

FESAR Afva

EDUCAÇÃO
TECNOLOGIA
SAÚDE



FESAR
REDENÇÃO/PA

Afva

FESAR – FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DA AMAZÔNIA REUNIDA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO PARCIAL
2022-2023

Elaboração/Organização
Dra. Ana Claudia Gonçalves

Redenção/PA
Março de 2023

Adrielle Souza Fontes
Diretora Geral

Rone Cesário da Silva
Coordenador de Acadêmico

Glaucia da Costa de Oliveira
Coordenação Administrativa e Financeira

Ana Paula Oliveira de Araújo
Secretária Acadêmica

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
Ato de Designação pela Portaria FESAR nº 016 – 18 de março de 2022

Coordenação e Representante docente

Ana Claudia Gonçalves

Discente
Kayrê Martins Araujo e Silva

Técnico-administrativo
Juliana Sousa Porto

Sociedade Civil
Wilhasmar Brito Santos

Redenção /PA
Março de 2023

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Discentes avaliando os docentes 2022.1.....	87
Gráfico 2: Discentes avaliando os docentes 2022.2.....	87
Gráfico 3: Discentes avaliando Ensino, Pesquisa e Extensão; Coordenação de Curso, Gestão Institucional e Apoio Discente e Infraestrutura Física e Tecnológica 2022.2.....	89
Gráfico 4: Docentes avaliando a Coordenação de Curso 2022.2.....	90
Gráfico 5: Docentes avaliando os Cursos 2022.2.....	91
Gráfico 6: Técnicos-administrativos avaliando a Instituição 2022.2.....	93

LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Composição da CPA.....	25
Quadro 2: Plano de Comunicação Avaliação Institucional 2022.2.....	33
Quadro 3: Projetos de Iniciação Científica aprovados em editais de seleção publicados na FESAR em 2022.2.....	61
Quadro 4: Áreas Campus REDENÇÃO – FESAR.....	85
Quadro 5: Plano de Ação CPA 2023.....	94

LISTA DE TABELAS

Tabela 1: Régua de Satisfa��o.....	35
Tabela 2: Quantidade de Atendimentos realizados a comunidade no CIS FESAR ciclo 2022.1.....	50
Tabela 3- Quantidade de Atendimentos realizados a comunidade no CIS FESAR ciclo 2022.2.....	51
Tabela 4: Número de discentes matriculados nos cursos e quantidade e percentual de discentes respondentes na avalia��o 2022.1 e 2022.2 – FESAR.....	86
Tabela 5: Número de docentes e número e percentual de docentes por curso respondentes na avalia��o 2022.2 – FESAR.....	90
Tabela 6: Número de Técnicos Administrativos avaliando a FESAR 2022.2.....	92

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	13
1.1 Da autoavaliação e do novo marco regulatório.....	18
1.2 Dos Aspectos Fundamentais do Planejamento Estratégico.....	20
1.3 ETAPA DE DESENVOLVIMENTO.....	22
1.4 ETAPA DE CONSOLIDAÇÃO.....	22
1.5 Composição da CPA.....	25
2.METODOLOGIA.....	27
3. DESENVOLVIMENTO.....	37
3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	37
3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	43
3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	56
3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO.....	74
3.5EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	83
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	86
4.1 Segmento Discente.....	86
4.2 Segmento Docente.....	90
4.3 Segmento Técnico-administrativo.....	92
5. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NAS ANÁLISES.....	94
6. CONCLUSÃO.....	100
REFERÊNCIAS.....	101
ANEXO 1.....	102

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida – FESAR – foi autorizada por meio da Portaria MEC Nº 3.006, de 23/09/2004, publicada no DOU de 27/09/2004 para início de suas atividades como Faculdade Isolada privada, integrante do Sistema Federal de Ensino, mantida pela Sociedade de Educação, Cultura e Tecnologia da Amazônia S/A, ambas com sede no município de Redenção, estado do Pará, e localizadas na Av. Brasil, 1453, Bairro Alto Paraná, CEP: 68550-325, Redenção/ Pará.

Em novembro de 2020, a FESAR foi comprada pela AFYA Educacional. Esse importante grupo de educação médica do Brasil teve sua origem através do projeto nacional de expansão universitária e tem início na NRE Educacional, que foi fundada pelo casal de médicos Nicolau e Rosangela Esteves que vislumbraram na inserção de faculdades de Medicina uma ferramenta de mudança na qualidade de vida das populações. “Nestas cidades vimos claramente à mudança na qualidade do atendimento à população: muitos médicos se formavam nas nossas escolas e permaneciam nestas regiões”. O nosso sonho tinha se transformado verdadeiramente em realidade, explica Nicolau. Em 2016, os fundadores viram uma oportunidade de ir ainda mais longe. O grupo ampliou fortemente sua presença nos segmentos de Graduação em Medicina pós-graduação médica e preparatórios.

Para o fundador da NRE e hoje presidente do Conselho de Administração da Afya Educacional, o sonho de 20 anos atrás segue vivo: “Hoje estamos presentes também em cidades um pouco maiores, mas o objetivo permanece o de trabalhar no interior, onde temos um papel social muito relevante, que é o de levar o médico para rincões do nosso país, onde há dificuldade de acesso aos sistemas de saúde. A qualidade do ensino que oferecemos e o cuidado com as pessoas seguem sendo nossos grandes compromissos”

Atualmente a Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida – FESAR conta com 4 (quatro) cursos de Graduação: Enfermagem, Portaria MEC 197 de 04/10/2012, D.O.U. de

28/10/2012; Direito, Portaria MEC Nº 1.272, de 10/07/2006, publicada no DOU de 11/07/2006; Medicina, Decreto nº 9.005, 14 de março de 2017, DOE nº 9.235/ e Portaria nº 20, 21/12/2017, DOU Nº 23 e o curso de Zootecnia, Portaria MEC No 3.007, de 23/09/2004, DOU de 27/09/2004, sendo esse ultimo extinto ao final de 2022.2.

A FESAR desenvolve na região atividades relacionadas à graduação, pós-graduação – *Lato Sensu*, além de retribuir a comunidade, por meio do desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão, tanto junto às comunidades, quanto nos seus núcleos de práticas didáticas e serviços oferecidos nos laboratórios da IES.

Além de contribuir na formação dos jovens da região que antes necessitavam ausentar-se da sua cidade em busca de formação, a FESAR tem investido também na qualificação dos profissionais da educação, através de parcerias com empresas regionais e universidades na oferta de cursos de pós-graduação *Stricto sensu*. Numa parceria entre a empresa FESAR/CSM/UFPA, contribuiu para a formação em nível de mestrado profissional para 20 docentes da IES, aumentando consideravelmente o contingente de professores com a referida formação na região.

A presença do grupo Afya em Redenção coaduna com o papel social da Instituição, que atua no Sul do Pará, em Marabá e Redenção para contribuir com a elevação dos índices de desenvolvimento humano do Estado do Pará. A FESAR, portanto, pretende se integrar às políticas públicas para o enfrentamento da pobreza e contribuir, assim, para a melhoria dos indicadores sociais, particularmente educacionais e de saúde da região do Sudeste paraense.

A Instituição FESAR tem por missão institucional: “Oferecer e desenvolver educação de qualidade, baseada no conhecimento científico e técnico assim como na necessidade regional, para formar profissionais críticos, com visão empreendedora, consciente do seu compromisso com a justiça, a ética e os valores culturais, capaz de atuar, nos diversos segmentos profissionais e nele contribuir para o desenvolvimento sustentável das pessoas e da sociedade, com responsabilidade”. Tem como visão: “Fortalece-se como a maior instituição de

ensino superior privada da região, reconhecida pela qualidade e pertinência da formação propiciada aos seus alunos e pela importância no desenvolvimento regional. ”

A FESAR vem se estabelecer de forma a fortalecer e ampliar sua atuação na região administrativa de Redenção, em função de decisão estratégica de sua entidade mantenedora.

A Instituição, para a concretização de sua missão e visão, apresenta os seguintes Valores:

I – Foco no Aluno: Acreditamos que nossos alunos vão criar as bases para que a nossa visão se concretize. Eles serão sempre a nossa maior prioridade;

II – Gente é Tudo para Gente: A única forma de uma marca se tornar referência é por meio das pessoas, de suas equipes. Elas vão atender nossos alunos com o compromisso de entregar o melhor serviço e experiências de aprendizado;

III – Espírito Empreendedor: Somos orientados para atingir objetivos de uma forma única, integrada. Incentivamos nossas equipes a fazer a sua parte, sendo responsáveis por projetos e resultados;

V – Ser Apaixonado: Acreditamos que a vida é incrivelmente cheia de oportunidades. Por isso, tome as rédeas e busque o equilíbrio necessário entre a vida profissional e pessoal;

V – Inovação: Inovamos através de disrupção, da tecnologia e da criatividade. Os problemas em geral não têm uma única resposta certa. Testar e experimentar sempre nos levará para novas oportunidades;

VI – Qualidade: Acreditamos que o caminho para o crescimento e a sustentabilidade de um negócio está em seus elevados padrões de qualidade. Temos orgulho dos serviços que prestamos a nossos alunos e que vão beneficiar suas carreiras, tornando os melhores profissionais.

São finalidades precípuas da Instituição: **I** – Oferecer ensino de qualidade, tendo como foco o aluno, a valorização dos colaboradores, o comprometimento e a responsabilidade; **II** – Estimular o conhecimento dos contextos emergentes da sociedade, em particular os nacionais e

regionais, para que sejam prestados serviços especializados à comunidade, estabelecendo com esta uma relação de reciprocidade; **III** – Promover e incentivar a formação continuada dos colaboradores docentes e não docentes da Instituição, ajudando a desenvolver habilidades e competências, aumentando a satisfação pessoal e o relacionamento interpessoal da equipe; **IV** – Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo; **V** – Formar profissionais aptos à inserção em setores profissionais da(s) área(s) de conhecimento do(s) curso(s) da Instituição e à participação no desenvolvimento da sociedade brasileira; **VI** – Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência, da tecnologia e da criação e difusão da cultura de modo a desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive; **VII** – Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, da publicação ou de outras formas de comunicação; **VIII** – Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional; **IX** – Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, prestando serviços profissionais de alta qualidade à comunidade; **X** – Promover a extensão, aberta à participação da comunidade externa, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição; **XI** – Promover o intercâmbio científico e cultural com as demais instituições de ensino superior e a cooperação com entidades que visem ao desenvolvimento de atividades de interesse comum.

Com relação à Composição da Instituição, temos a seguinte estrutura:

I – Os órgãos consultivos, normativos e deliberativos superiores:

- a) Conselho Superior (CONSUP)
- b) Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE)

II – Os órgãos autônomos superiores:

- a) Ouvidoria
- b) Comissão Própria de Avaliação (CPA)

III – Os órgãos da administração superior:

- a) Diretoria Geral
- b) Coordenação Acadêmica
- d) Coordenação Administrativo-Financeira

IV – O órgão regulatório superior:

- a) Procuradoria Institucional (PI)

V – Os órgãos executivos:

- a) Coordenações dos Cursos de Graduação
- b) Coordenação de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização (COPPEXI)
- c) Núcleo de Inovação e Empreendedorismo

VI – Os órgãos deliberativos dos cursos/programas acadêmicos:

- a) Colegiados dos Cursos de Graduação

Os órgãos suplementares:

- a) Núcleo de Experiência Discente (NED)
- b) Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente (NAPED)
- c) Secretaria Geral
- d) Biblioteca
- e) Setores administrativos
- f) Laboratórios de Ensino

Compõem ainda a estrutura acadêmico-administrativa da Instituição os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) de cada curso de graduação e as comissões internas criadas para fins específicos pela Diretoria, de caráter temporário ou permanente.

A FESAR, com abrangência das cidades circunvizinhas, destaca-se no setor educacional como referência de Instituição de Ensino Superior de qualidade. Desenvolve práticas inovadoras voltadas para a formação de profissionais numa perspectiva sistêmica e transformadora com projetos interdisciplinares e atendimento individualizado ao acadêmico, ao docente e aos colaboradores técnico-administrativos, por meio do Núcleo de Experiência Discente – NED, e do Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente - NAPED. A Instituição conta desse modo, com profissionais das áreas de Pedagogia e Psicologia para assistir os acadêmicos e professores, com relação às suas dificuldades referentes ao processo ensino e aprendizagem. Considera-se tão assertiva a ideia implementada, de tal forma que, formou-se uma equipe com o objetivo de fazer dessa Instituição, um centro de excelência do ensino.

Há uma infraestrutura com laboratórios específicos, possui auxiliares de laboratórios com uma coordenação que segue os critérios institucionais, estabelecendo os procedimentos e normas, oferecendo segurança ao acadêmico.

As atividades de extensão possuem seu desenvolvimento voltado para a necessidade de formar um profissional atento à realidade e às demandas sociais. Envolvem a proposição de atividades diversas, de natureza acadêmica, científica, profissional, social, cultural, artística e desportiva, direcionadas à comunidade e capazes de contribuir para o desenvolvimento desta. Destacam-se, nesse contexto, as ações comunitárias, de responsabilidade social e de prestação de serviços, bem como a promoção de eventos que assegurem bagagem cultural e possibilidades de troca de saberes à sociedade.

Esse relatório refere-se ao ciclo parcial **2022-2023**, com 84 (oitenta e quatro) docentes, 92 (noventa e dois) técnico-administrativos e um total de 1498 (mil quatrocentos e noventa e oito) alunos matriculados nos cursos, sendo 735 alunos de Medicina; 577 alunos de Direito; 175 alunos de Enfermagem e 11 alunos de Zootecnia.

1.1 Da autoavaliação e do novo marco regulatório

A autoavaliação institucional integra o processo geral de avaliação das Instituições de Educação Superior (IES) promovido pelo Sistema Nacional de Educação Superior (SINAES),

instituído pela Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Como a finalidade do SINAES é, em última análise, a melhoria contínua e permanente da qualidade da educação superior sem perder de vista à promoção dos valores democráticos, dentre os quais o respeito à diferença e à diversidade, bem como à autonomia e à identidade institucional, a autoavaliação das IES vai ao encontro de tal desiderato, auxiliando e subsidiando seus gestores no planejamento de futuras ações destinadas a aprimorar sua eficácia institucional no campo acadêmico e junto à sociedade.

Trata-se, portanto, de um processo dinâmico, que pode ser modificado a partir de mudanças oriundas deste relatório e de outras condições que se mostrarem necessárias. A melhoria contínua e o processo de autoavaliação constituem-se, atualmente, condição de manutenção de qualidade e garantia de prestação de serviços no âmbito do ensino superior.

Neste sentido, segundo a NT65 devem ser focalizados 5 eixos fundamentais por dentre os quais se dividem as 10 Dimensões estabelecidas na Lei Federal em testilha, correspondendo cada uma delas a um dos incisos do art. 3º:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, cuja dimensão pertinente é a estabelecida no inciso VIII – “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”;

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, que abrange as dimensões estabelecidas nos incisos I e III, respectivamente, “missão e o plano de desenvolvimento institucional” e “responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”;

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, compreendendo as dimensões descritas nos incisos II, IV e IX, quais sejam: “a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as

bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”, “a comunicação com a sociedade;” e “políticas de atendimento aos estudantes”;

Eixo 4 – Políticas de Gestão, envolvendo as dimensões insculpidas nos incisos V, VI e X: “as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho”, “organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios” e “sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”;

Eixo 5 – Infraestrutura Física, correspondendo à dimensão descrita no inciso VII, “infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação”.

1.2 Dos Aspectos Fundamentais do Planejamento Estratégico

A CPA/FESAR é composta por todos os segmentos da comunidade acadêmica, discente, docente, técnico-administrativo e membro da sociedade civil. Em seu regulamento, no capítulo II, **Art. 2.º**, incisos I, II e III, os membros são eleitos pelos seus pares, como consta em redação. Já no inciso IV, o membro da sociedade civil é designado pela Diretoria da IES.

A Comissão Própria de Avaliação da FESAR se mobiliza para oferecer aos discentes, docentes e colaboradores da faculdade melhores condições para o pleno desenvolvimento das suas atividades. Concebe a CPA da FESAR que a Autoavaliação Institucional oportuniza a reflexão crítica sobre diferentes dimensões que constituem a vida da faculdade. A leitura criteriosa e orientada da realidade fomenta a construção de conhecimentos e a produção de diretrizes para a tomada de decisão.

Desse modo, assume seu papel político e técnico para a construção e consolidação da cultura avaliativa como prática educativa. E exige uma dinâmica de práticas avaliativas sustentada na construção de relações de cooperação entre os diferentes segmentos da Faculdade, com vistas a favorecer não só o compartilhamento de informações, mas principalmente a criação de um ambiente de construção coletiva de leitura e produção de conhecimento sobre o trabalho que é desenvolvido no interior da Faculdade, para o seu aperfeiçoamento. O processo de implantação da CPA se mostrou uma tarefa desafiadora, pois, como todo processo, envolveu a desconstrução de modos de funcionamento muito consolidados e, de outro, a implementação de processos que atendam a uma nova perspectiva para enfrentar os problemas educacionais. Perspectiva essa que tem como núcleo central o esforço comum, cooperativo e solidário dos diferentes setores que integram a IES, visando à expansão da excelência nas atividades acadêmicas: ensino, pesquisa, extensão, inovação e internacionalização.

Nessa perspectiva de atuação da CPA/FESAR, implica o Programa de Autoavaliação Institucional (PAI) que se apoia fundamentalmente nas seguintes fases:

ETAPA DE PREPARAÇÃO

- a constituição da CPA;
- a sensibilização interna na instituição através de campanhas, palestras, encontros, visitas aos diversos setores, dentre outros;
- a participação nos seminários regionais de avaliação promovidos pela CONAES e pelo INEP;
- o envolvimento da comunidade acadêmica;
- a elaboração e/ou reelaboração da proposta de avaliação institucional;
- a construção de instrumento para coleta de dados e definição da metodologia de análise de interpretação dos dados.

Este conjunto de ações articuladas internamente se constitui na fase preparatória para o desenvolvimento das ações de avaliação institucional.

1.3 ETAPA DE DESENVOLVIMENTO

Esta etapa consiste na concretização das atividades planejadas:

- a) levantamento de dados e informações, destacando as oportunidades de melhorias e potencialidades;
- b) implementação dos procedimentos de coleta e análise das informações;
- c) elaboração de relatórios parciais;
- d) organização, apresentação e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica;

Os resultados da avaliação interna na FESAR, são analisados e registrados em relatórios parciais, também são organizados relatórios individuais para cada professor, como estratégia para reflexão e autoavaliação e apresentações são realizadas com os diferentes setores da IES. O resultado desta avaliação se constitui em referencial para as tomadas de decisões que se fizerem necessárias nas áreas de organização didático-pedagógica e administrativa; estrutura física; e, corpo docente e discente.

1.4 ETAPA DE CONSOLIDAÇÃO

Esta etapa se refere à elaboração, divulgação e análise do relatório final, que deve ter clareza nas informações e possuir caráter analítico e interpretativo dos resultados obtidos, incluindo também um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termo da melhoria da qualidade da instituição. Esta etapa possibilita a elaboração e/ou reelaboração de propostas, de políticas institucionais e serve de parâmetro para as avaliações externas.

Ressalte-se que, embora o INEP disponibilize ferramentas de avaliações para fins de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de Cursos de Graduação, além de Credenciamento e Recredenciamento de IES, que auxiliam a aprimorar sua qualidade, não possuem estas o alcance da autoavaliação produzida por uma CPA. Neste sentido, a CPA/FESAR deve ir além do disposto em tais instrumentos (específicos para as finalidades para as quais foram desenvolvidos), abordando questões eminentemente regionais e ligadas à identidade e autonomia institucional, bem aderentes e coerentes com sua missão e

responsabilidade social sob tal perspectiva, submergindo todas as Dimensões definidas pela Lei do SINAES.

Como não poderia deixar de ser, assumem as CPA's, em geral, o importante papel de servir, a um só tempo, à sociedade, ao Estado e às IES como uma ferramenta de gestão e acompanhamento permanente da atuação institucional em busca de seu aperfeiçoamento. Assim, ao analisar os dados e informações que coletam da maneira mais eficaz e isenta possível, a CPA/FESAR produz reflexão e orientação que subsidia a tomada de decisões no âmbito gerencial e acadêmico, tanto da IES quanto da Região. Neste contexto, contribui decisivamente para a detecção de situações que necessitem de medidas corretivas ou aprimoramentos a serem aplicados de imediato ou em curto, médio ou longo prazo.

Considerando o exposto, destacam-se dentre os objetivos específicos da CPA/FESAR, sempre correlacionados às pesquisas e informações coletadas e em referência às diversas dimensões estabelecidas legalmente e organizadas conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065:

- identificar as oportunidades de melhorias;
- identificar as principais potencialidades a serem exploradas;
- elaborar os relatórios de autoavaliação pertinentes;
- avaliar a execução do cronograma contido nos planos de ação;
- avaliar a eficácia do processo de avaliação institucional e elaborar aperfeiçoamento contínuo do Programa de Avaliação Institucional (PAI);
- avaliar a eficácia das ações tomadas pela IES no cumprimento de seu Plano de Ações;
- reorientar PAI e Planos de Ações correspondentes conforme resultados verificados em relação às necessidades da comunidade acadêmica e externa e em relação à execução do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Os relatórios de autoavaliação que são elaborados pela CPA/FESAR configuram-se como a formalização da satisfação do propósito central da autoavaliação institucional, e obedecem ao seguinte:

- coleta e análise dos dados, obtidos a partir de um diagnóstico acerca dos aspectos avaliados e que visam subsidiar o aperfeiçoamento da IES em referência aos Eixos e Dimensões preconizados na Lei e em sua regulamentação. É onde se proporá melhorias da qualidade de seus processos e serviços;
- obtenção de dados a partir de fontes válidas, no caso, precipuamente a partir das respostas aos questionários preenchidos pela comunidade acadêmica, que se pressupõem instâncias capazes de fornecer opiniões procedentes, as quais são tabuladas e transformadas em informações para o diagnóstico e para o processo decisório;
- obtenção de dados a partir da observação sistemática do ambiente acadêmico e social e dos discursos que nele coexistem, em referência aos aspectos avaliados, que funcionam subsidiariamente aos obtidos por meio dos questionários;
- obtenção de dados a partir do diálogo direto da CPA/FESAR com representantes de turma, docentes e Núcleos Docentes Estruturantes de Curso (NDE), membros do Corpo Técnico-Administrativo, órgãos de gestão, membros da comunidade externa dentre outros, também fornecerão dados que subsidiarão a análise e os relatórios produzidos pela CPA/FESAR.

Esta sistemática permite sedimentar e reforçar a articulação entre o PDI, o PPI e o PPC, bem como levar ao seu aperfeiçoamento e ao aprimoramento das atividades da FESAR. Importa ainda ter em mente que a aferição do êxito dos planos de ação pode ser obtida com emprego de uma ou mais das técnicas seguintes, conforme descrito no PDI:

- comparação e acompanhamento periódicos das metas, resultados e processos, inclusive para subsidiar o replanejamento dos processos avaliativos, do PDI, do PPI e dos Projetos Pedagógicos;

- aplicação de questionários quantitativos, com análise de variáveis (coleta de dados) por medidas de dispersão-média e mediana, tendo como unidade padrão à média aritmética da Instituição;
- aplicação de questionários qualitativos, com análise de conteúdo;
- revisão de instrumentos governamentais regulatórios, de modo a acompanhar as diretrizes educacionais governamentais;
- pesquisa a órgãos públicos e outras fontes para identificar necessidades mercadológicas e mudanças;
- análise documental e acesso e construção de banco de dados internos, com objetivo de sistematizar e integrar analiticamente as informações e dados obtidos para sedimentar a autoavaliação;
- avaliação de pares, com análises por curso, propondo melhorias e ajustes; outras, adequadas ao contexto.

Neste Relatório, **referente ao ciclo parcial 2022-2023**, está exposto, o caminho percorrido, considerando o contexto descrito e os conhecimentos construídos com base na análise dos resultados alcançados pela Faculdade na aplicação do processo de Avaliação Interna. A Autoavaliação Institucional constitui-se, nesse cenário, valiosa ferramenta de reflexão crítica sobre tal processo de construção.

1.5 Composição da CPA

Quadro 1: Composição da CPA

NOME	SEGMENTO
Ana Claudia Gonçalves	Coordenadora e representante docente
Kayrê Martins Araujo e Silva	Representante discente

Wilhasmar Brito Santos	Representante da sociedade civil
Juliana Porto	Representante administrativo

Fonte: Portaria FESAR nº 016, 18 de março de 2021

A **CPA/FESAR** possui essencialmente as seguintes atribuições que norteiam as atividades laborativas da comissão:

- realizar seminários, reuniões, painéis, e outros para sensibilizar os membros dos diversos segmentos sobre a importância da avaliação, e a participação de cada um deles nesse processo;
- criar, desenvolver e manter uma cultura de avaliação no meio acadêmico;
- elaborar o projeto de avaliação institucional;
- criar subgrupos de apoio em cada segmento;
- coordenar a implementação do projeto de avaliação;
- efetuar o levantamento de dados e informações pertinentes ao processo de avaliação;
- construir relatórios parciais e integral com análise dos resultados;
- prover o INEP de todas as informações sobre o projeto, sua implementação e resultados;
- divulgar os resultados da avaliação para todos os segmentos representativos da CPA;
- realizar o balanço crítico ao final de cada avaliação, propondo melhorias para os pontos de melhorias encontrados;
- atualizar o projeto de avaliação sempre que se fizer necessário;
- manter o regimento atualizado de acordo com as novas legislações.

2. METODOLOGIA

A autoavaliação parte de uma gestão que se volta para o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2021-2025, caracterizando-se por uma visão holística na missão de “propiciar o ensino, a iniciação à pesquisa e a extensão de qualidade, através de uma sólida formação humanística, ética, interdisciplinar e prática”. É regida por documentos, como regulamentos e portarias próprios da CPA, bem como por outros documentos institucionais, Estatutos, Regulamentos e Portarias. Neste relatório, serão apresentados registros das ações que perpassam pelo planejar, organizar, definir, analisar e executar a autoavaliação, tendo como finalidade o planejamento estratégico.

Para articular o modelo de gestão e os indicadores de qualidade às ações avaliativas é feito um levantamento preciso de indicadores, que dependem, essencialmente, dos seus objetivos e das metas a serem alcançadas, tudo em consonância com a Missão Institucional, aos seus princípios e valores. A avaliação, assim entendida, constitui-se como um eixo condutor institucional e da gestão, permitindo o acompanhamento e os ajustes necessários à execução do seu planejamento, conforme prevê um dos objetivos contidos em seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, qual seja: *“o de garantir que os resultados da Avaliação Institucional sejam utilizados para reforçar, corrigir rumos, capacitar, embasar tomada de decisões, sempre em prol do aperfeiçoamento humano e intelectual de toda comunidade acadêmica”*.

Outro aspecto que deve ser enfatizado é a percepção contínua e subsidiária da avaliação, sendo, nesse caso, uma fonte de dados para a tomada de decisões, constituindo-se, assim, num guia para o aprimoramento, mudança ou manutenção das ações executadas ou a serem executadas na Instituição. Trata-se, portanto, de um processo *“cíclico, criativo, renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição”* (INEP: 6; 2004). Para isso, a Comissão Própria de Avaliação – CPA da FESAR tem como propostas, avaliar, discutir, sugerir e monitorar as ações que deverão ser corrigidas na IES ao longo do processo, sendo uma constante, fazendo com que haja consenso das ações na comunidade acadêmica.

A avaliação interna da FESAR tem como objetivo precípuo o aprimoramento, a mudança e a manutenção das ações a serem executadas na Instituição. Para realização do trabalho efetivo e para que este seja legítimo, a CPA/FESAR conta com a participação,

na sua composição, de todos os segmentos da comunidade acadêmica:

- Coordenadora que a preside, indicada pela direção (Segmento Docente);
- acadêmico no segmento discente, eleito;
- representante técnico-administrativo, eleito;
- representante da Sociedade Civil Organizada, convidados a compor a Comissão, não deixando a comissão em disparidade em nenhum dos segmentos que a compõe.

Vale ressaltar que as responsabilidades inerentes a cada envolvido são de acordo com a representatividade, tornando-os copartícipes de todo o processo, garantindo a eficiência do processo avaliativo. Para obter os indicadores da comunidade acadêmica, a CPA utiliza sítio eletrônico, correio eletrônico e atendimento local e por telefone, além de reuniões por setor/curso. Assim, a FESAR trabalha a avaliação em suas diversas dimensões, de forma integrada, buscando uma coerência dos procedimentos aplicados à Comunidade Acadêmica, através de ações transformadoras, atendendo ao compromisso social da Instituição, cuja proposta consta no PDI da IES.

Ao assumir nossas oportunidades de melhorias, não obstante, há a certeza de que nossas potencialidades estão entre excelentes índices de satisfação e que se destacam nesse ciclo. Destaca-se nos processos avaliativos da FESAR, um setor de Avaliação Institucional Interna que coordena, planeja, analisa e identifica através das pesquisas, pontos a melhorar e também suas potencialidades. Para a execução de todas as etapas do processo, o setor conta com a Comissão Própria de Avaliação da FESAR e o Centro Acadêmico (CA), composto pela representatividade de um líder de cada turma e da Coordenação de Cursos numa perspectiva de concepção avaliativa que privilegie o compromisso com o processo, tanto quanto com os resultados nos seus diversos estágios.

Essas etapas são estruturadas pela autoavaliação e vai desde a sensibilização da comunidade acadêmica; discussão dos parâmetros de avaliação; elaboração/reestruturação dos instrumentos de avaliação dos segmentos avaliados; definição dos instrumentos e técnicas; coleta de dados; aplicação dos instrumentos; tabulação dos dados da avaliação; tratamento qualitativo-quantitativo da análise dos resultados; divulgação dos resultados; indicação de ações para aprimoramento do setor;

indicação de ações para o aprimoramento do sistema da avaliação interna; emissão de relatórios; e no replanejamento e acompanhamento de ações para o aprimoramento dos processos.

Com a integração ao Grupo Afya Educacional, a CPA/FESAR, passou a utilizar uma Plataforma específica para o processo de avaliação institucional, também, com formulários específicos aos segmentos da comunidade acadêmica. Os conceitos variam de 01 a 06. Trata-se de um recurso que contribui para a coleta e a análise dos dados quantitativos e qualitativos, com a aplicação de questionário online a todos os segmentos investigados, a saber, discentes, docentes e colaboradores da IES. O sistema informatizado adotado pela FESAR permite que a comunidade acadêmica como um todo acesse os questionários por meio do CPF e sem que seja possível sua identificação, permitindo desta forma que o usuário tenha confiança no sigilo das informações e respostas dadas no processo. Além disso, propiciou as seguintes vantagens:

- agilidade na coleta e no processamento dos dados;
- maior confiabilidade e fidedignidade dos dados;
- maior benefício com menor custo de operação;
- maior comodidade do usuário;
- não constrangimento do avaliador em poder expressar a sua opinião, entre outros.

A utilização de questionários eletrônicos permitiu que a pesquisa abrangesse igualmente todos os períodos de todos os cursos, bem como a totalidade dos Corpos Docentes e Técnico-Administrativo, vez que facilitou em muito não só a obtenção, como também o tratamento dos dados, de modo que sua tabulação e consequente geração de gráficos pertinentes para análise e interpretação deram-se a partir do uso de ferramentas automatizadas do próprio sistema adotado, acelerando o processo como um todo.

A técnica empregada buscou simplificar ao máximo o acesso ao questionário acadêmico, envolvendo simultaneamente, estudantes, professores e corpo técnico-

administrativo, sendo todos comunicados da pesquisa institucional CPA/FESAR em curso.

As avaliações externas são realizadas por Comissões Externas de Avaliação Institucional designadas pelo INEP, segundo cronograma próprio, em sintonia com as demandas do processo de regulação, compostas por membros cadastrados e capacitados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa.

As Comissões Externas de Avaliação das Instituições analisam a IES conforme os parâmetros e critérios definidos na Portaria Ministerial nº 2.051 de 09/07/04, observando os aspectos quantitativos e qualitativos.

A IES conta ainda, como parâmetro de avaliação, os resultados dos procedimentos de:

a) AVALIAÇÃO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

Ocorrer conforme solicitação da IES, na forma protocolar definida por legislação específica, com pedidos encaminhados junto ao E-mec. A periodicidade das avaliações dos cursos da FESAR é definida em função das exigências legais para autorização de curso, reconhecimento e renovação de reconhecimento.

b) AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOS ESTUDANTES – ENADE

É realizada pelo INEP, sob a orientação da CONAES, cabendo a FESAR, efetivar a inscrição junto ao INEP de todos os estudantes habilitados na forma definida pelos órgãos responsáveis, bem como a organização, desenvolvimento dos procedimentos de divulgação e orientação sobre o ENADE.

Em relação à Avaliação para a Comunidade Externa o aviso foi via publicação de notícias e publicidade, informando sobre a pesquisa, de opinião publica feita pela equipe de pesquisa e marketing do Jornal da Cidade Online (CDA TV WEB) apontando os melhores do ano em vários segmentos, incluindo empresas, servidores e órgãos públicos, personalidades públicas, profissionais autônomos e liberais, prestadores de serviços, desportistas e outros que prestaram relevantes serviços ao município neste ano. Sendo a FESAR ganhadora do “TROFÉU IMPRENSA 2022” do Jornal da Cidade, pelo

reconhecimento da comunidade em relação a qualidade de todos os parâmetros avaliados na IES.

Quanto aos demais Eixos e Dimensões, segue-se em Anexo 1, tabela explicativa para melhor elucidação, onde focalizou-se essencialmente os seguintes objetos, os quais vieram a fundar questionamentos que os desdobraram em múltiplos aspectos:

- Conteúdo do curso;
- Coordenação de Curso;
- Gerenciamento acadêmico envolvendo Coordenação de Curso, Secretaria e Diretoria;
- Preparação para o mercado de trabalho;
- Docência;
- Qualidade de ensino;
- Processos financeiros;
- Renegociação de dívidas;
- Biblioteca;
- Canais de comunicação;
- Atendimento ao público nos setores estratégicos focalizados;
- Laboratórios de informática;
- Laboratórios específicos;
- Processos de matrícula;
- Relação custo-benefício e satisfação;
- Secretaria;
- Cantina e lanchonete;
- Conservação e limpeza;
- Facilidade de acesso às dependências da FESAR;
- Salas de aula;
- Segurança.

Assim, a avaliação institucional foi concretizada da seguinte forma:

1º semestre (2022):

- Aplicação de questionário:
 - ✓ Aluno avalia corpo docente.

2º semestre (2022):

- Aplicação de questionário:
 - ✓ Aluno avalia corpo docente e coordenação;
 - ✓ Aluno avalia setores e serviços da IES;
 - ✓ Corpo docente avalia coordenação, os setores, serviços da IES e faz a autoavaliação;
 - ✓ Técnico-administrativo avalia os setores e serviços da IES.

Em relação aos resultados obtidos da autoavaliação, os mesmo são submetidos aos olhares de especialistas de área/cursos, de planejamento e de gestão de educação superior, na perspectiva de uma avaliação externa das propostas e práticas desenvolvidas.

O desenvolvimento do processo de autoavaliação, em 2022, foi operacionalizado com o seguinte mote: **“VOCE PEDIU A CPA ATENDEU”**, onde através da divulgação de demandas resolvidas advindas da Avaliação CPA/FESAR referentes aos anos anteriores (2020 e 2021), o corpo discente, docente e técnico administrativo, obtém de forma clara e objetiva os resultados e as soluções (quando necessárias) oriundos da Avaliação feita em toda a IES. A etapa de sensibilização foi efetivada através da divulgação de *Cartão Save The Date*, como pré-anúncio do evento e com o desenvolvimento de várias mídias colocadas nas páginas e Instagram da IES e dos líderes de turma.

Para efetivação da fase de coleta de dados da Campanha de Avaliação Institucional 2022, a CPA publicou pôsteres (com link e qr-Code), memes e vídeos (com convites animados e depoimentos de professores, alunos e funcionários técnico-administrativos) no site da IES, em redes sociais, no portal do aluno, nos e-mails institucionais dos colaboradores e nos grupos de WhatsApp, direcionados a cada

segmento (docentes, discentes e técnico-administrativos) além da realização de videoconferências com gestores e coordenadores de cursos objetivando a divulgação bem como o monitoramento da campanha.

Quadro 2: Plano de Comunicação Avaliação Institucional 2022.2

AÇÃO	ENVOLVIDOS	STATUS
Divulgação de pré-campanha (Save the date) – 03 a 23 de outubro	CPA e Marketing – “Você pediu a CPA Atendeu”	Finalizado
Reunião com líderes	CPA, NED, COPPEXI, Coordenação Acadêmica	Finalizado
Reunião Comissão Própria de Avaliação	Comissão	Finalizado
TBT da CPA	CPA e Marketing	Finalizado
Vídeo Você Pediu a CPA Atendeu	CPA e Marketing	Finalizado
Criação e veiculação das peças gráficas para divulgação, comunicação visual por meio do ambiente virtual, portal do aluno, redes sociais, site, Whatsapp, e-mail	CPA e Marketing	Finalizado
Vídeos gravados por alunos, professores de referência para sensibilização e evidênciação dos resultados alcançados em anos anteriores	CPA, Ligas Acadêmicas, Atléticas, líderes de turma, Núcleos, egressos, Coordenações de cursos e Marketing	Finalizado
Designação dos Professores CPAZEIROS, de cada turma para atuar como referência da avaliação institucional na IES e falar constantemente sobre o processo no início ou final da aula;	CPA, Coordenações de Cursos e NAPED	Finalizado
Divulgação dos índices de respondentes para competição entre cursos de maior adesão na avaliação, ou entre turmas motivadas pela Coordenadora da CPA;	CPA e Marketing	Finalizado
Quartas feiras de: PIPOCA E GUARANÁ NA CPA	CPA, Marketing, Coordenações de cursos e técnicos administrativos	Finalizado
Entrada em salas	CPA, Coordenações de cursos e	Finalizado

	líderes de turma	
Divulgação dos resultados	Diretoria geral, coordenação acadêmica, coordenação administrativa, NAPED, CPA e coordenadores de cursos	Finalizado
Elaboração de Plano de Ação com os resultados da Avaliação 2022.2	CPA, Diretoria geral, coordenação acadêmica, coordenação administrativa, NAPED e Coordenadores de cursos.	Finalizado

Para medição das atitudes, empregou-se essencialmente a Escala de Likert (Criada em 1932 pelo norte-americano Rensis Likert, a escala de Likert mede as atitudes e o grau de conformidade do respondente com uma questão ou afirmação), com os devidos cuidados para se evitar o Efeito de Halo (Edward Thorndike), o que significa que buscou-se evitar que a organização das perguntas se desse de tal forma que o participante da pesquisa pudesse criar um estereótipo institucional a partir da resposta dada a uma única pergunta.

No ciclo avaliativo dois mil e vinte e dois (2022), ainda que tenha havido aperfeiçoamentos contínuos dos questionários eletrônicos, estes estruturaram-se fundamentalmente a partir da ideia subjacente de uma “Régua de Satisfação”, a qual pode ser assim descrita em relação a cada variável pesquisada:

Tabela 1: Régua de Satisfação



Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2022)

Pontuação 5 ou mais dos aspectos atendidos - NÃO NECESSITA DE INTERVENÇÃO

Mais de 4,5 e menos de 5 dos aspectos atendidos - NECESSITA DE PEQUENAS INTERVEÇÕES

Pontuação 4 dos aspectos atendidos - NECESSITA DE INTERVENÇÃO SISTEMÁTICA

Abaixo da pontuação 4 dos aspectos atendidos NECESSITA DE INTERVENÇÃO URGENTE

A análise dos dados obtidos deu-se a partir da identificação de matérias tidas como marcadas pela “desfavorabilidade” e pela “favorabilidade”, considerando-se os extremos para identificar as fragilidades e fortalezas da IES nos vários aspectos enfocados e orientar ações relevantes para aprimoramento. O campo da neutralidade foi considerando para efeitos de avaliação como elemento reforçador da característica dominante em cada objeto de pesquisa.

Aliado aos resultados obtidos a partir do questionário eletrônico, somaram-se nas discussões da CPA as manifestações voluntárias e livres das diversas categorias participantes da pesquisa em campo aberto para resposta escrita, o que permitiu

aprofundar o conhecimento qualitativo em relação às matérias tratadas e forneceu mais consistência às análises procedidas.

Vale ressaltar que, sob qualquer perspectiva, o balizamento da atuação da FESAR, faz-se essencialmente pelo seu PDI, que orienta não somente a atuação desta CPA, e sim, toda sua gestão acadêmica. Neste sentido, todo o planejamento das ações de avaliação institucional é informado pelo reconhecimento de que a FESAR possui importante papel no desenvolvimento regional, desde a instância técnico-científica até a instância socioeconômica e política que, de resto, é à larga expansão dos negócios por meio do conhecimento, entendido como próprio da educação superior.

Sendo assim os Eixos e Dimensões que estruturam a autoavaliação no ciclo **2022 – 2023** ter se considerado ações avaliativas isoladas, posto que estas priorizaram pontos de melhorias identificadas pela CPA/FESAR ao longo de sua dinâmica avaliativa frente à Missão desta IES, qual seja. Desta forma, variáveis prioritárias foram demarcadas para algumas ações avaliativas em detrimento de outras, em obediência às técnicas mais eficientes de pesquisa, que preconizam que a eficiência de uma pesquisa neste formato não é obtida com questionamentos excessivos. É o acompanhamento e análise dos resultados das avaliações e informações coletadas que subsidia o planejamento estratégico dos diversos setores da instituição.

A CPA/FESAR possibilita a sistematização de informações válidas e confiáveis que estarão em arquivos, sendo disponibilizados os resultados da autoavaliação a quem de direito. Vale destacar que os resultados serão encaminhados aos setores/coordenações/direção e aos segmentos avaliadores. As demandas coletadas em conversas/reuniões com os acadêmicos, colaboradores e/ou gestores, são enviadas em forma de quadro de demandas e/ou relatórios para gerenciamento e tomada de decisões institucionais. Esse círculo virtuoso em construção tem como eixo a Avaliação Institucional que, pretende-se, seja assumida por todos da comunidade acadêmica em busca de níveis de excelência.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A autoavaliação da FESAR tem como base o PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional, o Projeto Pedagógico Institucional e as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, priorizando os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3.º da Lei nº 10861, e serão melhor explorados em cada eixo no desenvolvimento desse documento. Percebe-se que a comunidade acadêmica participa do processo, mas mantém-se mais discretos, enquanto respondentes das pesquisas, quando da mudança da sistemática de aplicação.

A CPA da instituição, no ciclo parcial **2022 - 2023** emite seu parecer considerando a coerência entre a análise quantitativa e a qualitativa dos cinco eixos avaliativos e dispõe de maneira específica em cada eixo, os dados e resultados da percepção/avaliação interna. Vale ressaltar a importância do processo de autoavaliação como um instrumento de Gestão Estratégica nas Instituições de Ensino Superior, e o caminho que se percorre, desde o Ato Autorizativo de Credenciamento e Autorização do Curso de Graduação, em direção à excelência. Trata-se de um desafio, que a instituição responde, com constância de propósitos e mobilização de todas as suas competências, quer se tratem das lideranças, da padronização dos seus processos e da melhoria contínua da sua gestão.

Certificar-se de que há uma mudança no processo decorrente desse ciclo parcial, e sensibilizar aqueles que chegam garantindo sua participação e efetividade na avaliação interna, demonstra não só o respeito à opinião do outro, o desenvolvimento do processo no que tange as metodologias utilizadas, sistemática de aplicação e no envolvimento de todos da comunidade acadêmica, sendo esse, objetivo precípuo do ato de avaliar. A impessoalidade tratada no âmbito da avaliação é elemento considerado relevante, quando se converte em ações para o planejamento e impacta na melhoria da qualidade do ensino, da iniciação à pesquisa e extensão.

O relatório de autoavaliação elaborado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA é o propósito central da Avaliação Institucional do Ensino de Graduação, onde, após coleta e análise dos dados, é feito um diagnóstico acerca dos aspectos avaliados considerando os estabelecidos na lei do SINAES, visando fornecer subsídios para o aperfeiçoamento da qualidade do ensino e da própria Instituição, dentro das 10 dimensões preconizadas e aglutinadas em 5 eixos que delimita os temas inclusos nos questionários de autoavaliação. O relatório de autoavaliação visa analisar os dados e os resultados deles decorrentes, para o diagnóstico desejado, fazendo-se uma comparação com as avaliações anteriores e sendo demonstrados em gráficos e índices, comparados. É onde se proporá melhorias da qualidade de seus processos e serviços após análise e alinhamentos propostos a Direção da IES

Para que o retorno avaliativo possa se converter em aperfeiçoamento, ele precisa ser derivado de uma fonte válida e os dados devem ter natureza diagnóstica. A fonte válida, no processo avaliativo, é composta das respostas aos instrumentos preenchidos pela comunidade acadêmica, que se pressupõem instâncias capazes de fornecer opiniões procedentes, as quais são tabuladas e transformadas em informações para o diagnóstico e para o processo decisório na elaboração das Metas no Mapa Estratégico da Instituição.

Diante do resultado obtido no processo avaliativo, far-se-á necessário estabelecer diretrizes, visando à melhoria das fragilidades levantadas e o fortalecimento Institucional, através de relatórios, e após isso, faz-se imprescindivelmente a elaboração de um Plano de Ação, com a finalidade de sugerir e implantar ações corretivas a fim de otimizar o processo de melhorias.

Poder-se-á observar, durante as análises e levantamento de dados para a produção do relatório parcial de autoavaliação a existência de coerência entre as ações e práticas realizadas na Faculdade e os propósitos formulados no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, no Projeto Pedagógico Institucional - PPI e no Projeto Pedagógico do Curso – PPC, como também a existência de mecanismos para realização efetiva de modificação e revisão dos documentos. As avaliações institucionais, reuniões com os representantes de turma, com docentes, entre os membros do Núcleo

Docente Estruturante – NDE e dos Conselhos de Curso, da Direção com todos os setores da IES, serão algumas das ferramentas que possibilitam a revisão dos Planos de Ensino, Ementários, o que promove uma constante reestruturação dos Projetos de Curso, Programas, Processos e Políticas Institucionais e a melhoria do desenvolvimento da IES. Isto demonstrará a existência de articulação entre o PDI e o PPI no que diz respeito às Políticas de: Ensino, Pesquisa, Extensão, inovação, internacionalização, de gestão acadêmica e administrativa e de avaliação institucional.

A CPA/FESAR utiliza outros instrumentos de avaliação, nesse caso, dados qualitativos são coletados em reuniões periódicas com as Coordenações de Curso e com o Centro Acadêmico (CA), onde as lideranças/representantes de turma coletam demandas junto aos seus pares, ainda em sala de aula, os quais, oportunamente, são registrados e apresentados a todos, com o intuito de melhoria contínua. Trata-se de um momento integrador que possibilita o diálogo entre instituição e comunidade acadêmica em processo de crescimento constante, ocorre também, nas mesmas reuniões, a divulgação dos resultados e a maneira como são trabalhados os dados quantitativos com elementos que esses números trazem, numa proposta de dialogar com o segmento discente e as coordenações de curso.

Os resultados obtidos dos processos avaliativos são subsídios para a FESAR nos seguintes pontos de apoio ou indicativos de necessidade de correção da rota, rumo ao sucesso permanente: caminhos para a manutenção da satisfação do corpo docente e técnico-administrativo; subsídio para os setores internos, com equipamentos e materiais de consumo adequados à demanda; indicativos para a promoção da formação de profissionais nas diversas áreas do conhecimento, capazes de se posicionarem de forma consciente e crítica diante da realidade social, política, econômica e educacional brasileira; estímulo à produção científica; indicativos para o fortalecimento da qualidade do ensino; contribuição de dados para o desenvolvimento regional, por meio da formação de profissionais na área de conhecimento e nos campos do saber oferecida pela FESAR, que atendam ao mercado de trabalho, de forma diferenciada, propiciando a melhoria da qualidade de vida da população.

Todos os resultados são analisados e discutidos em cada segmento da comunidade acadêmica, em encontros institucionais. Há um esboço de um caminho sendo definido a partir da análise dos documentos e resultados dos ciclos avaliativos, sobretudo no que diz respeito ao processo de reestruturação em que está inserida a FESAR. Ações consideradas como subsídios importantes, para a CPA/FESAR, e que corroboram com o grau de envolvimento da comunidade acadêmica nos procedimentos e planejamento estratégico.

Nesta visão, a avaliação é pensada como instrumento de transformação, não apenas da qualidade de ensino, mas da qualidade institucional como um todo, e, em consequência, dos serviços prestados à comunidade, através do aprimoramento constante do ensino, da pesquisa, da extensão, da inovação e internacionalização na busca do atendimento de seus anseios. Diante das perspectivas ou orientações levantadas, pode-se dizer que, atualmente, é, praticamente, unânime a compreensão de que uma avaliação institucional contínua, global e formativa, conduz a IES a um aumento de suas relações sociais e pedagógicas.

Nesse processo de sentido formativo, a IES pode alcançar uma melhor definição de papéis e compromissos de todos os envolvidos em cada segmento da instituição. Desta forma, considera-se que a avaliação tem a possibilidade de reafirmar o sistema de valores dominantes da instituição, definidos em sua missão, formação sólida e humanística, o caráter científico e pedagógico, dentro de um processo democrático.

Em face à tarefa que coube à CPA, aos gestores técnico-administrativos e pedagógicos, somam-se uma maior sensibilização e um envolvimento efetivo durante todo o processo. Observa-se, atualmente, uma Faculdade que evoluiu muito e que apresentou crescimento, a cada ano, em seu corpo técnico-administrativo, corpo docente e discente (com descrição na introdução deste relatório).

Partindo desse ponto e das considerações anteriores, é oportuno registrar que, ao término de um ciclo parcial, as ações avaliativas são norteadas por diretrizes que configuram intencionalidades de estratégias metodológicas, do currículo e na realimentação de suas práticas, que vão se materializando. Assim, a realidade vai sendo renovada a partir da atividade humana que tem como objetivo precípua a intenção e a

transformação.

A avaliação institucional constitui-se, de fato, em um importante instrumento de gestão para melhoria da qualidade da IES. Ao longo dos anos, diversas ações vêm sendo desenvolvidas, tendo como base as demandas verificadas no dia a dia da instituição, assim como através dos resultados da avaliação institucional. Em 2022, em função desses resultados e das demandas e necessidades institucionais e/ou advindas de agentes e entidades externas, várias medidas foram tomadas e operacionalizadas em benefício de toda a comunidade acadêmica, podendo ser citadas algumas como:

1. Concretização pelos docentes e técnico-administrativos de cursos através da Universidade Corporativa da Afya – UCA objetivando o desenvolvimento de distintas competências nos profissionais que atuam na IES;
2. Aplicação semestral da ferramenta NPS (*Net Promoter Score*), métrica de monitoramento de satisfação de cliente, para possibilitar implementação na IES de ações para garantir uma melhor experiência de seus clientes com a sua marca e o serviço;
3. Desenvolvimento, pelo Time de Gente e Gestão, de inúmeras estratégias de valorização do corpo técnico-administrativo para fomentar o sentimento de pertencimento e motivação, responsáveis por melhores desempenhos e pela retenção do funcionário na IES. Dentre essas estratégias pode se citar a oferta dos benefícios: Gympass, plano de saúde, plano odontológico, ticket alimentação, seguro de vida, oferta permanente de cursos de capacitação na UCA (Universidade Corporativa da Afya) sem nenhum custo para o funcionário, dentre outras;
4. Aplicação da *Pesquisa Pulse* bem como da *Pesquisa GPTW* com os colaboradores, ferramenta utilizada para medir o nível de satisfação no ambiente de trabalho bem como para captar feedback para corrigir problemas específicos de forma mais rápida e eficiente;
5. Desenvolvimento do processo ensino e aprendizagem em formatos diversificados e usando tecnologias digitais, como: webinars (seminários online em vídeos,

- gravados ou ao vivo), lives e aulas abertas (transmissões ao vivo discutindo uma ou várias temáticas feitas por meio das redes sociais), imprimindo criatividade
6. Café com Ciência realizada – Realizado toda segunda-feira pela COPPEXI – Esse programa é desenvolvido pela Coordenadoria de Pós-graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização, a fim de compartilhar informações sobre os núcleos, as Ligas Acadêmicas, certificação, os projetos de pesquisa e extensão, bem como sobre as demandas apresentadas pelos alunos e professores;
 7. Operacionalização do Núcleo de Acompanhamento e Experiência Docente – NAPED efetivando formação continuada aos docentes na Semana de Desenvolvimento Docente e continuamente conforme as demandas institucionais bem como acompanhando, orientando e instrumentalizando o professor na materialização do processo ensino e aprendizagem;
 8. Ampliação das capacitações docentes metodologias ativas e inovações tecnológicas para docente (presencial e EAD) a partir da atuação do NAPED. Destaque, em 2022, para o NAPED DAY com o tema "Educar é uma Arte" e desenvolvimento do I Fórum Inter-regional de Práticas Extraordinárias (FIPEX) objetivando socializar experiências didático-pedagógicas exitosas. Além disso, destaca-se, também, a participação dos docentes no VIII Fórum do Consórcio Sthem Brasil, com a temática: Inovação Acadêmica e Aprendizagem Ativa.
 9. Institucionalização da premiação *Afya Honors*, honraria cedida ao aluno de medicina objetivando reconhecer os bons resultados acadêmicos, o engajamento obtido por ele e, ainda, fomentar o interesse pelos estudos;
 10. Realização do Teste do Progresso para alunos de Medicina. O teste de progresso é uma avaliação cognitiva para verificação da consolidação contínua e progressiva de conhecimentos nas áreas básicas do curso, importantes acompanhar as aprendizagens e o desenvolvimento final do estudante como profissional;
 11. Desenvolvimento do programa *Aficionados por Ciência* que concederá a docentes e discentes, bolsas de pesquisa e subsídios para participação em eventos científicos;

12. Continuidade do Programa *Qualifica Afya* para disseminar a cultura da pesquisa no curso de medicina vocacionada para o empreendedorismo e a inovação;
13. Implantação de compromisso público de materialização do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável – ODS 5 “Equidade de Gênero”, do Pacto Global da ONU (AGENDA 2030), em que a IES se compromete a ter 50%.
14. Adesão ao Pacto Global REDE BRASIL, principal iniciativa de sustentabilidade corporativa do país, desenvolvendo estratégias e operações alinhadas aos princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção contribuindo para o enfrentamento dos desafios da sociedade;
15. Disponibilização da Academia de Idiomas Afya, uma plataforma com 25 idiomas, disponíveis para alunos, professores e técnicos-administrativos.
16. Qual o segredo da Felicidade? – Palestra desenvolvida pelo NED, trazendo aprendizado e inovação de saberes a toda comunidade acadêmica, debatendo a respeito de ciência, religião, alimentação, qualidade de vida e felicidade.
17. Campanha PERFIL DISCENTE - desenvolvida pelo NED, disponível na Plataforma CANVAS, a fim de conhecer melhor nossos alunos para podermos proporcionar melhores ações no decorrer do período letivo, buscando a inclusão e humanização do processo ensino e aprendizagem.

3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

De acordo com o PDI em vigência, a FESAR é notória em relação a inserção regional e, cada vez mais a Instituição, procura fortalecer esta conjuntura, quando dimensiona, no seu PDI, a abertura de novos cursos, para consolidar o seu projeto acadêmico.

A FESAR nasceu com o compromisso de ser reconhecida por parte dos alunos e da comunidade local e demais localidades próximas ao município de Redenção/PA de

modo geral. E, agora, com seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI elaborado para o quinquênio (2022 a 2026), a Institui  o planeja contribuir, ainda mais, para satisfazer a demanda por formação profissional que cresce com o número de alunos que concluem o ensino médio e desejam ingressar no mercado de trabalho.

O processo de planejamento e a execução das ações conduzem a uma busca constante de estratégias para a consecui   o das ações e objetivos propostos. As estratégias expressam os pontos fortes e as oportunidades que a FESAR poderá usar como recursos para atingir os resultados desejados. Destaca-se que o PDI contempla os objetivos para cada uma das atividades afins, ensino, práticas investigativas como iniciação à pesquisa e extensão, gestão, financiamento, infraestrutura e políticas para a comunidade acadêmica, seguindo com os compromissos explicitados em documentos oficiais da FESAR observando as metas estabelecidas até o ano de 2023.

A FESAR engaja-se, assim, no processo de desenvolvimento, que se verifica na região de Redenção e ocupa, com empenho e dedicação, as oportunidades criadas por uma sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional na medida em que o fortalecimento dos investimentos privados e a modernização do estado criam novas solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento.

As perspectivas de crescimento do estado do Pará promoveram a sensibilização do mantenedor que, ao conceber a FESAR, no seu projeto pedagógico, o vocacionou para o caminho da reflexão da realidade regional de acordo com os princípios do desenvolvimento sustentável.

A FESAR estimula o conhecimento dos problemas do mundo atual, em particular os regionais e os nacionais, prestando serviços especializados à comunidade, estabelecendo, assim, uma relação de reciprocidade, com o propósito de compartilhar, confrontar e aprimorar os conhecimentos adquiridos na academia, resultantes das atividades desenvolvidas no âmbito do ensino, iniciação à pesquisa científica e da criação cultural. A IES também promove a extensão voltada à integração com a população. Ao

envolver o estudante com a realidade social que o circunda, é oportunizada a reflexão crítica sobre o contexto em que está inserido, estimulando-o a desenvolver soluções para o avanço social, econômico, cultural e político.

A articulação do ensino com a extensão propicia à produção científica, reflexão sobre a sociedade e a implementação de serviços, programas institucionais de intervenção educativa, atividades culturais e de vínculo da prática profissional, revigorando-a, assim, para a transformação da realidade social.

A IES acredita que as práticas pedagógicas devem privilegiar o ensino de conteúdo, atitudes e formas de olhar o mundo com maneiras e ritmos compatíveis à realidade socioeconômica e cultural do educando. A aquisição de conhecimento deve ser compreendida como decorrência das trocas que o ser humano estabelece nos processos que interage.

A instituição assume, assim, seu papel de mediadora desse processo, e buscará articular tais trocas, pois reconhece ser o educando o agente principal de sua própria aprendizagem. Assim, os cursos ofertados pela FESAR sempre buscam a qualificação e competência do egresso, adotando para tal, métodos de ensino e aprendizagem diversificados e criativos. Vale ressaltar que a implementação da formação profissional – saber fazer – deve envolver a incorporação de uma pedagogia fundamentada numa concepção mais crítica das relações existentes entre educação, sociedade e trabalho.

Considera-se, portanto, que as estratégias propostas no PDI da FESAR resultaram nas seguintes ações já consolidadas:

- A avaliação do PDI para o novo quinquênio foi realizada após discussão e muita reflexão com todos os envolvidos, reuniões para a definição de tarefas, onde aconteceu muito estudo em caráter individual e coletivo, chegando-se às análises que fizeram com que o PDI fosse estruturado com novas metas que são consideradas permanentes e outras com prazos estabelecidos para o seu cumprimento;
- Criação da cultura organizacional a partir da articulação entre Avaliação

Institucional e PDI com a implantação de um sistema de gestão integrada otimizando os processos internos e subsidiando a tomada de decisão e profissionalização da gestão;

- A Avaliação Institucional Interna tornou-se um processo sistemático e permanente, com a intensificação do processo de Avaliação Institucional Interna da FESAR que é construído coletivamente e que subsidia a gestão acadêmica, permitindo a sua potencialização e o desenvolvimento dos seus propósitos;
- Cada curso/setor, ao cumprir com o preenchimento do Formulário de Ações, faz sua análise de efetividade e confronta os dados em seu plano de ação a cada ano, assim, percebe se houve ou não, avanços. Esse plano de ação é cadastrado na Plataforma Plano, e acompanhado pelos os líderes de setores, a fim de gerir quais ações foram realizadas, em qual tempo e quais são aquelas que precisaram ser adiadas. Esses documentos servirão à gestão como instrumento de comunicação das ações planejadas pelos diferentes cursos/setores para coletivizar avanços e mudanças e o diagnóstico da situação atual do curso/setor;
- Promoção de Desenvolvimento dos docentes com formação continuada dentro da IES, ofertada pelo NAPED – Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência ao Docente, potencializando os docentes por meio de palestras com profissionais de renome nacional.
- Acompanhamento do NAPED ao Projeto Pedagógico do Curso _PPC_ orientando os coordenadores e NDE, quanto à reformulação e atualizações curriculares do Curso, como forma de garantir maior racionalidade sobre fatores complexos do processo ensino-aprendizagem com foco na melhoria da qualidade do ensino, na busca da formação do profissional competente e do cidadão preparado para enfrentar os desafios do mundo contemporâneo;
- Implementação de ações, juntamente com o NED, a fim de captar recursos em fontes de fomento para projetos sociais com parcerias;
- Operacionalização das seguintes métricas de gestão: MG EBITDA, NPS, ESG, Clima, ROL, Gestão do Encantamento e PPO;

- Operacionalização do Código de Ética e Conduta da Afya com diretrizes sobre o comportamento esperado dos colaboradores e demais partes interessadas, no desempenho de suas funções, o que inclui a interação com os públicos de relacionamento da Afya (fornecedores, governos, entre outros). Ainda, reforçando os princípios da Companhia relacionados a respeito aos direitos humanos, o repúdio ao trabalho análogo ao escravo e infantil, além da vedação de suborno ou qualquer vantagem indevida, entre outras questões;
- Fortalecimento de projetos juntamente com o NED, NAPED e COPPEXI, que visam o desenvolvimento de ações de responsabilidade social e acessibilidade atitudinal, contemplando diversos campos de atuação como a defesa de Direitos Humanos, o respeito à diversidade de gênero, cor e raça, a preservação do meio ambiente e sustentabilidade, dentre outros.
- Implementação da cultura institucional de planejamento de trabalho operacionalizada através da Plataforma Plano (com metas geradas a partir de necessidades advindas das avaliações internas, ouvidoria, NPS, controles internos, auditorias internas e avaliações externas) e concretizando na IES os cinco aspectos de desenvolvimento considerados estratégicos pelo grupo Afya: NPS (métrica de satisfação e lealdade dos alunos/médicos/clientes); Clima Organizacional; Fluxo de Caixa Operacional (FCO); Crescimento da receita; Fatores ESG (meio ambiente, responsabilidade social e governança corporativa);
- A biblioteca conta com um acervo atualizado, formado por obras de acordo com a seguinte categorização: A) **Obras Clássicas:** compreende obras consideradas clássicas ou consagradas dentro da área temática do Curso/Programa. B) **Bibliografia Básica:** compreende obras que atendem aos objetivos centrais da disciplina e que serão de leitura obrigatória durante o semestre letivo. A FESAR recomenda a indicação de no máximo cinco obras para a atualização da bibliografia básica, das quais três serão essenciais, para o desenvolvimento da disciplina. A bibliografia básica deverá ser indicada, considerando, sempre que possível, os títulos disponíveis na Biblioteca e C) **Bibliografia Complementar:** compreende obras em áreas temáticas relacionadas à área do Curso/Programa ou

que oferecem visões alternativas para o aprofundamento de aspectos específicos. A FESAR recomenda a indicação de máximo, cinco obras. Sendo assim a biblioteca visa atender muito bem aos acadêmicos, segundo os referenciais de qualidade presentes no instrumento de avaliação, contando uma base Minha Biblioteca, de livros virtuais e digitais, com a base EBSCO, de periódicos nacionais e internacionais. A Plataforma de Livros digitais Minha Biblioteca é composta por mais de 11.000 mil títulos de livros de diversas editoras, como Saraiva, Manole, Grupo A, Atlas e entre outros, esses disponibilizados a comunidade acadêmica. Além disso, conta com 20 tablets e 05 lupas. Espaço de Descanso, ofertado dentro da biblioteca, atendendo a solicitação dos discentes em períodos anteriores constatados pela auto avaliação CPA/FESAR e assim Biblioteca da FESAR tornou-se uma das mais modernas e bem equipadas da região Sul do Pará;

- Implantação do NEAD – Núcleo de Educação a Distância: Núcleo da IES responsável pela coordenação de ações administrativas, didático-pedagógicas e tecnológicas das disciplinas online e híbridas dos cursos de Graduação, que tem como objetivos auxiliar docentes e discentes no que diz respeito às disciplinas ofertadas na modalidade à distância;
- A infraestrutura apresenta condições muito boas para as atividades previstas no PDI. Cabe ressaltar que algumas melhorias de infraestrutura realizadas ao longo do ano, foram apontadas nas avaliações externas e internas, e encaminhadas pela Coordenação da CPA para os setores específicos. Outras, já fazem parte do Planejamento Estratégico da IES e são operacionalizadas, quando analisadas e deliberadas pela gestão da FESAR..

3.2.2 DIMENSÃO 2: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

A FESAR, considerando o contexto de contínua transforma  o científica, tecnológica, econ  mica, social, emocional e   tica propõe a cria  o e desenvolvimento de um Programa de Responsabilidade Social que envolva todas as partes interessadas da institui  o e do entorno onde ela se encontra inserida, buscando garantir o compromisso de formar profissionais e cidadãos que entendam e enfrentem com lucidez e atitude reflexiva a dinâmica do mundo global. Ao desenvolver o Programa de Responsabilidade Social tem-se como objetivo:

- Ser presença ativa e significativa no entorno sócio-ambiental-econômico e cultural onde estão inseridas;
- Manter e elevar, permanentemente, o nível da qualidade dos serviços educacionais que oferece, no sentir de fazer concreta a sua missão;
- Estar presente entre o público jovem de Reden  o, convivendo com eles na rica diversidade sócio-ambiental-econômico e cultural.

Nesse sentido na FESAR ocorre o desenvolvimento de forma interdisciplinar ao firmar as suas identidades sociais, pedagógicas e científicas; diversos programas e atividades são concretizadas para o ambiente econômico e social, promovendo o empreendedorismo, a  es reconhecidamente exitosas e inovadoras: Para público interno, desenvolver-se-  o:

- Programas de Capacita  o Profissional;
- Confraterniza  o e integra  o entre colaboradores;
- Confraterniza  o e integra  o entre os acadêmicos;
- Confraterniza  o e integra  o entre os acadêmicos e comunidade externa;
- Recep  o e acolhida aos ingressantes (Onboarding, colaboradores, docentes e alunos).

Para o público externo, temos os seguintes projetos sociais:

- **Centro Integrado de Saúde FESAR que conta com:**

- **Ambulatório Acadêmico**, uma atividade institucional que contribui para o desenvolvimento econômico e social, e considera a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão, pois atende a comunidade em serviços de clínica médica e pediátrica, com agenda para livre marcação. O Ambulatório foi inaugurado em 2021, e funciona de segunda-feira a sexta nos horários de 07h às 18h. As marcações de consultas são realizadas por contato telefônico (94) 988087704 ou presencialmente durante os horários de funcionamento. São realizadas consultas em Clínica Médica, Clínica cirúrgica, Ginecologia/Obstetrícia, Pediatria e Geral, Saúde Mental. Os atendimentos são realizados pelos alunos que estão cursando a partir do sexto semestre do curso de Medicina supervisionados pelos docentes médicos. Vale ressaltar que o Ambulatório não realiza atendimentos emergenciais. Para frequentar o Ambulatório, o aluno deverá estar devidamente paramentado e identificado com crachá.
- **Especialidades Ambulatório 2022.1:** CLÍNICA MÉDICA, CLÍNICA CIRÚRGICA, GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA, PEDIATRIA E SAÚDE MENTAL
- **Especialidades Ambulatório 2022.2:** CLÍNICA MÉDICA, CLÍNICA CIRÚRGICA, GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA, PEDIATRIA E SAÚDE MENTAL

Tabela 2: Quantidade de Atendimentos realizados a comunidade no CIS FESAR ciclo 2022.1

ATENDIMENTO – CIS 2022.1			
MÊS	CONSULTA	PEQUENOS PROCEDIMENTOS	TOTAL DE ATENDIMENTO

FEVEREIRO	489	26	515
MARÇO	491	18	509
ABRIL	302	7	314
MAIO	389	21	410
TOTAL GERAL	1.671	72	1.743

Tabela 3- Quantidade de Atendimentos realizados a comunidade no CIS FESAR ciclo 2022.2

ATENDIMENTO – CIS 2022.2			
MÊS	CONSULTA	PEQUENOS PROCEDIMENTOS	TOTAL DE ATENDIMENTO
AGOSTO	373	34	407
SETEMBRO	435	29	464
OUTUBRO	361	41	402
NOVEMBRO	352	44	396
TOTAL GERAL	1.521	148	1.669

TOTAL GERAL ANO 2022	3.142
-----------------------------	--------------

- Atendimento e orientação à população: testes de Glicemia; aferição de Pressão; campanha contra a Sepse; campanha contra a Dengue; Saúde da Mulher; Saúde do Homem; prevenção à Hipertensão; aleitamento Materno; acolhimento com classificação de risco.
- Natal Solidário: TROTE SOLIDÁRIO KITS PARA GESTANTE: Entrega de kits para gestantes no Ambulatório da FESAR pelos calouros de medicina, sendo arrecadados, durante a semana de Trote Solidário, pelos discentes ingressantes no curso de medicina e depois entregues no mês de dezembro para as usuárias gestantes do CIS/FESAR.
- Participação na 18ª Semana da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular promovido pela ABMES com o propósito de estabelecer uma ponte entre o setor acadêmico e a sociedade por meio de ações voluntárias e gratuitas nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, entre outras. A FESAR sempre recebe da ABMES o selo de Instituição Socialmente Responsável.

**RESPONSABILIDADE
SOCIAL DAS IES****INSTITUIÇÃO SOCIALMENTE
RESPONSÁVEL**

Em 2021, como ação da Afya Educacional de engajamento à Agenda 2030 (Pacto Global da ONU), a IES assumiu publicamente a meta de ter, pelo menos, 50% de mulheres em cargos de gestão até 2030 e também se tornou signatária dos Princípios de Empoderamento das Mulheres (WEPs, na sigla em inglês), que tem à frente a ONU Mulheres, ações essas que visam valorizar a presença de mulheres bem como dar protagonismo às mesmas na empresa.

A Responsabilidade Social proporciona uma visão holística, a articulação dos diversos setores da IES, em um projeto de promoção social de princípios éticos e de desenvolvimento social equitativo e sustentável, com vistas à produção e transmissão de saberes responsáveis, e à formação de profissionais cidadãos igualmente responsáveis. Além disso, capacita docentes e pessoal administrativo, formados no enfoque de Responsabilidade Social Universitária e orienta a iniciação à pesquisa visando à solução de problemas sociais (interdisciplinaridade, pesquisa aplicada, desenvolvimento sustentável, desenvolvimento humano).

Em consonância com as orientações nacionais acerca da função social das instituições de ensino superior no que diz respeito à inclusão dos cidadãos, a FESAR abraça a causa e apoia o desenvolvimento de ações nesta área com o envolvimento de seus alunos, professores e funcionários. Essas ações podem ser de caráter permanente ou eventual.

Compreendemos que assegurar o direito à educação inclusiva é, também, nossa Responsabilidade Social por isso, temos políticas institucionais que contribuem para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão. O acesso, a permanência, e o sucesso das minorias no processo educacional inclusivo se constituem como um canal para a defesa e a promoção da igualdade de direitos.

Nesse sentido, a Política de Diversidade, Acessibilidade e Inclusão da FESAR, procura tornar possível e praticável a inclusão em todos os seus campi oportunizando que a práxis pedagógica vá para além da escrita e do conteúdo, mediar a formação de valores

humanos, compreendendo a necessidade da transformação cultural na formação inicial e continuada.

Em consonância com o PDI da FESAR, com documentos legais que versam sobre as políticas afirmativas o IESA assegura o compromisso com as políticas públicas de Estado, coadunando com a Política de Diversidade, Acessibilidade e Inclusão com a Política de Atendimento ao Discente priorizará ações voltadas aos seguintes grupos:

- **Pessoas com necessidades educacionais especiais:** consolidar o direito das pessoas com deficiência visual, auditiva, intelectual, físico motora, múltiplas deficiências e altas habilidades/superdotação para promover sua emancipação e inclusão nos sistemas de ensino;
- **Em relação ao aluno com Transtorno do Espectro Autista – TEA,** o atendimento será realizado tendo como parâmetro o previsto na Lei nº 12.764/2012 institui a Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, atendendo aos princípios da Política Nacional de Educação Especial na Perspectiva da Educação Inclusiva (MEC/2008) e ao propósito da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência – CDPD (ONU/2006), definidos no seu art. 1º.
- **Gênero e diversidade sexual:** o reconhecimento, o respeito, o acolhimento, o diálogo e o convívio com a diversidade de orientações sexuais fazem parte da construção do conhecimento e das relações sociais de responsabilidade da escola como espaço formativo de identidades. Questões ligadas ao corpo, à prevenção de doenças sexualmente transmissíveis, à CIDS, à gravidez na infância e na adolescência, à orientação sexual, à identidade de gênero são temas que fazem parte desta política.
- **Étnico-racial:** dar ênfase às ações afirmativas para a inclusão da população negra e da comunidade indígena, para a valorização da diversidade de culturas e para os grupos em desvantagem social.

- **Acessibilidade Arquitetônica:** O IESA objetiva, para além da qualidade do ensino, o desenvolvimento regional, através de investimentos em recursos humanos e físicos em suas mantidas. A preocupação da IES com a acessibilidade se inicia com sua estrutura física, que procura a reduzir e a eliminar barreiras arquitetônicas, através do entendimento e aplicação das normas que definem os parâmetros de construção de espaços acessíveis, com instalações adequadas aos termos da legislação vigente. As construções contam com instalações que garantem a acessibilidade de pessoas com deficiência física determinadas na NBR 9050, proporciona a utilização de sinalização de acessibilidade, espaços para a mobilidade em cadeira de rodas, rotas acessíveis (rampas), sanitários e lavatórios acessíveis e portas com vão livre de 0,80 m com maçaneta do tipo alavanca. O IESA conta com um setor específico responsável pelas edificações das mantidas.

No contexto educacional, percebe-se que os segmentos da comunidade acadêmica, ao se envolverem no processo avaliativo, se constituem enquanto sujeitos, contribuindo com seus valores e crenças, ressignificando-os por meio dessa relação. O delineamento do perfil da FESAR é consolidado por meio do desafio de se repensar o papel da Instituição no que concerne à garantia da qualidade do ensino superior na sociedade local e na região dentro de um contexto histórico, cultural e econômico.

A persistência é consequência do prazer de ser referência para a construção de práticas inovadoras e voltadas à excelência do fazer universitário e ao processo de desenvolvimento em suas diversas instâncias e formas de manifestações. Essas ações e projetos consolidam a qualidade do ensino, o cultivo dos valores éticos e a responsabilidade social.

Assim, e diante destas ações institucionais que pertencem ao cotidiano desta instituição, ressalta-se que, na elaboração dos currículos de todos os cursos de graduação e de pós-graduação ofertados por esta instituição, são incorporados conteúdos de modo a observar o disposto na Lei nº 9.795, de 27 de abril de 1999, no Decreto nº 4.281, de 25 de

junho de 2002, e na Resolução CP/CNE nº 02/2012, que estabelecem as Políticas de Educação Ambiental; o disposto na Resolução CNE/CP nº 01, de 17 de junho de 2004, que estabelece as Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana; e o disposto na Resolução CNE/CP nº 01, de 30 de maio de 2012, que estabelece as Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos.

3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

As Políticas de ensino estão implantadas e claramente voltadas no âmbito do curso, adotando práticas comprovadamente exitosas, inovadoras e ricas, as quais contribuem para a melhoria do processo de aprendizagem. O trabalho desenvolvido pelo curso proporciona aos acadêmicos recursos de ponta, criativos e adequados ao perfil profissional do formando, demonstrando um alinhamento entre o PDI e as políticas de ensino, considerando os métodos e técnicas didático-pedagógicas e metodológicas que favoreçam ao atendimento educacional especializado e as atividades de avaliação, traduzindo essas premissas nas práticas de ensino de graduação e pós-graduação, com utilização de avanços tecnológicos, com metodologias que incentivem a interdisciplinaridade promovendo ações essenciais na formação do cidadão.

Na FESAR o Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência ao Docente, caracteriza-se como um órgão de apoio didático-pedagógico aos professores, responsável por desenvolver e aplicar instrumentos de acompanhamento, orientação, supervisão e avaliação das práticas pedagógicas dos cursos de Graduação. Tendo como foco principal a Formação Continuada e a atualização docente. O Núcleo busca ampliar e promover diálogos, troca de experiências e a realização de oficinas sobre metodologias ativas de ensino e aprendizagem para os professores do Ensino Superior. São os objetivos do NAPED:

- Orientar e acompanhar os professores sobre questões de caráter didático-pedagógico;

- Promover a permanente atualização do corpo docente a partir de projetos específicos;
- Contribuir com a Comissão Própria de Avaliação nos processos avaliativos institucionais;
- Contribuir com o Núcleo Docente Estruturante (NDE) no processo de elaboração, desenvolvimento e reestruturação do Projeto Pedagógico, visando a sua permanente melhoria, objetivando a efetivação da missão institucional;
- Desempenhar as demais atividades que recaiam no âmbito de suas competências e aquelas delegadas ou definidas pela Coordenação de Ensino.

O NAPED ainda visa desenvolver as seguintes ações:

- Desenvolver atividades com os coordenadores de curso voltados para a liderança, gestão, ética profissional e pedagógica;
- Fomentar discussões e práticas focadas nos fundamentos pedagógicos da docência universitária;
- Promover o debate e a implementação de atividades focadas nas tendências pedagógicas contemporâneas, enfatizando as temáticas do planejamento, do processo de ensino e aprendizagem, das técnicas de ensino e da avaliação da aprendizagem;
- Analisar semestralmente os resultados da autoavaliação institucional, no âmbito das reflexões didático-pedagógicas dos cursos de graduação;
- Acompanhar os professores, de forma coletiva ou individualizada, nos processos de planejamento, desenvolvimento e avaliação das atividades docentes;
- Promover cursos de formação continuada de acordo com as inovações acadêmicas e demandas apresentadas pelos docentes;
- Promover espaços coletivos de reflexão sobre a docência universitária, realizados periodicamente;
- Orientar a elaboração dos Planos de Ensino semestralmente.

As políticas de ensino visam favorecer a formação de profissionais multicompetentes e empreendedores, com uma visão crítica da realidade regional, com vistas a uma ação transformadora do mundo que os cerca. O ensino deve ser inter e transdisciplinar, admitindo, todavia, habilitações profissionais específicas e considerando que a base da atuação profissional deve se assentar em sólidos conhecimentos das diversas áreas, relacionadas com cada profissão. Assim sendo na FESAR os processos de gestão institucional consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, tutores, técnicos-administrativos, discentes e da sociedade civil organizada.

Na FESAR vem-se implantando ao longo dos anos uma nova dinâmica para o processo ensino-aprendizagem com ferramentas importantes, para maior conforto, como instalação de ar condicionado, sala de audiovisual e implementação nos laboratórios de informática, demonstrando a preocupação em construir uma nova cultura na comunidade acadêmica cada vez mais diversificada, compatível com o perfil dos estudantes atuais que têm o hábito do uso rotineiro da tecnologia da informação.

A Instituição promove permanentemente a qualificação do corpo docente já existente na IES e de professores ingressantes. Além disso, propõe ações pedagógicas de formação continuada para a comunidade docente de modo a atender as necessidades do ato de ensinar e de compreensão do método. Estas, são realizadas em formatos distintos como grupo de estudos, cursos, oficinas, seminários e encontros intermediados para troca de experiências visando ao desenvolvimento profissional do professor em questões pedagógicas para que aconteça a transposição didática em sala de aula. São também realizadas, para os docentes, oficinas para elaboração de questões objetivas e discursivas.

A Política de Ensino consolidada na FESAR é o processo de Avaliação Institucional como instrumento de acompanhamento operacional na execução de sua missão quanto ao ensino de qualidade e realizar avaliação anual do PDI.

A FESAR desenvolve as atividades de ensino buscando uma vinculação com a iniciação científica e a extensão, garantindo que a atividade de ensino envolva a perspectiva da produção do conhecimento e sua contribuição social; que cada atividade

de pesquisa se articule com o conhecimento existente e seja vinculada com a melhoria da qualidade de vida da população; que cada atividade de extensão seja um espaço privilegiado no qual docentes, discentes e comunidade articulem a difusão e a produção do conhecimento acadêmico e do conhecimento popular, possibilitando uma percepção enriquecida dos problemas sociais, bem como suas soluções de forma solidária e responsável.

A política de ensino tem como ponto de partida o conhecimento de seu discente. Partindo do perfil do ingressante, desenvolver-se-á uma política de ensino que considere o discente como centro de referência de todo o processo de aprendizagem.

Entende-se na FESAR que as atividades de iniciação científica são importantes no processo de ensino e aprendizagem, bem como a formação e desenvolvimento do espírito crítico e investigativo. A iniciação científica contribuirá para que o acadêmico saia do seu papel passivo e receptivo e assuma uma postura de autonomia com mais vigor os destinos do seu processo de formação de forma que a etapa de aprendizagem vá além do ensino tecnicista de dentro de sala de aula e apresente uma postura mais crítica e inovadora, onde o aluno possa discutir questões sociais, humanísticas, ambientais e sociais, fazendo uma correlação com o conteúdo programático em sua grade de ensino.

A Coordenadoria de Pós-graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização – COPPEXI é responsável pela organização, planejamento, acompanhamento e supervisão das atividades de inovação, pesquisa, extensão, pós-graduação e internacionalização dos Cursos de: Medicina, Enfermagem e Direito da FESAR, objetivando a melhoria do processo de ensino e aprendizagem. A COPPEXII tem como objetivo precípua regulamentar as políticas institucionais que norteiam as ações acadêmico-administrativas para a pesquisa e iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural, com ênfase na divulgação no meio acadêmico e no estímulo a programas de bolsas mantidos com recursos próprios e de agências de fomento, possibilitando a prática de ações inovadoras

O princípio de integração possibilita a união entre o todo institucional, tendo como diretriz a LDBEN/96, no art. 43, que determina a finalidade da educação superior e pressupõe uma atitude que compreenda a diversidade como riqueza, sob a ótica da

pluralidade de pontos de vista, assumindo seu papel de difusora de conhecimentos. Entende-se como necessidade e responsabilidade social da FESAR, promover o estabelecimento de novas relações de Ensino, Pesquisa e Extensão, nas quais todos são sujeitos, garantindo a participação efetiva dos envolvidos, tanto no planejamento das ações quanto nas dinâmicas e procedimentos, desde a elaboração dessas ações, como em seu desenvolvimento e avaliação.

A FESAR inseriu-se na sociedade através do Ensino, Iniciação à Pesquisa ou Extensão, e, mais recentemente com a Inovação e Internacionalização, propondo uma ação formadora na comunidade, de forma interdisciplinar e firmando as suas identidades sociais, pedagógicas e científicas. Além disso, oferece a monitoria, programa que propicia aos acadêmicos desenvolver autonomia nos estudos, além de despertar o interesse pela docência, através do exercício da função de monitor. Promove a interação entre acadêmicos de diversos períodos, com atendimentos individuais ou em grupos, em dias e horários regulares, visando à elucidação, aprofundamento e discussão de conteúdos programáticos das disciplinas cursadas.

A indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão deve embasar os programas e projetos dos Cursos da FESAR, incentivando o desenvolvimento de competências que mobilizam, integram e articulam os conhecimentos, as atitudes para as atividades acadêmicas.

A FESAR estimula a iniciação à pesquisa no âmbito da graduação, envolvendo docentes e acadêmicos no Programa de Iniciação Científica, mediante incorporação do princípio de investigação durante a formação profissional, com a supervisão de professores. Incentiva, também, pesquisas que envolvem a aproximação entre a Faculdade, empresas, órgãos públicos e toda a sociedade. A iniciação científica contribui para que o acadêmico exerça um papel ativo no seu processo de formação, que também se desenvolve por meio da realização dos TCCs, Ligas científicas acadêmicas, grupos de estudos e Fóruns de Ensino, Pesquisa e Extensão, como descritos a seguir:

- **Café com Ciência**, a atividade surge inicialmente em rodas de conversa, com a intenção de sentir a experiência do pesquisador e elaborar o olhar sobre a metodologia. Organizado em forma de programa com o crescimento da

participação discente e possibilita o envolvimento de alunos da graduação na discussão científica e na extensão acadêmica. Permite ao estudante conhecer técnicas e aprimorar conhecimentos. Inscrições aberta à comunidade.

- **4ª JORNADA ACADEMICA DA FESAR**, integra e divulga o conhecimento produzido na FESAR. É realizado anualmente, por meio de Mostra Científica dos trabalhos produzidos pela comunidade interna e externa, proporcionando uma interação entre os cursos através de palestras, minicursos, exposição de trabalhos de conclusão de curso (TCC), iniciação científica (PIP). Com premiações e incentivo para iniciarem pesquisa e extensão, assegurando a divulgação no meio acadêmico e a publicação em ANAIS do evento. Em 2022 foram Aprovados, constando de temas diversos 30 resumos científicos durante o evento.
- **Seminário de Integração Ensino, Serviço e Comunidade**, objetiva compartilhar a produção dos trabalhos realizados pelas turmas do IESC nas Unidades de Saúde da Família. Eixo fundante do curso não poderia se encerrar com instrumentos avaliativos enquanto fim, sentia-se a necessidade da divulgação no meio acadêmico. Consiste em apresentações de trabalhos, na perspectiva de disseminação tanto dos instrumentos de diagnóstico de saúde da comunidade como também das intervenções desenvolvidas, realizado nos locais onde os trabalhos foram formados: UBS, escolas, território da população adscrita na UBS.
- **Grupos de Iniciação Científica**, coordenados por Professores com formação scritu-sensu, envolve alunos e, visa o direcionamento de leituras, levantamento de dados, discussão e análise de fontes de um tema específico, favorecendo o desenvolvimento do senso crítico e o incentivo à produção científica.

Quadro 3: Projetos de Iniciação Científica aprovados em editais de seleção publicados na FESAR em 2022.2.

Titulo	Pesquisadores	Status
--------	---------------	--------

Perfil de resistência de bactérias oportunistas isoladas em unidades de terapia intensiva COVID-19 e não COVID-19 no sudeste do Pará.	Discente: Mateus Pereira Mundoca e Luana Lopes Nobre. Orientadora: Profª Ma. Edlainny Araujo Ribeiro. Curso: Medicina.	Projeto iniciado. Projeto iniciado. 1 aluno com bolsa (Luana Lopes Nobre).
Prevalência de <i>Staphylococcus aureus</i> na superfície dos celulares de estudantes de Medicina de uma faculdade do sudeste paraense	Discentes: Carolinny Sousa do Vale Barbosa e João Gabriel Pereira Rocha. Orientadora: Profª Drª Ana Cristina Doria dos Santos Curso: Medicina	Projeto iniciado. Sem bolsa.
Perfil epidemiológico de pacientes diagnosticados com transtornos mentais em Unidades Básicas de Saúde na Região Sudeste do Pará.	Discente: Pedro Igor Rocha Lima e Eline dos Reis Silva Oliveira. Orientadora: Prof. Me. Karina Donizete Martins. Curso: Medicina.	Projeto iniciado. 1 aluno com bolsa (Pedro Igor Rocha Lima).
Avaliação do Pré-Natal em uma Unidade de Saúde da Família em Redenção-Pa	Discente: Thyago Douglas Pereira Machado Orientadora: Profª Drª Ana Claudia Gonçalves. Curso: Medicina	Projeto iniciado. 1 aluno com bolsa (Thyago Douglas Pereira Machado).
Análise microbiológica em amostras de urina de gestantes atendidas no acompanhamento pré-natal em um ambulatório escola no sudeste do Pará.	Discente: Alanna Oliveira Teixeira, Clarisse Francelino Bastos, Ellen Nathalia dos Santos Silva de Araújo. Orientadora: Profª Ma. Edlainny Araujo Ribeiro. Curso: Medicina e Enfermagem.	Projeto iniciado. Sem bolsa.

Panorama Clínico, Epidemiológico e espacial das doenças sensíveis aos preceitos de Saúde Única no Estado do Pará.	Discentes: Amanda Sandes de Oliveira, Francisco Cleber Brito Rocha Junior e Sandy Conceição dos Santos Orientadora: Profª Ma. Edlainny Araujo Ribeiro. Curso: Medicina.	Projeto iniciado. 1 aluno com bolsa (Francisco Cleber Brito Rocha Junior)
Perfil epidemiológico dos pacientes internados com Infarto Agudo do Miocárdio no estado do Pará, de 2012 a 2022	Discentes: André Luis Silva Nunes e Kallyto Amorim Costa. Orientadora: Saiu da instituição. Curso: Medicina.	Projeto iniciado. Sem bolsa.

Os grupos de pesquisa e/ou estudos deverão desenvolver, pelo método científico, análises de problemas, utilizando a literatura científica nacional e internacional, com vistas à produção de conhecimento que contribuam para o desenvolvimento técnico-científico dos professores e estudantes envolvidos, bem como para a formulação de problemas da região. Esses grupos devem contar com a participação de docentes da Instituição. O coordenador deverá ter a titulação de mestre ou doutor. Após a criação, o grupo deve ser registrado em formulário próprio. O coordenador deverá orientar as atividades de iniciação científica por meio de projetos a serem executados pelos estudantes de graduação. A seleção de estudantes para participação nos grupos de pesquisa e/ou estudo, bem como nos projetos de iniciação científica desenvolvidos, é feita por meio de edital amplamente divulgado no site institucional e nos murais de avisos da Instituição, além de convite verbal feito pelos professores coordenadores dos grupos aos estudantes e colaboradores.

Em 2021 foi lançado o **Programa Aficionados por Ciência**, o qual subdivide em: **Programa de Concessão de Subsídios para Participação em Eventos Científicos**,

o qual tem como objetivo proporcionar auxílio aos docentes, preceptores e discentes ativos nas Instituições de Ensino Superior, na apresentação de trabalhos em eventos científicos para as coligadas que fazem parte do grupo Afya, na qualidade de IES e inscrito por esta. Os trabalhos científicos desenvolvidos junto aos alunos do curso em que atuarem devem ter, obrigatoriamente, relação com o Projeto Pedagógico do Curso de destino. Os trabalhos científicos desenvolvidos devem contemplar os construtos teóricos desenvolvidos no percurso formativo do aluno, a interdisciplinaridade e a aplicação em sociedade da construção de conhecimento e disseminação do ensino, e o **Programa de Concessão de Bolsas de Pesquisa na área médica**, com objetivo selecionar docentes e discentes da área médica, seja da graduação em medicina ou pós-graduação médica, com oferta de bolsas para realização de atividades de pesquisa nas diversas áreas de atuação médica, desde que voltadas a atenção básica em saúde. Como consequência, pretende-se a institucionalização de uma filosofia de trabalho visando a articulação entre pressupostos teóricos e a realidade para gerar novos saberes. O Projeto submetido pela FESAR, intitulado “**MICROORGANISMOS PREVALENTES NAS SALAS DE VACINA DAS UNIDADES BASICAS DE SAÚDE DE UMA REGIÃO DO SUDESTE PARAENSE**” foi selecionado pelo Programa.

O **Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da FESAR** por onde perpassam pesquisa que envolve coleta de dados de seres humanos, independente da metodologia a ser utilizada - seja entrevista e/ou aplicação de questionários, testes, observações, avaliação de prontuários, bancos de dados que possibilitem acesso ao participante, entre outras – deve ser submetida à análise ética por um Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) regulamentado pela Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP). A submissão do projeto de pesquisa deve ser realizada via Plataforma Brasil pelo pesquisador coordenador.

As ligas Acadêmicas de Medicina (LAM's) são entidades ou associações de cunho científico, sem fins lucrativos, criadas e geridas pelo Acadêmicos que tem interesse em uma área comum ou específica de conhecimento, que realizam atividades práticas e teóricas nos segmentos do ensino, pesquisa e extensão (aulas, congressos, seminários, mesa-redonda, palestras, estudos de casos, visitas à comunidade). Cada liga é composta

por um professor orientador e no mínimo sete membros acadêmicos. Confira a lista das 25 (vinte e cinco) ligas em funcionamento na FESAR, no ano de 2022:

Ligas Acadêmicas Científicas do Curso de Medicina

LIGA ACADÊMICA DE CARDIOLOGIA – LACAR
LIGA ACADÊMICA DE INFECTOLOGIA E PATOLOGIA - LACIP
LIGA ACADÊMICA DE ANGIOLOGIA E CIRURGIA VASCULAR E ENDOVASCULAR - LACIVE
LIGA ACADÊMICA DE CLÍNICA MÉDICA - LACLIM
LIGA ACADÊMICA DE DERMATOLOGIA CLÍNICA E CIRÚRGICA - LADERM
LIGA ACADÊMICA DE ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA - LAEMAR
LIGA ACADÊMICA DE FARMACOLOGIA - LAFARM
LIGA ACADÊMICA DE GASTROENTEROLOGIA - LAGAR
LIGA ACADÊMICA DE GINECOLIGA E OBSTETRÍCIA - LAGO
LIGA ACADÊMICA DE MEDICINA DA FAMÍLIA E COMUNIDADE - LAMEF
LIGA ACADÊMICA DE MEDICINA LEGAL - LAMEL
LIGA ACADÊMICA DE NEUROLOGIA E NEUROCIRURGIA - LANNAR
LIGA ACADÊMICA DE RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM - LARDIF
LIGA ACADÊMICA DE CIRURGIA GERAL - LIACIG
LIGA ACADÊMICA DE PSIQUIATRIA E SAÚDE MENTAL - LIAPS
LIGA ACADÊMICA DE SAÚDE COLETIVA - LIASC
LIGA ACADÊMICA DE SEMIOLOGIA MÉDICA - LIASM
LIGA ACADÊMICA DE ONCOLOGIA CLÍNICA E CIRÚRGICA - LIONCCAR
LIGA ACADÊMICA DE ORTOPEDIA - LOAR
LIGA ACADÊMICA UNIVERSITÁRIA DE ANATOMIA - LUAAR
LIGA ACADÊMICA DE URGÊNCIA, TRAUMA E EMERGÊNCIA – LUTE
LIGA ACADÊMICA DE PEDIATRIA E NEONATOLOGIA - LIPEN
LIGA ACADÊMICA DE CIRURGIA PLÁSTICA - LACP
LIGA ACADÊMICA DE SAÚDE INDÍGENA DA AMAZÔNIA REUNIDA-LASINAR

GRUPO DE ESTUDO ANESTESIOLOGIA E TERAPIA INTENSIVA - GEATI

São realizadas, pelo COPPEXI, reuniões com representantes de classes, ligas acadêmicas, coordenadores e docentes e colaboradores administrativos para discussão acerca de ações acadêmico-administrativas derivadas de avaliações institucionais internas, externas e ouvidoria.

As atividades de extensão são desenvolvidas, também, pela COPPEXI, com o apoio da Coordenação Acadêmica e das Coordenações de Curso, baseadas na “Política de Extensão da Faculdade de Saúde Santo Agostinho de Vitória da Conquista”, resultado do trabalho coletivo de equipe administrativa responsável pelo setor de extensão, professores e coordenadores de curso, com base no documento orientador de ações extensionistas. Este regulamento baseia-se no Plano de Desenvolvimento Institucional em vigência. Além de considerar a LDBEN/96, no art.43, que determina a finalidade da educação superior e ressalta o papel da extensão universitária como produtora e difusora de conhecimentos. É preciso considerar ainda, que o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES, Lei 10.861/ 2004) inclui a extensão como um dos parâmetros da avaliação das instituições de ensino brasileiras.

Entende-se por extensão **o conjunto de programas, projetos, cursos, oficinas, eventos, atividades de prestação de serviços e atividades de elaboração e difusão de publicações e outros produtos acadêmicos**, realizados dentro das seguintes áreas temáticas: **a) comunicação, b) cultura, c) direitos humanos e justiça, d) educação, e) meio ambiente, f) saúde, g) tecnologia e produção e h) trabalho.** (RENEX – Rede Nacional de Extensão, 2016).

A FESAR promove, regularmente, cursos de extensão voltados não somente para os acadêmicos da instituição, mas para toda comunidade do entorno. Os cursos promovem o aprofundamento de temas relevantes nas áreas de curso da FESAR e provocam o despertar pelo debate, o pensamento crítico e a constante atualização do futuro profissional. As ações e atividades consolidadas pela extensão voltadas para a comunidade acadêmica e gestão da IES se caracterizam por ações citadas a seguir.

- Aulões - Revisão Enem
- Ação solidária da CPA
- Natal Solidário
- Doação Solidária Hemopa
- Meses temáticos (saúde): Janeiro Branco, Fevereiro roxo, março lilás etc
- CIS – Centro Integrado De Saúde
- Atendimento e orientação à população: testes de Glicemia; aferição de Pressão; campanha contra a Sepsis; campanha contra a Dengue; Conquista Rosa Vitória Azul; prevenção à Hipertensão; aleitamento Materno; acolhimento com classificação de risco
- Intervenções nas comunidades, realizadas como resultado dos trabalhos em IESC - Integração Ensino-Serviço-Comunidade.

Fica evidente, portanto, que a Extensão da FESAR desenvolve no acadêmico, o senso crítico e analítico, através de atividades de responsabilidade social, produção de eventos, seminários, palestras e cursos de capacitação. O acadêmico, além da sala de aula, aprende na prática a conhecer a realidade da região e o setor mercadológico. As atividades de extensão, além de ampliar e consolidar os objetivos prioritários da instituição mantém o compromisso com a oferta do ensino de qualidade, a formação ética, a responsabilidade social, e a interdisciplinaridade.

Com relação à comunicação com a sociedade, ela é realizada levando em conta os meios de comunicação local e regional, TV, Rádio, mídia impressa (publicações em jornais impressos e revistas, manual do acadêmico), mídia alternativa (outdoor, panfletagens, cinema, merchandising), tecnologias (Twitter, Facebook, Youtube, e-mail marketing, SMS, Instagram e WhatsApp e site institucional) e ainda, realização de eventos acadêmicos, como palestras, seminários e eventos externos.

Outra ferramenta importante no processo de comunicação da FESAR é o Afya Mobile, reconhecidamente inovadora, é uma solução voltada para alunos universitários, que visa auxiliar no registro dos seus históricos acadêmicos. Implantada pensando em

alunos e professores, possibilita a comunicação, em tempo real, entre toda a comunidade acadêmica. Para acadêmicos, o aplicativo fornece diversas vantagens como acesso as Notas/Faltas, histórico escolar, Calendário/eventos, Financeiro, Declaração de matrícula, Declaração para Imposto de Renda. Os acadêmicos poderão acessar material didático postado pelos professores. O aplicativo também possui um FEED de Notícias, onde o acadêmico recebe avisos de eventos, e pode participar de pesquisas de satisfação. Para o professor o aplicativo também disponibiliza uma gama de vantagens que facilitam a vida diária, como consulta de horários, lançamento de frequência diária, lançamento de notas e envio de mensagens para suas turmas.

Para a comunicação interna com o corpo discente, existe implantado o Portal do Aluno, onde o aluno obtém de forma direta, através da Internet, todos os dados que dizem respeito a sua vida acadêmica, como notas, frequência, bem como informações sobre a sua situação financeira. Além desses mecanismos, o aluno, durante a pandemia COVID 19, passou a utilizar as ferramentas da Plataforma Canvas como meio de interação direta entre professor e aluno para acesso às aulas remotas (REAR) e também disponibilização de aulas gravadas, vídeos, textos, documentos, roteiros, exercícios e mensagens para otimizar a vivência do processo ensino e aprendizagem dentre, sendo sempre muito bem avaliada pelos alunos.

Para a comunicação com o corpo docente, a IES possui o Sistema RM para professor registrar as aulas e informações acadêmicas do aluno, como notas e faltas, além de acompanhar o cumprimento de prazos acadêmicos.

Por meio do site institucional, ferramenta de comunicação externa e interna, são oferecidos ágeis canais que facilitam a comunicação com os diferentes públicos, como o Fale Conosco e a Ouvidoria. Esses meios possibilitam conexão direta para envio de dúvidas, reclamações, críticas, elogios e sugestões que envolvem os serviços prestados pela Instituição. Por meio desta ferramenta também são disponibilizados à comunidade externa as informações acerca dos resultados das avaliações recentes, da divulgação dos cursos, das atividades e programas de extensão e iniciação a pesquisa, documentos

institucionais relevantes, apresentando-se como um forte mecanismo de transparência institucional.

A ouvidoria é o órgão de promoção e defesa dos direitos de docentes, técnico-administrativos, comunidade externa, e discentes do curso em suas relações com a FESAR em suas diferentes instâncias administrativas e acadêmicas, assim como na prestação de serviços. A ouvidoria não tem caráter administrativo, executivo, judicativo ou deliberativo, exercendo papel mediador nas relações envolvendo as instâncias da FESAR e os integrantes das comunidades, interna e externa.

A CPA e o comitê interno de comunicação, instâncias específicas que atuam transversalmente às áreas garantem a divulgação dos resultados da avaliação institucional e, que esses, sejam utilizados para reforçar, corrigir rumos, capacitar, embasar tomada de decisões, sempre em prol do aperfeiçoamento humano e intelectual de toda comunidade acadêmica da FESAR e identificar parcerias que possam agregar valores ao processo de ensino e aprendizagem e à formação pretendida.

A Divisão de Comunicação e Marketing também atende às demandas da Comissão Própria de Avaliação – CPA, auxiliando no processo de divulgação dos resultados e de resposta às demandas da comunidade acadêmica. Criado para comunicação imediata, o grupo de WhatsApp dos líderes de turma com a coordenação da CPA facilita o esclarecimento de dúvidas e fomenta a participação de todos no movimento institucional.

Internamente a Instituição faz uso de Banners, Quadro de Avisos, Murais e do Site Institucional. São utilizados ainda o e-mail da turma, processo de comunicação do acadêmico com o coordenador. Além disso, são realizadas reuniões com o segmento discente, representados pelos líderes de turma, coordenador de curso e um representante da Comissão Própria de Avaliação. Tal medida possibilita não somente a avaliação permanente do curso, mas o levantamento de demandas e discussão dos resultados da avaliação institucional.

Outro aliado na comunicação interna, que colabora para o ambiente democrático e promove a transparência da Instituição são as reuniões de planejamento junto à Diretoria. São realizadas reuniões mensais entre Gestores Administrativos e a Diretoria, para

planejamento de atividades e balanço de cumprimento de metas. Já na área acadêmica, as reuniões, entre a Coordenação do Curso e Diretoria, acontecem frequentemente.

No que diz respeito à Política de Atendimento aos discentes, o ingresso para os cursos da IES se dá via vestibular transferência de outras instituições, transferências internas, portadores de diploma de curso superior e bolsistas PROUNI, podendo ser fomentadas por linhas de créditos ou não. Temos ainda o ingresso por meio da nota do ENEM.

O Núcleo de Experiência Discente desenvolve uma política de apoio psicopedagógico e social por meio de programas diversos, Atendimento Psicopedagógico e Social, ações individuais e coletivas, Formação do Aluno Ingressante, Formação de Líderes. Desse modo, o NED consolida-se como espaço de interação entre os setores da comunidade acadêmica, possibilitando a articulação entre a teoria e a prática, as relações intrapessoais e interpessoais, esse atendimento se estende aos docentes e colaboradores da instituição. Portanto, realiza para a Comunidade Acadêmica.

A intervenção do NAPED e NED é considerada como um recurso do sistema educacional, portanto, de todos os docentes e acadêmicos. Requer definição coerente em relação àquilo que a própria tarefa representa como recurso para a Instituição e que precisa da análise e reflexão constantes, como meio para atingir seus objetivos. Trata-se de uma intervenção mais global, não necessariamente centrada no indivíduo: este é levado em consideração, mas ao mesmo tempo em que são considerados os demais elementos do sistema com os quais interage.

O atendimento tem como objetivo articular ações que possibilitem o acesso, a permanência e a conclusão de curso, bem como o aprimoramento da formação acadêmica dos estudantes de baixa renda dos cursos de graduação da FESAR. A Política de Assistência Estudantil da Instituição é pautada nos princípios da inclusão social, da democracia e da qualidade acadêmica voltada para a formação integral dos discentes. Outro aspecto relevante é o sistema de nivelamento oferecido aos alunos dos primeiros períodos.

PROGRAMAS DE ACOLHIMENTO AO DISCENTE:

- A cerimônia do Jaleco é um momento no início do curso de Medicina e Enfermagem, em que os discentes, além de serem presenteados com esse instrumento, que é uma marca para o trabalho, apresenta a faculdade à família.
- A cerimônia da Capa teve início na FESAR no ano de 2022, sendo um momento no início do curso de Direito que simboliza a entrada na carreira jurídica. É uma celebração, onde nossos estudantes se comprometem ao cumprimento de suas obrigações com responsabilidade, respeito e mostram para toda a comunidade o compromisso com a formação e sua futura profissão.
- Semana de Acolhimento é uma experiência discente única. Onde os novos alunos são apresentados a IES, como todo, além de serem presenteados com camisetas da IES, ou Kits de canetas coloridas, sendo posteriormente levados a conhecer locais importantes e de grande inclusão na cidade de Redenção – Pará
- Outra forma de acolhimento é o fato da FESAR proporcionar a participação dos acadêmicos em atividades de iniciação científica, extensão, estágios, apresentação e divulgação (publicação) de trabalhos, órgãos colegiados, monitorias, entre outras atividades. Envolvendo os alunos em projetos que oportunizem aos acadêmicos conhecer melhor o meio onde atuarão futuramente, a realidade dos problemas e potencialidades, vivenciando atividades relacionadas à profissão.

APOIO A EVENTOS ACADÊMICOS: Destina-se a apoiar eventos acadêmicos já institucionalizados, que tenham como corresponsável o segmento discente, desde que aprovados na forma do regimento. Tais eventos dizem respeito a Congressos, Simpósios, Jornadas, Semanas, Ciclos de Palestras, Reuniões com entidades estudantis. Também, os eventos promovidos pelas Ligas Acadêmicas, são cancelados pela faculdade, recebem apoio institucional.

BOLSAS E AUXÍLIOS: A instituição dispõe dos seguintes benefícios/ financiamento: Programa Universidade para Todos (PROUNI), FIES, Financiamento Santander, Financiamento Bradesco e Financiamento Alume.

PROGRAMA DE MONITORIA: A FESAR, com o objetivo de auxiliar na formação do discente, possibilitando a experiência da vida acadêmica, promovendo a integração de acadêmicos e, a participação em diversas funções da organização e desenvolvimento das disciplinas do curso implantou o Programa de Monitoria, que funciona de acordo com regulamento próprio. Em consonância com a LDBE - Lei nº 9.394/96, é um instrumento da educação que visa contribuir para aperfeiçoamento no processo de formação acadêmica e profissional do/a discente da FESAR/Afya, ampliando a participação destes nas atividades de ensino, pesquisa e extensão destes nas atividades de ensino, pesquisa e extensão. O/A discente monitor (a) é supervisionado pelo/a professor/a responsável da disciplina aproximando-o da experiência na prática docente. Para concorrer à vaga de monitor (a) voluntário (a), o aluno deverá participar e ser aprovado (a) no processo seletivo, que é periodicamente divulgado pela IES, via edital. Participando das monitorias das disciplinas disponibilizadas a cada período letivo, você poderá trocar experiências, a cada período letivo, você poderá trocar experiências, tirar dúvidas, praticar de estudos complementares e outras atividades, caso necessite.

ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO: O Núcleo de Experiência Discente – NED é o espaço dedicado ao aluno (a), tendo como principais responsabilidades: Acolhimento psicológico, Apoio psicopedagógico, Acessibilidade e inclusão, Programa de Monitoria e Nivelamento. O NED é constituído por uma equipe interdisciplinar acolhedora, disposta a ouvir, orientar e conduzir o (a) discente em seu processo de formação acadêmica, profissional e pessoal, prestando atendimento humanizado, assegurando a equidade de condições para o exercício da vida/atividade acadêmica.

PROGRAMA DE ATIVIDADES EXTRACURRICULARES: A FESAR, por meio de atividades, programas e eventos específicos, busca proporcionar ao alunado espaços de convivência, visitas técnicas, arte, cultura e entretenimento;

PROGRAMA DE NIVELAMENTO: Após identificação de deficiências na aquisição de conteúdos básicos necessárias para que o aluno otimize sua aprendizagem no curso de graduação, o coordenador de curso e NDE propõem e materializam cursos, oficinas, palestras em prol da efetivação de nivelamento do corpo discente ingressante.

INTERNACIONALIZAÇÃO: A IES estabelece programas e ações que a inserem no contexto internacional por meio da cooperação interinstitucional via intercâmbios científico-culturais, efetivação de cursos, conferências, seminários e outras atividades de caráter acadêmico e científico; intercâmbio de informação e de publicações pertinentes para os objetivos estabelecidos; intercâmbio de professores; e intercâmbio de alunos.

- **CENTRO ACADÊMICO DE MEDICINA – CAM:** é a representação estudantil oficial junto à faculdade. Ele surgiu por iniciativa dos próprios discentes ao perceber a necessidade de uma comunicação mais próxima, representativa e efetiva com a faculdade, de forma a dar maior visibilidade e resolução às demandas acadêmicas. Tendo como função e objetivo representar todos os discentes de medicina da FESAR e melhorar a qualidade de sua formação.
- **ASSOCIAÇÃO ATLÉTICA ACADÊMICA DE MEDICINA:** é uma entidade civil, autônoma, laica, livre, apartidária, sem fins lucrativos, de caráter social com personalidade jurídica de direito privado que tem o compromisso de representar e organizar a participação dos alunos de Medicina nos esportes universitários, realizar competições esportivas, adquirir, gerenciar e realizar competições esportivas, adquirir, gerenciar e realizar manutenção de materiais esportivos, possibilitar e incentivar as relações amistosas entre os estudantes e outras

organizações estudantis. Lutar pelo financiamento e melhoria da estrutura para as práticas esportivas que interessem os alunos de medicina, promover eventos de cunho sociocultural, divulgar os Resultados das competições que organizar, além de títulos e premiações recebidas por atletas associados à Associação.

- **DIRETÓRIO CENTRAL DOS ESTUDANTES** – DCE é um órgão de caráter fiscalizador, consultivo, objetiva avaliar diretrizes, metas de atuação e melhoria do campus, entre outras atividades, subsidia-se com informações da comunidade acadêmica da Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida - FESAR, relativas a assuntos administrativos, de ensino, de pesquisa e de extensão, e avaliar as metas de atuação sobre suas políticas. É uma entidade representativa da classe acadêmica de todos os cursos de graduação, com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos e duração indeterminada, sediada na cidade de Redenção - Pará, e sede no Campus Universitário da FESAR.
- **ACOMPANHAMENTO DOS EGRESSOS:** a FESAR possui uma Política de Relacionamento com os Egressos que prevê a realização de atividades de desenvolvimento profissional com os discentes na etapa final de conclusão do curso; livre acesso à infraestrutura da Instituição; Curso de desenvolvimento pessoal e profissional; Banco de talentos; Laços permanentes; Programa de Educação Continuada; Encontro Anual de Egressos; Apoio Institucional para a formação de Associação de ex-alunos; além da realização da Pesquisa do Egresso, a ser desenvolvida pela Avaliação Institucional Interna. A FESAR reconhece que a Política de Acompanhamento de Egressos é um processo contínuo e permanente, e que poderá ser revisado periodicamente, sendo implantadas ações conforme as decisões gerenciadas.

3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

A FESAR para articular o modelo de gestão, como forma de alcançar as metas estabelecidas, define os principais objetivos estratégicos institucionais: promover a satisfação discente; zelar pelo cumprimento das disposições do Ministério da Educação e Cultura no que tange à regulação e supervisão para a qualidade do ensino ofertado; manter a satisfação do corpo docente e técnico-administrativo; subsidiar os setores internos com equipamentos e materiais de consumo adequados a demanda; promover políticas de apoio e acompanhamento aos segmentos da comunidade acadêmica; ampliar a atuação na região contribuindo com o desenvolvimento regional através da formação de profissionais na área de conhecimento e nos campos do saber, que atendam ao mercado de trabalho de forma diferenciada propiciando a melhoria da qualidade de vida do ambiente interno da FESAR, e conseqüentemente, do ambiente externo que se faz em seu entorno e região.

De acordo com o SINAES, essa dimensão tem por objetivo precípua avaliar a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.

Para isso, a mantenedora e a direção geral desta faculdade, consolida suas diretrizes quando da tomada de decisões participando das reuniões do Conselho Superior; orientando-se a partir dos documentos institucionais; a saber, o Plano de Desenvolvimento Institucional – (PDI); cumprindo e fazendo cumprir o Regimento Geral deliberando sobre possíveis alterações que define sobre o regime disciplinar dos membros da comunidade acadêmica.

Por meio do Programa de Desenvolvimento Profissional Docente, é desenvolvida, de forma contínua, a qualificação do corpo docente do Instituto de Educação Superior Santo Agostinho. A estrutura do Programa centra-se nas discussões de perspectivas atuais para Educação Superior; contexto social e o desenvolvimento profissional, sob o eixo dos processos formativos da Pedagogia Universitária. Constitui-se em uma Política Institucional de formação contínua: (1) Capacitação dos Professores Ingressantes; (2) Capacitação dos Professores Veteranos; (3) Capacitação dos Professores Coordenadores de Cursos; (4) Curso de Aperfeiçoamento Docente.

Com foco no desenvolvimento de políticas de incentivo a aquisição de conhecimentos e vivências técnico-científicas fora da sala de aula, foram implantados o Programa Institucional de Apoio à Participação Docente e Discente em Eventos Científicos e em Publicações Científicas (PIAPCI) e o Programa Afycionados por Ciência. Ainda, nesse sentido, a FESAR incentiva a formação continuada do corpo docente por meio do Programa de Concessão de Bolsas de Apoio para Formação de Mestres e Doutores, que consiste na oferta de bolsas de estudos, provenientes de recursos próprios, destinada ao financiamento de cursos de Pós-graduação Stricto Sensu para Colaboradores e Professores da IES.

Para fins de participação no programa, consideram-se Programa de Mestrado e Programa de Doutorado apenas os que têm reconhecimento prévio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) do Ministério da Educação.

A FESAR investe no crescimento pessoal e profissional de seus trabalhadores, por meio do Programa de Capacitação para Colaboradores Graduados e do Programa de Graduação para Colaboradores, os oferecem bolsas de estudo Graduação e Pós-graduação Lato Sensu. Ainda proporciona atividades internas de capacitação, assim como externas em áreas específicas, visando o desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores, como a realização da SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho, organizada pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes. Também é oportunizada a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais realizados pela Instituição.

Registra-se, ainda, a sistemática implantada na IES, em 2020, através da Universidade Corporativa da Afya que otimiza um sistema de gestão de aprendizagem, via Plataforma LMS (*Learning Management System*) a IES oportuniza cursos, mídia digital e materiais de treinamento online para docentes e técnico-administrativos, permitindo aos mesmos a atualização e aprendizado contínuo. Também desenvolve cursos de capacitações presenciais e/ou remotos, a cada semestre letivo.

A FESAR mantém um quadro de docente e pessoal técnico-administrativo selecionados conforme os critérios de titulação e experiência para a função, já

estabelecidos nos Planos de Cargos e Salários Docente e Planos de Cargos e Salários do Pessoal Técnico-administrativo.

Dentre as ações desenvolvidas, em 2022, pelo setor de Recursos Humanos/FESAR no intuito de informar, desenvolver, motivar, engajar, estreitar laços e contribuir com a saúde dos colaboradores foram destaque: Reunião Mensal de Liderança (monitoramento dos processos institucionais para alcance dos resultados); Mural Informativo (com informações sobre as ações institucionais); Projeto Cumbuca (estudos /aprendizagens usando método cumbuca); e ações de conscientização durante os meses temáticos entre outras.

A instituição também desenvolve ações para identificar e analisar os problemas internos, propor mudanças e obter melhores resultados através da gestão participativa, e ainda buscando:

- Identificar oportunidades de melhorias e propor plano de ação;
- Mapear as necessidades de treinamentos e desenvolvimento de equipe;
- Proporcionar ações com foco em lideranças, comunicação, integração organizacional, trabalho de equipe, ambiente interno, relacionamentos, remuneração e benefícios, cultura organizacional, etc;
- Identificar questões ocultas no ambiente da empresa;
- Instrumentalizar a empresa para alterações em políticas internas;
- Criar um ambiente participativo;
- Valorizar e reconhecer a opinião de seus colaboradores; e,
- Fortalecer a gestão participativa na IES.

Vale ressaltar que inúmeras CAPACITAÇÕES foram promovidas pelo GRUPO AFYA aos colaboradores das mais distintas áreas e funções da IES e todas foram otimizadas visando integrar, motivar, aperfeiçoar habilidades e desenvolver competências nos colaboradores, de modo que gerem melhorias no Atendimento ao Cliente, na Qualidade na Prestação de Serviços e na Integração das equipes técnico-administrativas.

Uma das estratégias de gestão em busca de indícios que possam dar subsídios para desenvolvimento de ações de valorização do seu corpo administrativo foi a aplicação

da Pesquisa de Clima Organizacional com todos os seus funcionários. A Pesquisa de Clima Organizacional é um instrumento de levantamento de informações, utilizado para identificar vulnerabilidades no modelo de gestão de pessoas dentro de uma empresa. Tem o objetivo de incrementar lealdade e compromisso dos colaboradores, fornecendo respostas objetivas quanto às questões que impactam direta e indiretamente na produtividade e lucratividade da corporação.

Em 2022, foi aplicada a Pesquisa GPTW, "O Great Place To Work®, uma consultoria global que apoia organizações a obter melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação." Obter a certificação GPTW é um indicativo de que se está numa das melhores empresas do mundo para se trabalhar. Ao ser aplicada a ferramenta de pesquisa, mensura-se o clima e as práticas de pessoas e cultura em relação ao mercado, e apoia a organização na implementação de planos de ação institucionais de médio e longo prazo. Periodicidade: anual. A Afya foi certificada já na primeira vez em que utilizou a ferramenta. Além do resultado geral, foi possível também obter resultado por setores (Coordenação de Curso Medicina; Docentes; Laboratório; Secretaria Geral; Setor Operacional), tendo a FESAR 32, representando o APERFEIÇOAMENTO da IES a cada semestre, quando estes possuem mais de três respondentes.





Na FESAR a pesquisa Pulses, Plataforma de escuta contínua do colaborador, também é realizada, a qual serve como farol para planos de ação a curto prazo, pensando especialmente nas áreas, além da gestão contínua de engajamento.



A FESAR entende que, quanto maior a satisfação do colaborador com os processos da empresa: maior o seu senso de utilidade e pertencimento; maior a boa vontade com que ele olha para a empresa; maior a vontade de permanecer e crescer na empresa; maior a produtividade; menor a rotatividade; menor o absenteísmo e maior a lucratividade.

Na autoavaliação, o objetivo é identificar as principais oportunidades de melhorias que são encaminhadas à gestão da instituição e aos coordenadores de cursos, por meio de informações que visem à mudança de cultura. O planejamento da FESAR, que é revisto semestralmente ou anualmente quando se distinguem em questões pedagógicas ou administrativas, mesmo com o impacto no orçamento, se pauta pelas prioridades, para que os avanços ocorram no processo, no caminhar, no redesenho da instituição onde todos colaboram.

As ações que enfatizam a sustentabilidade financeira da FESAR se destacam pelas principais citadas a seguir: controle dos gastos, por meio da centralização de autorizações das compras e dos pagamentos; equilíbrio entre a permanência dos alunos e a necessidade de resultados operacionais; captação suficiente de alunos diminuindo os índices de evasão; sistemas modernos de gerenciamento acadêmico e financeiro e na reformulação de processos operacionais e de gestão.

O orçamento é formulado a partir do PDI, está de acordo com as políticas de ensino, extensão e iniciação a pesquisa com incentivo à governança corporativa, atendendo aos interesses de todos os *stakeholders*. O plano orçamentário prevê a análise e acompanhamento de indicadores tais como produtividade, qualidade, capacidade, lucratividade e rentabilidade que permitem uma melhor gestão e alocação dos recursos.

Os recursos patrimoniais, bens móveis e imóveis, colocados à disposição da FESAR são de propriedade da Mantenedora como igualmente o são os recursos financeiros produzidos pelos vários setores e serviços da instituição acadêmica, independentemente de sua qualificação e proveniência. As receitas oriundas de outros fins que não as atividades educacionais, como, por exemplo, locação de espaço físico,

compõem o resultado da instituição como um todo, fortalecendo o equilíbrio econômico financeiro.

Como fonte financiadora de sua gestão, a FESAR possui o produto da prestação de serviços cuja arrecadação é objeto de previsão orçamentária, peça obrigatória de aplicação, exigida nos seus instrumentos constitutivos e baseada nos relatórios de avaliação interna. Este trabalho, embasado na pesquisa exploratória e aplicada, tem como pano de fundo os objetivos institucionais identificando uma atuação em atividades de ensino, pesquisa e extensão e permitindo a aplicação do orçamento como instrumento de gestão. Utiliza-se, ainda, o Orçamento como instrumento de controle estruturado das diversas áreas da instituição.

O orçamento é uma ferramenta indispensável para que os gestores acompanhem as finanças da Instituição, comparando o previsto com o realizado. Ele é elaborado de forma participativa, englobando todos os setores e núcleos da Instituição.

Há o **Sistema de Gestão e Qualidade**, um conjunto de elementos interligados que são integrados na organização para atender à política da qualidade e os objetivos da empresa. Através deste sistema a empresa consegue controlar e padronizar todos os seus processos, ele é responsável pela gestão de indicadores e coeficientes de desempenho acadêmico, financeiro e operacional, visando medir a eficácia das ações tomadas para atingir a qualidade, ou seja, o Sistema de Gestão da Qualidade é uma ferramenta que tem o foco voltado para o interesse do cliente, além de buscar a melhoria contínua dos processos.

Em 2021, foi implantado o **PLANEJAMENTO E PERFORMANCE OPERACIONAL – PPO**, o qual é parte do planejamento estratégico responsável por mostrar um fluxo de trabalho diário, tendo foco em resultados que podem ser obtidos a curto prazo, dando maior desenvoltura aos processos práticos, sendo discutido o que fazer e como fazer para que as atividades operacionais da empresa sejam realizadas de forma assertiva e dinâmica. São predefinidos outros fatores importantes, como prazos, responsáveis, ferramentas, recursos, custos e estratégias alternativas. A Performance operacional é uma metodologia que faz parte do gerenciamento empresarial, baseando-se na definição de indicadores de desempenho para medir e avaliar a eficiência dos

processos internos, a qualidade dos serviços e os colaboradores, sendo fundamental para identificar erros, atrasos ou falhas, auxiliando o planejamento estratégico e a tomada de decisões, com o objetivo de melhorar a eficiência geral. Promove a melhoria nos resultados e facilita atingir os objetivos traçados, tendo como propósito mensurar o desempenho e o alcance de metas de cada setor, com foco nos objetivos próprios de cada empresa.

Ainda, contamos com o **NET PROMOTER SCORE – NPS**, uma métrica de lealdade dos clientes das empresas de qualquer segmento, trazendo reflexos da experiência e satisfação dos clientes. É amplamente utilizado como uma KPI (Indicador Chave de Performance) em virtude da sua simplicidade, confiabilidade e flexibilidade. O NPS é representado como um índice de -100 a 100.

Como balizador de sustentabilidade, seguimos o **ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE- ESG**, um conjunto de padrões e boas práticas que visa definir se a operação de uma empresa é socialmente consciente, sustentável e corretamente gerenciada. Esses três pilares são utilizados como critérios para entender se uma empresa possui sustentabilidade empresarial, ampliando a perspectiva de análise do negócio para além das métricas financeiras, ou seja, busca-se mensurar se a empresa é realmente uma opção viável de investimentos sustentáveis, capazes (e engajados) de gerar impactos positivos financeiros, sociais e ambientais. O ESG serve como um balizador para atestar que a organização possui a compreensão da influência que ela exerce, do impacto positivo ou negativo e do valor compartilhado que ela pode gerar por meio dos seus negócios perante todo o seu ecossistema de relacionamento.

Na prática gerencial da FESAR, observa-se uma sintonia entre o planejamento caracterizado pela produção de planos estratégicos e sua implementação na instituição, assim como se constata as fortalezas das ações propostas no PDI vigente e na consolidação dos resultados da autoavaliação. O planejamento implica em comprometimento com a ação. Objetiva-se, no plano desse eixo norteador que contempla o instrumento de avaliação, buscar alternativas para que se possa reduzir a distância entre pessoas, processos e resultados.

Os resultados relatados são decorrentes do plano de trabalho proposto pela gestão

estratégica da IES que estabelece novas perspectivas e demandas de trabalho sem, no entanto, desviar dos processos avaliativos propostos inicialmente e que constam das ações descritas no PDI da FESAR referente ao quinquênio 2021 - 2025.

3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

O Núcleo de Apoio à Gestão - NAG é setor responsável pela manutenção, conservação e ampliação do patrimônio físico da mantenedora. Sistemáticamente conta-se com uma equipe de conservação e manutenção para manter o campus com os padrões adequados, tanto na limpeza e conservação de toda área do campus como também em manutenção, que envolvem serviços de elétrica, hidráulica, jardinagem, lógica etc. Há, também, com uma equipe de Auxiliares de Ensino que prestam assistência durante todo o período em que o campus permanece em funcionamento. Eles ficam posicionados em lugares estratégicos para identificar não conformidades na área estrutural e acadêmicas, bem como para dar todo apoio necessário aos Docentes e acadêmicos durante as atividades acadêmicas.

No Setor Divisão de Suprimentos são aplicados os recursos orçamentários existentes por meio da efetivação dos processos de aquisição de materiais, bens e serviços necessários ao alcance dos objetivos da instituição. Os setores de telefonia e segurança também são gerenciados pelo NAG.

As instalações são equipadas com mobiliário, recursos didáticos e aparelhagens específicas para atender à demanda do curso, com pleno desenvolvimento das atividades acadêmicas. Todas as salas de aula e laboratórios são bem dimensionados, climatizados e possuem iluminação adequada. Tudo é executado com manutenção criteriosa por parte do NAG.

Algumas melhorias de infraestrutura realizadas ao longo dos anos, as quais foram apontadas nas avaliações externas e internas, foram encaminhadas pela Coordenação da CPA para os setores específicos. Outras, já fazem parte do Planejamento Estratégico da IES e são operacionalizadas pelo Núcleo de Apoio à Gestão – NAG –,

quando analisadas e deliberadas pela gestão da FESAR. Ambas só se consolidam, a partir de análise e ações efetivadas na comunidade acadêmica, após todo um estudo e planejamento. Tais melhorias dizem respeito a vários segmentos, como: parte elétrica, hidráulica, tecnologia, acessibilidade, manutenção, reformas e expansões, climatização, humanização, conforto, segurança etc.

Em relação à acessibilidade, foram realizadas algumas adequações no projeto, instalando todos os equipamentos necessários para as adequações conforme diretrizes do projeto de acessibilidade que é embasado na NBR9050. Este projeto contemplou as seguintes mudanças: piso tátil interno e externo, sinalizações de escadas e rampas, placas e sinalizações em braille, demarcação para cadeirantes, sensores de presença para sanitários, além de adequações de toda parte de atendimento do campus.

Com relação ao segmento segurança, além do contrato de monitoramento, temos um contrato de agentes de portaria com cobertura total dos horários de funcionamento, estes agentes auxiliam no controle de acesso de pessoas ao campus e também em manter a ordem interna. Em 2022 foram operacionalizadas as catracas de controle de acessos na portaria dos acadêmicos, essa ação visa aumentar a segurança do público que transita dentro do campus.

Em se tratando da infraestrutura, a FESAR conta com espaços distintos, como salas de aula, laboratórios, salas de estudo, biblioteca, cantina, auditório, anfiteatro o qual foi construído para comportar adequadamente até 200 pessoas sentadas, salas de estudo, copa para os discentes, sala dos professores, sala de descanso para os discentes e espaço de descanso para os docentes, além de uma área de convivência para o desenvolvimento de atividades pedagógicas de cunho teórico, prático e cultural, priorizando o bem-estar do acadêmico, seu aprendizado, sua segurança e desenvolvimento humano, conforme aprovação dos segmentos discente e docente.

A FESAR está situada na Avenida Brasil, nº1435, Bairro Alto Paraná. CEP: 68.550-325 na cidade de Redenção – PA.

Quadro 4: Áreas Campus REDENÇÃO - FESAR



Fonte: /FESAR, ano 2022

A área construída apresenta as seguintes estruturas: Recepção Protocolo, Administrativo, Diretoria, Lab. Multidisciplinar - II, Lab. Anatomia, Sintética, Lab. Anatomia Orgânica, Lab. Multidisciplinar - I, Laboratório de Microscopia, Sala de Professores, Sala de Professores TI, Almoxarifado, Salas de Aula, Reprografia, Biblioteca, Lab. de Pesquisa - Biblioteca, Auditório, e Áreas de Convivência Humanizadas, Salas de Aula, Laboratórios de Informática, Reprografia, Cantina, Lab. de Habilidades - Subdividido em 12 (doze) Laboratórios, Almoxarifado de Peças de Laboratórios, Sala de Professores e Área de Convivência Humanizada.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4.1 Segmento Discente

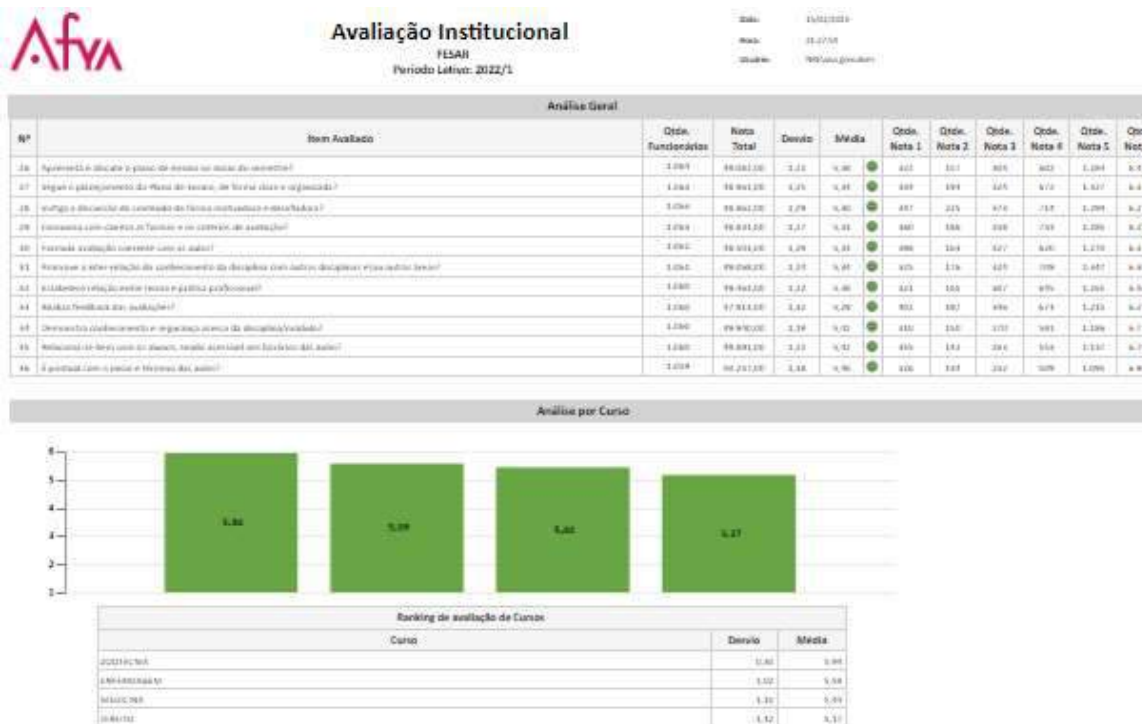
Registrou-se, no ano de 2022, como respondentes nas pesquisas institucionais nos cursos de Direito, Enfermagem e Medicina o equivalente a 65% do total de acadêmicos matriculados, sendo que em 2022.1, obtivemos 73,93%, e em 2022.2, 56,74%.

Tabela 4: Número de discentes matriculados nos cursos e quantidade e percentual de discentes respondentes na avaliação 2022.1 e 2022.2 – FESAR

CURSOS	QUANTIDADE DE ACADÊMICOS/RESPONDENTES 2022.1			QUANTIDADE DE ACADÊMICOS/RESPONDENTES 2022.2			ACUMULADO DOS RESPONDENTES (%)
	Alunos	Adesão	%Adesão	Alunos	Adesão	%Adesão	
Medicina	702	533	75,9%	735	431	58,6%	67,2%
Direito	570	401	70,3%	577	279	48,3%	59,3%
Enfermagem	160	127	79,3%	175	140	80,0%	79,6%
Zootecnia	18	11	61,1%	11	0	0%	30,5%

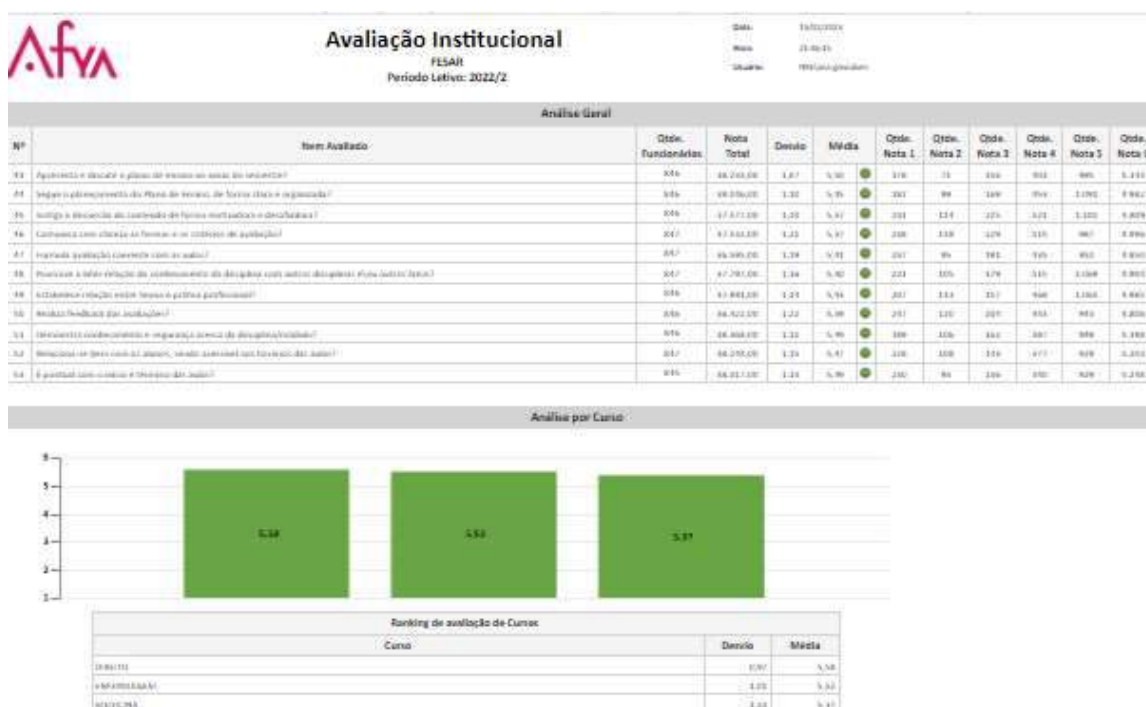
Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2022)

Gráfico 1: Discentes avaliando os docentes 2022.1



Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2022.1)

Gráfico 2: Discentes avaliando os docentes 2022.2



Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2022)

No ano de 2022 podemos destacar como potencial da Instituição, a avaliação acerca dos docentes. Os acadêmicos reconhecem e estão satisfeitos com os professores. No universo pesquisado o percentual de acadêmicos respondentes teve índice de favorabilidade, sendo evidenciadas na avaliação de 2022.1 as seguintes médias: 5,94 para os docentes do curso de zootecnia; 5,59 para os docentes do curso de enfermagem; 5,44 para os docentes do curso de medicina e 5,17 para os docentes do curso de direito. Na avaliação de 2022.2 foram evidenciadas as seguintes médias: 5,52 para os docentes do curso de enfermagem; 5,37 para os docentes do curso de medicina e 5,58, não sendo havendo adesão a autoavaliação dos discentes do curso de zootecnia, nesse semestre. Diante disto, sob a percepção dos segmentos da comunidade acadêmica, considera-se um nível muito bom de satisfação no que tange a avaliação dos professores. Em relação ao curso de zootecnia a não adesão ocorreu em razão dos discentes estarem em campo de estágios rural, impossibilitando o acesso fácil a resposta a avaliação.

Entretanto, algumas oportunidades de melhorias são evidenciadas com a Avaliação Institucional, as quais passam a fazer parte do Plano de Ação da Instituição, o qual será executado no decorrer de 2023. Essas ações serão realizadas, principalmente, pelo Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência ao Docente – NAPED, em parceria com a coordenação de cursos, por meio de Ciclos de Estudos, Oficinas, atendimentos individuais e cursos de formação docente.

Gráfico 3: Discentes avaliando Ensino, Pesquisa e Extensão; Coordenação de Curso, Gestão Institucional e Apoio Discente e Infraestrutura Física e Tecnológica 2022.2.



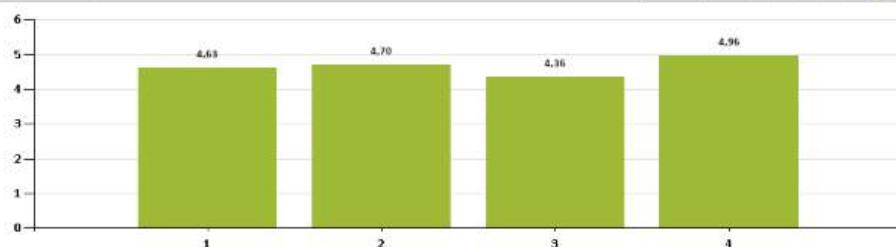
Avaliação Institucional - Alunos

FESAR
Período Letivo: 2022/2

Data: 15/03/2023
Hora: 22:05:58
Usuário: NRE/jana.goncalves

ANÁLISE GERAL DAS AVALIAÇÕES

Média Geral das Avaliações											
Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média	Qtde. Nota 1	Qtde. Nota 2	Qtde. Nota 3	Qtde. Nota 4	Qtde. Nota 5	Qtde. Nota 6
1	Ensino, Pesquisa e Extensão	846	34.322,00	1,49	4,63	481	363	635	1.240	1.880	2.769
2	A Coordenação do Curso	847	15.895,00	1,59	4,70	267	175	234	430	730	1.501
3	Gestão Institucional e Apoio Discente	840	41.896,00	1,62	4,96	048	616	052	1.702	2.348	3.052
4	Infraestrutura Tecnológica	850	70.373,00	1,37	4,96	645	450	870	1.853	3.414	6.956



Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2022)

Quanto à satisfação dos acadêmicos relativa à Coordenação de Cursos, chama-se a atenção para os números, uma vez que, dentre o percentual de acadêmicos respondentes, a coordenação dos cursos de enfermagem, medicina e direito tiveram índice de satisfação de 4,7 em 2022.2. Considera-se um nível elevado no que tange a avaliação da Coordenação de Curso, uma vez que a média de satisfação aproxima-se da totalidade. Para o curso de zootecnia não foi obtido índices, pois não houve percentual de acadêmicos respondentes, sendo evidenciado no período de 2021.2 o índice de favorabilidade referente a 5,84 conforme demonstrado no relatório emitido pela CPA/FESAR, ano base 2021.

Como oportunidades de melhorias, destacam-se aspectos relacionados à internacionalização, às atividades de sustentabilidade, à gestão institucional e apoio discente e à infraestrutura. Tais pontos de melhorias estão contemplados no Plano de Ação da CPA 2023.

4.2 Segmento Docente

Tabela 5: Número de docentes e número e percentual de docentes por curso respondentes na avaliação 2022.2 – FESAR

Afya		Acompanhamento das Avaliações Institucionais				Data: 15/02/2023	
		Período Letivo: 2022/2				Hora: 22:22:11	
						Usuário: RRFyana.goncalves	
PROFESSORES	Total	Não Iniciaram		Em Andamento		Finalizado	
Descrição	Quantidade	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
FESAR	84	5	5,95 %	1	1,19 %	78	92,86 %
DIREITO	20	3	15,00 %	0	0,00 %	17	85,00 %
ENFERMAGEM	12	0	0,00 %	0	0,00 %	12	100,00 %
MEDICINA	62	2	3,23 %	1	1,61 %	59	95,16 %
ZOOTECNIA	1	0	0,00 %	0	0,00 %	1	100,00 %
TOTAL	84	5	5,95 %	1	1,19 %	78	92,86 %

Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2022)

Em 2022.2, registrou-se 92,86%, quase que a totalidade dos docentes da FESAR participantes na avaliação institucional. Sendo que os docentes dos cursos de enfermagem e zootecnia tiveram a total adesão à avaliação. Sob a percepção do docente, em relação à importância da autoavaliação, vale ressaltar que a cada ciclo se torna mais evidente, conforme demonstrado nos relatórios dos ciclos anteriores 2020 e 2021 emitidos pela CPA/FESAR.

Gráfico 4: Docentes avaliando a Coordenação de Curso 2022.2





Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2022)

Na avaliação dos docentes em relação à coordenação de cursos FESAR, obteve-se índices de satisfação elevados com os seguintes índices nos cursos: medicina 5,72%; direito 5,82%; enfermagem 5,00% e zootecnia 5,95%. Os docentes avaliaram a coordenação, relacionando a capacidade em ofertar uma gestão organizada, participativa, coletiva e, sobretudo, uma gestão eficaz nos processos pedagógicos e políticas curriculares.

Gráfico 5: Docentes avaliando os Cursos 2022.2



Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2022)

Com relação à avaliação da Instituição pelos docentes, percebe-se um alto grau de satisfação, acima do índice de favorabilidade. Entretanto, a avaliação evidencia que os docentes podem se apropriar, cada vez mais e de forma eficaz, dos documentos institucionais, como PDI e Plano de Cargos, Carreira e Salários. Com esse objetivo, Diretoria, Coordenação Acadêmica, Coordenações de Curso, NAPED e Gente e Gestão desenvolverão ações ao longo do ano de 2023.

4.3 Segmento Técnico-administrativo

No ano de 2022, registrou-se o equivalente a 94,57% do total de técnicos-administrativos da FESAR, participantes da autoavaliação. Obteve índice de satisfação alto com relação à Gestão e Apoio Institucional e Infraestrutura Física e Tecnológica. Contudo, destacando-se como oportunidades de melhorias o acesso à internet, um espaço para descanso, a apropriação do Plano de Cargos, Carreira e Salários da Instituição. Essas oportunidades de melhorias estão contempladas no Plano de Ação da CPA 2023.

Tabela 6: Número de Técnicos Administrativos avaliando a FESAR 2022.2

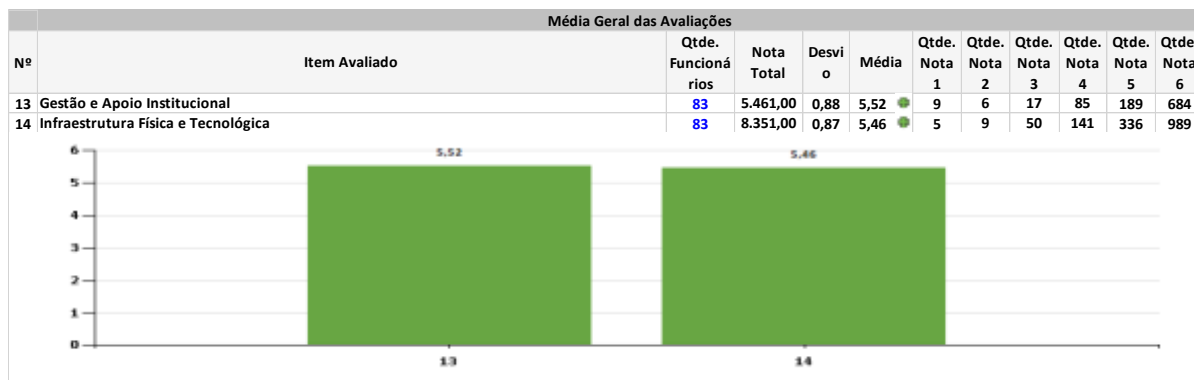
		Acompanhamento das Avaliações Institucionais				Data: 13/02/2023	
		Período Letivo: 2022/2				Hora: 22:58:29	
						Usuário: f017@pa.gestao.pa	
ADMINISTRATIVO	Descrição	Total	Não Iniciaram		Em Andamento		Finalizado
		Quantidade	Quantidade	%	Quantidade	%	%
	FESAR	92	5	5,43 %	0	0,00 %	87 94,57 %
	TOTAL	92	5	5,43 %	0	0,00 %	87 94,57 %

Gráfico 6: Técnicos-administrativos avaliando a Instituição 2022.2



Avaliação Institucional - Administrativo
FASA - VITÓRIA DA CONQUISTA
Período Letivo: 2022/2

Data: 27/01/2023
Hora: 10:35:52
Usuário: NRE\leidiane.dou



Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2022)

5. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NAS ANÁLISES

Quadro 5: Plano de Ação CPA 2023

PLANO DE AÇÃO CPA - FESAR 2023.1							
O que			Quem	Quando		Ações / Evidência	STATUS
Descrição	Como	Área/ Setor	Executor Responsável	Data Prevista	Data da Conclusão		Situação
Participar da Apresentação dos Gestores e Coordenadores de Cursos e Eixos na Semana de Desenvolvimento Docente (SDD)	"QUEM SOMOS" Palestra de Apresentação dos Coordenadores de cursos, departamentos e direção aos docentes.	NAPED/ Gente e Gestão Coordenadores de Cursos e Departamentos	Coordenador Acadêmico: Rone Cesário	23/01/23	23/01/23	Lista de Presença e fotos	Realizado
Apresentar as ferramentas RM e CANVAS para os docentes	Experiência Docente: Treinamento no laboratório de informática para: Elaboração na prática do Plano de Ensino no RM na SDD	NAPED/ Coordenação Pedagógica	NAPED: Karina Castro	24/01/23	24/01/23	Lista de Presença. Foto padrão da reunião com todos para fins de registro.	Realizado
Alinhar os Conteúdos Práticos e Teóricos, para Elaboração de Itens	Oficina de elaboração de itens para docentes dos cursos ofertados na SDD.	Cursos de medicina, direito e enfermagem	Coordenação Comissão Interna de Avaliação FESAR: Georgia Tomich	24/01/23	24/01/23	Lista de Presença. Foto padrão da reunião com todos para fins de registro.	Realizado
Compartilhar Experiências Docentes	Roda de conversa sobre: PRECEPTORIA, METODOLOGIAS ATIVAS, AVALIAÇÃO e ORIENTAÇÃO DE TRABALHOS ACADEMICOS na SDD.	Coordenação de Cursos/ Coordenação Pedagógica/ NAPED/NED	NAPED: Jady Selva e NED: Karina Donizete	24/01/23	24/01/23	Lista de Presença. Foto padrão da reunião com todos para fins de registro.	Realizado

Afyados na Gestão	Reunião com os coordenadores de curso/eixo para apresentar as demandas da gestão	Gente e Gestão	Gente e Gestão: Leonardo Napomucena	26/01/23	26/01/26	Lista de Presença. Foto dos alunos realizando a avaliação CPA nos laboratórios de informática.	Realizado
Realizar oficinas online de formação-AFYA	Oficina: Capacitações Soluções Tecnológicas	NAPED	Grupo Afya Plataforma UCA	27/01/23	27/01/23	Lista de presença online	Realizado
Preparar e orientar os docentes para uso das ferramentas online na SDD	Palestras online: CANVAS BASICO + EBSCO + MINHA BIBLIOTECA + ALGETEC	NAPED	Grupo Afya	30/01/23	30/01/23	Lista de presença online	Realizado
Preparar para uso da Plataforma Qstione	Oficina: Qstione, cadastro e validação de itens geração	NAPED/Gente e gestão	Grupo AFYA	31/01/21	31/01/21	Lista de presença, fotos, card de divulgação.	Realizado
Acolher e Apresentar a FESAR, setores e funcionamento da IES na Semana de Acolhimento Discente	Recepcionar os Docentes, divulgar e informar sobre o funcionamento da IES e das coordenações	NED/NAPED/Gente e gestão/Coordenações de Curso e Departamento e Diretoria	NED/CPA/Coordenações	01/02/23	10/02/23	Lista de presença, fotos, card de divulgação.	Realizado
Orientar e informar sobre as demandas dos estudantes com necessidades educacionais específicas e atendimento funcionamento do NED sobre saúde mental, inclusão e acessibilidade.	Realizar cursos gratuitos com temáticas atuais e de grande relevância social e divulgação de acesso NED.	NED/CPA	NED: Karina Donizete. Lilia Coutinho e Maria Nasare A. Sousa	primeira semana de fevereiro 2023	afinal de fevereiro de 2023	Lista de presença, fotos, card de divulgação.	A iniciar

Participar do TROTE LEGAL, uma forma lúdica de dar as boas-vindas aos calouros.	A ação será organizada em 2 etapas, sendo elas: cadastro de medula óssea (Fevereiro Laranja) e a outra etapa será o incentivo a práticas ambientais através do plantio de árvores e incentivo a pesquisas ambientais.	NED/ CPA e Coordenação de Cursos	NED: Karina Donizete. Lilia Coutinho e Maria Nasare A. Sousa	início de fevereiro 2023	31/03/23	Lista de presença, fotos, card de divulgação.	A iniciar
Informar e Orientar sobre: Projeto: CIRCUITO DA INCLUSÃO: SÍNDROME DE DOWN E AUTISMO	Incentivar a visita na APAE de Redenção com atividades lúdicas, palestras de inclusão para educação na formação profissional.	NED/CPA	NED: Karina Donizete. Lilia Coutinho e Maria Nasare A. Sousa	01/05/23	31/05/23	Lista de presença, fotos, card de divulgação.	A iniciar
Informar e Orientar sobre: Projeto: Dia do Livro disseminar a leitura.	Criar uma semana literária na feira onde a cada dia um segmento seja beneficiado (surdos, cegos, idosos, crianças e seus pais, jovens, etc.) Envolver professores, alunos e técnicos administrativos.	NED/ Coordenação de Cursos/CPA	NED/CPA/coordenação de Cursos	03/04/23	final de abril de 2023	Lista de presença, fotos, card de divulgação.	A iniciar
Informar e Orientar sobre: Projeto: Maratona esportiva da saúde A Agenda 2030 reconhece o esporte como um importante facilitador do desenvolvimento sustentável, conforme os ODS 3, 9, 11 e 16. Dia Internacional do Esporte para a Paz e o Desenvolvimento	Campeonato interturmas, através de jogos de tabuleiro e cartas onde cada time deve escolher um local sendo asilo ou creche, para promover uma ação que incentive as práticas esportivas.	NED/ Coordenação de Cursos/CPA	NED/CPA/coordenação de Cursos	06/04/23	07/04/23	Lista de presença, fotos, card de divulgação.	A iniciar
Projeto: MOVIMENTO INTERNACIONAL MAIO AMARELO, Conscientizar e Educar para a redução do alto índice de mortes e feridos no trânsito em todo o mundo.	Realizar palestras e debates, para mobilizar alunos, com Blitz Educativas nos estacionamento de supermercados e distribuição de folhetos educativos.	NED	NED: Karina Donizete. Lilia Coutinho e Maria Nasare A. Sousa	01/05/23	31/05/23	Lista de presença, fotos, card de divulgação.	A iniciar
Informar e Orientar: Projeto: DIA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE, cuidar é preciso.	Coletar pilhas, baterias, eletrônicos, óleo de cozinha e realizar o descarte correto, através da participação de alunos e sociedade civil.	NED/CPA	NED: Karina Donizete. Lilia Coutinho e Maria Nasare A. Sousa e CPA	01/06/26	17/06/23	Lista de presença, fotos, card de divulgação.	A iniciar

RESPONSABILIDADE SOCIAL – ABMES, Incentivar e Orientar o Projeto: Ação Saúde – FESAR NOS BAIRROS.	Realizar ações nos bairros para promoção da saúde da comunidade através visando a educação de saúde e orientações jurídicas para a mesma.	NED/CPA/COORDENAÇÃO DE CURSOS	NED:Karina Donizete, Lilia Coutinho e Maria Nasare Sousa	01/06/23	final de junho de 2023	Lista de presença, fotos, card de divulgação.	A iniciar
Informar sobre Projeto: ECOVerão Sustentável FESAR, reciclar é uma tarefa fundamental na preservação, manutenção e recuperação Planeta Terra.	Incentivar práticas sustentáveis através de panfletos, durante o veraneio e sensibilizar quanto à preservação ambiental nas praias da região durante os processos de captação de alunos.	Marketing FESAR/NED	Iury Brasil	início de julho 2023	final de julho 2023	Lista de presença, fotos, card de divulgação.	A iniciar
Impulsionar e divulgar a internacionalização na FESAR	Realização do evento semanal Café com Arte, com a COPPEXII apresentando todas as oportunidades dentro da Internacionalização (que vai além de mobilidade acadêmica). Promoção de eventos internacionais com publicação de anais, incentivando a publicação internacional dos docentes e discentes.	COPPEXII	COPPEXII e Coordenação de Internacionalização /Ana Cristina Doria	15/02/23	final de junho de 2023	Lista de Presença e fotos	A iniciar
Aproximar a Coordenação e os Líderes, oportunidade na qual colheremos as principais demandas durante todo o período letivo.	Reuniões presenciais (Café com a Coordenação)	CPA	CPA/NED/NAPED/COORDENAÇÕES	02/03/23	02/06/23	Lista de Presença e fotos	A iniciar
Realizar Bate Papo na PIPOCA COM GUARANA NA CPA com os alunos, separados por turma, para fins de oitiva dos pontos que eles gostariam de que fossem atendidos e as demandas as quais já foram solucionadas e também com os demais integrantes da IES.	Convidar os funcionários e os alunos, separados por turma, que desejarem participar da PIPOCA E GUARANA NA CPA , a fim de esclarecer os principais pontos indicados em suas motivações de melhorias para que possamos apresentá-las, bem como apontar a qualidade da nossa IES. Os encontros são as quarta feiras, de forma quinzenal com início em março e final em junho.	CPA	Ana Claudia Gonçalves	01/03/23	21/06/23	Lista de presença, fotos, card de divulgação.	A iniciar

Enfatizar o cumprimento das regras, prazos, assim como, a importância da qualidade do ensino.	Em reuniões periódicas, trabalhar os valores da instituição, como: qualidade, encantamento, comprometimento.	Coordenação de Cursos/ Coordenação Pedagógica/ NAPED/NED/CPA	Coordenação Acadêmica: Rone Cesario	16/02/23	20/06/23	Lista de Presença e fotos	A iniciar
Aumentar a adesão dos alunos na Avaliação Institucional	Convidar os alunos para uma participação efetiva e em massa a fim de fomentar a importância da sua contribuição na avaliação CPA. Ademais, será destinado um tempo máximo de 15 minutos da aula de cada professor, separados por turma e turno, onde estes deverão incentivar, encaminhar e acompanhar os alunos ao laboratório de informática para que todos possam participar e proceder com a avaliação.	Coordenações FESAR	CPA: Ana Claudia Gonçalves	08/05/23	26/05/23	Lista de presença, fotos, card de divulgação.	A iniciar
Apresentar as atividades ENADE do curso de direito desenvolvidas durante o semestre passado e planejamento das ações para 2023.	Workshop - ENADE em movimento	NAPED/Comissão ENADE	Coordenação ENADE: Karina Castro	início de abril 2023	até meio de abril 2023	Lista de presença, fotos, card de divulgação.	Em espera
Estimular a participação docente em projetos, pesquisas, escrita acadêmica, orientação de TCC.	Palestra de Apresentação da COPPEXII - Tudo que você precisa saber e mais um pouco sobre Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização	COPPEXI	COPPEXII e Coordenação de Internacionalização /Ana Cristina Doria	início de março 2023	início de março 2023	Lista de presença, fotos, card de divulgação.	A iniciar
Preparar e orientar os docentes e coordenações sobre os documentos institucionais para visita do MEC	Reunião mensal com NAPED, PI e Coordenação de curso no Momento - Café com você.	CPA/NAPED/PI	PI: Valdeci Pereira	02/03/23	02/06/23	Lista de presença, fotos, card de divulgação.	A iniciar
Melhorar a prática pedagógica	Atendimento Pedagógico. Agendamento prévio.	NAPED	NAPED: Jady Selva	09/02/23	01/06/23	Lista de presença	A iniciar

Analisar estrutura dos itens de avaliação	Analisar as questões elaborados pelos docentes enviadas para o NAPED	NAPED e Comissão Interna de AVALIAÇÃO FESAR	Georgia Tomich	30/01/23	01/06/23	Lista de presença	A iniciar
Melhorar o atendimento oferecido pela cantina	Realizar feedback com a responsável pela cantina, bem como sugerir cursos de treinamento e aperfeiçoamento para os funcionários.	Coordenação ADM/ CPA	Coordenação Adm: Gláucia Oliveira	27/02/23	15/06/23	Fotos	A iniciar
Ampliar o espaço oferecido pela cantina	Previsão de reforma para cantina e ampliação do espaço com mesas e cadeiras.	Coordenação ADM/ CPA	Coordenação Adm: Gláucia Oliveira	27/02/23	final de 2023	Fotos	Em espera
Oferecer maior segurança para a alunos, professores e técnicos-administrativos, dentro e fora do campus	Realizar cadastro para acesso ao campus e após isso iniciar o funcionamento das catracas. Instalar mais lâmpadas na parte externa da Faculdade.	Coordenação ADM/ CPA	Coordenação Adm: Gláucia Oliveira	09/01/23	23/06/23	Fotos	Em andamento
Participar do NAPED DAY	Apresentar Trabalhos voltados a Educação atravésv de Metodologias Ativas de Ensino e Incentivar e Orientar a participação dos docentes.	NAPED/CPA	Jady Selva e Ana Claudia Goncalves	31/05/23	31/05/23	E-mail, instrumento de atendimento pedagógico	Em espera
Elaborar relatório de insumos apurados nas pesquisas e encaminhar nas coordenações institucionais	Escrever o relatório de Avaliação Institucional, de acordo com as normas MEC	CPA	CPA: Ana Claudia Gonçalves	09/01/23	15/03/23	E-mail institucional	Em andamento
Acompanhar os plano de ação elaborado pelas coordenações de curso e departamentos com base no relatório elaborado pela CPA	Realizar feedback separadamente com os coordenadores para tratar das demandas levantadas e otimizar as melhorias	CPA	CPA: Ana Claudia Gonçalves	09/01/23	23/06/23	Fotos	Em andamento

6. CONCLUSÃO

A avaliação institucional na FESAR tem tido um papel fundamental no autoconhecimento e fortalecimento dos processos democráticos internos a partir de uma abordagem transparente junto à comunidade, o que vem auxiliando a Instituição em seu fazer administrativo, político e técnico-pedagógico, sendo a autoavaliação um valioso instrumento de gestão. Ela deve fazer parte do processo e da dinâmica de todas as instituições, e quando é feita com responsabilidade e observando os critérios, ela retorna aos pontos positivos e negativos, verificando o que falta e o que está em excesso.

Os relatórios gerados acompanham a dinâmica do processo, sem o caráter de conclusivo, podendo ser vistos como método ou partes. Essas visões diferenciadas, poderão possibilitar a implantação e implementação contínua de ações sistematizadas, observadas pela IES como um todo, representada pelos seus gestores, diversos setores e Coordenadores de Curso. Assim, parte do entendimento, de que as potencialidades e as oportunidades de melhorias aqui apontadas devem ser compreendidas e avaliadas no intuito de se construir na FESAR uma dinâmica institucional de avaliação que contemple as especificidades de demanda do Curso que a constitui. A Comissão Própria de Avaliação fornece insumos que influenciam no processo contínuo de avaliação evidenciando pontos positivos e pontos de melhoria e apontando, por meio de planos de ação novos rumos da gestão acadêmica.

Todos os pontos de melhorias identificados serão trabalhados com ações específicas para cada nível de complexidade. Através da análise percebem-se oportunidades de melhorias relacionadas a procedimentos metodológicos, didático-pedagógicos e capacitação docente. Essas terão tratamentos específicos e prioritários. As demandas de infraestrutura e processos serão trabalhadas pelos setores responsáveis, por seus respectivos gerentes e/ou supervisores.

Finalmente, a CPA da FESAR está em um contínuo processo de aperfeiçoamento com o objetivo de contribuir no processo de constante realimentação das políticas acadêmicas. A CPA “encerra” esta avaliação referente ao ano de dois mil e vinte e dois com a certeza de que sua contribuição é a de verificar algumas ações de redirecionamento dos setores, pessoas e resultados, levando-os a uma reflexão para a acomodação de uma nova visão ao processo de autoavaliação institucional com um novo modelo sendo construído a cada ciclo parcial ou a cada ciclo trienal.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei n.º 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências. Brasília (DF): **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**, 15 de abril de 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). **Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior**. Brasília (DF), agosto, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065. Roteiro para Relatório de Auto-avaliação Institucional Brasília (DF): Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais – INEP, 2014.

DIAS SOBRINHO, J.. Avaliação educativa: produção de sentidos com valor de formação. Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior, Campinas; Sorocaba, SP, v. 13, n. 1, p. 193-207, mar. 2008.

LEITE, D.. AMEAÇAS PÓS-RANKINGS SOBREVIVÊNCIA DAS CPAS E DA AUTO AVALIAÇÃO. Avaliação, Campinas; Sorocaba, SP, v. 13, n. 3, p. 833-840, nov. 2008.

Plano de Desenvolvimento Institucional das Faculdades Santo Agostinho. Vitória da Conquista: Ed. Santo Agostinho, 2018-2022.

RIBEIRO, J.L.L.S.; VERHINE, R.E... Implementação do Sinaes nas instituições brasileiras de educação superior: uma análise comparativa a partir de estudos de caso. Revista Entreideias, Salvador, v. 1, n. 2, p. 47-67, jul./dez. 2012

ANEXO 1

- Apresentação dos eixos e dimensões avaliadas

Eixos	Dimensões
Eixo 1 - Planejamento Institucional	8 - Planejamento e Autoavaliação
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
	3 - Responsabilidade Social
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
	4 - Comunicação com a Sociedade
	9 - Política de Atendimento aos Discentes
Eixo 4 - Políticas de Gestão	5 - Políticas de Pessoal
	6 - Organização e Gestão da Instituição
	10 - Sustentabilidade Financeira
Eixo 5 - Infraestrutura Física	7 - Infraestrutura Física