

ITPAC PORTO NACIONAL - INSTITUTO TOCANTINENSE PRESIDENTE ANTONIO

CARLOS PORTO S.A. Afya Porto Nacional - Afya Faculdade de Porto Nacional

# **RELATÓRIO**

## **DA OUVIDORIA**

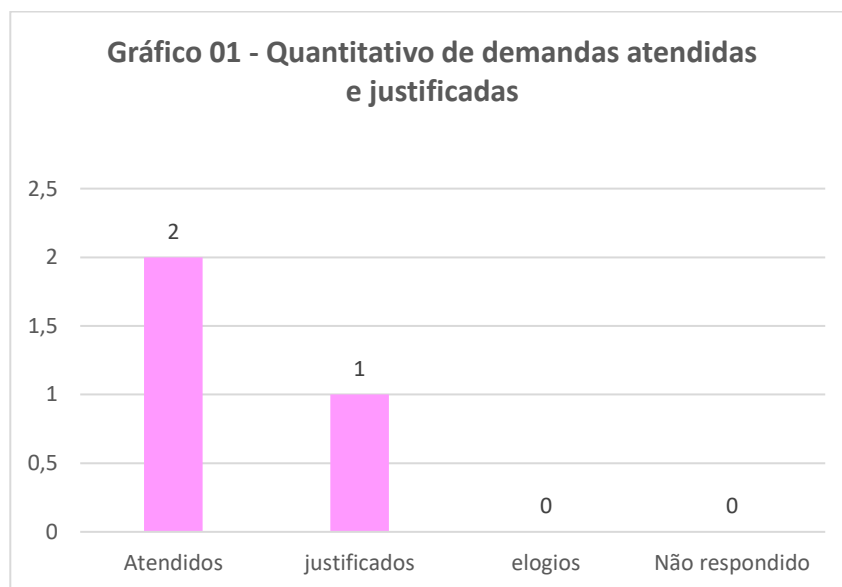
**Outubro de 2025**

**PORTO NACIONAL - TO**

Relatório do quantitativo de demandas no setor da ouvidoria, de **01 a 31 de outubro de 2025** no ITPAC PORTO NACIONAL. Obteve-se um total de 3 atendimentos.

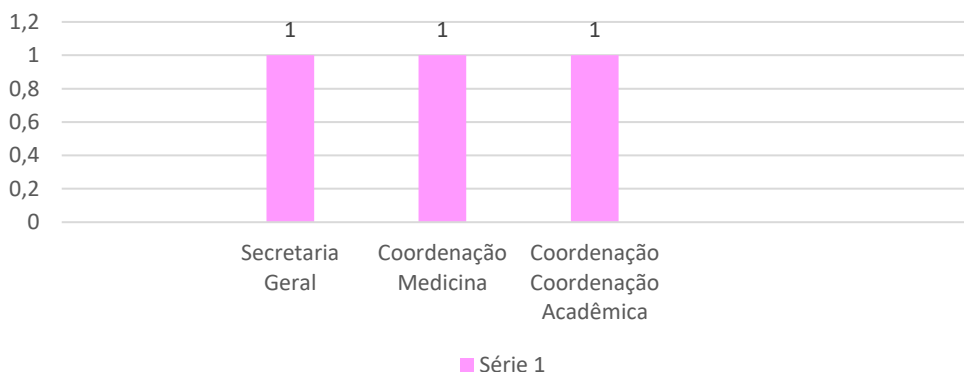
Segue, através de planilha e gráficos, a síntese do quantitativo das solicitações enviadas para o setor da Ouvidoria.

| Mês/ano      | Atendidos | Justificados | Elogios | Não respondido | Total |
|--------------|-----------|--------------|---------|----------------|-------|
| Outubro/2025 | 1         | 2            | 0       | 0              | 03    |



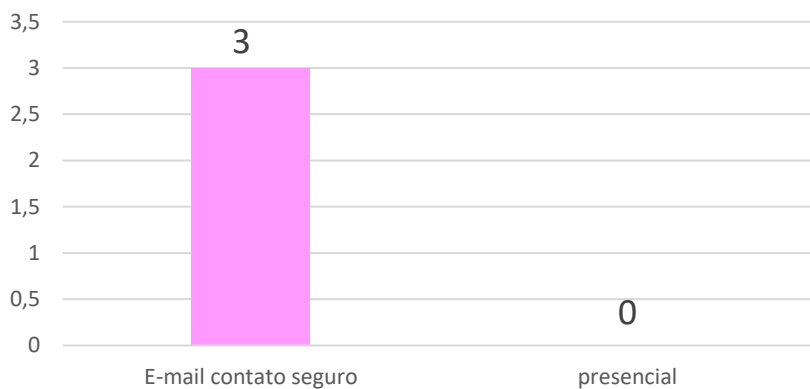
Do número de demandas recebidas por área no período de outubro (03) atendimentos, conforme demonstra o Gráfico 02.

**Gráfico 02 - Número de manifestações registradas por setor | Responsável no mês de setembro.**



Dos meios de acesso utilizados para entrar em contato com a Ouvidoria no mês de **setembro/2025**, foram todos via plataforma **Contato Seguro**, conforme demonstra o Gráfico 3.

**Gráfico 03 - Formas de Atendimento**



Assuntos demandados destaca-se, neste item do Relatório, as demandas da Ouvidoria a fim de que os setores acadêmicos e administrativos da Instituição permaneçam alerta quanto ao crescimento dos problemas ainda existentes na Afya Faculdade Porto Nacional.

**Gráfico 04: Assuntos Demandados**

