

人權政策

本公司高度重視人權價值，支持並依循「聯合國世界人權宣言」、「聯合國企業與人權指導原則」等國際人權公約。本公司據此制定「人權政策」，其涵蓋範疇與重點內容如下：

- 確保平等機會與多元包容：遵守就業服務法、性別工作平等法等規範，杜絕雇用與就業歧視，對所有員工一視同仁、用人唯才，不因個人性別、性傾向、種族、年齡、婚姻、宗教、容貌、身心障礙等為由，而為差別待遇或任何形式之歧視，提供平等機會。
- 尊重職場人權：提供合理薪酬與工作條件，建構兩性平等、保障言論與集會結社自由的工作環境。禁止工作職場任何有形或無形的性騷擾、霸凌、歧視行為，並杜絕童工及其他形式之強迫性勞動。
- 強化勞資溝通：依勞資會議實施辦法辦理勞方代表選舉，定期召開勞資會議，透過協商合作、說明會等機制充分進行雙向溝通。致力建構勞資和諧之職場環境，提供暢通的多元溝通管道與申訴機制。
- 保障員工身心健康：恪遵職業安全衛生相關法規，提供員工安全、健康的工作環境，並持續推動勞工健康保護計畫。致力推廣健康促進計畫，增進員工的健康照護意識，提升工作與生活品質。
- 保護隱私：制定並嚴格落實資訊安全政策，恪遵個資保護相關法規，並透過教育訓練增進員工的資安與個資保護意識，確保所有利害關係人的隱私受到適當保護。

具體管理方案與執行情形展現

人權相關具體管理措施包含遵照主管機關及各項勞動法令，訂定工作規則、作業流程等規範，做為公司管理依據，以保障員工勞動權益及工作環境。至今本公司未雇用童工、無發生強迫或強制員工之勞動事件，以及無因種族、性別、年齡、政治立場、宗教信仰等差異，而遭受歧視、騷擾或任何不平等待遇發生。本公司於內部網站公告「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒規範」，並定期舉辦相關宣導課程，以消弭性別歧視及防制性騷擾的事件發生。本公司透過制度建置與實際行動，積極落實上述人權政策，2025 年度具體執行成果如下：

- 教育訓練落實：
 - 定期舉辦性騷擾防治及職場誠信宣導課程，2025 年辦理「去去霸凌走！職場不法侵害案例分享」等相關訓練，共計 110 人次參與，課程時數 1.5 小時。

- 2025 年預計持續推動職場不法侵害案例分享，強化員工防治認知。
- 多元溝通機制：
 - 每月定期舉辦 AMA(Ask Me Anything)全員問答溝通會議，由高階主管直接回應員工提問，確保溝通透明化。
 - 設置匿名檢舉信箱（hr.care@gogolook.com 及 whistleblowing@gogolook.com），保護檢舉人隱私。
- 績效成果檢核：
 - 2025 年度營運過程中，無發生人權違規事件、無性騷擾或職場不法侵害申訴案件，亦無勞資糾紛遭裁罰之紀錄。