficienti le garanzie assicurative di tipo Responsabilità Civile necessarie presso compagnie notoriamente solvibili per coprire le responsabilità che le incombono in virtù dell'esecuzione del Contratto.

## 12.7 Convenzione di prova — Notifiche

### 12.7.1 Convenzione di prova

Il Cliente riconosce che le registrazioni e i backup (ivi compreso qualsiasi dato di connessione) realizzati sul Sito (di seguito i «Documenti Elettronici») avranno pieno valore probatorio tra il Cliente e CERTALIS. I Documenti Elettronici (incluse la loro data e ora) faranno fede tra le Parti in qualsiasi lite.

Il Cliente riconosce, nelle proprie relazioni contrattuali con CERTALIS, la validità e la forza probatoria delle email e delle informazioni inserite nell'account del Cliente.

### 12.7.2 Regime delle notifiche

Al fine di intrattenere una collaborazione efficace e leale, le Parti accettano espressamente che, salvo disposizione contraria menzionata in una delle clausole del presente Contratto, gli

scambi tra di esse potranno intervenire con qualsiasi mezzo, in particolare tramite messaggistica elettronica agli indirizzi e-mail menzionati nelle loro corrispondenze, fatture, o in qualsiasi altro documento.

Le Parti mettono in atto tutte le misure di sicurezza che consentono di garantire la disponibilità, l'integrità e la riservatezza dei file e-mail inviati tramite internet.

Mettono in atto, in parallelo, tutte le misure utili, quali firewall e antivirus regolarmente aggiornati e correttamente configurati, per proteggersi nel modo più efficace possibile contro le intrusioni, gli attacchi e la propagazione di virus.

Le Parti salveranno nel modo più appropriato e più sicuro possibile l'integralità dei messaggi trasmessi relativi all'oggetto del presente Contratto.

## 12.8 Controversie

In caso di controversie relativamente all'esecuzione del presente Contratto, il Cliente si rivolgerà in via prioritaria a CERTALIS al fine di tentare di pervenire a una soluzione amichevole. Qualsiasi reclamo dovrà essere notificato dal Cliente tramite email a CERTALIS tramite il modulo messo a disposizione a tal fine sulla Piattaforma.

## 12.9 Firma elettronica

Di comune accordo valente convenzione sulla prova, le Parti hanno convenuto di firmare elettronicamente le presenti tramite il servizio Pandadoc, ciascuna delle Parti accordandosi per riconoscere a tale firma elettronica lo stesso valore della propria firma autografa ai sensi del D.Lgs 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e per conferire data certa a quella attribuita alla firma delle presenti dal servizio Pandadoc.

## 12.10 Legge applicabile/Giurisdizione competente

Le presenti CGV sono soggette al diritto italiano. Qualsiasi controversia tra le Parti relativa all'esistenza, alla validità, all'interpretazione, all'esecuzione, all'inadempimento e alla risoluzione del presente contratto, che le Parti non potessero risolvere amichevolmente, sarà sottoposta al Tribunale di Milano.