



GUIDE UTILISATEUR

Maj. 09/12/2025

1. Bienvenue dans MandarinMaster

Bienvenue !

MandarinMaster est un programme conçu pour vous aider à apprendre et parler le chinois mandarin simplement, clairement et efficacement, même si vous partez de zéro ou que vous manquez de temps.

Ce guide vous explique comment vous inscrire ou vous abonner, comment utiliser la plateforme, et comment progresser étape par étape.

2. À qui s'adresse MandarinMaster ?

MandarinMaster est fait pour vous si vous souhaitez :

- apprendre le chinois à votre rythme, même avec un emploi du temps chargé ;
- être accompagné(e) par un professeur capable d'expliquer clairement ;
- progresser de manière pratique : compréhension, prononciation, expression ;
- préparer une certification officielle de niveau B1
- apprendre seul(e) ou en famille, selon vos besoins.

Vous pouvez être débutant(e) ou initié(e). Si vous êtes initié(e), vous serez invité(e) à passer un test de niveau dès votre inscription et une note supérieure ou égale à 14/20 vous permettra de démarrer en leçon 101 au lieu de 1.

3. Nos programmes

Voici nos principales offres à ce jour :

◆ MandarinMaster Standard (hors Premium)

Programme d'apprentissage flexible à une vitesse de 1 leçon par jour :

- accès aux vidéos pédagogiques,
- exercices pratiques (écriture des caractères et mots)
- entraînements audio avec validation de votre prononciation
- suivi de progression continu
- programme de révision hebdomadaire et mensuel
- pas d'accompagnement individuel (option Premium)

Idéal pour ceux qui veulent apprendre à leur rythme (à un rythme standard).

◆ **Parcours PRO Standard (éligible CPF)**

Formation complète sur 18 mois incluant :

- accompagnement individuel (4h/mois),
- Kit Pro sur mesure adapté à votre métier (secteur + fonction)
- préparation et inscription à un examen certifiant via notre Partenaire LE LILATE

Objectif : atteindre un niveau opérationnel et obtenir une certification de niveau B1 en 18 mois. Un initié pourra démarrer ce Parcours Pro Standard en leçon 101 au lieu de 1.

◆ **Parcours PRO intensif (éligible CPF)**

Formation complète sur 9 mois incluant :

- accompagnement individuel (4h/mois),
- accès à MandarinMaster Express,
- Kit Pro sur mesure adapté à votre métier (secteur + fonction)
- Pack Famille (exclus de l'offre CPF) : 3 comptes gratuits pour 3 membres de la famille
- préparation et inscription à un examen certifiant via notre Partenaire LE LILATE

Objectif : atteindre un niveau opérationnel et obtenir une certification B1 en 9 mois.

◆ **Accompagnement individuel (Option Premium)**

Pour les élèves qui souhaitent :

- un suivi personnalisé avec une tutrice native (1 à 2 heures par mois)
- travailler spécifiquement la prononciation, la conversation ou un objectif professionnel.

4. Comment vous inscrire

S'inscrire en Freemium (essai gratuit)

1. Rendez-vous sur le site <https://mandarinmaster.fr>
2. Cliquez sur "je profite des 14 jours gratuits"
3. Remplissez le formulaire d'inscription en précisant "je suis particulier" : mail + mot de passe + autres
4. Validez votre email (code de validation envoyé)
5. Vous pouvez commencer immédiatement votre apprentissage en ligne

S'abonner directement

1. Rendez-vous sur le site <https://mandarinmaster.fr>
2. Cliquez sur "je m'abonne"
3. Remplissez le formulaire d'inscription : mail + mot de passe + autres
4. Validez votre email (code de validation envoyé)



5. Choisissez votre tarif et régler sur Stripe
6. Vous pouvez commencer immédiatement votre apprentissage en ligne

S'abonner après l'essai Freemium

1. Cliquez sur "je m'abonne"
2. Choisissez votre tarif et régler sur Stripe
3. Vous pouvez commencer immédiatement votre apprentissage en ligne

Faire financer votre formation (Parcours PRO standard ou Intensif) par votre CPF

Solution 1 :

1. Vous vous inscrivez normalement "je suis un particulier" et profitez du Freemium
2. En parallèle, vous mener vos démarches CPF (télécharger notre Guide CPF dans l'onglet "nos tarifs" / page CPF)
3. Dès acceptation de votre dossier CPF et respect des 14 jours réglementaires de rétractation, vous pourrez bénéficier de l'accompagnement individuel compris dans votre Parcours PRO.

Solution 2 :

1. Vous vous inscrivez normalement "je souhaite utiliser mon compte CPF"
2. Vous remplissez le formulaire spécifique au CPF
3. Vous renseignez votre code de validation du mail
4. Une fenêtre apparaît "Demande d'inscription envoyée"
5. Nous revenons vers vous dans les plus brefs délais pour ouvrir vos accès
6. En parallèle, vous mener vos démarches CPF (télécharger notre Guide CPF dans l'onglet "nos tarifs" / page CPF)
7. Dès acceptation de votre dossier CPF et respect des 14 jours réglementaires de rétractation, vous pourrez bénéficier de l'accompagnement individuel compris dans votre Parcours PRO.

Votre Espace

Dans votre Espace personnel, vous trouverez :

1. Vos informations de compte
2. Les abonnements
3. Vos documents : Guide Utilisateur / Contrat / règlement intérieur / Confidentialité / CGU - CGV / Mon bulletin de notes / Feuilles d'émargement / Factures
4. Parrainage
5. FAQ



Bonus XP

Chaque avancée de votre part est valorisée par des points XP qui vous donne droit à des minutes de conversation gratuite ou d'accompagnement avec une de nos tutrices natives.

5. Vos premiers pas sur MandarinMaster

Une fois inscrit(e), voici comment démarrer :

1 Connectez-vous à votre compte MandarinMaster

- Allez sur <https://mandarinmaster.fr>
- Cliquez sur "me connecter"
- Entrez votre mail et mot de passe
- Validez votre mail (si code de validation envoyé)
- Vous accédez à votre leçon

2 Faites votre leçon du jour

Il comprend :

- Une vidéo (à voir en premier)
- des exercices d'écriture de caractères et mots
- un entraînement oral sur les caractères, mots et phrases du jour
- un exercice de syntaxe
- une évaluation de votre leçon sur 8 critères
- cliquez sur "leçon terminée"

Lorsque votre leçon est terminée, vous avez accès à la leçon suivante

3 Faites votre révision hebdomadaire

Toutes les 5 leçons, vous devez faire votre révision hebdomadaire qui comprend :

- Une vidéo de révision sur les 5 leçons passées
- un entraînement en ligne
- des tests écrits (avec corrigés)
- quand votre révision est terminée, cliquez sur "terminée"

4 Faites votre révision mensuelle

Toutes les 25 leçons, vous devez faire votre révision hebdomadaire qui comprend :

- un entraînement en ligne sur les caractères et mots principaux
- un texte chinois audio à comprendre (+ QCM français)



- un texte chinois écrit à lire à voix haute + comprendre (QCM en chinois)
- Quand votre révision mensuelle est terminée, cliquez sur "terminée"

5 Accompagnement (si inclus ou demandé)

Vous pouvez à tout moment "passer à Premium"

- choisissez votre tutrice
- prenez rendez-vous avec elle sur son planning
- pour préparer vos rendez-vous, cliquez sur "je veux voir ce point avec mon tuteur" lorsque vous rencontrez une difficulté lors de vos leçons.

6. Nos ressources

Dans votre onglet "Ressources", vous trouverez :

- Vos flashcards mises à jour au fur et à mesure de vos avancées
- Vos fiches Grammaire
- Votre lexique personnalisé qui rassemble tous les mots de vocabulaire possibles avec les caractères que vous connaissez
- un accès à vos tuteurs / tutrices
- Des fiches dédiées au pinyin, aux radicaux, aux classificateurs et particules
- Vous pouvez aussi commander les Livrets de l'INALCO pour écrire les caractères
- En attendant vous avez des pages d'écriture disponibles pour vos premiers caractères

7. Votre suivi chez MandarinMaster

Quelque soit votre abonnement et le financement de votre formation, nous sommes à votre écoute pour vous accompagner, répondre à vos questions, résoudre vos éventuels problèmes techniques ou pédagogiques.

Pour toute question :

 Email : contact@mandarinmaster.fr

 Hotline MandarinMaster : 02.18.00.03.47

Temps de réponse : généralement en moins de 24h.



Conclusion

Merci d'avoir choisi MandarinMaster !

Vous avez maintenant tout ce qu'il faut pour commencer votre apprentissage dans les meilleures conditions.



FAQ – Les questions les plus fréquentes

? Je suis totalement débutant(e), est-ce adapté ?

Oui, la progression commence de zéro.

? Est-ce que je dois apprendre les caractères chinois ?

Oui, mais avec MandarinMaster pas de surcharge : 2 à 3 caractères par jour.

? Puis-je apprendre si j'ai peu de temps ?

Oui. Chaque leçon vous demandera 25 minutes si vous suivez ce qui vous est demandé. Vous avancez à votre rythme. MandarinMaster vous livre 1 leçon par jour de toute façon, 2 leçons si vous avez choisi le parcours intensif.

? Comment reporter une séance d'accompagnement ?

Vous pouvez modifier votre réservation jusqu'à 24h avant.

? Comment obtenir l'accès à l'examen CPF ?

Comme indiqué sur votre Guide CPF, vous prenez contact directement avec notre partenaire certificateur LE LILATE 3 mois avant la fin de votre parcours PRO.