



Általános szerződési feltételek

A jelen általános szerződési feltételek – a továbbiakban: „ÁSZF” – a Fiziopont fizioterápiát üzemeltető „Szolgáltató” – által nyújtott Szolgáltatás – a továbbiakban: „Szolgáltatás” – igénybevételének feltételeit szabályozza.

Érintett weblap: www.fiziopont.hu

1. Fogalmak

Szolgáltató: Tagai Anita EV. - FIZIOPONT

Vásárló: Az a személy, aki a bérletet megvásárolja.

Páciens: Az a személy, aki a Szolgáltatást igénybe veszi (akinek a nevére szól a foglalt

időpont). Terapeuta: Az a képzett szakember, aki a Fiziopont rendelőjében a

Szolgáltatásokat végzi. Szolgáltatások: A Fiziopont által végzett fizio- és fizioterápiás

kezelések.

Alkalom: Egy önálló vagy több összevont, egyszerre igénybe vett kezelési egység; egy időben végzett kezelés

Bérlet: A Fiziopont bérletei több kezelési egységet tartalmaznak. Szolgáltató többszöri ugyanolyan Kezelés igénybevétele esetén kedvezményes egységárat biztosít Páciensei részére, melyet több kezelésre szóló bérlet formájában értékesít. Bérleteinket névre szólóan állítjuk ki.

2. A Szolgáltatás leírása

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás személyesen nyújtott egyéb humán egészségügyi Szolgáltatás, ill. egyéb egészségmegőrzéshez, fejlesztéshez szükséges termékek. A Szolgáltatás célja, hogy az igénybe vevők egészségük megőrzéséhez, illetve rehabilitációjukhoz segítséget kapjanak.

3. A szerződés tárgya

Jelen szerződés alapján az igénybe vevő megbízza a Szolgáltatót a Szolgáltatás keretében a Szolgáltatás rendelkezésre bocsátásával. A szerződés tárgyát képezik egyrészt a Szolgáltatáson keresztül, a szerződés megkötésének időpontjában hozzáférhető anyagok (videók, egyéb tananyagok), valamint a Szolgáltató által személyesen nyújtott Szolgáltatások.

4. A szerződés létrejötte

Jelen szerződés a Szolgáltató és a Vásárló – a továbbiakban együtt: „Szerződő Felek” – között ráutaló magatartással, illetve kezelésre való - a Szolgáltató által visszaigazolt - időpontfoglalással. A Vásárló jelen szerződés elfogadásával nyilatkozik arról, hogy cselekvőképessége, illetve szerződéskötési képessége nincs korlátozva. A jelentkezés során a Vásárló által megadott adatoknak hiánytalanoknak és valósaknak kell lenniük. A Vásárló nyilatkozik arról, hogy az így megadott adatok hiánytalanok és valósak.

5. Időpont foglalás

Bármely Kezelés igénybevétele előzetes időpontfoglalás alapján lehetséges. Időpont foglalás személyesen a Fiziopont rendelőjében, telefonon (+36306389590), e-mailben (fiziopont.info@gmail.com) vagy a www.fiziopont.salonic.hu oldalon lehetséges. A Szolgáltató időpontot csak nyitvatartási időben tud biztosítani. Szolgáltatást igénybe venni kizárólag az a Páciens tud, akinek a nevére az időpont foglalás történt. Ettől családtagok esetében sem tudunk eltekinteni. A Szolgáltató a beérkezett regisztrációkat 48 órán belül megvizsgálja, és azok megérkezését visszaigazolja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a beérkezett regisztrációt indoklás nélkül elutasítsa. Az elfogadott regisztrációk emailben kerülnek visszaigazolásra.

6. Kezelések és bérletek felhasználása

a. Kezelések

A Terapeutának lehetősége van a Páciens gyógyulásának elősegítése érdekében a fizioterápia szolgáltatás alatt egyéb kiegészítő fizioterápiás kezelés(ek)e)t ajánlani. Ezen fizioterápiás kezelések részét képezhetik egyes fizioterápiás Szolgáltatásnak, míg a többi esetben külön díjazásért vehetik igénybe a Páciensek. Az így ajánlott fizioterápiás kezeléseknél a Terapeuta figyelembe veszi az egyes fizioterápiás kezelésekre vonatkozó ellenjavallatokat, rizikó faktorokat és az életkort.

A Szolgáltató által biztosított szolgáltatások teljes listáját a Fiziopont rendelőjében, valamint a www.fiziopont.hu oldalon érhetik el.

b. Életkor

A Szolgáltatásokat önállóan csak 18 éven felüli Páciensek vehetik igénybe. 18 éven aluli Pácienseink esetében - a mindenkori jogszabálynak megfelelően - szülői hozzájárulás szükséges. Bizonyos Kezelések igénybevétele korhoz kötött, melyekről bővebb felvilágosítást Terapeutáink személyre szabottan adnak.

c. Állapotfelmérés

A Szolgáltató számára fontos a minőségi Szolgáltatás nyújtása, ami jelen Szolgáltatás esetében a Páciens egészségének támogatása, melyhez elengedhetetlen az alapos vizsgálat. Ezért minden Szolgáltatás első alkalma kötelezően egy állapotfelmérés, melyet szakképzett Terapeuta végez, időtartama 80 perc. Első igénybevételnek számít az olyan Alkalom, amikor a Páciens még egyáltalán nem vette igénybe, vagy a panaszos testrészre vonatkozóan kezelést nem vett még igénybe.

Amennyiben a Terapeuta az állapotfelmérő adatlapon megadott egészségügyi információk és/vagy a fizikális vizsgálat alapján úgy ítéli meg, hogy az adott kezelés ellenjavalt, vagy bármely rizikó faktort kockázatosnak tart, abban az esetben a Terapeutának lehetősége van a kezelés teljesítésétől elállni. Ilyen esetekben az adott Alkalomra vonatkozó szolgáltatás díját a Szolgáltató nem számítja fel.

d. Lemondás

Foglalt időpont lemondása a Szolgáltatás időpontja előtti 24 órában lehetséges. Amennyiben az időpont lemondása egyáltalán nem, vagy 24 órán belül történik meg, abban az esetben az adott Alkalomra vonatkozó szolgáltatás díját Szolgáltató jogosult kiszámlázni vagy a bérletből levonni, a Páciens pedig köteles azt kifizetni a Szolgáltató részére.

a. Időpont módosítása:

A kezelést megelőző 48 órával a kezelés díjmentesen átfoglalható egy másik napra. Amennyiben 48 órán belül történik az átfoglalás, a szolgáltatás díját Szolgáltató jogosult kiszámlázni, Páciens pedig köteles azt kifizetni a Szolgáltató részére. Az első időpont módosítására jelenlegi feltételekkel legfeljebb 2 Alkalommal van lehetőség, a 3. átfoglalási kísérletet lemondásnak tekintjük, így a lemondási feltételek vonatkoznak rá.

e. Késés

Szolgáltató tiszteletben tartja Páciensei idejét, ezért minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az általa egyeztetett időpontban tudja biztosítani a kezelést. Ezért Páciens késése esetén a kezelés időtartama a késés idejével rövidül.

f. Felhasználási idő

Felhasználásnak a kezelés igénybevételének időpontja tekintendő. A bérletek felhasználhatósága 3 hónap. A felhasználási időt követően a Szolgáltató nem köteles a

kezelést teljesíteni. A fel nem használt alkalmak árát a Szolgáltató nem köteles megtéríteni. Felhasználási idő hosszabbítása a Szolgáltató hibájából (pl. Terapeuta tartós betegsége) eredő okok miatt lehetséges. Ilyen esetben egységesen 30 naptári nappal hosszabbodik a bérlet felhasználhatósága.

g. Bérlet visszaváltása

Bérletet sem a lejárat határidő előtt, sem utána a Szolgáltatónak nem áll módjában visszaváltani, a fel nem használt alkalmakat nem áll módjában visszafizetni.

h. Átruházhatóság

A Szolgáltató által értékesített bérletek az első felhasználást követően bruttó 10.000 Ft adminisztrációs díj ellenében ruházhatóak át. Ilyen esetben kérjük vegyék figyelembe a jelen dokumentum 6/c pontjában meghatározott állapotfelmérésre vonatkozó szabályokat!

Rendelőnkben lehetőség van ajándékutalvány vásárlására, mely esetben eltérő lehet a Vásárló és a Páciens személye. Ilyenkor a Vásárló veheti az ajándékkártyát a saját nevére, a saját adataival, de az időpontfoglalást már a leendő Páciens nevével és adataival kell leadni.

i. Kezelések típusának átváltása

A Szolgáltató által értékesített bérletet csak a bérleten szereplő kezelésre lehet igénybe venni, azokat más típusú kezelésre átváltani nem lehetséges (pl.: gyógytorna bérletet átváltani elektroterápia bérletre).

j. Gyógytorna felszerelés

A gyógytorna típusú Szolgáltatásokat kizárólag megfelelő öltözékben és felszereléssel tudja a Páciens igénybe venni. A Fiziopont rendelőjében a Pácienseknek lehetőségük van átöltözni. A megfelelő öltözet és felszerelés: póló, nadrág és zokni. Amennyiben a Páciens öltözéke nem alkalmas a gyógytornára, abban az esetben a Terapeutának lehetősége van a teljesítéstől elállni. Ilyen esetekben az adott Alkalmra vonatkozó szolgáltatás díját Szolgáltató jogosult kiszámlázni, Páciens pedig köteles azt kifizetni a Szolgáltató részére. Korábban megvásárolt bérlet esetén a Szolgáltató jogosult az adott alkalmat felhasználni tekinteni a lefoglalt időtartamra vonatkozóan.

7. Kép- és hang rögzítése

A Fiziopont rendelőjének területén belül bármilyen álló- vagy mozgókép, valamint hangfelvétel rögzítése szigorúan tilos!

8. Értékesítés és fizetés

Díjköteles Szolgáltatás nyújtása esetén a Szolgáltató az érvényes árlista szerinti díjat számolja fel.

A bérleteket a Fiziopont rendelőjében vásárolhatja meg az alábbi címen:

1082 Budapest, Corvin sétány 6., II. emelet 26.

A Szolgáltatás díja a helyszínen, a Szolgáltatás igénybevételét követően fizetendő. A Szolgáltató az alábbi fizetési módokat biztosítja:

- készpénz
- bankkártya
- banki utalás

9. Számlázás

Az ellenérték kifizetését követően a Szolgáltató számlát állít ki, amelyet emailben juttat el a Vásárlóhoz.

10.A fogyasztókat megillető elállási jog

Bérletvásárlás esetén a fizetéstől számított 14 naptári napon belül, amennyiben a Vásárló a Szolgáltatást még nem vette igénybe és a lefoglalt időpontot megelőzően legkésőbb 24 órával írásban (fiziopont.info@gmail.com) lemondja azt, a fizetett összeg a Vásárlónak visszajár.

11. Szerződés felmondása

A létrejött szerződés felmondását a Szolgáltató bármikor, indoklás nélkül felmondhatja, de ebben az esetben a bérletből fel nem használt alkalmak ára az alkalmak számával arányosan a Vásárlónak visszajár. Amennyiben a Vásárló a vásárlástól számított 14 napon túl vagy 14 napon belül, de már igénybe vett bérlettel rendelkezik, úgy a bérlet árát a Szolgáltatónak nem áll módjában visszafizetni.

12.Kártérítési felelősség kizárása

A Szolgáltató a szerződés teljesítésével összefüggésben bekövetkező károkért való kártérítési felelősségét az irányadó jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárja.

13.Szerzői jogok

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a weboldal (beleértve a fenn felsorolt weboldalakat), annak elemei és az azon keresztül közzétett vagy értékesített, szerzői műnek minősülő összes anyag a Szolgáltató tulajdonát képezi. Jelen szerződés egyetlen része sem értelmezhető

úgy, hogy az alapján a Vásárló és/vagy a Páciens felhasználási vagy egyéb szerzői, vagyoni jogot szerez ezen anyagok részére, vagy egészére. A Vásárló a Szolgáltató szerzői jogainak megsértése esetére 100.000,- Ft összegű kötbér megfizetésére vállal kötelezettséget.

14. Teljességi záradék

A jelen szerződés a benne szabályozott jogviszony tekintetében a Szerződő Felek teljes megállapodását tartalmazza, és bármely esetleges korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást hatálytalanít.

15. A szerződés hatálya

A szerződés határozatlan időtartamra jött létre.

16. Szerződésre irányadó jog és záró rendelkezések

A felek a jelen szerződésben nem rendezett kérdések tárgyában a Ptk. és az egyéb hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit tekintik irányadónak. A Szerződő Felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítésének országa Magyarország.

17. Panaszkezelés

A Vásárló Szolgáltatással kapcsolatos panaszait a Szolgáltató következő elektronikus levelezési címére küldheti: fiziopont.info@gmail.com

18. Vegyes

Jelen Általános Szerződési Feltételek folyamatosan hozzáférhetőek és szabadon letölthetőek a www.fiziopont.hu weboldalon.

Kelt: Budapest, 2023. december 1.