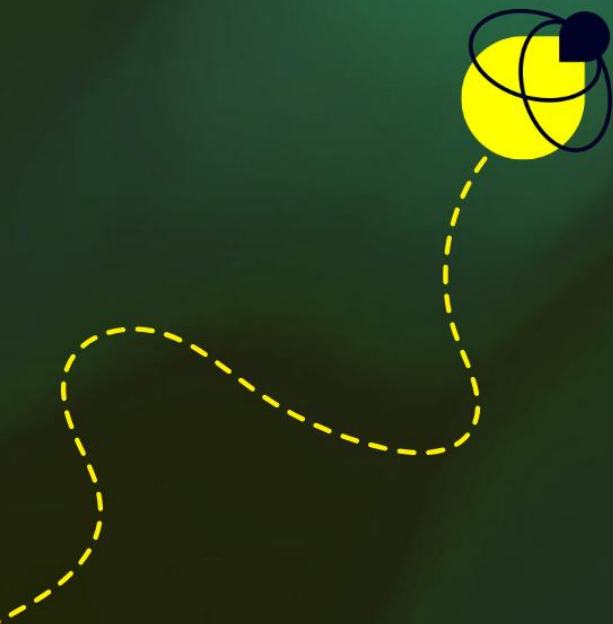


WE FLY YOU THROUGH THE TECH BUZZZ



Bee

IN CONTACT

ENTERPRISE



Algemene Voorwaarden **Bee in Contact Enterprise**

1. Inleiding

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en dienstverlening van Bee in Contact Enterprise, gevestigd aan de Takkebijsters 57A, 4817 BL te Breda, KvK 64454401, hierna te noemen "**Bee in Contact Enterprise**".
- 1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Dienstverlening en inspanningsverplichting

- 2.1 Bee in Contact Enterprise zal de overeengekomen diensten naar beste vermogen en conform professionele standaarden uitvoeren. De dienstverlening betreft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
- 2.2 De klant is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig verstrekken van alle noodzakelijke informatie en medewerking die vereist is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst. Bee in Contact Enterprise is niet aansprakelijk voor vertragingen of gebreken als gevolg van onvolledige of onjuiste informatie.
- 2.3 Indien Bee in Contact Enterprise afhankelijk is van derde partijen voor de uitvoering van haar diensten, is Bee in Contact Enterprise niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.

3. Facturatie en betaling

- 3.1 Alle facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 3.2 De klant is niet gerechtigd om betalingen op te schorten of te verrekenen met een eventuele tegenvordering.
- 3.3 Bij niet-tijdige betaling is Bee in Contact Enterprise gerechtigd om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen en de dienstverlening op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Opgegeven termijnen voor de levering van diensten en producten door Bee in Contact Enterprise zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 4.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5. Privacy en gegevensbescherming

5.1 Bee in Contact Enterprise voldoet aan de Algemene Verordening

Gegevensbescherming (AVG) en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend conform toepasselijke wet- en regelgeving.

5.2 Bee in Contact Enterprise zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

5.3 Bee in Contact Enterprise zal persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst niet langer bewaren dan noodzakelijk is.

6. Tarieven en facturering

6.1 Bee in Contact Enterprise is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen conform het Consumentenprijsindexcijfer (CPI) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, vermeerderd met maximaal 3%. Prijsaanpassingen worden minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk medegedeeld aan de klant.

6.2 Naast de in artikel 6.1 genoemde indexering, behoudt Bee in Contact Enterprise zich het recht voor om tarieven tussentijds te wijzigen indien de omstandigheden dit vereisen. In dit geval heeft de klant het recht om de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de prijswijziging van kracht wordt, mits de prijswijziging meer dan 10% bedraagt.

7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

7.1 Behoudens opzet en grove schuld aan de zijde van Bee in Contact Enterprise of haar leidinggevende ondergeschikten, is de aansprakelijkheid van Bee in Contact Enterprise beperkt tot de opdrachtswaarde, de uitkering van een toepasselijke verzekering of een maximum van €50.000 per gebeurtenis, afhankelijk van welk bedrag het laagst is.

7.2 Bee in Contact Enterprise is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, of reputatieschade.

7.3 Bee in Contact Enterprise is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist verstrekte informatie door de klant.

8. Intellectueel eigendom

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Bee in Contact Enterprise ontwikkelde software, documenten en adviezen blijven bij Bee in Contact Enterprise.
- 8.2 De klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht en mag zonder schriftelijke toestemming geen materialen of software aan derden verstrekken, kopiëren of wijzigen.
- 8.3 Partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen. Vertrouwelijke informatie omvat alle niet-publieke gegevens, bedrijfsgeheimen en andere gevoelige informatie, ongeacht de vorm waarin deze wordt verstrekt. Partijen zullen deze informatie niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden verstrekken, tenzij wettelijk verplicht. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

9. Duur en beëindiging

- 9.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals vermeld in de overeenkomst. Indien geen periode is vermeld, wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 9.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de initiële looptijd stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij één van beide partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de betreffende periode.
- 9.3 Na beëindiging vervalt het gebruiksrecht van geleverde software en blijven openstaande facturen direct opeisbaar.

10. Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Bee in Contact Enterprise partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven.
- 10.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.