

本公司暨其子公司（以下簡稱「本集團」）為維護個人資料安全，已訂定個人資料保護管理相關規範，並配合法令及業務變動定期檢視其妥適性，以確保客戶、員工及其他資料當事人之個人資料均依法蒐集、處理及利用。本集團並定期查核安全維護措施之執行情形，就個人資料之蒐集、處理、利用、傳輸及保存進行風險評估，並就安全事件訂有應變處理、內外部通報、調查改善及預防再發機制。

DATA PROTECTION OFFICER

01

個人資料保護專責主管

為強化個人資料保護治理及法令遵循，本公司由法務暨法令遵循部主管兼任個人資料保護長（Data Protection Officer, DPO），統籌個人資料保護政策及管理制度的規劃、推動與定期檢視，並協調法務、法令遵循、資訊安全、稽核及各業務單位，共同落實個人資料保護相關措施。

其主要職責包括：掌握個人資料保護法令及主管機關要求、督導個人資料風險評估與管理措施、協調個人資料侵害事件之通報及應變處理，以及追蹤相關改善措施之執行情形。各業務單位仍應就其業務所涉及之個人資料蒐集、處理及利用負第一線管理責任，並依本集團內部規範落實相關控制措施。

DPO 專區 | Data Protection Officer

聯絡信箱	DPO@gogolook.com
通訊地址	臺北市大安區敦化南路二段 319 號 6 樓
個資權利行使	如需行使個人資料相關權利（查詢或請求閱覽、請求製給複製本、補充或更正、請求停止蒐集／處理／利用及請求刪除等），請洽本公司產品客服，將由專責單位協助辦理。

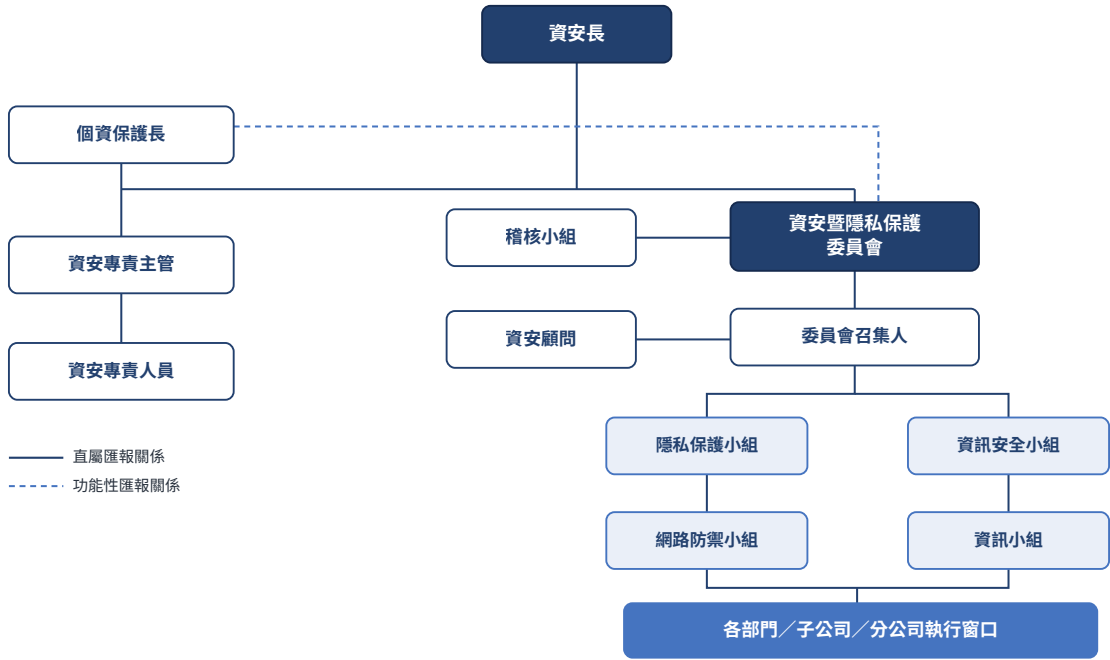
GOVERNANCE & RISK MANAGEMENT

02

個人資料保護組織與風險管理

為落實個人資料保護政策之執行及持續改善，本集團已成立「資訊安全暨隱私保護委員會」，作為跨單位溝通、協調及推動個人資料保護事項之平台，並由專責主管統籌相關制度之規劃與執行。本集團並持續因應技術發展、業務調整及法令變動，定期檢視並滾動修正相關政策、管理規範及控制措施。

資訊安全暨隱私保護委員會（治理架構）



INCIDENT RESPONSE PROCESS

03

個資侵害通報流程

為提升個人資料侵害事件之應變能力及全體人員之危機意識，本集團已訂定個人資料侵害事件管理相關規範，據以辦理緊急通報、風險評估、事件分級及後續處置。

1 事件發生／發現 偵測或察覺個人資料遭竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏等安全事件。

2 立即通報權責主管 事件發生時，應立即向權責主管通報。

3 影響評估與事件分級 於規定時限內完成影響評估及事件分級。

4 成立緊急應變小組 影響程度重大者，成立緊急應變小組統籌辦理。

應變處置

跨單位協調

對內外通報聯繫

原因調查

改善追蹤

本集團對於侵害個人隱私之行為採「零容忍」原則，並透過事件通報、教育訓練、定期演練及缺失改善機制，持續強化個人資料保護意識與事件應變能力。