



NEP Algemene Leveringsvoorwaarden

Deel 1 – Algemene bepalingen

Deel 2 - Specifieke bepalingen voor de ontwikkeling, levering en onderhoud van Software

Deel 3 - Specifieke bepalingen voor de levering en verhuur van Producten

Deel 4 - Specifieke bepalingen voor de levering van Diensten

Deel 1 - Algemene bepalingen

1. Definities

In deze Algemene voorwaarden worden de navolgende gedefinieerde begrippen met een hoofdletter aangeduid:

Acceptatie: de vaststelling door de Opdrachtgever dat de geleverde Producten en/of Diensten voldoen aan de Specificaties of Documentatie.

Acceptatietest: de test of testen waarmee kan worden aangetoond dat de Producten en/of Diensten conform de Specificaties of Documentatie zijn geleverd.

Algemene Voorwaarden: deze algemene leveringsvoorwaarden van NEP.

Apparatuur: de door NEP te leveren of ter beschikking te stellen hardware, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst of in een Bijlage.

Bijlage(n): aanhangsel(s) bij de Overeenkomst die deel uitmaken van de Overeenkomst.

Data: alle gegevens (waaronder tekst-, foto-, video-, geluidsbestanden, illustraties en andere informatie) die Opdrachtgever opslaat, distribueert of anderszins verwerkt met gebruikmaking van de Producten en/of Diensten of aan NEP ter beschikking stelt voor het leveren van de Producten en/of Diensten.

Diensten: de door NEP uit te voeren werkzaamheden als beschreven in de Overeenkomst.

Documentatie: de bij de Producten en/of Diensten behorende beschrijvingen van de functionaliteiten en/of gebruiksmogelijkheden van de door NEP geleverde of ter beschikking gestelde Producten en/of Diensten.

Gebrek: het aantoonbaar en reproduceerbaar niet voldoen van een Product of Dienst aan de Specificaties of Documentatie van dat Product of die Dienst.

Gebruiker: een persoon die gebruik maakt van de toepassingen die aan hem ter beschikking worden gesteld als gevolg van de door NEP aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde Producten en/of Diensten.

Hosting: het ter beschikking stellen van een Hostingomgeving waarmee Opdrachtgever Data kan opslaan, bewerken, distribueren en verder verwerken.

Hostingomgeving: de servers (inclusief bijbehorende en aanvullende voorzieningen) zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst of in een Bijlage en die bereikbaar zijn via het internet of een ander netwerk.

NEP: NEP The Netherlands B.V. of de desbetreffende dochter- of groepsmaatschappij die de Producten en/of Diensten levert of ter beschikking stelt aan Opdrachtgever.

Nieuwe Versie: een gewijzigde versie van de Software waardoor de functionaliteit daarvan wordt vergroot.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of entiteit waarmee NEP een Overeenkomst heeft gesloten.

Overeenkomst: het schriftelijke document (in de vorm van een offerte, aanbieding of aparte overeenkomst) van NEP met de beschrijving van de door NEP te leveren of ter beschikking te stellen Producten en/of Diensten en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Partij: een Partij bij de Overeenkomst.

Personeel: de door NEP ter beschikking te stellen personeelsleden of door haar ingeschakelde personen.

Producten: de door NEP te leveren of ter beschikking te stellen zaken (waaronder Apparatuur) en/of Software, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst of in een Bijlage.

Reglementen: de reglementen die op het gebruik van de Producten en/of Diensten van toepassing zijn en in de Overeenkomst zijn vermeld.

SLA: de Service Level Agreement die als Bijlage bij de Overeenkomst is opgenomen.

Software: de door NEP en/of haar toeleveranciers ontwikkelde computerprogrammatuur, in computer leesbare vorm (objectcode), zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst of in een Bijlage.

Specificaties: de overeengekomen (functionele en technische) eisen ten aanzien van de Producten en/of Diensten zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst of in een Bijlage.

Verbeterde Versie: een gewijzigde versie van de Software waardoor Gebreken daarin worden hersteld, of de logische samenhang wordt verbeterd.

Vertrouwelijke Informatie: alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect ontvangen informatie die op enigerlei wijze als vertrouwelijk is aangemerkt en/of waarvan de ontvanger weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die informatie vertrouwelijk is waaronder in ieder geval begrepen informatie over Producten en Diensten, persoonsgegevens, bedrijfsinformatie, technische informatie en financiële informatie.

2. Toepasselijkheid / rangorde bij strijdigheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en opdrachten die door NEP worden uitgevoerd alsmede op alle (rechts)handelingen tussen NEP en Opdrachtgever. Afwijkingen van of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van de algemene inkoop en/of betalingsvoorwaarden van Opdrachtgever dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2. Door het aangaan van de Overeenkomst dan wel door feitelijk gebruik van de Producten en/of Diensten door Opdrachtgever, gaat Opdrachtgever akkoord met de inhoud van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen de inhoud van een Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden heeft de Overeenkomst voorrang. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen uit dit deel 1 met de Algemene bepalingen en een deel met specifieke bepalingen hebben de desbetreffende specifieke bepalingen voorrang.
- 2.4. De Reglementen zijn naast en in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van toepassing op het gebruik door Opdrachtgever van de Producten en/of Diensten als vermeld in de

Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de Reglementen en deze Algemene Voorwaarden hebben de Algemene Voorwaarden voorrang, tenzij in de Reglementen uitdrukkelijk wordt afgeweken van deze Algemene Voorwaarden.

- 2.5. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook bedongen ten behoeve van die (rechts)personen en derden die door NEP worden ingeschakeld bij de levering van de Producten en/of Diensten. Met betrekking tot de door NEP geleverde Producten en/of Diensten die NEP van derden afneemt en door levert, gelden uitsluitend de voorwaarden van de desbetreffende toeleverancier van NEP als vermeld in de Overeenkomst.

3. Aanbieding, totstandkoming en wijziging van de overeenkomst

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van veertien (14) dagen. In geval van een wijziging van een offerte of aanbidding, vervalt de eerder uitgebrachte offerte of aanbidding.
- 3.2. Alle offertes en aanbiedingen worden naar beste weten en vermogen opgesteld op basis van door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van die gegevens.
- 3.3. Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte of aanbidding door Opdrachtgever, dan wel door feitelijke aanvang van de uitvoering van de levering van de Producten of Diensten door NEP op verzoek van Opdrachtgever.
Afwijkingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig indien die tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. NEP kan niet aan een offerte of aanbidding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs dient te begrijpen dat die offerte of aanbidding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Levering

- 4.1. Door NEP genoemde leveringstermijnen worden naar beste eer en geweten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan NEP bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 4.2. Overeengekomen leveringstermijnen gaan pas in indien en voor zover Opdrachtgever alle noodzakelijke gegevens, inlichtingen, materialen, faciliteiten en overige benodigdheden aan NEP ter beschikking heeft gesteld en eventuele betalingen die betaalbaar zijn bij aanvang van de werkzaamheden, door NEP zijn ontvangen.
- 4.3. Door Opdrachtgever verzochte wijzigingen in de Specificaties dienen schriftelijk te worden vastgelegd en kunnen leiden tot een wijziging van de leveringstermijnen en/of een wijziging van de overeengekomen vergoedingen.
- 4.4. De enkele overschrijding van een leveringstermijn brengt NEP niet in verzuim en geeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden. In geval van overschrijding van een leveringstermijn is NEP eerst in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een nadere en redelijke termijn wordt gesteld tot nakoming.
Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal NEP Opdrachtgever hiervan in kennis stellen. Partijen treden vervolgens zo spoedig mogelijk in overleg ten einde een nieuwe leveringstermijn vast te stellen.

5. Transport / risico

- 5.1. Het risico van verlies of beschadiging van de door NEP te leveren Producten, gaat over naar Opdrachtgever zodra de Producten de locatie van NEP of haar toeleveranciers hebben verlaten, tenzij het transport onderdeel is van de dienstverlening door NEP zoals overeengekomen tussen Partijen.
- 5.2. Transport van de Producten geschiedt te allen tijde voor rekening van Opdrachtgever. De wijze van verzending en verpakking van de Producten wordt door NEP bepaald, tenzij uitdrukkelijk

schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Medewerking Opdrachtgever

- 6.1. Opdrachtgever zal NEP steeds tijdig en volledig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens, inlichtingen, materialen, (technische) faciliteiten en overige benodigdheden ter beschikking stellen en de benodigde medewerking verlenen.
- 6.2. Opdrachtgever garandeert NEP dat zij gerechtigd is te beschikken over de aan NEP ter beschikking gestelde gegevens, inlichtingen, materialen, faciliteiten en overige benodigdheden en vrijwaart NEP tegen alle aanspraken ter zake.
- 6.3. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke benodigdheden niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking zijn gesteld aan NEP of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, is NEP gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daardoor eventueel ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 6.4. Indien medewerkers van NEP en/of derden in het bedrijf van Opdrachtgever of op een andere door Opdrachtgever aangewezen locatie werkzaamheden ter uitvoering van een Overeenkomst dienen te verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos zorg dragen voor de door die medewerkers in redelijkheid benodigde faciliteiten, zoals maar niet beperkt tot een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten.
- 6.5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die medewerkers van NEP en/of derden in verband met de uitvoering van bovengenoemde werkzaamheden lijden ten gevolge van handelen of nalaten van Opdrachtgever en/of van onveilige situaties in haar bedrijf c.q. op de door haar aangewezen locatie en zal NEP vrijwaren voor aanspraken ter zake.
- 6.6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade en/of het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van aan NEP toebehorende zaken, die NEP ter uitvoering van een Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld.
- 6.7. De verantwoordelijkheid voor het borgen van door NEP geregistreerd beeldmateriaal op de geheugenkaarten en/of hard disks die worden gebruikt bij de beeldregistratie ligt te allen tijde bij Opdrachtgever. Wanneer geheugenkaarten en/of hard disks bij NEP worden ingeleverd gaat NEP er vanuit dat Opdrachtgever zorg heeft gedragen voor de back-up daarvan en dat de geheugenkaarten en/of hard disks door NEP hergebruikt kunnen worden voor nieuwe opdrachten.

7. Acceptatie

- 7.1. Indien in de Overeenkomst een Acceptatietest is overeengekomen heeft Opdrachtgever na aflevering van de Producten en/of voltooiing van de Diensten de mogelijkheid de Producten en/of Diensten te testen door het uitvoeren van een Acceptatietest. De Acceptatietest dient binnen tien (10) werkdagen na aflevering van de Producten en/of voltooiing van de Diensten te zijn voltooid.
- 7.2. Direct na de Acceptatietest zal een testrapport worden opgesteld en door Partijen worden ondertekend, waarin is vastgelegd of de Producten en/of Diensten door Opdrachtgever al dan niet zijn geaccepteerd. In geval van Acceptatie zal de in het testrapport vermelde datum gelden als datum van Acceptatie. Indien bij een Acceptatietest door Opdrachtgever Gebreken worden geconstateerd, zal NEP zich inspannen de in het testrapport vermelde Gebreken naar beste vermogen te herstellen.
- 7.3. Na herstel van Gebreken als bedoeld in artikel 7.2, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid een volgende Acceptatietest uit te voeren, waarbij de artikelen 7.1 en 7.2 van overeenkomstige toepassing zijn. Een dergelijke volgende Acceptatietest heeft uitsluitend betrekking op de bij de eerdere Acceptatietest(en) geconstateerde Gebreken.
- 7.4. Opdrachtgever is verplicht de bij een Acceptatietest geconstateerde Gebreken zo snel mogelijk

schriftelijk aan NEP mee te delen.

- 7.5. Gebreken die door hun aard en/of aantal de operationele ingebruikname van de Producten en/of Diensten niet in de weg staan, zullen geen reden zijn voor onthouding van Acceptatie, onverminderd de verplichting van NEP zich in te spannen tot herstel van zodanige Gebreken.
- 7.6. De Producten en/of Diensten worden geacht te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever indien de Acceptatietest niet is aangevangen en voltooid binnen de termijn als bedoeld in artikel 7.1, dan wel bij operationele ingebruikname van de Producten en/of Diensten door Opdrachtgever.

8. Klachten

- 8.1. Klachten dienen uiterlijk tien (10) werkdagen na levering of ter beschikking stelling van de Producten en/of Diensten schriftelijk bij NEP te worden ingediend op straffe van verval van dit recht van Opdrachtgever.
- 8.2. Indien een klacht door NEP gegrond wordt verklaard, kunnen de betreffende Producten aan NEP worden geretourneerd en zal NEP kosteloos vervangende Producten leveren of ter beschikking stellen of de Diensten opnieuw leveren zonder dat Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding jegens NEP kan doen gelden.
- 8.3. Het indienen van klachten schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op. Een klacht heeft geen gevolgen voor andere al geleverde of ter beschikking gestelde Producten en/of Diensten of nog te leveren of ter beschikking te stellen Producten en/of Diensten.

9. Vergoedingen en tarieven

- 9.1. De door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen en tarieven voor de door NEP te leveren of ter beschikking te stellen Producten en/of Diensten zijn vermeld in de Overeenkomst. Indien niet in de Overeenkomst vermeld, zullen reistijd, reis- en verblijfkosten en transport- en verzendkosten apart in rekening worden gebracht. Alle vergoedingen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 9.2. Offertes en aanbiedingen zijn exclusief werkzaamheden in verband met installatie, opstelling, (onderlinge) aansluiting, testen, bediening, transport en ingebruikstelling van Apparatuur en (aanvullende) voorzieningen (zoals bijvoorbeeld brandwacht, EHBO en beveiliging). NEP zal dergelijke werkzaamheden verrichten en voorzieningen ter beschikking stellen indien dat uitdrukkelijk in de Overeenkomst is vermeld en tegen de vergoeding als vermeld in de Overeenkomst.
- 9.3. Producten en/of Diensten die niet in de Overeenkomst zijn gespecificeerd, worden aangemerkt als meerwerk. Producten en/of Diensten die buiten kantooruren (zijnde maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur met uitzondering van algemeen in Nederland erkende feestdagen) worden geleverd, worden aangemerkt als overwerk. Meerwerk en overwerk dienen schriftelijk te worden overeengekomen en NEP zal nimmer verplicht zijn tot aanvaarding van enig meerwerk en/of overwerk. Meerwerk en overwerk worden in rekening gebracht tegen de dan geldende meerwerk- en overwerktarieven.
- 9.4. Alle vergoedingen en tarieven zullen jaarlijks op 1 januari worden aangepast met een percentage dat overeenkomt met de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens (2015=100) van september van het jaar voorafgaand aan de prijsaanpassing, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
- 9.5. NEP heeft voorts het recht de vergoedingen en tarieven aan te passen indien één van de kostprijsbepalende factoren van een Product of Dienst wijzigt in de periode tussen de datum waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen en de datum van levering (waaronder in ieder geval begrepen: stijging van materiaal-, inkoop- en vervoersprijzen, (overheids)heffingen, belastingen, energieprijzen, valutawijzigingen en/of in geval van prijsaanpassing van door derde partijen geleverde Producten of Diensten) zonder dat dit aan NEP toerekenbaar is of

voor NEP voorzienbaar was op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst.

10. Betaling

- 10.1. Opdrachtgever zal de vergoedingen en tarieven betalen overeenkomstig de valuta en overeenkomstig de betaalwijze als vermeld in de Overeenkomst.
- 10.2. Facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum door Opdrachtgever te worden voldaan. NEP behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan de levering van Producten en/of Diensten te factureren.
- 10.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een voorafgaande sommatie of ingebrekestelling van NEP is vereist en is Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd.
- 10.4. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan NEP de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, onverminderd alle overige rechten van NEP.
- 10.5. Indien enige betalingstermijn wordt overschreden is NEP gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst en eventuele andere lopende overeenkomsten op te schorten totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van NEP op schadevergoeding en zonder jegens Opdrachtgever tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn. In dat geval is (a) Opdrachtgever niet meer gerechtigd de Producten en/of Diensten te gebruiken, en (b) NEP gerechtigd gebruiksrechten ten aanzien van de Producten en/of Diensten te deactiveren.
- 10.6. Opdrachtgever ziet af van een eventueel recht tot verrekening van enige vordering. Opdrachtgever kan zich derhalve jegens NEP nimmer met een beroep op verrekening aan een betalingsverplichting onttrekken.
- 10.7. Eventuele door Opdrachtgever aan NEP ter beschikking gestelde zaken, materialen, apparatuur en dergelijke worden, ook al zijn deze de eigendom van derden, eerst dan teruggegeven nadat alle door Opdrachtgever verschuldigde betalingen volledig zijn verricht.
- 10.8. NEP is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of (al dan niet aanvullende) zekerheid te verlangen voor de betaling van de prijs. NEP is niet gehouden met de uitvoering van de Overeenkomst te beginnen of door te gaan voordat de verlangde vooruitbetaling is verricht respectievelijk zekerheid is gesteld. De kosten verbonden aan een zekerheidstelling komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.9. NEP behoudt zich de eigendom voor van geleverde Producten totdat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, op basis waarvan de Producten werden geleverd alsmede de kosten van bijkomende diensten en/of vorderingen van NEP in verband met tekortkomingen van Opdrachtgever in de nakoming van de Overeenkomst, volledig heeft voldaan. Tot dat moment zal Opdrachtgever slechts gerechtigd zijn de door NEP geleverde Producten ten behoeve van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken, maar Opdrachtgever zal niet gerechtigd zijn de Producten te vervreemden of te bezwaren dan wel anderszins aan het vermogen van NEP te onttrekken. Voor zover nodig zal Opdrachtgever steeds derden informeren over de rechten van NEP en NEP direct in kennis stellen indien een derde op enigerlei wijze conservatoire of executoriale maatregelen ten aanzien van die Producten ten uitvoer mocht leggen. Rechten worden aan Opdrachtgever slechts verleend c.q. overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeenkomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

11. Geheimhouding

- 11.1. Elke Partij zal de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij (i) vertrouwelijk behandelen, (ii) alleen gebruiken voor het doel waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is ontvangen, (iii)

niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij aan derden ter beschikking stellen of anderszins openbaar maken en (iv) slechts aan zijn personeel ter beschikking stellen voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

- 11.2. De rechten met betrekking tot de Vertrouwelijke Informatie blijven bij de Partij die de Vertrouwelijke Informatie heeft verstrekt en worden niet aan de ontvangende Partij overgedragen.
- 11.3. Partijen zullen alle noodzakelijke maatregelen treffen om de geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie te waarborgen en te voorkomen dat de Vertrouwelijke Informatie zonder toestemming gepubliceerd of anderszins openbaar wordt gemaakt. Partijen zullen hun werknemers en/of derde partijen verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven.
- 11.4. Partijen verplichten zich, om de van de andere Partij verkregen Vertrouwelijke Informatie niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel waarvoor en de wijze waarop de informatie en gegevens zijn verstrekt of aan haar bij de uitvoering van de Overeenkomst bekend is geworden.
- 11.5. De verplichtingen uit dit artikel zijn niet van toepassing op die Vertrouwelijke Informatie die (a) algemeen bekend of voor het publiek toegankelijk is; (b) reeds bij de ontvangende Partij bekend is zonder geheimhoudingsverplichting; (c) onafhankelijk van de verstrekende Partij door de ontvangende Partij is verzameld en/of ontwikkeld; (d) door de ontvangende Partij rechtmatig zonder geheimhoudingsverplichting van een derde zijn verkregen; of (e) openbaar zijn gemaakt uit hoofde van een wettelijke verplichting of bevel.
- 11.6. De ontvangende Partij zal op eerste verzoek van de verstrekende Partij de Vertrouwelijke Informatie retourneren of vernietigen.
- 11.7. Opdrachtgever verleent NEP het uitdrukkelijke recht om de bedrijfsnaam en/of het logo van Opdrachtgever te gebruiken voor marketing-, verkoop-, financiële- en pr doeleinden, op haar website, social media accounts en andere communicatie, voor het benoemen van Opdrachtgever als klant van NEP. NEP verleent op haar beurt aan Opdrachtgever het uitdrukkelijke recht om de bedrijfsnaam en/of het logo van NEP te gebruiken voor het benoemen van NEP als dienstverlener van Opdrachtgever. Anders dan voor zover in dit artikel uitdrukkelijk overeengekomen, is geen van beide Partijen gerechtigd om namen, merken, codes, tekeningen of specificaties van de andere Partij te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 11.8. Opdrachtgever verleent NEP het recht om de bedrijfsnaam en merken van Opdrachtgever te gebruiken in mondelinge, elektronische of schriftelijke aankondigingen en advertenties, waaronder begrepen het vermelden van de klantrelatie met Opdrachtgever, de omvang van de dienstverlening en de desbetreffende productie of evenement. Daarnaast verleent Opdrachtgever aan NEP het recht om haar logo of andere informatie over Opdrachtgever te gebruiken. NEP en Opdrachtgever zullen in onderling overleg eventuele persberichten opstellen waarbij Opdrachtgever definitieve goedkeuring verleent voor het gebruik van zijn bedrijfsnaam, merken en/of logo's door NEP. Beide Partijen hebben na goedkeuring van de andere Partij het recht persberichten uit te geven met betrekking tot de Overeenkomst. Deze goedkeuring zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.

12. Persoonsgegevens

- 12.1. Voor zover NEP uit hoofde van de Overeenkomst persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever verwerkt, geldt Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke van die persoonsgegevens in de zin van de geldende wet- en regelgeving en verwerkt NEP die persoonsgegevens uitsluitend onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever als bewerker of als verwerker in de zin van de geldende wet- en regelgeving.
- 12.2. Opdrachtgever heeft de zeggenschap over de persoonsgegevens en zal het doel en de middelen voor de verwerking vaststellen. NEP zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken

- onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever en voor het doel waarvoor de persoonsgegevens aan haar zijn verstrekt of bekend zijn geworden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting.
- 12.3. NEP is gerechtigd, na voorafgaande mededeling aan Opdrachtgever, derden in te schakelen en/of de persoonsgegevens aan een derde te verstrekken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting. NEP is tegenover Opdrachtgever verantwoordelijk voor de door NEP ingeschakelde derden en zal de verplichtingen uit dit artikel aan die derden opleggen.
 - 12.4. Opdrachtgever staat er tegenover NEP voor in dat de inhoud, het gebruik en de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. NEP is niet gehouden de juistheid of volledigheid van de persoonsgegevens te controleren. Opdrachtgever vrijwaart NEP voor aanspraken en boetes van toezichthouders en/of personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst of waarvoor Opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan NEP toerekenbaar zijn.
 - 12.5. NEP treft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De eventueel tussen Partijen overeengekomen door NEP te treffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vermeld in de Overeenkomst.
 - 12.6. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om te bepalen of de beveiligingsmaatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging van de beveiligingsmaatregelen, een passend beveiligingsniveau bieden, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen.
 - 12.7. NEP zal zich ervoor inspannen dat de beveiligingsmaatregelen voldoen aan een niveau dat, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging van de beveiligingsmaatregelen, ten minste gebruikelijk is in de branche gezien de door NEP te leveren Producten en/of Diensten. NEP staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn.
 - 12.8. Opdrachtgever heeft het recht toe te zien op de naleving door NEP van de in dit artikel bedoelde beveiligingsmaatregelen tegen in de Overeenkomst nader overeen te komen voorwaarden.
 - 12.9. Indien een wijziging in de door NEP te treffen beveiligingsmaatregelen noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te bieden, dan treden Partijen in overleg over de gewenste wijziging en de daarmee verband houdende kosten. Na overeenstemming tussen Partijen zal NEP de gewijzigde beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.
 - 12.10. NEP zal zich inspannen om Opdrachtgever zo snel mogelijk te informeren over beveiligingsincidenten, nadat NEP voornoemde beveiligingsincidenten heeft ontdekt. In de Overeenkomst kunnen Partijen nadere afspraken maken over welke beveiligingsincidenten door NEP aan Opdrachtgever zullen worden gemeld en de wijze van melding van beveiligingsincidenten.
 - 12.11. Het melden van datalekken, zoals bedoeld in de geldende wet- en regelgeving blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en NEP is nimmer verplicht tot het melden van datalekken aan een betrokkene of een toezichthouder.
 - 12.12. NEP zal, waar mogelijk en nodig, informatie en medewerking verlenen aan Opdrachtgever in het kader van de door NEP gemelde beveiligingsincidenten aan Opdrachtgever. NEP kan de kosten die NEP in dit kader maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever.

- 12.13. In het geval een Overeenkomst eindigt of wordt beëindigd zal NEP de persoonsgegevens retourneren of, indien door Partijen overeengekomen, vernietigen. NEP kan de kosten die zij hiervoor maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever. Het bepaalde in dit lid geldt niet indien het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van de persoonsgegevens door NEP niet is toegestaan op grond van geldende wet- en regelgeving. In een dergelijk geval zal NEP de persoonsgegevens slechts blijven verwerken voor zover noodzakelijk op grond van die wet- en regelgeving

13. Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten en (de resultaten van) de Diensten berusten bij NEP of haar licentiegevers en worden op grond van deze Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst niet overgedragen aan Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich in iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden.
- 13.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de rechten en bevoegdheden die krachtens deze Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst uitdrukkelijk aan hem worden toegekend. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NEP is Opdrachtgever niet gerechtigd de Producten en Diensten op een andere wijze te gebruiken en/of de aan hem verleende rechten en/of bevoegdheden geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, over te dragen en/of in licentie te geven.
- 13.3. NEP zal Opdrachtgever vrijwaren in geval derden Opdrachtgever aanspreken op basis van een (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derde als gevolg van het gebruik van de Producten of Diensten, op voorwaarde dat: (i) de (vermeende) inbreuk geen verband houdt met wijzigingen die door of vanwege Opdrachtgever in de Producten of Diensten zijn aangebracht; (ii) de (vermeende) inbreuk geen verband houdt met het gebruik van de Producten of Diensten op een wijze die strijdig is met deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of de Documentatie of toe te rekenen is aan een handelen of nalaten van Opdrachtgever; (iii) Opdrachtgever NEP onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stelt van de aanspraak, (iv) NEP de regie zal voeren bij de verdediging tegen de aanspraak; (v) Opdrachtgever alle redelijke medewerking verleent aan NEP met betrekking tot het verloop en de afhandeling van en de verdediging tegen de aanspraak; en (vi) Opdrachtgever alle redelijke instructies van NEP met betrekking tot de (vermeende) inbreuk en het gebruik van de Producten en Diensten opvolgt en heeft opgevolgd.
- 13.4. In geval onherroepelijk in rechte vast staat dat het gebruik van de Producten en/of Diensten inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van een derde kan NEP, naast de hiervoor bedoelde vrijwaring, naar eigen keuze (i) voor Opdrachtgever het recht verwerven om de Producten en/of Diensten te blijven gebruiken, (ii) de Producten en/of Diensten vervangen of te wijzigen op een wijze die geen inbreuk maakt, of, als voornoemde alternatieven commercieel niet haalbaar blijken (iii) het gebruik van de Producten en/of Diensten geheel of gedeeltelijk beëindigen.
- 13.5. Iedere verdergaande aansprakelijkheid van NEP met betrekking tot inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden is uitdrukkelijk uitgesloten.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1. De aansprakelijkheid van NEP op welke rechtsgrond dan ook is beperkt tot vergoeding van directe schade tot het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs exclusief btw met een maximum van EUR 250.000,- (zegge tweehonderd vijftig duizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen exclusief btw

bedongen voor een jaar met een maximum van EUR 250.000,- (zegge tweehonderd vijftig duizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Voor de levering van connectiviteit door NEP geldt dat de aansprakelijkheid van NEP beperkt is tot vergoeding van directe schade tot het bedrag dat door NEP in rekening is gebracht gedurende de drie (3) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis.

- 14.2. Onder directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden wordt uitsluitend verstaan:
- A. de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om de prestatie van NEP aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de Overeenkomst heeft ontbonden;
 - B. de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van bij Opdrachtgever in gebruik zijnde systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat NEP op een voor hem bindende leverdatum de Producten en/of Diensten niet heeft geleverd, verminderd met een eventuele kostenbesparing ten gevolge van de vertraagde levering;
 - C. beschadiging of verlies van zaken;
 - D. de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
 - E. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade.
- 14.3. De aansprakelijkheid van NEP voor andere schade dan directe schade is uitgesloten waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of goodwill van Opdrachtgever, schade door verlies of beschadiging van Data.
- 14.4. De totale aansprakelijkheid van NEP voor schade door dood of lichamelijk letsel is beperkt tot EUR 1.000.000,- (zegge één miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 14.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het leidinggevend personeel van NEP.
- 14.6. De aansprakelijkheid van NEP ontstaat slechts indien Opdrachtgever NEP direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, met daarbij een redelijke termijn voor NEP om alsnog haar verplichtingen na te komen en NEP ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat NEP in staat is adequaat te reageren.
- 14.7. Op straffe van verval van het recht op schadevergoeding, dient een vordering tot schadevergoeding binnen 6 maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van de schade te worden ingesteld.

15. Overmacht

- 15.1. Ingeval van overmacht, zal de in overmacht verkerende Partij de andere Partij direct schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard, de te verwachten duur van de overmacht en de verplichtingen uit de Overeenkomst die als gevolg daarvan niet kunnen worden nagekomen. De uitvoering van de betreffende verplichtingen wordt voor de duur van de overmachtstoestand opgeschort.
- 15.2. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht in ieder geval verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen (als gevolg van epidemieën of pandemieën), oorlog, revolutie en/of enig daarop gelijkende toestand,

stroomstoringen, storingen in de (data)communicatieverbindingen, brand, ontploffing, waterschade, overstrooming en/of aardbeving, gebrek aan of ziekte van personeel van NEP alsmede vertragingen, wanprestatie of overmacht aan de zijde van toeleveranciers van NEP.

- 15.3. Indien de overmachtstoestand drie (3) maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie (3) maanden zal duren, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

16. Terbeschikkingstelling Personeel

- 16.1. Indien in de Overeenkomst overeengekomen, zal NEP Personeel ter beschikking stellen voor de uitvoering van de in de Overeenkomst omschreven Diensten op basis van een inspanningsverplichting en onder leiding en toezicht van een door Opdrachtgever aangewezen projectleider.
- 16.2. Het Personeel voert de in de Overeenkomst omschreven Diensten uitsluitend uit ten behoeve van Opdrachtgever. Het Personeel zal de redelijke instructies van Opdrachtgever opvolgen maar kan niet gehouden worden werkzaamheden uit te voeren die strijdig zijn met de opdracht van het Personeel. De Opdrachtgever gebruikt de resultaten van de werkzaamheden op eigen risico.
- 16.3. In de Overeenkomst zijn onder meer vermeld: de kwalificaties van het Personeel, de duur van de terbeschikkingstelling, de aard, plaats en tijdstippen van de te verrichten werkzaamheden alsmede een door ieder der Partijen aan te stellen contactpersoon die als aanspreekpunt voor de andere Partij zal fungeren.
- 16.4. Opdrachtgever heeft het recht de plaats waar de werkzaamheden dienen te worden verricht te wijzigen. Indien het wijzigen voor NEP leidt tot aantoonbaar hogere kosten, is NEP gerechtigd vergoeding van deze kosten te verlangen.
- 16.5. NEP heeft het recht het Personeel te vervangen door Personeel met dezelfde kwalificaties.
- 16.6. De terbeschikkingstelling van Personeel wordt aangegaan per uur met een minimum van zes (6) en een maximum van twaalf (12) uur per dag inclusief reistijd, een en ander conform geldende wet- en regelgeving ten aanzien van arbeidstijden. Voor nachtdiensten geldt afwijkende wet- en regelgeving. De bepaling van de vergoeding voor de terbeschikkingstelling van Personeel vindt plaats op basis van de ingeplande uren vermeerderd met overuren indien van toepassing. De terbeschikkingstelling van Personeel vangt aan op het moment dat het Personeel aanvangt met de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever waarbij reistijd, voorbereidings- c.q. inpaktijd, nacontrole- c.q. uitpaktijd en pauzetijd wordt gezien als het verrichten van werkzaamheden.
- 16.7. Het Personeel zal de werkzaamheden verrichten tijdens kantooruren. Als het Personeel op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden verricht buiten kantooruren of buiten de overeengekomen werkzaamheden, kan NEP die werkzaamheden als overwerk dan wel meerwerk in rekening brengen tegen het op dat moment geldende overwerk- en meerwerkstarief.
- 16.8. Het uurtarief is in de Overeenkomst vastgelegd. Het uurtarief geldt uitsluitend voor de in de Overeenkomst aangeduide functie of medewerker. Het in de Overeenkomst vastgelegde uurtarief geldt voor het kalenderjaar waarin de Overeenkomst tot stand is gekomen. Prijsstijgingen die het gevolg zijn van overheidsmaatregelen zullen aan Opdrachtgever worden doorberekend met ingang van het tijdstip van die wijziging(en). Prijsstijgingen die het gevolg zijn van de loonkostenontwikkeling bij NEP zullen jaarlijks per 1 januari worden doorberekend.
- 16.9. Opdrachtgever zal alle wettelijke bepalingen betreffende arbeidsomstandigheden en

werkdagen en de zorgplicht ten aanzien van de veiligheid van de werkomgeving zoals bedoeld in artikel 7: 658 BW bij de uitvoering van de Overeenkomst naleven en is tevens verplicht zich te conformeren aan voornoemde wettelijke regelgeving teneinde NEP in staat te stellen de hieruit voortvloeiende verplichtingen richting haar Personeel na te komen. Opdrachtgever zal NEP vrijwaren en schadeloosstellen voor alle boetes en aanspraken wegens het overtreden van deze bepalingen of het niet nakomen van deze zorgplicht.

- 16.10. NEP zal haar verplichtingen ingevolge alle toepasselijke sociale verzekerings- en fiscale wetgeving ten aanzien van het door NEP aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Personeel naleven. NEP zal Opdrachtgever vrijwaren voor alle vorderingen en/of naheffingen van het Landelijk instituut sociale verzekeringen of fiscus wegens het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van deze verplichtingen. Op verzoek van Opdrachtgever zal NEP aan Opdrachtgever schriftelijk bewijs verstrekken van de afdracht van de in dit artikellid bedoelde sociale premies en belastingen.

17. Gebruik derden / Producten en Diensten van derden

- 17.1. Indien NEP dit nodig acht, is zij gerechtigd voor de uitvoering van haar verplichtingen gebruik te maken van derden, waaronder externe deskundigen en/of externe faciliteiten en voorzieningen.
- 17.2. In geval NEP op eigen initiatief derden inschakelt, blijft NEP volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van haar verplichtingen tegenover Opdrachtgever.
- 17.3. Ingeval Opdrachtgever NEP expliciet verzoekt gebruik te maken van derden en NEP daarmee schriftelijk instemt, zal NEP daaraan redelijkerwijs meewerken en is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van die derde.
- 17.4. Bij gebruikmaking van derden door NEP, zullen de eventuele meerkosten daarvan voor rekening zijn van NEP met uitzondering van het geval dat Opdrachtgever NEP expliciet verzoekt gebruik te maken van derden.
- 17.5. Indien NEP op grond van de Overeenkomst Producten en/of Diensten van derden aan Opdrachtgever levert of ter beschikking stelt, zijn op de levering of de ter beschikking stelling van die Producten en/of Diensten de voorwaarden van de desbetreffende toeleverancier van toepassing in plaats van deze Algemene Voorwaarden. Door gebruik van de desbetreffende Producten en/of Diensten gaat Opdrachtgever akkoord met de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende toeleverancier die gelden tussen Opdrachtgever en de desbetreffende toeleverancier.
- 17.6. Indien een toeleverancier van NEP een overeenkomst met NEP beëindigt, niet nakomt of opschort, is NEP gerechtigd de door deze toeleverancier te leveren en/of geleverde producten of diensten, te vervangen door een equivalent(e) product of dienst, dan wel, indien vervanging commercieel gezien niet haalbaar is, de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

18. Ingangsdatum, duur en einde

- 18.1. Tenzij anders vermeld in de Overeenkomst wordt de Overeenkomst aangegaan voor een initiële periode van één (1) jaar. Tussentijdse opzegging door Opdrachtgever is gedurende deze initiële periode niet mogelijk. De Overeenkomst wordt na verloop van deze initiële periode telkens voor de periode van één (1) jaar stilzwijgend verlengd, tenzij één der Partijen de Overeenkomst aan het eind van de dan geldende periode door middel van opzegging wenst te beëindigen.
- 18.2. Opzegging geschiedt tenminste drie (3) kalendermaanden voor afloop van de overeengekomen duur door het zenden van een aangetekend schrijven aan de andere Partij.
- 18.3. Wanneer Opdrachtgever van NEP connectiviteit afneemt geldt dat de Overeenkomst na afloop van de in 18.1 genoemde initiële periode wordt verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij één der

- Partijen de Overeenkomst opzegt door middel van aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste een (1) kalendermaand.
- 18.4. Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte en met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de andere Partij, ook na schriftelijke aanmaning met daarin een redelijke termijn, in gebreke blijft zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
- 18.5. NEP is voorts gerechtigd de Overeenkomst, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte en met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien (a) Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt; (b) Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of hem surséance van betaling wordt verleend; (c) Opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; (d) de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd; (e) Opdrachtgever zijn huidige bedrijfs- of beroepsuitoefening staakt; of (f) de zeggenschap in Opdrachtgever wijzigt of indien Opdrachtgever een onderneming verkrijgt of samenwerkt met een onderneming waartegen NEP bezwaren heeft.
- 18.6. In het geval een Overeenkomst eindigt of wordt beëindigd op grond waarvan Opdrachtgever een recht tot het gebruik van Software is verleend, is Opdrachtgever verplicht het gebruik van de Software onmiddellijk te staken en daartoe de Software van de computerapparatuur te verwijderen alsmede de Software en de Documentatie (inclusief alle eventueel verstrekte Verbeterde en Nieuwe Versies alsmede alle daarvan gemaakt kopieën) binnen zeven (7) dagen na beëindiging aan NEP te retourneren dan wel te vernietigen en deze vernietiging aan NEP te bevestigen.
- 18.7. Indien NEP op het moment van beëindiging reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht, zijn de met die prestaties en samenhangende betalingsverplichtingen direct opeisbaar. Bedragen die NEP heeft gefactureerd vóór de beëindiging in verband met hetgeen zij reeds ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging direct opeisbaar.
- 18.8. In geval van ontbinding van de Overeenkomst ontstaan er geen ongedaanmakingsverplichtingen ten aanzien van de door NEP geleverde Producten en/of Diensten die al zijn betaald of in rekening gebracht.

19. Annulering

- 19.1. Opdrachtgever heeft het recht in geval van huur van Personeel, al dan niet in combinatie met de huur van Producten en/of studioruimte, een in overleg met NEP ingeplande opname- of werkdag schriftelijk en tot 4 dagen vóór de aanvang te annuleren. Daarna zal de overeengekomen vergoeding voor de desbetreffende opname- of werkdag bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 19.2. Wanneer Opdrachtgever een tijdsslot in optie zet, dient deze uiterlijk 4 dagen voor aanvang te worden geannuleerd. Nadien wordt de optie definitief en wordt de ingeplande opname- of werkdag bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 19.3. Onder “aanvang” wordt in dit artikel verstaan het moment waarop NEP op verzoek van Opdrachtgever en in overeenstemming met de planning van NEP het Personeel ter beschikking stelt. Indien de Overeenkomst een reeks van verschillende opname- of werkdagen betreft, geldt dit artikel voor de desbetreffende opname- of werkdag die geannuleerd wordt. De annulering laat de Overeenkomst voor wat betreft eventuele overige opname- of werkdagen onverlet.
- 19.4. Indien NEP ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst één of meer overeenkomsten met derden heeft afgesloten, is Opdrachtgever bij annulering van de Overeenkomst gehouden

tot betaling aan NEP van de vergoedingen die NEP uit hoofde van die overeenkomsten aan de desbetreffende derden verschuldigd is.

- 19.5. NEP heeft tevens het recht de ingeplande opname- of werkdag schriftelijk en tot 4 dagen vóór aanvang te hiervan te annuleren, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige vergoeding aan Opdrachtgever.

20. Wijziging

- 20.1. Opdrachtgever heeft het recht in geval van huur van Personeel, al dan niet in combinatie met de huur van Producten en/of studioruimte, een in overleg met NEP ingeplande opname- of werkdag schriftelijk en tot 4 dagen vóór de aanvang te wijzigen indien en voor zover NEP daarvoor voldoende capaciteit en beschikbaarheid heeft.
- 20.2. Onder “aanvang” wordt in dit artikel verstaan het moment waarop NEP op verzoek van Opdrachtgever en in overeenstemming met de planning van NEP het Personeel ter beschikking stelt. Indien de Overeenkomst een reeks van verschillende opname- of werkdagen betreft, geldt dit artikel voor de desbetreffende opname- of werkdag die gewijzigd wordt. De wijziging laat de Overeenkomst voor wat betreft eventuele overige opname- of werkdagen onverlet.
- 20.3. Een wijziging in de duur, begin- en of eindtijd, die valt op dezelfde dag en binnen de maximale arbeidstijd van 12 uur is - afhankelijk van capaciteit en beschikbaarheid - mogelijk in de periode vanaf 4 dagen voor aanvang van de ingeplande opname- of werkdag tegen betaling van een vast tarief van EUR 750 per opname- of werkdag. In aanvulling hierop wordt minimaal de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding gefactureerd naast eventueel meerwerk als gevolg van uitbreiding van de arbeidstijd. Wanneer de aangevraagde wijziging uitsluitend kan worden overgenomen door een andere medewerker, zal dit voorafgaand met Opdrachtgever worden besproken en zullen tevens de uren van de oorspronkelijk ingeroosterde medewerker worden gefactureerd wanneer deze niet voor een andere opdrachtgever op dezelfde uren kan worden ingezet.
- 20.4. Bovenstaande is niet van toepassing wanneer het gaat om 'breaking news programma's waarvan de programmering in de vijf dagen voorafgaand aan de opname- of werkdag pas bekend wordt.
- 20.5. NEP heeft het recht de ingeplande opname- of werkdag schriftelijk en tot 4 dagen vóór aanvang te wijzigen, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige vergoeding aan Opdrachtgever.

21. Toepasselijk recht en geschillenregeling

- 21.1. Op deze Algemene Voorwaarden, een Overeenkomst en alle eventuele daaruit voortvloeiende of samenhangende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht ten aanzien van het toepasselijke recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 21.2. Alle geschillen die mochten ontstaan met betrekking tot de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zullen bij uitsluiting in eerste aanleg worden voorgelegd aan bevoegde rechter in het arrondissement van de Rechtbank Midden-Nederland.
- 21.3. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de verplichting van Partijen zich maximaal in te spannen om geschillen zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

22. Overige bepalingen

- 22.1. Indien één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven en zullen Partijen in onderling overleg een vervangende bepaling overeenkomen.
- 22.2. De Overeenkomst bevat alle tussen NEP en Opdrachtgever geldende afspraken met betrekking tot de levering van Producten en/of Diensten door NEP en treedt in de plaats van alle

- voorgaande mondelinge of schriftelijke afspraken tussen Partijen.
- 22.3. De bij de Overeenkomst opgenomen Bijlagen en de daarin genoemde documenten waarnaar wordt verwezen maken integraal deel uit van de Overeenkomst.
 - 22.4. Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Opzegging van de Overeenkomst dient per aangetekende post te geschieden. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij die schriftelijk zijn bevestigd. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden ook een bericht door middel van een elektronisch communicatiemiddel begrepen.
 - 22.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de rechten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen. Het is Opdrachtgever evenmin toegestaan de Producten en/of Diensten door een derde te doen gebruiken ten behoeve van Opdrachtgever.
 - 22.6. NEP is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan een derde aan welke overdracht Opdrachtgever bij voorbaat haar medewerking verleent en instemt.
 - 22.7. Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in deze Algemene Voorwaarden genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan.
 - 22.8. Tijdens de duur van de Overeenkomst en voor een periode van twaalf (12) maanden na afloop daarvan zal Opdrachtgever geen medewerkers van NEP in dienst nemen voor zover die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn geweest. Wanneer Opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel is zij NEP een compensatie verschuldigd ter waarde van een jaarsalaris van de betreffende medewerker en de door NEP gedane investeringen van opleiding en werving.
 - 22.9. Deze Algemene Voorwaarden kunnen eenzijdig door NEP worden gewijzigd of aangevuld. NEP zal Opdrachtgever hierover in kennis stellen. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden heeft zij het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen na de datum waarop Opdrachtgever van de wijzigingen in kennis is gesteld. Indien Opdrachtgever niet binnen de termijn van 30 dagen schriftelijk bezwaar maakt wordt zij geacht in te stemmen met wijziging van de Algemene Voorwaarden.
 - 22.10. De aanduidingen/kopteksten van de artikelen in deze Algemene Voorwaarden dienen slechts ter referentie en zijn niet bepalend voor de uitleg van de artikelen in deze Algemene Voorwaarden.

23. Environmental, Social & Governance (ESG)

- 23.1. NEP handelt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van Environmental, Social & Governance (ESG) en de bijbehorende rapportageverplichting over haar duurzaamheidsbeleid en prestaties. Deze rapportageverplichting omvat tevens de keten van leveranciers en klanten. Opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van NEP binnen de in dat verzoek genoemde redelijke termijn tijdig en volledig alle informatie te verstrekken die NEP nodig acht om te voldoen aan haar rapportageverplichtingen op het gebied van aan informatieverzoeken op het gebied van ESG en andere toepasselijke wet- en regelgeving.
- 23.2. De informatie kan onder meer betrekking hebben op:
 - A. Gegevens over de eigen activiteiten van Opdrachtgever die relevant zijn voor de ketenrapportage van NEP.
 - B. Milieu- en duurzaamheidsgegevens zoals CO2 uitstoot, energieverbruik, afvalbeheer of gebruik van duurzame materialen.

- C. Arbeidsomstandigheden en sociale aspecten binnen de organisatie van Opdrachtgever.
 - D. Eventuele andere informatie vereist voor de naleving van ESG of andere wet- en regelgeving gerelateerde rapportageverplichtingen.
- 23.3. Indien Opdrachtgever nalaat de gevraagde informatie tijdig, juist of volledig te verstrekken, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van eventuele kosten of schade als gevolg hiervan.

Deel 2 - Specifieke bepalingen voor de ontwikkeling, levering en onderhoud van Software

De in dit deel 2 (Specifieke bepalingen voor de ontwikkeling, levering en onderhoud van Software) opgenomen bepalingen gelden in aanvulling op de voorwaarden uit deel 1 (Algemene Bepalingen) en zijn van toepassing op het gebruik van de door NEP geleverde Software.

24. Levering en implementatie

- 24.1. NEP zal de Software inclusief de Documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking stellen door deze af te leveren op de locatie, binnen de termijn en op deze wijze als vermeld in de Overeenkomst. Opdrachtgever draagt zelf zorg voor de installatie en implementatie van de Software op de computerapparatuur.
- 24.2. Indien overeengekomen is dat NEP zorg zal dragen voor de implementatie van de Software op de computerapparatuur, zal NEP zich inspannen de Software op de in de Overeenkomst vermelde computerapparatuur te implementeren conform de Specificaties en binnen de planning als vermeld in de Overeenkomst.
- 24.3. De levering en implementatie van de Software kan door NEP in verschillende en afzonderlijke fasen worden uitgevoerd. NEP heeft het recht pas met de uitvoering van een volgende fase te starten, nadat de vergoedingen die betrekking hebben op een voorgaande fase door Opdrachtgever volledig zijn betaald.

25. Ontwikkeling van software

- 25.1. Indien vermeld in de Overeenkomst zal NEP maatwerksoftware ontwikkelen. Voor zover in de Overeenkomst geen iteratieve werkwijze of methode voor de ontwikkeling van maatwerksoftware is vermeld, zal NEP op basis van de functionele wensen van Opdrachtgever in overleg met Opdrachtgever één of meer functionele ontwerpen opstellen en die ter goedkeuring aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Opdrachtgever zal binnen vijf (5) werkdagen aan NEP meedelen of de functionele ontwerpen zijn goedgekeurd of afgekeurd.
- 25.2. Na goedkeuring van de functionele ontwerpen door Opdrachtgever, zal NEP de maatwerksoftware ontwikkelen op basis van haar eigen interpretatie van de goedgekeurde functionele ontwerpen. De goedgekeurde functionele ontwerpen maken deel uit van de Overeenkomst.
- 25.3. Wijzigingen in de functionele ontwerpen zijn slechts geldig indien vastgelegd in een door de bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen ondertekend document. Wijzigingen in de functionele ontwerpen kunnen leiden tot wijzigingen in de planning en in de overeengekomen vergoedingen voor de ontwikkeling van maatwerksoftware. NEP is niet gehouden verzoeken van Opdrachtgever tot wijziging van de functionele ontwerpen te accepteren en kan additionele (financiële) voorwaarden stellen aan wijzigingen van functionele ontwerpen.
- 25.4. Opdrachtgever verkrijgt een licentie ten aanzien van de ontwikkelde maatwerksoftware als bedoeld in artikel 26 van deze Algemene Voorwaarden. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door NEP ontwikkelde maatwerksoftware blijven bij NEP overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.

26. Softwarelicentie

- 26.1. NEP verleent op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever het niet exclusieve, niet-overdraagbare recht de Software in objectcode te gebruiken door de Software op computerapparatuur te installeren, te laden, in beeld te brengen, uit te voeren of op te slaan, voor zover dat noodzakelijk is voor het gebruik van de Software door Opdrachtgever en zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden, een en ander voor de duur van de Overeenkomst.
- 26.2. Het gebruiksrecht is beperkt tot gebruik binnen de eigen organisatie van Opdrachtgever en voor de doelen zoals bepaald in de Overeenkomst.
- 26.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Software en/of Documentatie of enige gegevensdrager waarop de Software en/of Documentatie is vastgelegd dan wel enige kopie daarvan geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, af te geven, in sub licentie te geven, daarop (beperkte) rechten te verlenen, te verkopen, te verhuren, uit te lenen, bekend te maken, ter inzage te geven of anderszins ter beschikking te stellen, te converteren, ten behoeve van een derde te gebruiken en/of een derde in de gelegenheid te stellen de Software en/of Documentatie te gebruiken.
- 26.4. Het is Opdrachtgever voorts niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom of enige aanduiding omtrent het vertrouwelijk karakter van de Software en/of Documentatie of enige verwijzing naar NEP, te wijzigen of te verwijderen.
- 26.5. Opdrachtgever zal de Software en/of Documentatie niet openbaar maken en deze niet kopiëren of anderszins veeleelvoudigen of wijzigen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor (a) de eigen gegevensverwerking en de doelen als bepaald in de Overeenkomst; (b) het maken van een aantal reservekopieën indien noodzakelijk voor het gebruik van de Software en/of Documentatie; of (c) het herstellen van Gebreken in de Software.
- 26.6. Het is NEP toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur of reikwijdte van het gebruiksrecht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door NEP aangebrachte technische maatregelen in de Software te verwijderen of te ontwijken.
- 26.7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Software te de-compileren, de code te veeleelvoudigen of te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen, behoudens voor zover dat zou geschieden in overeenstemming met de wettelijke regels voor het tot stand brengen van interoperabiliteit van de Software met andere software. Opdrachtgever zal in dat geval zich eerst schriftelijk tot NEP wenden met een gedetailleerd verzoek om beschikbaarstelling van de gegevens die Opdrachtgever wenst te verkrijgen om de interoperabiliteit tot stand te brengen. NEP zal binnen een redelijke termijn op dit schriftelijke verzoek van Opdrachtgever reageren

27. Onderhoud

- 27.1. Tenzij anders vermeld in de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht gelijktijdig met de levering van de Software onderhoud af te nemen van NEP en heeft Opdrachtgever op grond daarvan recht op de navolgende onderhoudsdiensten: (a) het herstel van Gebreken; (b) het ter beschikkingstellen van Verbeterde en/of Nieuwe Versies; en (c) het op verzoek verlenen van ondersteuning bij het gebruik van de Software.
- 27.2. Gebreken zullen door Opdrachtgever per e-mail worden gemeld bij het Service Operations Center van NEP en zoveel mogelijk voorzien van een gedocumenteerd voorbeeld van het Gebrek. Opdrachtgever zal, indien vereist en op verzoek van NEP, zoveel mogelijk detailgegevens verzamelen teneinde de oorzaak van een Gebrek zo snel en duidelijk mogelijk te kunnen vaststellen.

- 27.3. Een als zodanig aangemeld Gebrek wordt door NEP in behandeling genomen indien: (a) het Gebrek aantoonbaar en reproduceerbaar is en (b) het Gebrek zich voordoet in de laatste of de voorlaatste versie van de Software.
- 27.4. NEP zal zich inspannen zo snel mogelijk te reageren op een melding en aan te vangen met het herstel van het Gebrek. NEP zal zich inspannen een Gebrek, rekening houdend met de aard van het Gebrek, op de kortst mogelijke termijn te verhelpen door het ter beschikking stellen van een Verbeterde en/of Nieuwe Versie of andere wijze naar keuze van NEP waaronder een oplossing van tijdelijke aard of een programmaomweg.
- 27.5. NEP brengt naar eigen inzicht Verbeterde en/of Nieuwe Versies uit en stelt die in het kader van het overeengekomen onderhoud aan Opdrachtgever ter beschikking. NEP zal Opdrachtgever informeren over het verschijnen van Verbeterde of Nieuwe Versies en de voorwaarden en condities waartegen een Verbeterde of Nieuwe Versies ter beschikking zal worden gesteld. NEP stelt Opdrachtgever in de gelegenheid suggesties en wensen met betrekking tot de werking en/of functionaliteit van de Software via het Service Operations Center kenbaar te maken en zal zich inspannen dergelijke suggesties en wensen zoveel mogelijk in volgende Verbeterde en/of Nieuwe Versies te verwerken. NEP is niet gehouden alle suggesties en wensen te verwerken in een Verbeterde en/of Nieuwe Versie.
- 27.6. Onderhoudswerkzaamheden die door NEP voor Opdrachtgever zijn uitgevoerd als gevolg van (a) onkundig gebruik van de Software door Opdrachtgever of het niet voldoen aan door NEP gegeven instructies; (b) gebruik in strijd met deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of de Documentatie; (c) ander gebruik van de Software door Opdrachtgever dan beschreven in de Documentatie waaronder begrepen gebruik anders dan voor het beoogde doel of beoogde werkwijze; (d) het niet voldoen door Opdrachtgever aan de verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst; (e) wijziging van de Software door anderen dan NEP, worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht tegen de dan geldende tarieven van NEP.
- 27.7. Indien door het uitbrengen van een Verbeterde Versie of Nieuwe Versie de bij Opdrachtgever in gebruik zijnde maatwerksoftware moet worden aangepast, wordt dit beschouwd als meerwerk en komen de kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever, tenzij een fout in de Software aanleiding vormt voor de Verbeterde Versie of Nieuwe Versie. NEP zal aan Opdrachtgever een offerte uitbrengen voor het aanpassen van de maatwerksoftware. Na aanvaarding daarvan zal NEP conform de voorwaarden van de aanvaarde offerte en deze Algemene Voorwaarden de maatwerksoftware aanpassen.
- 27.8. NEP behoudt zich het recht voor de onderhoudsverplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen, indien Opdrachtgever niet tenminste de voorlaatste versie van de Software heeft geïnstalleerd en in gebruik heeft.
- 27.9. Ingeval Opdrachtgever niet gelijktijdig bij de levering van de Software onderhoud afneemt, dan wel ingeval van onderbreking van het onderhoud door Opdrachtgever, kan Opdrachtgever alsnog respectievelijk opnieuw onderhoud overeenkomen, tegen de dan geldende vergoedingen, vermeerderd met het bedrag aan onderhoudsvergoedingen over de tussenliggende periode die zouden zijn verschuldigd indien Opdrachtgever direct onderhoud was overeengekomen dan wel indien het onderhoud niet was onderbroken.

28. Training

- 28.1. Indien in de Overeenkomst vermeld, zal NEP Gebruikers als onderdeel van de levering van de Software trainen in het gebruik en de werking van de functionaliteiten van de Software. Alle trainingen worden verzorgd tegen de in de Overeenkomst vermelde voorwaarden en vergoedingen.
- 28.2. NEP verklaart zich voorts bereid Gebruikers additionele opleiding(en) te geven in het gebruik

en de werking van de functionaliteiten van de Software tegen alsdan nader overeen te komen voorwaarden en tarieven.

29. Verplichtingen en verantwoordelijkheden Opdrachtgever

- 29.1. Opdrachtgever zal zelf tijdig zorgdragen voor de aanschaf, het beheer en het onderhoud van de software en/of producten die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Software.
- 29.2. Opdrachtgever zal op verzoek van NEP steeds tijdig en volledig alle door NEP gevraagde informatie en faciliteiten verstrekken en medewerking verlenen aan NEP die nodig zijn voor het leveren van de Software en de daaraan gerelateerde diensten waaronder de implementatie van de Software, de ontwikkeling van maatwerksoftware en het verrichten van onderhoud.
- 29.3. Indien de door NEP verzochte informatie, faciliteiten en/of medewerking niet, niet tijdig of niet juist door Opdrachtgever wordt verstrekt of verleend, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet voldoet aan zijn verplichtingen, heeft NEP het recht de levering van de Software en/of de daaraan gerelateerde diensten op te schorten nadat NEP dit aan Opdrachtgever heeft meegedeeld en Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld de informatie, faciliteiten en/of medewerking alsnog te verstrekken en/of te verlenen. NEP is gerechtigd de in dit verband gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen tegen de dan geldende tarieven van NEP.
- 29.4. In gevallen waarin de levering van aan de Software gerelateerde diensten op locatie van Opdrachtgever dient te worden verricht, zal NEP toegang worden verleend tot de locatie en computerapparatuur waarop de Software is geïnstalleerd.
- 29.5. In geval NEP in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst werkzaamheden uitvoert waarbij NEP gebruik dient te maken van programmatuur die Opdrachtgever van een derde in licentie heeft verkregen, garandeert Opdrachtgever dat zij gerechtigd is die programmatuur aan NEP ter beschikking te stellen en zal Opdrachtgever NEP vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van eventuele aanspraken van derden.
- 29.6. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de keuze van de Software, voor het gebruik en de toepassing van de Software en voor de gegevens die met de Software worden verwerkt.
- 29.7. NEP is nimmer aansprakelijk voor schade die op enigerlei wijze het gevolg is van: (a) het gebruik van de Software door Opdrachtgever in strijd met de Documentatie; (b) het gebruik van de Software door Opdrachtgever met apparatuur of software die niet door NEP is verstrekt of schriftelijk aanbevolen; (c) gebruik van de Software anders dan voor het beoogde doel en (d) door of ten behoeve van Opdrachtgever aangebrachte wijzigingen in of aanvullingen op de Software, tenzij NEP hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.

30. Garantie

- 30.1. NEP verklaart dat bij levering van de Software de Software de functionaliteit en de eigenschappen bevat zoals vastgelegd in de Documentatie en de Specificaties.
- 30.2. NEP zal gedurende de garantietermijn van drie (3) maanden na levering van de Software, eventuele Gebreken in de Software naar beste vermogen binnen een redelijke termijn herstellen indien Opdrachtgever die Gebreken binnen voornoemde garantietermijn gedetailleerd heeft omschreven en schriftelijk heeft gemeld aan NEP. Herstel van Gebreken kan ook plaatsvinden door middel van een probleem vermijdende restrictie of door het verstrekken van een Verbeterde Versie. Na ommekomst van de hiervoor genoemde garantietermijn heeft Opdrachtgever uitsluitend aanspraak op herstel van Gebreken indien tussen Partijen onderhoud is afgesloten.
- 30.3. NEP garandeert niet dat (a) de Software voldoet aan de doelstellingen die de Opdrachtgever heeft met betrekking tot het gebruik van de Software; (b) dat de Software foutloos is of anderszins onafgebroken en zonder storingen of Gebreken zal werken; of (c) dat alle Gebreken

kunnen worden verholpen.

- 30.4. NEP is niet verantwoordelijk voor Gebreken, of anderszins voor storingen of fouten in de toegang tot of het gebruik van de Software en/of de niet beschikbaarheid van de Software als gevolg van storingen of fouten in de apparatuur, software of datacommunicatieverbindingen van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden.
- 30.5. De garantie vervalt in geval van onkundig, onzorgvuldig gebruik en/of gebruik in strijd met deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst, de Documentatie en in het geval Opdrachtgever zonder toestemming van NEP wijzigingen in de Software heeft aangebracht of door een derde heeft doen aanbrengen.
- 30.6. Herstel van Data als gevolg van Gebreken of welke oorzaak dan ook valt niet onder de garantie en is voor rekening en risico van Opdrachtgever.

31. Inspectie / Audit

- 31.1. Op eerste verzoek van NEP zal Opdrachtgever een door een onafhankelijke derde deskundige opgestelde verklaring overleggen inzake het gebruik van de Software en de nakoming van deze Overeenkomst.
- 31.2. NEP is voorts gerechtigd zelf te onderzoeken of te doen onderzoeken door een door haar gemachtigde derde of Opdrachtgever de Software gebruikt in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of de Documentatie. Opdrachtgever is verplicht aan een dergelijk onderzoek mee te werken en NEP of de door haar gemachtigde derde daartoe de toegang tot de locatie en/of andere ruimtes te verschaffen.
- 31.3. Partijen dragen hun eigen kosten die met een dergelijk onderzoek zijn gemoeid. Indien het onderzoek van NEP uitwijst dat Opdrachtgever de Software niet in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of de Documentatie gebruikt, komen alle kosten van het desbetreffende onderzoek voor rekening van Opdrachtgever.

32. Software van derden / open source software

- 32.1. Indien NEP op grond van de Overeenkomst open source software aan Opdrachtgever levert, verkrijgt Opdrachtgever een gebruiksrecht ten aanzien van die open source software uitsluitend onder de van toepassing zijnde open source softwarelicentievoorwaarden in plaats van deze Algemene Voorwaarden. Door installatie en/of gebruik van de desbetreffende open source software gaat Opdrachtgever akkoord met de van toepassing zijnde open source software licentievoorwaarden die gelden tussen Opdrachtgever en de rechthebbende(n) van de open source software.
- 32.2. Indien NEP op grond van de Overeenkomst software van derden aan Opdrachtgever levert, verkrijgt Opdrachtgever een gebruiksrecht ten aanzien van die software uitsluitend onder de van toepassing zijnde softwarelicentievoorwaarden van de desbetreffende softwareleverancier in plaats van deze Algemene Voorwaarden. Door installatie en/of gebruik van de desbetreffende software van derden gaat Opdrachtgever akkoord met de van toepassing zijnde softwarelicentievoorwaarden van de desbetreffende softwareleverancier die gelden tussen Opdrachtgever en de desbetreffende softwareleverancier.

Deel 3 - Specifieke bepalingen voor de levering en verhuur van Producten

De in dit deel 3 (Specifieke bepalingen voor de levering en verhuur van producten) opgenomen bepalingen gelden in aanvulling op de voorwaarden uit deel 1 (Algemene Bepalingen) en zijn van toepassing op het gebruik van de gehuurde Producten.

33. Gebruik van gehuurde Producten

- 33.1. NEP verleent op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever het niet-overdraagbare recht

de gehuurde Producten bedrijfsmatig te gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn gehuurd. De door Opdrachtgever van NEP gehuurde Producten zijn gespecificeerd in de Overeenkomst.

- 33.2. Met uitzondering van eerstelijns-onderhoudsactiviteiten zoals het vervangen van gebruiksgoederen, het aansluiten en/of installeren van onderdelen of toebehoren zal Opdrachtgever de gehuurde Producten niet (doen) onderhouden, aanpassen en/of wijzigen, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan in de Overeenkomst.
- 33.3. Ten aanzien van de programmatuur die onderdeel is van de gehuurde Producten is Opdrachtgever slechts gerechtigd tot die handelingen, die noodzakelijk zijn om die programmatuur te kunnen gebruiken voor het in lid 1 beschreven doel.
- 33.4. Opdrachtgever zal de gehuurde Producten uitsluitend op de in de Overeenkomst vermelde plaats van aflevering gebruiken en in overeenstemming met de van toepassing zijnde Reglementen.

34. Aflevering en installatie

- 34.1. NEP zal de gehuurde Producten aan Opdrachtgever ter beschikking stellen door die af te leveren op de locatie, binnen de termijn, op de wijze en aan de contactpersonen van Opdrachtgever indien vermeld in de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst niet anders vermeldt, vindt terbeschikkingstelling plaats op het vestigingsadres van NEP. De huur gaat in op de dag van aflevering van de gehuurde Producten.
- 34.2. Opdrachtgever draagt zelf zorg voor de installatie van de gehuurde Producten, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.
- 34.3. Opdrachtgever zal in het bijzijn van NEP onmiddellijk na aflevering en – indien overeengekomen - installatie nagaan of de gehuurde Producten onbeschadigd en compleet zijn en functioneren. Opdrachtgever zal direct schriftelijk aan NEP bevestigen of meedelen indien de gehuurde Producten beschadigd of niet compleet zijn of niet functioneren.
- 34.4. Opdrachtgever wordt geacht de gehuurde Producten in goede staat te hebben ontvangen tenzij Opdrachtgever NEP binnen 24 uur na aflevering en – indien overeengekomen - installatie schriftelijk meedeelt dat de gehuurde Producten beschadigd of niet compleet zijn of niet functioneren.

35. Verplichtingen en verantwoordelijkheden Opdrachtgever

- 35.1. Indien Partijen zijn overeengekomen dat de Producten niet door Opdrachtgever worden opgehaald bij NEP, zal Opdrachtgever zelf tijdig zorgdragen voor een geschikte locatie voor de aflevering, installatie en gebruik van de gehuurde Producten die voldoet aan de eisen als vermeld in de Overeenkomst, een en ander onder voorbehoud van goedkeuring door NEP. Eventuele meerkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 35.2. Opdrachtgever zal op verzoek van NEP steeds tijdig en volledig alle door NEP gevraagde medewerking verlenen aan NEP die nodig is voor het leveren van de gehuurde Producten en de daaraan gerelateerde diensten.
- 35.3. Indien de locatie niet tijdig gereed is of de door NEP verzochte medewerking niet, niet tijdig of niet juist door Opdrachtgever wordt verleend, heeft NEP het recht de levering van de gehuurde Producten en/of de daaraan gerelateerde diensten op te schorten nadat NEP dit aan Opdrachtgever heeft meegedeeld en Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld de locatie gereed te maken en/of medewerking alsnog te verlenen. NEP is gerechtigd de in dit verband gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen tegen de dan geldende tarieven van NEP.
- 35.4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de keuze van de gehuurde Producten en voor het gebruik daarvan. NEP is nimmer aansprakelijk voor schade die op enigerlei wijze het gevolg is van: (a) het gebruik van de gehuurde Producten door Opdrachtgever in strijd met de Overeenkomst; (b) het gebruik van de gehuurde Producten door Opdrachtgever met

apparatuur die niet door NEP is verstrekt of schriftelijk aanbevolen en (c) door of ten behoeve van Opdrachtgever aangebrachte wijzigingen in of aanvullingen op de gehuurde Producten, tenzij NEP hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.

- 35.5. Opdrachtgever zal NEP direct schriftelijk informeren over een eventuele beslaglegging op zijn roerende of onroerende goederen of van zijn faillissement dan wel aanvraag van surséance van betaling en zal de beslagleggende deurwaarder, de curator of bewindvoerder direct informeren over de Overeenkomst voor het gebruik van de gehuurde Producten.

36. Onderhoud en vervanging

- 36.1. Indien in de Overeenkomst overeengekomen, voert NEP de onderhoudswerkzaamheden uit aan de gehuurde Producten zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 36.2. Opdrachtgever dient storingen in de gehuurde Producten zo snel mogelijk aan NEP te melden. Na melding zal NEP zodanige maatregelen nemen gericht op het opheffen van de storingen.
- 36.3. De door NEP gemaakte kosten voor het opheffen van storingen in de gehuurde Producten als gevolg van onzorgvuldig of foutief gebruik van de gehuurde Producten worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht tegen de dan geldende tarieven van NEP voor dergelijke onderhoudswerkzaamheden.
- 36.4. Indien NEP er niet in slaagt een storing in de gehuurde Producten binnen de in de Overeenkomst vermelde termijn te verhelpen of indien gedurende een periode van 1 (één) maand 3 (drie) maal een storing heeft voorgedaan, zal NEP het desbetreffende gehuurde Product vervangen door een ander tenminste gelijkwaardig Product.
- 36.5. Onderhoudswerkzaamheden die door NEP voor Opdrachtgever zijn uitgevoerd als gevolg van (a) onkundig gebruik van de gehuurde Producten door Opdrachtgever of het niet voldoen aan door NEP gegeven instructies; (b) gebruik in strijd met deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of de Documentatie; (c) ander gebruik van de gehuurde Producten door Opdrachtgever dan beschreven in de Documentatie; (d) het niet voldoen door Opdrachtgever aan de verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst; (e) wijziging van de gehuurde Producten door anderen dan NEP, worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht tegen de dan geldende tarieven van NEP.

37. Verzekering

- 37.1. Vanaf het moment van aflevering van de gehuurde Producten gaat het risico voor diefstal, verlies of beschadiging van de gehuurde Producten over op Opdrachtgever.
- 37.2. Opdrachtgever zal voor de duur van de Overeenkomst een adequate verzekering afsluiten met betrekking tot de gehuurde Producten tegen de waarde als vermeld in de Overeenkomst. Een kopie van de verzekeringspolis en bewijzen van de premiebetaling(en) zullen op eerste verzoek van NEP direct worden toegezonden.

38. Terugkeer gehuurde Producten

- 38.1. In het geval de Overeenkomst voor het gebruik van de gehuurde Producten eindigt of wordt beëindigd, is Opdrachtgever verplicht het gebruik van de gehuurde Producten onmiddellijk te staken en daartoe de gehuurde Producten uit te schakelen en voor eigen rekening en risico per omgaande te retourneren naar NEP. Geheugenkaarten / hard disks dienen uiterlijk één dag na de laatste draai/reisdag weer retour gebracht te worden bij NEP.
- 38.2. Indien Opdrachtgever de gehuurde Producten na het eindigen van de huurtermijn blijft gebruiken is Opdrachtgever, naast de overeengekomen huurprijs per dag, voor iedere dag dat de overschrijding voortduurt een boete verschuldigd ten bedrage van twee maal de overeengekomen huurprijs per dag, onverminderd het recht van NEP op vergoeding van de schade die zij lijdt als gevolg van het niet tijdig weer voor haar beschikbaar zijn van de gehuurde Producten.

39. Inzet van C0/C1 Drones

- 39.1. Partijen zijn bij de inzet van C0/C1 drones gebonden aan wettelijke regels. De meest actuele stand van zaken over de beperkingen met betrekking tot het vliegen met C0/C1 drones is te raadplegen via <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/drone/nieuwe-regels-drones>.
- 39.2. NEP drones zijn uitgerust met C0 of C1 certificering. NEP operators zijn niet opgeleid voor het gebruik van andere types drones of certificeringen.
- 39.3. De drone-activiteiten dienen plaats te vinden binnen Nederland. Voor toepassing buiten Nederland zullen partijen nadere afspraken maken wat eventueel kan leiden tot aanvullende kosten voor Opdrachtgever. NEP zal in geen geval verplicht zijn in het buitenland drone vluchten uit te voeren, tenzij Partijen hierover andersluidende afspraken hebben gemaakt.
- 39.4. NEP neemt gepaste veiligheidsmaatregelen tegen verlies en/of beschadiging van drones maar kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor technische storingen, weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden die de werking of inzet van drones kunnen beïnvloeden.
- 39.5. De aansprakelijkheid van NEP met betrekking tot schade als gevolg van inzet van de drones zal in alle gevallen beperkt zijn tot maximaal EUR 800.000,- per gebeurtenis en per contractjaar. Aansprakelijkheid voor indirecte of gevolg schade is uitgesloten waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of goodwill van Opdrachtgever.

Deel 4- Specifieke bepalingen voor de levering van Diensten

De in dit deel 4 (Specifieke bepalingen voor de levering van Diensten) opgenomen bepalingen gelden in aanvulling op de voorwaarden uit deel 1 (Algemene Bepalingen) en zijn van toepassing op de levering van Diensten door NEP.

40. Definities

- 40.1. In aanvulling op de begrippen die in deze Algemene Voorwaarden worden gebruikt en zijn gedefinieerd in deel 1 (Algemene Bepalingen), hebben de navolgende begrippen de volgende betekenis in dit deel 4 (Specifieke bepalingen voor de levering van diensten):

Gebruiker: een medewerker van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde persoon die toegang heeft tot de Hostingomgeving.

Incident: een storing die ertoe leidt dat de Hostingomgeving niet beschikbaar is en dat niet het gevolg is van een Gebrek.

Inlogcodes: de door NEP aan Opdrachtgever verstrekte gebruikersnaam en password voor de toegang tot en het gebruik van de Hostingomgeving.

41. Diensten

- 41.1. NEP zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten te leveren conform de Overeenkomst en met de zorg en mate van professionaliteit die binnen de branche redelijkerwijs mag worden verwacht. Eventuele afspraken betreffende een bepaald serviceniveau of kwaliteitsniveau gelden indien en voor zover die schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen in de Overeenkomst of in een SLA.
- 41.2. Indien is overeengekomen dat de Diensten in fasen zullen worden geleverd, is NEP gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de levering van de Diensten van de daaraan voorafgaande fase heeft geaccepteerd.
- 41.3. NEP is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever op basis van de geleverde Diensten

genomen besluiten c.q. beslissingen en eventuele daaruit voortvloeiende gevolgen.

42. Hosting

- 42.1. Indien in de Overeenkomst is overeengekomen dat NEP Hosting zal leveren zal NEP voor de duur van Overeenkomst de navolgende werkzaamheden verrichten:
- A. het aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van de Hostingomgeving door het tot stand brengen en houden van een datacommunicatieverbinding tussen de Hostingomgeving en het internet of een ander netwerk;
 - B. het beheren en onderhouden van de Hostingomgeving;
 - C. het zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen tegen enige vorm van ongeoorloofde fysieke toegang of gebruik van de Hostingomgeving;
 - D. het tijdens kantooruren verlenen van gebruik(er)sondersteuning aan Opdrachtgever met betrekking tot het gebruik van de Hostingomgeving;
 - E. indien en voor zover in de Overeenkomst overeengekomen, het maken van een back-up van de Data;
 - F. indien en voor zover in de Overeenkomst overeengekomen, het zorgdragen voor uitwijkmogelijkheden indien de toegang tot de Hostingomgeving tijdelijk of blijvend niet mogelijk is.
- 42.2. NEP verleent Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst en onder de voorwaarden van de Overeenkomst, toegang tot de Hostingomgeving om die uitsluitend te gebruiken ten behoeve van de verwerking van de Data van haar eigen organisatie. Opdrachtgever zal de Hostingomgeving niet ten behoeve van een derde gebruiken en/of een derde in de gelegenheid te stellen de Hostingomgeving te gebruiken. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de inlogcodes aan een derde over te dragen, af te geven, aan een derde bekend te maken, ter inzage te geven of anderszins ter beschikking te stellen.
- 42.3. Opdrachtgever verplicht zich tot naleving van de NEP cyber security policy.
- 42.4. Het is NEP toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Hostingomgeving of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur of reikwijdte van de Hostingomgeving. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door NEP aangebrachte technische maatregelen in de Hostingomgeving te verwijderen of te ontwijken.
- 42.5. NEP heeft het recht de Hostingomgeving geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoudsdoeleinden of vanwege veiligheidsredenen. NEP zal het buiten gebruik stellen niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, voor zover mogelijk gelet op de omstandigheden, laten ingaan na mededeling daarvan aan Opdrachtgever.
- 42.6. Indien in de Overeenkomst beperkingen zijn overeengekomen ten aanzien van het gebruik van de Hostingomgeving (bijvoorbeeld met betrekking tot data verkeer en opslagcapaciteit) zal Opdrachtgever die beperkingen niet overschrijden. In geval van (dreigende) overschrijding van die beperkingen zal NEP Opdrachtgever daarover indien mogelijk informeren en is Opdrachtgever gehouden die (dreigende) overschrijding te voorkomen dan wel te staken en gestaakt te houden. NEP is gerechtigd de Hosting op te schorten in geval Opdrachtgever de overschrijding van de beperkingen niet heeft gestaakt nadat NEP Opdrachtgever daarover heeft geïnformeerd.

43. Inlogcodes en gebruik Hostingomgeving

- 43.1. Voor de toegang tot en het gebruik van de Hostingomgeving verkrijgt Opdrachtgever Inlogcodes. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de Inlogcodes die door NEP worden verstrekt.
- 43.2. De Inlogcodes zijn persoonsgebonden, niet-overdraagbaar en mogen niet aan derden worden

verstrekt. Opdrachtgever zal zorg dragen voor een zorgvuldig gebruik van de Inlogcodes door Gebruikers. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gevolgen van het gebruik door Gebruikers van de Inlogcodes en gebruikersaccounts en is jegens NEP aansprakelijk voor de eventuele schade die ontstaat door het gebruik van Inlogcodes en gebruikersaccounts in strijd met deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart NEP tegen eventuele aanspraken van derden ter zake daarvan.

- 43.3. NEP is gerechtigd de toegang tot en het gebruik van de Hostingomgeving tijdelijk of permanent, geheel of gedeeltelijk onmiddellijk te beëindigen, indien:
- A. NEP op grond van een toepasselijke rechtsregel of gerechtelijke uitspraak verplicht is dat te doen;
 - B. Opdrachtgever of een Gebruiker handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst;
 - C. Een derde partij via het account van een Gebruiker handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst;
 - D. NEP zwaarwegende belangen heeft in verband met een veiligheidsrisico waarbij directe actie noodzakelijk is.
- 43.4. NEP is uit hoofde van een beëindiging van de toegang tot, en het gebruik van de Hostingomgeving, op grond van het vorige lid geen enkele vergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever.
- 43.5. Beëindiging van de toegang tot en het gebruik van de Hostingomgeving als bedoeld in het vorige artikellid, vindt plaats door het verzenden van een elektronische mededeling aan Opdrachtgever waarin de beëindiging kenbaar wordt gemaakt of door het intrekken van de Inlogcodes waardoor de toegang tot en het gebruik van de Hostingomgeving onmogelijk wordt gemaakt.

44. Service Levels / Service Operations Center

- 44.1. De specifieke afspraken over het kwaliteits- en service niveau van de Hostingomgeving zijn vermeld in de SLA.
- 44.2. Gedurende kantooruren zal het Service Operations Center van NEP op verzoek van Gebruikers telefonisch informatie en adviezen verstrekken over het gebruik van de Hostingomgeving alsmede ondersteuning verlenen bij het oplossen van Incidenten en Gebreken.
- 44.3. Incidenten en Gebreken zullen door Opdrachtgever telefonisch of elektronisch worden gemeld bij het Service Operations Center van NEP waarvan de contactgegevens zijn genoemd in de SLA en zoveel mogelijk voorzien van een gedocumenteerd voorbeeld van het Incident of het Gebrek. Opdrachtgever zal, indien vereist en op verzoek van NEP, zoveel mogelijk detailgegevens verzamelen teneinde de oorzaak van een Incident of Gebrek zo snel en duidelijk mogelijk te kunnen vaststellen.
- 44.4. Een als zodanig aangemeld Incident of Gebrek wordt door NEP in behandeling genomen indien het Incident of Gebrek aantoonbaar en reproduceerbaar is.
- 44.5. NEP zal tijdens kantooruren zo snel mogelijk reageren op een melding en aanvangen met het oplossen van het Incident of het Gebrek in overeenstemming met de in de SLA bepaalde service levels.
- 44.6. Werkzaamheden die door NEP voor Opdrachtgever zijn uitgevoerd als gevolg van (a) onkundig gebruik van de Hostingomgeving of het niet voldoen aan door NEP gegeven instructies; (b) gebruik in strijd met deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst; (c) ander gebruik van de Hostingomgeving door Opdrachtgever dan beschreven in de Documentatie, worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht tegen de dan geldende tarieven van NEP.
- 44.7. Het bepaalde in dit artikel en in de SLA over het niveau van de Hostingomgeving laat onverlet de verplichting voor Opdrachtgever om zorgvuldig te handelen en zelf passende maatregelen

te nemen en in stand te houden ter voorkoming en beperking van de gevolgen van Incidenten, Gebreken en/of verlies of beschadiging van Data of andere risico's voor haar organisatie.

45. Verplichtingen van Opdrachtgever / Notice and take down

- 45.1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tot stand brengen en houden van een datacommunicatieverbinding met het internet of een ander netwerk voor het verkrijgen van toegang tot de Hostingomgeving.
- 45.2. Opdrachtgever neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van zijn apparatuur, infrastructuur en datacommunicatieverbinding tegen virussen, malware en vergelijkbare bedreigingen en om te voorkomen dat bij en door het gebruik van de Hostingomgeving ongeautoriseerde derden toegang zouden krijgen tot de Hostingomgeving, en vrijwaart NEP voor alle schade ter zake hiervan.
- 45.3. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van NEP een volledig, accuraat en bijgewerkt overzicht verstrekken van alle Gebruikers.
- 45.4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beheer en het onderhoud van de Data, applicaties, websites en andere content die Opdrachtgever op de Hostingomgeving opslaat. Hieronder wordt in ieder begrepen:
 - A. het installeren, beheren en onderhouden van de Data, applicaties, websites en andere content op de Hostingomgeving;
 - B. het houden van toezicht op het gebruik van de Hostingomgeving en de opgeslagen Data, applicaties, websites en andere content door Opdrachtgever en de Gebruikers;
 - C. het maken en bewaren van backups van de Data, applicaties en andere content op de Hostingomgeving.
- 45.5. Opdrachtgever garandeert dat zij gerechtigd is de Data, applicaties en andere content op de Hostingomgeving op te slaan en vrijwaart NEP voor eventuele aanspraken van derden. Indien NEP door een derde wordt aangesproken dat bepaalde Data, applicaties, websites en/of andere content inbreuk maakt op de rechten van die derde, zal NEP Opdrachtgever daarover informeren. Opdrachtgever is verplicht de beweerdelijk inbreukmakende Data, applicaties en/of andere content onmiddellijk te verwijderen na eerste verzoek van NEP hiertoe. Doet Opdrachtgever dit niet, dan is NEP gerechtigd de informatie in kwestie zelf te verwijderen. Bij (dreigende) inbreuk op rechten van derden is NEP gerechtigd Opdrachtgever met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande mededeling toegang tot het systeem te ontfemen.
- 45.6. NEP is gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien Opdrachtgever niet onmiddellijk na het daartoe strekkende verzoek van NEP de beweerdelijk inbreukmakende Data, applicaties, websites en/of andere content verwijderf.
- 45.7. NEP is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van verlies of beschadiging van de Data, applicaties, websites en andere content op de Hostingomgeving.