



RELATÓRIO PARCIAL  
DE AUTOAVALIAÇÃO  
**INSTITUCIONAL 2025**

*Conheça!*

## Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Biblioteca Nossa Senhora das Mercês ITPAC Porto

---

R382 Relatório Integral de Autoavaliação Institucional 2025. Ricardo Alves de Sousa Junior(organizadora). Porto Nacional -TO: ITPAC Porto, 2025.

69 fls.: il.

Relatório

Afya Faculdade de Porto Nacional (Afya Porto Nacional).

1. CPA 2. Autoavaliação 3. Relatório I. Título II. JUNIOR, Ricardo Alves de Sousa.

CDD 001.42

---

**Índice para catálogo sistemático: Raquel Modesto – Bibliotecária CRB\_2/1285**



# Sumário

|           |                                                                                            |           |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1.</b> | <b>INTRODUÇÃO .....</b>                                                                    | <b>8</b>  |
| 1.1.      | <i>Autoavaliação e o Novo Marco Regulatório.....</i>                                       | <i>10</i> |
| 1.1.1.    | Dos Aspectos Fundamentais do Planejamento Estratégico .....                                | 10        |
| 1.2.      | <i>Identificação .....</i>                                                                 | <i>11</i> |
| 1.2.1.    | MANTENEDORA .....                                                                          | 11        |
| 1.2.2.    | MANTIDA .....                                                                              | 11        |
| 1.3.      | <i>Breve Histórico da IES .....</i>                                                        | <i>11</i> |
| 1.4.      | <i>Composição da Comissão Própria de Avaliação do ITPAC.....</i>                           | <i>15</i> |
| <b>2.</b> | <b>METODOLOGIA.....</b>                                                                    | <b>15</b> |
| <b>3.</b> | <b>DESENVOLVIMENTO .....</b>                                                               | <b>19</b> |
| 3.1.      | <i>Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional) .....</i>                               | <i>21</i> |
| 3.2.      | <i>Eixo 2 Desenvolvimento Institucional .....</i>                                          | <i>27</i> |
| 3.2.1.    | DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....                           | 27        |
| 3.2.2.    | DIMENSÃO 1: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES .....                                           | 28        |
| <b>4.</b> | <b>Percepção dos Atores da Avaliação Institucional .....</b>                               | <b>32</b> |
| 4.1.      | <i>Percepção dos Docentes a Avaliação .....</i>                                            | <i>32</i> |
| 4.1.1.    | Percepção dos Docentes sobre eixo 3 (Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão) .....       | 35        |
| 4.2.      | <i>Percepção dos Técnicos Administrativos quanto a Autoavaliação.....</i>                  | <i>37</i> |
| 4.2.1.    | Percepção dos Técnicos Administrativos sobre eixo 4 (Gestão e Apoio Institucional) .....   | 39        |
| 4.2.2.    | Percepção dos Técnicos Administrativos sobre eixo 5 (Estrutura Física e Tecnológica) ..... | 42        |
| 4.3.      | <i>Percepção dos Discentes quanto a Autoavaliação .....</i>                                | <i>43</i> |
| 4.3.1.    | Percepção dos Discentes sobre eixo 3 (Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão) .....      | 44        |
| 4.3.2.    | Percepção dos Discentes sobre a Coordenação de Curso .....                                 | 49        |
| 4.3.3.    | Percepção dos Discentes sobre eixo 4 (Gestão Institucional e Apoio Discente) .....         | 51        |
| 4.3.4.    | Percepção dos Discentes sobre eixo 5 (Estrutura Física e Tecnológica) .....                | 55        |
| <b>5.</b> | <b>AÇÕES PREVISTAS COM BASE NAS ANÁLISES.....</b>                                          | <b>58</b> |
| <b>6.</b> | <b>Versão do Relatório .....</b>                                                           | <b>60</b> |
| <b>7.</b> | <b>REFERÊNCIAS.....</b>                                                                    | <b>61</b> |



## Figuras

|                                                                                                                                                     |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1 - Régua de Satisfação.....                                                                                                                 | 16 |
| Figura 2 - questionário de avaliação da comunidade externa eixo 1- campus de estágio.....                                                           | 17 |
| Figura 3 - questionário de avaliação da comunidade externa eixo 2- curricularização da extensão.....                                                | 18 |
| Figura 4 - questionário de avaliação da comunidade externa eixo 3- prestadores de serviços. ....                                                    | 18 |
| Figura 5 - Tela do site do novo sistema de pesquisa da Afya (2025/2).....                                                                           | 19 |
| Figura 6 - Reunião com a direção geral para o alinhamento da avaliação institucional. ....                                                          | 20 |
| Figura 7 - Reunião com membros da CPA para alinhamento da avaliação institucional. ....                                                             | 21 |
| Figura 8 - calendário Acadêmico 1º semestre 2025/1 .....                                                                                            | 21 |
| Figura 9 - calendário Acadêmico 2º semestre 2025/2.....                                                                                             | 22 |
| Figura 10 - Resultado da avaliação docente em 2025/1. ....                                                                                          | 23 |
| Figura 11 - Site e-mec onde será inserido o relatório da CPA .....                                                                                  | 23 |
| Figura 12 - Site da AFYA PORTO NACIONAL/ITPAC Porto onde são inseridos os relatórios da CPA. ....                                                   | 24 |
| Figura 13 - Rede Social Instagram aonde será inserido o relatório da CPA. ....                                                                      | 24 |
| Figura 14 - Histórico da Adesão da Comunidade Acadêmica nas Avaliações Institucionais da CPA. ....                                                  | 25 |
| Figura 15 - Resultado da Avaliação institucional de 2025.....                                                                                       | 25 |
| Figura 16 - Avaliação institucional com a comunidade 2025.....                                                                                      | 26 |
| Figura 17 - Divulgação da avaliação institucional para comunidade acadêmica.....                                                                    | 26 |
| Figura 18 - Missão, Visão e valores do grupo Afya. ....                                                                                             | 28 |
| Figura 19 - Ação arrecadado 1750 litros de leite que foram doadas para dez entidades de Porto Nacional.....                                         | 29 |
| Figura 20 - Resultado da Avaliação institucional de 2020.....                                                                                       | 29 |
| Figura 21 - Campanha social atrelada a Avaliação Institucional de 2021. ....                                                                        | 30 |
| Figura 22 - Campanha social atrelado a Avaliação Institucional de 2023. Ação de doação de brinquedos pedagógicos para a APAE de Porto Nacional..... | 31 |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 23 - Campanha social atrelado a Avaliação Institucional de 2024. Ação de doação de cadeiras de rodas para a APAE de Porto Nacional. ....                                                                                                                                                                         | 31 |
| Figura 24 - eixos avaliados pelos Docentes. ....                                                                                                                                                                                                                                                                        | 32 |
| Figura 25 - Autoavaliação Docente, itens avaliados.....                                                                                                                                                                                                                                                                 | 33 |
| Figura 26 - Trocar dos roteadores e sistema interno de internet. ....                                                                                                                                                                                                                                                   | 34 |
| Figura 27 - Reconhecimento Docente dos cursos em 2025.....                                                                                                                                                                                                                                                              | 34 |
| Figura 28 - Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão. ....                                                                                                                                                                                                                                                              | 35 |
| Figura 29 - Evento de internacionalização Afya Digital em 2025. ....                                                                                                                                                                                                                                                    | 36 |
| Figura 30 - Evento de internacionalização Afya Digital em 2025, Congresso Internacional de Medicina Afya – CONIMA. ....                                                                                                                                                                                                 | 37 |
| Figura 31 - Adesão dos Atores Colaboradores na Avaliação Institucional. ....                                                                                                                                                                                                                                            | 38 |
| Figura 32 - Figura 35: Acompanhamento da atores Colaboradores na Avaliação Institucional. ....                                                                                                                                                                                                                          | 38 |
| Figura 33 - Avaliação dos Colaboradores 2025. ....                                                                                                                                                                                                                                                                      | 39 |
| Figura 34 - lançamento do aplicativo da central do aluno Afya. ....                                                                                                                                                                                                                                                     | 40 |
| Figura 35 - Universidade corporativa UCA Afya.....                                                                                                                                                                                                                                                                      | 41 |
| Figura 36 - Percepção dos Técnicos Administrativos sobre eixo 4 (Gestão e Apoio Institucional). ....                                                                                                                                                                                                                    | 42 |
| Figura 37 - Percepção dos Técnicos Admirativos sobre eixo 5 (Estrutura Física e Tecnológica).....                                                                                                                                                                                                                       | 43 |
| Figura 38 - Percepção dos Discentes quanto a Autoavaliação 2025/2. ....                                                                                                                                                                                                                                                 | 44 |
| Figura 39 - Percepção dos Discentes sobre eixo 3 (Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão). ....                                                                                                                                                                                                                       | 45 |
| Figura 40 - inglês na Bagagem: Comunicação Básica para Viagens Internacionais. Link: <a href="https://www.itpacporto.edu.br/noticias/ingles-na-bagagem-comunicacao-basica-para-viagens-internacionais">https://www.itpacporto.edu.br/noticias/ingles-na-bagagem-comunicacao-basica-para-viagens-internacionais</a> .... | 46 |
| Figura 41 - Aluno aprovado no programa Afycinados por ciência participação no eventoo 19th World Congress of Neurosurgery em Dubai 2025. ....                                                                                                                                                                           | 47 |
| Figura 42 - Professora aprovada no programa Afycionados por Ciência no no evento19th World Congress of Anaesthesiologists em Marrocos 2025. ....                                                                                                                                                                        | 48 |
| Figura 43 - Chamamento para publicação de produção científica. ....                                                                                                                                                                                                                                                     | 49 |



|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 44 - Percepção dos Discentes sobre a atuação dos Coordenadores de Curso 2025/2. ....     | 50 |
| Figura 45 - Percepção dos Discentes sobre a atuação do(a) Professor(a) da(s) Disciplina(s)..... | 51 |
| Figura 46 - Percepção dos Discentes sobre Gestão Institucional e Apoio Discente. ....           | 52 |
| Figura 47 - Percepção dos Discentes sobre Gestão Institucional e Apoio Discente. ....           | 52 |
| Figura 48 - Percepção dos Discentes sobre Gestão Institucional e Apoio Discente 2023/2. ....    | 53 |
| Figura 49 - Percepção dos Discentes sobre Gestão Institucional e Apoio Discente 2022/2. ....    | 53 |
| Figura 50 - Percepção dos Discentes sobre Gestão Institucional e Apoio Discente 2021/2. ....    | 54 |
| Figura 51 - Cartaz da ouvidoria .....                                                           | 55 |
| Figura 52 - Percepção dos acadêmicos sobre eixo 5 (Estrutura Física e Tecnológica) 2025/2. .... | 56 |
| Figura 53 - Percepção dos acadêmicos sobre eixo 5 (Estrutura Física e Tecnológica) 2024/2. .... | 56 |
| Figura 54 - Percepção dos acadêmicos sobre eixo 5 (Estrutura Física e Tecnológica) 2023/2. .... | 57 |
| Figura 55 - Percepção dos acadêmicos sobre eixo 5 (Estrutura Física e Tecnológica) 2022/2. .... | 57 |



## **Quadros**

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Quadro 1 - Cursos de graduação em funcionamento..... | 14 |
|------------------------------------------------------|----|



## 1. INTRODUÇÃO

A autoavaliação pode proporcionar às IES a possibilidade de reflexão sobre suas próprias perspectivas e seus planejamentos futuros, considerando o contexto real e atual em que se encontra. Nesse sentido, para o aprimoramento contínuo do processo avaliativo e para que o mesmo possa trazer os resultados esperados, pode-se aplicar a avaliação da avaliação (ZIMMERMANN e ALVES, 2021).

Para Leite (2008) a avaliação é um “organizador qualificado”, pois, organiza e coloca em seu lugar as informações que temos sobre uma IES. O processo de avaliação com informações organizadas favorece o entendimento de situações e relações, construção de sentidos e conhecimentos sobre sujeitos, estruturas e atividades que ocorrem em uma instituição educativa em um determinado período. Quando se tratar de autoavaliação institucional, responsabilidade primeira da Comissão própria de Avaliação (CPA), há que entendê-la como um processo interno de avaliação autorreferencializado, levado a cabo por sujeitos interessados e integrantes da própria instituição em que ela acontece. Desta forma, estes sujeitos tornam-se participantes como avaliadores e como avaliados.

A CPA é, ou deveria ser, protagonista na avaliação institucional das IES, sendo responsável por coordenar as ações de autoavaliação e fornecer todas as informações necessárias ao INEP-MEC, além de sensibilizar a comunidade para participação dos processos avaliativos. Logo, as funções de uma CPA compreendem importante diagnóstico para o planejamento institucional (CARVALHO e MELO, 2020).

A autoavaliação de uma instituição de ensino superior deve perceber a eficiência e consonância daquilo que é executado no ensino, na pesquisa e na extensão com o seu PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional. A Comissão Própria de Avaliação, instituída pela Lei nº 10.861, de 14 de Abril de 2004 com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP, tem seu próprio estatuto ou regimento e deve assegurar a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada e ter atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior (ANAUATE-NETTO e colegas).



Segundo Soares, Mazon, Soares (2018) a Lei 10.861 de 2004 (BRASIL, 2004a), atualmente em vigor para avaliação de Instituições de Ensino Superior (IES), assegura que a avaliação das instituições deverá utilizar procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco.

Para Francisco e colaboradores (2013) a Autoavaliação Institucional (AI) regulamentada pelo SINAES aparece como a maior inovação do processo, já que conta com a participação de toda a comunidade acadêmica, sendo um processo legítimo, justo, inclusivo e, principalmente, sob um viés formativo e emancipatório.

A avaliação do tipo regulação, de competência do Estado é legal e técnica; enquanto a avaliação educativa é de competência da IES e visa à melhoria contínua da qualidade, principalmente através dos processos de AI, de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA) (MARTINS e ALVES, 2018).

A AI provoca transformações na gestão da IES em um caminho de direção dupla, sendo que provoca mudanças a partir da readequação ou revisão das estruturas já existentes; e implicando a necessidade de mais investimentos para superar deficiências detectadas pelo processo avaliativo realizado. Nesse contexto, é imprescindível o engajamento dos gestores no processo, bem como a compreensão da necessidade da tomada de decisão para atender às duas situações antes apontadas. Trata-se, portanto, de os dirigentes ouvirem o que têm a dizer os resultados da AI nas várias dimensões do SINAES (SOUZA, 2018).

Segundo Silva e Gomes (2011) o atual processo de autoavaliação institucional é baseado em três peças da legislação que o organiza e o orienta no âmbito do SINAES: Lei nº 10.861/04, a Portaria nº 2.051/04 e a Lei nº 5.773/06. Dentre estes, o que trata especificamente da autoavaliação é a Portaria nº 2.051/04: versa sobre a composição, natureza e função da CPA. A referida Portaria define que a CPA é autônoma, estando a cargo das próprias IES o estabelecimento do estatuto que regulamenta as “formas de composição”, a “dinâmica de funcionamento” e a “especificação das atribuições”, assegurando a participação da comunidade acadêmica e a divulgação dos resultados.

O processo de avaliação com informações organizadas favorece o entendimento de situações e relações, construção de sentidos e conhecimentos sobre sujeitos, estruturas e atividades que ocorrem em uma instituição educativa em um



determinado período de tempo. Em verdade, uma avaliação indica qual o conhecimento que vale – o que se deve saber a respeito do quê, o que se valoriza em detrimento do quê (LEITE, 2008).

### 1.1. Autoavaliação e o Novo Marco Regulatório

O marco legal inicia-se para este ciclo no ano de 2014 com a publicação da nota técnica Nº 65, em que se institui as versões parcial e integral. Posto isto, O relatório de autoavaliação institucional, elaborado pela CPA, deverá conter cinco partes: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise dos dados e das informações e ações previstas com base nessa análise. Segue detalhamento do que poderá ser abordado em cada uma das partes.

O relatório parcial deverá contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando os eixos trabalhados.

O relatório integral deverá contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Deverá, ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à IES.

#### 1.1.1. Dos Aspectos Fundamentais do Planejamento Estratégico

Nunes, Duarte e Pereira (2017), a avaliação institucional é uma ferramenta fundamental que viabiliza a identificação dos erros e equívocos cometidos para que, a partir disto, se torne possível vencer os obstáculos a fim de viabilizar o crescimento da instituição e da comunidade acadêmica como um todo. Conforme as autoras, esse processo articulado ao planejamento se traduz em uma ação que assegura o desenvolvimento da instituição de maneira eficaz.

Para Martins e Alves (2018) o escopo de trabalho da CPA consiste na melhoria da qualidade da educação superior; na orientação da expansão da oferta desta modalidade de ensino; no progressivo aumento da eficácia institucional, efetividade acadêmica e social; assim como, notadamente, na promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das Instituições de Educação Superior – IES, através da valorização da sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.



## 1.2. Identificação

### 1.2.1. MANTENEDORA

Nome: **INSTITUTO TOCANTINENSE PRESIDENTE ANTÔNIO CARLOS – PORTO NACIONAL**

Sede: Rua 02 Qd 07, S/N – Jardins dos Ypês, Porto Nacional - TO

CEP: 77.502-314

CNPJ: 10.261. 569/0001 – 64

Telefone: 63 + cód. da operadora+ 4040-4715

Fax: 63 – 3363 - 9600

E-mail: edvar.reis@afya.com.br

Direção Geral: EDVAR DOS REIS

### 1.2.2. MANTIDA

Nome: **Afya Faculdade de Porto Nacional – Afya Porto Nacional (Código 5544)**

Endereço: Rua 02 Qd 07, S/N – Jardins dos Ypês, Porto Nacional - TO

Cep: 77.502-314

Telefone: 63 + cód. da operadora+ 4040-4715

E-mail: fabricia.amaral@afya.com.br

Coordenadora Acadêmica: FABRÍCIA GONÇALVES AMARAL PONTES

## 1.3. Breve Histórico da IES

Em 19 de novembro de 2010, a UNIÃO, por meio do MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO, representada pela SECRETARIA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR; o ESTADO DE TOCANTINS, por meio da SECRETARIA ESTADUAL DE EDUCAÇÃO e pelo CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO e pelo MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL, por meio da PROCURADORIA DA REPÚBLICA NO ESTADO DE TOCANTINS, firmam o ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA que entre si celebram, objetivando estabelecer mecanismos que viabilizem a efetivação do entendimento manifestado pelo SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL no julgamento da ADI nº 2.501, mediante a renovação junto ao SISTEMA FEDERAL, dos atos regulatórios praticados no âmbito do SISTEMA ESTADUAL em face das INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR mantidas pela iniciativa privada. O extrato



deste ACORDO foi publicado no DOU nº 231, em 03 de dezembro de 2010, com vigência de 02 (dois) anos, contados a partir da data de sua assinatura, datada de 19 de novembro de 2010.

Neste ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA constam as situações das INSTITUIÇÕES DE EDUCAÇÃO SUPERIOR e dos CURSOS DE GRADUAÇÃO, objeto do respectivo ACORDO citado, que registram a regularidade da FACULDADE PRESIDENTE ANTÔNIO CARLOS e dos seguintes CURSOS DE GRADUAÇÃO, modalidade bacharelado presencial, em funcionamento: Administração, Enfermagem, Engenharia Civil, Medicina, Odontologia e Arquitetura e Urbanismo.

Em 12 de agosto de 2011, a SERES/MEC publicou no DOU nº 155, o Edital SERES nº 1, que tem como objeto o Regime de Migração de Sistemas das Instituições de Educação Superior Privadas.

Em consonância com as diretrizes e procedimentos estabelecidos no Edital SERES nº 1, as INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR, citadas no referido ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA, iniciaram, em 12 de agosto de 2011, os procedimentos relativos ao processo de migração do Sistema Estadual de Educação do Estado de Tocantins para o Sistema Federal de Ensino Superior – MEC.

Em 2011, dando início ao processo de migração, foi protocolado no e-MEC o primeiro processo da FACULDADE PRESIDENTE ANTÔNIO CARLOS (FAPAC) para fins de credenciamento institucional, que recebeu o nº 201107237. Com relação a este processo, a IES recebeu durante os dias 19/03/2017 a 23/03/2017 a comissão avaliadora, que tendo realizado as considerações sobre cada uma das dez dimensões avaliadas, o Protocolo de Compromisso e sobre os requisitos legais, todos integrantes deste relatório e, considerando também os referenciais de qualidade dispostos na legislação vigente (diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior.

A partir do ano de 2019 a FAPAC/ITPAC PORTO passou a integrar o Grupo Educacional Afya, liderança e referência nacional na formação médica e no desenvolvimento de soluções tecnológicas, mas com atuação na formação de profissionais das demais áreas do conhecimento. Com sede em Nova Lima (MG), a Afya é uma companhia de capital aberto, com ações negociadas na bolsa de valores NASDAQ, nos Estados Unidos, desde 2019. A Afya se diferencia por adotar uma



metodologia inovadora, centrada no aluno, combinando conteúdo integrado, aprendizado interativo e experiência adaptativa.

Em um movimento estratégico de consolidação da identidade institucional e alinhamento à sua mantenedora, no dia 30 de julho de 2025, foi oficializada no sistema e-MEC a alteração da denominação da IES. A unidade, anteriormente identificada como FAPAC - Faculdade Presidente Antônio Carlos, passou a denominar-se oficialmente Afya Faculdade de Porto Nacional, com o nome de fantasia Afya Porto Nacional. Esta mudança simboliza não apenas uma atualização nomenclatural, mas o pleno amadurecimento da integração da unidade ao ecossistema de ensino da Afya, mantendo o compromisso com a excelência acadêmica e o desenvolvimento regional.

Neste sentido, a Instituição desenvolve atividades acadêmicas para que o perfil do egresso/profissional seja de formação generalista, humanista, crítica e reflexiva, capacitado a atuar, eticamente, de forma resolutiva, no mercado de trabalho, com foco nos indivíduos, na família e na comunidade, na perspectiva da integralidade e com senso de responsabilidade social, justiça e cidadania, em consonância com a Missão de “Tornar-se referência em educação médica e da saúde, capacitando nossos alunos para transformarem seus sonhos em experiências extraordinárias de aprendizagem ao longo da vida” estar entre as melhores Instituições de Ensino Superior do Brasil, sua visão é “um mundo com melhor educação, saúde e bem-estar.”

Passados apenas 16 anos de sua implantação, a AFYA PORTO NACIONAL/ITPAC PORTO é atualmente uma das principais referências educacionais no Estado e sociedade do Tocantins, goza de autonomia de modo a exercer suas atividades oferecendo serviços educacionais voltados essencialmente para a formação de nível superior visando a promover o desenvolvimento regional, observado o que estabelece em seu Regimento e demais dispositivos legais aplicáveis, com aprovação pela Entidade Mantenedora.

Seus discentes são oriundos majoritariamente de Porto Nacional/TO, Palmas/TO, Gurupi /TO, Goiânia/GO entre outros, evidenciando a capilaridade da IES no estado do Tocantins.

Por fim, considerando, portanto, os referenciais de qualidade dispostos na legislação vigente, nas diretrizes da CONAES, no atendimento integral do Protocolo de Compromisso e neste instrumento de avaliação, a proposta do Recredenciamento



da IES – A Faculdade Afya Porto Nacional - apresenta um perfil MUITO ALÉM do que expressa o referencial mínimo de qualidade: CONCEITO FINAL 5.

*Quadro 1 - Cursos de graduação em funcionamento*

| <b>Curso</b>     | <b>Habilitação</b> | <b>Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento</b>                                                                 | <b>Vagas</b> | <b>Turno</b> | <b>Duração do Curso</b> | <b>CC</b> | <b>ENADE</b> | <b>CPC</b> |
|------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------------------|-----------|--------------|------------|
| Agronomia        | Bacharelado        | Autorizado pela Portaria MEC Nº 270, de 02 de agosto de 2023, publicada no Diário Oficial da União.                 | 120          | Noturno      | 5 anos / 10 semestres   | 4         | 2            | 3          |
| Agronegócio      | Tecnológico        | Autorizado pela Portaria MEC Nº 200, de 11 de julho de 2023, publicada no Diário Oficial da União.                  | 120          | Noturno      | 3 anos / 6 semestres    | 4         | 2            | 3          |
| Enfermagem       | Bacharelado        | Reconhecimento renovado pela Portaria MEC nº 949, de 30 de agosto de 2021, publicada no Diário Oficial da União.    | 120          | Noturno      | 5 anos / 10 semestres   | 4         | 3            | 4          |
| Engenharia Civil | Bacharelado        | Reconhecimento renovado pela Portaria MEC nº 110, de 04 de fevereiro de 2021, publicada no Diário Oficial da União. | 120          | Noturno      | 5 anos / 10 semestres   | 4         | 3            | 3          |
| Medicina         | Bacharelado        | Portaria de Renovação de Reconhecimento MEC Nº 429 de 15 de maio de 2017,                                           | 120 vagas    | Integral     | 6 anos / 12 semestres   | 4         | 2            | 3          |



|             |             |                                                                                                                   |     |          |                       |   |   |   |
|-------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------|-----------------------|---|---|---|
|             |             | publicada no Diário Oficial da União.                                                                             |     |          |                       |   |   |   |
| Odontologia | Bacharelado | Reconhecimento renovado pela Portaria MEC nº 200, de 06 de janeiro de 2022, publicada no Diário Oficial da União. | 120 | Integral | 5 anos / 10 semestres | 4 | 3 | 3 |
| Psicologia  | Bacharelado | Reconhecimento renovado pela Portaria MEC nº 152, de 12 de março de 2025, publicada no Diário Oficial da União.   | 100 | Integral | 5 anos / 10 semestres | 5 |   |   |

#### 1.4. Composição da Comissão Própria de Avaliação do ITPAC

-  Ricardo Alves de Sousa Junior (Presidente e Representante Técnico administrativo);
-  Johann Ferreira Marinho (Representante Técnico Administrativo)
-  Jordan Pinto Guimarães (Representante Docente)
-  Edinaura Rios Cunha (Representante Docente)
-  Juliana Martins Coelho de Oliveira (Representante Discente)
-  Guilherme Pereira Lima Marinho (Representante Discente)
-  Fernanda Santiago Barros (Membro da comunidade externa)
-  Luzivania Pereira Tavares (Membro da comunidade externa);

## 2. METODOLOGIA

O planejamento e desenvolvimento da autoavaliação faz parte da rotina e está sob a responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA), constituída por representantes dos segmentos: discente, docente, técnico-administrativo e comunidade externa. A comunidade externa tem um papel fundamental no momento do planejamento, uma vez que outros membros da CPA possuem exclusivamente o olhar interno, ou seja, para dentro do campo administrativo e acadêmico. É no momento do planejamento que é abordado a metodologia participativa, que traz para



o âmbito das discussões, olhares e percepções de toda a comunidade acadêmica, de forma colaborativa, utilizando diversos instrumentos e métodos combinados, buscando alcançar sempre elementos que traduzam a quantidade e qualidade institucional, baseado nas necessidades locais e possíveis situações específicas, que venham surgir ao longo da jornada acadêmica.

Para este ciclo avaliativo de 2025 a CPA da AFYA PORTO NACIONAL/ITPAC PORTO utilizou-se de duas técnicas para analisar as informações colhidas na Avaliação Institucional, realizada no período 2022 a 2025.

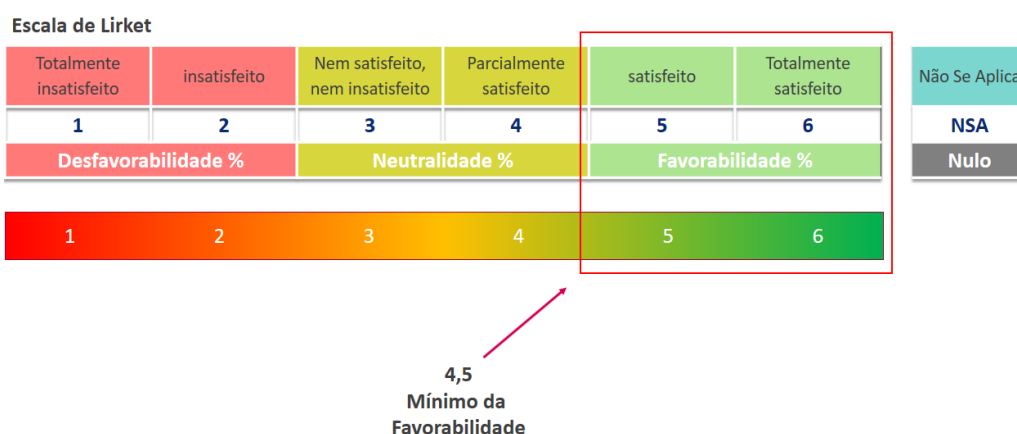


Figura 1 - Régua de Satisfação

O Índice de Satisfação – IS será medido através da adoção de margens para atuações em três estágios de tempos. A Saber:

- I. **Plano de Ação Imediato**: Quando o IS estiver no intervalo de  $1 \leq IS \leq 2.9$
- II. **Plano de Ação Médio Prazo**: Quando o IS estiver no intervalo de  $3 \leq IS \leq 4.5$
- III. **Plano de Ação Longo Prazo**: Quando o IS estiver no intervalo de  $4.6 \leq IS$

Usou-se a aplicação de questionários com três eixos para a comunidade externa para perceber olhar externo da sociedade civil para os serviços prestados pela IES. O objetivo é coletar dados qualitativos com a finalidade de perceber como a AFYA PORTO NACIONAL/ITPAC PORTO contribuiu e contribui para o crescimento e desenvolvimento da cidade de Porto Nacional e Região. A sociedade civil é convidada a participar da CPA e poderá se manifestar por meio de questionários que foram aplicados setores de atendimento ao público da IES, Unidades básicas de saúde, Unidade de pronto atendimento (UPA), locais de prática de estágio, bem como os



prestadores de serviços. A pesquisa possui três eixos, são eles: Eixo 1- Prestadores de serviços, Eixo 2- Eventos de extensão e Eixo 3- Locais de prática.

Os participantes são convidados a avaliarem as melhorias que a IES promove para o município e região, se as práticas de estágios apresentam uma proposta que atende necessidades da população local e se os participantes se sentem seguros ao serem atendidos por nossos alunos estagiários sob a supervisão do profissional responsável.



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO - CAMPUS DE ESTÁGIO/PRÁTICA**

1. Em relação ao serviço prestado, avalie os pontos abaixo:

|                                       |                       |            |             |              |                         |
|---------------------------------------|-----------------------|------------|-------------|--------------|-------------------------|
| Atendimento                           | Totalmente Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Totalmente Insatisfeito |
| Tempo de espera durante o atendimento | Totalmente Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Totalmente Insatisfeito |
| Clareza nas informações               | Totalmente Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Totalmente Insatisfeito |
| Confiança nos procedimentos           | Totalmente Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Totalmente Insatisfeito |
| Cordialidade                          | Totalmente Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Totalmente Insatisfeito |

2. Avalie a importância da instituição para o município/região:

|                                                                     |                       |            |             |              |                         |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|-------------|--------------|-------------------------|
| Geração de empregos no município:                                   | Totalmente Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Totalmente Insatisfeito |
| Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mercado: | Totalmente Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Totalmente Insatisfeito |
| Ações sociais comunitárias promovidas pela IES:                     | Totalmente Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Totalmente Insatisfeito |
| Ações conjuntas da instituição com o município:                     | Totalmente Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Totalmente Insatisfeito |
| Investimento na rede de saúde:                                      | Totalmente Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Totalmente Insatisfeito |

3. As práticas e os estágios atendem as necessidades da população local?  
☐ Sim  
☐ Não  
 Comente: \_\_\_\_\_

4. Você se sente seguro ao ser atendido por um aluno e/ou estagiário da instituição sob a supervisão de um profissional responsável?  
☐ Sim  
☐ Não  
 Comente: \_\_\_\_\_

5. Na sua visão, em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez), o quanto você indicaria os serviços prestados pela instituição a seus amigos ou familiares?  
[afya.com.br](http://afya.com.br)

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Figura 2 - questionário de avaliação da comunidade externa eixo 1- campus de estágio.

**Afya**  
CURRICULARIZAÇÃO DA EXTENSÃO

1. Você já utilizou algum serviço ofertado pela instituição?  
( ) Sim  
( ) Não

Comente: \_\_\_\_\_

2. Você considera que a instituição promoveu melhoria na qualidade de vida da população?  
( ) Sim  
( ) Não

Comente: \_\_\_\_\_

3. Avalie o serviço oferecido no evento em relação a:

|                          |                       |            |             |              |                         |
|--------------------------|-----------------------|------------|-------------|--------------|-------------------------|
| Qualidade do atendimento | Totalmente Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Totalmente Insatisfeito |
| Tema desenvolvido        | Totalmente Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Totalmente Insatisfeito |
| Clareza da informações   | Totalmente Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Totalmente Insatisfeito |

4. No que se refere à qualidade das ações e/ou serviços ofertados pela instituição, você está:

|                               |                       |            |             |              |                         |
|-------------------------------|-----------------------|------------|-------------|--------------|-------------------------|
| Qualidade do Serviço Ofertado | Totalmente Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Totalmente Insatisfeito |
|-------------------------------|-----------------------|------------|-------------|--------------|-------------------------|

5. Em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez), o quanto você indicaria os serviços prestados pela faculdade a seus amigos ou familiares?

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Comente: \_\_\_\_\_

Figura 3 - questionário de avaliação da comunidade externa eixo 2- curricularização da extensão.

**Afya**  
PRESTADORES DE SERVIÇO

1. Avalie, em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez), a importância da atuação da instituição para o desenvolvimento econômico e social da região.

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Comente: \_\_\_\_\_

2. Como você avalia os três itens indicados abaixo, considerando o olhar da sua empresa sobre a instituição?

|                |                       |            |             |              |                         |
|----------------|-----------------------|------------|-------------|--------------|-------------------------|
| Transparência  | Totalmente Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Totalmente Insatisfeito |
| Cordialidade   | Totalmente Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Totalmente Insatisfeito |
| Confiabilidade | Totalmente Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Totalmente Insatisfeito |

3. Como você avalia a divulgação das atividades desenvolvidas pela instituição?

|                                                                  |                       |            |             |              |                         |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|-------------|--------------|-------------------------|
| Site Institucional                                               | Totalmente Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Totalmente Insatisfeito |
| Redes Sociais (Instagram, facebook, linkedin, whatsapp e outros) | Totalmente Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Totalmente Insatisfeito |
| Outdoor, busdoor e outros                                        | Totalmente Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Totalmente Insatisfeito |

4. Considerando sua vivência e relacionamento com a instituição, você a recomendaria a amigos ou familiares?  
( ) Sim  
( ) Não

Comente: \_\_\_\_\_

5. Como você avalia sua satisfação com a comunicação entre a IES e sua empresa?

|                        |                       |            |             |              |                         |
|------------------------|-----------------------|------------|-------------|--------------|-------------------------|
| Clareza na informações | Totalmente Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Totalmente Insatisfeito |
|------------------------|-----------------------|------------|-------------|--------------|-------------------------|

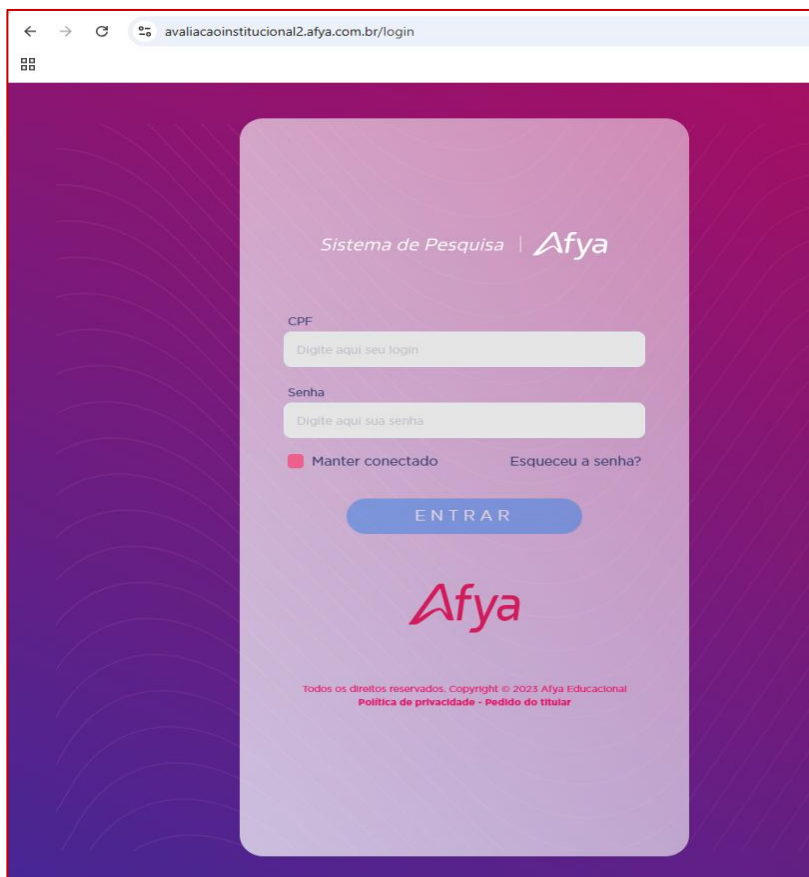
Figura 4 - questionário de avaliação da comunidade externa eixo 3- prestadores de serviços.

No ciclo de 2025/2 a AFYA PORTO NACIONAL/ITPAC Porto fez uso de uma plataforma eletrônica para a Avaliação Institucional, em que alunos, professores e



técnicos-administrativos utilizaram o número do CPF, para obterem o acesso à avaliação institucional, e os indicadores de 1 a 6.

Figura 5 - Tela do site do novo sistema de pesquisa da Afya (2025/2).



Fonte: <https://avaliacaoinstitucional2.afya.com.br/login>

Os participantes tiveram o acesso à ferramenta de autoavaliação institucional por trinta dias, tempo considerado suficiente para coletar os dados. Utilizou-se também como ferramenta para a autoavaliação, formulários específicos aos segmentos da comunidade acadêmica. Trata-se de um recurso que contribui para a coleta e a análise dos dados quantitativos e qualitativos, com a aplicação de questionário online a todos os segmentos investigados, a saber, discentes, docentes e colaboradores técnico-administrativo da IES.

### 3. DESENVOLVIMENTO

O presente capítulo discorre sobre o processo de planejamento da autoavaliação institucional, levando em consideração as 5 dimensões.

O planejamento é algo que é conversado em primeira instância com os diretores, do organograma, para perceber em qual caminho trilhar para as avaliações



vindouras do calendário acadêmico. O planejamento e desenvolvimento da autoavaliação faz parte da rotina e está sob a responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA), constituída por representantes dos segmentos: discente, docente, técnico-administrativo e comunidade externa. A comunidade externa tem um papel fundamental no momento do planejamento, uma vez que outros membros da CPA possuem exclusivamente o olhar interno, ou seja, para dentro do campo administrativo e acadêmico.

O planejamento é algo que é conversado em primeira instância com os diretores, do organograma, para perceber em qual caminho trilhar para as avaliações vindouras do calendário acadêmico. O planejamento e desenvolvimento da autoavaliação faz parte da rotina e está sob a responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA), constituída por representantes dos segmentos: discente, docente, técnico-administrativo e comunidade externa. A comunidade externa tem um papel fundamental no momento do planejamento, uma vez que outros membros da CPA possuem exclusivamente o olhar interno, ou seja, para dentro do campo administrativo e acadêmico.

*Figura 6 - Reunião com a direção geral para o alinhamento da avaliação institucional.*



*Fonte: CPA 2025.*



Figura 7 - Reunião com membros da CPA para alinhamento da avaliação institucional.



Fonte: CPA.2025.

### 3.1. Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional)

A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA ITPAC Porto) aconteceu duas vezes por ano, conforme registrado em calendário acadêmico (FIGURAS 8 e 9).

Figura 8 - calendário Acadêmico 1º semestre 2025/1



Fonte: CPA 2025



Figura 9 - calendário Acadêmico 2º semestre 2025/2.



Fonte: CPA 2025

Na avaliação do primeiro semestre acontece para verificar o trabalho docente. Com isso, os discentes avaliam o desempenho dos docentes. Já no segundo semestre de cada ano, acontece a Avaliação Institucional, sob a égide da Lei 10.861 de 2004.

Deste modo, o processo de autoavaliação proporcionará não só o autoconhecimento institucional, o que em si é de grande valor para a IES, como será um balizador da avaliação externa, prevista no SINAES como a próxima etapa da avaliação institucional (INEP, 2004), Alterada por pela Lei nº 14.375, de 21 de junho de 2022.



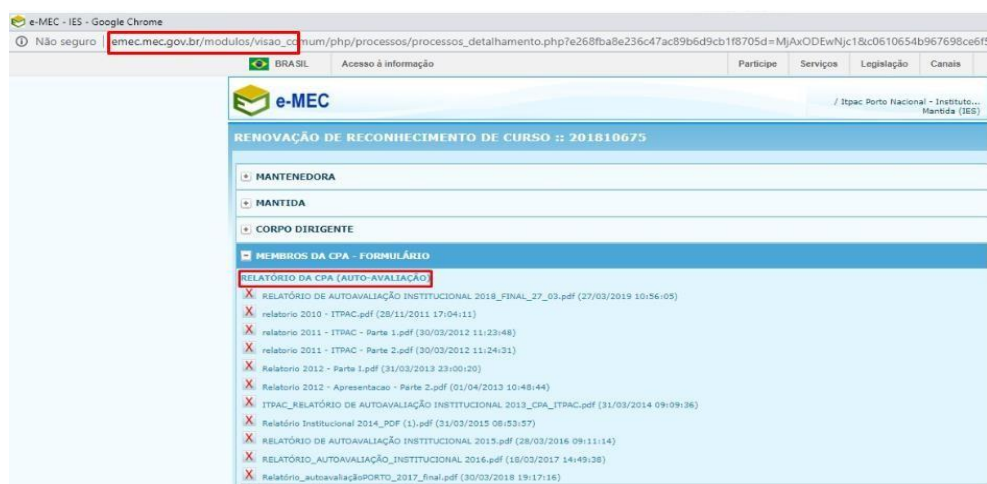
Figura 10 - Resultado da avaliação docente em 2025/1.



Fonte: CPA 2025.

A IES disponibilizará o relatório da Autoavaliação no site do e-mec (<http://emec.mec.gov.br/>) (Figura 11), no site da IES (<https://www.itpacporto.edu.br/sites/cpa-comissao-propria-de-avaliacao/relatorios-de-avaliacao>) (Figura 12) e na rede social Instagram em sua conta própria (@itpacporto) (figura 13).

Figura 11 - Site e-mec onde será inserido o relatório da CPA



Fonte: CPA 2025.

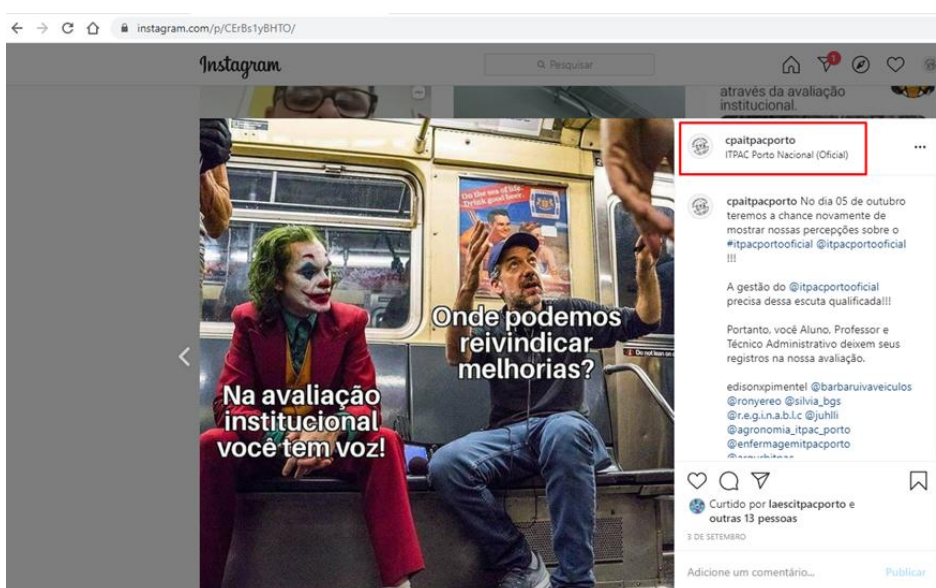


Figura 12 - Site da AFYA PORTO NACIONAL/ITPAC Porto onde são inseridos os relatórios da CPA.



Fonte: site institucional da IES.

Figura 13 - Rede Social Instagram aonde será inserido o relatório da CPA.

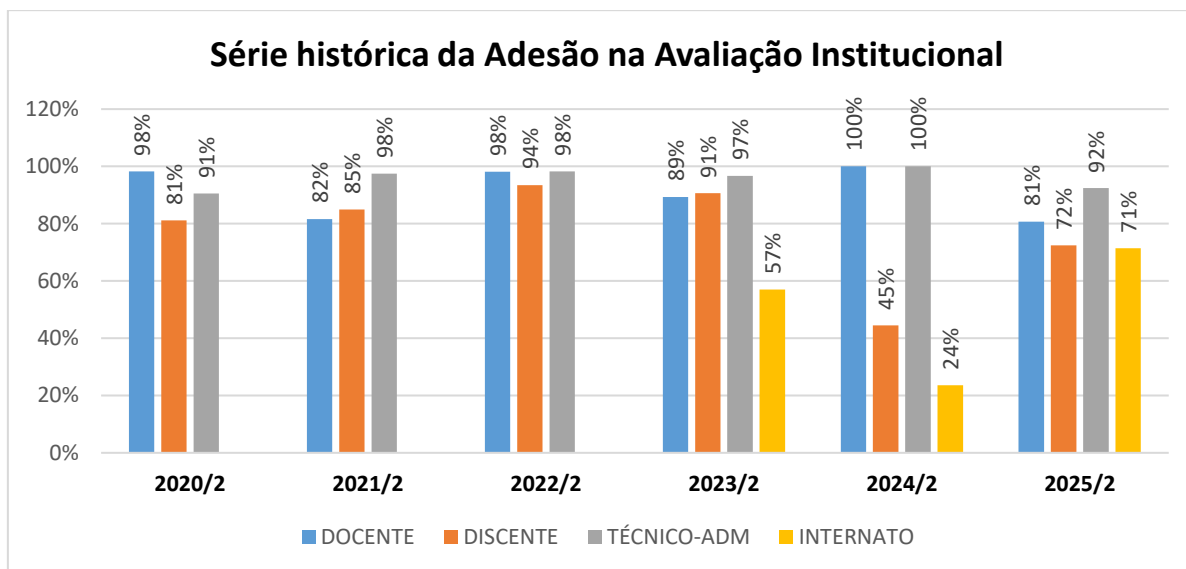


Fonte: site Instagram da CPA..

O propósito da sensibilização das campanhas da CPA é fazer com que a adesão seja favorável, para disseminar a cultura da Avaliação. A figura 12 é um retrato do avanço da adesão dos atores da Avaliação. Nota-se nos últimos ciclos um aumento da participação dos discentes e técnicos-administrativos, bem como dos professores da IES.



Figura 14 - Histórico da Adesão da Comunidade Acadêmica nas Avaliações Institucionais da CPA.



Fonte: CPA 2025.

Durante a avaliação em 2025 a IES fez uma ampla divulgação da avaliação institucional juntamente com o novo portal de pesquisa da Afya. Alcançamos uma adesão de 74% de participação Geral, envolvendo todos os atores da Avaliação Institucional (Docentes, Alunos e Técnicos-Administrativos e internos).

Figura 15 - Resultado da Avaliação institucional de 2025.



Fonte: CPA 2025



Figura 16 - Avaliação institucional com a comunidade 2025.

## AÇÕES DA CPA – 2025/2



Fonte: CPA 2025.

Figura 17 - Divulgação da avaliação institucional para comunidade acadêmica.

## AÇÕES DA CPA – 2025/2



Fonte: CPA 2025

Em contraste com os desafios técnicos enfrentados no ano anterior, o ciclo avaliativo de 2025 transcorreu com notável estabilidade operacional e fluidez sistêmica. A consolidação da plataforma simplificada eliminou os atritos de navegação, resultando em uma experiência de usuário (UX) marcada pela tranquilidade e agilidade no preenchimento. Observou-se uma redução drástica na

**Comissão Própria de Avaliação (CPA/ITPAC) Relatório da Avaliação Interna 2025**



incidência de problemas técnicos e pedidos de suporte, evidenciando que a revisão do fluxo de acesso implementada pela CPA, em parceria com a equipe de TI, foi plenamente eficaz. Essa maturidade do ecossistema digital de pesquisa permitiu que a comunidade acadêmica se concentrasse exclusivamente na análise qualitativa dos indicadores, fortalecendo a fidedignidade dos dados coletados e consolidando a cultura de autoavaliação como um processo natural e de fácil adesão.

### 3.2. Eixo 2 Desenvolvimento Institucional

#### **3.2.1. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

O propósito maior da Avaliação Institucional no ITPAC Porto diz respeito à consolidação de uma política transversal de avaliação em que todos os setores da Faculdade sejam coautores, coparticipes e parceiros deste permanente processo de autoconhecimento. Segundo o PDI do ITPAC Porto em seu processo avaliativo estabeleceu uma metodologia pautada em princípios que privilegiam a participação da comunidade acadêmica, o respeito e a transparência nas informações das atividades que serão realizadas dando publicidade aos procedimentos do processo avaliativo. Os relatórios de autoavaliação da CPA ITPAC Porto estão de acordo com a previsão de postagem para cada ano do triênio (considerando os relatórios parciais e final previstos no planejamento da CPA), possuem clara relação entre si, impactam o processo de gestão da instituição e promovem mudanças inovadoras.

A CPA ITPAC Porto move-se no sentido de perpetuar a Missão, Visão e valores do grupo Afya.



Figura 18 - Missão, Visão e valores do grupo Afya.



Fonte: Institucional

### 3.2.2. DIMENSÃO 1: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

A Avaliação Interna da CPA ganhou nos últimos anos um caráter mais Social/Filantrópico, haja vista que a participação dos atores da Avaliação Interna é transformada em Ação Social para entidades que prestam relevantes serviços para a sociedade de Porto Nacional e Região.

No ano de 2019 a adesão ao Processo Avaliativo rendeu a doação de 1750 Litros de leite, doados para APAE; CMEI Dona Aurenny (Brigadeiro Eduardo Gomes); CMEI Prof.<sup>a</sup> Lidianne Barbosa Pires; CMEI Aparecida Bertan Venturini; CMEI Prof.<sup>a</sup> Judith Tavares de Meneses; Escola Família Agrícola- EFA Monte do Carmo; Sombra e água fresca; Centrinho; Tiro de Guerra; Miracema (Site da IES, matéria publicada em 13/03/2020 às 10:00:00).

Figura 19 - Ação arrecadado 1750 litros de leite que foram doadas para dez entidades de Porto Nacional.



Fonte: <https://www.itpacporto.edu.br/noticias/2020/3/13/acao-arrecadado-1750-litros-de-leite-que-foram-doadas-para-dez-entidades-de-porto-nacional>

No ano de 2020 a CPA lançou como Campanha Social a conversão da participação em doação de Fraldas Geriátricas, que foram destinadas as Instituições de Permanência para Idosos.

Figura 20 - Resultado da Avaliação institucional de 2020.



Fonte: CPA 2024

Para a Avaliação Institucional de 2021 a campanha social atrelada a esta ação foi o Combate da pobreza Menstrual (FIGURA 21). Como a adesão foi de 85,59%, a



CPA ITPAC Porto através de seu orçamento anual destinou a compra de três mil reais em pacotes descartáveis de absorventes.

Figura 21 - Campanha social atrelada a Avaliação Institucional de 2021.



Fonte: CPA 2024.

Para a Avaliação Institucional de 2023 a campanha social atrelada a esta ação foi o a doação de brinquedos pedagógicos para a brinquedoteca da Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE) de Porto Nacional–TO. (FIGURA 22). A Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Porto Nacional – Escola Especial “Mãe” Tia Eulina Braga, é uma organização social não governamental sem fins lucrativos que atende pessoas com deficiência intelectual, múltipla ou autismo.

Como a comunidade acadêmica aderiu de forma satisfatória a pesquisa aplicada pela CPA, a AFYA PORTO NACIONAL/ITPAC Porto através de seu orçamento anual destinou a compra R\$ 3.134,50 (Três mil cento e trinta e quatro reais e cinquenta centavos) em brinquedos pedagógicos para APAE de Porto Nacional. Os brinquedos pedagógicos têm como objetivo principal estimular o desenvolvimento integral da criança, desde os primeiros anos de vida.



Figura 22 - Campanha social atrelado a Avaliação Institucional de 2023. Ação de doação de brinquedos pedagógicos para a APAE de Porto Nacional.



Fonte: <https://www.itpacporto.edu.br/noticias/doacao-de-brinquedos-pedagogicos-para-a-brinquedoteca-da-apae-de-porto-nacionalto>.

Para a Avaliação Institucional da CPA de 2024/2 a campanha de ação social atrelada foi “avaliando e ajudando”, em que os participantes foram sensibilizados a responderem a pesquisa e ajudar com a doação de cadeiras de rodas para a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE), de acordo com a adesão geral (FIGURA 23).

Figura 23 - Campanha social atrelado a Avaliação Institucional de 2024. Ação de doação de cadeiras de rodas para a APAE de Porto Nacional.



Fonte: CPA 2024.



#### 4. Percepção dos Atores da Avaliação Institucional

##### 4.1. Percepção dos Docentes a Avaliação

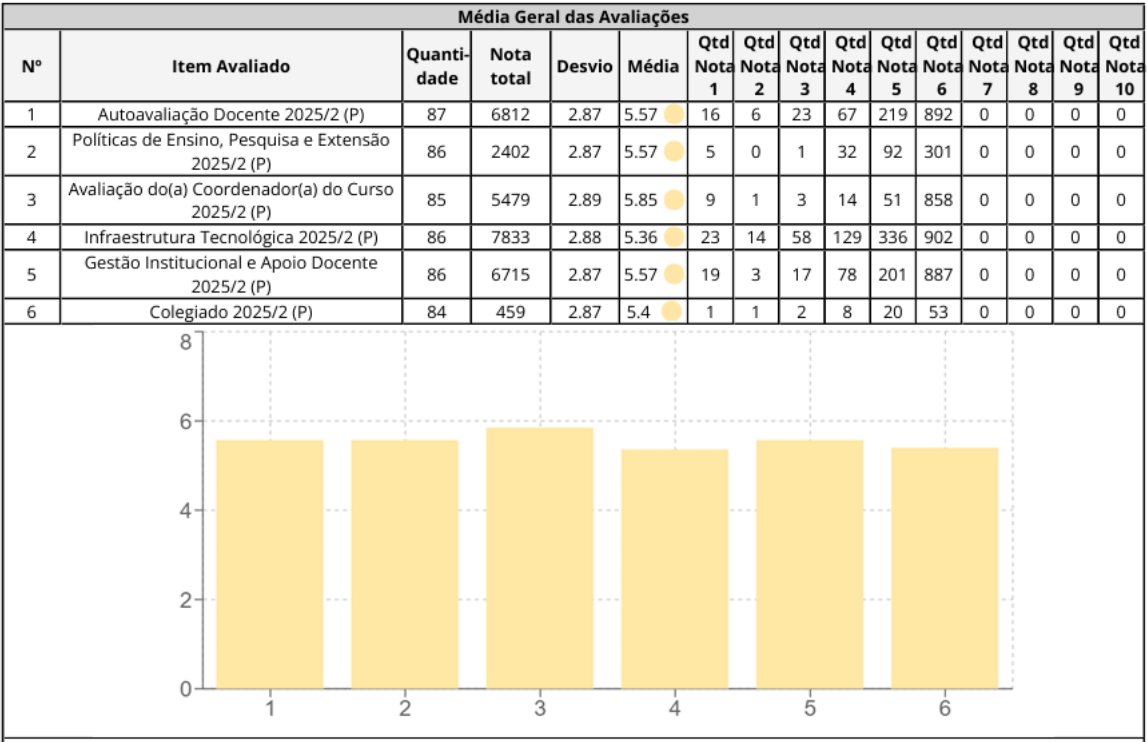
Com relação ao eixo Autoavaliação Docente, nota-se que o IES foi de 92,6% (média de 5,55) foi menor que em 2024/2 (92,8% e média de 5,57). Sendo este indicador com pontos de favorabilidade acima do estabelecido na metodologia deste estudo.

Figura 24 - eixos avaliados pelos Docentes.



#### Avaliação Institucional AFYA PORTO NACIONAL Período Letivo: 2025/2 - GRADUAÇÃO

Data: 02/2/2026  
Hora: 14:05:46  
Usuário: RICARDO ALVES DE SOUSA  
JUNIOR



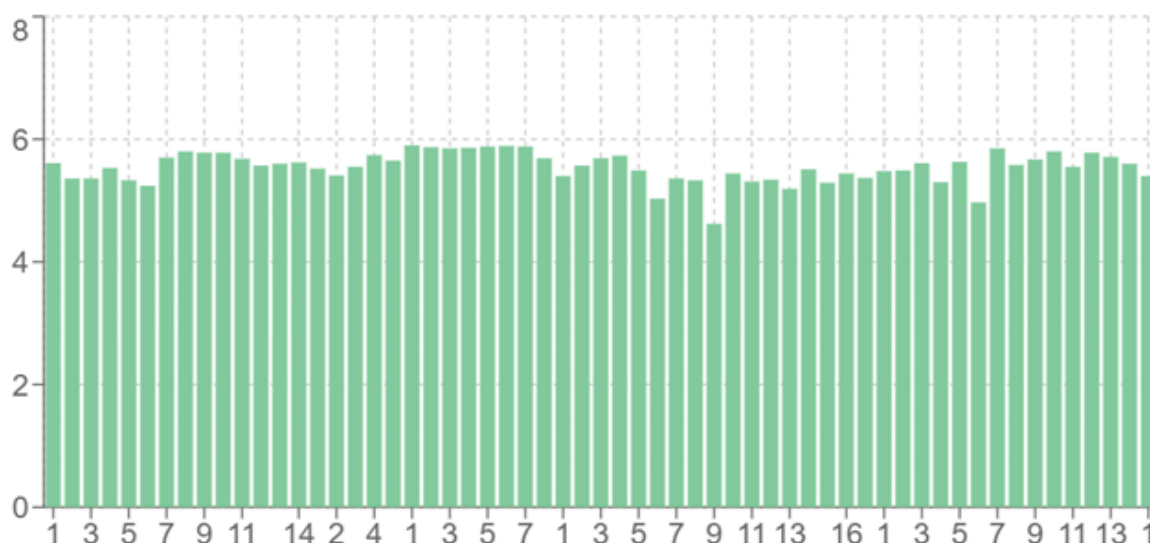
Fonte: CPA 2025

**Legenda:** 1. Autoavaliação docente; 2. Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão; 3. Avaliação do(a) Coordenador(a) do Curso; 4. Infraestrutura Tecnológica; 5. Gestão Institucional e Apoio Docente.

Verificou-se que o indicador que merece atenção é o indicador “infraestrutura tecnológica? IS (89,3%) foi menor que no ano de 2024/2 (IS= 90,6%) (Figura 25), porém dos eixos avaliados foi o item que mais chamou atenção em 2025/2.



Figura 25 - Autoavaliação Docente, itens avaliados.



Fonte: CPA 2025/2.

**Legenda:** 1. A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias? 2. As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias? 3. A biblioteca possui espaço adequado e suficiente à utilização dos professores e alunos? 4. A biblioteca virtual atende a necessidade da comunidade acadêmica e é constantemente atualizada? 5. Considero satisfatórios os canais de comunicação da instituição com a comunidade interna (WhatsApp, e-mail, etc.) e externa (redes sociais, TV, outdoor, site, etc.)? 6. O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório? 7. O ambiente físico da área de convivência é satisfatório? 8. O ambiente físico da sala/espço para atendimento ao discente é satisfatório? 9. O portal do professor atende às atividades educacionais? 10. O site da Instituição apresenta facilidade de navegação? 11. O site da Instituição apresenta informações úteis, completas e atualizadas? 12. Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e à quantidade de alunos? 13. O ambiente físico do auditório é satisfatório? 14. O estacionamento é suficiente e adequado à utilização? 15. A sala dos professores possui espaço adequado e suficiente à utilização dos docentes? 16. Os recursos tecnológicos colocados à disposição dos professores são suficientes e adequados ao trabalho docente?

O ponto de melhoria nesta dimensão ficou para o item “k acesso à internet O satisfatório?”. Para tanto já foram encaminhadas sugestões ao departamento de administrativo e financeiro, com o intuito de contribuir com algumas melhorias no sistema de internet do campus.

Destaca-se ainda com relação a este indicador, que durante o período letivo vários reparos foram feitos para melhoria do sinal de internet em todo o campus.



Figura 26 - Trocar dos roteadores e sistema interno de internet.



Fonte: CPA.2025

Verificou-se que o item 1 Autoavaliação Docente merece atenção. Em 2025 a CPA fez a ação de reconhecimento docente para os professores mais bem avaliados na pesquisa da CPA.

Figura 27 - Reconhecimento Docente dos cursos em 2025.



Fonte: CPA 2025

O objetivo da premiação é enfatizar aos docentes a importância do relacionamento docente com as turmas. Os professores receberam um certificado de



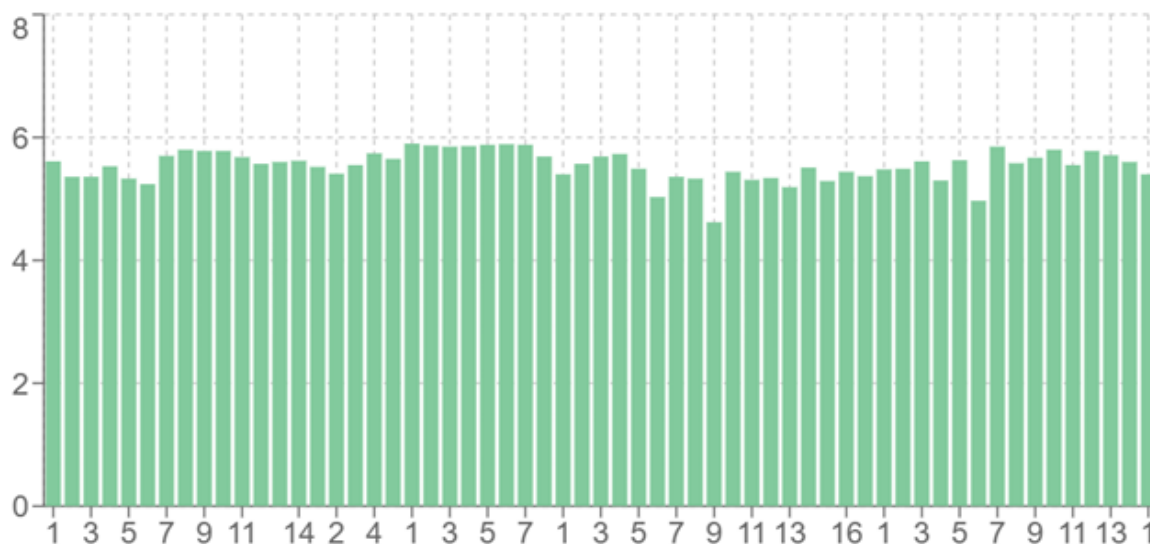
reconhecimento docente durante a semana de desenvolvimento docente e durante as aulas com a presença dos alunos.

#### 4.1.1. Percepção dos Docentes sobre eixo 3 (Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão)

O Corpo docente avaliou o eixo 3 (Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão) com uma média de 5,57 (IS = 92,8) maior que nos anos anteriores 5,54 (IS = 92,3) em 2024/2, 5,39 (IS= 89,92%), em 2022/2, que fora de 5,35 (IS= 89,17%) em 2021/2 e acima a de 2019 média de 5.25 (IS= 87,50%).

Foram avaliados 05 itens, sendo que nenhum destes ficaram abaixo da linha de favorabilidade (FIGURA 28).

Figura 28 - Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão.



Fonte: CPA 2025/2

**Legenda:** 1. Percebo coerência entre as políticas institucionais e as ações desenvolvidas na Instituição? 2. Existe incentivo à pesquisa e produção acadêmica? 3. As políticas de ensino privilegiam a inter e a transdisciplinaridade? 4. A prática de metodologias ativas é incentivada? 5. As atividades de extensão envolvem efetivamente os estudantes e permitem compreender a importância de sua profissão, contribuindo para uma sociedade mais justa e sustentável?

Com objetivo ampliar as políticas de ensino, pesquisa, extensão e promover a interação e a colaboração internacional entre acadêmicos e docentes, com foco total em internacionalização, a Afya Intercâmbio Virtual promoveu um encontro virtual de internacionalização. Uma excelente oportunidade para discutir inovação e internacionalização do ensino em uma escala global. Este encontro virtual permitiu uma rica troca de experiências e conhecimentos entre membros das Instituições de



Ensino Afya e instituições de outros países. O evento foi realizado em vários idiomas: Inglês, espanhol e português.

Figura 29 - Evento de internacionalização Afya Digital em 2025.

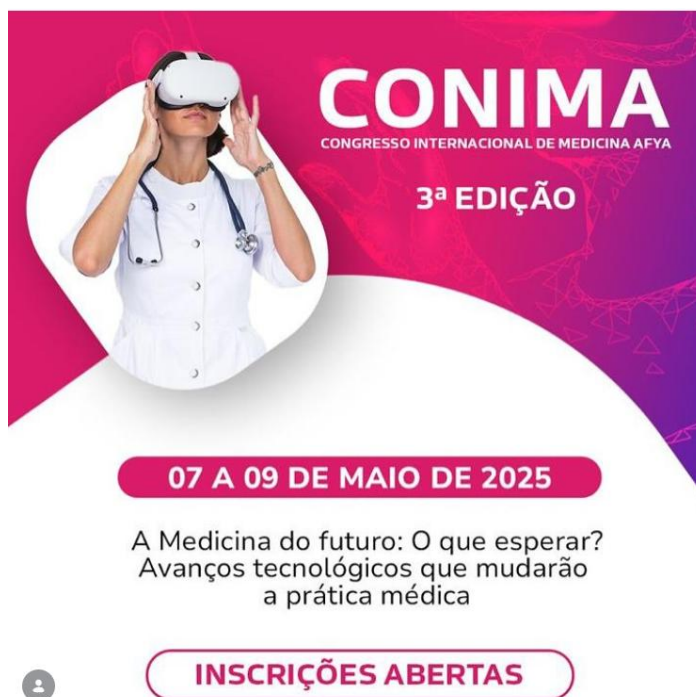


Fonte: COPPEXII 2025

Outro evento de internacionalização que tivemos foi o congresso COMINA em 2025. Visou atender à comunidade acadêmica, o nosso corpo docente e em especial as instituições de ensino Afya e instituições parceiras no exterior, com a exposição de temas de relevante interesse vocacional e interdisciplinar, permitindo-se a observação das múltiplas compreensões relativas ao estudo em um cenário nacional e internacional.



Figura 30 - Evento de internacionalização Afya Digital em 2025, Congresso Internacional de Medicina Afya – CONIMA.



Fonte: COPPEXII 2025

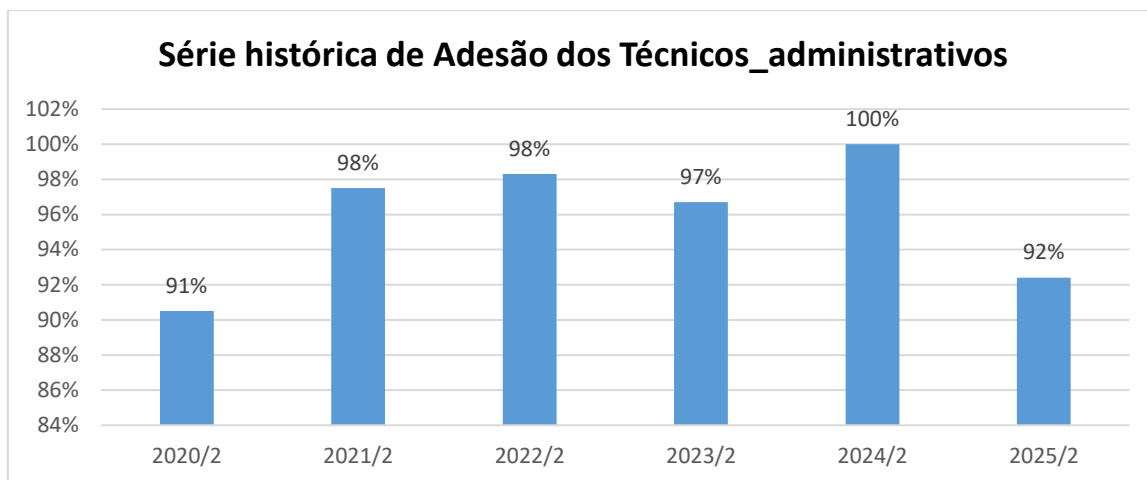
Os eventos de internacionalização são fundamentais para que a IES possa se conectar com o mundo, promover a troca de conhecimento e fortalecer sua posição no cenário global. Ao participar desses eventos, a AFYA PORTO NACIONAL/ITPAC Porto, professores e alunos podem ampliar suas oportunidades de crescimento e desenvolvimento, beneficiando tanto a comunidade acadêmica quanto a sociedade como um todo.

#### 4.2. Percepção dos Técnicos Administrativos quanto a Autoavaliação

Para o processo avaliativo de 2025, foram registrados 105 funcionários para participarem da Avaliação institucional de 2025/2. Os colaboradores do ITPAC Porto contribuíram com uma adesão de 92,4 % (n= 97) (Figura 31).



Figura 31 - Adesão dos Atores Colaboradores na Avaliação Institucional.



Fonte: CPA 2025/2

Figura 32 - Figura 35: Acompanhamento da atores Colaboradores na Avaliação Institucional.



**Acompanhamento das Avaliações  
Institucionais**  
Período Letivo: 2025/2

Data: 03/2/2026  
Hora: 9:47:00  
Usuário: RICARDO ALVES DE SOUSA  
JUNIOR

| Administrativo                   | Total      | Não Iniciaram |       | Em Andamento |    | Finalizado |        |
|----------------------------------|------------|---------------|-------|--------------|----|------------|--------|
| Descrição                        | Quantidade | Quantidade    | %     | Quantidade   | %  | Quantidade | %      |
| AFYA FACULDADE DE PORTO NACIONAL | 104        | 7             | 6.73% | 0            | 0% | 97         | 93.27% |

Fonte: CPA 2025/2.

Os colaboradores apontaram um IS geral de 5,365 (89,42%) pouco menor que nos ciclos anteriores e que fora registado com IS geral = 89,6% (média de 5,38). Tecnológica (FIGURA 33).

No item “Gestão e Apoio Institucional” os colaboradores apontaram IS DE 5,45 (90,83%) e de 5,28 (88%) no item “Infraestrutura Tecnológica”.

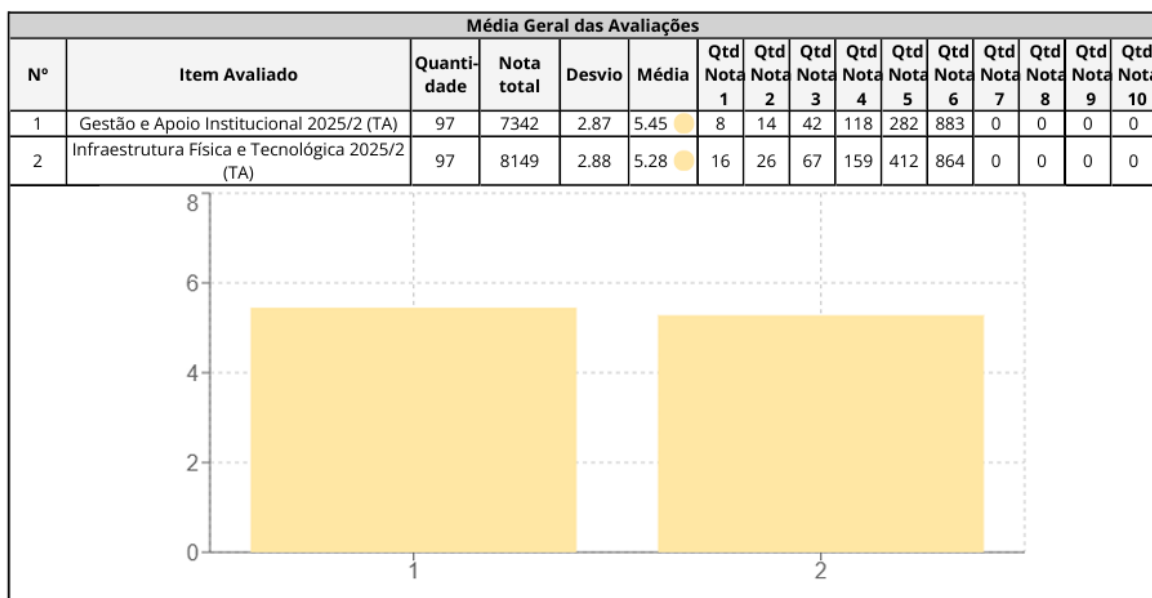


Figura 33 - Avaliação dos Colaboradores 2025.



**Avaliação Institucional**  
**AFYA PORTO NACIONAL**  
**Período Letivo: Geral**

Data: 02/12/2025  
 Hora: 17:19:36  
 Usuário: LUCIANA ALBUQUERQUE  
 BISPO GAMA



Fonte: CPA 2025/2

Legenda: 1. Gestão e Apoio Institucional; 2. Infraestrutura Física e Tecnológica.

#### 4.2.1. Percepção dos Técnicos Administrativos sobre eixo 4 (Gestão e Apoio Institucional)

O Corpo técnico administrativo avaliou o eixo 4 (Gestão e Apoio Institucional) com um IS DE 90,83% (média 5,45) maior que em 2024/2 com um IS de 90,06% (média de 5,54), e nos anos anteriores 92,84% (média 5,57) em 2023, 90% (média de 5,4) em 2022, de IS= 85% (média de 5,10), em 2020 IS= 89,33% e 2019 IS=84,17% (FIGURA 19).

Em relação aos itens avaliados, nota-se, novamente, que os indicadores **“Conheço e considero satisfatório o Plano de Cargos, Carreira e Salários (PCCS) da Instituição?”** e **“A instituição oportuniza a minha participação em reuniões de gestão?”** continuam abaixo do índice de satisfação do eixo, quando comparamos as avaliações anteriores.

Nota-se, que os indicadores **“Considero que há compatibilidade entre a função que exerço e o salário pago pela instituição?”** está abaixo do índice de satisfação do eixo, quando comparamos as avaliações anteriores.



Destaca-se aqui, que nos anos de 2021 e 2025 houve um aumento no Vale Alimentação dos funcionários, sendo fruto das ações da CPA. Com o objetivo de ampliar a satisfação dos colaboradores, a AFYA PORTO NACIONAL/ITPAC Porto trocou o fornecedor do vale alimentação, substituindo os cartões da Ticket pelo cartão Flash. Rede Credenciada: Mais de 12 milhões de estabelecimentos no Brasil e mais de 130 milhões pelo mundo. Um único cartão: Simplifique seus benefícios. Bandeira VISA: Aceito em milhões de estabelecimentos. Função Crédito: Utilize como crédito. Carteiras Digitais: Compatível com Apple Pay, Google Pay e Samsung Wallet.

Ressalta-se que, no ano de 2024 houve o lançamento do app da central do aluno para otimizar algumas tarefas efetuadas pelos técnicos-administrativos e desde sua implantação ele vem sofrendo atualizações e melhorias contínuas.

*Figura 34 - lançamento do aplicativo da central do aluno Afya.*



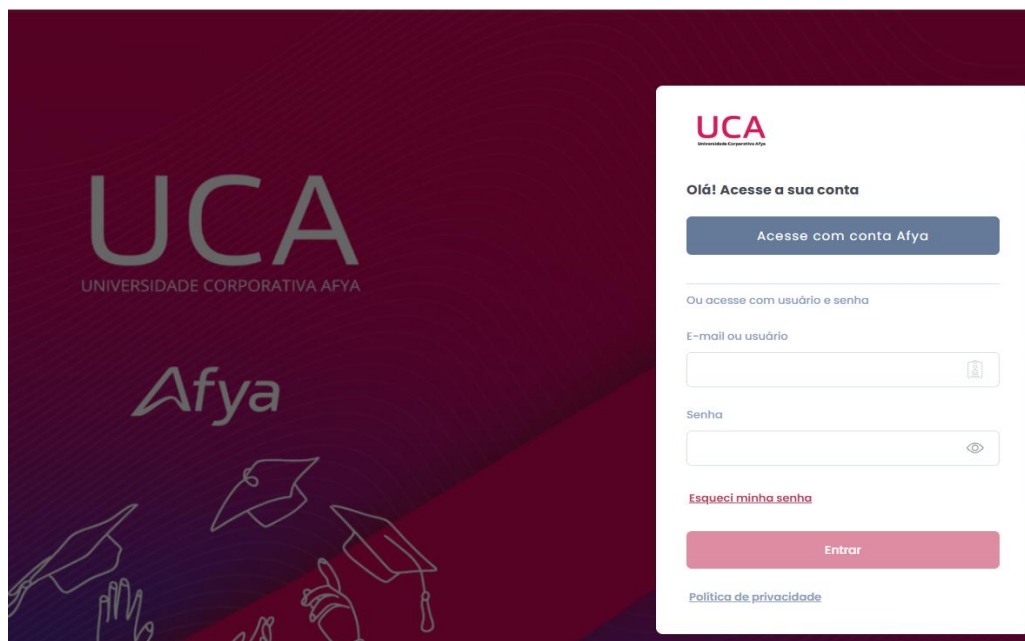
*Fonte: CPA 2024.*

O app oferece uma série de funcionalidades que tornam o dia a dia dos alunos muito mais ágil, permitindo acesso a informações essenciais com apenas alguns cliques.

Ressaltamos também que, o grupo Afya disponibiliza a universidade corporativa UCA para que os colaboradores possam se qualificar.



Figura 35 - Universidade corporativa UCA Afya.



Fonte: CPA 2025.

A UCA é um projeto desenhado para todos os colaboradores aprimorarem competências essenciais no mundo corporativo, por meio do desenvolvimento contínuo e de soluções de aprendizagem, que foram desdobrados dos nossos valores e dos seguintes pilares estratégicos ligados às pessoas:

Preparar líderes e futuros líderes para uma atuação pautada em mobilização, influência positiva, utilizando o momento de transformação como uma oportunidade de reinventar equipes e negócio.

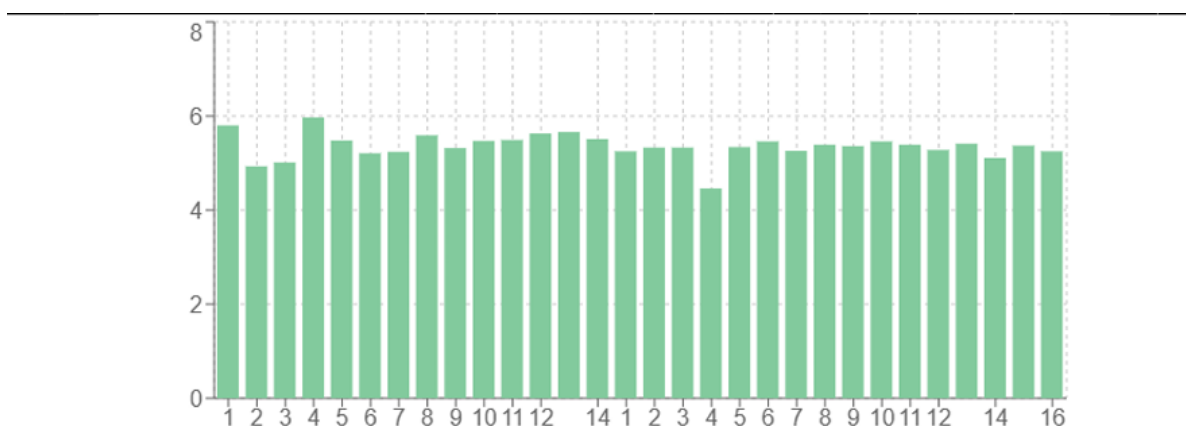
Formar e disseminar conhecimento a respeito do mercado e negócio como pilar estratégico que sustenta as áreas de atuação e as diretrizes da empresa para atingir os resultados com os quais a Afya se compromete.

Disseminar boas práticas da cultura organizacional como catalizador que norteia decisões de acordo com nossas crenças e atitudes, valorizadas dentro da Afya.

Além de contar com descontos institucionais em vários cursos de graduação presencial e online.



Figura 36 - Percepção dos Técnicos Administrativos sobre eixo 4 (Gestão e Apoio Institucional).



Fonte: CPA 2025/2.

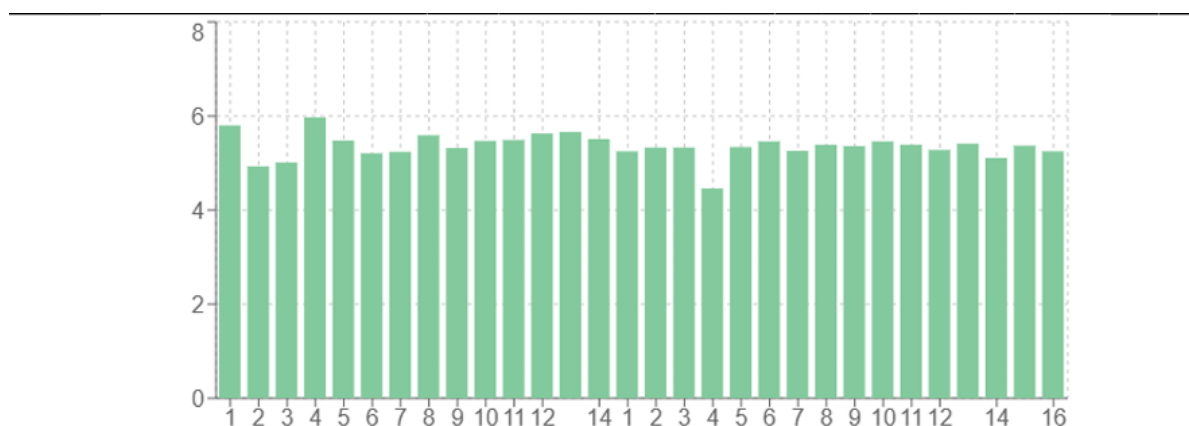
**Legenda:** 1. Seu superior imediato é acessível? 2. Conheço e considero satisfatório o Plano de Carreira Administrativo da Instituição? 3. Considero que há compatibilidade entre a função que exerço e o salário pago pela instituição? 4. Existe pontualidade no pagamento de salário? 5. A instituição promove/apoia a realização de cursos e treinamentos que possibilitam meu desenvolvimento pessoal e profissional? 6. Tenho oportunidade de participar de reuniões de gestão e contribuir com sugestões e feedbacks? 7. Existe divulgação das decisões da gestão institucional? 8. Sou representado pelos colaboradores que participam das decisões institucionais (CONSUP, CPA, CIPA, e outros conselhos e comissões)? 9. A Instituição acolhe e discute sugestões dos colaboradores? 10. A Instituição promove ações que proporcionam um bom ambiente de trabalho? 11. Percebo coerência entre missão, visão e valores e as ações desenvolvidas na Instituição? 12. A IES promove ações (eventos, cursos, programas, dentre outros) que contribuem para o desenvolvimento socioeconômico da região? 13. A autoavaliação ajuda a tornar a Instituição melhor? 14. Considero que a avaliação institucional atende as demandas dos técnicos administrativos?

#### 4.2.2. Percepção dos Técnicos Admirativos sobre eixo 5 (Estrutura Física e Tecnológica)

O Corpo administrativo avaliou o eixo 5 (Estrutura Física e Tecnológica) com um IS Geral de 88% (média 5,28) menor que anos anteriores com 88,6% de favorabilidade (5,32) em 2024/2. Um dos destaques desse eixo é a percepção quanto ao acesso à internet. Pois a partir dessas informações conforme mencionado em tópicos anteriores essa insatisfação foi relatada por todos os participantes da pesquisa sendo assim no ano de 2025 conforme falado realizamos um plano de melhoria da infraestrutura de fornecimento de internet ao campos.



Figura 37 - Percepção dos Técnicos Admirativos sobre eixo 5 (Estrutura Física e Tecnológica).



Fonte: CPA 2025

**Legenda:** 1 O site da Instituição apresenta facilidade de navegação? 2. O site da Instituição apresenta informações úteis, completas e atualizadas? 3. Considero satisfatórios os canais de comunicação da instituição com a comunidade interna (WhatsApp, e-mail, etc?) e externa (redes sociais, TV, outdoor, site, etc?)? 4.O acesso à internet é satisfatório? 5.O sistema de Gestão Acadêmica atende as demandas relacionadas a sua rotina diária de trabalho? 6.O sistema de gestão atende as demandas relacionadas a sua rotina diária de trabalho? 7. O ambiente físico de trabalho (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) é satisfatório? 8.O ambiente físico do auditório é satisfatório? 9. O estacionamento é suficiente e adequado à utilização? 10. A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias? 11. Os equipamentos de trabalho são adequados? 12. A biblioteca possui espaço adequado à utilização dos alunos? 13. O ambiente físico da área de convivência é satisfatório? 14. As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias? 15. As condições de uso da copa da instituição são satisfatórias? 16. A Limpeza, higiene, qualidade dos alimentos/serviços oferecidos pela (s) cantina(s) são satisfatórios? 17.Sinto-me seguro dentro da IES?

#### 4.3. Percepção dos Discentes quanto a Autoavaliação

Com relação a autoavaliação, o Índice de Satisfação (IS) geral desse segmento foi de IS = 90,57% (média de 5,43) sendo maior que em 2024/2 com segmento foi de IS = 87,3% (média de 5,24).Em 2023/2 que registrou IS = 88,65% (média 5,29) maior que 2022/2 que registrou IS =86,10% (média de 5,17), maior que no ciclo de 2021/2 que anotou um IS =79,00% (média de 4,74), montante maior que os escores de 2020/2 (média de 4,5 e IS =75,00%). Demonstrando assim uma melhora continua dos processos e serviços da instituição de ensino AFYA PORTO NACIONAL/ITPAC PORTO.

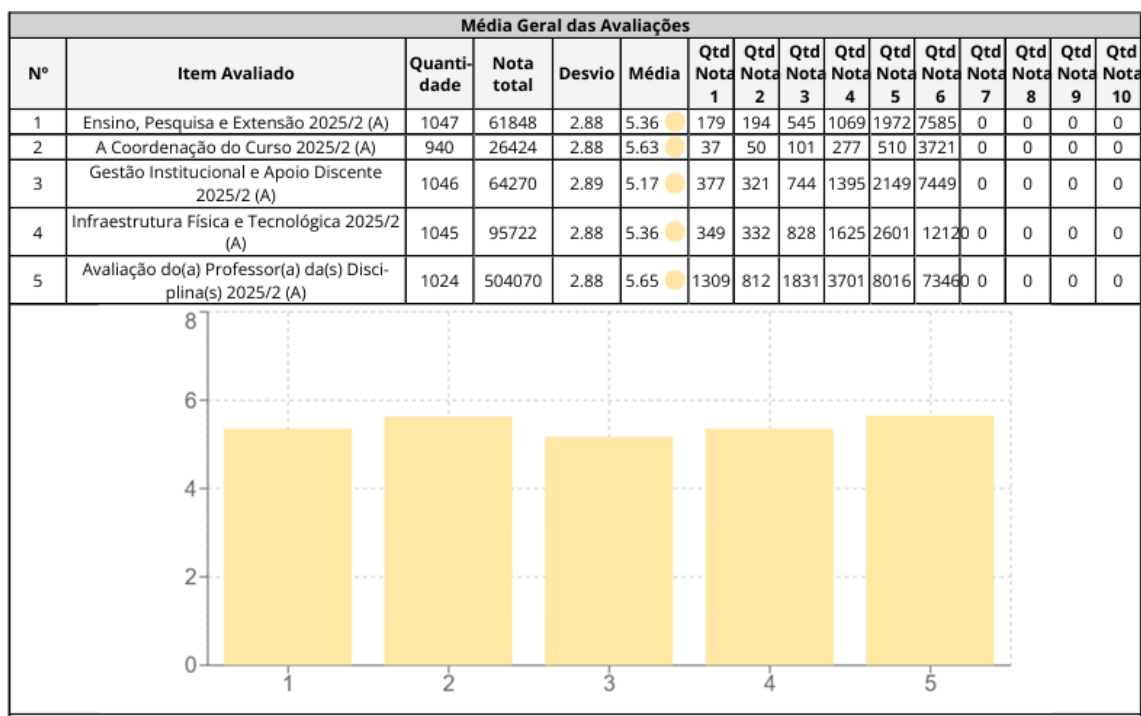


Figura 38 - Percepção dos Discentes quanto a Autoavaliação 2025/2.



**Avaliação Institucional**  
**AFYA PORTO NACIONAL**  
**Período Letivo: 2025/2 - GRADUAÇÃO**

Data: 03/2/2026  
 Hora: 10:24:20  
 Usuário: RICARDO ALVES DE SOUSA JUNIOR



Fonte: CPA 2025

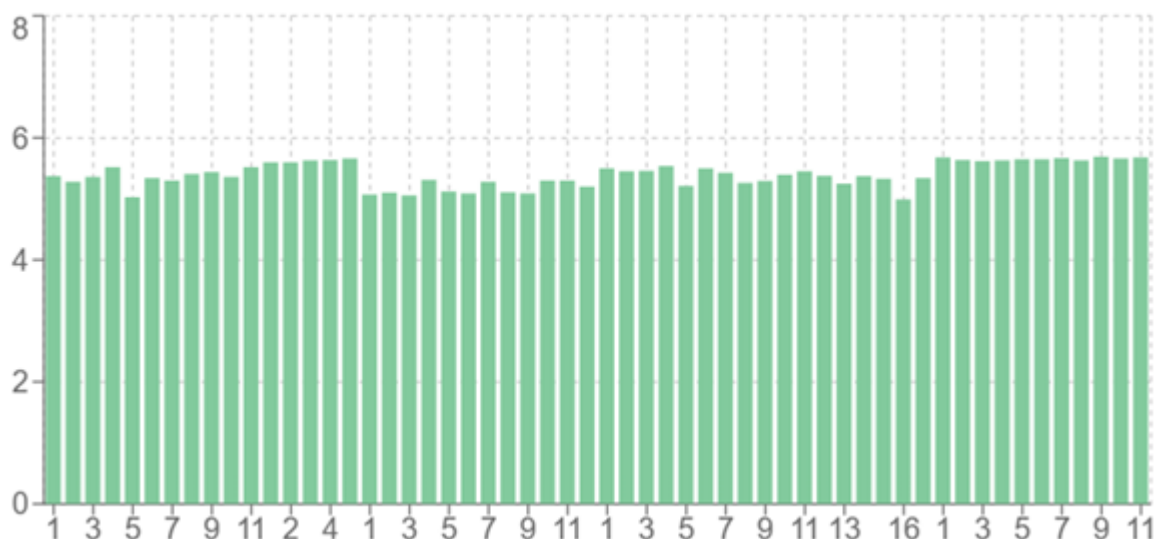
**Legenda:** 1: Ensino, Pesquisa e Extensão; 2: A Coordenação do Curso; 3: Gestão Institucional e Apoio Discente; 4: Infraestrutura Física e Tecnológica

#### 4.3.1. Percepção dos Discentes sobre eixo 3 (Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão)

O Corpo discente avaliou o eixo 3 (Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão) com um IS Geral de 5,36 (IS = 89,33%) score maior que no ano de 2024/2 IS geral de 5,18 (IS = 86,3%) e 2022/2 (média de 5,14 e IS= 85,75%), de 2021/2 com IS Geral de 4,87 (IS= 81,17%). Este indica melhora em relação aos anos de 2020/2 (média de 4,76 e IS= 79,33%) e 2019 que foi de (média de 4,82 IS= 80,33%).



Figura 39 - Percepção dos Discentes sobre eixo 3 (Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão).



Fonte: CPA 2025/2.

**Legenda:** 1. O curso apresenta boa relação entre teoria e prática? 2. As metodologias de ensino favorecem sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente? 3. As atividades práticas relacionam bem os conteúdos do curso com o exercício da profissão? 4. A coordenação de curso e os professores oferecem oportunidades para participar de ações de responsabilidade social e atividades de extensão? 5. A instituição oferece oportunidades de internacionalização (intercâmbio, mobilidade acadêmica, cooperação internacional, oferta de língua estrangeira)? 6. A instituição oferece oportunidade de iniciação à pesquisa científica? 7. A instituição promove programas e ações acerca da sustentabilidade socioambiental? 8. O curso oportuniza programa de monitoria? 9. Os estágios supervisionados contribuem para sua formação e empregabilidade? 10. As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino são adequadas aos seus estudos?

Nota-se que um ponto de fragilidade no indicador **“A instituição oportuniza atividades de internacionalização (intercâmbio, mobilidade acadêmica, cooperação internacional, oferta de língua estrangeira) aos alunos?”**, ainda continua como ponto de atenção.

Entretanto a IES nos anos de 2023 e 2025 fez inúmeras ações de caráter de internacionalização, sob a competência do setor da COPPEXII. Ações desenvolvidas na modalidade presencial e a distância, com palestrantes renomados.

O Núcleo de Internacionalização e Mobilidade Acadêmica foi criado com a missão de fomentar a cultura da internacionalização na comunidade acadêmica do ITPAC Porto, promovendo a formação profissional voltada à articulação e atuação global, aproximando a instituição e sociedade local do cenário mundial. Os Objetivos do Núcleo de Internacionalização são:

Gerar oportunidades de mobilidade de alunos de graduação, pós-graduação e professores, garantindo a provisão de ensino com padrão de excelência internacional;

Aproximar o conhecimento global à realidade local.

**Comissão Própria de Avaliação (CPA/ITPAC) Relatório da Avaliação Interna 2025**



Aprimorar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e pós-graduação por meio do estabelecimento de parcerias e redes internacionais;

Consolidar acordos de cooperação com setores da sociedade em nível internacional, colaborando com temas globais;

O NINTER (Núcleo de Internacionalização) do ITPAC PORTO em parceria com a COPPEXII desenvolveu o mini Curso de Extensão **"Inglês na Bagagem: Comunicação Básica para Viagens Internacionais"** ministrado pela prof.<sup>a</sup> Larissa Jacome. Este curso foi especialmente desenvolvido para ajudar as pessoas a se comunicarem com confiança durante suas viagens ao exterior. O curso é gratuito, destinado para colaboradores, acadêmicos ITPAC PORTO e comunidade externa, que tenham o nível básico de conhecimento em língua inglesa.

*Figura 40 - inglês na Bagagem: Comunicação Básica para Viagens Internacionais. Link: <https://www.itpacporto.edu.br/noticias/ingles-na-bagagem-comunicacao-basica-para-viagens-internacionais>*



*Fonte: CPA 2025*

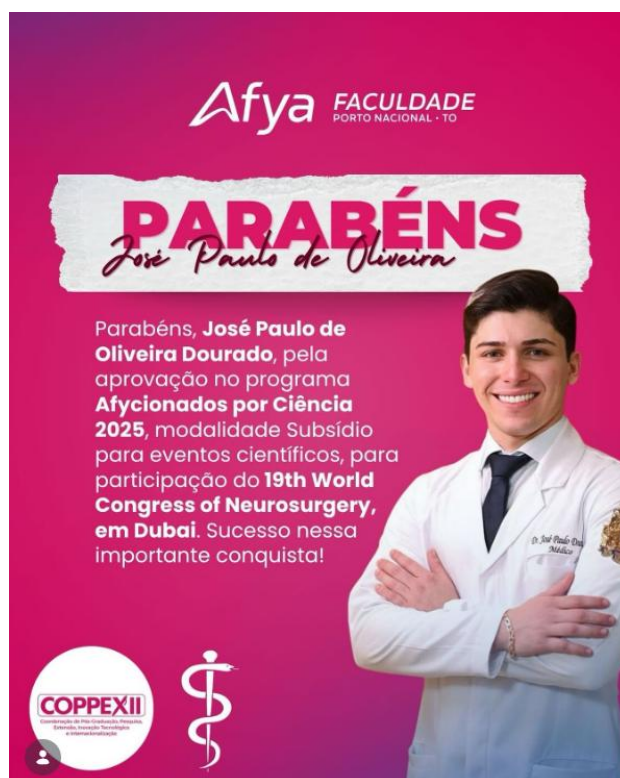
A Afya Educacional, por meio da Diretoria Nacional de Ensino, em parceria com a Diretoria Nacional de Educação Continuada, lançou o edital para concessão de fomento à pesquisa, através da concessão de bolsas aos pesquisadores membros da comunidade acadêmica. O Programa Afycionados por Ciência tem como missão fortalecer a pesquisa no ambiente acadêmico, auxiliando a formação e desenvolvimento do corpo discente e docente de nossas Instituições de Ensino



**Comissão Própria de Avaliação (CPA/ITPAC) Relatório da Avaliação Interna 2025**

Superior - IES. Como consequência, pretende-se a institucionalização por meio do fomento da unidade entre ensino, pesquisa e extensão, por meio de uma concepção pragmática que articule elementos teóricos e práticos de forma a compreensão da realidade e sua transformação, gerando, assim, novos saberes por meio da pesquisa científica.

*Figura 41 - Aluno aprovado no programa Afycionados por ciência participação no eventoo 19th World Congress of Neurosurgery em Dubai 2025.*



*Fonte: COPPEXII 2025.*

Figura 42 - Professora aprovada no programa Afycionados por Ciência no no evento 19th World Congress of Anaesthesiologists em Marrocos 2025.



Fonte: COPPEXII 2025.

A COPPEXII reconhece a importância da pesquisa científica como pilar fundamental da formação acadêmica e do desenvolvimento institucional. Diante desse contexto, objetiva estimular e valorizar a produção científica de alta qualidade entre os docentes, destacando aqueles que se sobressaem pela produtividade em publicações em periódicos nacionais e internacionais no ano de 2025. Além de reconhecer o mérito individual dos professores, a iniciativa busca promover a visibilidade das contribuições significativas para o avanço do conhecimento em diversas áreas do saber.



Figura 43 - Chamamento para publicação de produção científica.



Fonte: CPA 2025

O reconhecimento não apenas fortalece a cultura de pesquisa e publicação acadêmica dentro da instituição, mas também contribui para o desenvolvimento científico e tecnológico, consolidando o compromisso da AFYA PORTO NACIONAL/ITPAC Porto com a excelência acadêmica e a inovação educacional.

#### 4.3.2. Percepção dos Discentes sobre a Coordenação de Curso

Os discentes avaliaram o papel do Coordenador(a) de Curso, sendo este item avaliado com IS= 93,83% (média de 5,63), maior que em 2024/2 com m IS= 88,01% (média de 5,28) patamar acima do ano de 2023/2 IS= 89,86% (média de 5,39), 2022/2 com IS = 88,01% (média de 5,28), 2021/2 com IS= 82% (média de 4,92) e de 2020/2 IS= 78%.

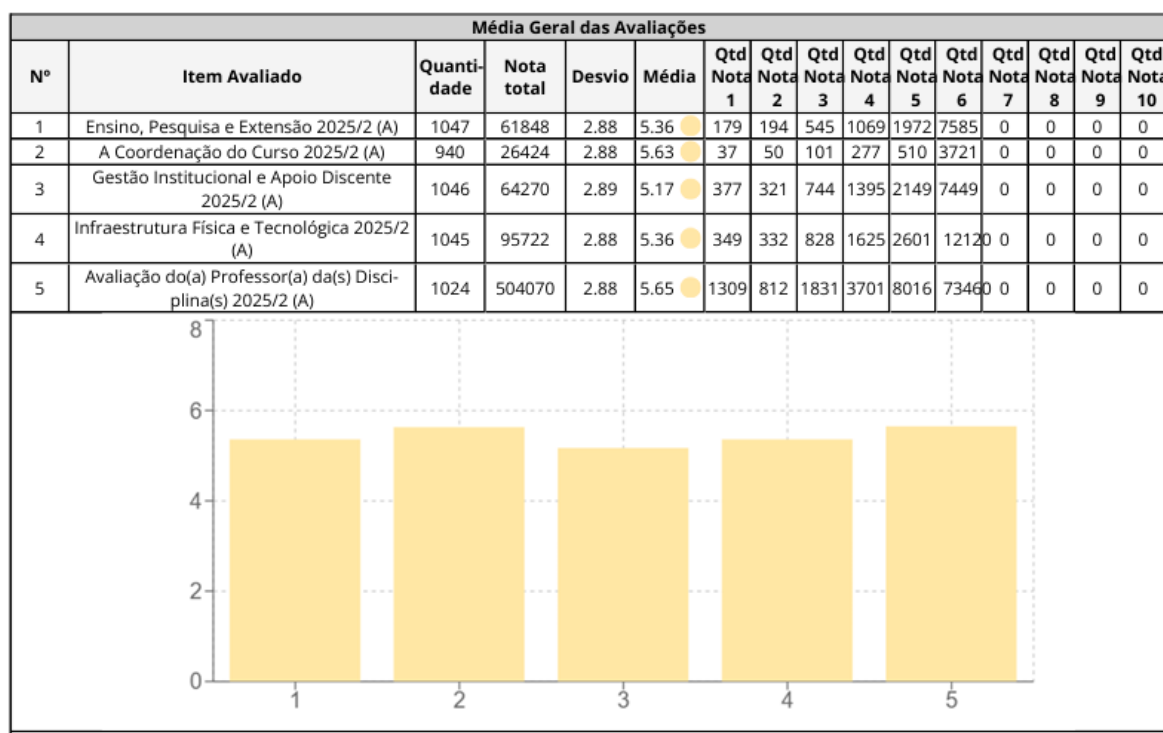


Figura 44 - Percepção dos Discentes sobre a atuação dos Coordenadores de Curso 2025/2.



**Avaliação Institucional**  
**AFYA PORTO NACIONAL**  
**Período Letivo: 2025/2 - GRADUAÇÃO**

Data: 03/2/2026  
 Hora: 10:24:20  
 Usuário: RICARDO ALVES DE SOUSA JUNIOR



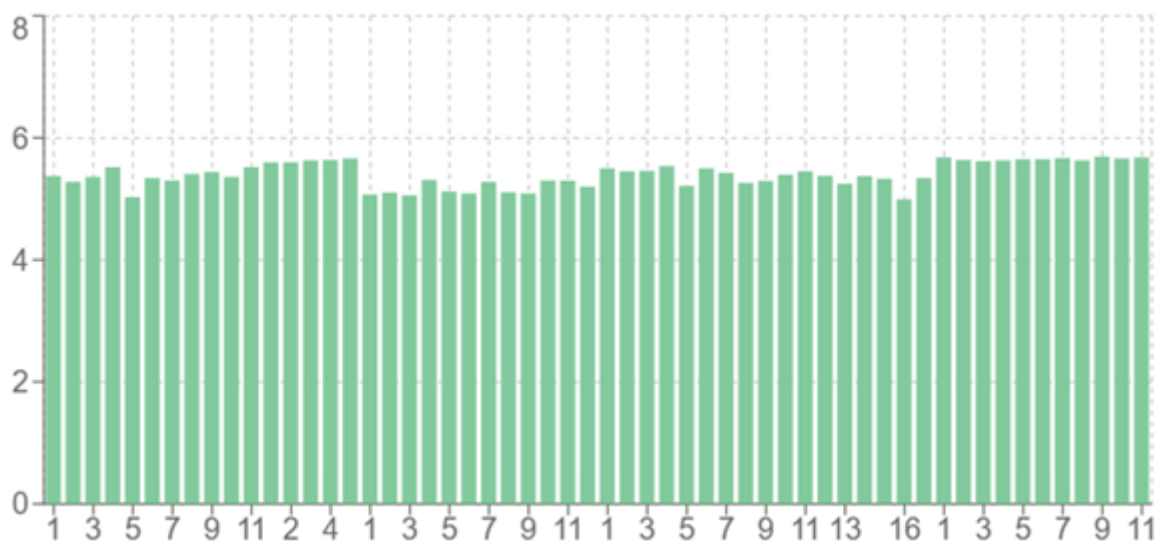
Fonte: CPA 2025/2

**Legenda:** 1. O coordenador (a) está disponível em horários previstos para orientação acadêmica dos alunos e para solucionar problemas? 2. O coordenador (a) orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso e à profissão? 3. O coordenador (a) incentiva a participação dos alunos nas atividades acadêmicas (Extensão, Pesquisa, Monitoria, visitas técnicas, semanas acadêmicas etc.)? 4. O coordenador (a) possui bom relacionamento com os alunos?

Nota-se que o “item 5” foi o que mais se destacou com um índice de IS de 94,33% (média de 5,66), indicando o bom trabalho dos coordenadores e professores (figura 44).



Figura 45 - Percepção dos Discentes sobre a atuação do(a) Professor(a) da(s) Disciplina(s).



Fonte: CPA 2025/2.

**Legenda:** 1. Apresenta e discute o plano de ensino no início do semestre? 2. Segue o planejamento do Plano de Ensino, de forma clara e organizada? 3. Estimula a discussão do conteúdo de forma motivadora e desafiadora? 4. Comunica com clareza as formas e os critérios de avaliação? 5. Formula avaliação coerente com as aulas? 6. Promove a inter-relação do conhecimento da disciplina com outras disciplinas e/ou outras áreas? 7. Estabelece relação entre teoria e prática profissional? 8. Realiza feedback das avaliações? 9. Demonstra conhecimento e segurança acerca da disciplina/módulo? 10. Relaciona-se bem com os alunos, sendo acessível nos horários das aulas? 11. É pontual com o início e término das aulas?

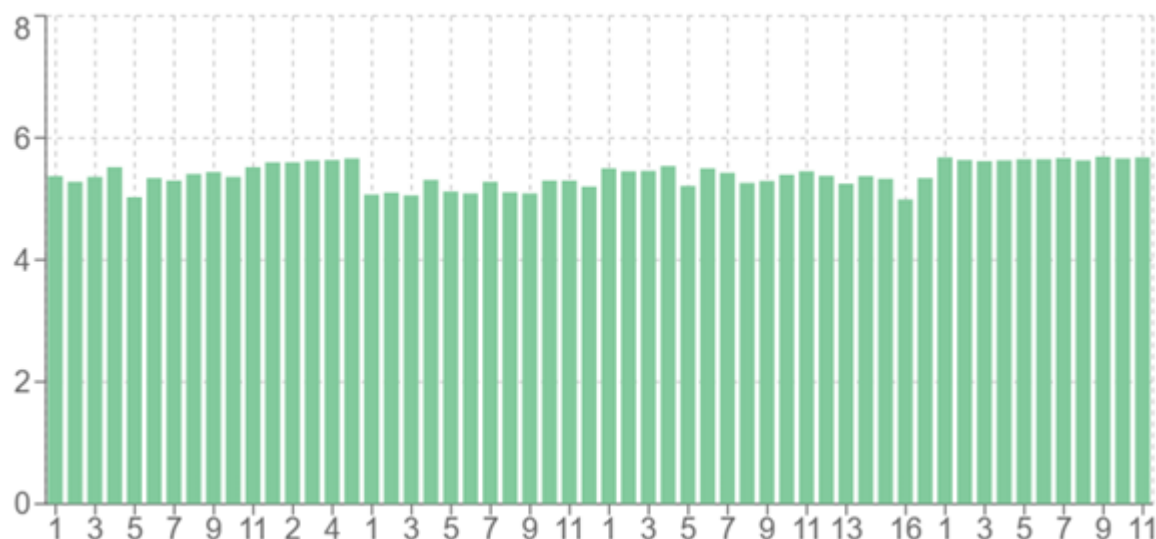
Esta evolução é corroborada com a carga horária destinada aos Coordenadores de Curso, que apresentam o regime de trabalho em tempo Integral contribuindo para o melhor atendimento da Comunidade Acadêmica.

#### 4.3.3. Percepção dos Discentes sobre eixo 4 (Gestão Institucional e Apoio Discente)

O Corpo discente avaliou o eixo 4 (Gestão Institucional e Apoio Discente) com um IS geral de 86,16% (média de 5,17) maior que em 2024/2 com 82,66% (média de 4,96), valores acima dos anos de 2023/2 com IS = 85,48% (média de 5,13), 2022/2 com 82,57% (média de 4,95) (Figura 46), impondo uma melhora nesse indicador de acordo com os dados de 2021/2 que eram IS de 71,34% com média de 4,28.



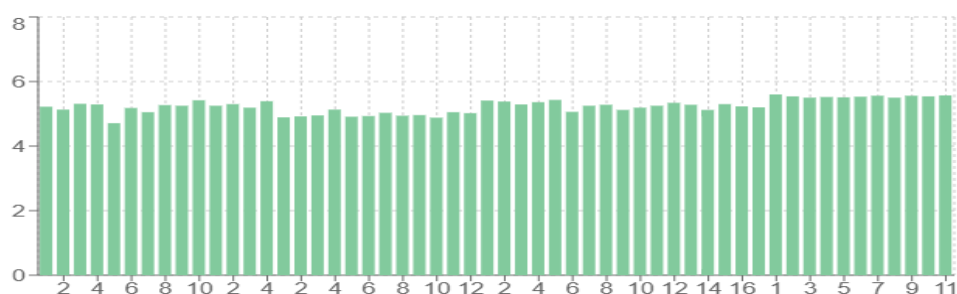
Figura 46 - Percepção dos Discentes sobre Gestão Institucional e Apoio Discente.



Fonte: CPA 2025/2.

**Legenda:** 1. A reitoria/direção geral é acessível aos estudantes e responde às demandas geradas pelos alunos? 2. A pró-reitoria/direção acadêmica é acessível aos estudantes e responde às demandas geradas pelos alunos? 3. A secretaria acadêmica é acessível aos estudantes e responde às demandas geradas pelos alunos? 4. As monitorias de disciplinas contribuem com o processo de aprendizagem? 5. O setor financeiro é acessível e soluciona as questões financeiras de forma eficiente? 6. A ouvidoria é eficaz em ouvir e encaminhar às demandas dos alunos? 7. Os serviços oferecidos pelos setores responsáveis por Estágios ou Internato são satisfatórios? 8. Os setores de atendimento ao discente funcionam de forma satisfatória? 9. Sou representado no CONSUP, CONSEPE, CPA, colegiado, etc? 10. Sou conhecedor do Apoio Psicopedagógico que a Instituição oferece? 11. As informações sobre a instituição são divulgadas de forma clara e diversificada? 12. As avaliações institucionais contribuem para melhorias na instituição?

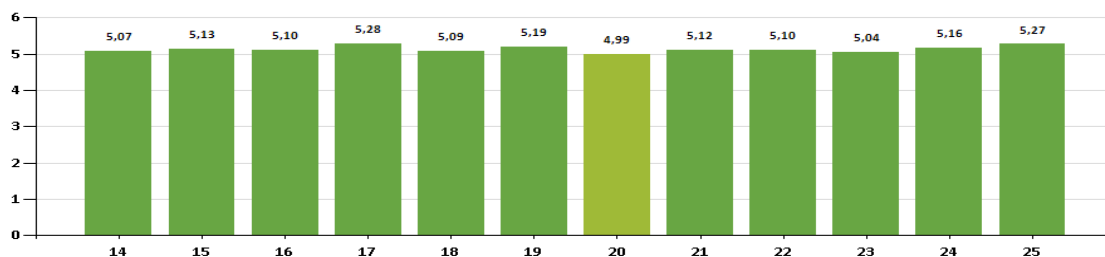
Figura 47 - Percepção dos Discentes sobre Gestão Institucional e Apoio Discente.



Fonte: CPA 2024/2.

**Legenda:** 1. A reitoria/direção geral é acessível aos estudantes e responde às demandas geradas pelos alunos? 2. A pró-reitoria/direção acadêmica é acessível aos estudantes e responde às demandas geradas pelos alunos? 3. A secretaria acadêmica é acessível aos estudantes e responde às demandas geradas pelos alunos? 4. As monitorias de disciplinas contribuem com o processo de aprendizagem? 5. O setor financeiro é acessível e soluciona as questões financeiras de forma eficiente? 6. A ouvidoria é eficaz em ouvir e encaminhar às demandas dos alunos? 7. Os serviços oferecidos pelos setores responsáveis por Estágios ou Internato são satisfatórios? 8. Os setores de atendimento ao discente funcionam de forma satisfatória? 9. Sou representado no CONSUP, CONSEPE, CPA, colegiado, etc? 10. Sou conhecedor do Apoio Psicopedagógico que a Instituição oferece? 11. As informações sobre a instituição são divulgadas de forma clara e diversificada? 12. As avaliações institucionais contribuem para melhorias na instituição?

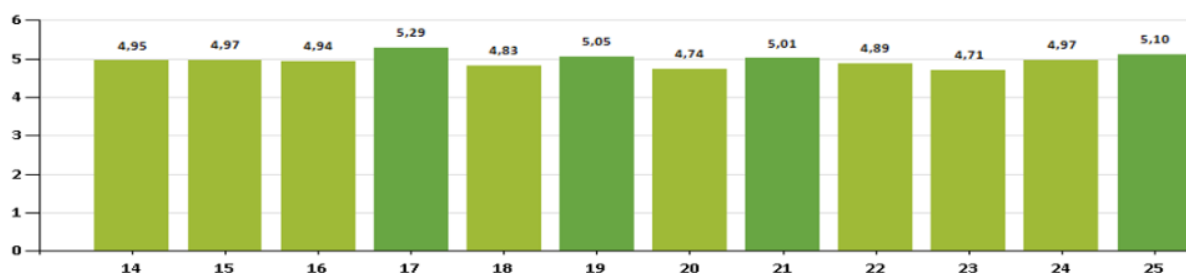
Figura 48 - Percepção dos Discentes sobre Gestão Institucional e Apoio Discente 2023/2.



Fonte: CPA 2023/2.

**Legenda:** 14 A reitoria/direção geral é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos? 15 A direção acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos? 16 A secretaria acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos? 17 As monitorias de disciplinas oferecidas contribuem com o processo de aprendizagem? 18 O setor financeiro é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos? 19 Os serviços oferecidos pela reprografia são satisfatórios? 20 A ouvidoria atende aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos? 21 Os serviços oferecidos pelos setores responsáveis por Estágios ou Internato são satisfatórios? 22 Os setores de atendimento ao discente funcionam de forma satisfatória? 23 Sou conhecedor do Apoio Psicopedagógico que a Instituição oferece? 24 Existe ampla divulgação das informações institucionais? 25 A avaliação institucional ajuda a tornar a Instituição melhor?

Figura 49 - Percepção dos Discentes sobre Gestão Institucional e Apoio Discente 2022/2.

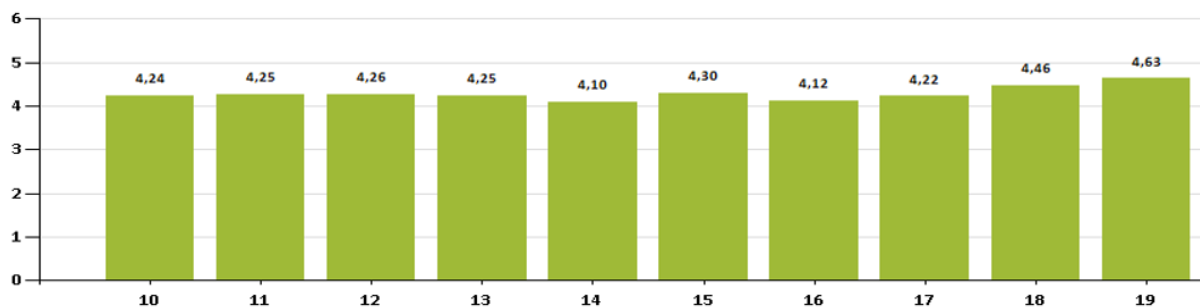


Fonte: CPA 2022/2.

**Legenda:** 14 A reitoria/direção geral é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos? 15 A direção acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos? 16 A secretaria acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos? 17 As monitorias de disciplinas oferecidas contribuem com o processo de aprendizagem? 18 O setor financeiro é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos? 19 Os serviços oferecidos pela reprografia são satisfatórios? 20 A ouvidoria atende aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos? 21 Os serviços oferecidos pelos setores responsáveis por Estágios ou Internato são satisfatórios? 22 Os setores de atendimento ao discente funcionam de forma satisfatória? 23 Sou conhecedor do Apoio Psicopedagógico que a Instituição oferece? 24 Existe ampla divulgação das informações institucionais? 25 A avaliação institucional ajuda a tornar a Instituição melhor?



Figura 50 - Percepção dos Discentes sobre Gestão Institucional e Apoio Discente 2021/2.



Fonte: CPA 2021/2.

**Legenda:** 10 A reitoria/direção geral é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos? 11 A direção acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos? 12 A secretaria acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos? 13 O setor financeiro é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos? 14 A ouvidoria atende aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos? 15 Os serviços oferecidos pelos setores responsáveis por Estágios ou Internato são satisfatórios? 16 Os setores de atendimento ao discente funcionam de forma satisfatória? 17 Sou conhecedor do Apoio Psicopedagógico que a Instituição oferece? 18 Existe ampla divulgação das informações institucionais? 19 A avaliação institucional ajuda a tornar a Instituição melhor?

Como ação deste indicador, a IES fez reuniões mensais com os representantes discentes com o propósito de estreitar os laços da Gestão Acadêmica com os alunos. A partir dessa agenda, vários setores foram acionados para mitigar os entraves apontados pelos alunos.

É nítido que ao longo dos anos a Gestão da IES adotou estratégias diferentes para melhorar a comunicação com o corpo discente.

Durante o ano de 2025 várias ações de apoio ao discente foram promovidas para ouvir a comunidade acadêmica. A ouvidoria realizou uma comunicação em cartaz para informar sobre o trabalho da Ouvidoria.



Figura 51 - Cartaz da ouvidoria



Fonte: Ouvidoria (2025).

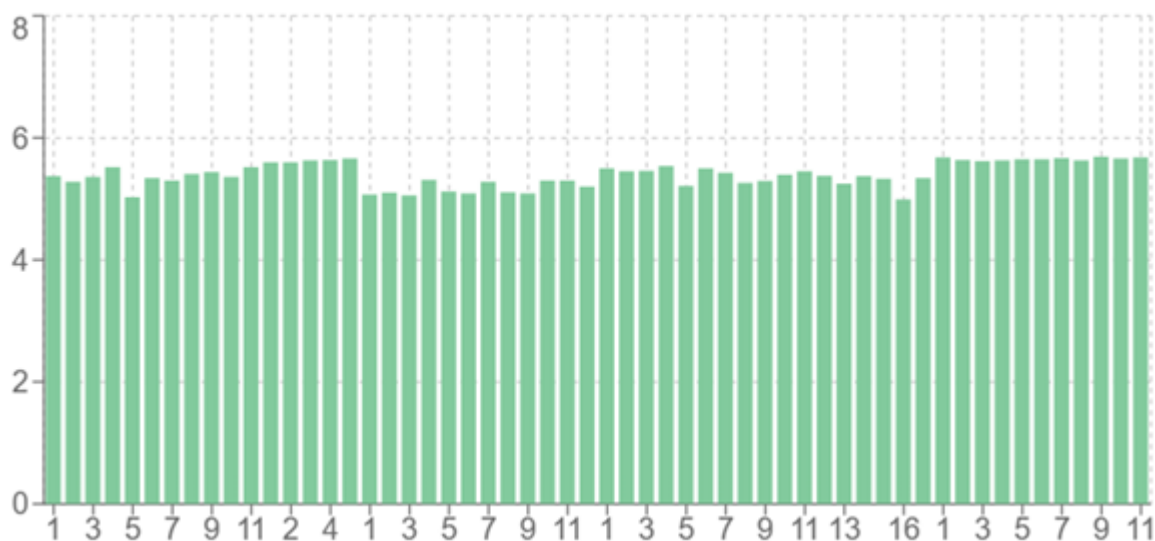
Com a devida conscientização da comunidade acadêmica sobre a utilização da ouvidoria, constatamos que houve, com o passar dos anos, uma evolução considerada excelente nos trabalhos desenvolvidos. Os relatórios mensais das demandas da ouvidoria podem ser acompanhados pelo site institucional no endereço: <https://portonacional.afya.com.br/ouvidoria>

#### 4.3.4. Percepção dos Discentes sobre eixo 5 (Estrutura Física e Tecnológica)

Os Acadêmicos avaliaram eixo 5 (Estrutura Física e Tecnológica) com um IS Geral de 89,33% (média de 5,36) maior que em 2024/2 com 87,66% (média de 5,26), valores acima dos anos de 2023/2 com IS Geral de 89,52% (média de 5,37), 2022/2 com IS Geral de 88,05 (média de 5,28), superior em relação a AI de 2021/2 com os escore de 81,33% e média de 4,88 e 2020/2 (média de 4,62 e IS= 77%).



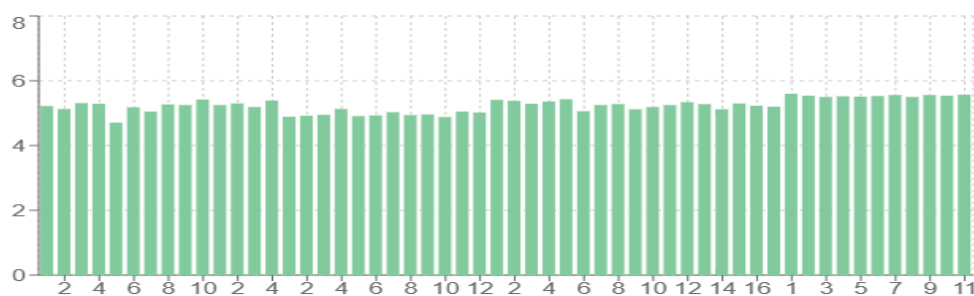
Figura 52 - Percepção dos acadêmicos sobre eixo 5 (Estrutura Física e Tecnológica) 2025/2.



Fonte: CPA 2025/2.

**Legenda:** 1. A bibliografia básica e complementar disponível na biblioteca virtual atende as necessidades do curso? 2. A bibliografia básica e complementar disponível na biblioteca física atendem as necessidades do curso? 3. A biblioteca possui espaço adequado e suficiente à utilização dos alunos? 4. O sistema de acesso à biblioteca virtual atende às necessidades do aluno? 5. O atendimento e o sistema de empréstimo da biblioteca física atendem as necessidades do aluno? 6. A limpeza, higiene, qualidade dos alimentos/serviços oferecidos pela (s) cantina(s) são satisfatórios? 7. A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias? 8. As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias? 9. O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório? 10. O ambiente físico da área de convivência é satisfatório? 11. O ambiente físico da sala/espço para atendimento ao discente é satisfatório? 12. O ambiente físico do auditório é satisfatório? 13. O funcionamento e infraestrutura dos Laboratórios/Núcleo/Escritório Modelo, são satisfatórios? 14. Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e à quantidade de alunos? 15. O Portal do Aluno é de fácil acesso e apresenta boa funcionalidade? 16. O site institucional fornece informações atualizadas e é eficaz na comunicação com a comunidade? 17. Sinto-me seguro dentro da IES?

Figura 53 - Percepção dos acadêmicos sobre eixo 5 (Estrutura Física e Tecnológica) 2024/2.



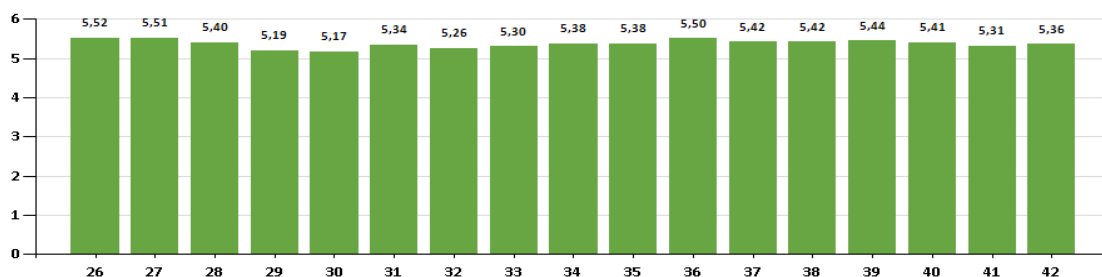
Fonte: CPA 2024/2.

**Legenda:** 1. A bibliografia básica e complementar disponível na biblioteca virtual atende as necessidades do curso? 2. A bibliografia básica e complementar disponível na biblioteca física atendem as necessidades do curso? 3. A biblioteca possui espaço adequado e suficiente à utilização dos alunos? 4. O sistema de acesso à biblioteca virtual atende às necessidades do aluno? 5. O atendimento e o sistema de empréstimo da biblioteca física atendem as necessidades do aluno? 6. A limpeza, higiene, qualidade dos alimentos/serviços oferecidos pela (s) cantina(s) são satisfatórios? 7. A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias? 8. As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias? 9. O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório? 10. O ambiente físico da área de convivência é satisfatório? 11. O ambiente físico da sala/espço para atendimento ao discente é satisfatório? 12. O ambiente físico do auditório é satisfatório?



13. O funcionamento e infraestrutura dos Laboratórios/Núcleo/Escritório Modelo, são satisfatórios? 14. Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e à quantidade de alunos? 15. O Portal do Aluno é de fácil acesso e apresenta boa funcionalidade? 16. O site institucional fornece informações atualizadas e é eficaz na comunicação com a comunidade? 17. Sinto-me seguro dentro da IES?

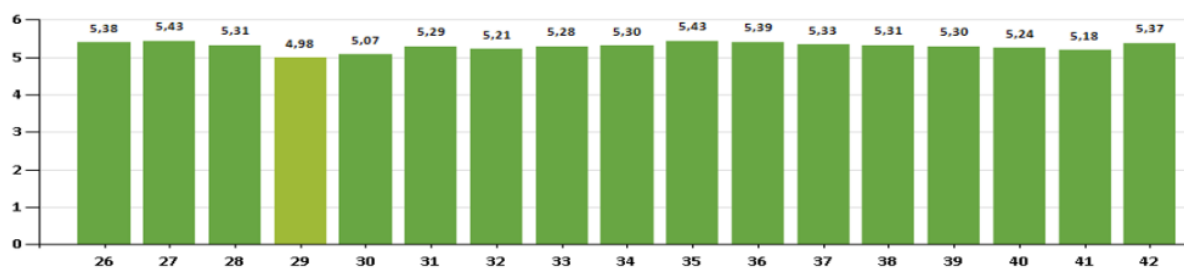
Figura 54 - Percepção dos acadêmicos sobre eixo 5 (Estrutura Física e Tecnológica) 2023/2.



Fonte: CPA 2023/2.

**Legenda:** 29 A limpeza, higiene, qualidade dos alimentos/serviços oferecidos pela (s) cantina(s) são satisfatórios? 30 A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias? 31 As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias? 32 O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório? 33 O ambiente físico da área de convivência é satisfatório? 34 O ambiente físico da sala/espço para atendimento ao discente é satisfatório? 35 O ambiente físico do auditório é satisfatório? 36 O atendimento e o sistema de empréstimo da biblioteca física atendem as necessidades do aluno? 37 O funcionamento e infraestrutura dos Laboratórios/Núcleo/Escritório Modelo, são satisfatórios? 38 O Portal do Aluno é de fácil acesso e apresenta boa funcionalidade? 39 O sistema de acesso à biblioteca virtual atende às necessidades do aluno? 40 O site institucional apresenta de forma atualizada as informações necessárias para a comunicação com as comunidades interna e externa? 41 Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e à quantidade de alunos? 42 Sinto-me seguro dentro da IES?

Figura 55 - Percepção dos acadêmicos sobre eixo 5 (Estrutura Física e Tecnológica) 2022/2.



Fonte: CPA 2022/2.

**Legenda:** 29 A limpeza, higiene, qualidade dos alimentos/serviços oferecidos pela (s) cantina(s) são satisfatórios? 30 A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias? 31 As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias? 32 O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório? 33 O ambiente físico da área de convivência é satisfatório? 34 O ambiente físico da sala/espço para atendimento ao discente é satisfatório? 35 O ambiente físico do auditório é satisfatório? 36 O atendimento e o sistema de empréstimo da biblioteca física atendem as necessidades do aluno? 37 O funcionamento e infraestrutura dos Laboratórios/Núcleo/Escritório Modelo, são satisfatórios? 38 O Portal do Aluno é de fácil acesso e apresenta boa funcionalidade? 39 O sistema de acesso à biblioteca virtual atende às necessidades do aluno? 40 O site institucional apresenta de forma atualizada as informações necessárias para a comunicação com as comunidades interna e externa? 41 Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e à quantidade de alunos? 42 Sinto-me seguro dentro da IES?

Nota-se que o único indicador abaixo do índice de favorabilidade em 2025/2 foi **“O acesso à internet é satisfatório?”**. Como mencionado no relatório de 2025/2, a IES adotou reuniões com os fornecedores de internet bem como o time de



infraestrutura nacional para tratamos esse problema que foi levantado por todos os públicos, sendo assim foi implantando um plano de ação de melhoria, que abrange desde o sistema de login na Wi-Fi, bem como a troca de aparelhos de roteamento em todo o campos, para que através dessas ações possamos ter um internet de qualidade e estável em todo campos.

## **5. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NAS ANÁLISES**

A AFYA PORTO NACIONAL/ITPAC Porto já desenvolve ações de avaliação interna desde sua implantação, e no contexto institucional esta já é uma prática consolidada, inclusive calcada nas questões democráticas e cooperativas. Tendo como referência as proposições contidas nos resultados da análise da avaliação institucional realizada em 2025 pelos segmentos da comunidade interna e resultados das avaliações externas, sociedade civil organizada bem como do contexto de inserção da IES, alguns pontos ainda merecem consideração e atenção, no que se refere à necessidade de:

- Projetar a reforma dos banheiros;
- Melhorar a infraestrutura material das salas de aula, substituindo recursos de multimídia, caixa de som, cabos de energia, aparelhos de ar-condicionado;
- Substituir ainda algumas carteiras de salas de aula que ainda não passaram pela reestruturação, por carteiras de tamanho maior e mais confortáveis e com mesas maiores;
- Melhorar a reposição das baterias dos microfones das salas de aula e auditórios, que descarregam muito rápido;
- Realizar sistematicamente atualizações tecnológicas na gestão dos processos da IES para melhorar ainda mais o dia a dia de trabalho, trazendo mais velocidade e segurança mais segurança para os dados.
- Fazer check em todos os banheiros (tranca; suporte de bolsa; vaso se em perfeito estado; acento; suporte saboneteiras; suporte de papel.
- Efetuar a dedetização da IES de 3 em 3 meses;
- Aumentar número de tomadas nas salas de aulas e no espaço do Aconchego do Saber;
- Trabalhar na SDD a importância do cumprimento rigoroso do horário de aula;
- Revisar o número de bolsas para iniciação científica e projetos de extensão;
- Trabalhar juntos aos professores sobre comunicação não violenta e feedback;
- Divulgar a legislação das provas EAD presencial;
- Ampliar a divulgação dos editais de monitoria;

Estas propostas integrarão o Plano de Ação da CPA, assim como de cada setor institucional da IES, que transformados em metas e objetivos para o ano de



2025, contribuirão em muito para a ampliação dos serviços educacionais prestados com excelência que sempre caracterizou o AFYA PORTO NACIONAL/PORTO.



## **6. Versão do Relatório**

Este relatório é a 2ª Versão integral para o triênio 2024, 2025 e 2026.



## 7. REFERÊNCIAS

- Anauate-Netto, Camillo, et al. "Estruturação e Estratégia de Trabalho de CPA em Grandes Universidades." 2011.
- ANDRIOLA, W. B.; SOUZA, L. A.. Representações sociais dos gestores e dos técnicos das Unidades Acadêmicas da Universidade Federal do Ceará (UFC) acerca da Autoavaliação Institucional. Avaliação, Sorocaba, v. 15, n. 2, p. 45-72, 2010.
- APARECIDA, N., LEHFELD, S., GABARRA, M. H. C., DA COSTA, C. A. E. T. A. N. O., & SOUSA, Y. T. C. S. (2010). Reflexões sobre o processo de autoavaliação institucional: o olhar de uma comissão própria de avaliação. Avaliação, Campinas; Sorocaba, SP, v. 15, n. 1, p. 177-194, mar. 2010.
- Avaliação, Campinas; Sorocaba, SP, v. 13, n. 3, p. 833-840, nov. 2008.
- BARRETO, João Carlos; NASSIF, TMJ; MARIA, Vânia. O empreendedor líder e a disseminação da orientação empreendedora. Revista Brasileira de Gestão de Negócios, v. 16, n. 51, p. 180-198, 2014.
- BRASIL. Lei 10.861/04. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. 2004.
- Comissão Própria de Avaliação (CPA). Relatório de autoavaliação institucional da ITPAC PORTO. Thompson de Oliveira Turíbio (Organizador). Porto Nacional – TO: ITPAC PORTO, 2014.
- Comissão Própria de Avaliação (CPA). Relatório de autoavaliação institucional da ITPAC PORTO. Thompson de Oliveira Turíbio (Organizador). Porto Nacional – TO: ITPAC
- Comissão Própria de Avaliação (CPA). Relatório de autoavaliação institucional da ITPAC PORTO. Porto Nacional –TO: ITPAC PORTO, 2011.
- Comissão Própria de Avaliação (CPA). Relatório de autoavaliação institucional da ITPAC PORTO. Porto Nacional –TO: ITPAC PORTO, 2012.
- DA SILVA, Eduardo Leandro Justino et al. A Importância do Relacionamento Interpessoal na Gestão de Competência da Empresa Afaco Convertedora Gas Natural Veicular LTDA. Caleidoscópio, v. 1, n. 7, p. 185-196, 2016.
- DA SILVA CARVALHO, Joice Pereira; DE MELLO, Simone Portella Teixeira. O que está em pauta quando o assunto é CPA-comissão própria de avaliação nas



universidades públicas brasileiras. Brazilian Journal of Development, v. 6, n. 3, p. 15580-15585, 2020.

DE OLIVEIRA, Lilian Cristina Cordeiro; FERREIRA JUNIOR, Achilles Batista. As atitudes dos colaboradores em relação aos gestores culturalmente diferenciados. Caderno Organização Sistêmica, v. 2, n. 2, p. 20-36, 2013.

DE SOUSA, J. V. (2018). Autoavaliação institucional na política do Sinaes. Examen: ESTRATÉGICA EM DIFERENTES SEGMENTOS. REVISTA ACADÊMICA FEOL, v. 1, n. 2, p. 1-35, 2014. Florianópolis, SC: UFSC, março, 2013.

DE SOUZA ZIMMERMANN, Melissa Maria; ALVES, Lourdes. Necessidade de meta-avaliação para a autoavaliação institucional: CPA do Senac/SC. Revista de Gestão e Avaliação Educacional, v. 10, n. 19, p. 65887-1-13, 2021.

FRANCISCO, T. H. A., et. al. Análise Epistemológica da Avaliação Institucional da Educação Superior Brasileira: reflexões sobre a transposição de paradigmas. In: III Colóquio Internacional de Epistemologia e Sociologia da Ciência da Administração.

FRANCO, E. Marketing educacional. In: Seminário gestão de Instituições de Ensino Superior: da teoria à prática. Fundação Nacional de Desenvolvimento do Ensino Superior Particular. Brasília: FUNADESP, 2000

GONÇALVES, Maria das Graças Costa; SANTOS, Edmar Leandro. Gestão de competências para retenção de talentos: tendências em um estudo comparativo entre duas empresas. UNIVERSITAS, n. 12, 2014.

HAIR, J. F., Jr. ANDERSON, R. E.; TATHAM, R. L.; BLACK, W. C. Análise multivariada de dados. 5 ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.

INSTITUCIONAL: PERCEPÇÃO DE DIRIGENTES E INTEGRANTES DAS CPA. INSTITUIÇÕES. 2004.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS (INEP). ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O ROTEIRO DA AUTOAVALIAÇÃO DAS

LEITE, D.. Ameaças pós-rankings sobrevivência das CPAs e da auto avaliação.

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018.

LIVEIRA, Edileusa; DE ALENCAR, Eunice Soriano. CRIATIVIDADE DOCENTE: características e estratégias utilizadas por um professor criativo. Anais do Salão Internacional de Ensino, Pesquisa e Extensão, v. 5, n. 4, 2013. PORTO, 2013.



MABA, E G; MARINHO, S V. A autoavaliação institucional no processo de tomada de decisão em IES: Estudo de caso das Faculdades SENAC/SC. Avaliação, Campinas; Sorocaba, SP, v. 17, n. 2, p. 455-480, jul. 2012.

MARTINS, L., & ALVES, L. (2018). O PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E A FORMAÇÃO TÉCNICA DOS MEMBROS DA CPA.

NEVES, Adriane Bayerl; STEFANO, Sílvio Roberto. Gestão estratégica em universidade, satisfação e qualidade: um estudo comparativo entre os anos de 1999, 2000 e 2001. UNOPAR Científica Ciências Humanas e Educação= Revista de Ensino, Educação e Ciências Humanas, v. 6, n. 1, 2015.

NUNES, Enedina Betânia Leite de Lucena Pires; DUARTE, Michelle Matilde Semiguen Lima Trombini; PEREIRA, Isabel Cristina Auler. Planejamento e avaliação institucional: um indicador do instrumento de avaliação do SINAES. Avaliação, Campinas; Sorocaba, v. 22, n. 2, p. 373-384, ago. 2017

Política, Gestão E Avaliação Da Educação, 2(2), 77-99.

PORTARIA MEC Nº 544, DE 16 DE JUNHO DE 2020. Dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais, enquanto durar a situação de pandemia do novo coronavírus - Covid-19, e revoga as Portarias MEC nº 343, de 17 de março de 2020, nº 345, de 19 de março de 2020, e nº 473, de 12 de maio de 2020. Revista Eletrônica de Estratégia & Negócios, 10(3), 223-246.

RODRIGUES, Vitor Dorneli et al. A COMUNICAÇÃO INTERNA COMO GESTÃO

SILVA, A. L.; GOMES, A. M.. Avaliação Institucional no Contexto do Sinaes: A Cpa em questão. Avaliação, Campinas; Sorocaba, SP, v. 16, n. 3, p. 573-601, nov.

SMITH, M. Research methods in accounting. 3 ed. London: Sage, 2015.

Soares, T. C., Mazon, G., & Soares, J. C. (2018). INDICADORES DA AVALIAÇÃO

Wilkinson, A., Bacon, N., Redman, T., & Snell, S. (2010). The sage handbook of human resource management. London: Sage Publications.

