

ITPAC PORTO NACIONAL - INSTITUTO TOCANTINENSE PRESIDENTE ANTONIO

CARLOS PORTO S.A. Afya Porto Nacional - Afya Faculdade de Porto Nacional

RELATÓRIO

DA OUVIDORIA

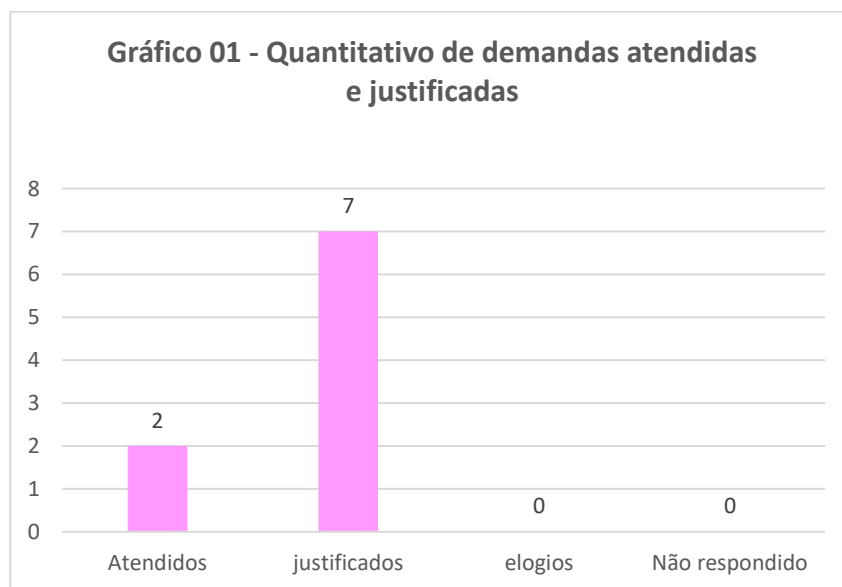
Setembro de 2025

PORTO NACIONAL - TO

Relatório do quantitativo de demandas no setor da ouvidoria, de **01 a 30 de setembro de 2025** no ITPAC PORTO NACIONAL. Obteve-se um total de 9 atendimentos.

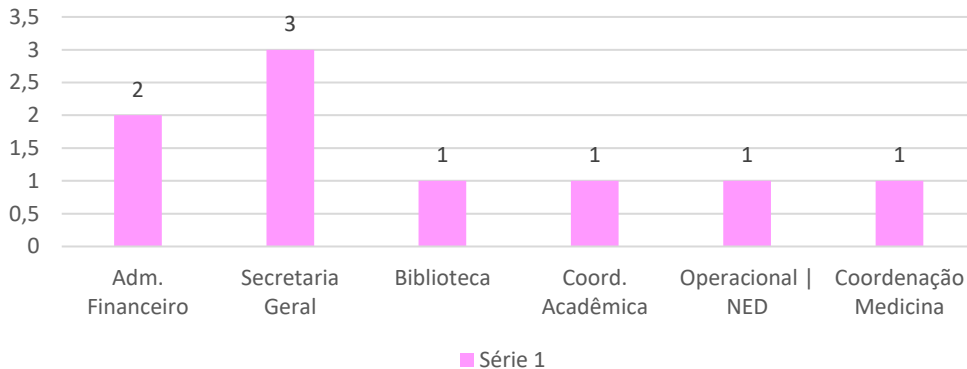
Segue, através de planilha e gráficos, a síntese do quantitativo das solicitações enviadas para o setor da Ouvidoria.

Mês/ano	Atendidos	Justificados	Elogios	Não respondido	Total
Setembro/2025	2	7	0	0	09



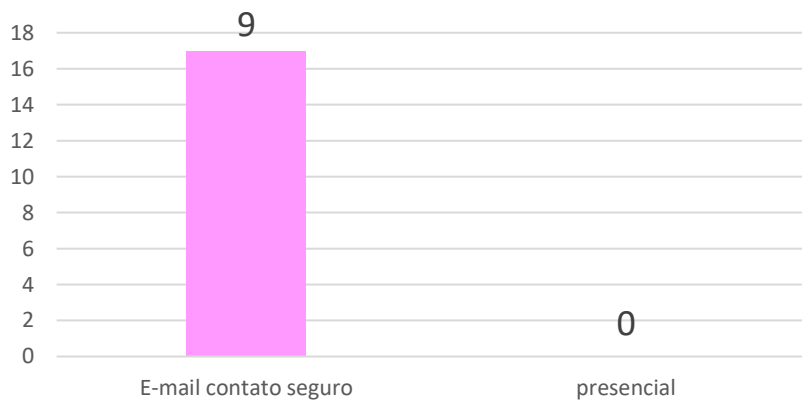
Do número de demandas recebidas por área no período de setembro (09) atendimentos conforme demonstra o Gráfico 02.

Gráfico 02 - Número de manifestações registradas por setor | Responsável no mês de setembro.



Dos meios de acesso utilizados para entrar em contato com a Ouvidoria no mês de **setembro/2025**, foram todos via plataforma **Contato Seguro**, conforme demonstra o Gráfico 3.

Gráfico 03 - Formas de Atendimento



Assuntos demandados destaca-se, neste item do Relatório, as demandas da Ouvidoria a fim de que os setores acadêmicos e administrativos da Instituição permaneçam alerta quanto ao crescimento dos problemas ainda existentes na Afya Faculdade Porto Nacional.

Gráfico 04: Assuntos Demandados

