



クラウド・AI ソリューションのご紹介





目次

01. 会社概要

02. クラウドソリューション

03. AI / データ ソリューション

04. 事例紹介

01 会社紹介



グループ会社概要

会社名 **KKCompany Technologies**

設立年 **1999年**

資本金 **16億4000万 台湾ドル**
(約5100万USドル)

事業内容 **音楽配信事業、マルチメディア事業**
AI・クラウド・XR事業

事業拠点 **台湾、日本、香港、シンガポール**

従業員数 **500人以上**

認可・認定 **ISO 27001, OpenChain ISO/IEC 5230**

出資元



アジア太平洋圏で事業を展開する
AI マルチメディアテクノロジーグループ

● Tokyo Office
KKCompany Japan 合同会社
Going Cloud Japan 合同会社

● Taipei Office
○ Kaohsiung Office

○ Hong Kong Office

○ Singapore Office

KKCompany Technologies

Music Streaming

KKBOX

世界に先駆けた
音楽配信サービス

自営および au スマートパス
プレミアムミュージック向け
音楽配信プラットフォームを提供

Multimedia

BlendVision

動画・ライブ配信プラットフォーム提供を
はじめとしたマルチメディア事業

テレビ朝日「TELASA」
「J:COM STREAM」へ
動画配信プラットフォームを提供

Cloud and AI

Going Cloud

クラウド・AIを活用した
DX推進事業

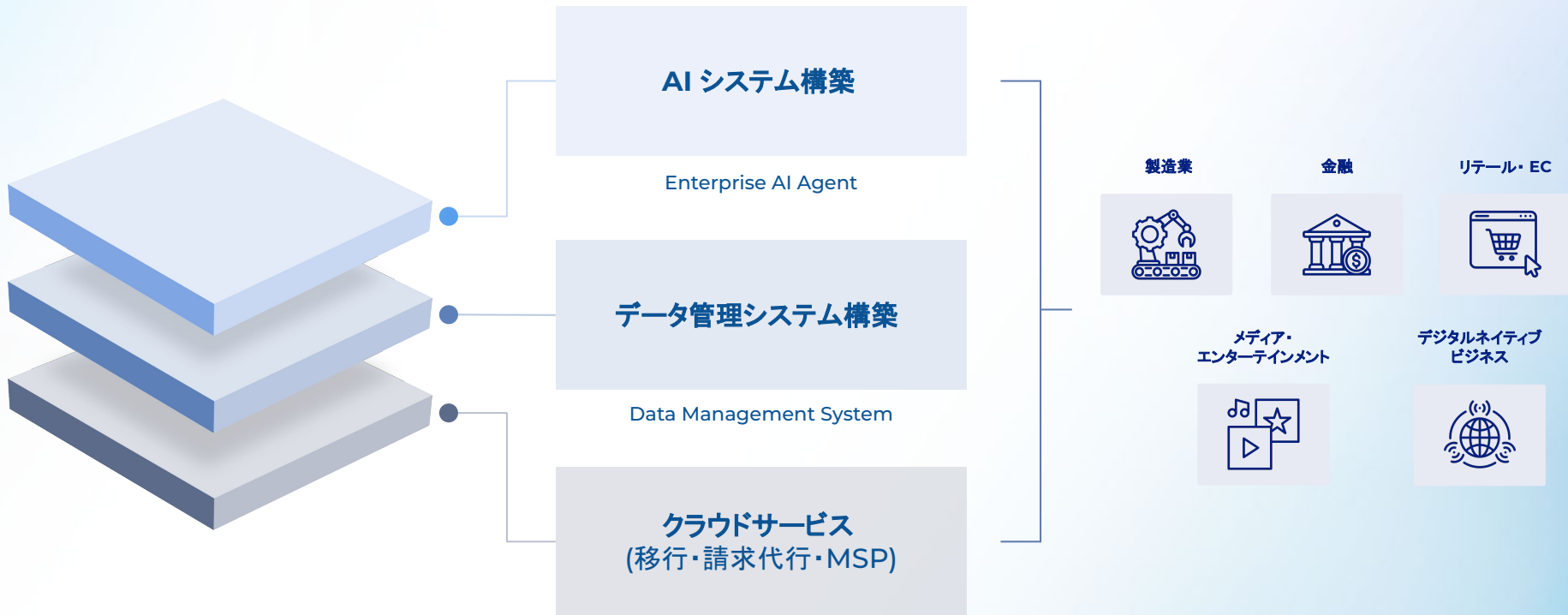
AWS とのパートナーシップを基盤と
して企業向けクラウド / AI
ソリューションを提供



- Solution Provider
- Managed Service Provider
- Migration and Modernization Services Competency

Going Cloud が提供するサービス

— 企業向けAI・クラウド技術に特化したDXソリューションプロバイダー





PARTNER SUMMIT
TAIPEI

Rising Star Partner of the Year - Technology 2024

Going Cloud
刻刻在雲股份有限公司

Going Cloud

Going Cloud、AWS Rising Star Partner of the Year - Technology Partner Award を受賞

2024.07.24

4つの主要産業における生成AIプロジェクトで技術的優位性を発揮

アジアをリードするAIマルチメディア・テクノロジー・グループであるKKCompany Technologies (KKT-KY、証券コード：6950)の保有するクラウド・インテリジェンス・ブランド『Going Cloud』がアマゾン ウェブ サービス (AWS) が台湾で開催したAWSパートナー・サミットにおいて、2024年度の「ライジング・スター・パートナー・オブ・ザ・イヤー テクノロジー」賞を受賞しました。これは、Going Cloudがアドバンスド・ティアサービス・プロバイダー・パートナーとして、クラウド、データ、AI技術のシステムインテグレーションにおける実力、ならびに生成AIの活用推進における功績がAWSから評価された結果となります。

Going Cloudを選ぶ理由

15年来のクラウド/AI知見

KKCompanyのサービス事業者として培った知見を活かし、実用的な企業向けクラウド・AIソリューションを提供します。

モジュール型開発

豊富なAIモジュールを活用することで柔軟性、拡張性、コスト効率を備えつつ、短期間で効率的なシステム構築を実現します。

パブリッククラウドの活用

商用実績が豊富なパブリッククラウドのお客様自身のアカウント上にAIシステムを展開することで高い透明性を維持します。

02 クラウドソリューション



クラウドソリューション全体像



- Solution Provider
- Managed Service Provider
- Migration and Modernization Services Competency

パフォーマンス最適化のための well-architectedな設計や、
ゼロトラストセキュリティを実装し、堅牢な事業運用を支援します。



Going Cloudは、AWSのベストプラクティスに基づいた 7R戦略を採用しています。
綿密な検証と移行計画により、クラウドの活用を最大化できるようサポートします。

フェーズ 1 アセスメント

- TCO分析
- データソースの確認
- 資産情報の検証
- 適切なサイズの分析
- 移行戦略に関する評価レポート

フェーズ 2 クラウド移行準備

- PJ計画による範囲とスケジュールの特定
- 移行計画
- パイロットPJ (PoC)

フェーズ 3 移行

- アプリケーション毎の移行計画とパターン設計
- マイルストーンの追跡

フェーズ 4 モダナイズ

- パフォーマンスの監視
- コストとパフォーマンスの最適化
- 運用モデルの実装

請求代行サービス

請求対応やアカウント管理を、手数料無しで Going Cloudが代行します。
コスト削減だけでなく、クラウドの運用、リソースの最適化をサポートします。

コスト削減



AWS利用料6%割引で
大幅なコスト削減

クラウド使用状況の監視



クラウドリソースの
包括的な利用状況の把握

柔軟な支払手 段



円建て請求書による
支払いが可能

*AWS直接契約では通常
米ドル建てクレジットカード支払い

日本語サポート



日本語での各種インスタ
ンスサポート

アクセス設定



要件に応じた請求権限の設
定、アクセス管理

手数料ゼロ



AWS利用料以外の料金
は発生いたしません

マネージドサービス



当社のサービスは 40人以上からなる専任のチームが 24時間365日、クラウド基盤を見守り、安定したサービス提供をサポートします。



専門技術チームによる
24時間365日運用監視

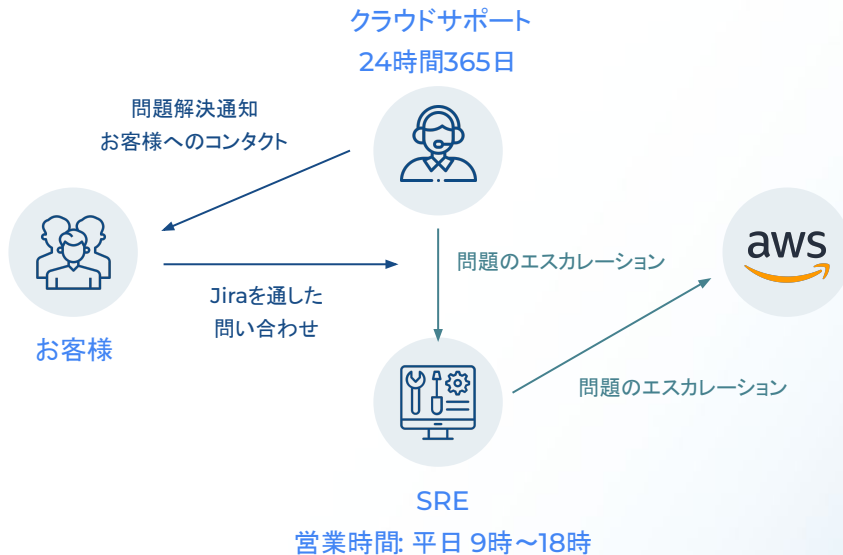


専門家によるサイ
バーセキュリティ対策



クラウドコストとアーキ
テクチャの最適化

運用プロセス

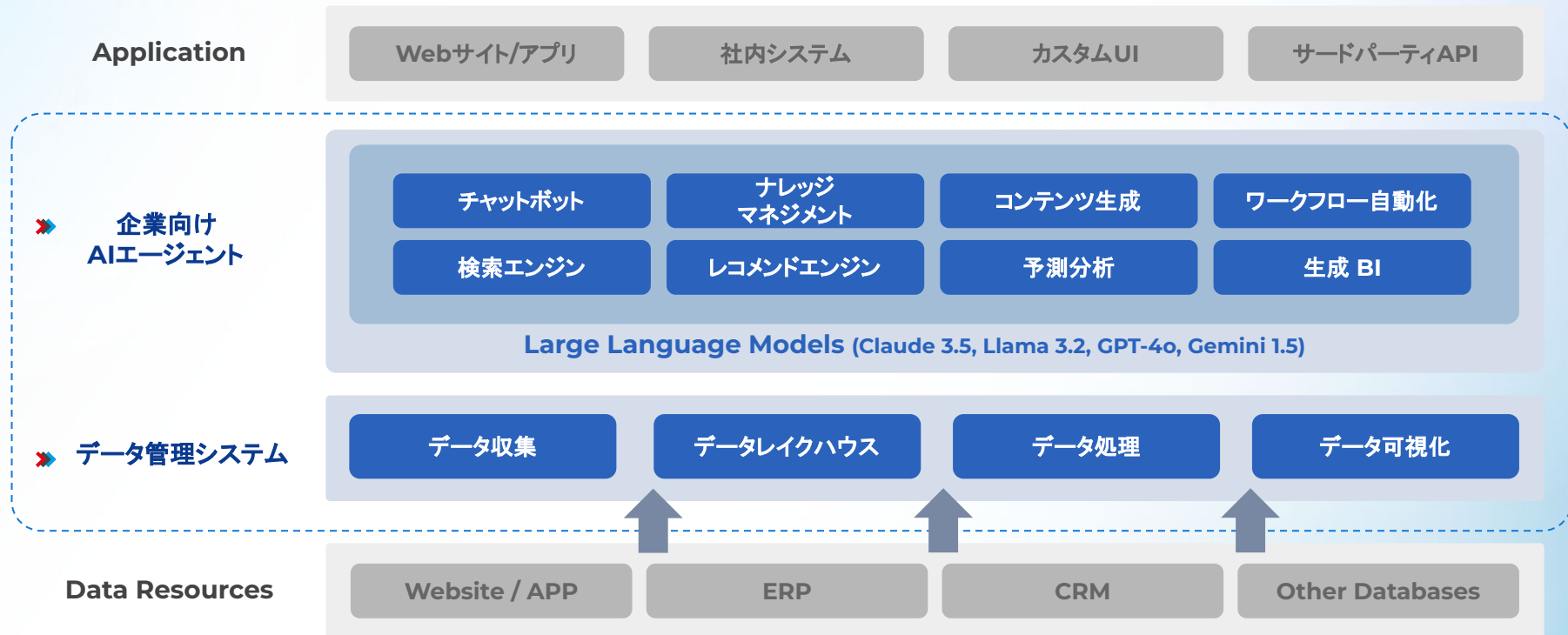


03 AI / データ ソリューション



AI / データ ソリューション全体像

多様なシナリオに対応するAIモジュールの適用により、短期間で実用的なシステムを構築します。



Going CloudのOmniAI プラットフォーム

- 製品バンドル & プロモーション
- 新製品トレンド
- 履歴に基づくサイト閲覧

- AIベースのBI
- 検索 & インテグレーション
- 解析指標
- 決断を支援する可視化ツール

- タスク自動割り振り
- タスク優先度管理
- 既存システム連携

- 画像文字認識
- スタイル認識
- 類似画像検索

- 様式種別
- プリセットしたテンプレ
- 文調と形式の調整
- 要約
- 自動段組み

モジュラー機能

ビジネスインサイト

EC レコメンド

文書自動作成

タスク自動化

画像検索

文字起こし / 朗読

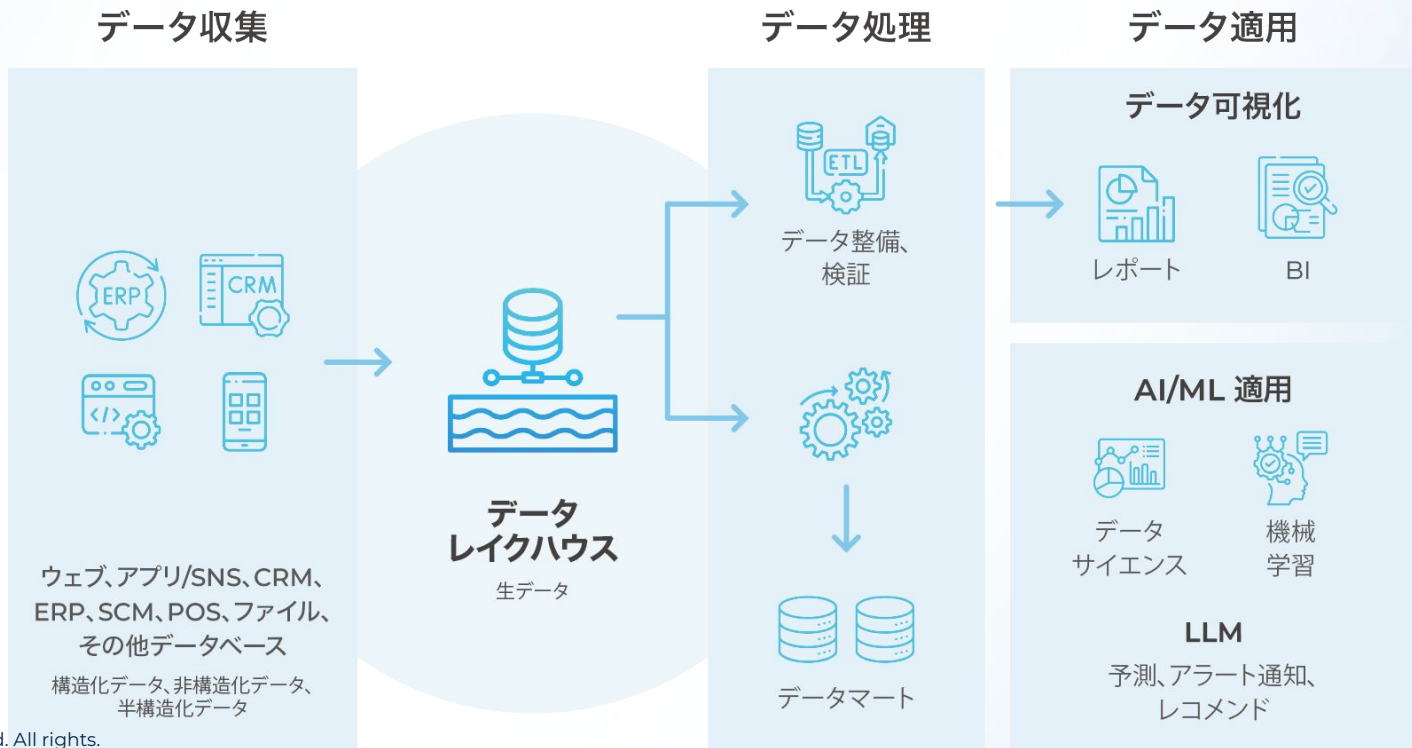
- リアルタイム文字起こし
- 自動句読点
- 長文スピーチ書き起こし
- 自動言語識別
- 自動段落生成

コア モジュール

- SSO & アクセス管理
- 多言語サポート
- ダイアログ管理
- DB更新管理
- LLMパラメータ管理

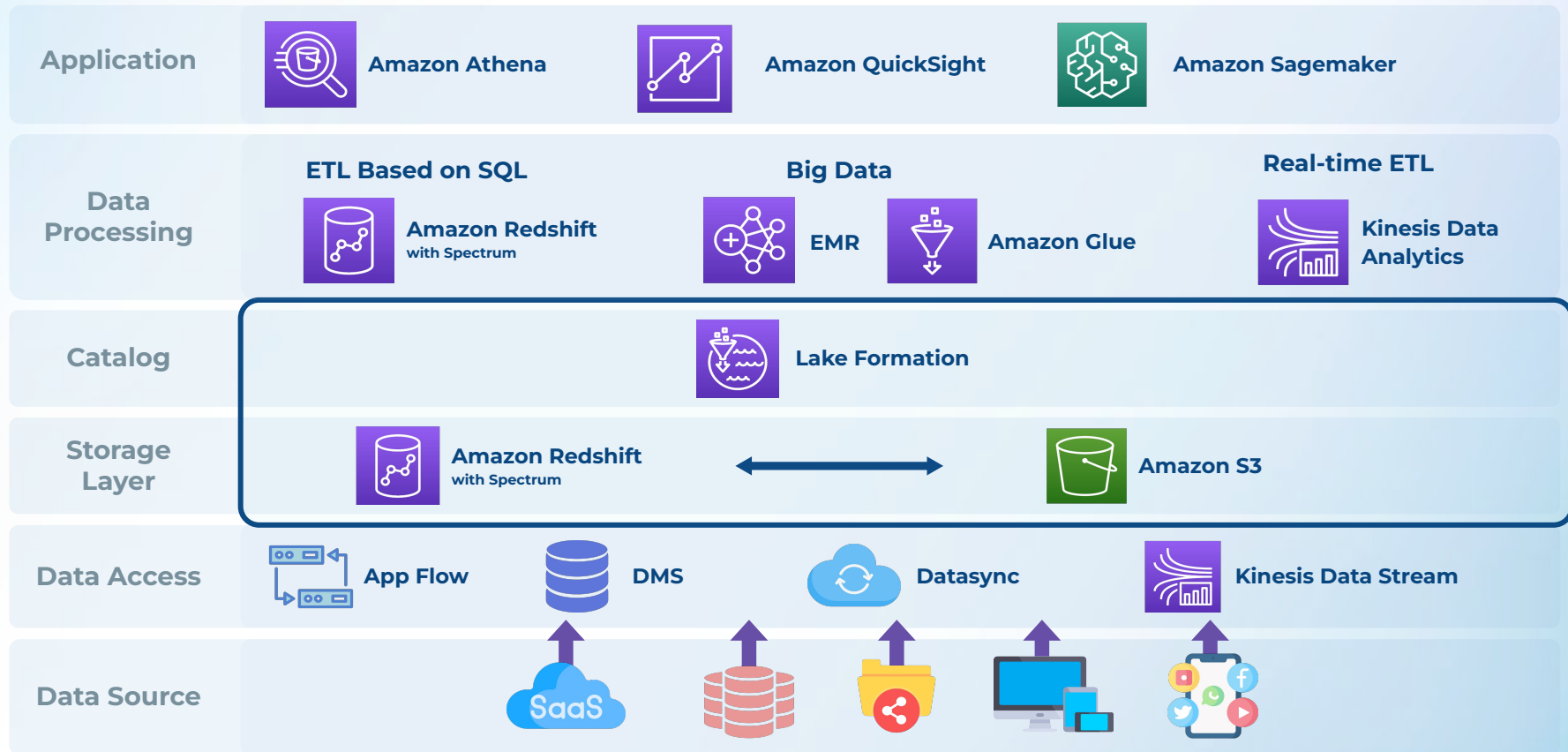
Data Management System

企業内にあるデータを安価で構築しやすい DataLakeに統合することでデータ基盤を導入し、データ統合後の AI活用と社内外の DXを推進するコアソリューションです。





Overall AWS Service - Data Lakehouse



AIシステム構築サービス

AIとクラウドを熟知する専門家集団だからこそ実現できる 高いコストパフォーマンス × 柔軟性 × 精度



Data Preparation & Quality

データのクリーンアップ、構造化、強化

- ・データ取り込み
- ・データ解析
- ・データ強化
- ・データクリーニング
- ・データアノテーション
- ・データ拡張



User Training & Feature Workshops

生産性向上のための専用ツールの習得



Responsible AI & Ethics

倫理的で公平なAIの活用



Prompt Engineering & Interaction

最適なプロンプトでAIを導く

- ・マルチショットプロンプティング
- ・CoTプロンプティング
- ・RAG
- ・関数呼び出し



Performance Metrics & Evaluation

AIのパフォーマンス監視と最適化



Computation & Scalability

効率的なリソース管理



Information Security & Compliance

データの保護とコンプライアンス遵守

- ・ネットワークセキュリティ
- ・暗号化
- ・認証と権限付与
- ・プライバシーコンプライアンス

経験豊富なデータサイエンティストとエンジニアからなる専任チームが、AIシステム導入におけるライフサイクルに伴走、フルサポートします。

AI チャットボット

内部利用、外部利用に関わらず、カスタマイズされた AI チャットボットによる直感的かつ効率的な対話でユーザー体験及び運用効率を向上します。

アプリケーション

ウェブサイト
企業内システムの統合
カスタム UI
コミュニケーションプラットフォーム



ナレッジベース

検索エンジン
社内データベース
サードパーティのシステム
(例: Google Drive、ERP)



基盤モデル

gpt4, claude3,
Llama 2, Gemini

主な機能

- ① 最新データの保持
- ② 情報源の特定による信頼性の確保
- ③ 既存システムとの統合により、AI チャットボットを単一窓口としたタスク完結
- ④ マルチ言語サポート
- ⑤ 高度なアクセス制御・管理

メッセージ数の上限設定

アクセス権の設定

欲しい情報を探すのには
時間がかかる...

情報が散在している



Google Drive, 社内サーバ、全社サイト、部門サイト、その他データベース ...

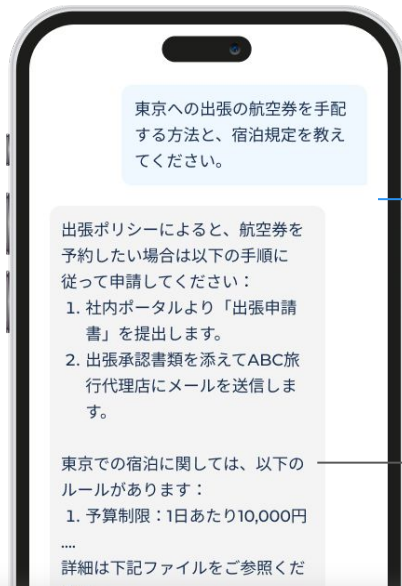
非構造化データが殆ど



HTML, MS Office ファイル, テキスト文書, PDF, CSV / XML / JSON ファイル ...



より直感的かつ効率的に答えを
見つけれられる環境へ



ユーザー

自然な言葉で質問を投げかける

チャットボット

精度の高い自然言語で返答

質問の意図を踏まえた上で多様なチャンネルから情報を収集しLLMを介して統合



データと文書を常に更新



直感的かつ包括的



広範な適用シナリオ



最適なLLMの選定

レコメンド エンジン

パーソナライゼーションはデジタルセールスの成長のカギです。 Going Cloudのシナリオに応じたアルゴリズムを活用し、高度にパーソナライズされた体験を提供します。

シナリオ

ホームページ

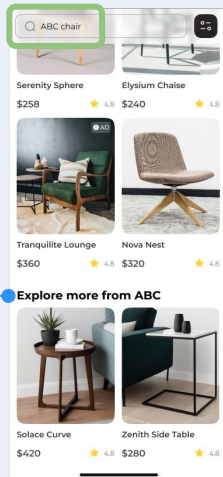
eDM

カートページ

商品ページ

検索結果

検索結果



フロー

Recommendation Module

Post-personalize Logics

レコメンドとビジネスのロジックを統合し、効果的に目標達成に向けた推進

- ブレンドされた戦略
- 高度なフィルター
- 再ランキング

Amazon Personalize

Amazon Personalize

- プロモーション / レコメンドによるフィルダー
- 高度なパラメーター
- 最適化: 複数の属性

Meta Augmentation

Meta Augmentation

- データ統合
- 特徴量エンジニアリング

Data

コンテンツ生成

企業要件に応じてカスタマイズされた AI駆動型コンテンツ生成で大幅な生産性 UPを実現。
Going Cloudの効率的な設定と構成済テンプレートの活用で迅速な実装を可能とします。

画像生成



- リアルタイムおよびバッチ画像生成
- B2C向けカスタム画像生成プラットフォーム

- プロンプトエンジニアリング力
- 効率的なモジュールの適用
- カスタマイズ可能なUIインターフェース

テキスト生成



Going Cloud

John C.

Prompts

Character

Prompt

Create a character similar to the Flying Girl Detective, with a futuristic twist.

Style

Cartoon

Background

Prompt

Mountain, sky, tree

Style

Cartoon

Generate

Output

利用シーン

Going Cloud DX Solution Platform

製造業

- 素材検索
- 生産ラインの最適化
- 在庫予測
- 安全管理
- 作業割当の自動化
- 工場方針の整理
- 機械故障診断サポート
- 標準作業手順書 (SOP)

金融業

- 商品やサービスのクイック検索
- 金融市場予測
- パーソナライズされた財務報告書の生成
- 金融サービスチャットボット(例: ローン)
- 異常/不正取引の検出
- 取引予測

リテール・EC

- 販売予測
- パーソナライズされたレコメンデーション、通知、クーポン
- プリセールス/QAチャットボット
- 購買行動の収集
- 商品画像の生成

メディア & エンターテインメント

- パーソナライズされた記事とコンテンツ
- ウェブサイトトラフィックの収集と予測
- コンテンツ/イラストの生成
- 生涯価値 (LTV: ライフタイムバリュー) の予測

Going Cloud Omni AI Platform

チャットボット

ナレッジ
マネジメント

コンテンツ
生成

ワークフロー
自動化

検索エンジン

レコメンドエンジン

予測分析

生成BI

データ管理
システム

Large Language Model (gpt-4o, claude 3.5, llama 3.1, gemini)



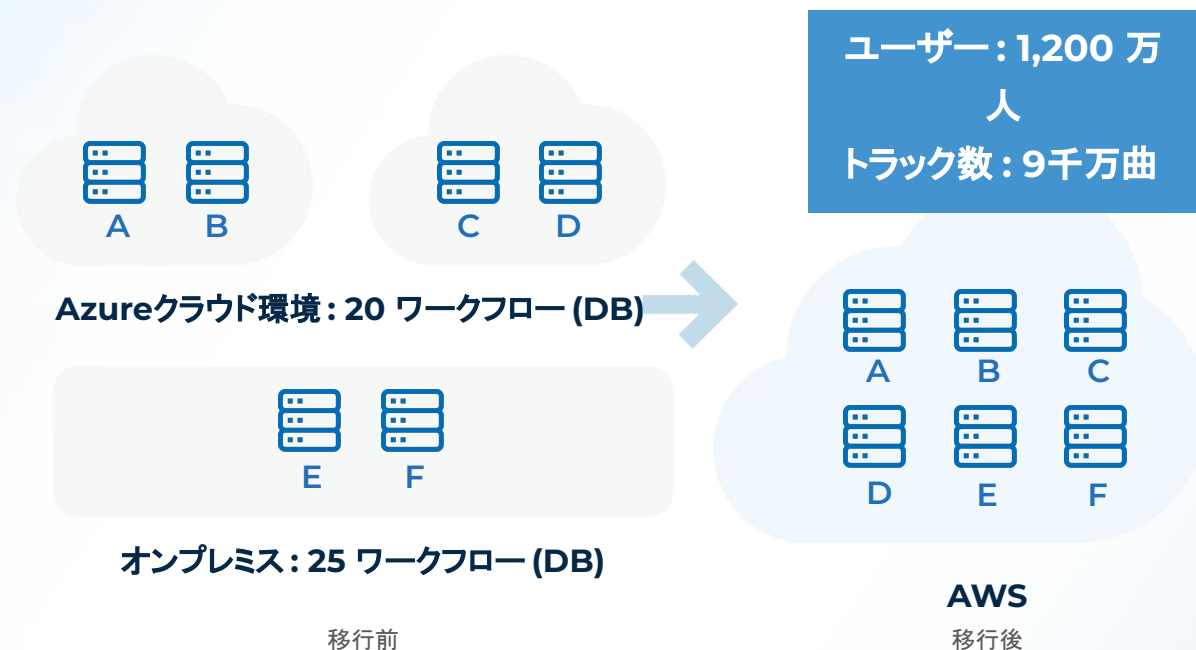
04 事例紹介



クラウド移行事例 - KKBOX

音楽配信サービス会社向けクラウド移行

700台のサーバ統合により運用効率性、拡張性、コスト削減を実現。



主な課題

- ・楽曲許諾が国ごとのためワークフローが局所化
- ・重複し冗長なシステムリソース

解決策

- ・ワークフロー移行
- ・サーバ移行
- ・コストの最適化
- ・CI/CD の採用

課題

- 現場で修理中に製品マニュアルやトラブルシューティング手順を確認するのが困難
- テクニカルサポートの長い待ち時間により作業遅延が発生

ソリューション

- 修理ガイドや部品情報と対策をその場で確認できるAIチャットボットを導入

成果

- 修理時間の 2/3 を短縮
- サポートコールへの依存度の最小化
- 業務効率、顧客満足度の向上

時間短縮

66%

回答精度

95%

SAKURA



給湯器のエラーコード E05を直すにはどうすればよいですか？

エラーコード E05は点火不良を示しています。ガス供給と点火システムを確認してください。



点火システムを確認するにはどうすればよいですか？

次の手順に従ってください：

1. ガス供給を切ります。
2. 点火ワイヤーに損傷がないか確認します ...

Please enter your message

Summit

課題

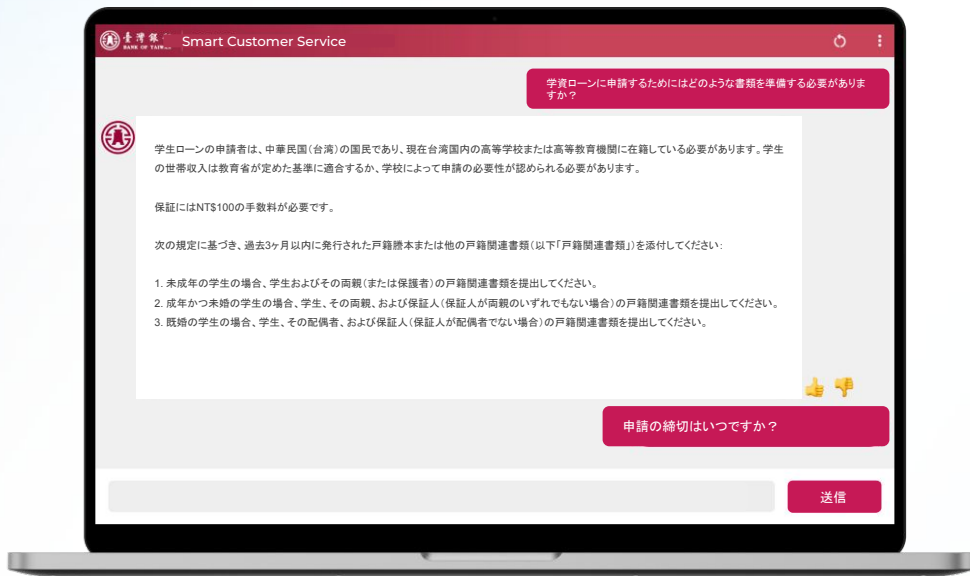
- 書類作業が多い
- 手続きが複雑
- 頻繁に支援が必要

ソリューション

- AIアシスタントを学資ローンのウェブページに統合
- 台湾銀行の学資ローンに関するFAQのインポート
- RAGフレームワークの導入による自然言語での応答

成果

すぐに答えを提供することで、**運用効率の向上**
と**待ち時間を大幅に削減**



2023 Taipei Financial Expo スマートカスタマーサービス出展

課題

- 従業員からの多くの繰り返しの問合せへの対応による人事スタッフの負荷増大
- 従業員はすぐには回答を得られない

ソリューション

- 休暇、福利厚生、HRポリシー等に関する質問をまとめた社内HRデータベースの構築
- Slackおよび社内ポータルへの統合

成果

- 人事スタッフによる従業員からの問合せ対応時間の短縮
- 従業員満足度の向上

HR ヘルプデスク

問合せ種別

-選択してください-

問合せ内容

まずはテキストで問合せの内容を記述してください。補足用の画像などがある場合は、人事からコンタクトがきたタイミングで共有してください。

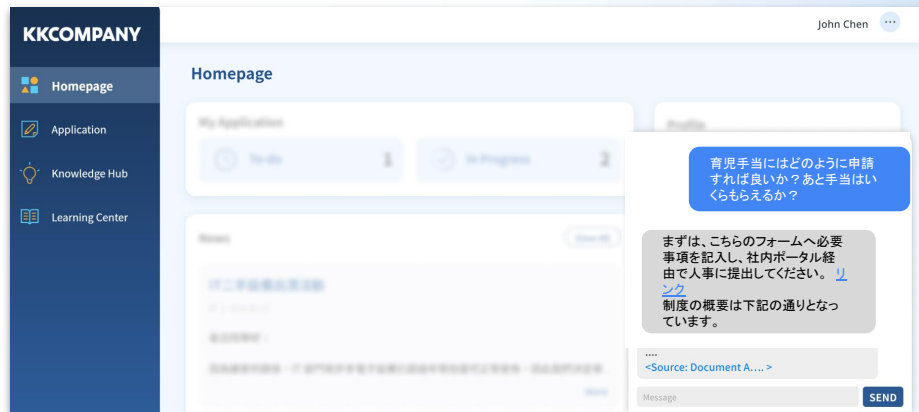
こちらに記述ください。

閉じる

送信

社内ポータルを通じた手動のやり取り

Before



会社のポータルウェブサイトにもAIチャットボットを統合し、従業員が即時に回答を受けられる環境を提供

After

課題

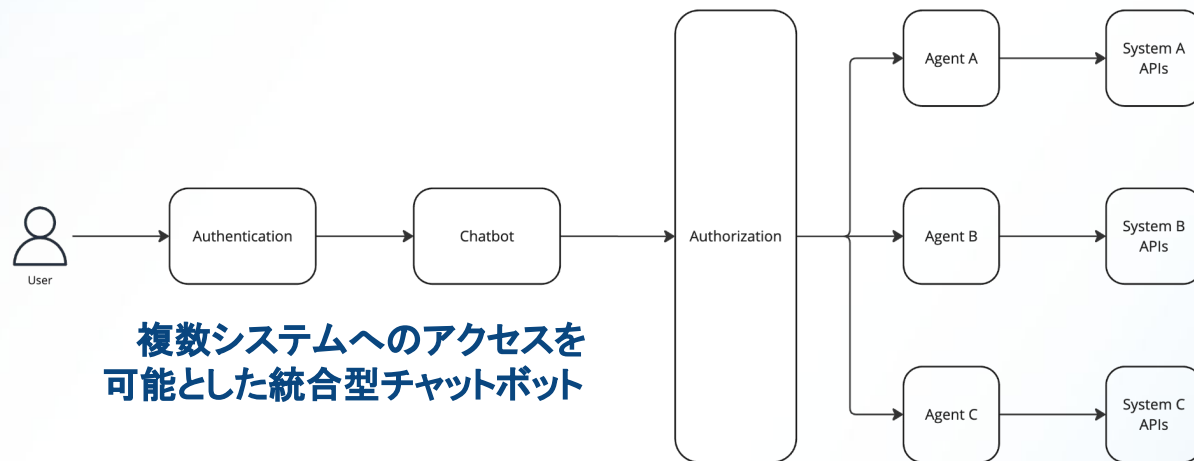
請求書やインシデントのステータス確認の際、ユーザーは都度 IT部門に問合せが必要があり、日常的に業務遅延が発生

ソリューション

AWS上に、ユーザーが複数のシステム機能に簡単にアクセスできるチャットボットを構築

成果

本チャットボットの導入により、ユーザは欲しい回答を瞬時に得られるようになり、またIT部門の問合せ対応負担を軽減



将来的な機能拡張に備えた
複数のシステムと APIの接続

課題

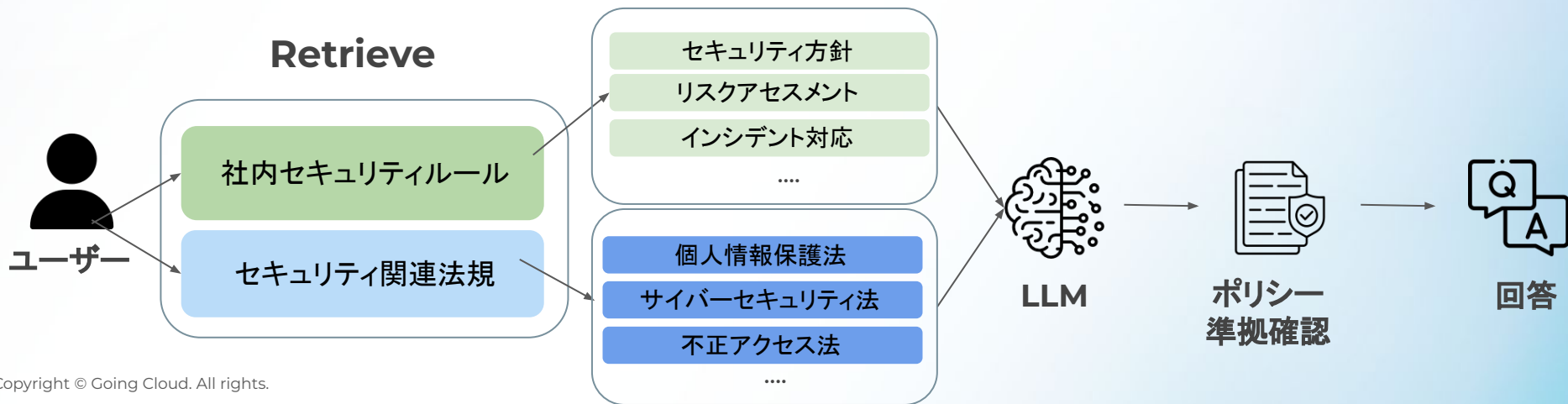
- あまりにも多い準拠ルール
- 複数ソース参照による業務の煩雑化
- 膨大な作業量と多数のエラー

ソリューション

- AIチャットボットが瞬時に該当ルール・規制の適合性を確認して回答

成果

- 作業負担の軽減
- 誤認によるヒューマンエラーの低減



課題

1. パーソナライズされたレコメンデーションの不足
2. サーチエンジンの精度が不十分
3. 低効率のビジネスマッチング

成果

検索結果の最適化とパーソナライゼーションの適用により、ウェブサイトのユーザ体験とコンバージョン率の向上を含めた運営の効率化

ソリューション



パーソナライズされたレコメンデーション



検索の最適化



ビジネス機会のマッチング



Cutting Tools-Turning for CNC-
External holder-E-type Series
サプライヤー: ECHAITOOL PRECISION ...

課題

- 文書のフォーマットや編集に過度な時間の消費
- 文書作成支援としてLLMの活用を検討

ソリューション

- 文書の作成およびフォーマット作業の自動化
- 手作業の削減
- 文書作成における効率性と一貫性の向上

成果

- 作業時間を92%短縮 (2時間から10分へ)
- 業務効率とユーザー満足度を向上

Before:

煩雑なワークフロー



従業員

1. 該当サンプルの検索
2. コピー＆ペースト
3. コンテンツの修正
4. レイアウトの作成
5.

After:

効率化されたワークフロー

マルチフォーマット
ドキュメント生成
モジュール

デザインのレイアウト

コンテンツの下書き

該当サンプルの検索

コンテンツ生成



従業員

内容のチェックと微修正
完了!

作業時間の大幅短縮

92 %

- IP・背景画像含む素材ライブラリのインポート
- プロンプトベースでのキャラクターの挿入や、彩度の調整
- ユーザーの意図に合わせた出力の最適化



1

ストーリーを生成 キャラクターを生成

2

トピック
- 選択 -
絵本素材
漫画素材

3

テキスト1
雪の結晶、クリスマスツリー、ライト、プレゼント、暖炉

テキスト2
ジャコランタン、お化け、魔女の帽子、お化けの飾り、ドクロ

テキスト3
イースターのうさぎ、卵のバスケット、春のお花、デザート

生成

イメージ

コミック

各コマごとにストーリーを入れるとそれに合わせた主人公と背景を表示

絵本

絵本のストーリーに合わせて絵本の主人公を表示

キャラクタ

プロンプトに入力した特徴に合わせたキャラクタを生成

課題

- 重要な差異の特定が困難
- 多数のバージョン管理の必要性

ソリューション

AWS Sonnet 3.5モデル導入により、クリティカルな情報抽出、画像スライスなどのプロセスを統合・自動化

成果

- 技術図面の比較で90%の精度を達成
- 主要部品の寸法を75%の精度で抽出
- 製品チームとサプライヤー間のコミュニケーション効率向上



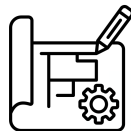
主要部品の寸法

部品 A: 長さ200mm、幅150mm

部品 B: 直径50mm、高さ100mm

部品 C: 直径10mm、間隔20mm

部品 D: 高さ80mm、厚さ5mm



Version 1



Version 2



Differences

バージョン番号の変更:

- Old: 18780-1
- New: 18780-2

新しい注釈:

- 新しいバージョンでは、「2X サイドフランジ (R.)」という注釈が追加され、関連する寸法 (80°) と表示

寸法変更:

- 左側の寸法が2.79から3.23に変更
- 中央の長さが22.86から23.51に変更

課題

- データが複数箇所に分散しており、情報収集が煩雑
- ユーザにより欲しい情報が異なり、情報抽出の工数が増大

ソリューション

- データ分析の統合インターフェースとしてのAIチャットボット導入
- 自然言語でのプロンプト入力で、欲しい情報が視覚化され抽出

成果

- データ抽出プロセスの簡素化
- 業務効率とユーザ満足度の向上



Data #1

Data #2

Data #3

Data #4

Data #5



LLM



回答



課題

大量のメールを手動で分類するのは非効率で、作業負担が大きい

ソリューション

- 内容を自動的に分析し、適切な担当者や部署にメールを割り当てる
- 社内のメッセージングシステムやチケットシステムとシームレスに統合

成果

自動化されたメールシステムにより、迅速かつ的確に各部署にメールが振り分けられ、効率の向上とエラーの最小化を実現



① IT ヘルプデスクへのメール

ベーシック モジュール

- 多言語サポート
- 会話管理
- 権限管理

② AIアシスタント
によるメール分類

タスク割当自動化 モジュール

- 要件マッチングシステム
- メール、システム、地域

正確性に応じて、手動レビューを要する場合があります。



③ クエリマッチングシステム

ベーシック モジュール

- 作業指示管理
- 資産管理
- システム運用マニュアル
- セキュリティインシデント管理



④ 応答の自動化

ベーシック + タスク割当自動化
モジュール

- 社内チケットシステムとの統合
- Teams / Slack からの通知

一部のタスクは手動でのやり取りが必要になります。

課題

- 現在の予測モデルで取込まれる要素は限定的で以下は対象外：
 - 季節的な影響
 - 月次の変動
 - マーケティング活動

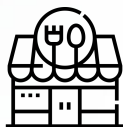
ソリューション

- トレーニングデータとして、月次・季節的な変動パターンを追加
- マーケティング、サプライチェーン等のデータも取込対象として追加
- 継続的なモデル更新のための再トレーニング機能を追加

成果

- 繰返しのデータ最適化により、精度を向上させ、運用をする上でのスマートな調整をサポート

Data



各レストランの
過去売上データ



休日や季節の変動
に関するデータ



プロモーション
活動に関するデータ



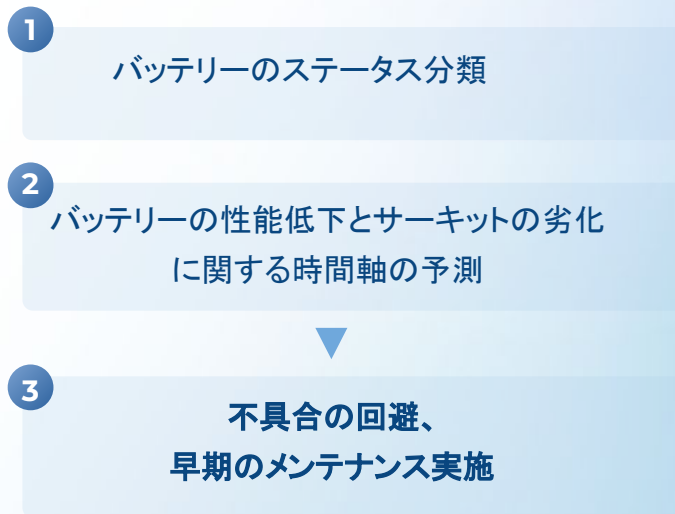
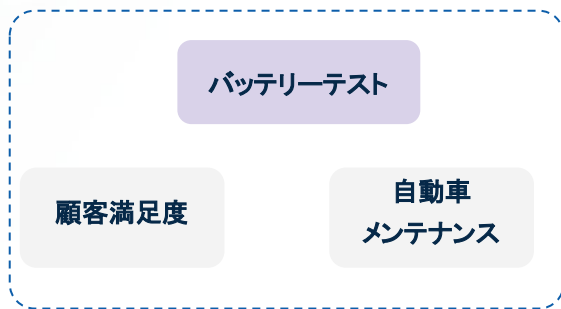
顧客の来店データ

- **収益の増加**
需要の変動に基づいてメニューを調整し、売上UP
- **スタッフ・シフト管理の最適化**
ピーク時期を予測し、より合理的な従業員シフトを調整
- **マーケティング戦略の改善**
予測結果に基づいて、より精度の高いマーケティング戦略を設計

バッテリーメーカーでのステータス分類と予測エンジン活用による予防保守強化

- ターゲット市場を北米・欧州とする自動車用バッテリー製造業者
- 主力製品は自動車向けの充電器とテスト機

クラウドベースのバッテリーテスト データ基盤



エンジニアの知識がなくても安全、柔軟に運用・管理ができるプラットフォームで社内のAI活用を加速！

- シナリオ要件に対する開発効率を高める
- 技術の共有とコラボレーションを促進
- 非技術系従業員の参入障壁を削減
- AIアプリケーションの導入を加速
- コンプライアンスとセキュリティを確保

AIアシスタントプラットフォームの5つの主なインターフェース

ログインインターフェース

権限管理インターフェース

LLM Access Control

Search Access Rights

Import Ouo Policy

Access Rights Table

Employee ID	Department	Job Level	Knowledge Base	Standards	Access Level	Actions
EP001	HR	Manager	HR_KB	HR_Protection	Full Access	View
EP002	Finance	Analyst	FIN_KB	Financial, Compliance	Full Access	View
EP003	IT	Senior Developer	IT_KB	Security, Protocol	Full Access	View
EP004	Marketing	Coordinator	MKT_KB	Brand, Guidelines	Full Access	View
EP005	Sales	Representative	SALES_KB	Customer, Privacy	Full Access	View

Audit Log

Timestamp	Action	User	Details
2023-08-01 09:30:15	Policy Import	Admin	Imported new Ouo policy file

UTインターフェース

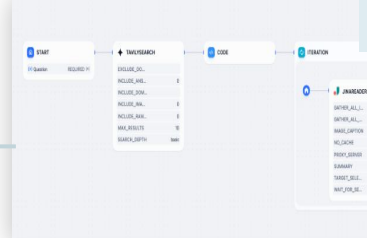
- ナレッジ蓄積
- チャットボットのフロー構築
- チャットボットフローのバージョン設定
- UAT(ユーザー受け入れテスト)での展開

UATインターフェース

- 本番環境への展開
- インタラクティブセキュリティテスト
- データセキュリティテスト
- カスタムテストスイートテスト
- ナレッジマニュアルレビュー

本番環境インターフェース

- リアルタイム監視とチューニング
- ログ分析
- セキュリティおよび権限管理
- ユーザーのフィードバック
- モデルのロールバック




私たちはクラウド・AI特化型パートナー として企業のDX戦略の実現を支援します。

クラウド、AI/データソリューションのご質問な
どお気軽にご相談ください。



お問い合わせはこちらより

 **Going Cloud**