

VASTUULLISUUSSUUNNITELMA



JOHDANTO

Hostel- ja leirikeskus Suomenlinna järjestää laadukkaita opetussuunnitelmaa tukevia leirikouluja ainutlaatuisessa ympäristössä. Leirikoulu- ja muun leiritoiminnan rahoittamiseksi Hostel harjoittaa myös yksittäismatkailijoita, yrityksiä sekä muita ryhmiä palvelevaa liiketoimintaa. Toimintaa pyörittää voittoa tavoittelematon ja yleishyödyllinen **Suomen leirikouluyhdistys – lägerskolföreningen i Finland ry**.

Haluamme huolehtia ympäristöstämme valinnoillamme ja toimintatavoillamme. Meille kestävä kehitys on muutakin kuin kierrättämistä - se on lähtökohta ja perusta kaikelle toiminnalle. Kiinnitämme huomiota niin ympäristö-, sosiokulttuuriseen, kuin taloudelliseenkin ulottuvuuteen päivittäisissä valinnoissamme. Vuoteen 2022 saakka laadimme kestävä kehityksen suunnitelman ja seurasimme tavoitteiden toteutumista vuosittain. Tämä suunnitelma on sitä merkittävästi laajempi.

SERTIFIKAATIT JA TUNNUSTUKSET

- Hostellille on myönnetty Hostelling Internationalin **Hi-Q&S - vastuullisen majoitusliikkeen sertifikaatti**, jonka edellytyksenä on sitoutumisemme kestävä kehityksen periaatteisiin toiminnassamme. Merkki uusittiin keväällä 2024.



- **Sustainable Travel Finland** - merkki myönnettiin meille syksyllä 2022 ja uusittiin 2024 syksyllä. Vastuullisuussuunnitelma on osa sen edellytyksistä ja tärkein vastuullisuuden edistämisen työkalu.



**SUSTAINABLE
TRAVEL
FINLAND™**

- Auditoidulle luonto- ja ympäristökasvatus-toiminnallemme on myönnetty **Luonto- ja ympäristökoulujen liiton sertifikaatti**.

- Olemme saaneet **luontoliiton suosituksen**

- Olemme mukana **"We speak gay"** - sateenkaariystävällisen matkailun verkostossa.



OSAAMISEN KEHITTÄMINEN JA YHTEISTYÖ

Hostel Suomenlinnan ja sitä ylläpitävän Suomen leirikouluyhdistyksen vakituinen henkilökunta on mukana erilaisissa verkostoissa, joiden kautta saadaan jatkuvasti ajantasaista tietoa yhteiskunnallisista ja paikallisista ilmiöistä sekä kestävän kehityksen haasteista. Verkostojen kautta saadaan myös hyödyllisiä vinkkejä ja ideoita kehittämisen tueksi ja päästään vaihtamaan ajatuksia. Yhteistyö muiden alan ja alueen toimijoiden kanssa on tehokkainta osallistumalla tärkeiden verkostojen toimintaan säännöllisesti. Verkostot tarjoavat seminaareja ja kursseja, joihin osallistumalla pystytään ajan hermolla.

Hostel Suomenlinna ja Suomen Leirikouluyhdistys ry. ovat aktiivisesti mukana seuraavissa verkostoissa:

- Suomenlinnan matkailutoimijat
- Helsingin tekijät – Helsinki Marketing
- Suomen Hostellijärjestö
- Suomen ympäristökoulujen liitto LYKE ry
- Nuorisoalan kattojärjestö Nuorisoala ry.
- Leirityön foorumi (Suomen suurimpien valtakunnallisten leiritoimintaa järjestävien tahojen yhteistyöfoorumi)



HENKILÖSTÖN OSALLISUUS JA SITOUTTAMINEN

Tämä suunnitelma on osa jokaisen työntekijän perehdytysmateriaalia ja toimenpidesuunnitelman toteutuminen arvioidaan vuosittain keväällä kaikkien mittareiden tulosten selvittyä. Henkilökunnan kanssa tavoitteita ja tuloksia käsitellään loppuvuodesta kehittämispäivän yhteydessä, johon osallistuvat kaikki sillä hetkellä hostellissa ja yhdistyksellä työskentelevät henkilöt työsuhteesta riippumatta.

Kestävyys on olennainen näkökulma kaikessa toiminnassamme, olipa kyse sitten reiluista raaka-ainehankinnoista, yhteistyöstä alueen toimijoiden kanssa, henkilöstön hyvinvoinnista tai leirikoulujen ohjelmista. Siksi kriteerit ovat osa jokaista arkipäiväistä valintaa ja jokainen henkilökunnassamme sitoutuu toimintamme jatkuvaan kehittämiseen.



EKOLOGINEN VASTUULLISUUS

Ekologisen kestävyysparantamiseksi olemme tehneet paljon mutta osa tavoitteistamme ovat riippuvaisia vuokranantajan toimista.

Kestäviä valintojamme:

- **Lajittelemme jätteet** (muovi, biojäte, pahvi ja kartonki, lasi, metalli, pullon ja tölkit, ongelmajäte, paperi ja sekajäte) ja mahdollistamme sen myös vieraillemme, joita kannustetaan lajitteluun
- Käytämme **luonnonsuojeluliiton sertifioimaa uusiutuvaa energiaa** ja pyrimme hillitsemään tarpeetonta sähkön käyttöä.
- **Vedenkulutuksen vähentämiseksi** meille on asennettu suihkuihin ja hanohin vettä säästävät mekanismit
- Tarjoamme vieraidemme käyttöön kotimaisia **ekologisia shampoita ja pesuaineita**
- Valtaosa käyttämistämme puhdistusaineista on **ympäristömerkittyjä**. Myös WC- ja käsipaperi ovat ekologisia ja ympäristömerkittyjä.
- **Vähennämme muovin käyttöä** esim. ostamalla aterioiden raaka-aineita mahdollisimman vähän pakattuna sekä jättämällä roskapussit vaihtamatta
- **Valitsemme aina kotimaisen** ja mahdollisuuksien mukaan luomun kaikissa eläinperäisten tuotteiden hankinnoissamme
- Tarjoamme kasvis- ja vegaanisia ruokia säännöllisesti ryhmillemme. **Kasvisruokien osuus aterioillamme on jo lähes 60 %.**
- **minimoimme ruokahävikkiä** järkevällä ateriasuunnittelulla
- Suosimme **reilun kaupan** tuotteita
- Hostel Suomenlinnaan tullaan käytännössä aina julkisella lautalla. Sijainnin vuoksi myös **tavarakuljetukset kulkevat keskitetympin** ja harvemmin kohteessa
- Kasvatamme kesäisin kasviksia ja piha-alueidemme istutuksiin valitaan **pölyttäjiille ystävällisiä kasveja**
- **Vältämme tarpeetonta tulostamista** ja tulostamme aina kaksipuoleisesti
- Ohjelmissamme korostuvat **Itämeren suojele sekä ympäristö- ja kulttuuriperintökasvatus**
- **Viestimme säännöllisesti** vastuullisuudestamme ja tuomme esiin kestäviä toimintatapojamme vieraillemme



**Kasvisruoan
OSUUS 60 %**

Kehittämiskohteet:

Tulevaisuudessa tavoitteenamme on mm. **Hiilijalanjälkemme laskeminen** ja sen johdonmukainen pienentäminen. Pyrimme tekemään ateriapalveluistamme entistä kasvispainotteisempia ja vähentämään maitotuotteiden kulutusta. Toivomme yhteistyökumppaneiltamme vähemmän pakkausjätettä ja esim. monikäyttöisiä kuljetuslaatikoita.



TALOUDELLINEN VASTUULLISUUS

Taloudellisesti olemme keskittyneet kannattavuuden parantamiseen ja oman pääomamme kasvattamiseen. Huolellisen toiminnan suunnittelun ja talouden seurannan myötä yhdistys on ollut täysin velaton vuodesta 2023.

Voittoa tavoittelematon yleishyödyllinen toiminta ohjaa vahvasti myös taloudellista vastuullisuuttamme.

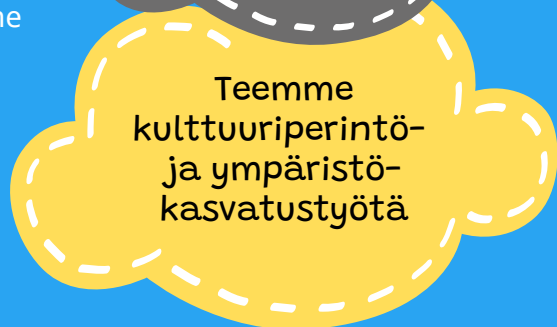
- **Suomen Leirikouluyhdistys ry.** on valittu majoitusliikkeeksi Suomenlinnaan toteuttamaan **kulttuuriperintökasvatusta** osana leirikoulutoimintaansa. Hostel tunnetaankin Suomenlinnassa yhtä lailla leirikouluna – kuin hostellina. Kulttuuriperintökasvatusta toteutetaan ohjelmien lisäksi yhdistyksen hankkeissa
- Leirikouluryhmille kerrotaan jo leirikoulun alkaessa Suomenlinnan asukkaista ja maailmanperintökohteen suojelun tarpeesta. Ohjeistamme ryhmille, miten edellä mainitut tekijät pystytään parhaalla mahdollisella tavalla huomioimaan
- **Maailmanperintökohteen suojelu** näkyy kaikessa viestinnässämme
- **Teemme tiiviisti yhteistyötä** Suomenlinnan hoitokunnan ja alueen matkailutoimijoiden kanssa. Näistä tärkeimpiä ovat Ehrensverd-seura (ohjelmat) sekä linnoituksen ravintolat ja kahvilat.
- Olemme mukana usean eri verkoston toiminnassa, jotka on lueteltu osaamisen kehittämisen toisella sivulla
- Leirikoulutoiminnassa teemme myös yhteistyötä mm. Korkeasaaren kanssa, jossa toteutetaan ympäristökasvatusta luontokoulussa osana leirikoulun ohjelmaa. Hostel Suomenlinna on **Luonto- ja ympäristöoulujen liiton sertifioima toimintakeskus**.
- Käytämme liinavaatteemme loppuun saakka ja niiden käydessä vanhaksi asiakaskäyttöön hyödynnämme niitä esim. siivousvälineinä tai lahjoitamme eteenpäin. Vaihdamme liinavaatteet vain asiakkaiden vaihtuessa (ellei ole kyse pitkäaikaisemmasta majoituksesta).
- Kaikki uudet liinavaatteet ja pyyhkeet ostetaan **kotimaisilta toimijoilta** (Finlayson ja Familon) ja on valmistettu vastuullisesti.
- Asiakkaiden käytössä on kirjahylly, johon voi jättää kirjoja sekä ottaa niitä mukaansa
- Suuri osa kalustosta ja välineistä (esim. lautapelit) yhteisissä tiloissamme **ostetaan käytettynä**.

Kehittämiskohteet:

Varmistaaksemme **koko tuotantoketjumme vastuullisuuden**, valitsemme uudet yhteistyökumppanit aina vastuullisuus fokuksessa. Kehitämme toiminnastamme yhä **ympärivuotisempaa, jotta pystymme tarjoamaan jatkuvia työsuhteita**. Tämä on sekä taloudellinen, toiminnallinen, että sosiaalinen tavoittemme kestävyden tiellä. Voittoa tavoittelemattomana yleishyödyllisenä yhdistyksenä **emme tavoittele liikevoittoa**, mutta pyrimme tekemään riittävää tulosta, jotta toimintaan voidaan investoida ja huonompiin aikoihin varautua.



Emme
tavoittele
voittoa!



Teemme
kulttuuriperintö-
ja ympäristö-
kasvatustyötä

SOSIO-KULTTUURINEN VASTUULLISUUS

Tällä osa-alueella toimintamme on jo varsin kestävä, mutta on osa-alueita, joilla mahdollisuutemme kehittää toimintaa ovat rajallisia. Esim. esteettömyysasioissa ympäristömme on haastava.

Olemme
syrjinnästä
vapaa alue!

Henkilöstön osaaminen, sitouttaminen ja hyvinvointi

- **Huolehdimme henkilöstömme hyvinvoinnista ja reilusta kohtelusta.** Se tarkoittaa esim. joustavuutta ja reilua työvuorosuunnittelua, johon on mahdollista vaikuttaa, vuosilomien sopimista ajoissa, työsuhteiden jatkon tarjoamista sen ollessa mahdollista
- **Kokoonnumme kaikki yhdessä neljästi vuodessa.** Pidämme joka kevät ennen sesonkia tiimipäivän, jossa pääsemme tutustumaan toisiimme ja valmistautumaan sesonkiin. Loppuvuodesta keskitymme yhdessä kehittämään toimintaamme. Lisäksi pidämme kesäisin virkistyspäivän ja vuoden päätteeksi pikkujoulut, joihin kutsutaan kaikki kuluneen vuoden aikana työskennelleet työsuhteesta riippumatta.
- Kehittämispäivässä pidetään työpaja toimintamalliemme ja prosessiemme kehittämiseksi henkilökunnan hyvinvoinnin näkökulmasta.
- Kannustamme henkilökuntaamme yöpymään hostellissamme veloituksetta tai reilulla alennuksella
- **Johdamme toimintaa nykyaikaisesti** tarjoten vastuuta henkilöstölle vahvuuksien ja kiinnostuksen puitteissa sekä pitämällä yllä turvallista ja rentoa ilmapiiriä
- Tarjoamme kaikissa palkallisissa työsuhteissa **kilpailukykyistä palkkaa**. Sovimme muista työsuhteen ehdoista ja eduista aina henkilökohtaisesti ja joustavasti huomioiden työntekijän tarpeet. **Etätyön tekeminen** on meille arkipäivää, aina kun se työn luonteen vuoksi on mahdollista
- **Koulutamme ja osallistamme henkilökuntaa** verkostotapaamisiin ja seminaareihin säännöllisesti



- Tarjoamme vakituisille ja määräaikaisille työntekijöillemme kattavan; minimivaatimuksia laajemman **työterveyshuollon kotimaisen kumppanin kanssa**
- Hostel Suomenlinna on **syrjinnästä vapaa alue** ja osa "We speak Gay" – sateenkaariystävällisen matkailun yhteisöä. Epäasialliselle käytökselle ja puheelle on organisaatiossamme nollatoleranssi, joka käsitellään keväsin tiimipäivän yhteydessä koko henkilökunnan kesken. Kaikenlaisen epäasiallisen kohteluun tai kiusaamiseen puututaan välittömästi

Asiakaslähtöisyys, paikallisuus ja yhteistyö

NPS + 84
Tähdet 4,8

- **Keräämme palautetta johdonmukaisesti** niin oman järjestelmämme, kuin varauskanavien ja Googlenkin kautta. Palautejärjestelmämme mittaa tyytyväisyyttä jokaiselta osa-alueelta (ateriat, siisteys, palvelu jne.) sekä NPS-lukua
- **Käymme palautteet säännöllisesti läpi** ja reagoimme niihin kohtuullisessa ajassa
- Järjestämme vuosittain **kehittämispäivän koko henkilökunnalle**, jossa palautteet käsitellään yhdessä. Kokoamme myös omat kehittämisajatuksemme ja laadimme suunnitelman seuraavan vuoden kehittämiskohteista näiden pohjalta
- Hostel ei ole täysin esteetön, mutta meille on mahdollista majoittua pyörätuolilla. Käytämme täysin tai lähes hajusteettomia tuotteita.
- **Kiinnitämme erityistä huomiota lapsiperheiden tarpeisiin** ja lasten viihtyvyyteen tiloissamme. **Myös Lemmikit ovat meille tervetulleita**
- Teemme **yhteistyötä oppilaitosten** kanssa tilaisuuden tarjoutuessa mm. opinnäytetöiden tilaajana tai esim. Suomenlinnan tapahtumien yhteydessä. Yhdistyksemme toimii myös esim. opettajakoulutuksen ja ympäristökasvatuksen yhteistyökumppanina
- Tarjoamme vuosittain 2-4 matkailun tai nuorisotalon harjoittelupaikkaa. Harjoittelijat työllistyvät meillä usein vähintään osa-aikaisesti
- **Paikallisuus on voimavaramme**, jota huomioimatta toimintamme olisi käytännössä mahdotonta. Ostamme useita palveluita toimintamme tueksi paikallisilta toimijoilta. Esim. saunat, kokoustilat, ohjelmat ja ravintolapalvelut ovat kattavan palvelukokonaisuutemme edellytys
- Viestimme säännöllisesti yhteistyökumppaneidemme ja Suomenlinnan matkailutoimijoiden toiminnasta sekä kohteen tapahtumista mm. somekanavissamme
- **Maailmanperintökohteen asettamat kehykset** toimintamme ympärillä ovat osa jokaisen uuden työntekijän perehdytystä. Keväisin uudet- ja sesonkityöntekijät mm. osallistuvat Suomenlinnan hoitokunnan järjestämään koulutukseen
- **Tuomme omia hyviä käytäntöjämme esimerkeiksi** kaikissa verkostoissamme, joissa olemme mukana

Kehittämiskohteet:

Pyrimme luomaan enemmän ympärivuotisia työsuhteita ja panostamme jatkuvuuteen. Tavoittelemme yhä korkeampaa asiakastyytyväisyyttä. Fokusoimme entistä enemmän yleishyödyllisen toimintaan. Kehitämme jatkuvasti leirikoulujemme ohjelmia hyödyntäen ajankohtaista tietoa oppimissisällöissä. Lisäämme viestintää kestävästä valinnoistamme. Osallistumme säännöllisesti koulutuksiin ja seminaareihin pysyäksemme ajan tasalla hyvistä käytännöistä ja ajankohtaisista ilmiöistä.



SUSTAINABLE DEVELOPMENT PLAN 2023-2027

				2022	2023	2024	2025	2026
Development are		Action	Indicator					
EKOLOGICAL SUSTAINABILITY	Reducing the amount of red meat in meal services	Planning, development of reception operations	Ratio of red meat meals to total meals served	22 %	13 %	7 %	6 %	5 %
	Increasing the amount of vegetarian meals in meal services	Planning, development of reception operations	Ratio of vegetarian meals to total meals served	44 %	58 %	56 %	63 %	65 %
	Increasing the amount of vegan meals in meal services	Planning, development of reception operations	Ratio of vegan meals to total meals served	8 %	30 %	30 %	41 %	45 %
	Reducing our carbon footprint	Start measuring and systematically reducing our carbon footprint	Estimated annual carbon emissions (kg CO ₂ e)	No calculation	No calculation	Participated in two training sessions	Studying calculation	Preparation for calculating
	Reduce the amount of mixed waste	Improving Waste Sorting Efficiency	Annual amount of mixed waste (by weight)	Can't be calculated, waste quantities are not weighed	Can't be calculated, waste quantities are not weighed	Can't be calculated, waste quantities are not weighed	Can't be calculated, waste quantities are not weighed	Request for waste to be weighed by operator
	Reduce the amount of organic waste	Reducing Food Waste, Planning and Utilization	Annual amount of organic waste (by weight)	Can't be calculated, waste quantities are not weighed	Can't be calculated, waste quantities are not weighed	Can't be calculated, waste quantities are not weighed	Preparing for weighing the waste ourselves	Start weighing the waste ourselves
	Reducing Packaging Waste	Requesting Reusable Transport Packaging from Suppliers	implementation	Open discussions	Open discussions	Investigated Valio-Aimo (largest supplier). Not possible in Suomenlinna	Continue discussions with other suppliers	Implemented with some suppliers
	Reducing energy consumption	Measured annually, energy-efficient devices	kwh / year	16 321 kwh	16 605 kwh	15 235 kwh	16 263 kwh	-5 %
	Reducing water consumption / maintaining it at a reasonable level	Installation of water-saving faucets, measuring water consumption	cubic meters (m ³) / year	752 m3	Water-saving mechanisms installed / 810 m3	692 m3	750 m3	750 m3
ECONOMICAL SUSTAINABILITY	Increase in year-round operations	Communication and pricing	Overnight stays October-March	2216 vrk	2727 overn. (+19 %)	2345 overn. (-14 %)	5% increase	5% increase
	Lengthening guests stay	Communication and pricing	Avg. length of stay	1,7 vrk	1,7 overn.	1,98 overn.	2 overn.	2 overn.
	Responsibility of partners	Ensuring the responsibility of system providers, service providers, and other stakeholders.	Proportion of partners with a responsibility certification, domestic sourcing, choosing of new partners.	44 % Certified 67 % Domestic	44 % Certified 67 % Domestic	44 % Certified 67 % Domestic	44 % Certified 67 % Domestic	50 % Certified 70 % Domestic
	Responsibility of suppliers	Ensuring the responsibility of suppliers	Prosentage of partners with a responsibility certification, domestic sourcing, choosing of new partners.	75 % Certified 75 % domestic	63 % Certified 75 % domestic	60 % Certified 70 % domestic	70 % Certified 70 % domestic	75 % Certified 70 % domestic
SOSIOCULTURAL SUSTAINABILITY	Improving Guest Satisfaction for Individual Travelers	Investments, processes, communication, service quality	Booking.com rate (1-10), NPS	BC 8,7, (ei NPS-mittauستا)	BC 8,8, (No NPS-measuring)	BC 8,8 / NPS +80	BC 9 / NPS +79	BC 9 / NPS +82
	Improving Guest Satisfaction for groups	Investments, processes, communication, service quality	Overall experience (1-5), NPS	4,4 (ei NPS-mittauستا)	4,7 (No NPS-measuring)	4,8 / NPS +70	4,7 / NPS +80	4,8 NPS +82
	Increasing permanent employment contracts	When financially possible	The number of permanent employment contracts	2	2	2	2	3
	Employee satisfaction	Improving employee well-being	Average score in feedback (questions on scale of 1-5) and NPS	4,5	4,3	4,3 / NPS +29	4,6 / NPS +69	4,7 / NPS +72
	The number of young people reached in the activities	reach and engage more young people in the camp activities	The number of young people in camps and programs annually	1063	1164	1484	1520	1600