

走著瞧股份有限公司暨子公司（以下簡稱「本集團」）致力於提供數位信任、防詐科技及相關資訊服務，並重視使用者、客戶、員工、供應商、合作夥伴及其他利害關係人之個人資料與隱私保護。本集團依個人資料保護法及相關法令規定，於特定目的及必要範圍內蒐集、處理及利用個人資料，並採取適當之組織、管理及技術措施，維護所保有個人資料之安全。

IMPLEMENTATION OVERVIEW

01

個人資料保護辦理情形

各項產品或服務所涉及之個人資料蒐集目的、資料類別、利用方式、利用期間、利用地區、利用對象及當事人權利等事項，依各產品或服務官網所公告之隱私權政策或個人資料告知事項辦理。本集團各面向辦理情形如下：

辦理項目	辦理情形
個人資料治理機制	已建立個人資料保護管理及權責分工機制，由專責主管統籌個資保護事項之規劃、協調、推動及督導，並依業務發展、技術變化及法令要求持續檢討及完善相關管理措施。
個人資料盤點及風險管理	持續辦理個人資料盤點及風險評估，辨識各業務流程及產品服務所涉之個資類別、處理方式及潛在風險，並依風險程度採取相應之組織、管理及技術措施。
隱私權政策揭露	各產品或服務之蒐集目的、資料類別、利用期間／地區／對象／方式及當事人權利等，依各官網公告之隱私權政策或告知事項辦理，並依產品功能、資料處理方式及法令變動適時檢視更新。
資訊安全及存取管理	透過權限控管、身分驗證、存取紀錄、資料傳輸及儲存安全等管理及技術措施，維護所保有個資之安全，防止未經授權之存取、竄改、毀損、滅失或洩漏。
教育訓練及宣導	定期辦理個資保護及資訊安全教育訓練與宣導並留存執行紀錄；針對新進人員及因職務需要接觸個資之人員提供相應教育與指導。 數據見 02
個人資料侵害事件管理	訂有個人資料侵害事件通報及應變處理規範；發現疑似事件時，依內部程序辦理通報、調查、影響評估、事件分級、控制、補救及後續改善，並依相關法令辦理主管機關通報及當事人通知。 數據見 02
意見及申訴管道	當事人得依各產品或服務官網公告之聯絡方式提出疑問、意見或申訴；涉及本集團整體個資保護事項，亦得透過個人資料保護長（DPO）信箱聯繫。 窗口見 03
法令裁罰情形	本集團近兩年度無因違反個人資料保護相關法令而受主管機關裁罰之情形。

KEY METRICS • LAST 2 YEARS

02

近兩年度重點指標

本集團近兩年度個人資料保護及資訊安全教育訓練執行成果，以及個資侵害事件與法令裁罰情形如下：

95.1%

教育訓練完成率

115 年度・175 人完成（個資及資安）

0 件

個人資料侵害事件

近兩年度・截至公告日止無相關情事

0 件

法令裁罰

近兩年度

年度	教育訓練完成情形	個人資料侵害事件
114 年度	個資訓練 207 人（96.79%）；資安訓練 206 人（97%）	無相關情事
115 年度	個資及資安教育訓練 175 人（95.1%）	無相關情事（截至公告日止）

*本集團近兩年度無因違反個人資料保護相關法令而受主管機關裁罰之情形。

CONTACT & GRIEVANCE

03

意見及申訴管道

DPO 專區 | 意見及申訴窗口

個資保護長信箱	DPO@gogolook.com
產品服務窗口	當事人得依各產品或服務官網所公告之聯絡方式，就個資之蒐集、處理、利用或其他隱私事項提出疑問、意見或申訴。
處理時限	本集團受理個人資料相關申訴案件後，原則上於 14 日內 完成回覆或說明處理進度。

本辦理情形業經本集團個人資料保護長確認。

莊寶傑

個人資料保護長 簽章

日期：中華民國 115 年 07 月 14 日