

ITPAC PORTO NACIONAL – INSTITUTO TOCANTINENSE PRESIDENTE ANTÔNIO

CARLOS PORTO S/A

RELATÓRIO

DA OUVIDORIA

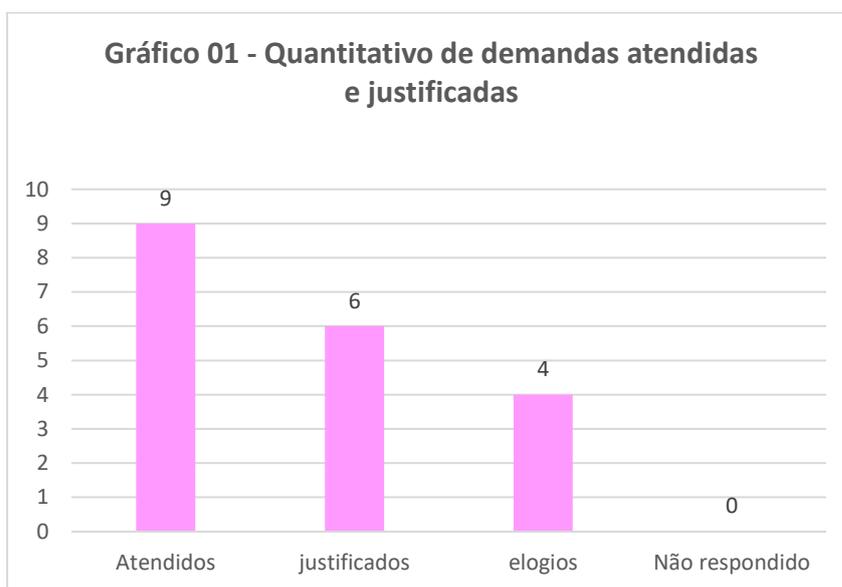
Mai de 2025

PORTO NACIONAL - TO

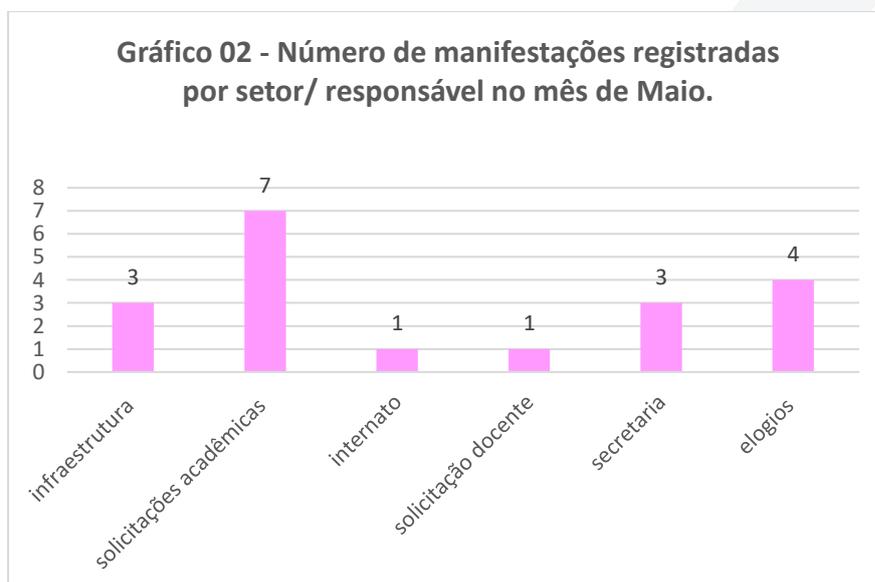
Relatório do quantitativo de demandas no setor da ouvidoria, de **01 a 31 de maio de 2025** no ITPAC PORTO NACIONAL. Obteve-se um total de **19** atendimentos.

Segue, através de planilha e gráficos, a síntese do quantitativo das solicitações enviadas para o setor da Ouvidoria.

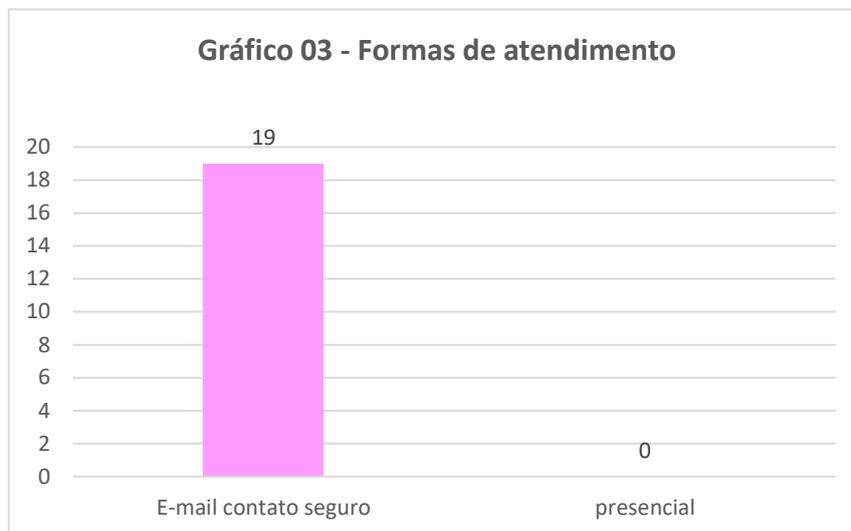
Mês/ano	Atendidos	Justificados	Elogios	Não respondido	Total
Maio /2025	09	06	4	0	19



Do número de demandas recebidas por área no período de março (19) atendimentos_conforme demonstra o Gráfico 02.



Dos meios de acesso utilizados para entrar em contato com a Ouvidoria no mês de **maio de 2025**, foram todos via e-mail institucional, conforme demonstra o Gráfico 3.



Assuntos demandados destaca-se, neste item do Relatório, as demandas da Ouvidoria a fim de que os setores acadêmicos e administrativos da Instituição permaneçam alerta quanto ao crescimento dos problemas ainda existentes no ITPAC Porto.

