

**ITPAC PORTO NACIONAL – INSTITUTO TOCANTINENSE PRESIDENTE ANTÔNIO**

**CARLOS PORTO S/A**

# **RELATÓRIO**

## **DA OUVIDORIA**

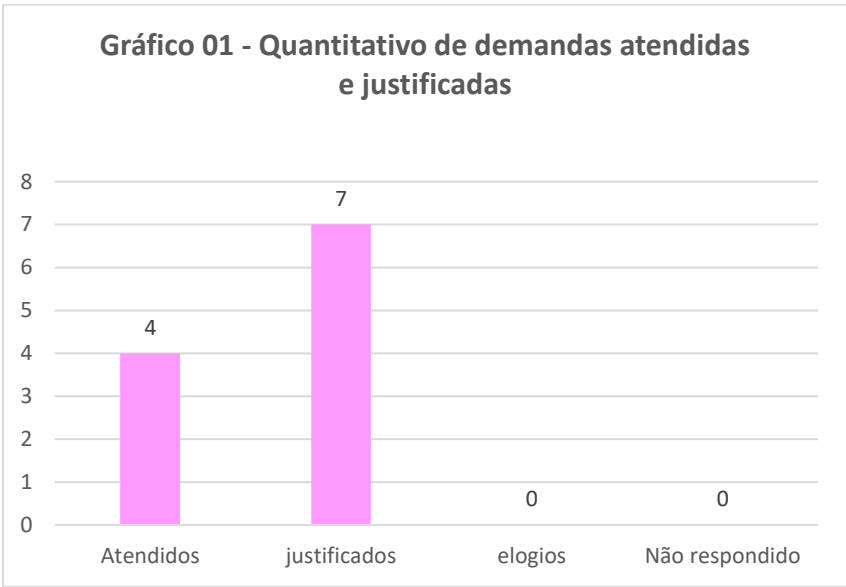
**Julho de 2025**

PORTO NACIONAL - TO

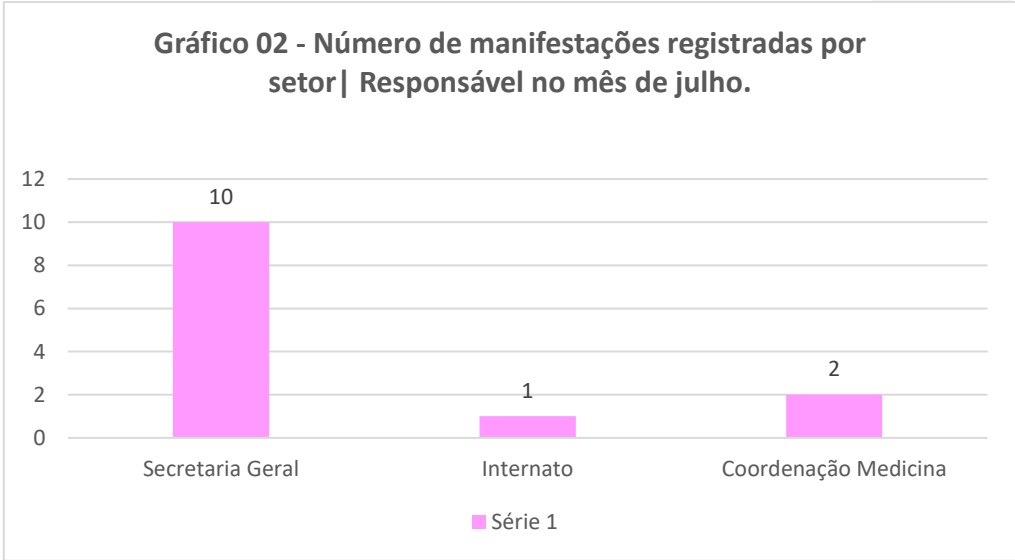
Relatório do quantitativo de demandas no setor da ouvidoria, de **01 a 31 de julho de 2025** no ITPAC PORTO NACIONAL. Obteve-se um total de 13 atendimentos.

Segue, através de planilha e gráficos, a síntese do quantitativo das solicitações enviadas para o setor da Ouvidoria.

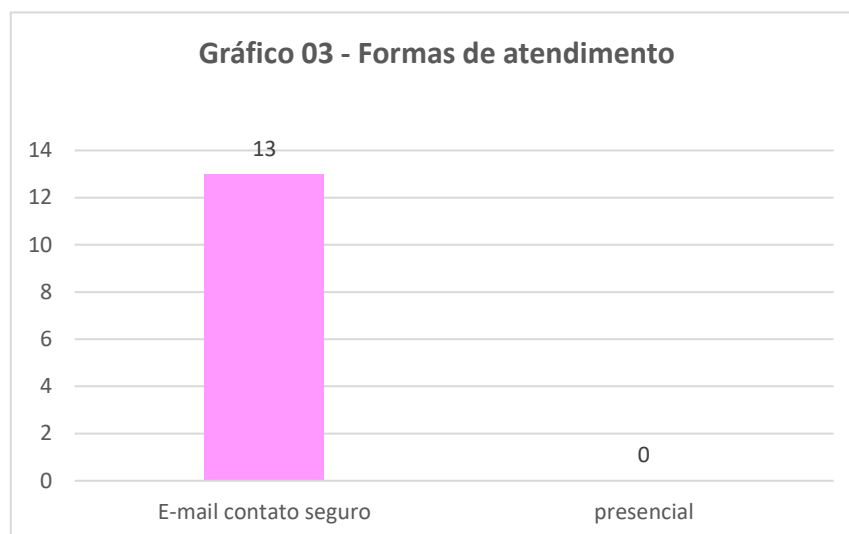
| Mês/ano    | Atendidos | Justificados | Elogios | Não respondido | Total |
|------------|-----------|--------------|---------|----------------|-------|
| Julho/2025 | 4         | 07           | 0       | 0              | 13    |



Do número de demandas recebidas por área no período de novembro (13) atendimentos conforme demonstra o Gráfico 02.



Dos meios de acesso utilizados para entrar em contato com a Ouvidoria no mês de **julho/2025**, foram todos via plataforma **Contato Seguro**, conforme demonstra o Gráfico 3.



Assuntos demandados destaca-se, neste item do Relatório, as demandas da Ouvidoria a fim de que os setores acadêmicos e administrativos da Instituição permaneçam alerta quanto ao crescimento dos problemas ainda existentes no ITPAC Porto.

