

LIVRE BLANC

ROLEPLAY IA

**Le nouveau
standard de la
formation**

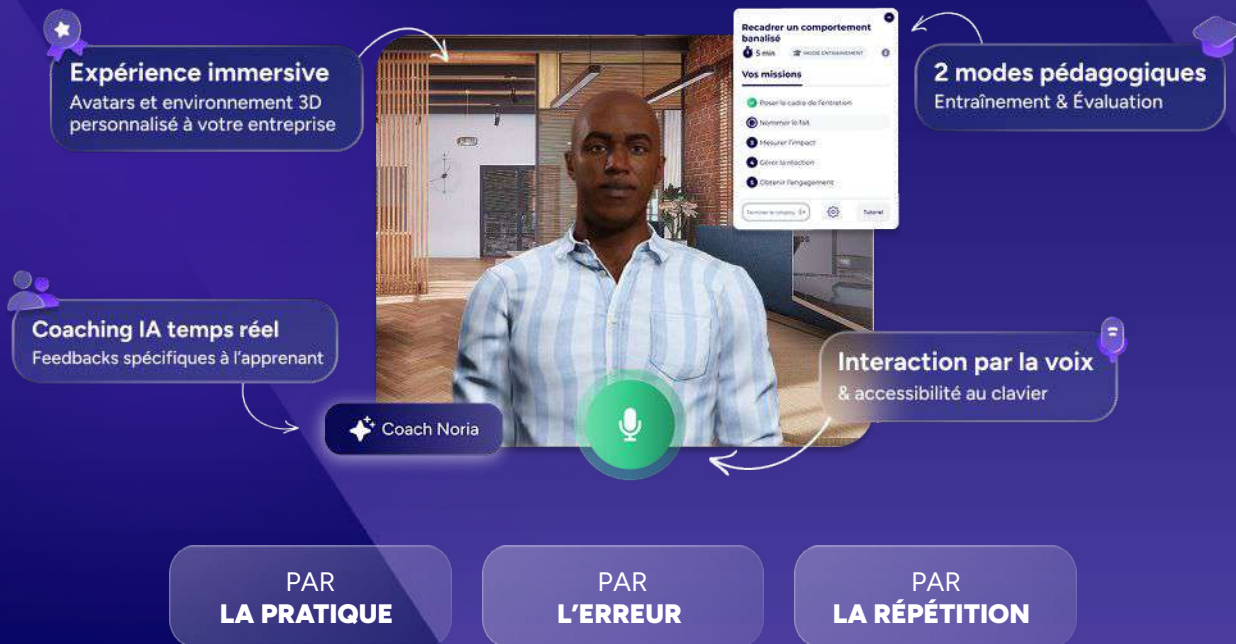
ROLEPLAY IA

BY **REALITY ACADEMY**



ROLEPLAY IA c'est

Une simulation interactive, personnalisée et guidée par la voix



Parole du fondateur

Depuis dix ans, j'accompagne les équipes RH et les responsables formation d'entreprises de toutes tailles, de la PME aux grands comptes du CAC 40. Ce que j'entends le plus souvent, c'est une forme de frustration : on investit dans la formation, les collaborateurs repartent motivés, et trois semaines plus tard, les comportements n'ont pas changé. Ce n'est pas un problème de budget, ni de mauvais formateurs. C'est un problème de méthode. Les simulations IA révolutionnent la formation avec une modalité ultra personnalisée pour développer les compétences durablement. Et je suis persuadé qu'elles vont devenir un standard de la formation. Ce livre blanc en est la preuve. »

*Je vous propose un tour d'horizon objectif.
Un état des lieux d'un marché qui évolue vite,
pensé pour vous aider à prendre
les bonnes décisions.*

Antoine Bernard
Fondateur de Reality Academy



SOMMAIRE

PARTIE 1 :

Pourquoi la formation comportementale classique atteint ses limites ?

PARTIE 2 :

Qu'est-ce qu'un roleplay ou simulation IA en formation ?

PARTIE 3 :

Ce que cela change vraiment pour l'apprenant

PARTIE 4 :

Les cas d'usage qui fonctionnent avec Roleplay IA

PARTIE 5 :

Les 6 critères importants pour choisir sa solution

PARTIE 6 :

Par où commencer ?

PARTIE 1

Pourquoi la formation comportementale classique
atteint ses limites ?

Le fossé entre **savoir** et **faire**



Il existe une différence fondamentale entre **savoir comment gérer un collaborateur en difficulté** et **être capable de le faire réellement**, dans un bureau, face à une personne qui résiste ou qui s'effondre.

La recherche en sciences cognitives est sans appel là-dessus :

Le transfert d'apprentissage, c'est-à-dire la capacité à réutiliser en situation réelle ce qu'on a appris en formation, **est l'un des défis les plus documentés du secteur.**



Selon des études répétées sur le sujet : **entre 10 et 15 % seulement** des comportements appris en formation se retrouvent dans la pratique professionnelle au bout de six semaines.



Ce chiffre peut surprendre. Il est pourtant cohérent avec ce que la plupart des **responsables formation observent sur le terrain** : les formations en management, en vente, en gestion des conflits ou en prévention des RPS produisent des prises de conscience. **Elles modifient rarement les réflexes.**

Pourquoi les **méthodes classiques** ne suffisent plus



La formation présentielle reste précieuse pour créer du lien, contextualiser, ancrer une culture commune. Mais elle a ses limites structurelles. Un formateur ne peut pas simuler une vraie conversation difficile avec chaque participant dans une salle de 15 personnes. Le jeu de rôle collectif, souvent redouté, se déroule sous le regard des collègues, ce qui inhibe naturellement la prise de risque et donc l'apprentissage. Et la répétition, condition essentielle de l'ancrage comportemental, est impossible dans un format d'une journée.



L'e-learning a répondu au problème de la scalabilité. On peut former 500 personnes simultanément, à leur rythme, sans logistique lourde. Mais l'e-learning traditionnel est fondamentalement passif : on lit, on regarde, on clique. **On ne pratique pas. On ne s'entraîne pas à réagir face à une vraie situation.**



Les classes virtuelles permettent l'interaction à distance. Elles restent cependant des espaces collectifs où la **prise de risque est limitée**, où chaque participant bénéficie de très peu de temps de pratique individuelle et où le **niveau de concentration est faible en raison de nombreux distracteurs** : e-mails, notifications, multitâche... les apprenants se déconnectent facilement.

Pourquoi les méthodes classiques ne suffisent plus

Chez Reality Academy, nous avons conçu **Roleplay IA** pour répondre précisément à ce manque : permettre à chaque collaborateur de **s'entraîner** vraiment, **autant de fois que nécessaire**, avec un **feedback objectif et personnalisé**.

Ce livre blanc est le premier du secteur à explorer en profondeur ce que Roleplay IA et les **simulations IA apportent à la formation professionnelle**.

MÉTHODES	Transmission	Pratique réelle	Répétition	Feedback perso	Sans jugement
Présentiel	✓	⚠	✗	✗	✗
E-learning	✓	✗	⚠	✗	✓
Classe virtuelle	✓	⚠	✗	✗	✗
Roleplay IA	✓	✓	✓	✓	✓

Pourquoi la formation classiques ne suffit pas

La courbe de l'oubli d'Ebbinghaus



40 %

des acquis perdus
dès 20 minutes

70 %

oubliés en
1 semaine

80 %

perdus après 1 mois

L'animateur pilote les sessions depuis le tableau de bord et recueille en temps réel les scores individuels. Le débriefing collectif s'appuie sur des données concrètes plutôt que sur des impressions, les résultats du radar soft skills deviennent le support du dialogue.

✓ **Roleplay IA applique la répétition espacée à grande échelle, automatiquement, sans formateur.**

Personne ne prend de risques sous le regard des collègues

Ce que l'ensemble de ces méthodes ne permettent pas, c'est de s'entraîner vraiment : **faire une erreur** , en **observer les conséquences** , **réessayer différemment** , et **répéter** jusqu'à ce que le bon comportement devienne naturel.



Il existe un frein supplémentaire à la pratique des jeux de rôle, souvent sous-estimé : la peur du jugement .

En formation présentielle, même dans un groupe bienveillant, personne ne prend vraiment de risques. On évite les formulations maladroites, on joue la sécurité, on ne s'entraîne pas vraiment.

Le regard des collègues inhibe l'apprentissage autant que l'absence de pratique.

✅ C'est exactement ce que permettent les simulations IA comme Roleplay IA : s'entraîner dans un espace 100% privé, sans enjeu de réputation, sans regard extérieur. Non pas à la place des méthodes existantes, mais en complément structurel de celles-ci.

PARTIE 2

Qu'est-ce qu'un roleplay ou simulation IA
en formation ?

Qu'est-ce qu'un **Roleplay IA** ou **simulation IA** en formation ?

DÉFINITION SIMPLE

✓ Un Roleplay IA en formation est un dispositif d'entraînement dans lequel l'apprenant interagit en temps réel avec un personnage virtuel piloté par une intelligence artificielle. L'apprenant parle. Le personnage répond. La conversation se déroule comme dans une vraie situation professionnelle : un entretien difficile avec un collaborateur, une négociation commerciale, un échange avec un manager en situation de crise.



C'est exactement le principe de **Roleplay IA**, la solution développée par Reality Academy : une simulation IA réaliste face à des avatars virtuels, guidée par la voix, avec un feedback individuel sur les compétences métier et les soft skills.

L'IA analyse en temps réel ce que dit l'apprenant, son vocabulaire, son ton, sa structure argumentaire, ses hésitations, et adapte les réponses du personnage en conséquence. À la fin de la session, l'apprenant reçoit un feedback détaillé et personnalisé sur sa performance.

 Lire la vidéo

Qu'est-ce que n'est pas un **Roleplay** **IA** ou une **simulation IA** ?

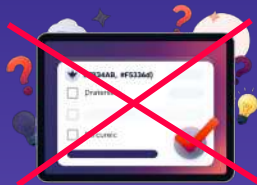
CE QUE CE N'EST PAS

✗ Il est utile de délimiter ce concept par rapport à d'autres dispositifs avec lesquels on le confond parfois.

Une simulation IA **n'est pas un chatbot de formation**. Un chatbot répond à des questions selon un arbre décisionnel fixe. La simulation IA génère des réponses adaptées au fil de la conversation, comme le ferait un interlocuteur humain.

Ce n'est pas un serious game. Ce n'est pas non plus un quiz interactif. Le quiz évalue des connaissances déclaratives. La simulation évalue des comportements en situation.

Ce n'est pas un jeu vidéo ou une expérience gamifiée avec des points et des niveaux. L'objectif n'est pas le divertissement, c'est l'entraînement comportemental ciblé, avec une mesure précise des soft skills mobilisés.



Les étapes d'un **Roleplay IA** dans la peau d'un apprenant



ÉTAPE 1. L'APPRENANT PARLE



RECONNAISSANCE VOCALE

Transforme la parole en texte analysable en temps réel

ÉTAPE 2. MOTEUR IA



Génère la réponse de l'avatar selon le scénario pédagogique et le comportement de l'apprenant

ÉTAPE 3. SYNTHÈSE VOCALE



(Restitue la réponse avec une voix naturelle et expressive)

ÉTAPE 4. AVATAR 3D



Incarne le personnage avec expressions et émotions

ÉTAPE 5. COACH IA



Intervient en temps réel pour guider, encourager et débloquer l'apprenant pendant l'entraînement

ÉTAPE 6. MOTEUR DE SCORING COMPORTEMENTAL



Analyse en temps réel de 18 critères sur 6 dimensions de soft skills (empathie, écoute active, confiance en soi, intelligence relationnelle, clarté & structuration, rythme & fluidité)
→ Rapport de feedback personnalisé + plan d'action pour la session suivante

Les modalités de **Roleplay IA**



Roleplay textuel

L'apprenant écrit, une IA répond.

Impersonnel, peu réaliste.



Roleplay audio

Conversation fluide à l'oral, sans visuel ni avatar.

Adapté cold calling & centres d'appels.



Roleplay avec avatar

Avatar à l'écran reproduisant des émotions en temps réel.

Mise en situation proche de la réalité.



Roleplay VR

Environnement 360°, 100% d'attention captée.

Très immersif. Déploiement plus complexe, nécessite un casque VR.

Offre Roleplay IA disponible

Offre principale de Roleplay IA

Offre Reality Academy disponible

PARTIE 3

Ce que cela change vraiment pour l'apprenant

La science derrière l'apprentissage par la pratique



Ce n'est pas une intuition marketing. C'est une réalité documentée par les neurosciences de l'apprentissage.

Apprendre en faisant active plusieurs mécanismes cognitifs simultanément :

1. L'encodage actif de l'information
2. L'ancrage émotionnel lié à la situation vécue
3. La consolidation progressive par la répétition

Ces trois mécanismes sont les conditions physiologiques d'un apprentissage durable.

À l'inverse, écouter ou regarder active principalement le traitement sensoriel. Sans encodage actif, l'information s'efface rapidement. C'est la raison pour laquelle on retient peu d'une conférence de deux heures sans avoir eu à appliquer ce qu'on y a entendu.

Les simulations IA recréent précisément les conditions du **Learning by Doing** : l'apprenant est en situation réelle, il doit agir, il reçoit une conséquence à ses choix, et il peut recommencer.

Le rôle déterminant de l'erreur sans conséquence



L'une des plus grandes valeurs des **simulations IA** est de permettre à l'apprenant de **se tromper en toute sécurité**.

Dans la vraie vie professionnelle, rater un entretien de recadrage, buter sur une objection commerciale ou mal gérer une situation de tension a **des conséquences réelles** : sur la relation, sur la confiance, parfois sur la performance de toute une équipe.

Cette pression inhibe la prise de risque et, avec elle, l'apprentissage.

Dans une simulation, **l'erreur est pédagogique**. Elle n'abîme rien. Elle est même encouragée, parce qu'elle génère du feedback actionnable. L'apprenant qui a mal géré la réaction émotionnelle de son interlocuteur virtuel sait exactement pourquoi, et peut immédiatement réessayer avec une approche différente.

Ce mécanisme, tenter, échouer, comprendre, recommencer, est le moteur le plus efficace de la progression comportementale.

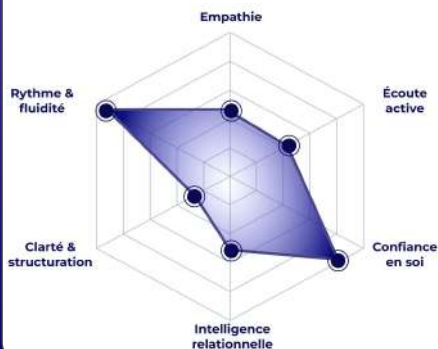
Le radar de soft skills Roleplay IA



Un feedback granulaire

18 critères analysés. Ratio temps de parole, marqueurs d'hésitation, reformulations émotionnelles...

RADAR DES SOFT SKILLS



Le **feedback immédiat et personnalisé** est peut-être la contribution la plus distinctive des simulations IA par rapport à toutes les autres méthodes de formation.

Dans un jeu de rôle présentiel, le feedback dépend de l'attention, de l'expertise et du temps disponible du formateur. Il est subjectif, souvent global, et impossible à standardiser sur 500 collaborateurs.

Dans une simulation IA, le feedback est systématique, objectif et granulaire. **Chaque session produit un rapport complet :**

- score global
- analyse de chaque mission
- et radar de soft skills.

Ce radar couvre les grandes dimensions comportementales : écoute active, empathie, confiance en soi, intelligence relationnelle, clarté et structuration, rythme et fluidité, avec pour chacune plusieurs métriques précises.

Un apprenant sait, à la fin de sa session, que son ratio de temps de parole était de 62% contre 38% pour son interlocuteur (trop élevé), qu'il a utilisé 4 marqueurs d'hésitation en 3 minutes, et qu'il n'a pas reformulé une seule fois l'émotion de son interlocuteur avant de proposer une solution.

Ce niveau de précision est inaccessible avec les méthodes classiques. Et c'est précisément ce qui permet à l'apprenant de progresser de manière ciblée et rapide.

Le plan d'action **personnalisé** : de l'analyse à la progression

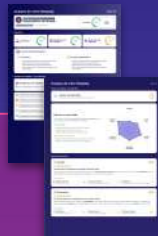
Le feedback n'est utile que s'il débouche sur des actions concrètes.

Les meilleures solutions de simulation IA ne se contentent pas d'afficher un score. Elles produisent un plan d'action individualisé : les deux ou trois comportements prioritaires à travailler lors de la prochaine session, un objectif de score cible, et des exemples concrets de formulations à tester. L'apprenant ne repart pas avec une note. Il repart avec une feuille de route.

Du côté du responsable formation, le tableau de bord agrège les données de l'ensemble des apprenants : progression individuelle, vision collective des forces et axes d'amélioration, leaderboard pour créer une dynamique d'équipe. Pour la première fois, il est possible d'objectiver le développement des soft skills à l'échelle d'une équipe entière, et de prendre des décisions pédagogiques fondées sur des données.

Pour les apprenants

Rapport complet des forces et axes d'amélioration avec des actions concrètes à mettre en place pour s'améliorer



FORCES

- Ouverture de l'entretien claire : commande et attentes rappelées en moins d'une minute.
- Séparation personne / travail tenue tout au long de l'échange
- Clôture remotivante avec un plan d'action concret à 48h.



AXES D'AMÉLIORATIONS

- Renforcer la précision factuelle : nommer les écarts attendus/livrés plutôt que les juger globalement.
- Accueillir l'émotion de Camille avant d'orienter : elle a exprimé sa déception, vous êtes passé aux pistes.
- Limiter les marqueurs d'hésitation au moment de nommer les faits (« en fait... », « voilà »).

PARTIE 4

Les cas d'usage qui fonctionnent avec Roleplay IA

Les cas d'usage qui fonctionnent avec **Roleplay IA**

Les simulations IA ne sont pas une solution universelle applicable à n'importe quelle situation de formation. Elles sont particulièrement efficaces dans les contextes où la compétence visée est comportementale et relationnelle, où la répétition est nécessaire, et où l'enjeu terrain est suffisamment fort pour justifier un entraînement structuré.

Voici les cinq grandes thématiques où les résultats sont les plus significatifs :

Management & Leadership



- Fondamentaux du management
- Délégation et maîtrise du feedback
- Entretiens managériaux
- Conduite du changement
- Décisions sensibles et courage managérial

Vente & Relation client



- Maîtrise du cycle de vente
- Réponse aux objections
- Techniques de vente
- Négociation complexe
- Gestion des incivilités

Diversité & Inclusion



- Handicap et aidants
- Sexisme ordinaire
- Égalité des chances
- Identités et diversité culturelle
- Recrutement et management inclusif

Prévention des RPS



- Signaux faibles et vigilance
- Santé mentale
- Harcèlement morale et sexuel
- Retour et reconstruction
- Management des RPS

Prévention & Sécurité



- Sécurité au quotidien
- Comportements à risques
- Signaux faibles et soutien
- Après l'accident
- Management des risques

Management & Leadership

Pratiquer avant d'être face à son équipe



C'est le terrain d'application le plus évident et probablement le plus porteur. Les **situations** managériales **difficiles**, **recadrer** un collaborateur, **annoncer une décision impopulaire**, gérer une **tension dans l'équipe**, mener un **entretien** de performance **délicat**, sont exactement le type de situations qui demandent de la pratique pour être maîtrisées.

Ces situations sont rares dans la vraie vie (on ne recadre pas un collaborateur chaque semaine), leur **enjeu humain est fort** (le risque d'abîmer la relation ou de démotiver est réel), et elles exigent une posture qui s'apprend progressivement. C'est précisément pour ces raisons qu'elles exigent du **courage managérial** et que les méthodes classiques ne suffisent pas à le développer.

Les cas d'usage couverts : donner un feedback négatif **sans démotiver**, recadrer un comportement **toxique**, annoncer un **refus d'augmentation**, gérer un **manager de manager**, arbitrer une **réorganisation**, préparer un **manager nouvellement promu**.

Ce que Roleplay IA apporte : la possibilité de pratiquer ces situations en amont, autant de fois que nécessaire, avec un interlocuteur virtuel qui résiste, s'emporte, ou s'effondre selon le scénario. Le manager développe ses réflexes dans un cadre sécurisé avant de se retrouver face à un vrai collaborateur.



Vente et relation client

Répondre juste, même sous pression



La **compétence commerciale** est fondamentalement **relationnelle**. Un commercial développe son relationnel par **l'expérience** et la **pratique**. Dans ce métier, le **droit à l'erreur est particulièrement limité** : chaque erreur face à un vrai client peut avoir un **coût significatif pour l'entreprise**.

La simulation IA apporte cet **entraînement récurrent dans un espace sécurisé**, face à différents personas avec des besoins différents, pour que les erreurs se fassent en simulation, pas en clientèle.

Roleplay IA couvre l'intégralité du parcours client : **de l'accueil** et la **découverte des besoins** jusqu'au traitement des **objections**, la **négociation**, la **vente additionnelle**, la gestion des **réclamations SAV** ou de **situations difficiles**.

Pour illustrer concrètement : dans un scénario "Vendre une assurance auto", *un conseiller reçoit un feedback détaillé sur 5 missions. Sa présentation est claire, mais face à une objection prix, il répond directement sur le tarif sans accuser réception de la préoccupation du client. Session suivante, il teste une autre approche et mesure l'effet.*

-> **C'est là que le ROI devient tangible** : chaque session produit des données comportementales directement corrélées aux indicateurs business : taux de conversion, panier moyen, délai de closing. La montée en compétence commerciale est mesurable, pas juste ressentie.



Diversité, Équité et Inclusion

S'entraîner aux situations qu'on n'a jamais osé affronter

Diversité
& Inclusion



Les **formations D&I** sont souvent perçues comme **sensibles et délicates à animer**. Le jeu de rôle présentiel sur le sexisme ordinaire ou la gestion d'une remarque discriminante peut **mettre mal à l'aise formateurs et participants**. La simulation IA retire cette dimension en créant un **espace privé, sans regard collectif**, où l'apprenant peut explorer des situations difficiles **sans crainte d'être jugé**.

Ce qui rend ces situations particulièrement complexes, c'est qu'elles exigent bien plus que de connaître la bonne réponse : elles demandent de **gérer ses émotions et d'adopter les comportements appropriés dans l'instant**, sous pression, face à quelqu'un qui **insiste** ou qui **minimise**.

Les cas d'usage : réagir à une blague sexiste, recadrer un collaborateur qui coupe systématiquement la parole à une collègue, gérer une demande religieuse, accompagner un collaborateur qui révèle un handicap invisible, conduire un entretien de recrutement sans critères discriminants.

La **simulation IA** apporte la **possibilité de pratiquer** ces situations rares et délicates, dans un espace où **l'erreur est permise** et le **feedback est non-jugeant**.



Prévention des RPS

Savoir quoi dire avant que la situation devienne critique

Prévention
des RPS



La prévention des **risques psychosociaux** est un **enjeu réglementaire et humain fort**. Former les managers à **détecter les signaux faibles**, à ouvrir le dialogue avec un **collaborateur en difficulté**, ou à **accompagner un retour après un arrêt long** est à la fois nécessaire et difficile à mettre en scène en formation classique.

Les situations RPS sont par nature **chargées émotionnellement**. Un manager mal préparé peut, avec les meilleures intentions, aggraver une situation fragile par une **formulation maladroite** ou une **posture inadaptée**. La simulation permet de travailler précisément ces postures, **l'écoute active** avant l'orientation vers des solutions, la validation émotionnelle, la calibration du niveau d'intensité de la réponse, avant d'être confronté à une situation réelle.

Les cas d'usage : **alerter un collaborateur en burn-out** qui nie les signes, accueillir un collaborateur en deuil qui revient trop tôt, recevoir un collaborateur qui se dit victime de harcèlement, ouvrir le dialogue avec un collaborateur qui s'isole progressivement.



Prévention & Sécurité terrain

Tenir le bon cap quand la situation devient risquée



Les encadrants de proximité (chefs d'équipe, chefs de chantier, agents de maîtrise) maîtrisent généralement très bien les compétences techniques de leur métier.

Là où le défi se pose, c'est **dans les conversations difficiles** : convaincre un opérateur de déclarer un presqu'accident, refuser une cadence qui pousse à contourner les règles, aborder un soupçon d'addiction au poste, gérer un droit de retrait sur le terrain. Ces situations sont rares, chargées émotionnellement, **et personne ne s'y entraîne avant qu'elles arrivent.**

Roleplay IA forme ces encadrants exactement à **ces moments**, non pas sur les hard skills qu'ils **maîtrisent déjà**, mais sur les **comportements adaptés que ces situations exigent.**

Les 4 parcours couvrent la **sécurité au quotidien**, les **comportements à risque**, les **RPS** et **l'usure professionnelle** et la **gestion de l'après-accident.**

Le micro-learning de **5-10 minutes** est pensé pour **s'intégrer dans le flux de travail**, entre deux postes.



PARTIE 5

Les 6 critères importants pour choisir sa solution
de simulation IA ?

Comment choisir sa solution en **simulation IA** ?

Le marché des simulations IA en formation est **encore jeune**, mais il se **structure rapidement**. Plusieurs acteurs proposent des expériences très **différentes** en termes de réalisme, de couverture thématique, de granularité du feedback et de personnalisation.

Avant de choisir une solution, voici les critères qui font vraiment la différence.

1 Réalisme de l'expérience

Est-ce que l'apprenant se sent vraiment dans la situation ?

Le **réalisme** est le premier facteur **d'efficacité pédagogique**. Si l'interlocuteur virtuel semble artificiel, si les réponses sont prévisibles, l'apprenant joue le jeu en surface sans vivre la situation.

Attention aux solutions reposant sur des échanges purement textuels ou vocaux, plus proches d'un chatbot que d'une simulation vocale : elles ont une valeur pédagogique limitée pour les soft skills, qui s'expriment autant dans le ton que dans les mots choisis.

✓ Avatars 3D expressifs · Voix naturelle
Environnements immersifs

2 Granularité du feedback

Est-ce que le feedback dit exactement ce qu'il faut changer, et comment ?

Un score n'est pas un feedback. Pour développer ses compétences, l'apprenant doit recevoir un feedback actionnable : ce qu'il a bien fait, ce qu'il a raté, pourquoi, et comment faire concrètement pour réussir son objectif.

Les meilleures solutions analysent plusieurs critères sur chaque session : ratio de temps de parole, fréquence des reformulations, marqueurs d'hésitation, transitions logiques, validation émotionnelle de l'interlocuteur ... Des données qui permettent à l'apprenant de s'améliorer sessions après sessions.

✓ Roleplay IA : 18 critères · 6 dimensions de soft skills ·
Feedback personnalisé

Comment choisir sa solution en **simulation IA** ?

3 Couverture thématique & XP pédagogique

La solution couvre-t-elle tous vos sujets, avec la profondeur pédagogique attendue ?

Multiplier les prestataires selon les thématiques, c'est multiplier les interlocuteurs, les intégrations et les incohérences dans vos parcours. **Un partenaire unique** qui couvre management, diversité, RPS, vente et sécurité terrain **simplifie tout** et **garantit** une **cohérence pédagogique** de bout en bout.

Le bon prestataire sait aussi intégrer les simulations dans vos parcours existants, adapter les scénarios à votre réalité terrain, et accompagner vos équipes dans la durée. C'est exactement ce que propose Roleplay IA.

✓ Roleplay IA : 5 thématiques · 300+ scénarios · Sur mesure en 6 semaines - Accompagnement pédagogique inclus

4 Flexibilité de l'offre

La solution s'adapte-t-elle à mes besoins et à mon budget ?

Un **bon prestataire doit proposer plusieurs niveaux d'accès** : des roleplays **prêts à l'emploi** personnalisables pour démarrer vite, un accompagnement **sur mesure** avec **une équipe pédagogique** pour des besoins complexes, et un **outil auteur** pour créer ses propres scénarios en autonomie.

Il doit également proposer **plusieurs langues**, une intégration **SCORM** dans le **LMS existant**, et un accompagnement pédagogique dans la durée, pas seulement un outil à déployer seul.

✓ Roleplay IA : 3 formules · Multilingue · SCORM · Accompagnement inclus

Comment choisir sa solution en **simulation IA** ?

5 Sécurité des données & RGPD



Où vont les données de mes apprenants ? Qui en est responsable ?

Un apprenant qui s'exerce à un entretien difficile dit des choses sensibles. **Vérifiez que le prestataire est Responsable de traitement (Controller RGPD)**, que les données sont hébergées en Europe, chiffrées en transit et au repos, et qu'aucune donnée personnelle identifiable n'est transmise aux **briques IA tierces**.

Un prestataire idéal **héberge en Europe, chiffre les données** et n'en **transmet aucune aux briques IA tierces**. Il est l'**unique responsable de traitement RGPD**.

C'est exactement ce que fait Reality Academy...

✓ Vos apprenants s'entraînent. Leurs données, elles, restent chez vous.

6 Conformité EU AI Act



Mon fournisseur IA est-il prêt pour la règlementation du 2 août 2026 ?

L'EU AI Act entre en vigueur pour les systèmes IA à **risque limite dès le 2 août 2026**. Les entreprises qui utilisent des outils IA **sans cadre** clair s'exposent à des sanctions financières significatives.

Un **prestataire idéal** doit anticiper l'**EU AI Act** avant même son entrée en vigueur : solution classée **risque limité**, **CGU IA** spécifiques rédigées, **garde-fous** techniques intégrés, mention **"agent IA"** visible dans l'interface (Article 50).
C'est exactement ce que nous avons fait chez Reality Academy.
Vous n'avez pas à auditer notre technologie : nous avons anticipé pour vous.

✓ Roleplay IA classe **risque limité** · **CGU IA** rédigées ·
Garde-fous techniques · **EU AI Act ready**

PARTIE 5

Comment créer et déployer Roleplay IA ?

Cas d'usage de déploiement de nos **clients**



FORMATION PRÉSENTIELLE

Mise en pratique individuelle
& débriefing collectif

Suite à l'apport théorique, proposez une mise en pratique individuelle dans votre formation présentielle, puis réalisez un débriefing collectif à partir des résultats.



POST JOURNÉE DE FORMATION

Apprentissage continu pour
consolider les acquis

Renforcez les compétences dans la durée grâce à un parcours complet de roleplay avec un mode entraînement pour progresser et un mode évaluation pour mesurer les acquis.



100% DIGITAL

E-learning enrichi par des
mises en pratique digitalisées

À la suite d'un parcours e-learning ou d'une classe virtuelle, enrichissez vos dispositifs par des jeux de rôle digitalisée avec un retour personnalisé et un suivi à grande échelle.



ONBOARDING & INTÉGRATION

Faire vivre vos Valeurs dès J1,
pas juste les expliquer

Vos nouveaux collaborateurs se confrontent dès leur arrivée à des situations réelles. Diversité, prévention, culture managériale et développent immédiatement les postures attendues, sans attendre la fin de la période d'essai.

PARCOURS BLENDED LEARNING

Intégrez le dispositif dans vos sessions en **présentiel** ou **distanciel** pour acculturer vos apprenants et réaliser les premières mises en situation. Prolongez ensuite l'expérience en **post-formation** afin d'accompagner durablement la montée en compétences de vos équipes grâce à la **pratique régulière**.

Cas d'usage - Formation en présentielle



Pratiquer individuellement pendant la session, débriefer collectivement après.

Finis le jeu de rôle inconfortable devant les collègues. Chaque manager s'entraîne seul, **sans peur du jugement**, puis partage ce qu'il a appris.

10x

plus de pratique individuelle vs un jeu de rôle classique

1

Apport théorique en salle. Le formateur pose les cadres et les concepts.

2

Entraînement individuel en simultané. Chaque participant réalise son roleplay sur son poste, guidé par Coach Noria.

3

Débriefing collectif basé sur les données. Les scores et radars soft skills alimentent les échanges en groupe.

L'animateur pilote les sessions depuis le tableau de bord et recueille en temps réel les scores individuels. Le débriefing collectif s'appuie sur des données concrètes plutôt que sur des impressions, les résultats du radar soft skills deviennent le support du dialogue.

Pour qui ?

Équipes en formation présentielle souhaitant enrichir la pratique individuelle sans logistique supplémentaire.

Résultat attendu

Chaque apprenant pratique vraiment : pas 2-3 passages en jeu de rôle collectif, mais une session complète avec feedback personnalisé.

Cas d'usage - Post journée de formation



Consolider les acquis dans la durée, à son rythme, sans mobiliser le formateur.

Le mode entraînement permet de consolider les comportements acquis en salle. Le mode évaluation mesure la progression réelle plusieurs semaines après la formation.

80%

des acquis perdus en 1 semaine sans dispositif de consolidation

1

J+2 à J+7 : mode entraînement. Chaque collaborateur rejoue les situations travaillées en salle pour ancrer les réflexes.

2

J+14 : mode évaluation. Mesure objective de la progression. Le responsable formation voit l'impact réel.

3

J+30 : rapport de progression. Tableau de bord consolidé pour identifier les lacunes persistantes et ajuster.

Pour qui ?

Organisations qui forment déjà en présentiel et veulent prolonger l'impact dans la durée sans organiser de sessions supplémentaires.

Résultat attendu

Les comportements appris en formation restent ancrés des semaines après la session, mesurés objectivement via le radar soft skills.

La journée de formation est terminée. Sans ancrage dans les semaines qui suivent, la courbe de l'oubli efface 50 à 80% des apprentissages en une semaine. Roleplay IA prend le relais : chaque collaborateur accède à son parcours de roleplays depuis son ordinateur ou son mobile, en totale autonomie.

Cas d'usage - 100% digital



Enrichir un parcours e-learning par de la pratique réelle, à grande échelle.

Pas de formateur à mobiliser. Pas de planification collective. Le dispositif fonctionne à toute heure, pour n'importe quel volume d'apprenants simultanément.

500+

apprenants en simultanée,
n'importe où, n'importe quand

1

Modules e-learning ou classe virtuelle. Apports théoriques et mise en contexte par les contenus existants.

2

Roleplay IA intégré via SCORM. Chaque apprenant accède à son parcours depuis le LMS, sans quitter son environnement.

3

Dashboard RF et reporting automatique. Les données remontent dans le LMS : suivi, progression, certification.

Pour qui ?

Entreprises avec des équipes dispersées, des volumes importants à former, ou des contraintes de déplacements.

Résultat attendu

Un parcours digital complet qui combine transmission de connaissances et pratique comportementale — sans logistique ni formateur supplémentaire.

L'e-learning transmet des connaissances. Il ne crée pas de pratique comportementale. Roleplay IA s'intègre dans votre parcours digital comme le module de mise en situation : après les modules théoriques, chaque apprenant accède à ses roleplays via le LMS en SCORM, réalise ses sessions en autonomie, et reçoit un feedback comportemental personnalisé.

Cas d'usage - Onboarding & intégration



Faire vivre vos valeurs dès J1, pas juste les expliquer.

L'intégration est le premier vrai test de la promesse faite pendant le recrutement. 22% des nouveaux embauchés quittent leur poste dans les 45 premiers jours, souvent parce que la réalité ne correspond pas aux valeurs annoncées.

22%

des nouveaux embauchés
quittent leur poste dans
les 45 premiers jours
(Glassdoor, 2024)

1

Vivre les valeurs, pas juste les entendre. Le tableau de bord identifie les lacunes collectives et individuelles persistantes.

2

Former les nouveaux managers avant la prise de poste. Management inclusif, prévention des RPS, communication bienveillante

3

Mesurer l'alignement culturel dès J+7. Le tableau de bord Roleplay IA révèle les écarts entre les postures attendues et les réflexes réels.

Plutôt qu'expliquer vos engagements dans un livret d'accueil, Roleplay IA les fait vivre : vos nouveaux collaborateurs se confrontent dès J1 à des situations réelles (diversité, prévention, culture managériale) et développent immédiatement les postures attendues.

Pour qui ?

DRH et responsables formation qui veulent transformer l'onboarding en levier de rétention et d'alignement culturel immédiat.

Résultat attendu

Vos collaborateurs comprennent vos valeurs parce qu'ils les ont vécues. Vos managers arrivent alignés sur votre culture dès leur première semaine, sans mauvaises habitudes à corriger.

PARTIE 5

Par où commencer ?

3 solutions pour s'adapter à vos **besoins**



Roleplays prêt à l'emploi **personnalisables**

Déployez facilement nos roleplays
prévention **adaptés à votre entreprise**
avec plus de 100 scénarios disponibles



Outil Auteur **Roleplay Creator**

Créez vos roleplays sur mesure en **totale autonomie** grâce à l'interface **simple** et **intuitive** de notre outil auteur



Agence **Roleplay**

Nous créons **votre roleplays sur-mesure**
avec une équipe pédagogique dédiée

Étape d'un projet **Roleplay IA**

Une **co-conception de A à Z** avec nos ingénieurs pédagogiques :
chaque scénario reflète vos enjeux métiers, vos process et vos pratiques.

1 DÉMONSTRATIO N

20-30 min de
**démonstration de l'outil
Roleplay IA** : pour vous
donner des cas d'usages
concrets dans vos métiers
et votre secteur d'activité

→ Une démo
avec des cas
d'usages



2 CADRAGE PROJET

Ateliers avec vos experts
métier : publics, objectifs
pédagogiques et
compétences cibles.

→ Un référentiel de
compétences partagé

3 CONCEPTION PÉDAGOGIQUE

Scénarios ancrés dans
votre réalité : missions,
niveaux de difficulté,
critères d'évaluation.

→ Des scénarios
validés par vos équipes
proche du terrain

4 PRODUCTION & LIVRAISON

Création du scénario,
avatars 3D,
environnements, identité
visuelle. Paramétrage du
coach IA. Tests avec vos
équipes et itérations

→ Des roleplays
calibrés et validés

5 DÉPLOIEMENT ET PILOTAGE

Intégration plateforme ou
votre **LMS (SCORM)**,
campagne de lancement,
reporting des compétences
et session REX.

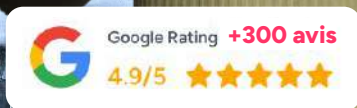
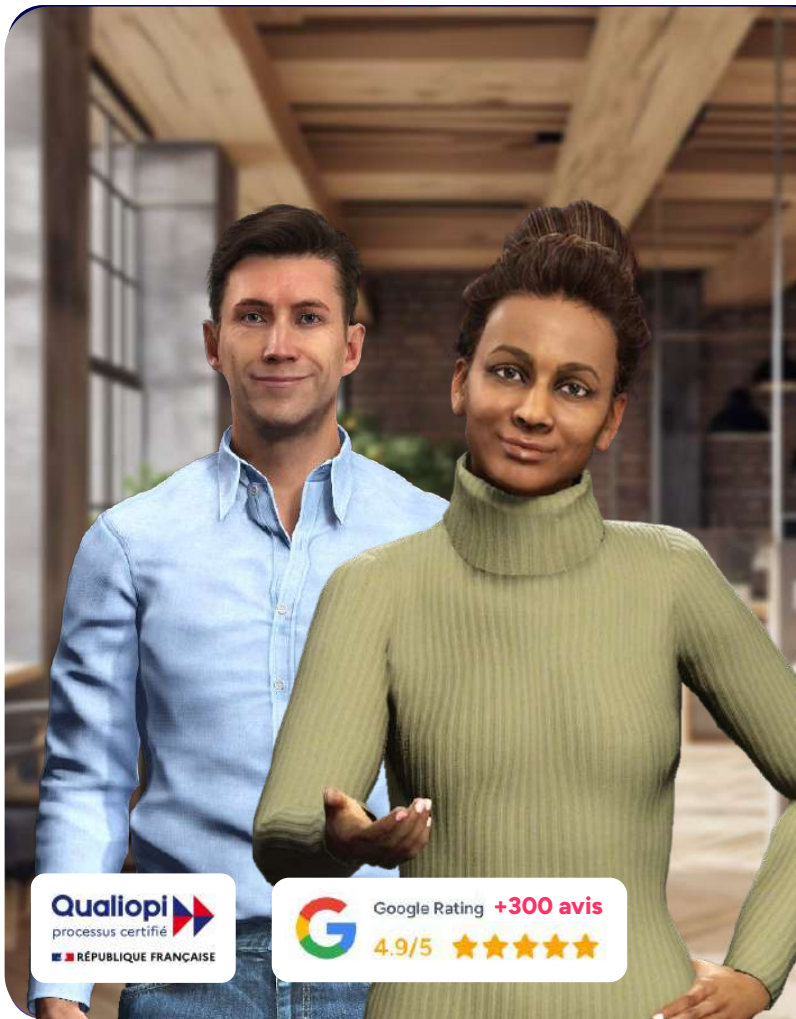
→ Un impact mesuré
dans la durée



Réserver votre démonstration

30 minutes avec un expert Roleplay IA

Prendre RDV →



ROLEPLAY IA

Prêts à **révolutionner**
l'entraînement de vos
équipes ?

Contactez-nous :

Prendre RDV →



www.reality-academy.fr/roleplay-ia