

ITPAC PORTO NACIONAL - INSTITUTO TOCANTINENSE PRESIDENTE ANTONIO

CARLOS PORTO S.A. Afya Porto Nacional - Afya Faculdade de Porto Nacional

# **RELATÓRIO**

## **DA OUVIDORIA**

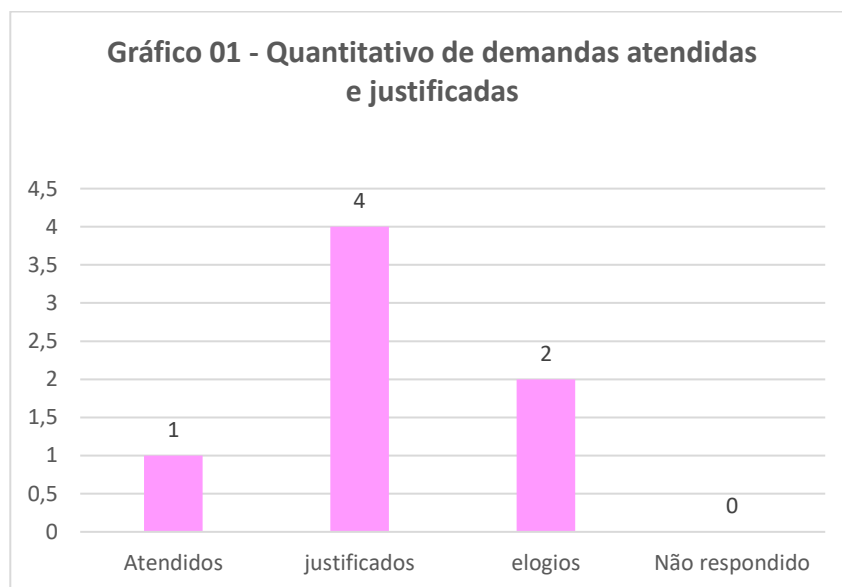
**Abril de 2026**

**PORTO NACIONAL - TO**

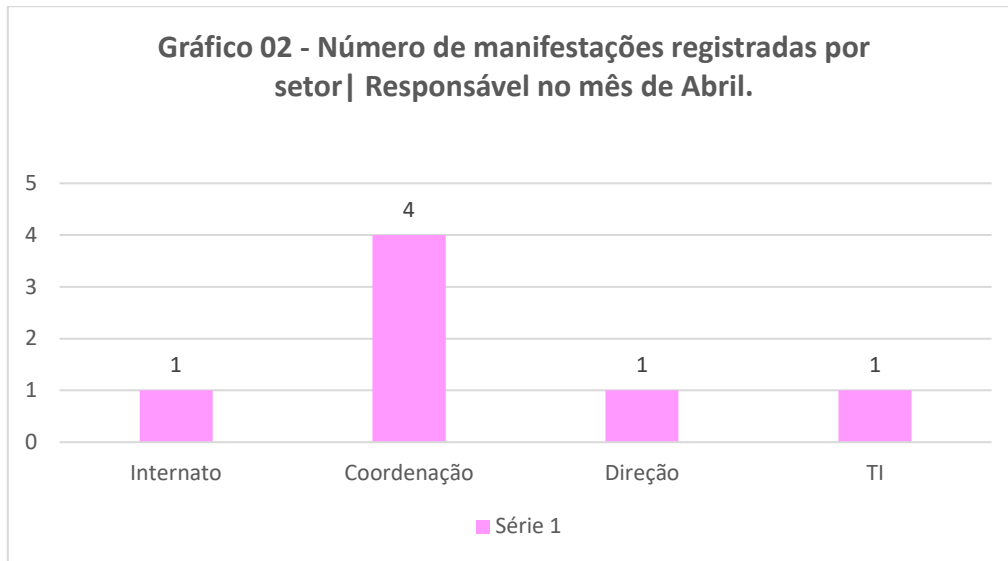
Relatório do quantitativo de demandas no setor da ouvidoria, de **01 a 30 de abril de 2026** no ITPAC PORTO NACIONAL.

Segue, através de planilha e gráficos, a síntese do quantitativo das solicitações enviadas para o setor da Ouvidoria.

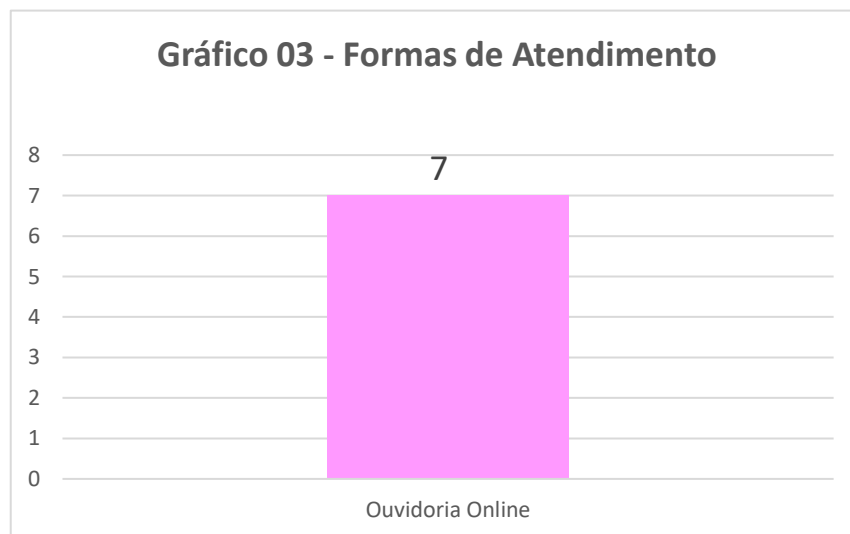
Mês/ano	Atendidos	Justificados	Elogios	Não respondido	Total
abril/2026	1	4	2	0	7



Do número de demandas recebidas por área no período de abril (1) atendimento conforme demonstra o Gráfico 02.



Dos meios de acesso utilizados para entrar em contato com a Ouvidoria é por meio da plataforma **Canal Confidencial**, conforme demonstra o Gráfico 3.



A Instituição permanece em alerta quanto ao crescimento dos problemas ainda existentes na Afya Faculdade Porto Nacional.

**Gráfico 04: Assuntos Demandados**

