

保護消費者及客戶權益政策暨申訴管道

走著瞧股份有限公司暨子公司（下稱「本集團」）重視消費者、客戶及使用者權益，並於產品及服務之設計、提供、行銷及維運過程中，遵循相關法令及內部管理規範，以維護產品與服務品質、數位使用安全、資訊安全及個人資料保護。

RIGHTS PROTECTION POLICY

01

消費者及客戶權益保護政策

本集團主要提供數位產品及資訊服務。針對產品與服務可能涉及之顧客健康與安全、資訊安全及個人資料保護等風險，本集團依產品性質採取適當之管理及防護措施，並持續檢視產品功能、系統穩定性及使用者回饋。

本集團進行產品行銷或標示時，以清楚且適當之方式說明服務內容、功能、收費方式及重要使用限制，不得有虛偽不實或引人錯誤之情形。

各產品服務條款及隱私權政策

產品或服務	相關條款及政策	
Whoscall	服務條款 ↗	隱私權政策 ↗
招財麻吉 (JUJI)	服務條款 ↗	隱私權政策 ↗
袋鼠金融 (Roo.Cash)	服務條款 ↗	隱私權政策 ↗
ScamAdviser	Terms & Conditions ↗	Privacy Policy ↗

GRIEVANCE CHANNELS

02

申訴管道及程序

消費者、客戶或使用者對本集團產品或服務如有疑問、意見或申訴，得透過下列管道提出：

產品或事項	聯繫管道
Whoscall 或其他一般事項	service@gogolook.com privacy@gogolook.com
招財麻吉 (JUJI)	service@juji.tw 02-7733-7603
袋鼠金融 (Roo.Cash)	service@roo.cash
ScamAdviser	report@scamadviser.com
個人資料保護相關事項	DPO@gogolook.com

本集團受理後將依案件性質進行確認、調查及處理，並於合理期間內回覆。