Nordic Benefits
Collinson Distribution Partner

FORRETNINGSVILKÅR

OM OSS

Nordic Benefits AS er en forsikringsformidler registrert som forsikringsagentforetak hos Finanstilsynet med tillatelse til å drive grensekryssende virksomhet. Registreringsopplysninger kan bekreftes på www.finanstilsynet.no og https://www.brreg.no/.

Ved distribusjon av forsikring i Sverige opererer Nordic Benefits AS i samsvar med gjeldende svenske regler for forsikringsdistribusjon. Selskapet står under hjemstatstilsyn av Finanstilsynet (Norge) og har tillatelse til Finansinspektionen (Sverige) for grensekryssende virksomhet. Markedsføringsaktiviteter i Sverige overvåkes av Konsumentverket.

Nordic Benefits AS har ingen filialer, agenter eller andre representanter etablert i Norge som krever separat registrering.



KONTAKTINFORMASJON

Selskapsopplysninger

- Navn: Nordic Benefits AS
- Organisasjonsnummer: 912 812 189
- Adresse: Philip Pedersens vei 20, 1366 Lysaker, Norge
- Nettside: www.nordicbenefits.com

Norge:

Norsk Tannhelseforsikring
Telefon: +47 22 83 54 00
E-post: kundeservice@norskthf.no

SmartDelay
Telefon: +47 21 65 00 11
E-post: kundeservice@smartdelay.no

Tilsynsmyndighet:

Finanstilsynet
Adresse: Revierstredet 3, 0151 Oslo
Telefon: +47 22 93 98 00
E-post: post@finanstilsynet.no
Nettside: www.finanstilsynet.no

Sverige:

Svensk Tandvårdsförsäkring
Telefon: 0850–928 000
E-post: kundservice@svensktvf.se

Tilsynsmyndigheter:

Finansinspektionen
Adresse: Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon: +46 8 408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
Nettside: www.fi.se

Konsumentverket
Adresse: Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: +46 771 42 33 00
Nettside: www.konsumentverket.se

VÅR ROLLE

Nordic Benefits AS opptrer som forsikringsagent på vegne av forsikringsselskaper hvis produkter vi distribuerer. Vi er ikke kontraktsmessig bundet til å distribuere produkter utelukkende for ett eller flere forsikringsselskaper. For tiden distribuerer vi forsikringsprodukter fra Collinson Insurance Europe Limited (CIEL).

Forbrukere er beskyttet av forsikringsselskapets fulle ansvar i henhold til gjeldende lovgivning.

Nordic Benefits AS gir ikke personlige anbefalinger om valg av forsikring og vi tilbyr heller ikke rådgivning basert på en objektiv eller uavhengig markedsanalyse.

FORSIKRINGSGIVER

Forsikringsproduktene som distribueres av Nordic Benefits AS er tegnet av:

Collinson Insurance Europe Limited (CIEL)
Third Floor, Development House, St. Anne Street, Floriana, FRN 9010, Malta
Telefon: +356 2549 4000
E-post: cielcomplaints@collinsongroup.com
Nettside: www.collinsongroup.com

Collinson Insurance Europe Limited er autorisert av Malta Financial Services Authority (MFSA) og driver virksomhet i Norge og Sverige under EUs ordning for fri flyt av tjenester.

INTERESSEKONFLIKTER

Nordic Benefits AS har retningslinjer for å identifisere og håndtere interessekonflikter. Tiltakene omfatter blant annet krav om åpenhet overfor kunden, interne prosedyrer som sikrer at kundens interesser alltid prioriteres, forbud mot å motta fordeler som kan påvirke beslutninger og muligheten til å fratre saker der vår upartiskhet kan settes spørsmål ved.

EIERSKAP

Nordic Benefits AS eier ikke ti prosent eller mer av stemmerettigheter eller kapital i noe forsikringsselskap.

Ingen forsikringsselskap eller dets morselskap eier ti prosent eller mer av stemmerettigheter eller kapital i Nordic Benefits AS.

ANSVARSFORSIKRING

Nordic Benefits AS har ansvarsforsikring i samsvar med norske og europeiske krav til forsikringsdistribusjon.

Forsikringen er utstedt av:

HDI Global Specialty SE, Danmark
Langebrogade 3F, 1. sal,
DK-1411 København K, Danmark
CVR-nr.: 41 26 86 38
E-post: info-dk@hdi-specialty.com
Nettside: www.hdi-specialty.com

HDI Global Specialty SE, Danmark, er den danske filialen av HDI Global Specialty SE, Podbielskistraße 396, 30659 Hannover, Tyskland.

GODTGJØRELSE

Vår godtgjørelse er provisjonsbasert og inkludert i forsikringspremien. Provisjonssatsen varierer etter produkt og Nordic Benefits AS mottar inntil 50 % av betalt premie. Den nøyaktige provisjonen for ditt produkt er tilgjengelig på forespørsel. Kunden betaler ikke provisjonen direkte. Våre ansatte mottar ikke provisjon basert på forsikringssalg. Det påløper ingen tilleggskostnader utover forsikringspremien.

Nordic Benefits AS innkrever og holder forsikringspremier som agent for forsikringsselskapet.

GYLDIGHET AV TILBUD

Gyldighetsperioden for et pristilbud vil fremgå av selve tilbudet.

KLAGER OG TVISTELØSNING

Dersom du er misfornøyd med behandlingen av et krav eller andre forhold knyttet til forsikringen, kan du sende inn en klage. Å følge denne prosessen påvirker ikke din rett til å ta rettslige skritt.

Trinn 1 – Klage til forsikringsformidler

Norge: via klageskjema på www.norsktannhelseforsikring.no/informasjon/klage eller klage@smartdelay.no

Sverige: via www.svensktandvardsforsakring.se/informasjon/klagomal

Trinn 2 – Klage til forsikringsselskapet

Hvis du ikke er fornøyd med svaret fra Nordic Benefits AS, kan du sende klagen til:

Collinson Insurance Europe Limited (CIEL)
c/o Collinson Insurance Solutions Europe Limited (CISEL)
Sheencroft House, 10–12 Church Road, Haywards Heath RH16 3SN, England
E-post Tannhelseforsikring:
cielcomplaints@collinsoninsurance.com
E-post SmartDelay:
cielcomplaints@collinsongroup.com

Trinn 3 – Ekstern vurdering/tilsynsmyndigheter:

Hvis du fortsatt ikke er fornøyd etter forsikringsselskapets endelige svar, kan du kontakte en uavhengig klageinstans:

- Norge: Finansklagenemnda (FinKN) – www.finkn.no
- Sverige: Allmänna reklamationsnämnden (ARN) – www.arn.se eller Personförsäkringsnämnden – www.forsakringsnamnder.se
- Andre alternativer: The Office of the Arbiter for Financial Services (Malta) – www.financialarbiter.org.mt/oafs/enquiry

For generelle forbrukerråd kan kunder også kontakte:

- Norge: Forbrukertilsynet (www.forbrukertilsynet.no) og Markedsrådet (www.klagenemndssekretariatet.no/markedsradet)
- Sverige: Konsumenternas Försäkringsbyrå (www.konsumenternas.se) eller Konsumentverket (www.hallakonsument.se)

PERSONVERNERKLÆRING

Hos Nordic Benefits AS er vi opptatt av å ivareta ditt personvern. Vi er forsikringsagent for Collinson Insurance Europe Limited og behandler personopplysninger for å levere og administrere forsikringsprodukter og tjenester.

Avhengig av den konkrete behandlingen opptrer vi som databehandler på vegne av forsikringsgiver, som selvstendig behandlingsansvarlig eller med delt behandlingsansvar sammen med forsikringsgiver. Ved distribusjon av forsikringsprodukter på vegne av forsikringsgiver er vi i hovedsak behandlingsansvarlig. Vi sørger for at personopplysningene dine behandles trygt, konfidensielt og i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

Hvilke personopplysninger vi behandler

Vi behandler ulike typer personopplysninger for å oppfylle våre forpliktelser, avhengig av formålet med behandlingen og det rettslige grunnlaget. Eksempler på opplysninger vi kan behandle inkluderer:

- Identifikasjonsopplysninger: Navn, adresse, personnummer, telefonnummer og e-post-adresse.
- Betalingsinformasjon: Bankkontonummer og betalingshistorikk.
- Helseopplysninger: Behandles kun når det er nødvendig og med uttrykkelig samtykke, f.eks. ved skadebehandling.
- Korrespondanse og kommunikasjonsdata: E-poster, brev og annen kommunikasjon relatert til tjenestene.

Formål med vår behandling av personopplysninger

Vi behandler personopplysninger for spesifikke, legitime formål. Disse inkluderer, men er ikke begrenset til:

- Administrasjon av forsikringsavtaler.
- Skadebehandling.
- Kommunikasjon med deg som kunde.
- Oppfyllelse av juridiske forpliktelser.

Behandlingsgrunnlag

Vi behandler personopplysninger på følgende grunnlag:

- Samtykke: Når det er nødvendig, innhenter vi ditt uttrykkelige samtykke, spesielt for behandling av spesielle kategorier data, som helseopplysninger ved skadebehandling.
- Avtale: Behandlingen er nødvendig for å oppfylle forsikringsavtalen.
- Rettslig forpliktelse: Behandlingen er nødvendig for å overholde juridiske krav.
- Berettiget interesse: Behandlingen er nødvendig for selskapets legitime interesser, så lenge disse ikke overstiger dine rettigheter og friheter.

Automatiserte avgjørelser

Ved skadebehandling kan vi benytte automatiserte avgjørelser for å effektivisere saksbehandlingen. Siden helseopplysninger inngår i denne prosessen, innhenter vi ditt uttrykkelige samtykke før slike avgjørelser tas. Dersom du er uenig i en automatisert avgjørelse, har du rett til å få saken vurdert manuelt av en saksbehandler, til å uttrykke dine synspunkter og til å bestride avgjørelsen.

Deling av personopplysninger

For å oppfylle våre forpliktelser kan vi dele opplysninger med Collinson, eksterne leverandører og samarbeidspartnere. Deling av personopplysninger reguleres gjennom avtaler tilpasset partenes roller, og vi sikrer at behandlingen skjer i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Alle selskaper vi deler opplysninger med er basert i EU, EØS eller Storbritannia, som følger tilsvarende strenge personvernregler for å beskytte dine opplysninger.

Når det er påkrevd ved lov, kan vi dele opplysninger med relevante myndigheter for å overholde juridiske krav.

Lagringstid

Vi lagrer personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle de formålene de ble samlet inn for. Personopplysningene blir slettet når vi ikke lenger har noen forpliktelser i henhold til avtalen du har inngått eller annet gjeldende regelverk.

Dine rettigheter

Du har rettigheter som gjelder dine personopplysninger og hvordan vi bruker disse. Disse rettighetene inkluderer:

- Innsyn i hvilke data vi behandler.
- Retting av uriktige eller ufullstendige opplysninger. Enkelte opplysninger kan du også rette selv på «Min side».
- Sletting av data som ikke lenger er nødvendige.
- Begrenset behandling i spesifikke tilfeller.
- Dataportabilitet, som gir deg rett til å motta personopplysninger du selv har oppgitt, i et strukturert og maskinlesbart format.
- Å protestere mot behandling i visse tilfeller.

Informasjonssikkerhet

Vi har implementert nødvendige tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte dine personopplysninger mot uautorisert tilgang, tap eller misbruk. Disse tiltakene oppdateres regelmessig for å sikre at vi følger GDPRs krav til datasikkerhet. Alle personopplysninger lagres på sikre servere, hovedsakelig lokalisert i EU/EØS og Storbritannia.

Taushetsplikt

Alle ansatte i selskapet er underlagt taushetsplikt når de håndterer personopplysninger.

Dette innebærer at opplysningene kun kan brukes til de formål som er nødvendige for å oppfylle selskapets forpliktelser, og ikke deles med uvedkommende. Taushetsplikten gjelder også etter at ansettelsesforholdet er avsluttet. Brudd på taushetsplikten vil kunne medføre disiplinære tiltak og juridiske konsekvenser.

Varsling ved brudd på personopplysnings-sikkerheten

Ved sikkerhetsbrudd som kan påvirke dine personopplysninger, varsler vi forsikringsgiver og relevante myndigheter, samt deg hvis nødvendig, i tråd med gjeldende lovgivning.

KONTAKTINFORMASJON

For spørsmål om personvern, eller for å utøve dine rettigheter, kontakt:

- E-post: kundeservice@norskthf.no eller kundeservice@smartdelay.no
- Postadresse: Norsk Tannhelseforsikring v/Nordic Benefits AS, Philip Pedersens vei 20, 1366 Lysaker, Norge

Du kan klage til Datatilsynet via www.datatilsynet.no.