

**PROCEDIMENTO OPERACIONAL  
PADRÃO – POP  
CONSULTÓRIO GERAL**

**PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP**  
**CONSULTÓRIO GERAL**

**AUTOR: EVERSON CHARLLISSON DA SILVEIRA**

Parnaíba -2025



## INTRODUÇÃO

A Afya Clínica Acadêmica faz parte de uma nova possibilidade de ensino, que engloba não apenas as habilidades técnicas, mas o gerenciamento de crises, a liderança, o trabalho em equipe e o raciocínio clínico. A Afya Clínica Acadêmica é o espaço onde são desenvolvidas as atividades de ensino referentes ao módulo de Clinicas Integradas, Serviço e Comunidade, e de disciplinas eletivas do curso de Medicina. As atividades de ensino são devidamente inseridas em consultas médicas especializadas ofertadas de forma gratuita a população.

A Afya Clínica Acadêmica tem como princípio a integralidade, priorizando as ações preventivas, interdisciplinares e humanizadas na área da saúde, visando o avanço do conhecimento científico, a formação dos alunos e o atendimento às necessidades da comunidade na promoção da qualidade de vida.

Com isso, o referido POP, tem como finalidade fornecer informações referentes A Afya Clínica Acadêmica tais como: escalas, horários de atendimento, dentre outros. Dessa forma, parte-se da premissa associado ao desenvolvimento de atividades padronizadas que devem ser seguidas habitualmente e ser ponto de referência no trabalho diário de toda a equipe que a compõe.



## 1. OBJETIVO

A Afya Clínica Acadêmica tem como objetivos:

- Proporcionar um ambiente terapêutico adequado aos usuários que buscam assistência em atendimento à saúde;
- Manter um elevado padrão de qualidade no atendimento aos usuários através do planejamento, execução e avaliação do processo de trabalho;
- Atender à população, seu público alvo, com relações humanizadas no trabalho, centradas no acolher, escutar, informar e atender às necessidades de saúde de maneira satisfatória, proporcionando assim uma melhoria da qualidade de vida;
- Criar oportunidade para que o aluno vivencie as mais diferenciadas situações de experiências em todas as ações clínicas de âmbito ambulatorial, de modo a desenvolver suas habilidades intelectuais e científicas, sua postura ética e moral e sua capacidade de relacionamento interpessoal e interdisciplinar.

## 2. SERVIÇOS OFERTADOS E FUNCIONAMENTO

Os pacientes são atendidos pelos discentes de medicina acompanhados pelos docentes médicos de cada especialidade. As consultas são agendadas na Unidade Básica de Saúde do bairro ao qual o paciente pertence e reguladas pela Secretaria de Saúde do Município de Parnaíba- PI.

A Afya Clínica Acadêmica está localizada na R. Evandro Lins e Silva, nº 4435 - Sabiazal, Parnaíba - PI, 64212-790, o portão de entrada fica situado na lateral direita da Instituição de Educação Superior.

A Afya Clínica Acadêmica através do curso de Medicina possui 12 Ambulatórios de Especialidades Médicas em Pediatria, Clínica Médica, Saúde



Mental, Ginecologia, Obstetrícia, Cardiologia, Pneumologia, Otorrinolaringologia, Nefrologia, Dermatologia, Reumatologia e Endocrinologia.

### **3. NORMAS PARA ACESSO E PERMANÊNCIA NO AMBULATÓRIO**

O discente só poderá permanecer na Afya Clínica Acadêmica somente na presença do professor/ Preceptor ou do técnico responsável pelo setor;

A manipulação de instrumentais e demais materiais será permitida somente após a orientação do professor;

A entrada no Ambulatório só será permitida mediante o uso de:

- a) Identificação;
- b) Calça;
- c) Jaleco branco;
- d) Sapato fechado;
- e) Cabelos presos;
- f) Sem adornos como: brincos grandes, pulseiras, colares, bonés e outros;
- g) Mochila ou outro semelhante deverá ser guardado na recepção;
- h) Não é permitida a entrada com relógios, celulares ou qualquer outro tipo de aparelho eletrônico.

São de inteira responsabilidade dos discentes os cuidados com os equipamentos enquanto estiverem em uso;

Uso de internet e de fotografia somente será permitido se for compatível com a prática realizada e autorização do docente;

Qualquer objeto esquecido dentro do Ambulatório será entregue na recepção do departamento, na sessão de achados e perdidos, mas a instituição não se responsabilizará pelos mesmos;





Manter postura ética e comportamento adequado durante as aulas e atendimentos à comunidade.

#### **4. NORMAS GERAIS DE FUNCIONAMENTO DO AFYA CLÍNICA ACADÊMICA**

- A Afya Clínica Acadêmica funcionará das 7:30h às 12:00 h, 13:00h às 22:00h, com duas horas de intervalo para o almoço, para os seus trabalhadores;
- Na impossibilidade de comparecer ao serviço o funcionário deverá avisar, com antecedência, exceto em casos especiais;
- Todo o atendimento desta unidade de saúde será norteado pelo dispositivo do acolhimento e da interdisciplinaridade;
- Todo o usuário deverá ser escutado, objetivando a resolubilidade da sua necessidade;
- É vedada a presença de pessoas estranhas no interior dos setores do serviço;
- É vedada a utilização de máquinas fotográficas ou qualquer aparelho que faça a captura de imagens dos setores, aparelhos e usuários, exceto com autorização expressa e antecipada da administração da Afya Clínica Acadêmica;
- Todo atendimento aos usuários deverá ser respeitada a individualidade, bem como a sua privacidade;
- Registrar em livro ata as ocorrências do respectivo Ambulatório;
- Zelar pelo patrimônio da instituição;
- Os alunos devem manter-se uniformizados de acordo com os padrões estabelecidos pela Faculdade (Jaleco, sapatos fechados, crachás, etc.);
- Manter bom relacionamento interpessoal com toda a equipe da Afya Clínica Acadêmica;



## 5. CONSIDERAÇÕES GERAIS

- É proibido tirar fotos dos pacientes ou acompanhantes;
- Só é permitida a entrada de alunos que estejam matriculados na disciplina que oferta aulas práticas e atendimentos no Ambulatório;
- A entrada de alunos no Ambulatório para os atendimentos só será permitida perante a presença do professor/preceptor;
- Quando não utilizados esses consultórios da Afya Clínica Acadêmica deverão permanecer trancados e as chaves mantidas junto ao encarregado da clínica;

## 6. UTILIZAÇÃO DO AMBULATÓRIO

### **Normas de Segurança nos Consultórios da Afya Clínica Acadêmica**

- O Ambulatório é um lugar de trabalho sério. Trabalhe com atenção;
- Usar avental branco de algodão com manga longa, sempre fechado;
- Só será permitida a entrada no Ambulatório de funcionários, supervisores, professores e alunos devidamente uniformizados e com roupas adequadas, inclusive sapatos fechados e jaleco branco de algodão manga longa e mantê-lo sempre fechado;
- Manter os cabelos compridos preso durante o atendimento;
- Usar óculos e luvas de procedimento sempre que necessário;
- Não é permitido usar boné na Afya Clínica Acadêmica;
- Não pode fotografar dentro do Ambulatório;
- Não fumar, comer ou beber (inclusive garrafinhas de água) nos consultórios do ambulatório;
- Conversar somente com o necessário;
- Colocar os materiais e objetos pessoais nos escaninhos;
- Em caso de acidente avisar imediatamente ao professor/ preceptor e o técnico administrativo responsável pelo turno;
- Deixe o consultório do jeito que você o encontrou;
- Qualquer dúvida converse com os responsáveis pelo ambulatório;

## Referências

Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA. Disponível em: <http://portal.anvisa.gov.br/anvisa-> Acessado em 09/11/2019.

BRANDÃO, C. F. S.; COLLARES, C. F.; MARIN, H. F. A simulação realística como ferramenta educacional para estudantes de medicina. **Sci Med**, v. 224, n. 2, p. 187-192, 2014.

SO, H. Y.; et al. Simulation in medical education. **J R Coll Physicians Edinb**, v. 49, p. 52–7, 2019.





**Adaptação a Afya Clínica Acadêmica: ENF. Everson C. da Silveira**

**Criação: 10/08/2025**

**Data de validade: 10/08/2027**

**Data para próxima atualização desse material: 10/08/2027**

*Everson Charllisson da Silveira*

---

**Éverson Charllisson Da Silveira**  
**Coordenador da Afya Clínica Acadêmica**



