



**FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR
DA AMAZÔNIA REUNIDA**





CORPO DIRIGENTE

Maria Josilene Fontinele Rocha
Diretora Acadêmica

Maria Fernanda Calil Angelini
Coordenadora Pedagógica

Lindomar Pereira Trajano
Coordenador do Curso de Bacharelado em Administração

Edlainny Araújo Ribeiro
Coordenadora do Curso de Bacharelado em Biomedicina

Lindomar Pereira Trajano
Coordenador do Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis

Marcelo Carmelengo
Coordenador do Curso de Bacharelado em Direito

Diogo Amaral Barbosa
Coordenador do Curso de Bacharelado em Enfermagem

Francisco Cleber Brito Rocha Junior
Coordenador do Curso de Bacharelado em Engenharia Civil

Rodolfo Skrivan
Coordenador do Curso de Medicina

Monique Valéria de Lima Carvalhal
Coordenadora do Curso de Bacharelado em Zootecnia

1 CARACTERIZAÇÃO DA IES

Mantenedora

Sociedade de Educação, Cultura e Tecnologia da Amazônia S/A.

CNPJ

05.074.526/0001-30

Base Legal

Autorizada por meio da Portaria MEC No 3.006, de 23/09/2004, publicada no DOU de 27/09/2004.

Registro em cartório

JUCEPA 15300018480 Natureza: Privada, com fins lucrativos.

Mantida

Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida (FESAR).

Diretor Geral em Exercício

Maria Josilene Fontinele Rocha

Telefone

(94) 3424-1304 e-mail: diretoria@fesar.com.br

Localização da instituição

Av. Brasil, 1435, Setor Alto Paraná, Redenção PA.

2 BREVE HISTÓRICO

A Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida (FESAR), com sede em Redenção/PA, iniciou suas atividades em 2004, autorizada pela Portaria MEC Nº 3.006, de 23/09/2004, publicada no DOU de 27/09/2004. Mantida pela Sociedade de Educação, Cultura e Tecnologia da Amazônia (SECTA), pessoa jurídica de natureza privada, constituída como sociedade anônima de capital fechado, com fins lucrativos.

A FESAR atua nas três grandes áreas do conhecimento, exatas, humanas e biológicas, através dos cursos:

Administração – autorizado pela Portaria MEC Nº 3.009, de 23/09/2004, publicada no DOU de 27/09/2004 e reconhecido pela Portaria MEC 358, de 17/08/2011. Registro E-MEC 201360127, Portaria nº 378 de 27/05/2015. Renovação de Reconhecimento pela Portaria MEC nº 268 de 03/04/2017.

Biomedicina – autorizado pela Portaria MEC Nº 3.015, de 23/09/2004, publicada no DOU de 27/09/2004. Renovação de Reconhecimento pela Portaria MEC 58, de 02/02/2018.

Zootecnia – autorizado pela Portaria MEC Nº 3.007, de 23/09/2004, publicada no DOU de 27/09/2004 e reconhecido pela Portaria MEC 150, de 25/03/2013. Renovação de Reconhecimento pela Portaria MEC nº 707 de 10/11/2016.

Direito - autorizado pela Portaria MEC Nº 1.272, de 10/07/2006, publicada no DOU de 11/07/2006. Renovação de Reconhecimento pela Portaria MEC 207, de 25/06/2020.

Enfermagem - autorizado pela Portaria MEC nº 197, de 04 de Outubro de 2012. Registro E-MEC 201508292, Portaria nº 1012 de 25/09/2017. Reconhecimento de curso pela Portaria MEC nº 1.012 de 25/09/2017.

Ciências Contábeis - autorizada pela Portaria 279 MEC, de 19 de dezembro de 2012. Registro E-MEC 201508291, Portaria nº 914 de 14/08/2017. Renovação de Reconhecimento pela Portaria MEC 207, de 25/06/2020.

Serviço Social - autorizado pela Portaria MEC nº 405, de 30 de agosto de 2013. Registro E-MEC 201605401, Portaria nº 744 de 14/07/2017. Renovação de Reconhecimento pela Portaria MEC 207, de 25/06/2020.

Engenharia Civil - autorizado pela Portaria MEC nº 570, de 22/08/2018.

Medicina - autorizado pela Portaria MEC nº 661, de 28/09/2018.

2.1 Missão

Oferecer e desenvolver educação de qualidade, baseada no conhecimento científico e técnico assim como na necessidade regional, para formar profissionais críticos, com visão empreendedora, conscientes do seu compromisso com a justiça, a ética e os valores culturais, capazes de atuar nos diversos segmentos profissionais e neles contribuir para o desenvolvimento sustentável das pessoas e da sociedade, com responsabilidade.

2.2 Visão

Fortalecer-se como a maior instituição de ensino superior privada da região, reconhecida pela qualidade e pertinência da formação propiciada aos seus alunos e pela sua importância no desenvolvimento regional.

2.3 Valores

Foco no aluno - Trabalhamos para seu desenvolvimento pessoal, profissional e social;

Valorização do Ser humano - As pessoas como maior capital. Estimulamos o trabalho em equipe;

Qualidade - Perseguimos a excelência na prestação de serviços educacionais, visando o aprendizado do aluno;

Inovação - Devemos criar e ousar sempre;

Ética - Buscamos a transparência e responsabilidade em todas as nossas relações para manter a credibilidade;

Respeito ao Meio Ambiente - Temos compromisso com a preservação ambiental e buscamos uma Educação para um mundo sustentável.

2.4 Objetivos

- **Formar** recursos humanos com sólida base científica, tecnológica e humanista para atender às demandas de profissionais graduados da região e que tenham consciência do seu papel como agente de desenvolvimento social, cultural e econômico na região.
- **Oferecer** cursos de graduação e de pós-graduação que primem pela pertinência da forma e dos seus conteúdos de modo a manter permanente sintonia com as demandas do mercado de trabalho.
- **Desenvolver** o ensino centrado no aluno para melhorar continuamente os índices de aprendizagem.
- **Adotar** a extensão como um princípio pedagógico que deve ser considerado na elaboração e na operacionalização das matrizes curriculares dos cursos,
- **Priorizar** a qualificação dos docentes, assim como a sua capacitação didática e metodológica.
- **Contribuir**, de modo objetivo, para a melhoria das condições socioeconômicas da população da região de Redenção.
- **Assegurar** a qualidade institucional, com vistas à consolidação da marca FESAR em Redenção e no entorno.
- **Assegurar** a eficiência e a eficácia da gestão institucional.

3 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – BASE LEGAL E COMPOSIÇÃO

A Lei nº 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), prevê que toda instituição de nível educacional, pública ou privada, constituirá a CPA - Comissão Própria de Avaliação, tendo as seguintes diretrizes:

I - constituição por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada à composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos;

II - atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.

A escolha dos membros da CPA se dá por meio de eleições buscando um processo democrático e a participação efetiva de todos os eleitos. Nesses termos, anunciamos abaixo a comissão que forma a CPA da FESAR:

- Ana Claudia Gonçalves - Coordenadora - CPA
- Maria Josilene Fontinele Rocha Instituição de Ensino - FESAR
- Maria Fernanda Angelini – Representante da mantenedora
- Francicleia Gomes Camilo - Corpo Docente
- Valmerice de Sousa Diniz Freitas - Técnico Administrativo
- Ronigley Silva Maranhão Alves – Discente
- Wilhasmar Brito Santos – Representante da sociedade civil

A avaliação realizada pela CPA pode ser entendida enquanto um processo democrático onde se avaliam questões que envolvem os processos institucionais, porém considerando o meio local e regional, que auxiliam na formação da identidade da IES. Dessa forma, a avaliação das dimensões definidas pela Lei do SINAES, proporciona além de fonte de informações para a gestão educacional, o acompanhamento da relação entre faculdade e sociedade, atuando na melhoria e aperfeiçoamento das práticas desenvolvidas.

4 AÇÕES DA FESAR EM ATENDIMENTO AS DIMENSÕES AVALIADAS PELA CPA

Com base nas avaliações realizadas anteriormente, apresentamos, nesse momento, as ações propostas pela CPA e realizadas pela FESAR no ano de 2020, através da sua Mantenedora SECTRA.

4.1 Observações sobre os avanços e desafios observados na avaliação da CPA 2020

Após a realização do processo avaliativo com discentes, docentes e corpo técnico-administrativo, a comissão se reuniu com os coordenadores dos cursos para a socialização dos dados obtidos, recebendo posteriormente as considerações evidenciados por eles.

Durante a avaliação os seguintes avanços foram percebidos em cada uma das dimensões:

DIMENSÃO I - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

A FESAR tem desenvolvido sua missão e atingido seus objetivos descritos em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que proporciona um suporte para o desenvolvimento das atividades descritas nos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação, demonstrando assim boa articulação entre eles. O PDI é desenvolvido de acordo com as exigências do Sistema Federal de Ensino contido na Lei 9.394, considerado também as especificidades locais e regionais no que tange as circunstâncias sociais, culturais e econômicas.

A política institucional da FESAR vem reafirmar o compromisso da IES com a sociedade, oferecendo um ensino de qualidade e ações de pesquisa e extensão, que podem ser vistas enquanto um instrumento que auxilia no desenvolvimento da sociedade. As ações realizadas, atingem os objetivos estabelecidos e consolidam o cumprimento da missão da instituição.

O PDI está disponível a comunidade acadêmica na biblioteca da faculdade, porém ao longo das avaliações realizadas pela CPA, ainda se percebe um desinteresse pelo conhecimento do documento em sua íntegra, tanto por alunos

quanto professores, sendo necessário intensificar as ações no processo de socialização deste importante documento.

Durante as reuniões com representantes do corpo discente, colegiados e NDE e CONSUFE, no ano de 2020, houve a preocupação de se trabalhar, quando necessário e quando faz parte da pauta do encontro, temáticas que envolvam os projetos que regem as políticas institucionais. Agregou-se ainda a prática das reuniões e oficinas, durante a semana de apresentação da IES, realizadas com todos os calouros.

DIMENSÃO II - A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

A CPA avalia de forma extremamente positiva o desenvolvimento das políticas de ensino, pesquisa e extensão realizados tanto pelas coordenações dos cursos, pela Coordenação de Pesquisa e Extensão e pelas Ligas Acadêmicas de Medicina e Enfermagem e Biomedicina.

Essa dimensão foi inicialmente avaliada a partir da análise dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, confrontando com o que nos apresentam as Diretrizes Curriculares Nacionais, considerando o perfil do egresso desejado. A organização curricular está pautada nas diretrizes, sendo construída em conjunto com NDE, de acordo com a intencionalidade de cada área de conhecimento, metodologia, disciplina e/ou unidade curricular, não desconsiderando a regionalidade.

Durante a semana de Desenvolvimento do Docente, no início de 2020 foram realizadas capacitações que envolveram temáticas direcionadas as Metodologias Ativas, planejamento do semestre letivo, oficinas de elaboração dos planos de ensino e planos de aula.

Com o início da Pandemia causada pelo COVID19, foi necessário repensar o planejamento semestral, adaptando as aulas para a modalidade remota. A IES realizou reuniões para definição do funcionamento das suas atividades pedagógicas diante do novo cenário, escolheu as ferramentas digitais que seriam utilizadas a partir daquele momento para as aulas e proporcionou capacitações tanto para docentes quanto discentes, criando assim um processo de familiarização com os estudos remotos.

Mesmo diante do novo cenário pandêmico, ações continuaram sendo realizadas no que tange o desenvolvimento da pesquisa e extensão. A Coordenação de Pesquisa e Extensão (PIC) no ano de 2020 realizou a III Jornada Acadêmica, totalmente de forma online, obtendo a participação de mais de 500 pessoas entre alunos da Fesar, professores e convidados de outras instituições, tanto no âmbito de graduação quanto pós-graduação. O evento contou com oficinas relacionadas a produção do trabalho científico e apresentações dos trabalhos submetidos pelos participantes.

Com a criação do Grupo de Pesquisa da Amazônia Reunida (GPAR), formados por professores e alunos do curso de Medicina, a pesquisa passou a exercer um papel importante na vida desses acadêmicos.

DIMENSÃO III - A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Verificamos que existe uma preocupação da instituição em manter sempre uma relação de proximidade com a comunidade externa, realizando diversas ações que promovem a extensão das atividades da instituição e têm como objetivo o desenvolvimento pleno de sua responsabilidade social.

Essas atividades podem ser verificadas através das ações realizadas ao longo do ano letivo, como campanha de doação de sangue, doações de alimentos, e a doação de 90 lençóis para o Hospital Municipal Iracy.

Com o alto índice de contaminação pela pandemia do Covid19, o curso de Medicina implantou a Telemedicina, realizado durante as atividades da Unidade Curricular do IESC – Interação Ensino e Saúde na Comunidade, contribuindo para o atendimento e acesso à saúde de idosos, crianças e comunidade geral.

DIMENSÃO IV - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A FESAR proporciona a comunicação com a sociedade de forma interativa e regular, todas as informações e ações realizadas são disponibilizadas no site da faculdade, através do endereço eletrônico www.fesar.com.br. A instituição possui também páginas em duas mídias sociais que possuem maior visibilidade, tanto de acadêmicos quanto da população geral.

Os cursos de graduação no ano de 2020 passaram a inserir mais informações no site oficial e criaram suas páginas nas mídias sociais, onde postam regularmente as atividades desenvolvidas no curso.

Com a pandemia, a instituição intensificou a utilização das mídias sociais, tornando-se assim esse um dos principais mecanismos de comunidade com a comunidade externa. Houve também a programação de diversas *lives*, com temáticas diversas de acordo com a programação dos cursos ou mesmo da instituição, a exemplo palestras sobre o Setembro Amarelo ou mesmo a realização da Jornada Acadêmica toda de forma virtual.

DIMENSÃO V - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA UNIVERSIDADE

A gestão da instituição é realizada de maneira democrática através da colaboração entre os Gestores, Conselho Superior, NDE e Colegiados dos Cursos. As reuniões aconteceram de forma periódica de acordo com o planejamento estratégico traçado por cada setor.

A política desenvolvida na área da gestão de pessoas vem se mostrando eficaz desde o processo de recrutamento e seleção de pessoal, até os fatores motivacionais desenvolvidos pela instituição.

Através do serviço realizado pelo Departamento Pessoal (DP), pode-se observar que o processo de contratação de colaboradores segue um fluxo padronizado e eficiente:

- ✓ Recrutamento Interno: possibilidade de ascensão dentro da instituição.
- ✓ Recrutamento externo: divulgação das vagas existentes; banco de currículos; parcerias com organizações que trabalham a política do primeiro emprego.
- ✓ Seleção: avaliação curricular e entrevista.
- ✓ Os colaboradores ainda tiveram a oportunidade de participar de programas de treinamento e desenvolvimento de pessoal.

Professores e funcionários recebem bolsas de estudos para os cursos que são oferecidos na instituição, tanto para a área da graduação quanto para a pós-graduação.

DIMENSÃO VI - ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

A CPA avalia permanentemente a infraestrutura da instituição, percebendo assim que existe uma preocupação com a manutenção dos espaços acadêmicos e administrativos.

- ✓ Todas as salas são climatizadas, com boa iluminação e confortáveis.
- ✓ Biblioteca oferece um espaço amplo para estudos individuais, salas para grupos de estudo, computadores para realização de pesquisas, acervo que atende as necessidades acadêmicas.
- ✓ Os laboratórios de práticas recebem manutenção constante e atendem satisfatoriamente a demanda das aulas.
- ✓ Preocupação com a acessibilidade. Instituição possui rampas de acesso, elevador, banheiros adaptados, piso tátil, cadeira de rodas disponível para uso dos alunos quando necessário.

No mês de março, em virtude da pandemia, a instituição criou uma Comissão para elaboração de um Protocolo de Medidas Sanitárias, considerando as determinações do Governo Federal, Estadual e Municipal. Dessa forma, adaptações foram realizadas na organização e infraestrutura da faculdade. Todos os setores da instituição, departamentos, salas de aula e laboratórios foram demarcados de acordo com as normas de distanciamento social, onde somente os alunos da Medicina estiveram realizando aulas práticas.

DIMENSÃO VII - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

O trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação acontece de forma constante:

- ✓ Reuniões de planejamento da avaliação.
- ✓ Reuniões com coordenadores e gestores sobre aplicação da avaliação.
- ✓ Reunião com lideranças de turmas.
- ✓ Sensibilização junto à comunidade acadêmica.
- ✓ Aplicação dos questionários avaliativos.
- ✓ Socialização dos resultados da avaliação.
- ✓ Reuniões de planejamento com os coordenadores de cursos, sobre as ações que precisam ser desenvolvidas a partir do diagnóstico da avaliação.

Dessa forma, as questões identificadas pela CPA durante o processo avaliativo são consideradas e utilizadas para as tomadas de decisões dentro do planejamento estratégico da instituição e dos cursos.

DIMENSÃO VIII - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Conseguimos identificar as políticas de apoio aos alunos sendo desenvolvidas pelas coordenações, mas principalmente pelo NAD – Núcleo de Apoio ao Discente que disponibilizou os seguintes serviços:

- ✓ Ouvidoria.
- ✓ Atendimento psicopedagógico.
- ✓ Reuniões com lideranças.
- ✓ Cursos e treinamentos para os líderes de turma.

5 CONSIDERAÇÕES INICIAIS SOBRE A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020

O processo de auto avaliação realizado na FESAR, em consonância com as determinações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAIS), vem ao longo dos anos se aprimorando e objetivando a melhoria em todo processo de gestão realizado pela instituição.

Através da avaliação realizada pela CPA é possível identificar se a IES vem conseguindo cumprir o seu papel na oferta de um ensino de qualidade, atingindo assim seus objetivos e metas; ao mesmo tempo em que destaque as fragilidades e serem trabalhadas.

Conforme ressalta Mary Galdino a realização da avaliação pela CPA precisa ser um trabalho contínuo,

pelo qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto das suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades e estabelece estratégias de superação de problemas. (GALDINO, s/a p.1).

Importante ressaltar que a organização institucional está relacionada com a história da faculdade, com sua identidade pedagógica e com o meio na qual está inserida. Durante todos os processos avaliativos não devemos descartar essas particularidades, uma vez que precisamos entender qual o papel desempenhado pela IES e através da avaliação interna proporcionar um campo de diálogo e discussão.

Compreendendo que “a auto avaliação tem importante papel na elaboração de políticas e tomadas de decisões objetivando melhoria dos processos dos cursos e/ou instituições e, conseqüentemente, da qualidade do ensino” (GUIMARÃES, 2018 p.8), a CPA da FESAR durante o ano de 2020 planejou suas ações de acordo com o esquema a seguir:

- Reuniões bimestrais de planejamento, objetivando a identificação das dimensões a serem avaliadas, organização da realização da avaliação, tabulação e análise das informações adquiridas.
- Reunião com coordenadores dos cursos informando sobre o processo avaliativo e cronograma junto aos alunos.
- Reunião com corpo discente, objetivando ressaltar a importância da avaliação da CPA e informando sobre o cronograma de aplicação dos questionários.
- Aplicação dos questionários junto aos alunos da faculdade.
- Encaminhamento do relatório aos coordenadores e setores da instituição.
- Realização e divulgação do relatório da CPA.

A Comissão Própria de Avaliação da FESAR, realizou junto ao corpo discente da faculdade a avaliação das seguintes dimensões:

I - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional, com foco no conhecimentos dos projetos PDI, PPI e PPC;

II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão com vistas nas ações desta instituição voltada para cada um dos tripés;

III - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

IV - A comunicação com a sociedade, onde foram consideradas a utilização de tecnologias da informação, qualidade dos meios e canais para comunicação, acesso aos canais de ouvidoria, confiabilidade das informações disponibilizadas e agilidade destes canais;

V - Organização e gestão da instituição, em especial a Organização e Gestão da Universidade (Grupo Gestor Central), Direção de Ensino de Graduação, Direção de Ensino de Pós-Graduação, Direção de Ensino de Extensão, bem como a Coordenação do curso;

VI - Organização e infraestrutura física, especialmente as de sala de aula, biblioteca, salas de informática, NPJ/NUPAC, sala de reprografia, cantina e banheiros;

VIII - Planejamento e avaliação, especialmente em relação a participação dos discentes, divulgação dos resultados e eficácia dos processos e da auto avaliação institucional;

IX - Políticas de atendimento aos estudantes, tais como acesso e permanência na FESAR, além do estímulo à participação em programas acadêmicos e sociais e satisfação com o curso.

A avaliação busca sempre o fortalecimento do projeto pedagógico, melhoria no ensino e na infraestrutura, como apoio no processo de gestão, ela “constitui-se em um dos momentos principais de avaliação da IES e é considerado o componente central que confere estrutura e coerência ao processo avaliativo e integra todos os demais componentes da avaliação institucional”. (GALDINO, s/a p. 8).

6 METODOLOGIA E ANÁLISE DOS DADOS

A pesquisa realizada pela CPA tem por objetivo identificar as qualidades e as fragilidades da instituição sob a gestão realizada durante o ano de 2020, para posteriormente sugerir ações que possam minimizar e até mesmo resolver as problemáticas identificadas.

A abordagem realizada na elaboração da pesquisa de campo foi a quantitativa, através de questionário com questões estruturadas. Para as respostas das questões estruturadas, foi utilizado um padrão de escala numérica de 0 até 10, onde o valor 0 (zero) corresponde aquelas questões sobre as quais o entrevistado

julga não ter conhecimento suficiente para responder, e considerando que o valor 1 (um) corresponde ao pior desempenho e o 10 (dez) ao melhor desempenho.

O estudo possui caráter exploratório, pois pretende se apropriar e se familiarizar com o fenômeno estudado, sendo o questionário aplicado na primeira fase para os alunos dos cursos de Administração, Biomedicina, Ciências Contábeis, Direito, Engenharia, Enfermagem, Medicina e Zootecnia, e posteriormente num segundo momento aos docentes e corpo técnico administrativo, durante o mês de agosto a setembro de 2020.

6.1 Análise das dimensões avaliadas pelos discentes

A primeira parte do questionário tem como objetivo coletar dados para a avaliação da graduação, com foco nas disciplinas e nos respectivos processos de ensino-aprendizagem, somando o total de 25 questões, distribuídas em dois tópicos, sendo o primeiro com foco na avaliação das ações do curso, em especial de cada disciplina

6.1.1 Avaliação do desempenho docentes e das disciplinas

Para esta primeira etapa, os discentes avaliaram o desempenho dos docentes nas respectivas disciplinas ofertadas durante o período letivo vigente. As perguntas tinham por objetivo identificar os pontos apresentados a seguir:

- ✓ Demonstração de domínio e atualização do conteúdo da disciplina
- ✓ Apresentação do plano de ensino nos primeiros dias de aula
- ✓ Cumprimento do plano de ensino
- ✓ Incentivo constante à leitura complementar
- ✓ Integração do conteúdo da disciplina com outras do curso
- ✓ Integração da pesquisa e/ou extensão com o ensino da disciplina
- ✓ Relacionamento da disciplina com a atuação no mercado de trabalho
- ✓ Clareza na exposição do conteúdo da disciplina
- ✓ Utilização de metodologias adequadas ao ensino da disciplina
- ✓ Mecanismos de avaliação do conteúdo da disciplina
- ✓ Aplicação de avaliações que contemplem os conteúdos ministrados
- ✓ Capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético

- ✓ Assiduidade e pontualidade em sala
- ✓ Localização da disciplina na matriz curricular
- ✓ Adequação de carga horária da disciplina
- ✓ Materiais e equipamentos para o desenvolvimento da disciplina
- ✓ Importância da disciplina para o curso

Entre os pontos levantados, a avaliação foi considerada satisfatória pela CPA, considerando a média da pontuação atingida pelo corpo docente entre 7 a 10, nos itens avaliados. Em relação a organização didático-pedagógica, percebe-se uma melhora em relação a apresentação do plano de ensino e cumprimento do mesmo, assim como alunos percebem de forma significativa a importância da disciplina para o seu aprendizado e aplicabilidade futuramente no mercado de trabalho. Outro fator positivo de destaque avaliado, refere-se ao clima de respeito e ética proporcionado pelo corpo docente.

Como pontos a serem melhorados, destaca-se interdisciplinaridade e o próprio incentivo a pesquisa e extensão pelos docentes, sendo necessário intensificar entre a comunidade acadêmica o pensamento de que o ensino por excelência ocorre também através da permanente produção de conhecimento, onde a pesquisa deve ser compreendida enquanto princípio da formação educacional.

Os cursos que obtiveram melhores pontuações na avaliação foram Enfermagem e Zootecnia, mantendo uma média acima de 8 em todos os itens avaliados pelo questionário da CPA.

6.1.2 Avaliação das Dimensões

A segunda parte do questionário apresenta 104 questões, distribuídas entre as dimensões de I a IX, anteriormente delineadas:

I - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional, com foco no conhecimentos dos projetos PDI, PPI e PPC;

Houve um crescimento considerado positivo na avaliação desta dimensão, porém ainda é necessário a intensificação do processo de socialização dos documentos institucionais. O aluno precisa compreender que o PDI contempla todos os fatores que dizem respeito a organização da IES, assim como sua filosofia de trabalho, missão e objetivos enquanto empresa educacional.

II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão com vistas nas ações desta instituição voltada para cada um dos tripés;

A avaliação em relação ao ensino se mostrou mais satisfatória comparando com os demais pontos verificados nessa dimensão. Mesmo com a pandemia coordenações de cursos trabalharam para que as atividades de ensino continuassem sendo desenvolvidas pautadas na excelência, buscando mecanismos de aproximação desses alunos que tiveram as aulas presenciais interrompidas. Em contrapartida, com a suspensão de abertura de novas turmas de pós-graduação, muitos acadêmicos demonstraram desconhecimento da política direcionada a esse setor.

A pesquisa ganhou destaque com a possibilidade de participação em eventos online, grande destaque para o evento da Jornada acadêmica com um número expressivo de participantes da comunidade acadêmica da FESAR e a possibilidade de participação de estudantes de outras instituições. Contudo, o distanciamento social refletiu nas ações de extensão, que sempre foram desenvolvidas de maneira satisfatória na IES.

III - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

A comunidade acadêmica percebe as ações de responsabilidade social e avalia de forma satisfatória principalmente os itens que se referem à inclusão social e defesa do meio ambiente. Todas as ações que ocorrem na IES acontecem com a parceria entre coordenações, professores e alunos, possibilitando contribuição para o desenvolvimento local, regional e nacional, com ações voltadas para a promoção da cidadania.

Contribuindo com a inclusão social, a instituição participa dos Programas PRONUI, FIES e oferece descontos para funcionários estudantes da mesma família. A política de responsabilidade social perpassa também pelos Convênios que a IES tem para a prática dos estágios.

IV - A comunicação com a sociedade, onde foram consideradas a utilização de tecnologias da informação, qualidade dos meios e canais para comunicação,

acesso aos canais de ouvidoria, confiabilidade das informações disponibilizadas e agilidade destes canais;

Um dos objetivos da FESAR é atender de forma eficiente tanto alunos, professores quanto comunidade externa, atrelando a isso a própria responsabilidade social da instituição.

Durante a avaliação dos alunos sobre essa dimensão, a qualidade dos meios e canais utilizados pela IES, assim como a utilização de tecnologias estão entre os itens mais bem avaliados. Necessário repensar estratégias para auxiliar na melhora da agilidade dos meios, ou seja, trabalhar o *feedback* àqueles que recorrem a comunicação com a faculdade. A ouvidoria tem se tornado um importante mecanismo de comunicação, nesse ano de 2020.

V - Organização e gestão da instituição, em especial a Organização e Gestão da Universidade (Grupo Gestor Central), Direção de Ensino de Graduação, Direção de Ensino de Pós-Graduação, Direção de Ensino de Extensão, bem como a Coordenação do curso;

Avaliação do Grupo Gestor Central: alunos consideram que o grupo atende satisfatoriamente no que se refere a iniciativas proativas, inovadores que integram as políticas educacionais entre o ensino, a pesquisa e a extensão, porém evidenciam a necessidade de maior participação discentes nos órgãos colegiados e nas determinações propostas pela IES.

Avaliação da Direção de Ensino da Graduação: destaca-se positivamente a capacidade de manter um clima de respeito, iniciativas para ações proativas e inovadores e incentivo para atualização didático-pedagógica do corpo docente. Percebe-se uma disparidade nas avaliações realizadas pelos alunos de Direito e Medicina, que deram notas com média abaixo de 7 (sete), sendo necessário melhorar os processos de comunicação junto a esses alunos, criando maior proximidade entre gestores e acadêmico e identificando as possíveis ações de melhoria.

Avaliação da Direção de Ensino da pós-graduação: esse item teve grande índice de nota 0 (zero) onde o discente avalia não ter domínio para responder. As avaliações dos anos anteriores já haviam verificado a maior necessidade de divulgação da pós-graduação entre alunos da graduação e comunidade em geral. Porém, já percebemos uma melhora nas médias apresentadas em 2020.

Avaliação da Direção de Ensino de Extensão: avaliado de forma satisfatória, com ressalvas dos cursos de Medicina e Direito.

Avaliação da Coordenação de Curso: os alunos avaliaram a coordenação do seu curso de atuação. De forma geral todos os coordenadores obtiveram uma média acima de 7 (sete), sendo considerado satisfatório, para os cursos especificamente de Direito e Medicina, alguns pontos foram considerados enquanto fragilidades que devem entrar nas ações a serem realizadas visando melhores índices.

VI - Organização e infraestrutura física, especialmente as de sala de aula, biblioteca, salas de informática, NPJ/NUPAC, sala de reprografia, cantina e banheiros;

A dimensão VI em relação as salas de aulas, banheiros, biblioteca, informática e NPJ, ao longo das avaliações realizadas pela CPA vem ganhando índices satisfatórios consideravelmente excelentes. A preocupação em oferecer ambientes adequados para as práticas educacionais é percebida pela comunidade acadêmica. Reprografia e cantina são ambientes que necessitam de uma atenção especial diante das notas elencadas na avaliação.

VIII - Planejamento e avaliação, especialmente em relação a participação dos discentes, divulgação dos resultados e eficácia dos processos e da autoavaliação institucional;

A cultura da autoavaliação vem ganhando espaço ao longo dos anos em que são realizadas as aplicações dos questionários da CPA. A comunidade acadêmica percebe a importância da avaliação para o desenvolvimento da instituição, melhoria e acompanhamento das ações programadas, estimulando uma gestão democrática e cidadã. Assim, veem a CPA como comissão importante, eficiente na elaboração de todo processo de autoavaliação.

IX - Políticas de atendimento aos estudantes, tais como acesso e permanência na FESAR, além do estímulo à participação em programas acadêmicos e sociais e satisfação com o curso.

O acesso à instituição ocorre por meio de processo seletivo para ingresso por vestibular, nota do Enem, transferência, portador de diploma, ou então através do PROUNI e FIES.

Uma vez que realiza matrícula e passa a fazer parte do time de discentes da instituição, recebe apoio psicopedagógico oferecido pelo NADD – Núcleo de Apoio ao Docentes e Discente, que tem como objetivo apoiar o processo educacional desse aluno, assim como auxiliar na sua permanência na faculdade.

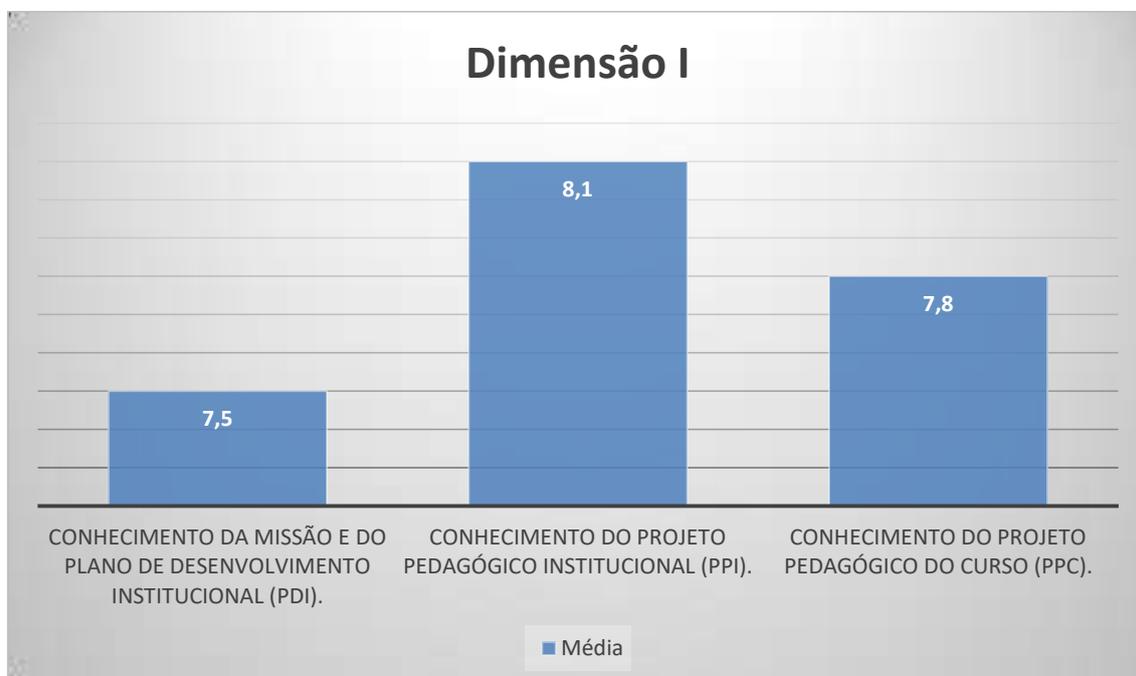
Toda comunidade acadêmica tem acesso ao Regimento Interno Institucional, que orienta quanto aos deveres e direitos de cada integrante, e demais regulamentos que regem as ações da IESS.

As medias obtidas na avaliação dessa dimensão, demonstram que os alunos percebem a importância das políticas de atendimento realizadas pela faculdade e avaliam essas ações de forma satisfatória.

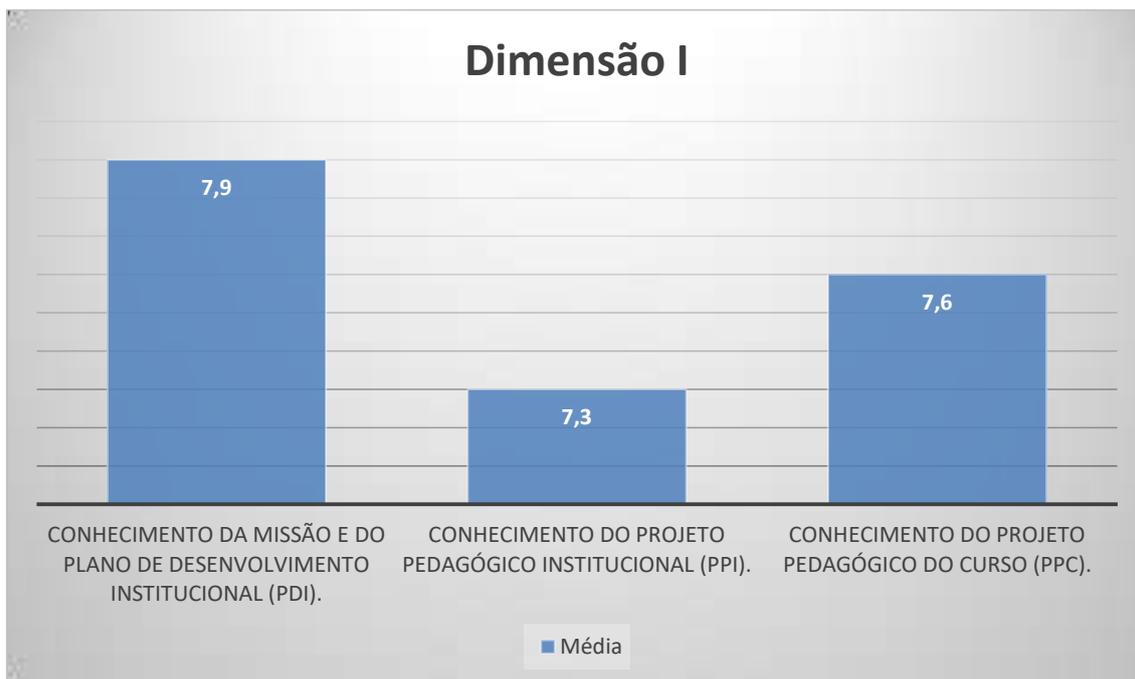
Apresentamos a seguir os gráficos, com resultados em cada curso pesquisado.

DIMENSÃO I - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

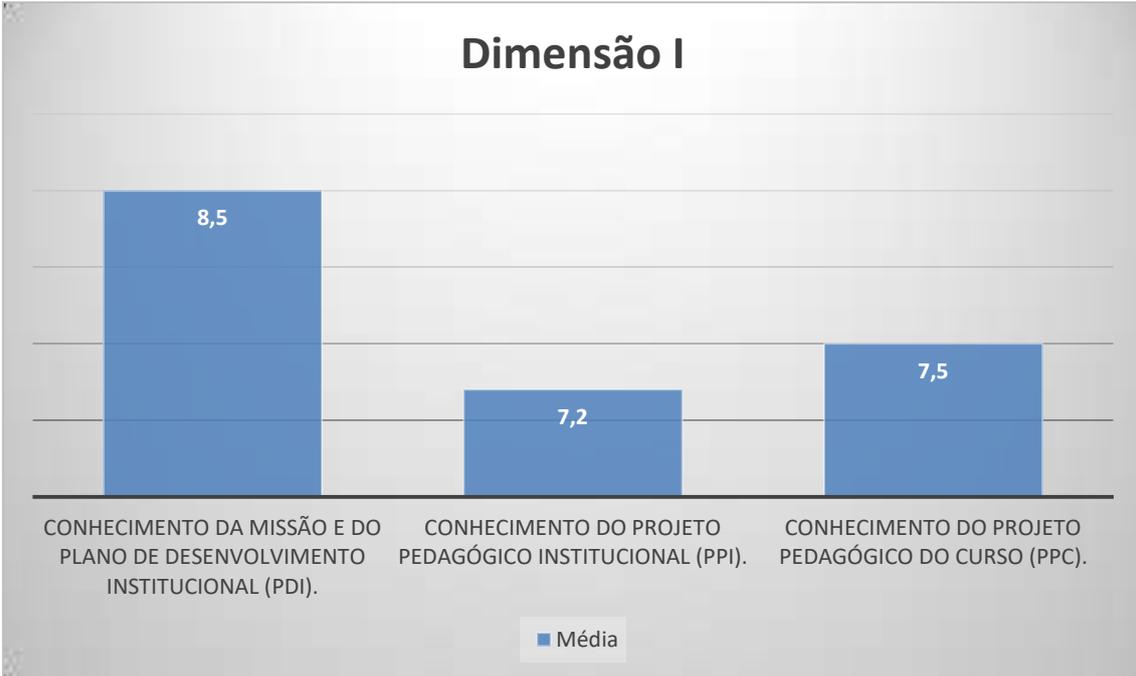
ADMINISTRAÇÃO



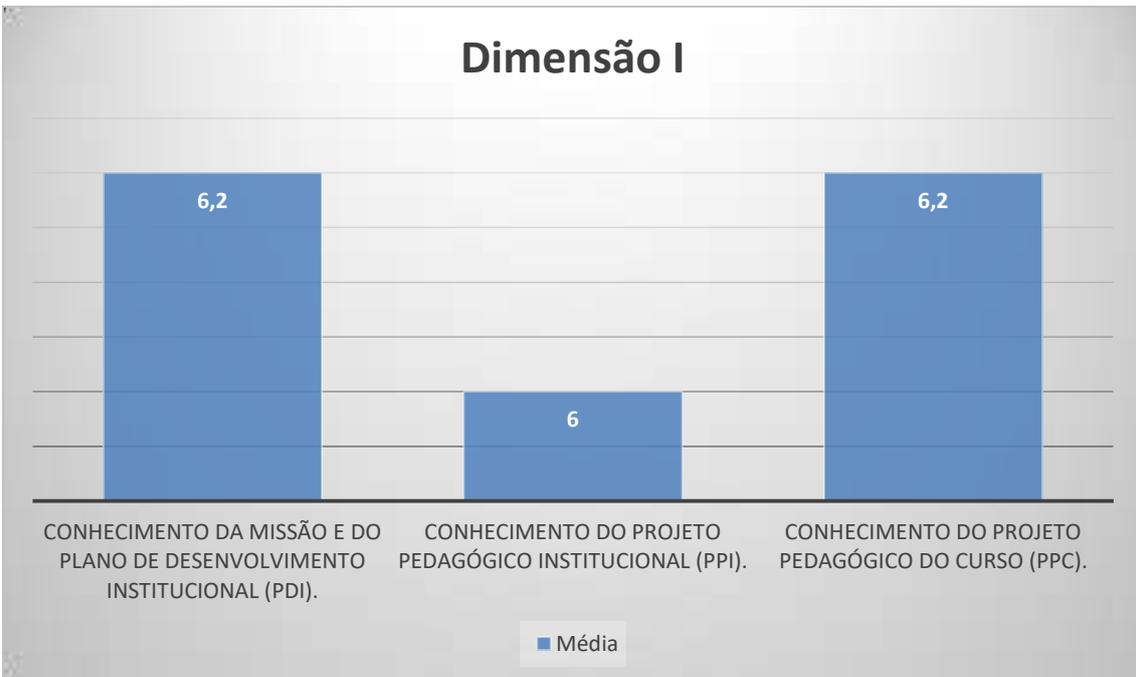
BIOMEDICINA



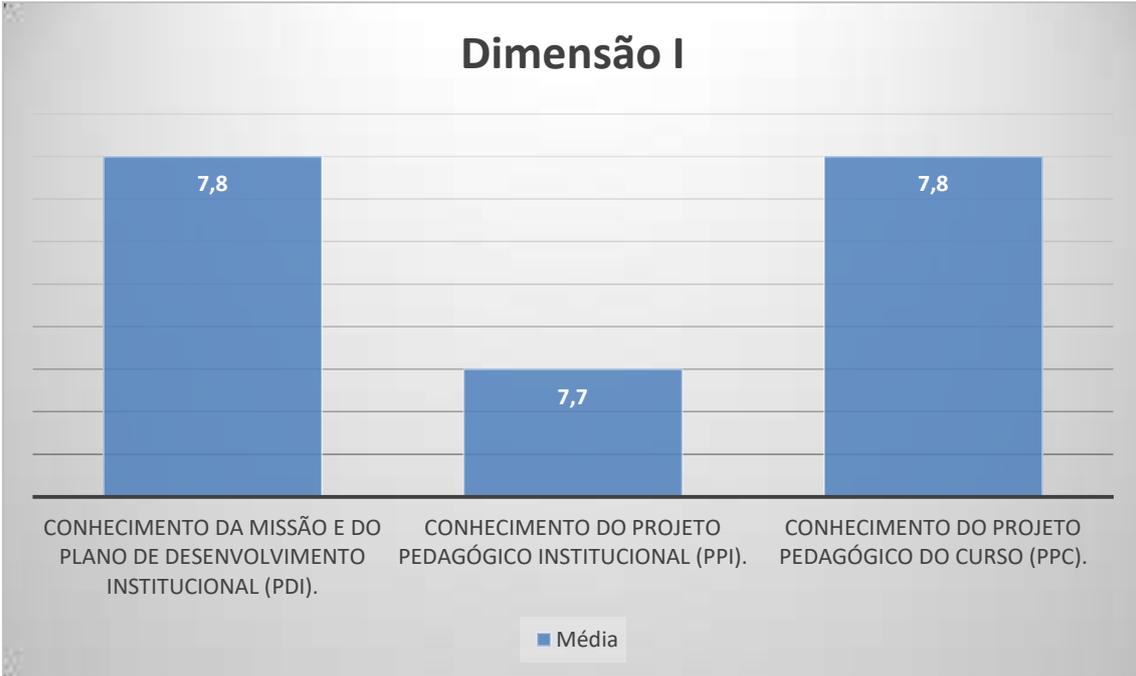
CIÊNCIAS CONTÁBEIS



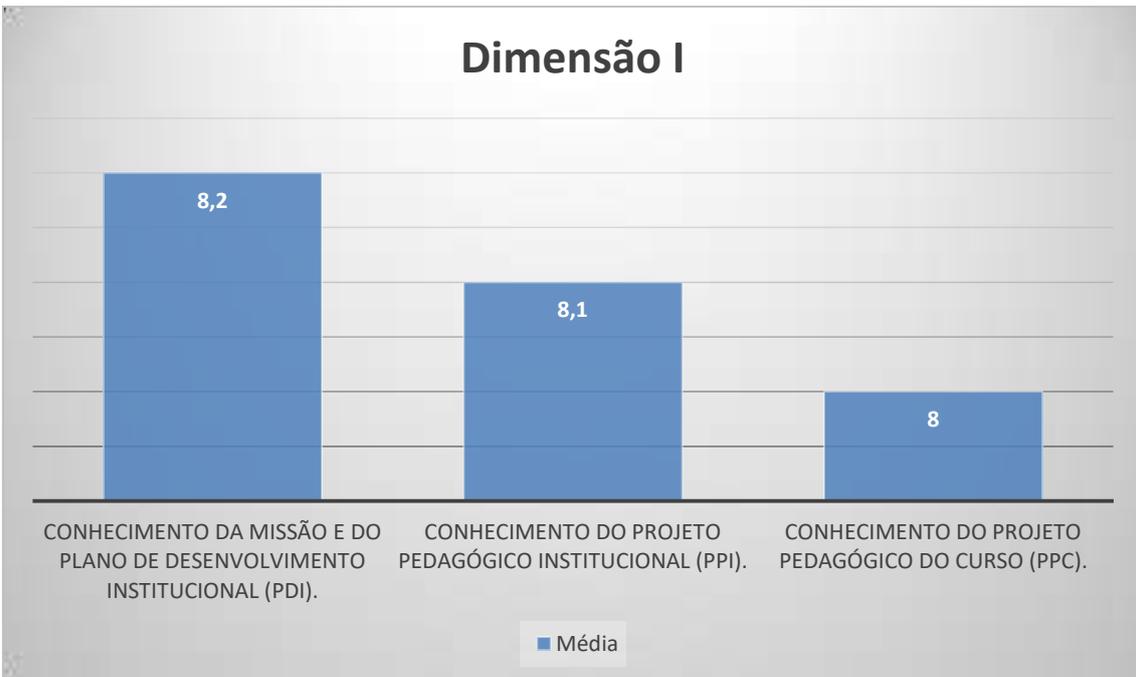
DIREITO



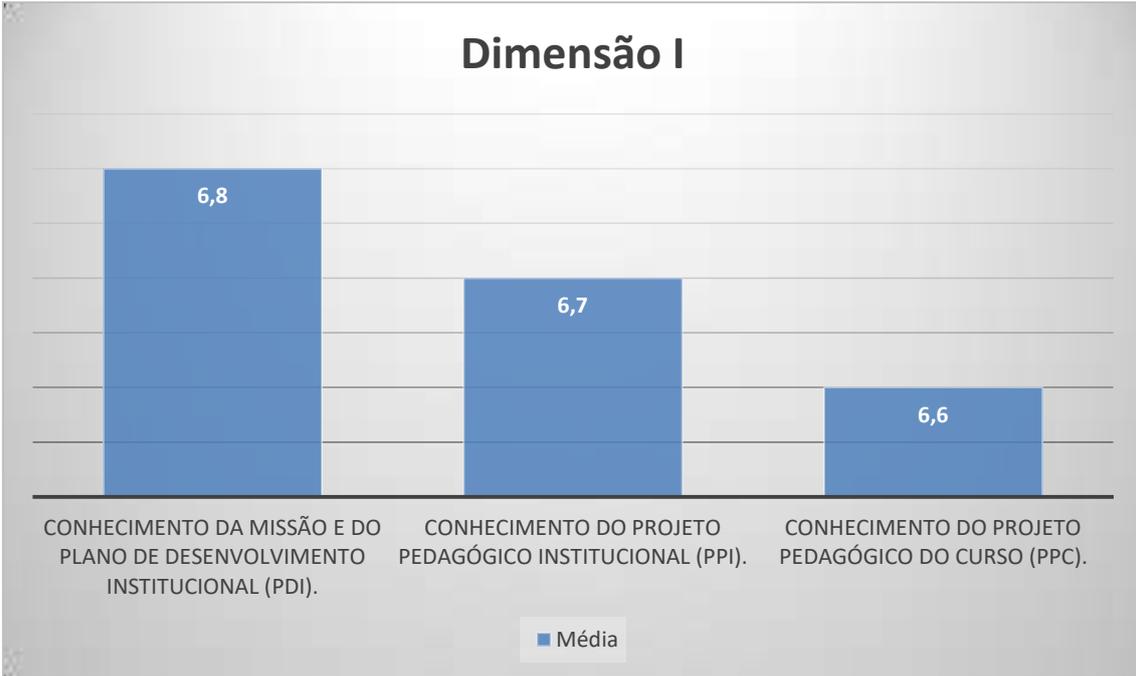
ENFERMAGEM



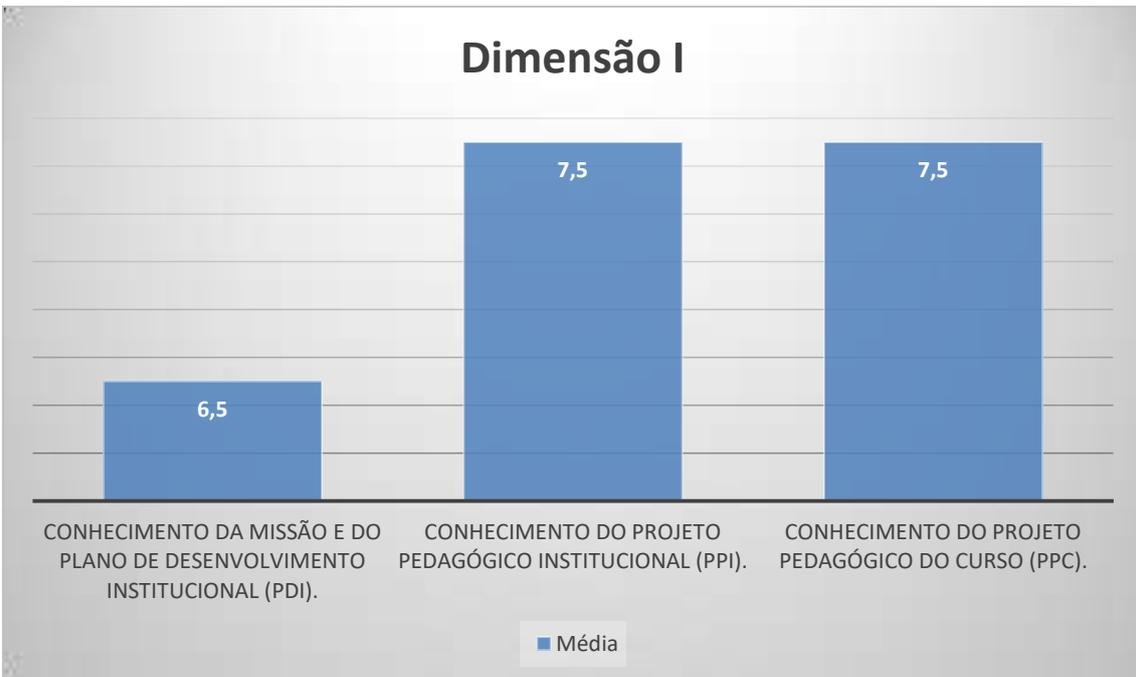
ENGENHARIA



MEDICINA

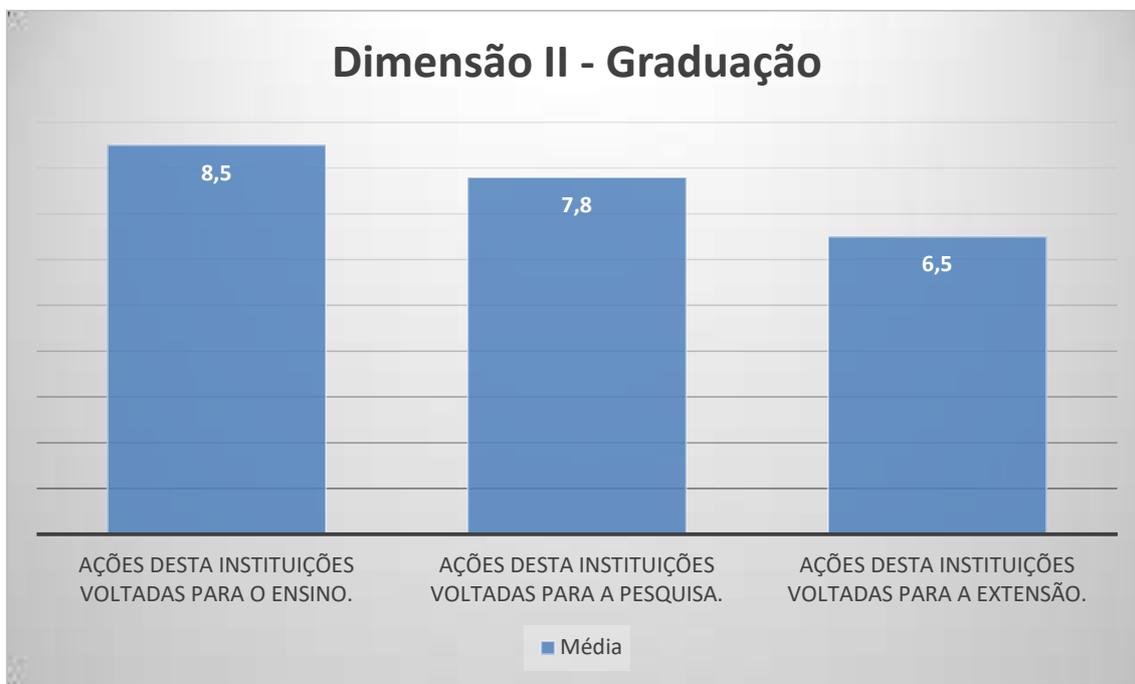


ZOOTECNIA

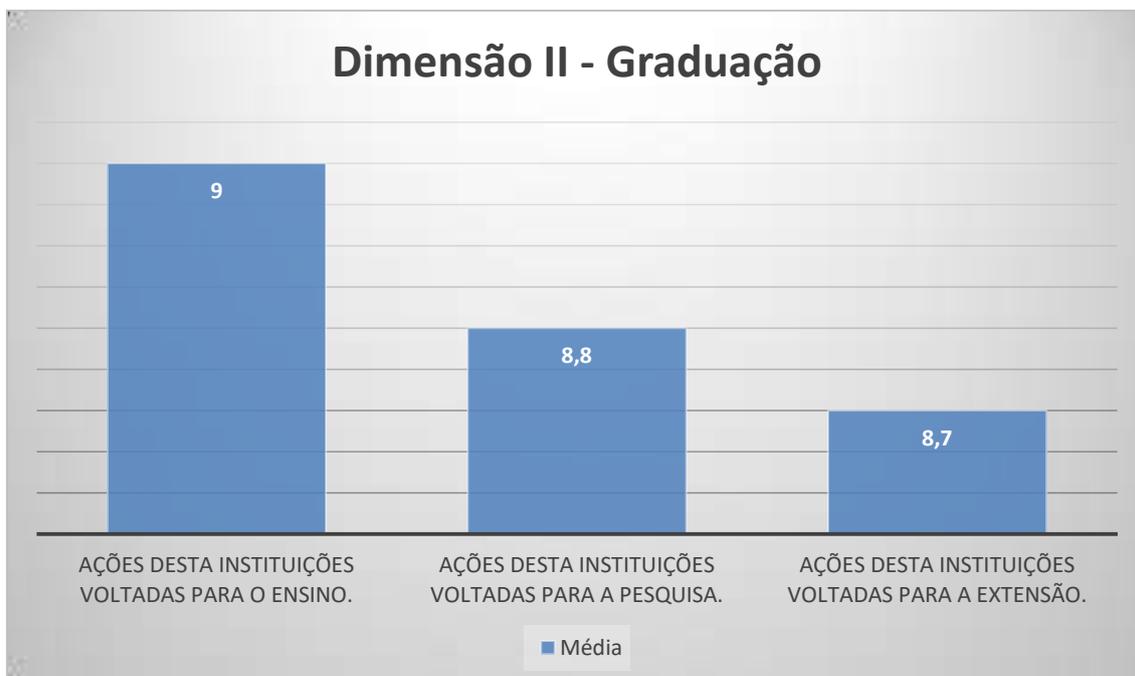


DIMENSÃO II - A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

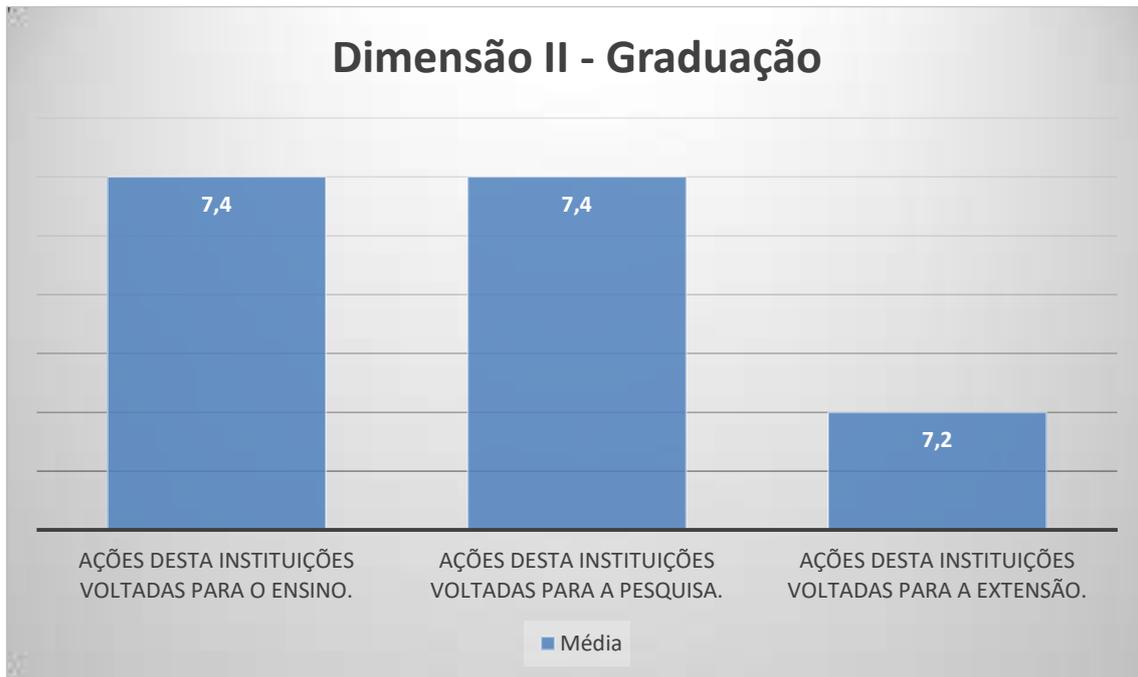
ADMINISTRAÇÃO



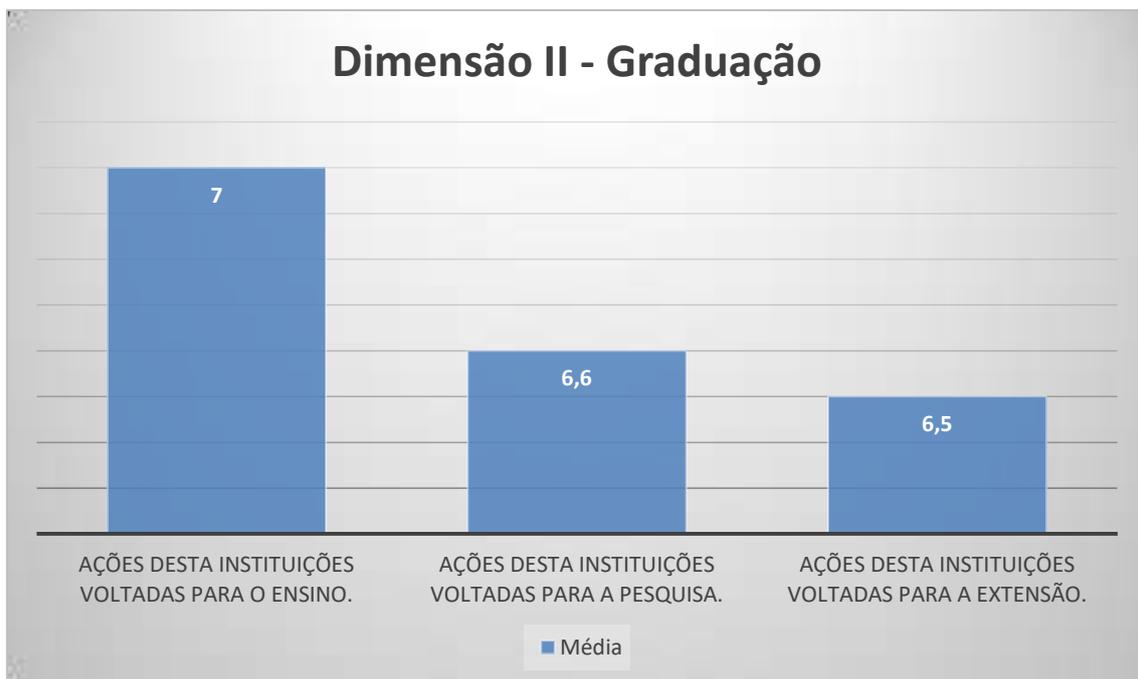
BIOMEDICINA



CIÊNCIAS CONTÁBEIS

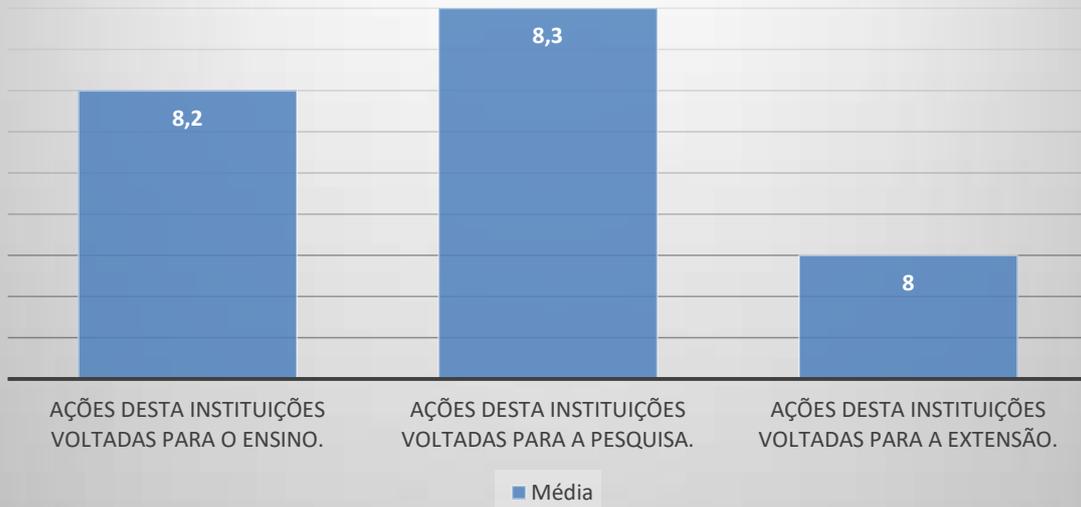


DIREITO



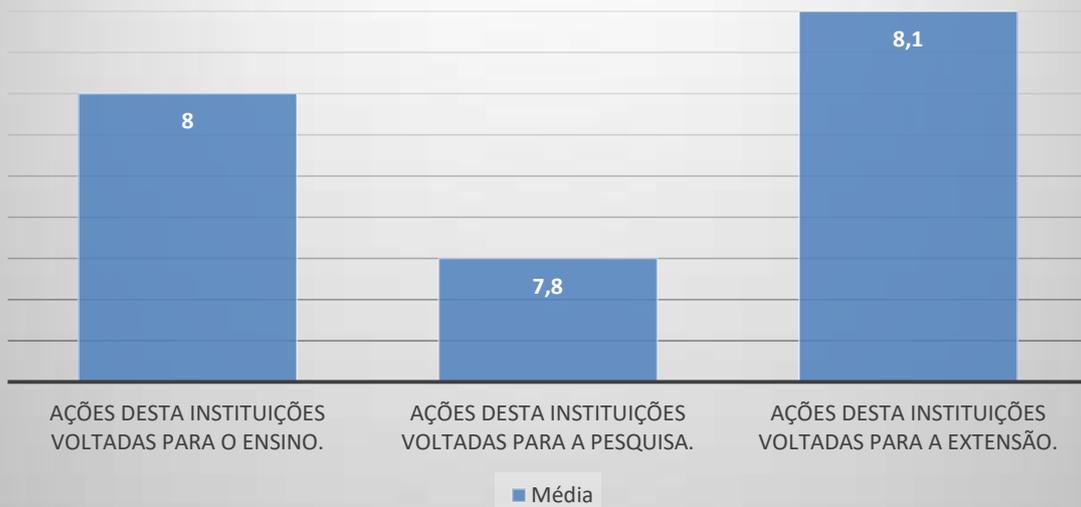
ENFERMAGEM

Dimensão II - Graduação



ENGENHARIA

Dimensão II - Graduação



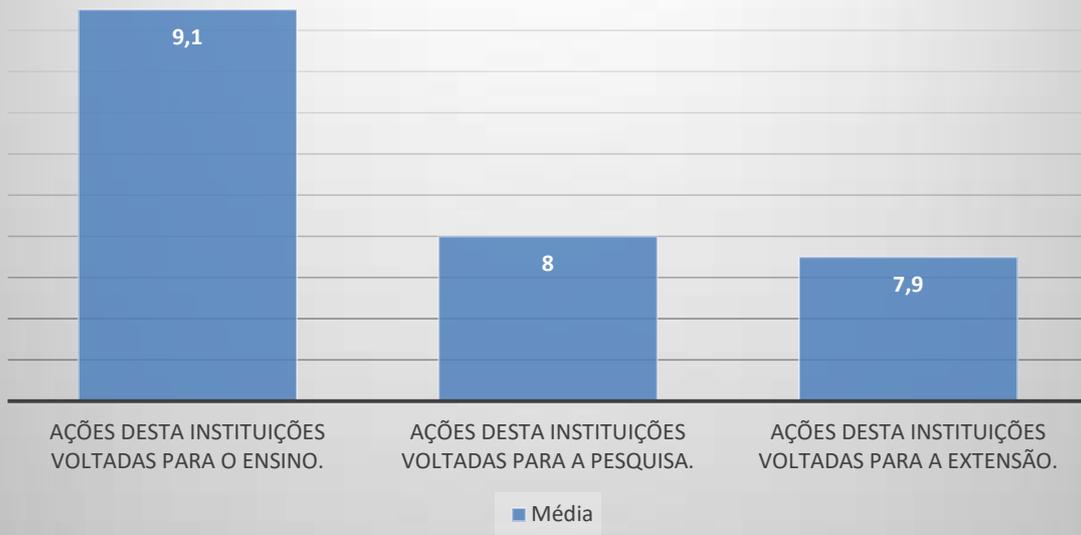
MEDICINA

Dimensão II - Graduação



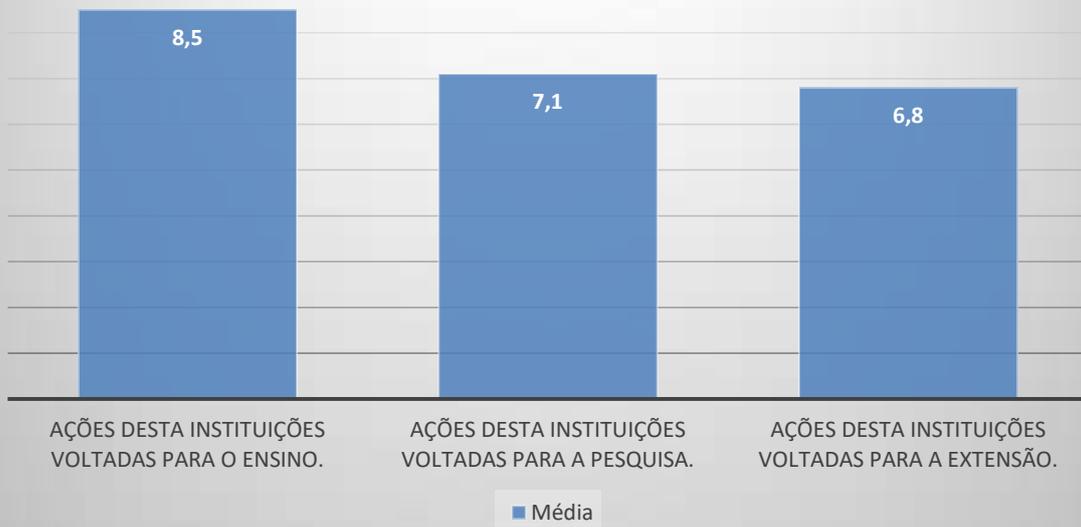
ZOOTECNIA

Dimensão II - Graduação



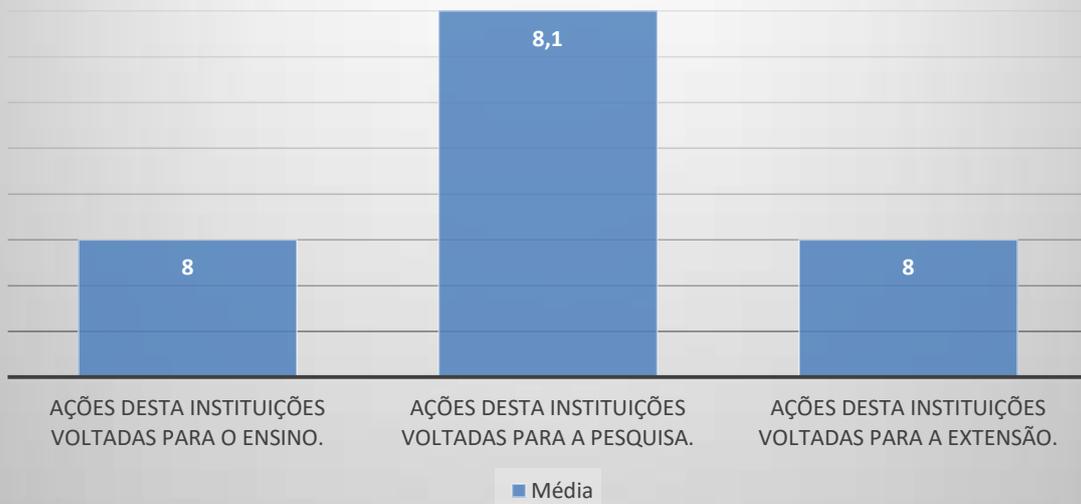
ADMINISTRAÇÃO

Dimensão II - Pós - graduação

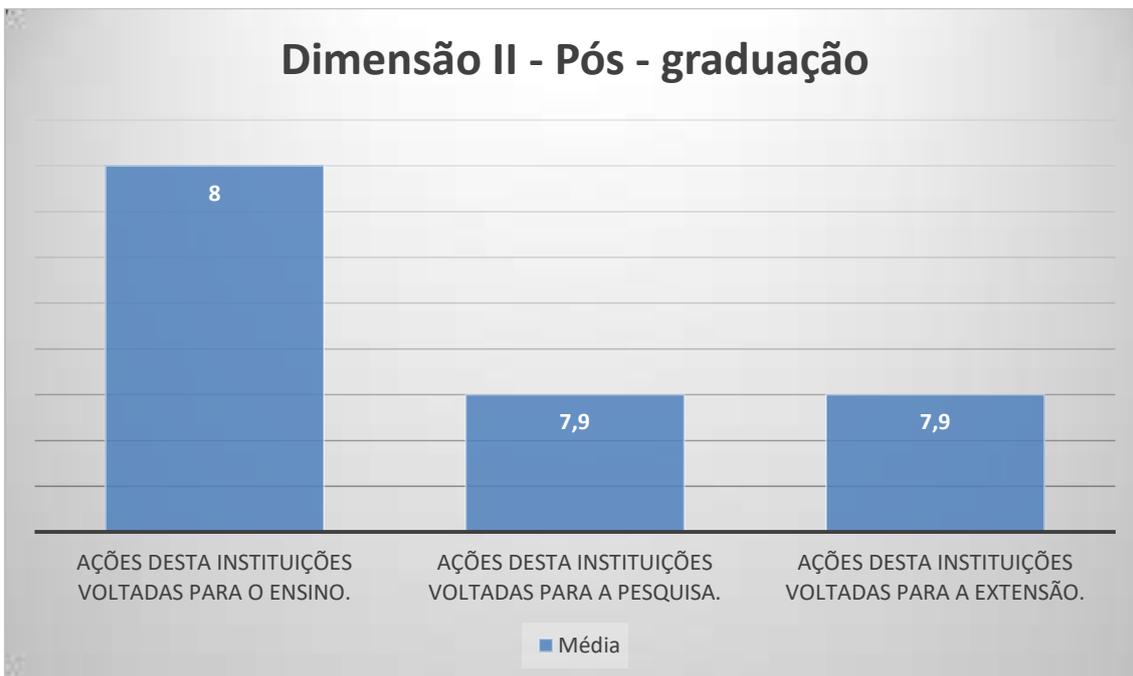


BIOMEDICINA

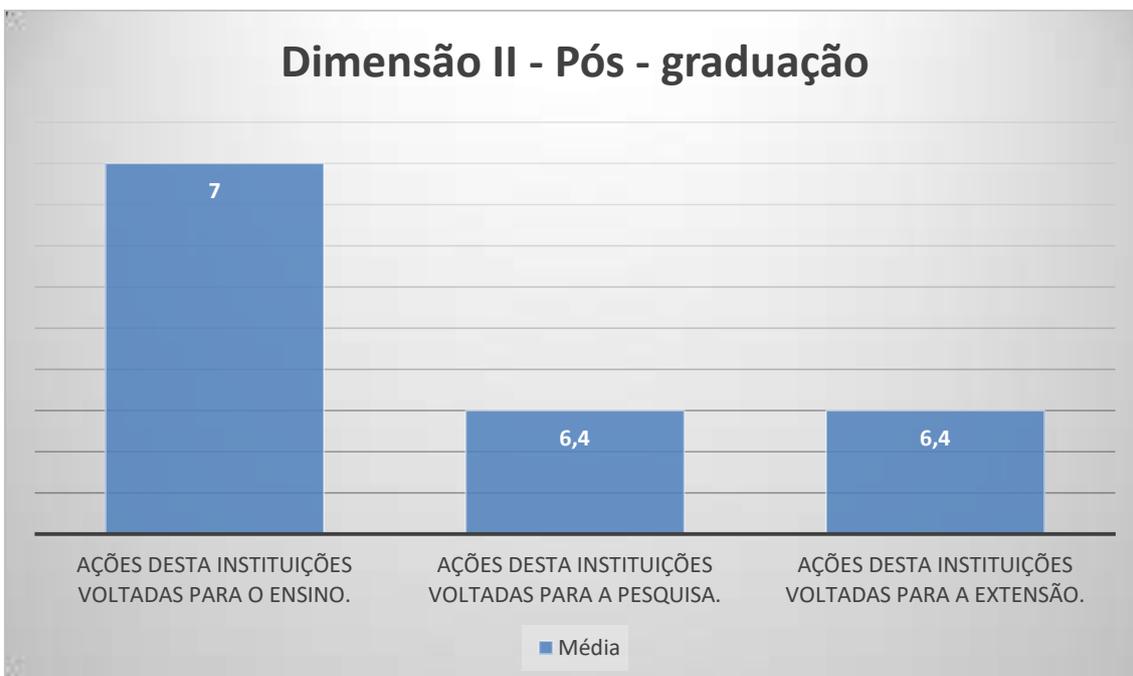
Dimensão II - Pós - graduação



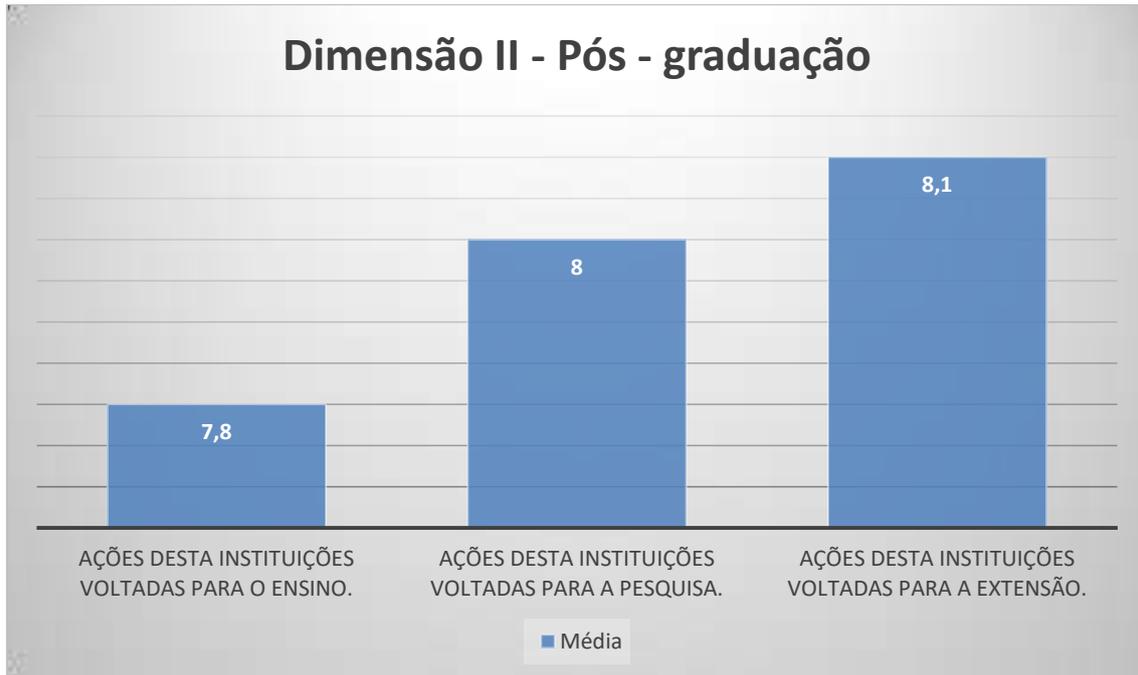
CIÊNCIAS CONTÁBEIS



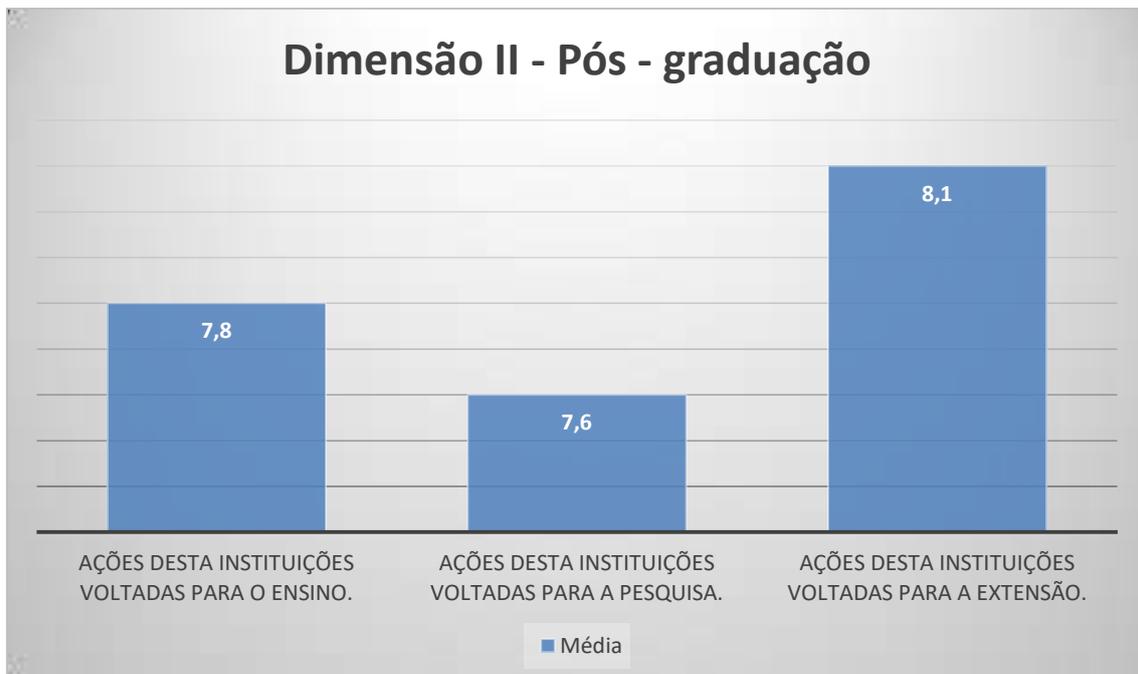
DIREITO



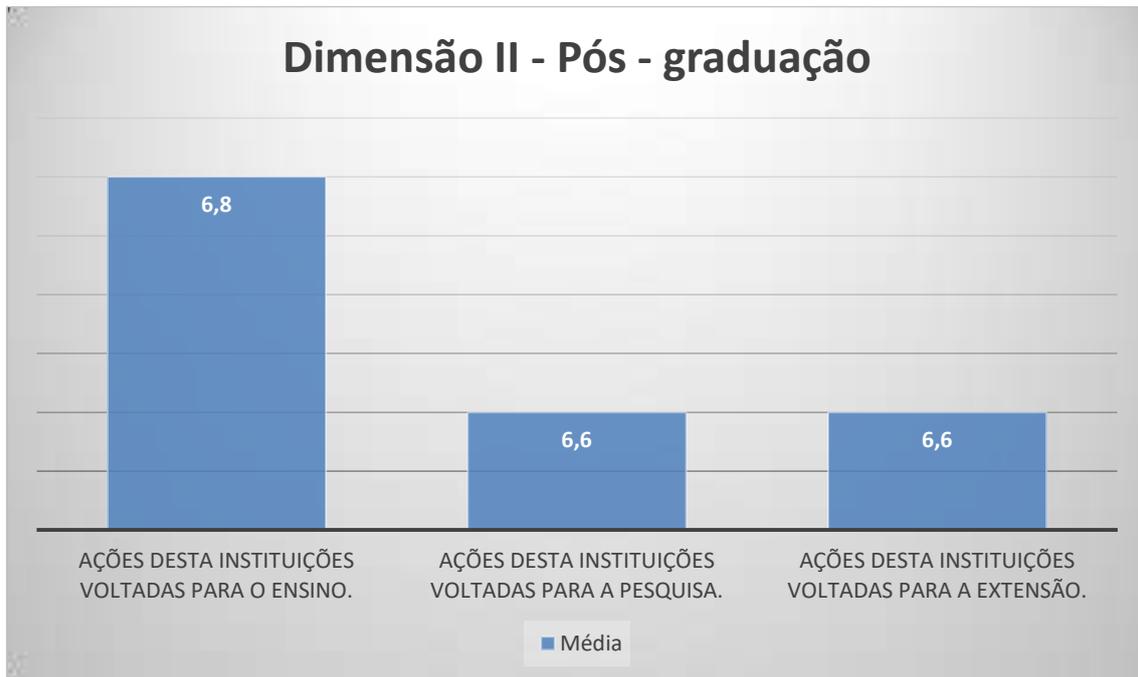
ENFERMAGEM



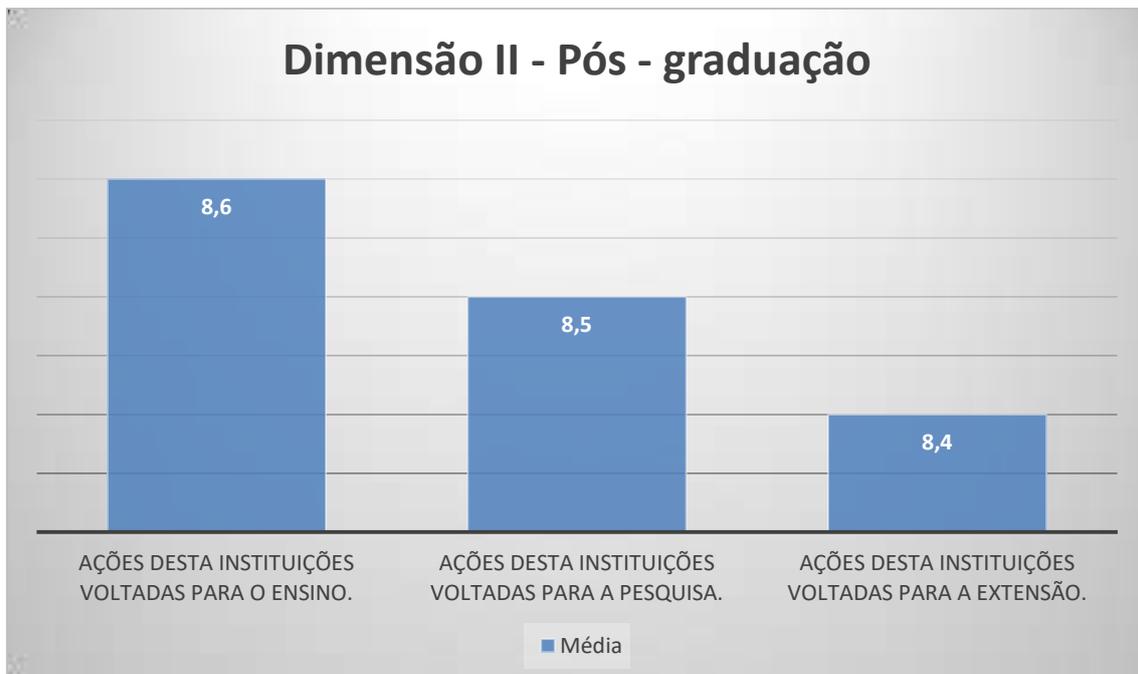
ENGENHARIA



MEDICINA

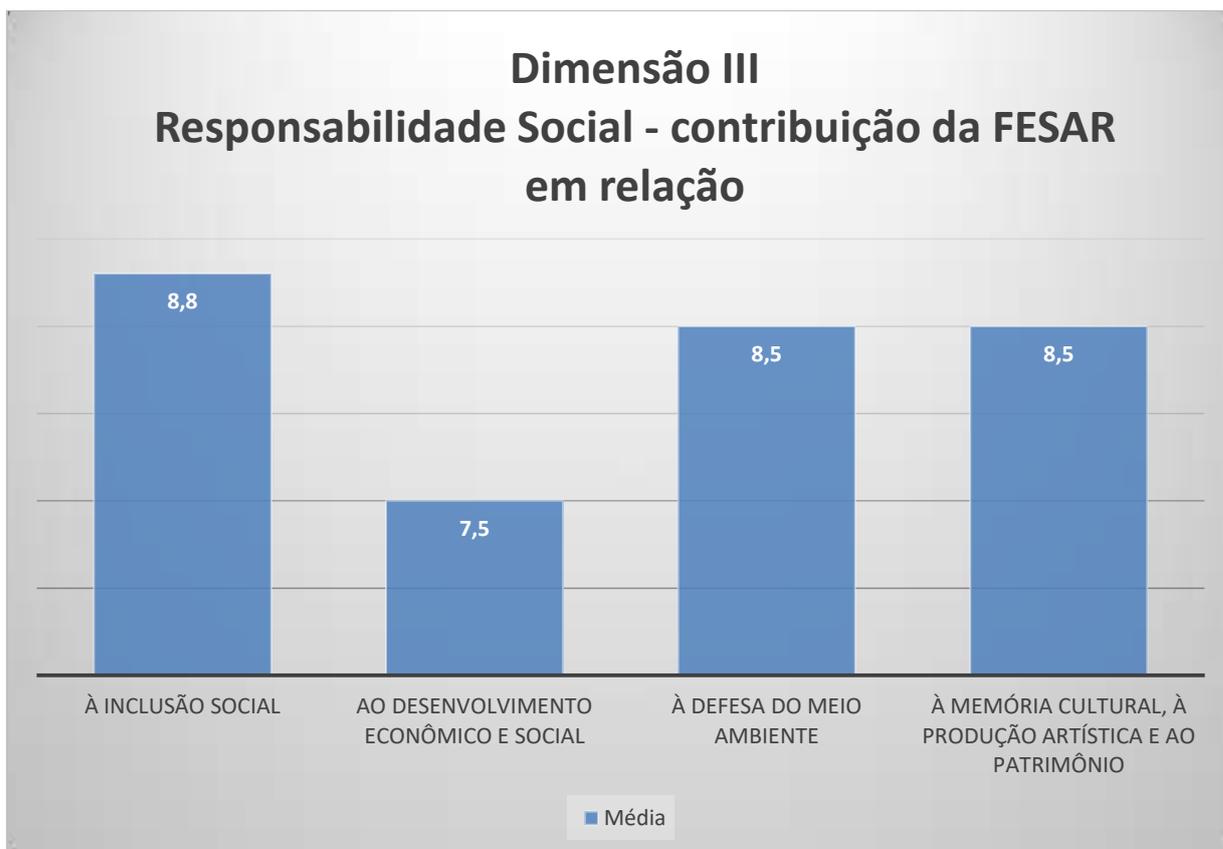


ZOOTECNIA

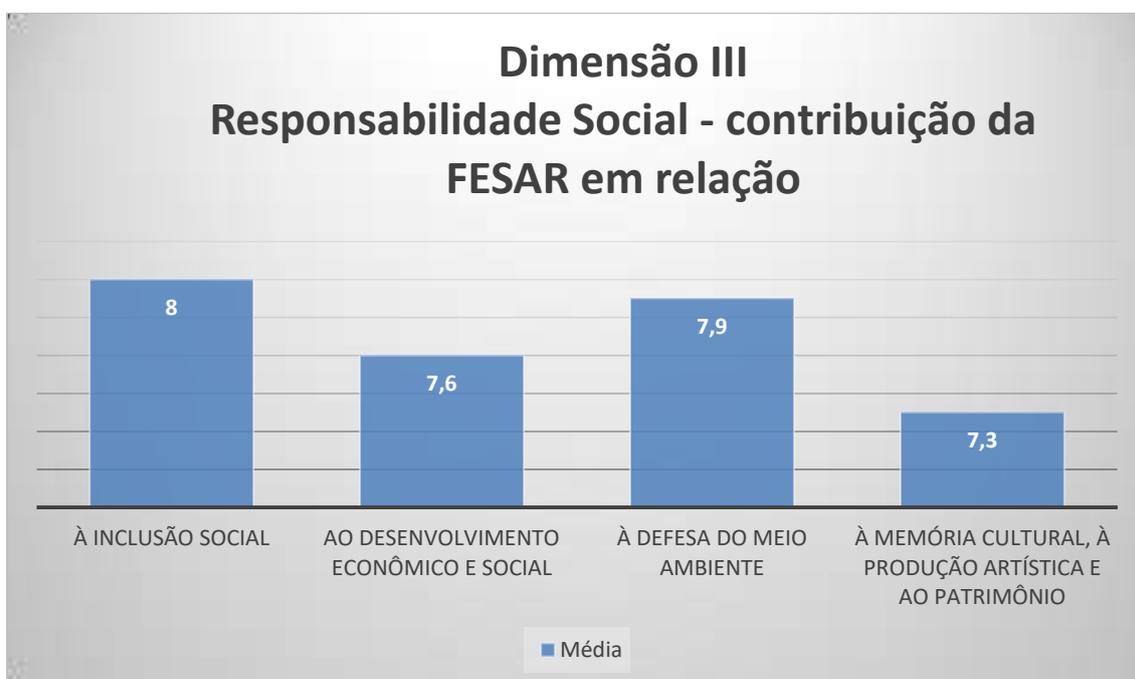


DIMENSÃO III - A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

ADMINISTRAÇÃO



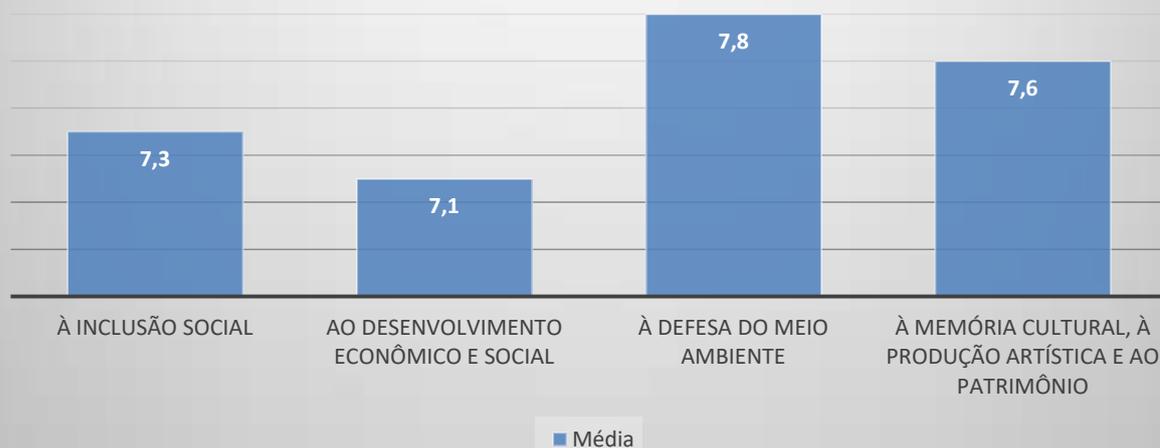
BIOMEDICINA



CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Dimensão III

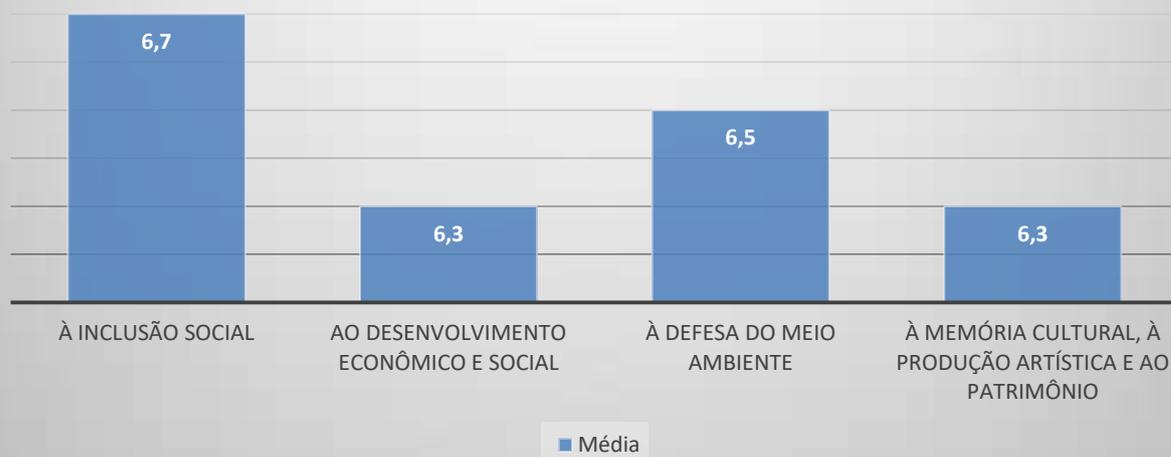
Responsabilidade Social - contribuição da FESAR em relação



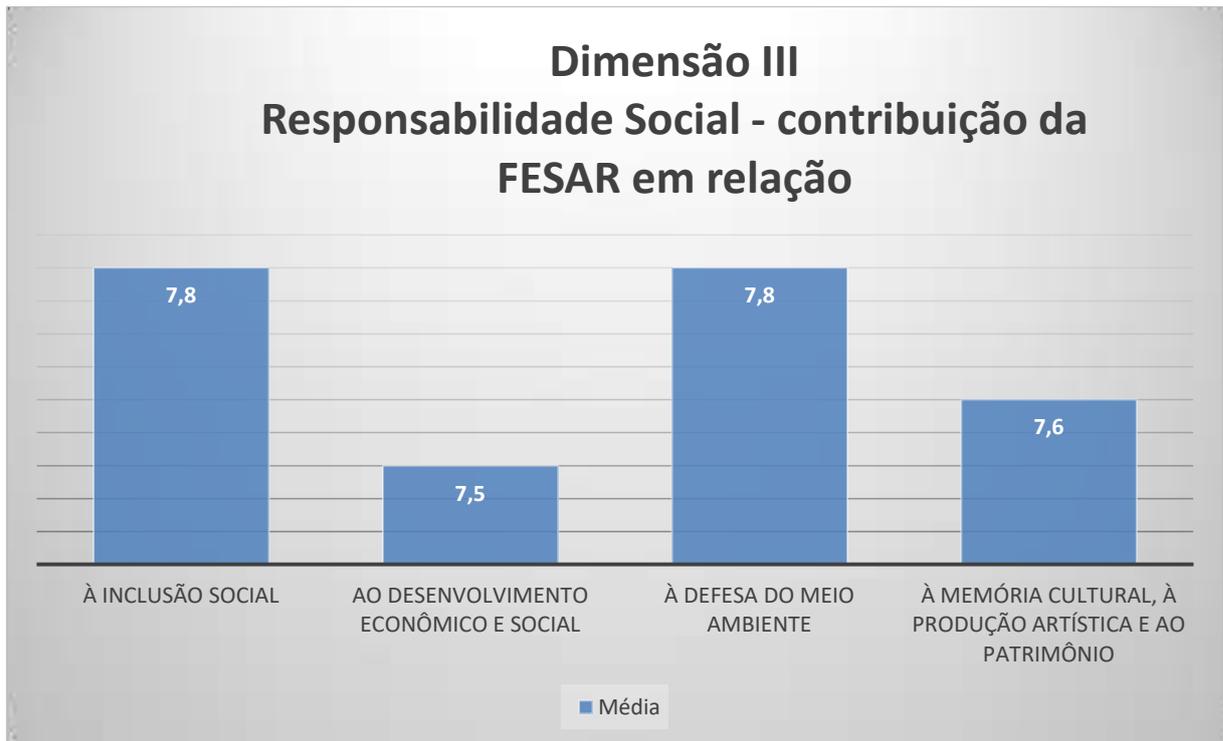
DIREITO

Dimensão III

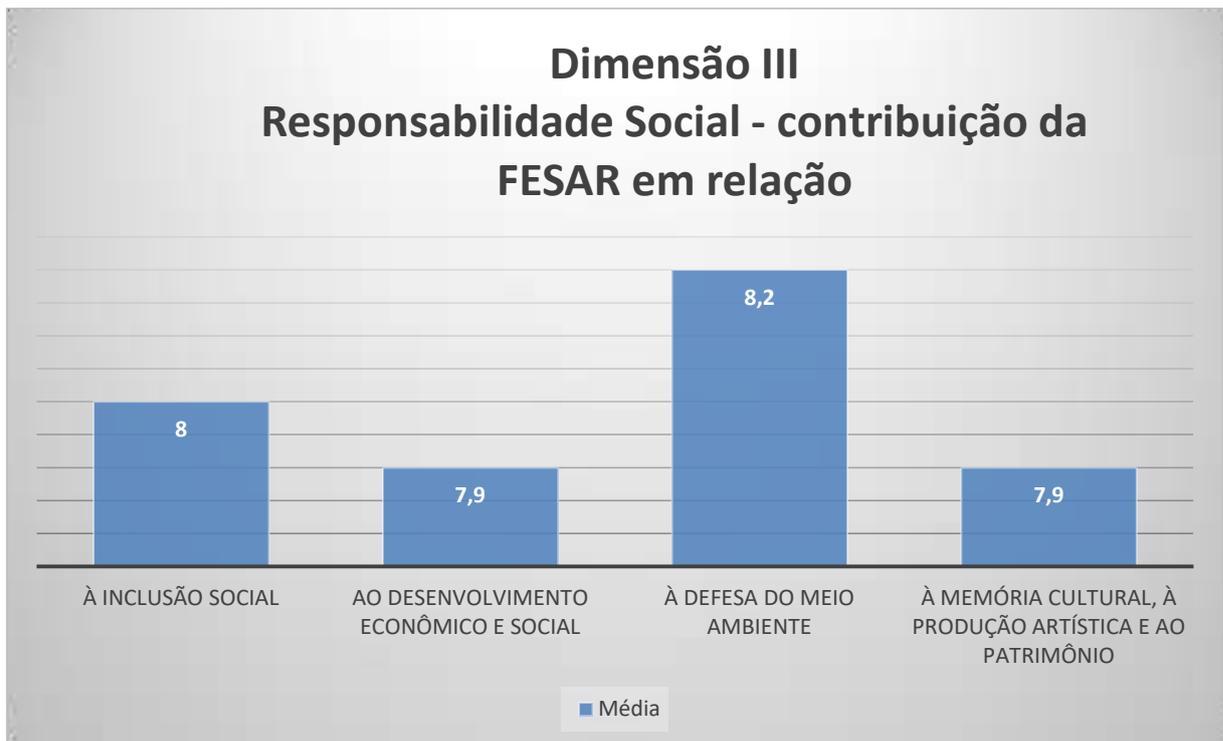
Responsabilidade Social - contribuição da FESAR em relação



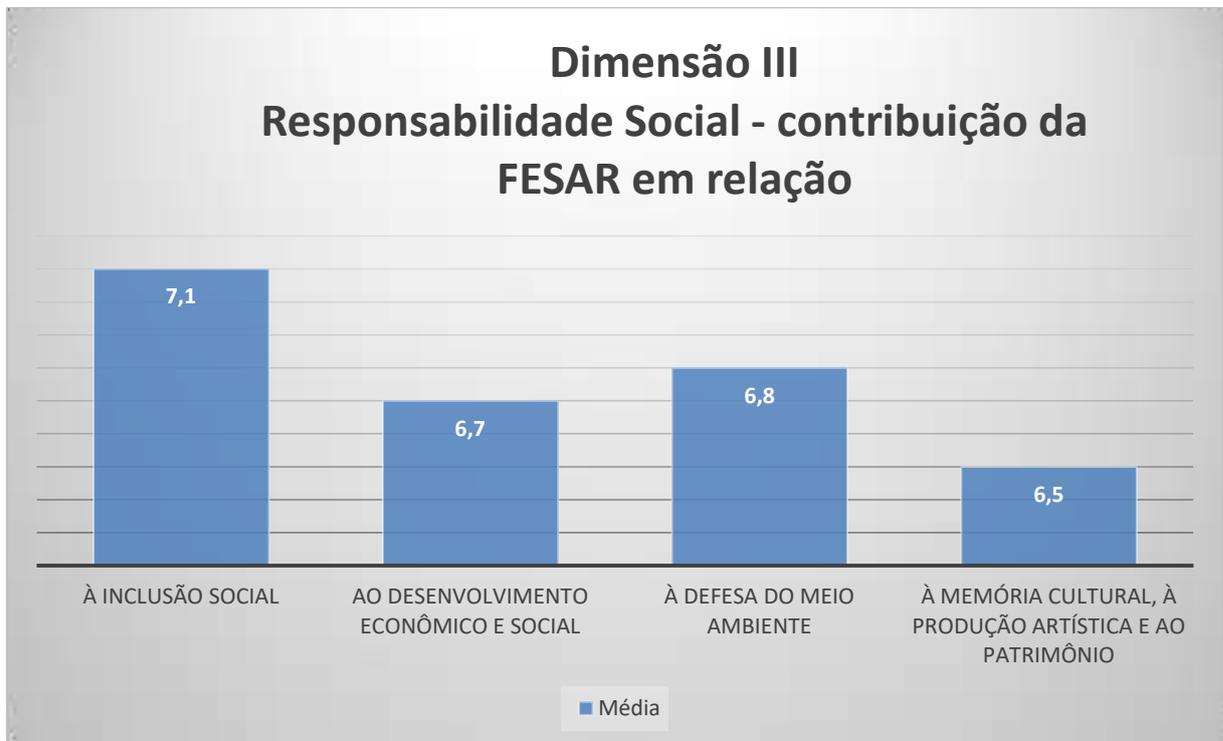
ENFERMAGEM



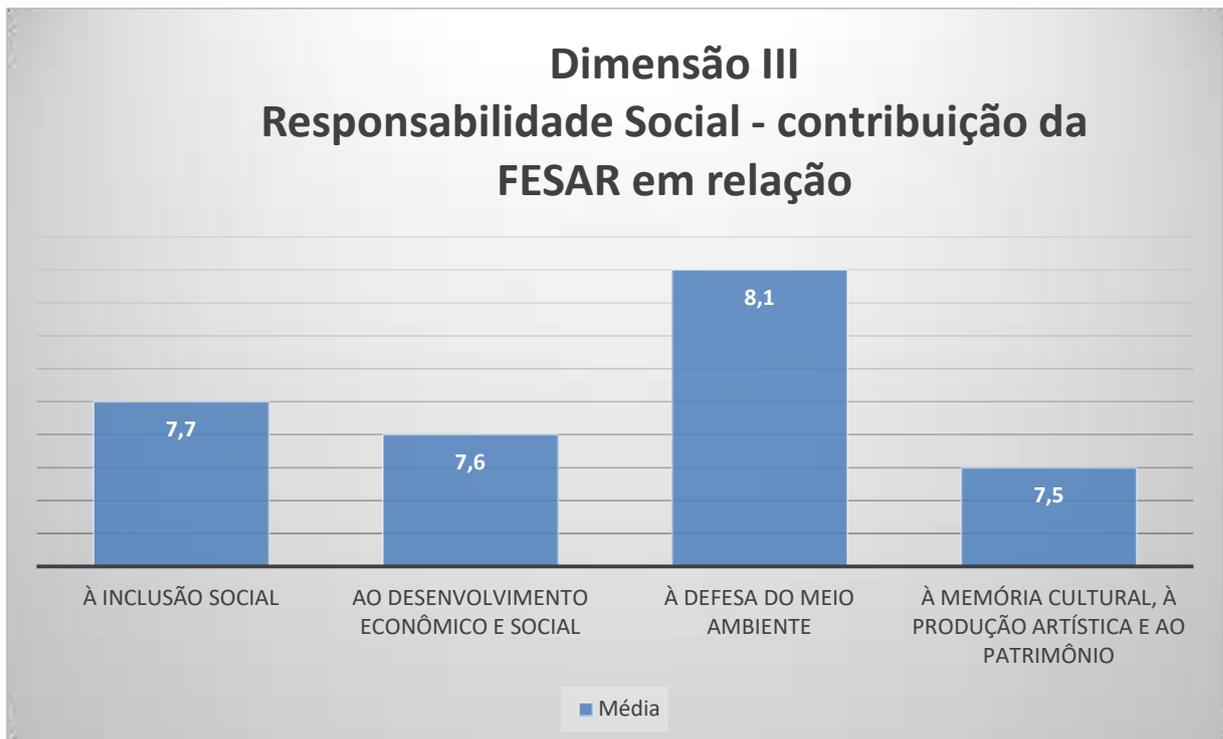
ENGENHARIA



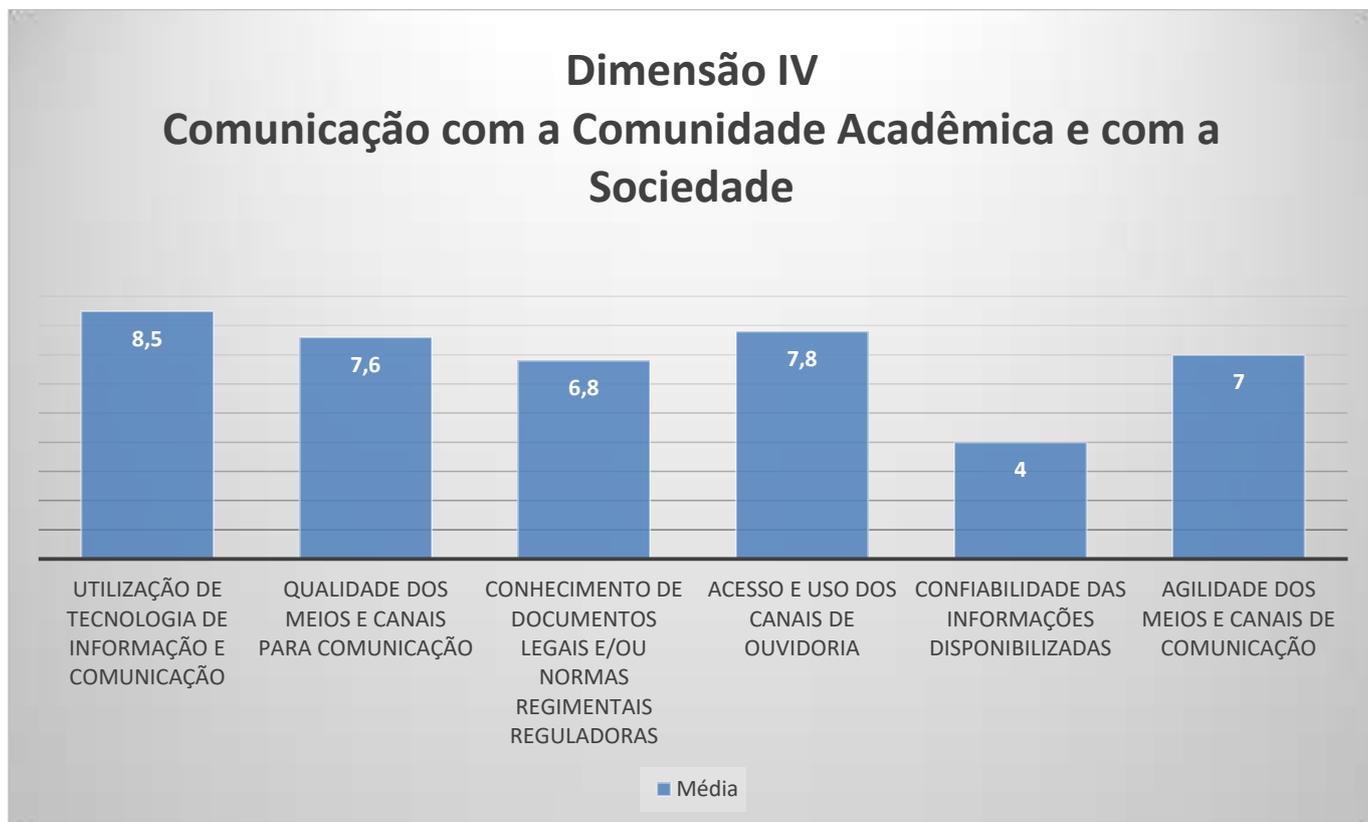
MEDICINA



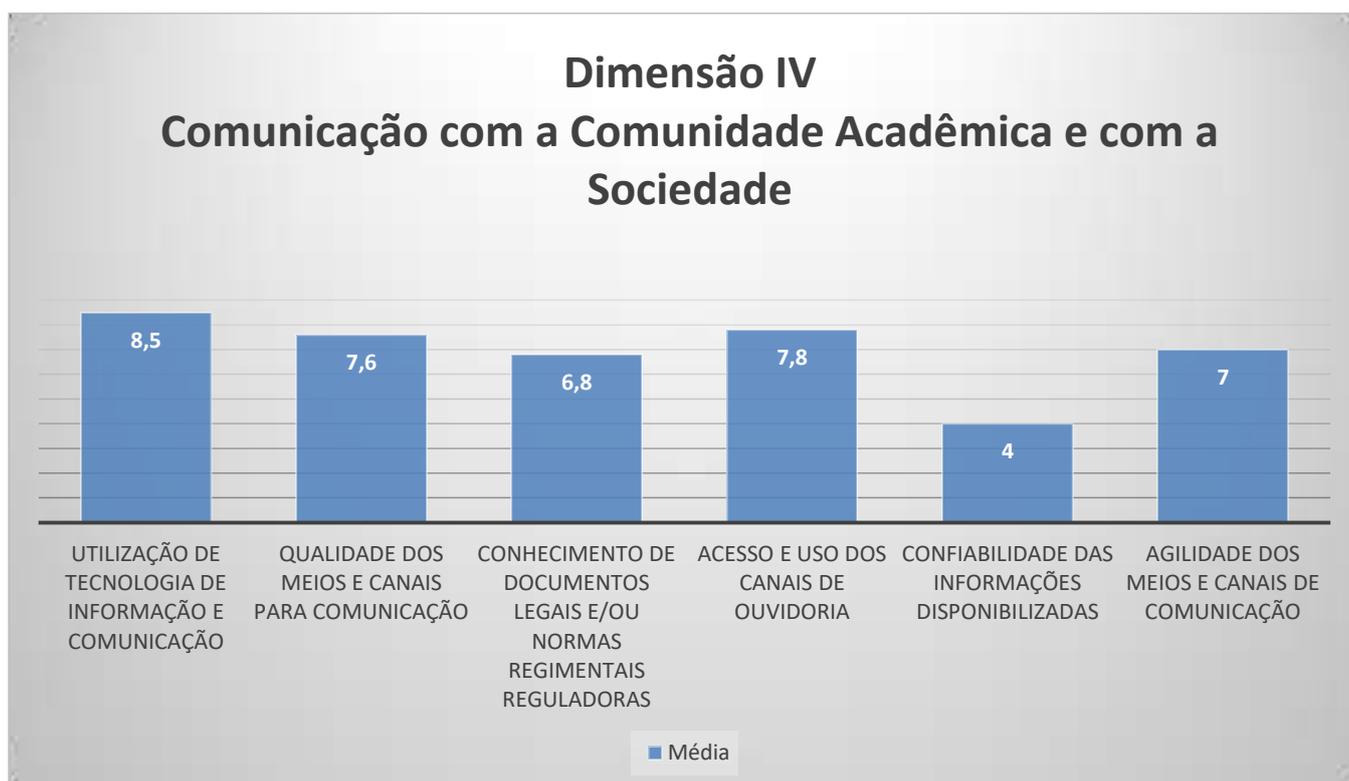
ZOOTECNIA



DIMENSÃO IV A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE ADMINISTRAÇÃO

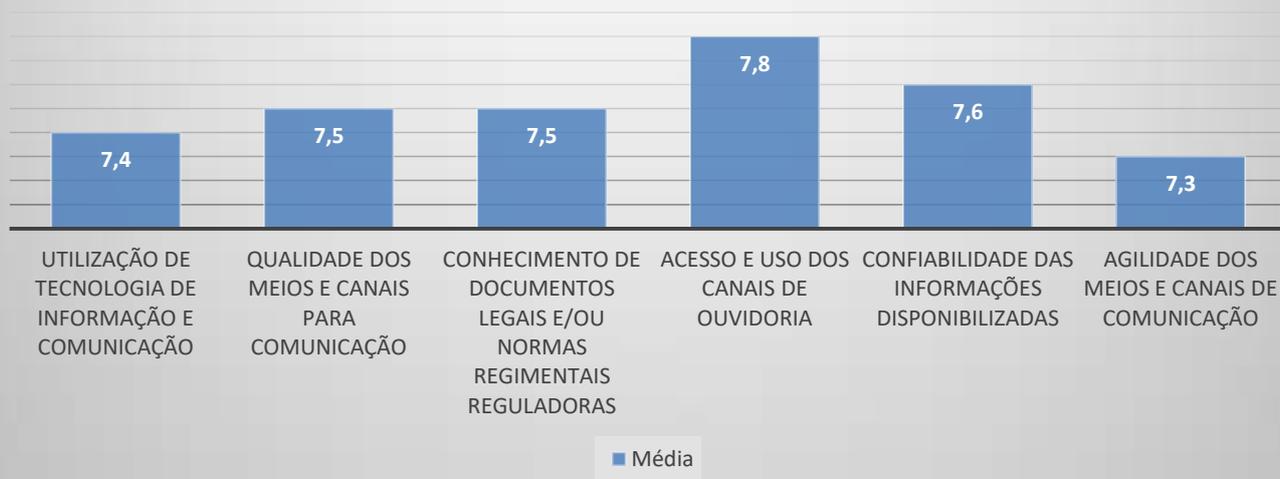


BIOMEDICINA



CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Dimensão IV Comunicação com a Comunidade Acadêmica e com a Sociedade



DIREITO

Dimensão IV

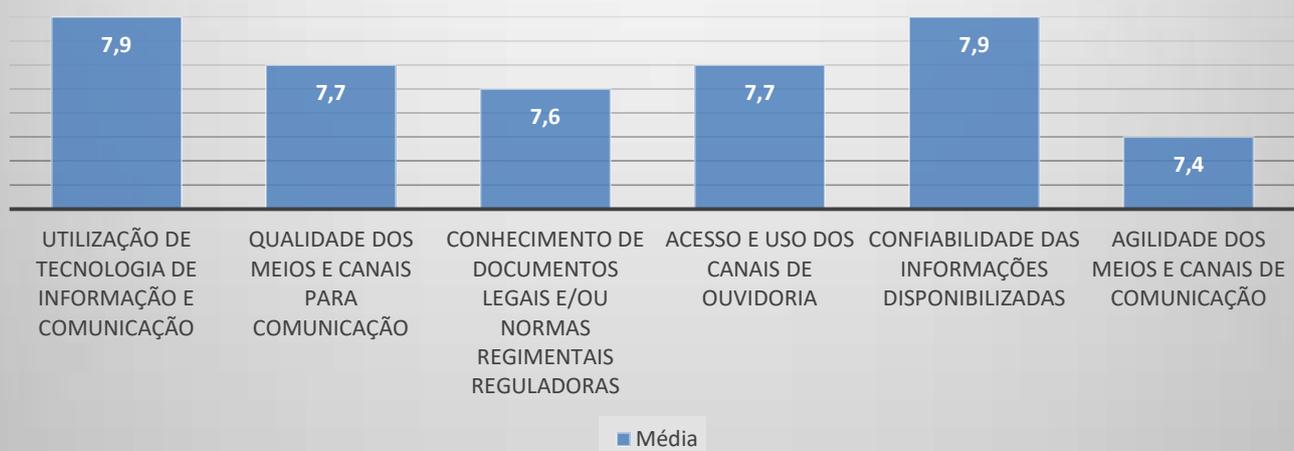
Comunicação com a Comunidade Acadêmica e com a Sociedade



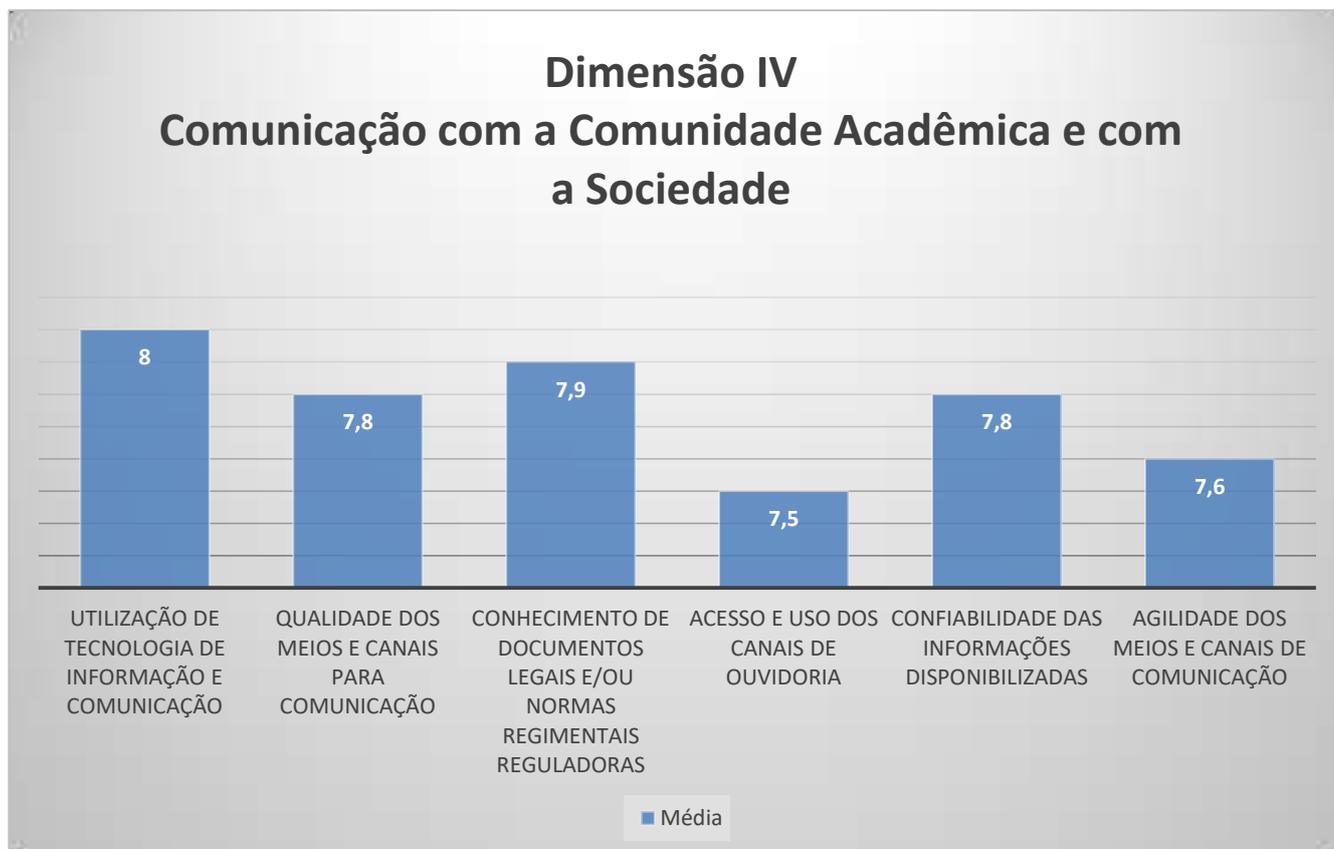
ENFERMAGEM

Dimensão IV

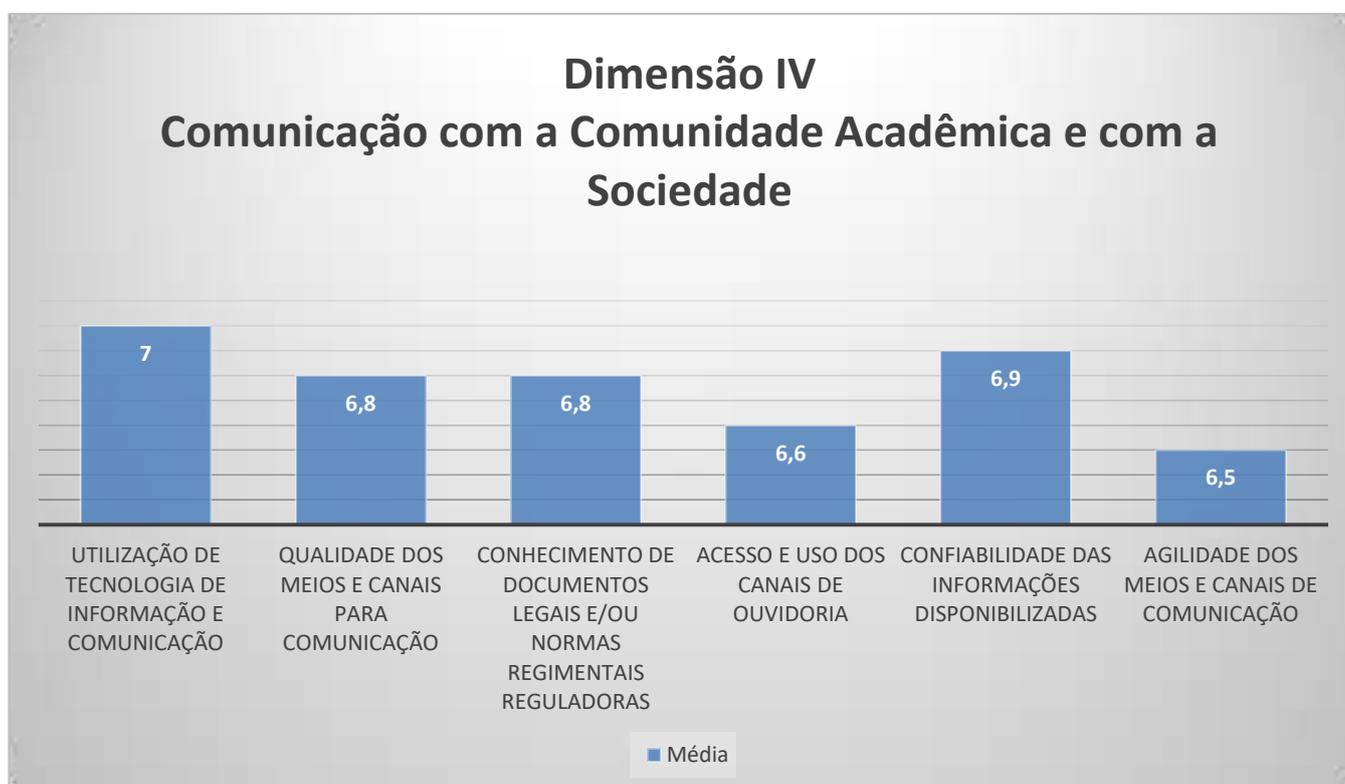
Comunicação com a Comunidade Acadêmica e com a Sociedade



ENGENHARIA

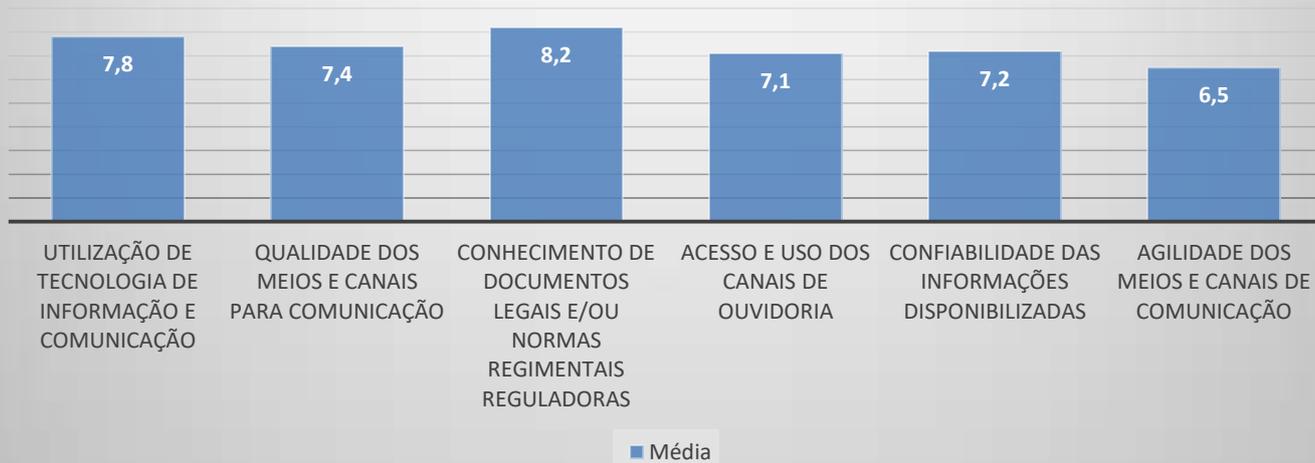


MEDICINA



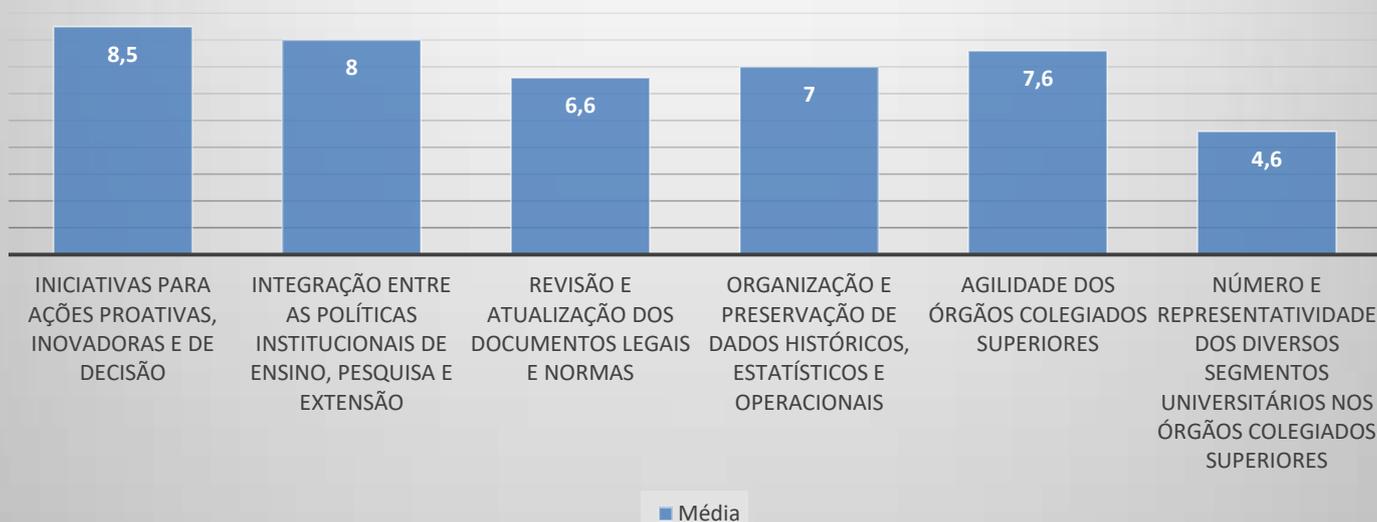
ZOOTECNIA

Dimensão IV Comunicação com a Comunidade Acadêmica e com a Sociedade



DIMENSÃO V - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA UNIVERSIDADE ADMINISTRAÇÃO

Dimensão V Organização e Gestão da Universidade (Grupo Gestor Central)



BIOMEDICINA

Dimensão V Organização e Gestão da Universidade (Grupo Gestor Central)



CIÊNCIAS CONTÁEIS

Dimensão V Organização e Gestão da Universidade (Grupo Gestor Central)



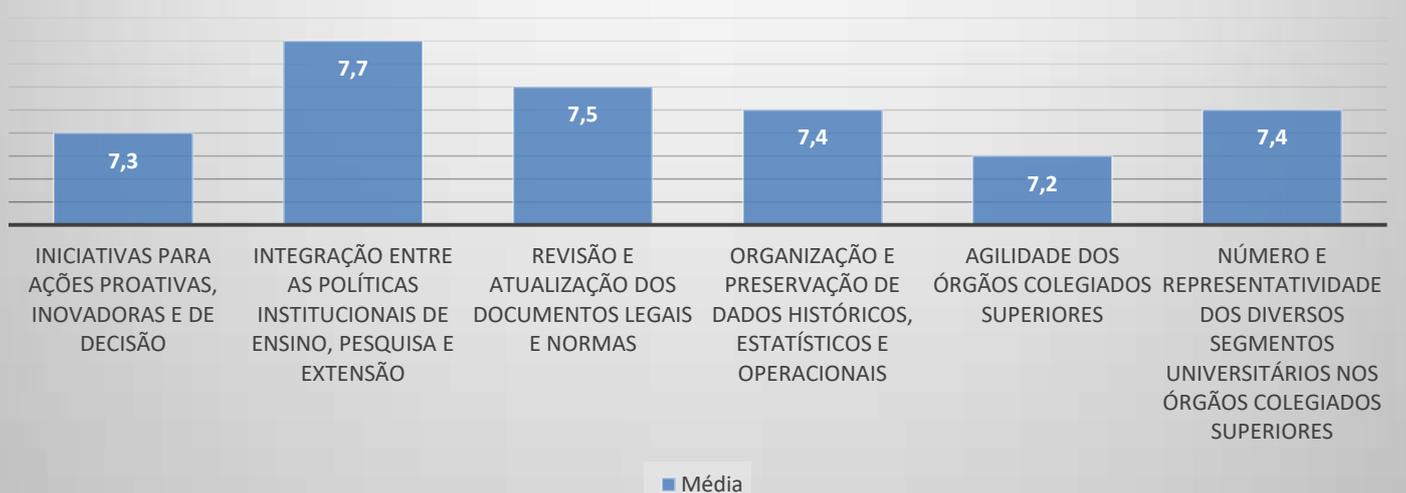
DIREITO

Dimensão V Organização e Gestão da Universidade (Grupo Gestor Central)

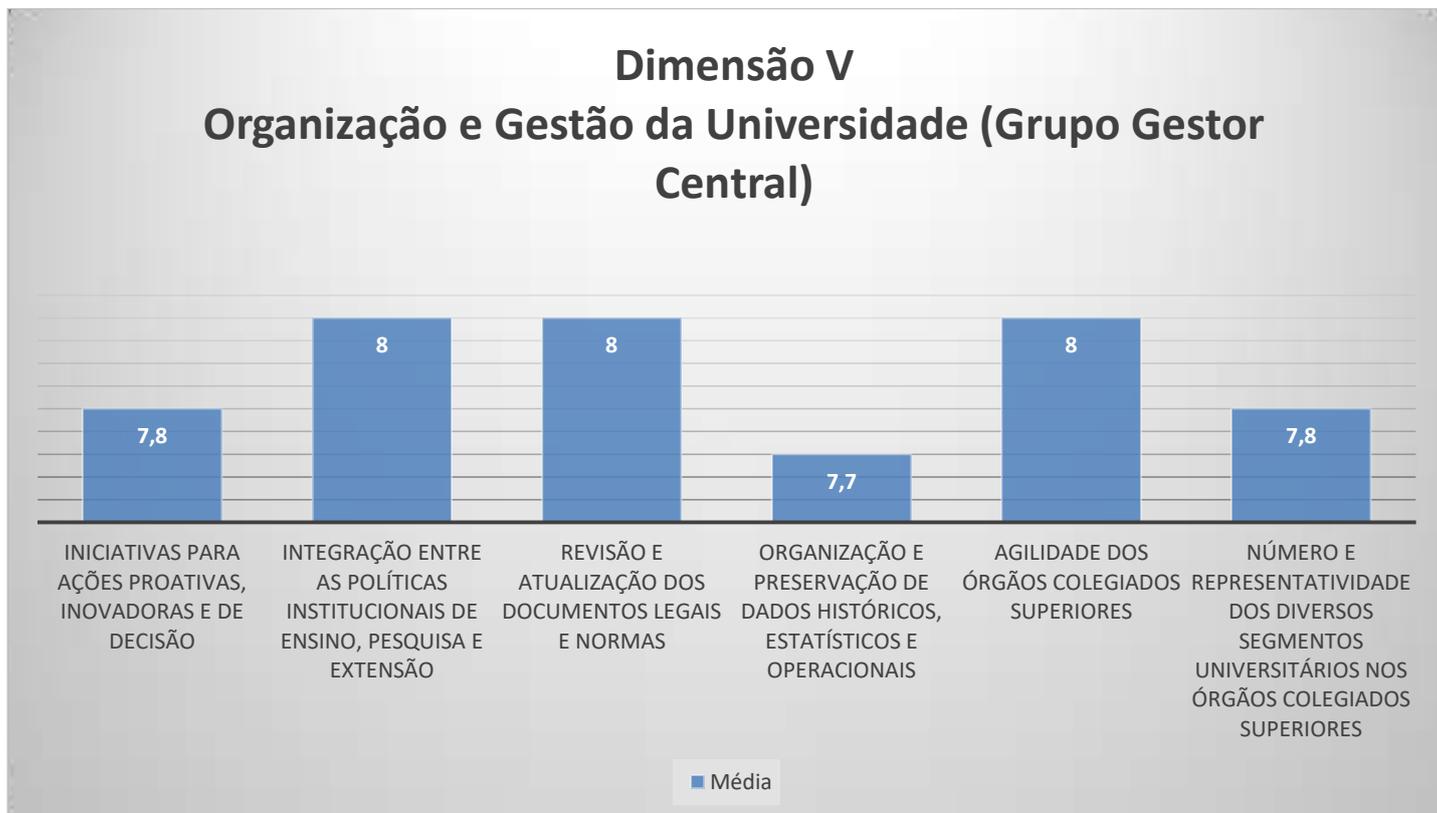


ENFERMAGEM

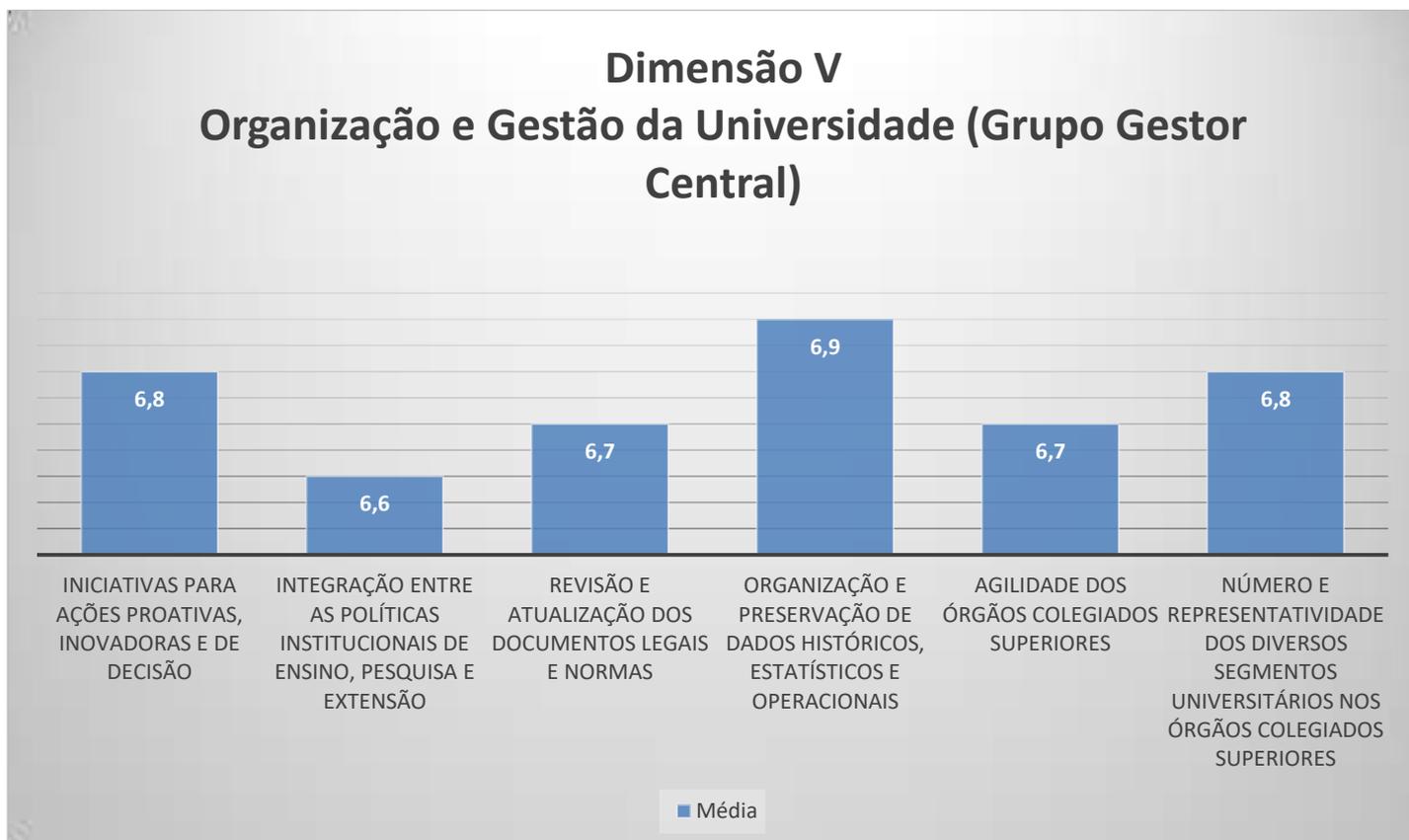
Dimensão V Organização e Gestão da Universidade (Grupo Gestor Central)



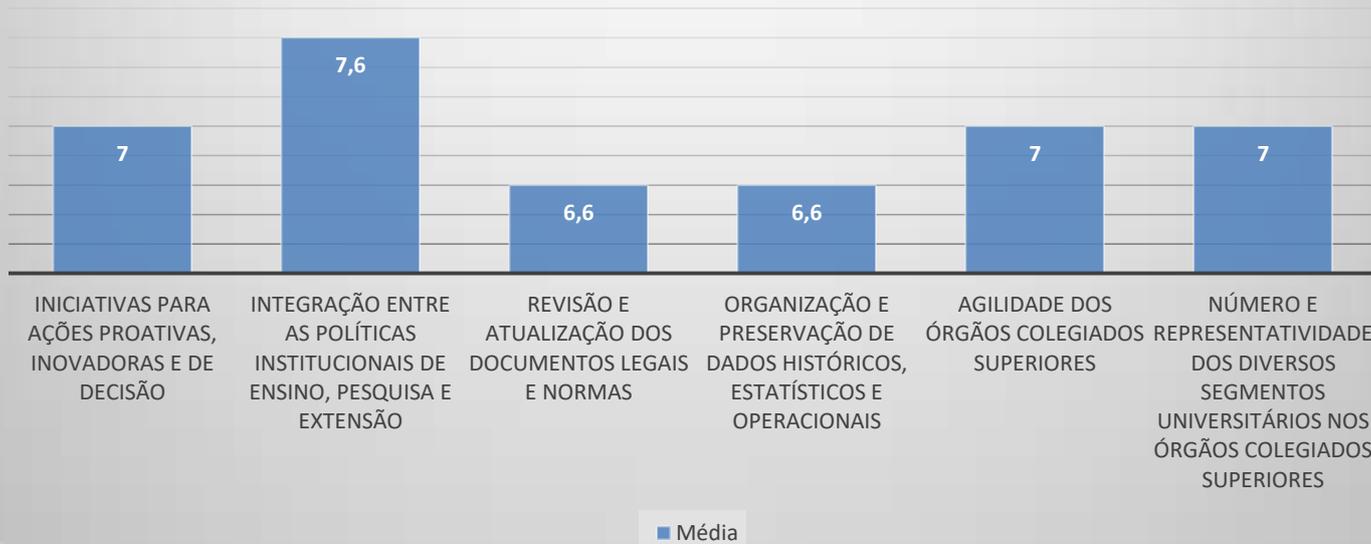
ENGENHARIA



MEDICINA

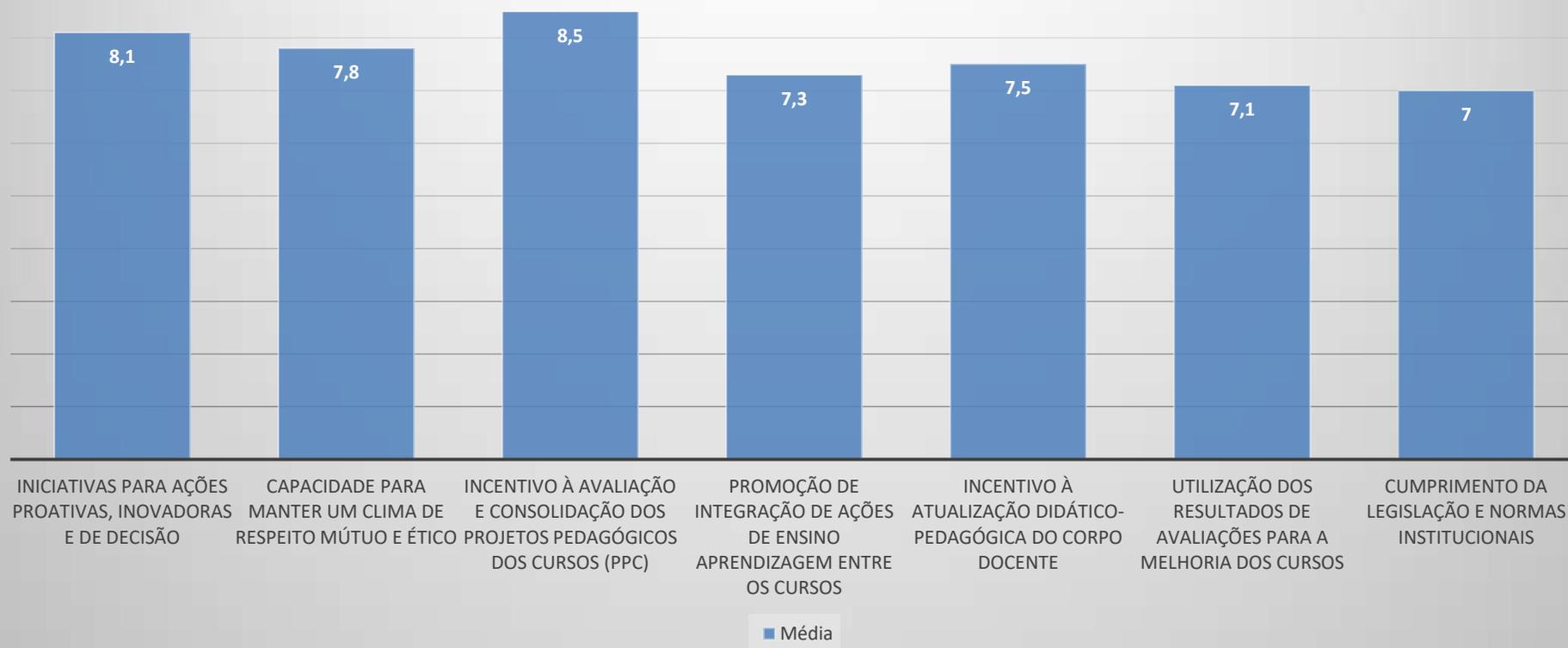


Dimensão V Organização e Gestão da Universidade (Grupo Gestor Central)



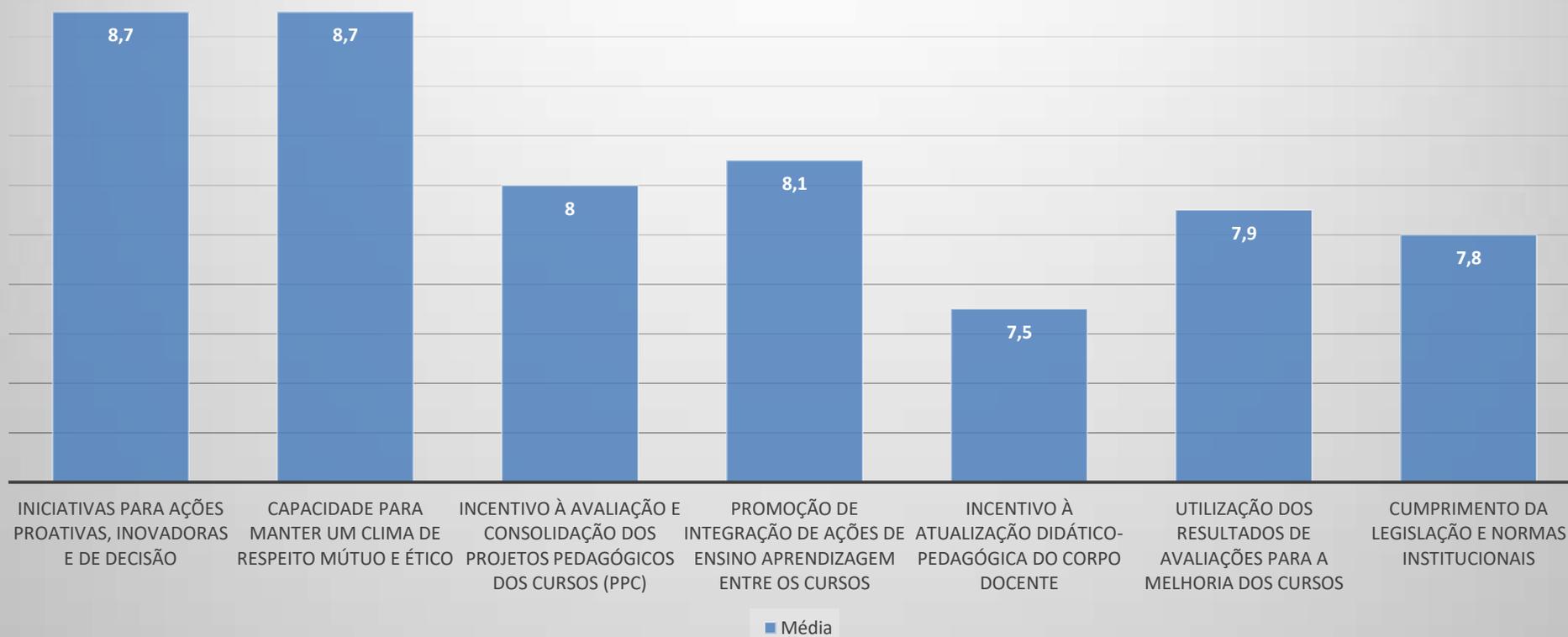
ADMINISTRAÇÃO

Dimensão V Direção de Ensino de Graduação



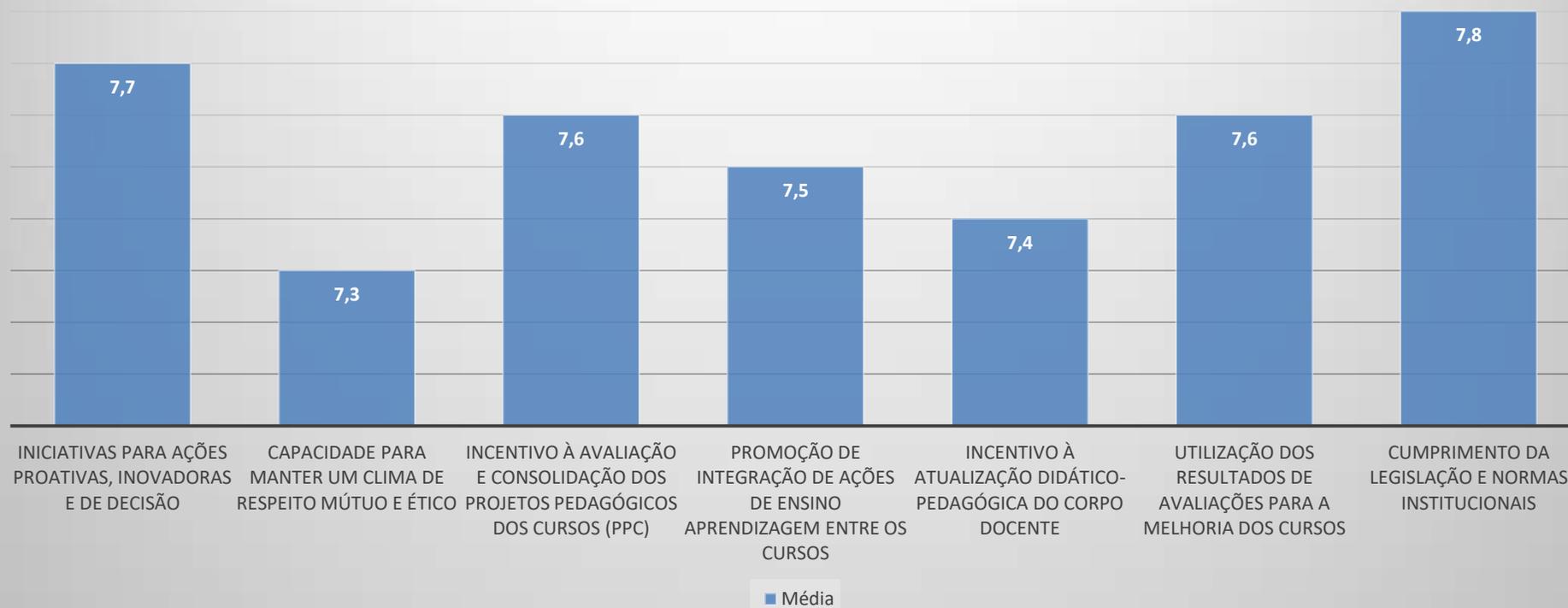
BIOMEDICINA

Dimensão V Direção de Ensino de Graduação



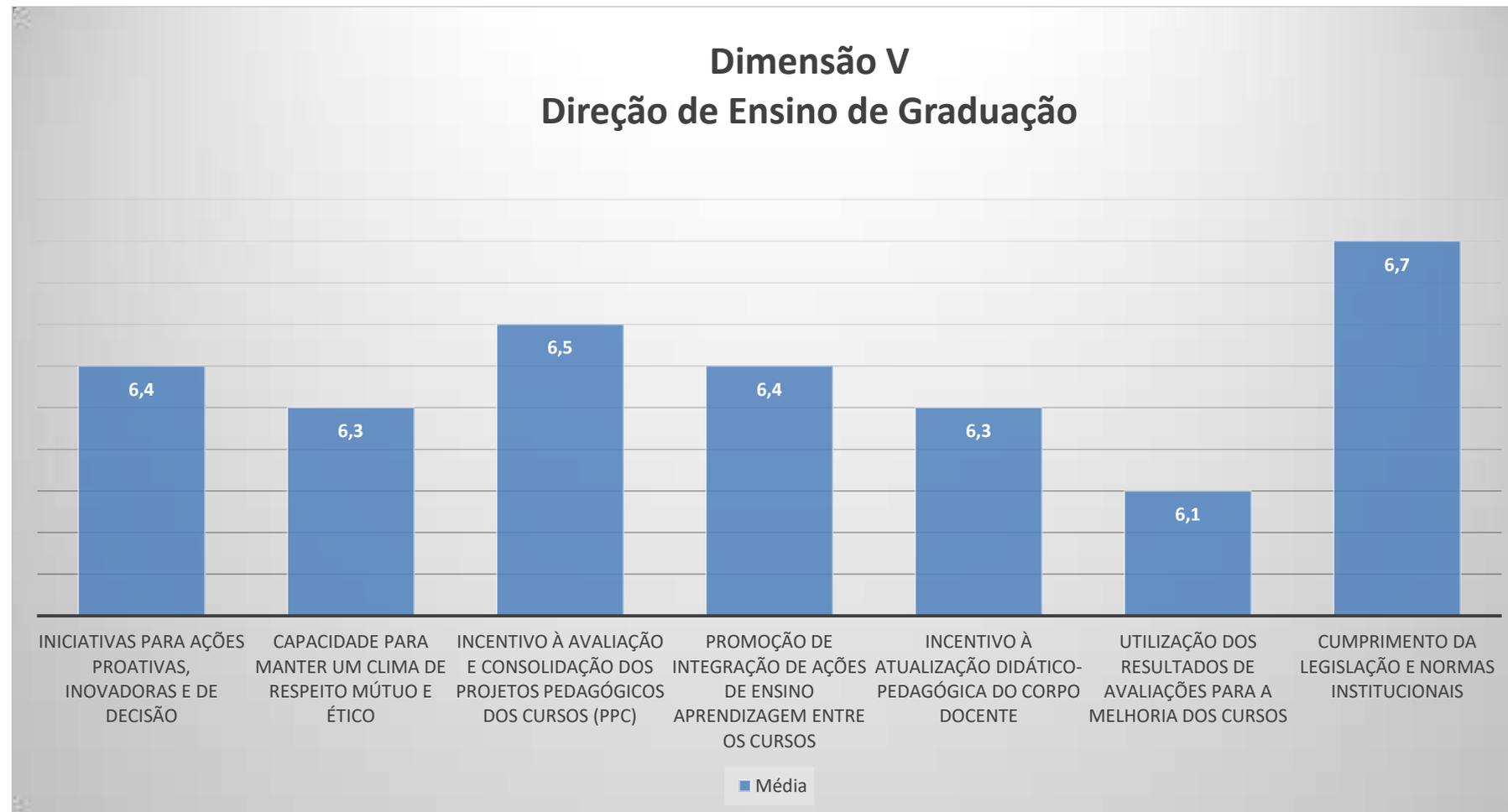
CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Dimensão V Direção de Ensino de Graduação



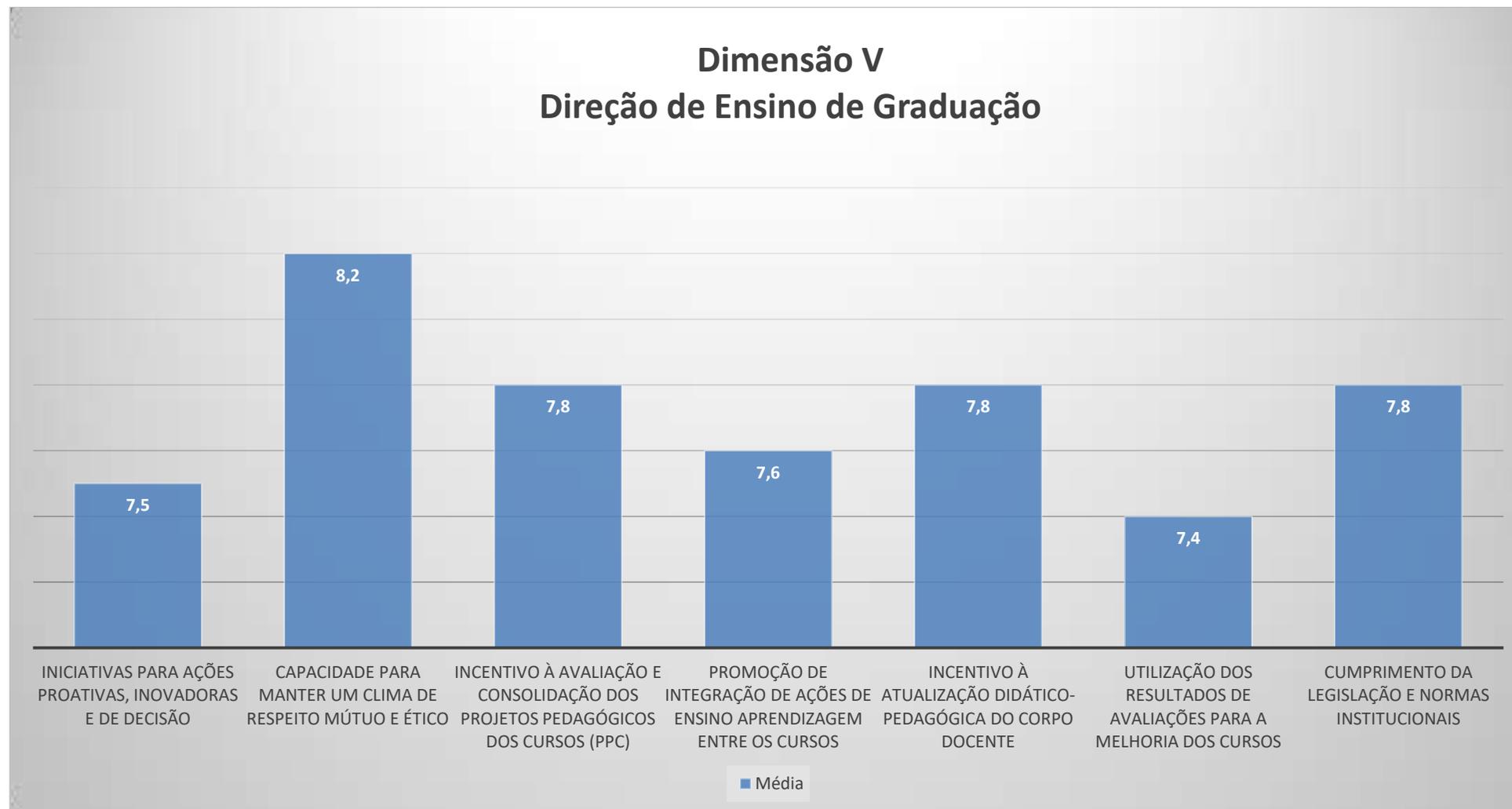
DIREITO

Dimensão V Direção de Ensino de Graduação



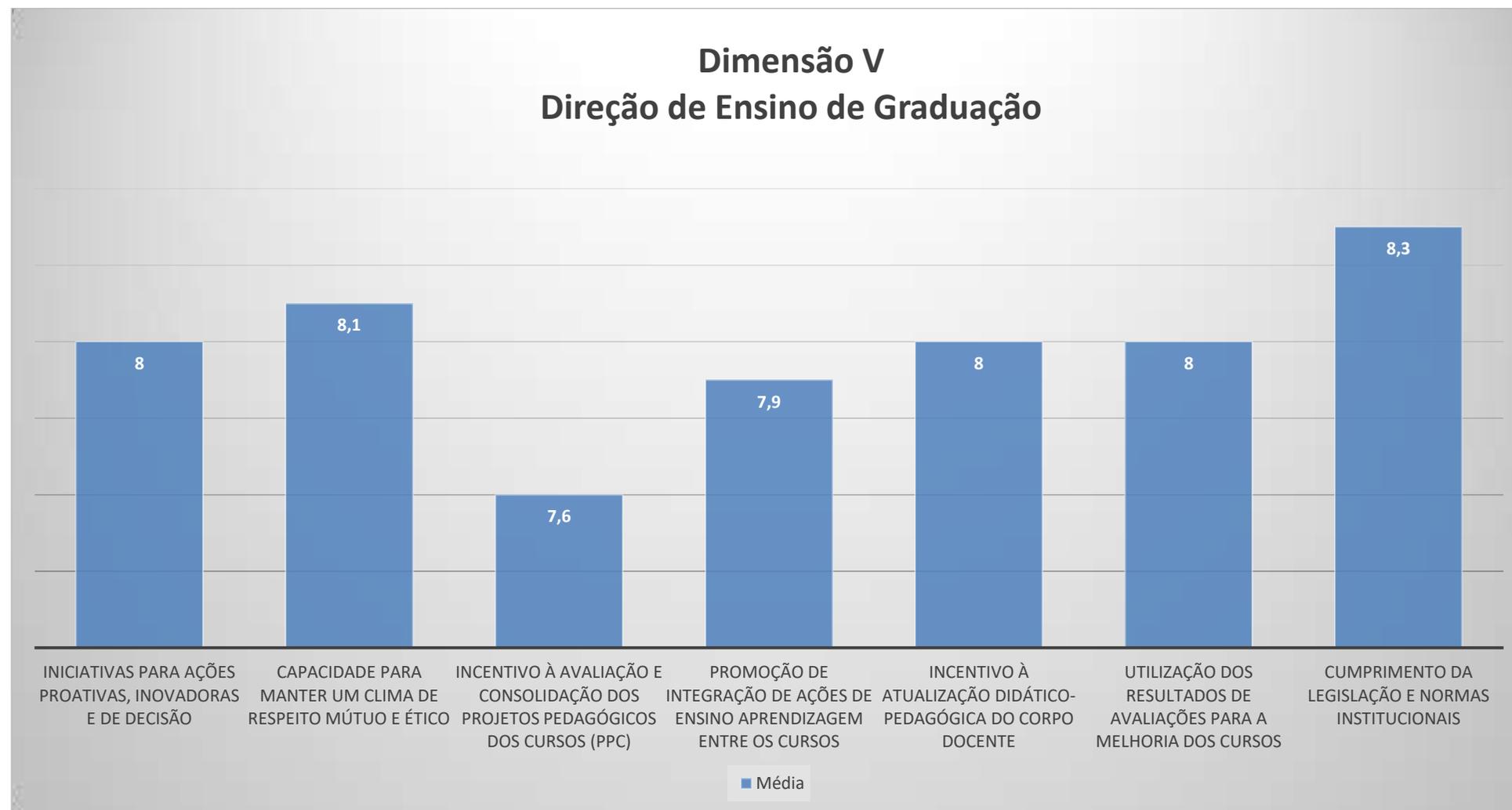
ENFERMAGEM

Dimensão V Direção de Ensino de Graduação



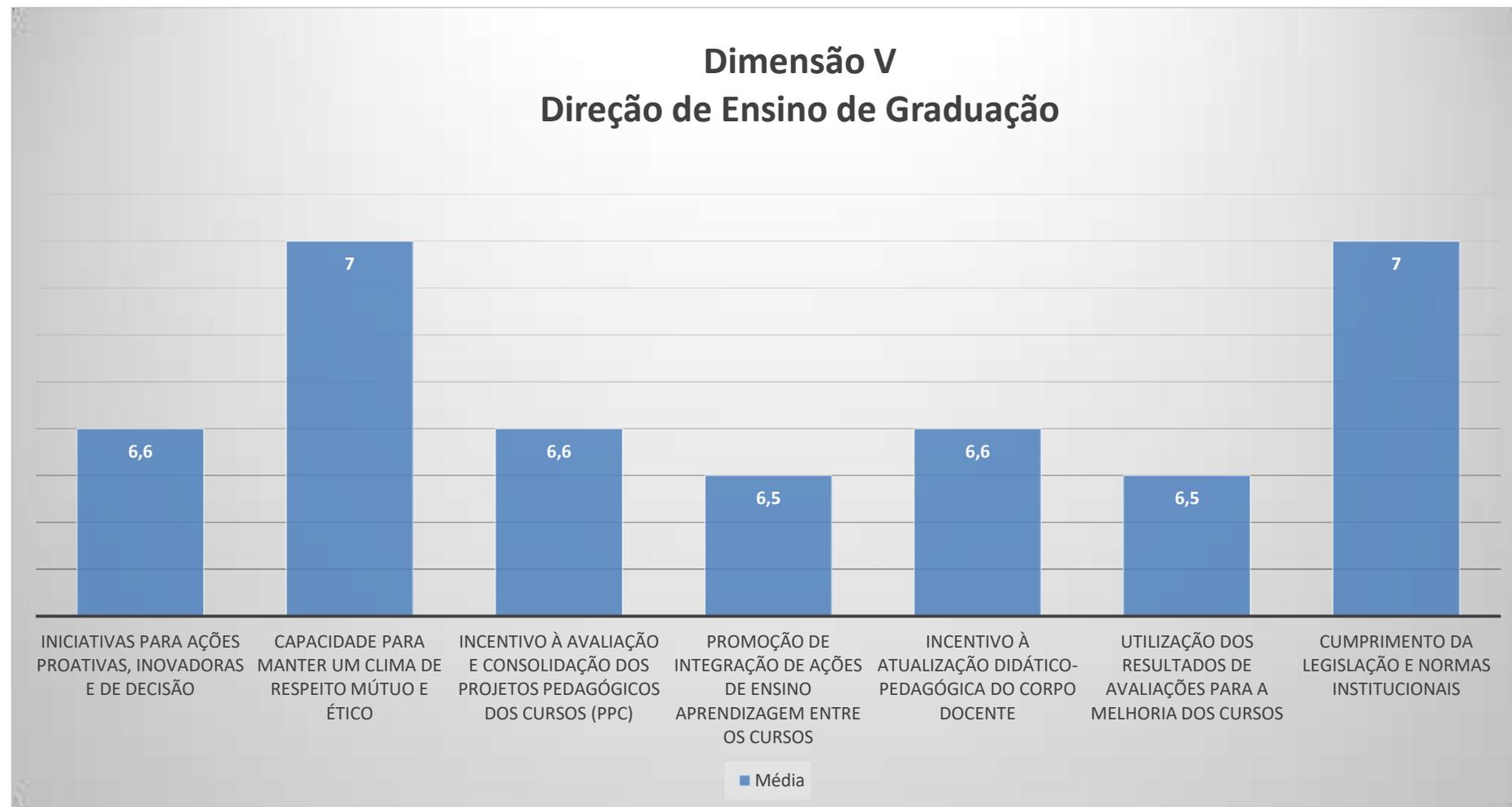
ENGENHARIA

Dimensão V Direção de Ensino de Graduação



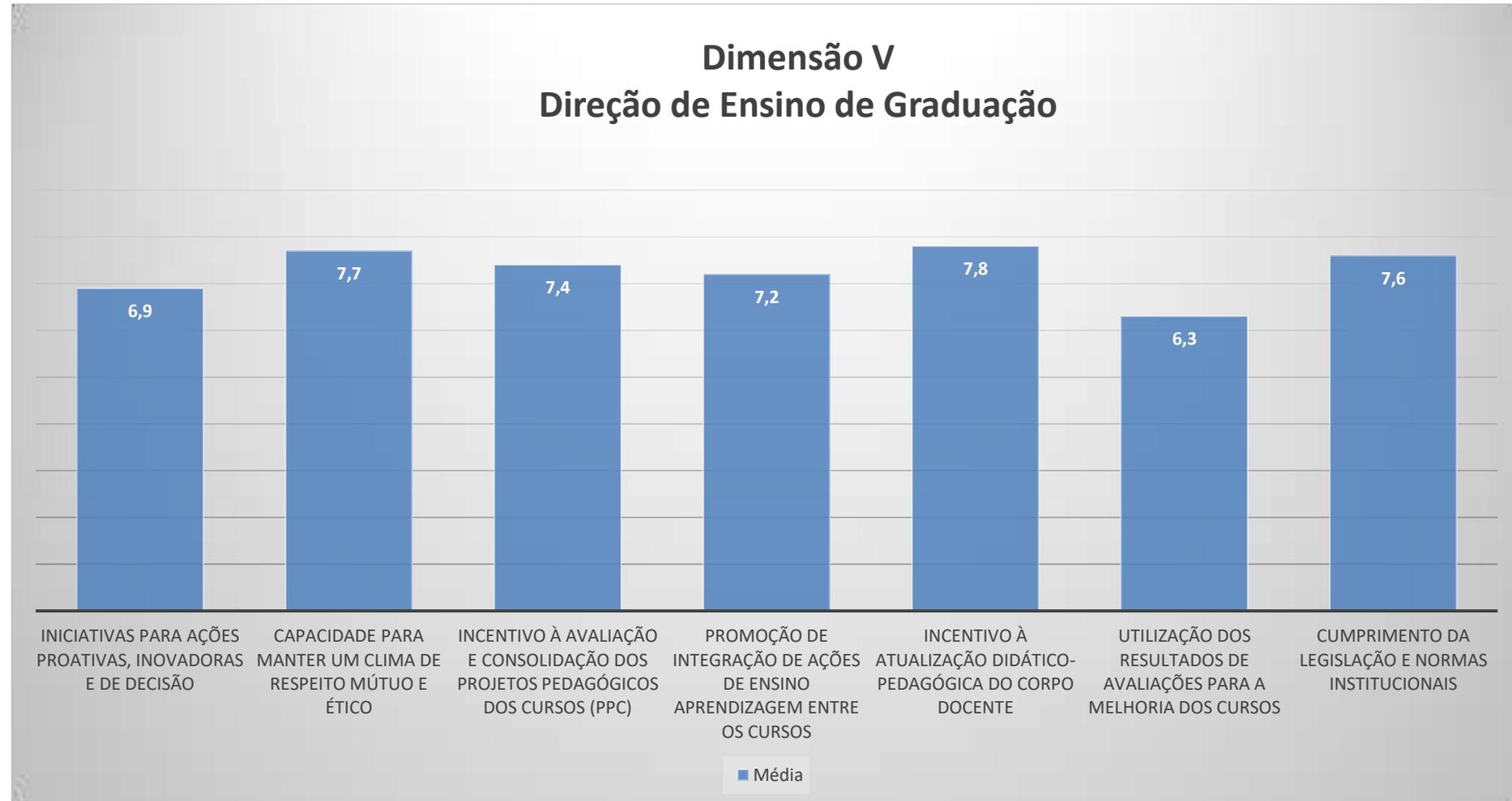
MEDICINA

Dimensão V Direção de Ensino de Graduação



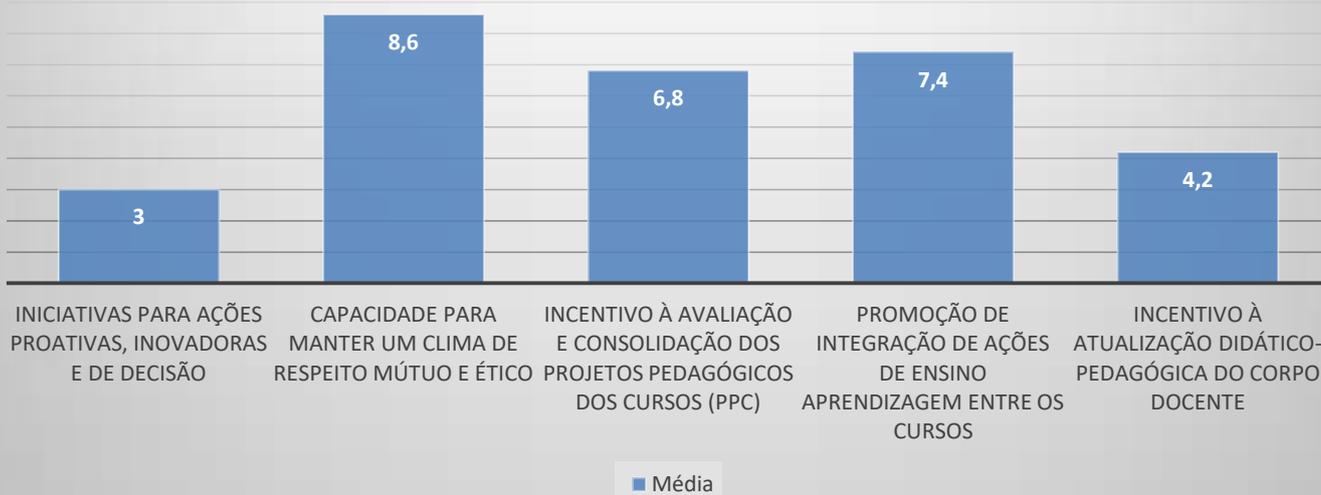
ZOOTECNIA

Dimensão V Direção de Ensino de Graduação



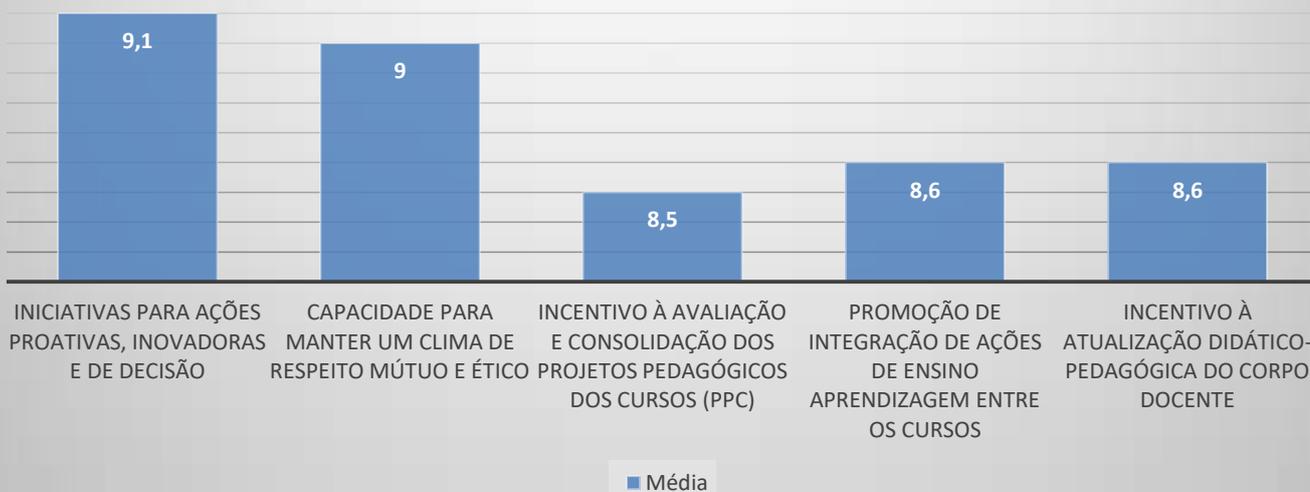
ADMINISTRAÇÃO

Dimensão V Direção de Ensino de Pós- Graduação



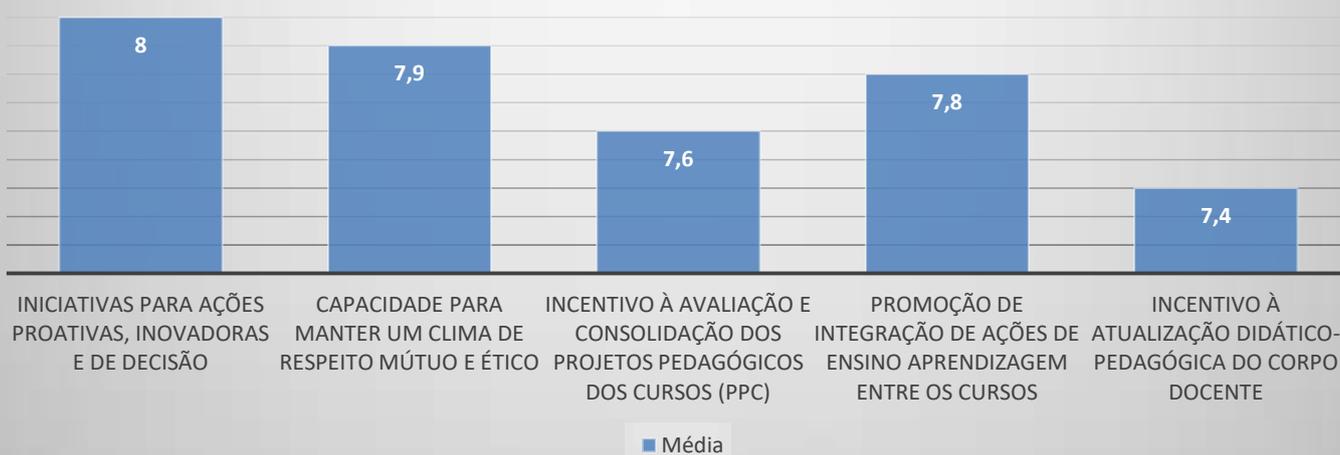
BIOMEDICINA

Dimensão V Direção de Ensino de Pós- Graduação



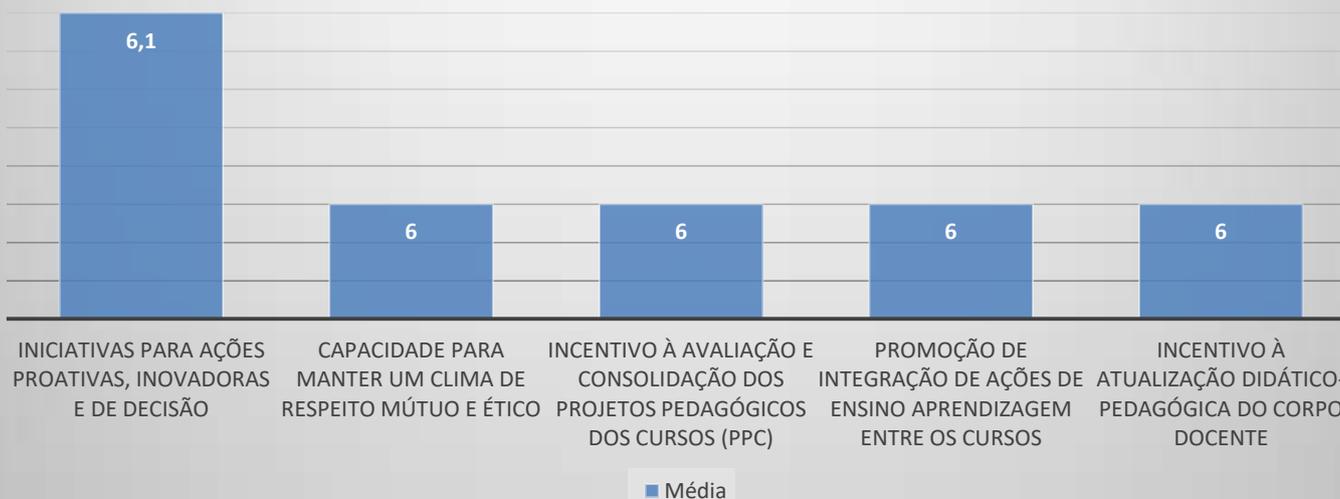
CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Dimensão V Direção de Ensino de Pós- Graduação

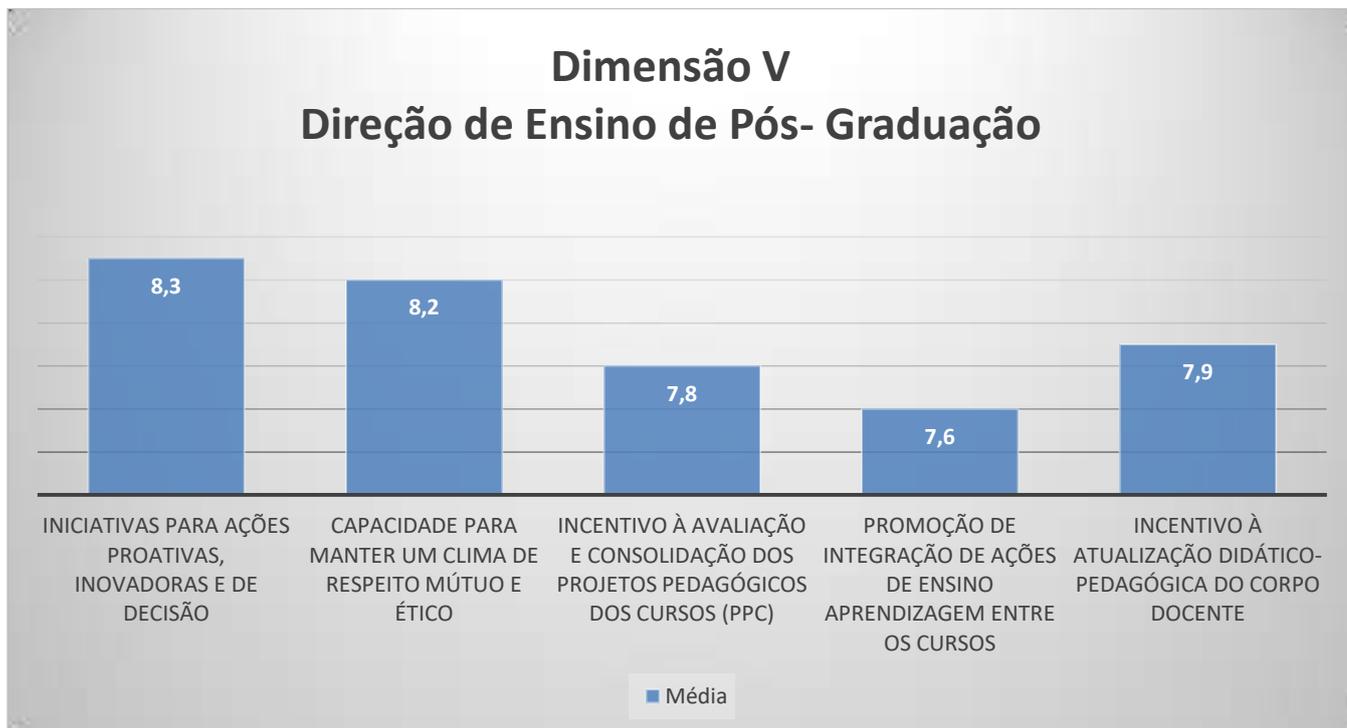


DIREITO

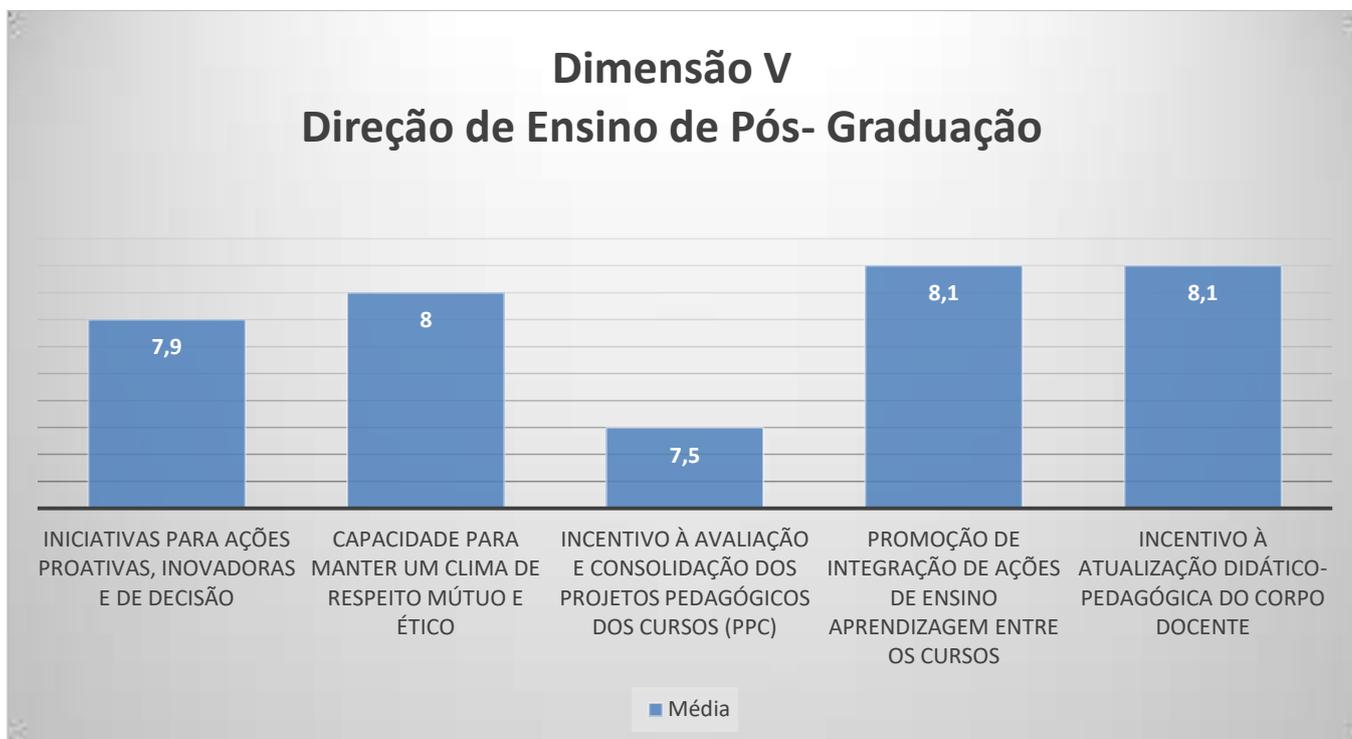
Dimensão V Direção de Ensino de Pós- Graduação



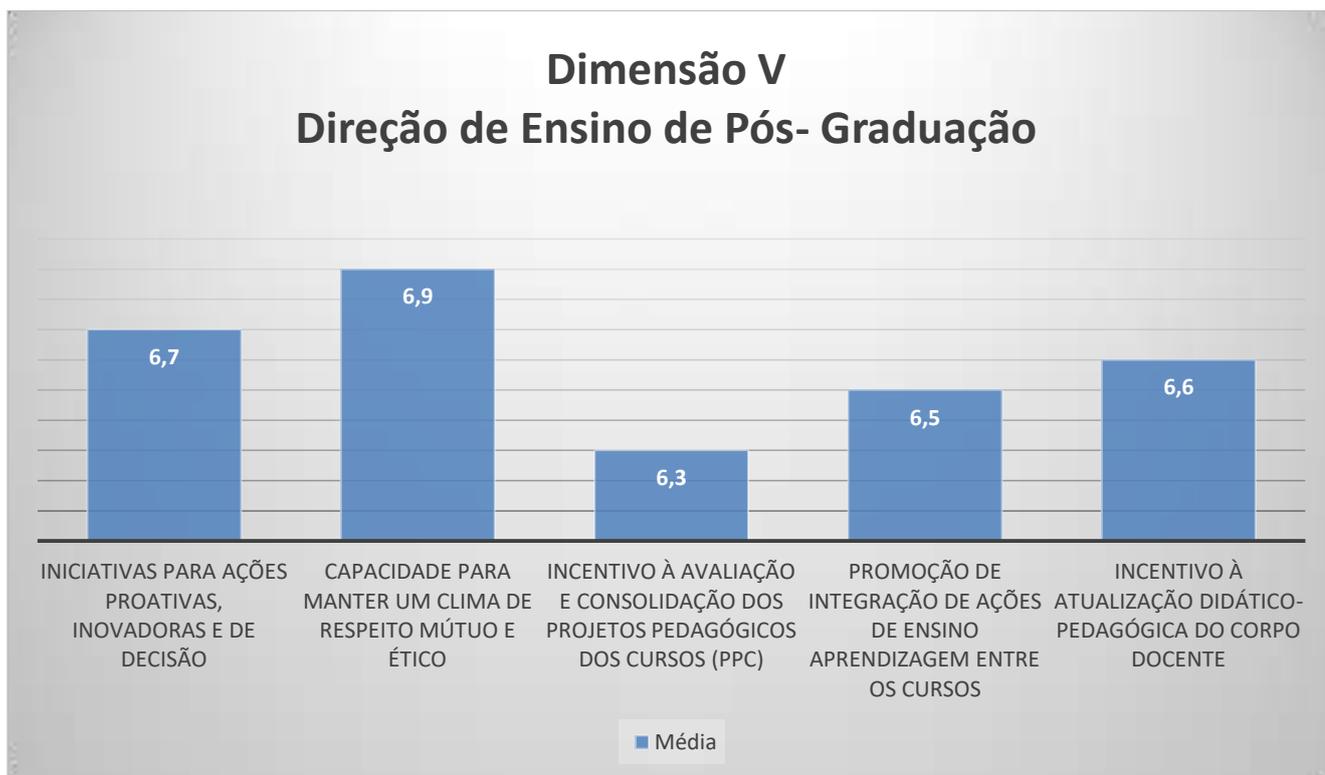
ENFERMAGEM



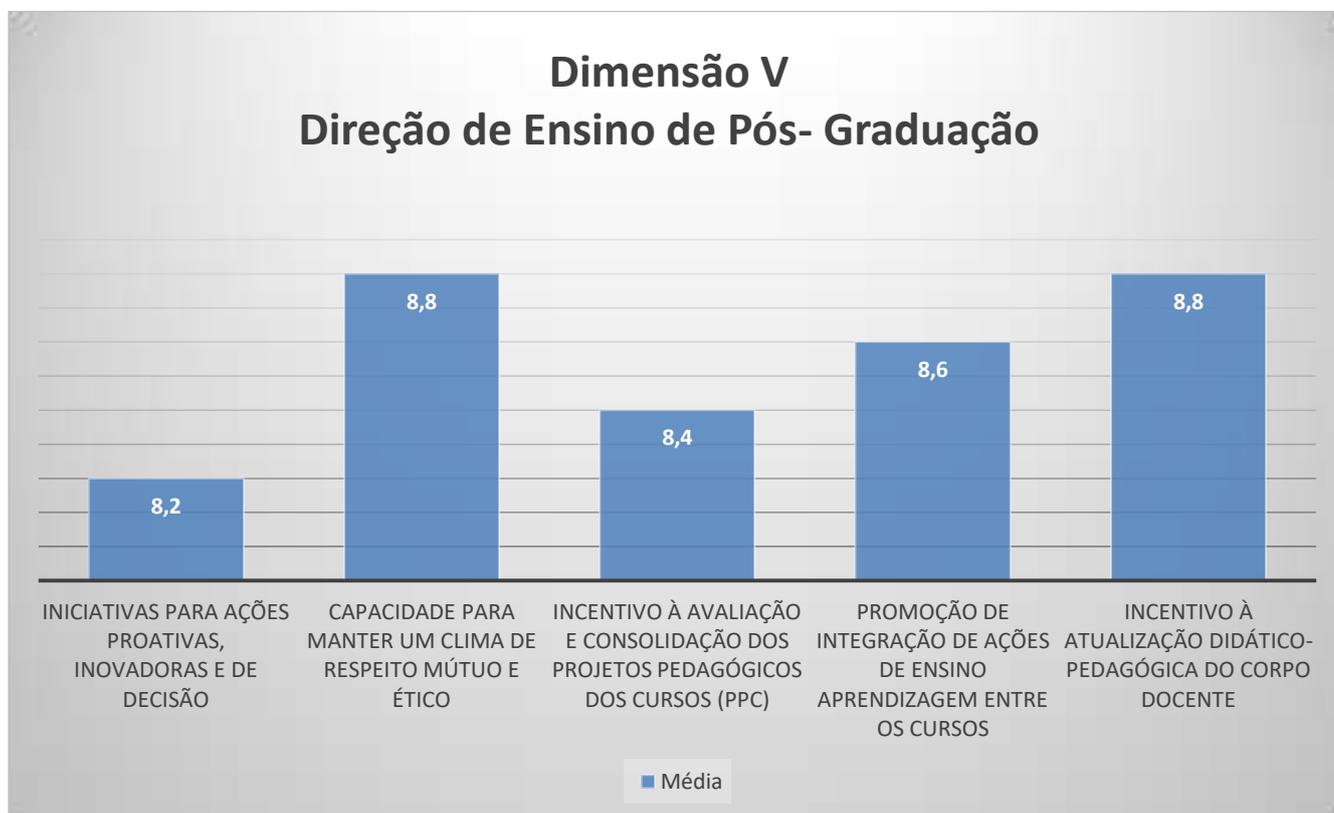
ENGENHARIA



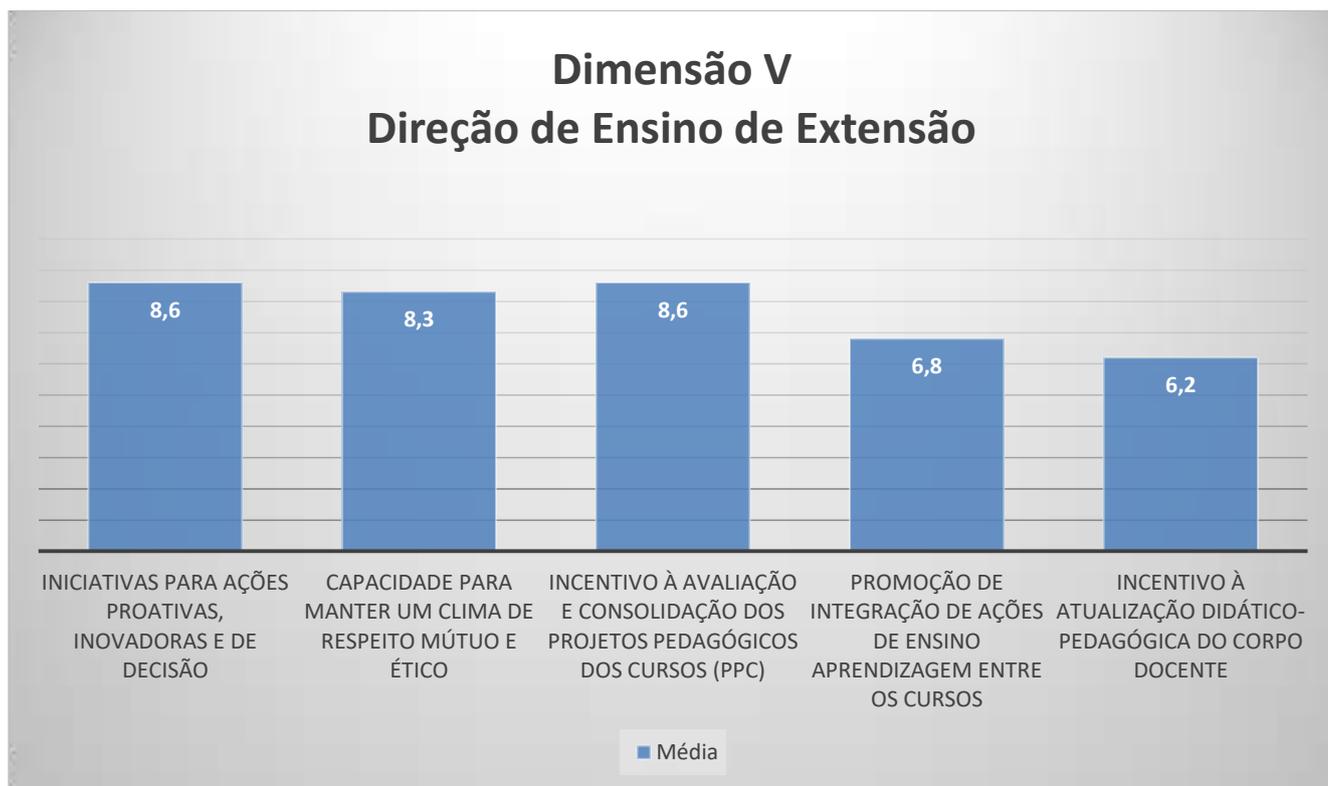
MEDICINA



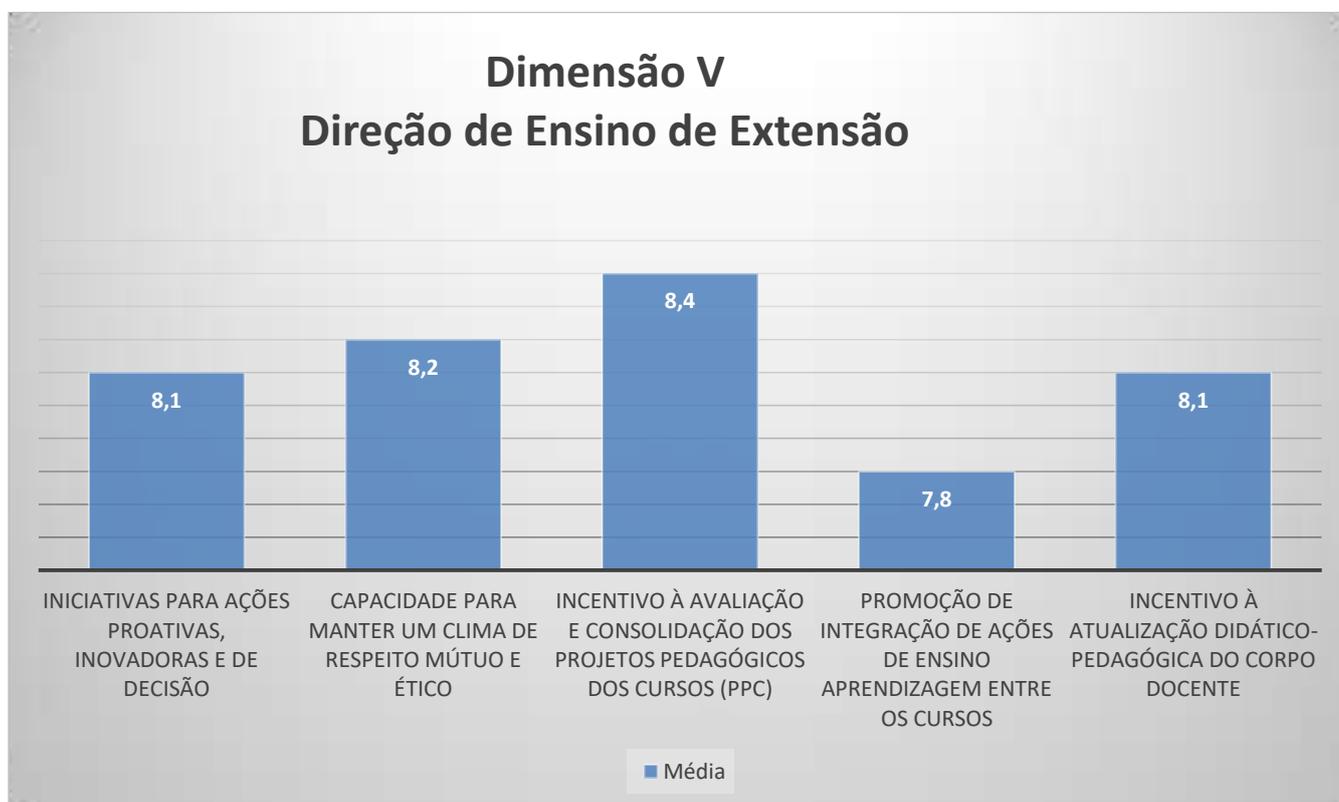
ZOOTECNIA



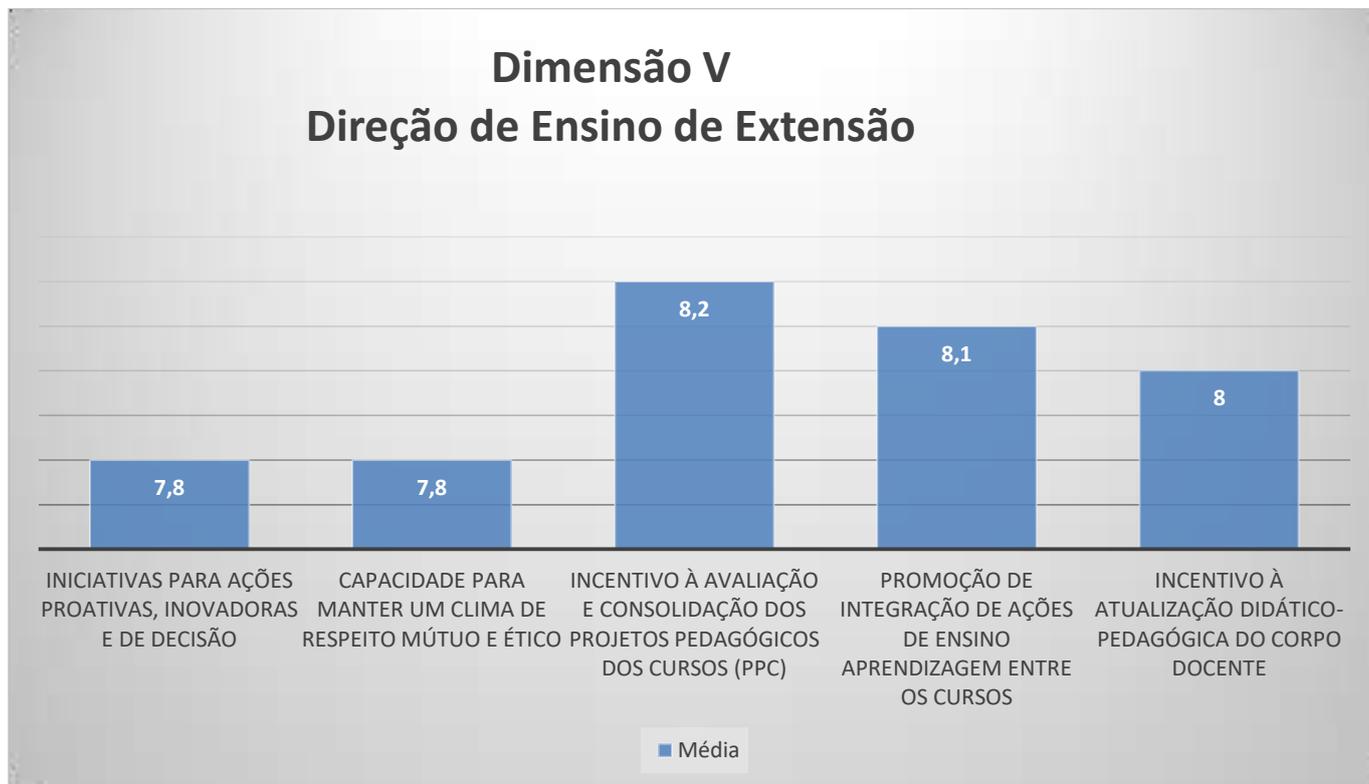
ADMINISTRAÇÃO



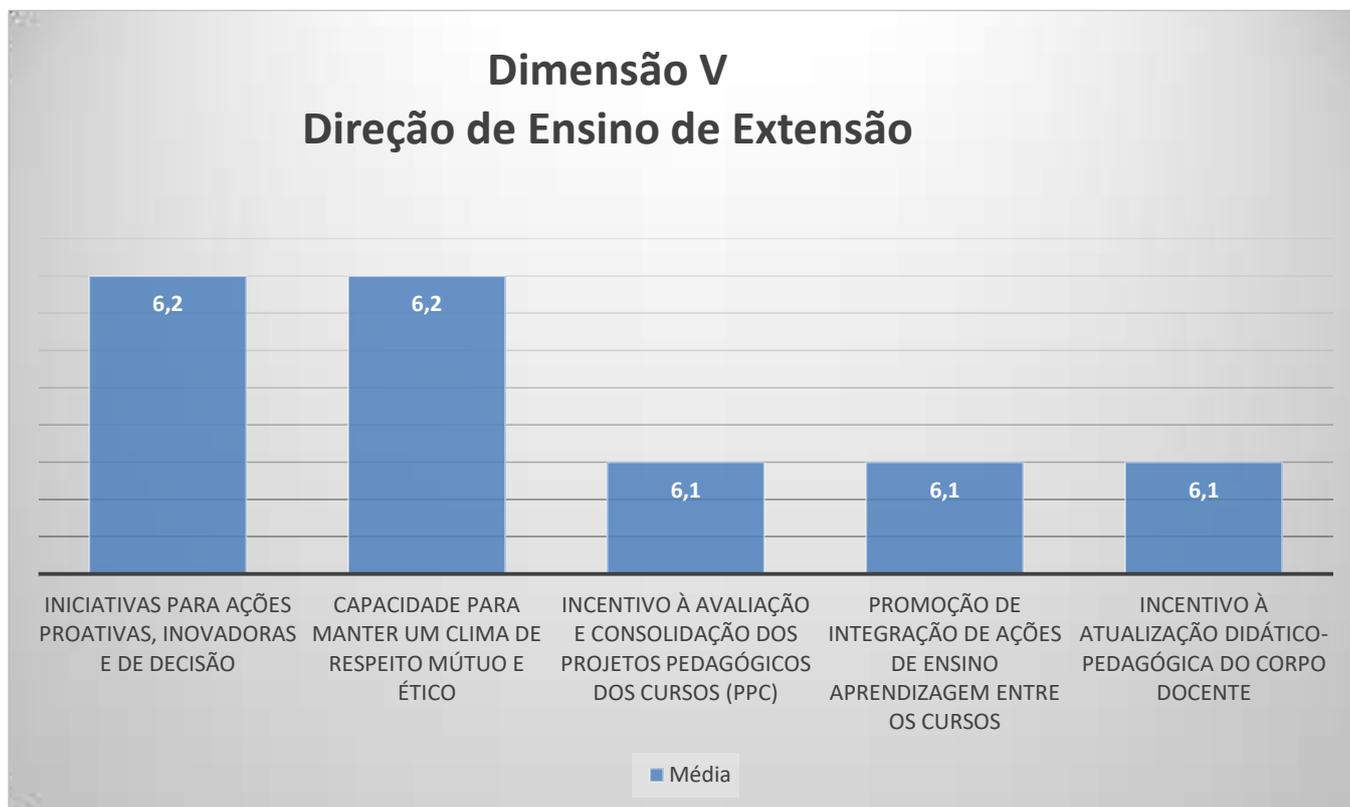
BIOMEDICINA



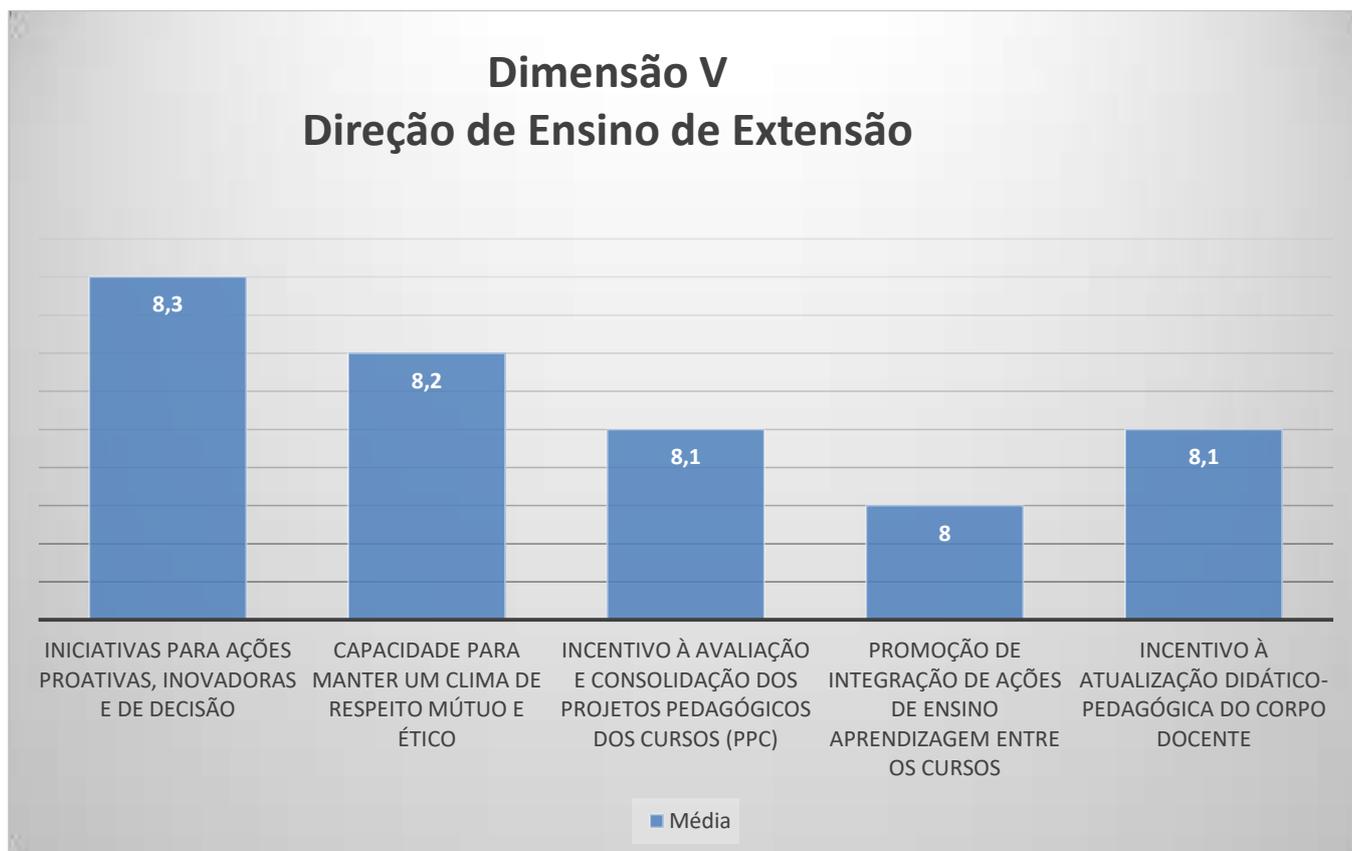
CIÊNCIAS CONTÁBEIS



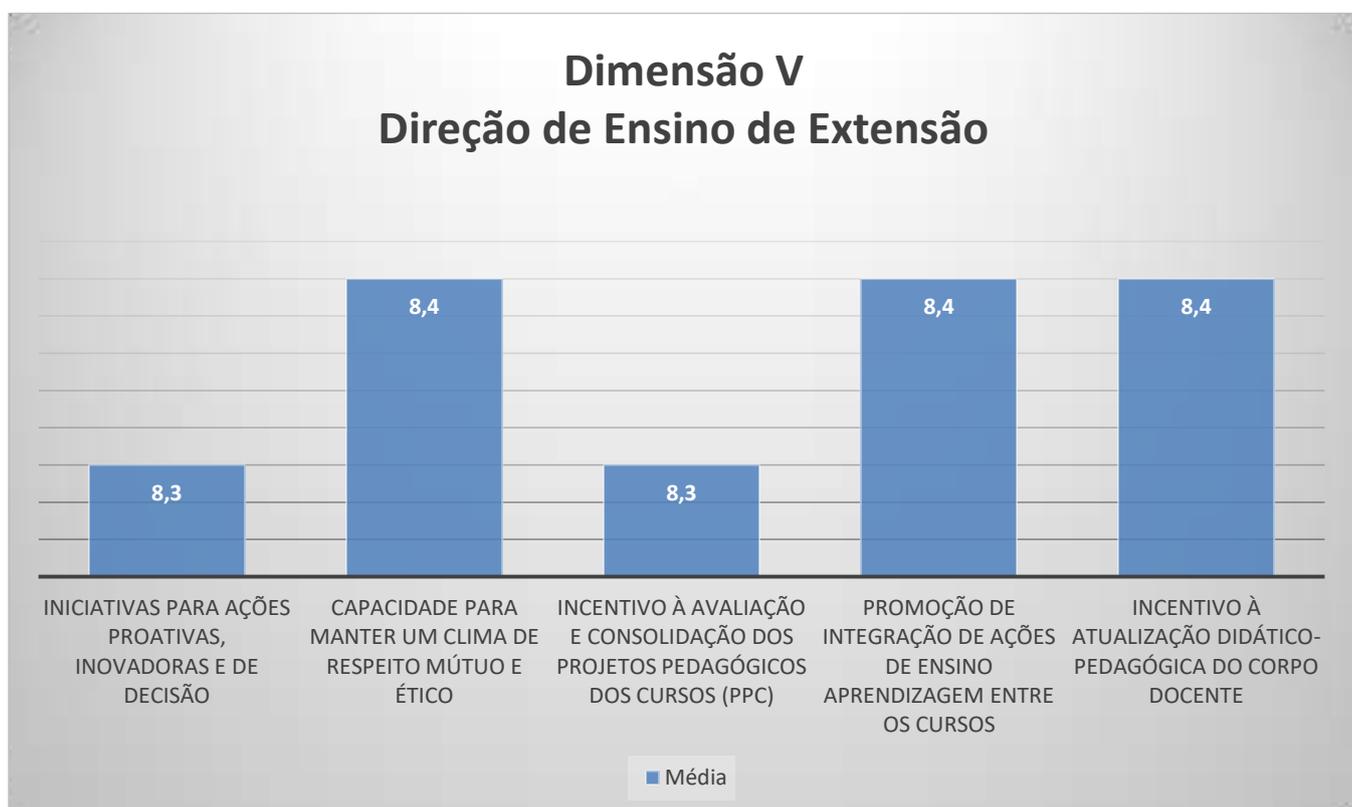
DIREITO



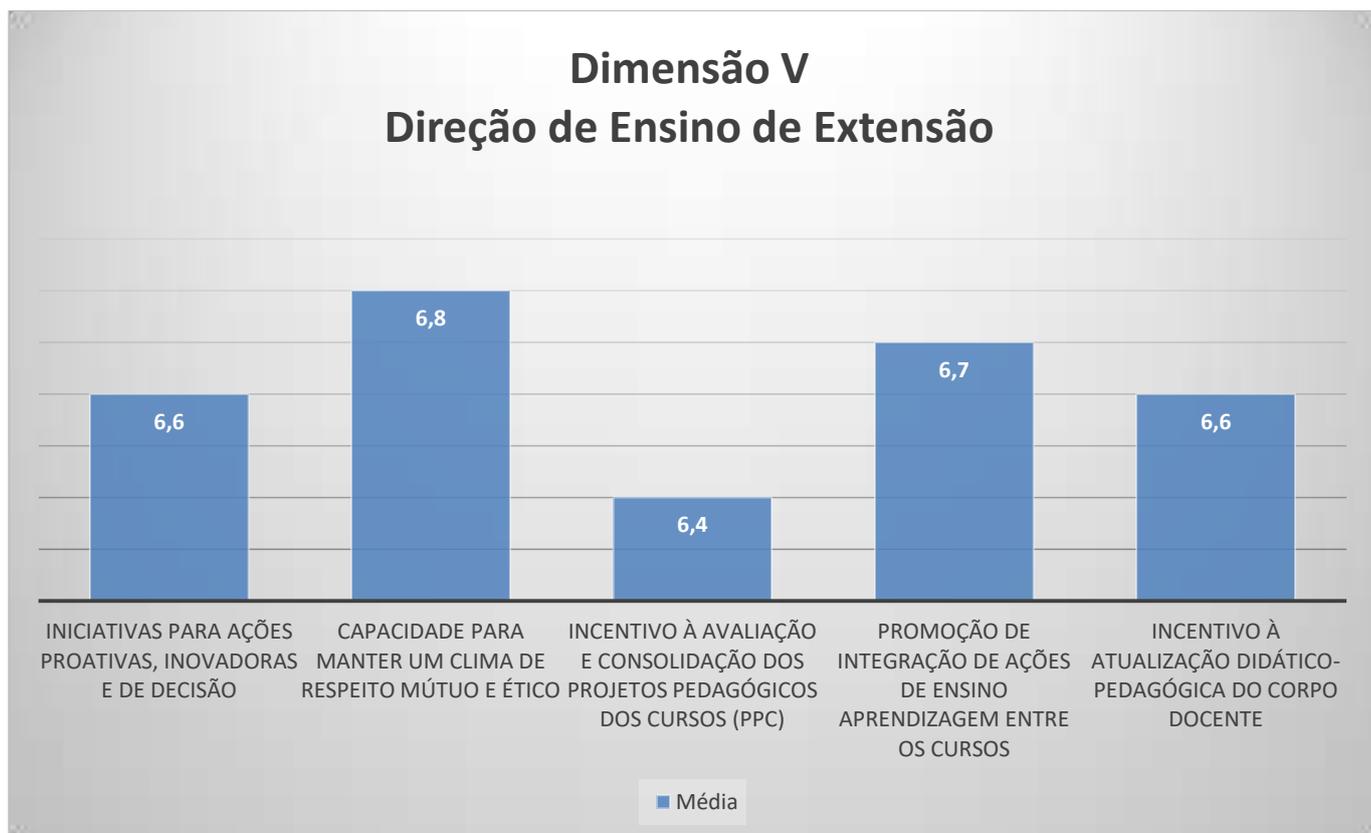
ENFERMAGEM



ENGENHARIA



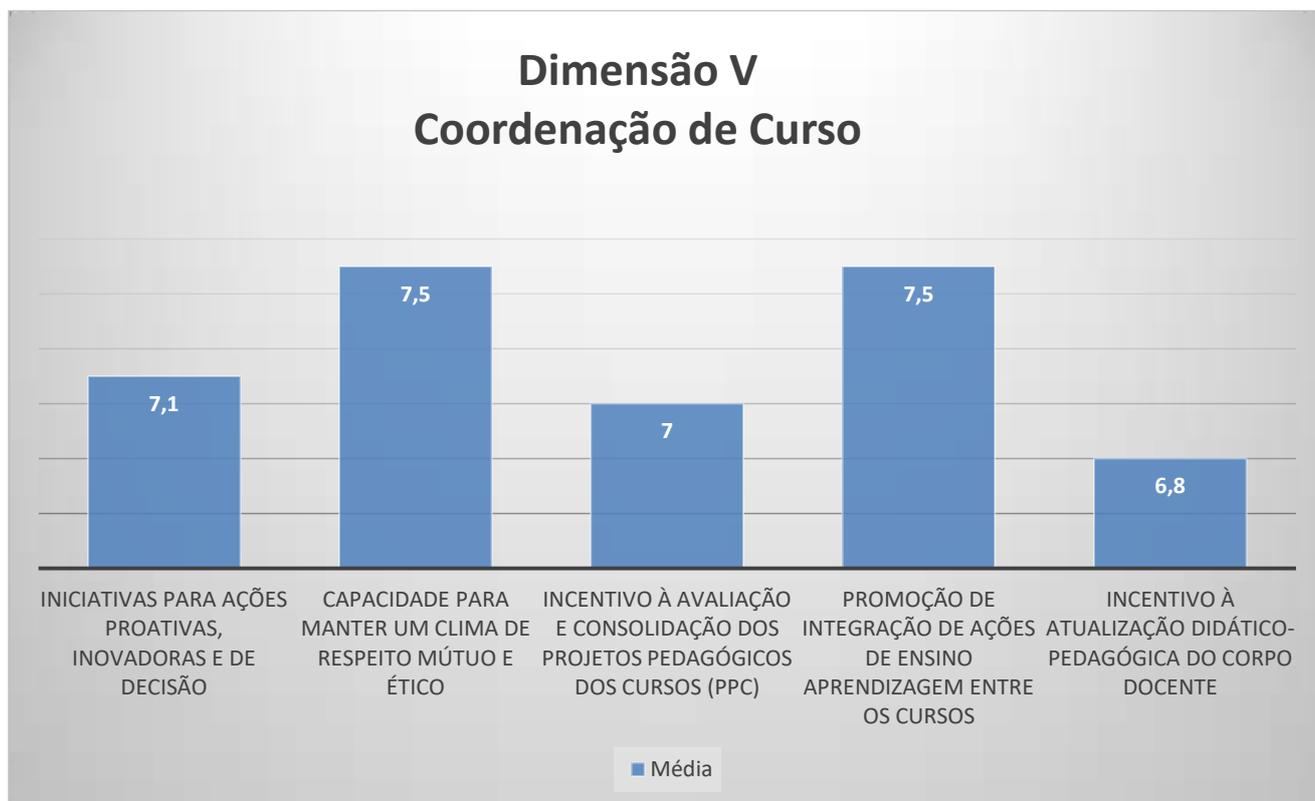
MEDICINA



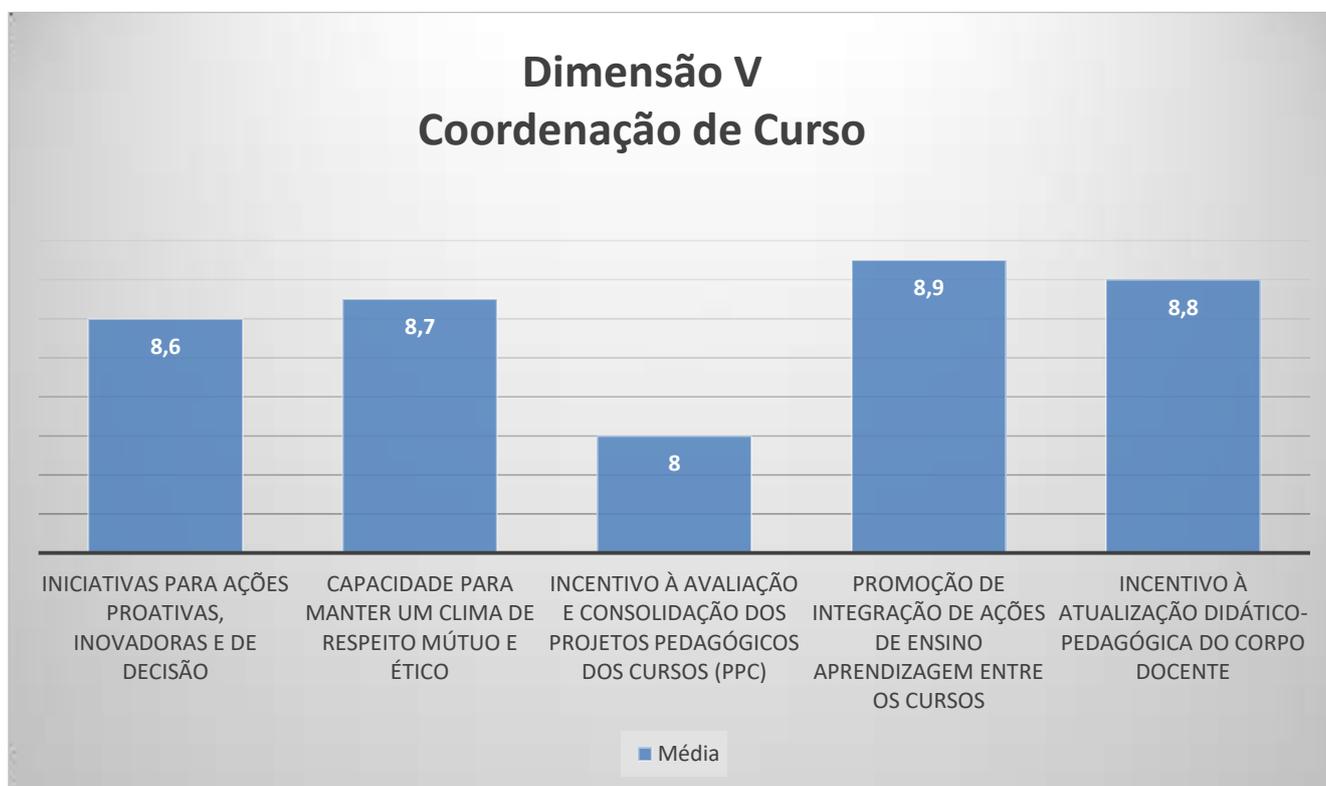
ZOOTECNIA



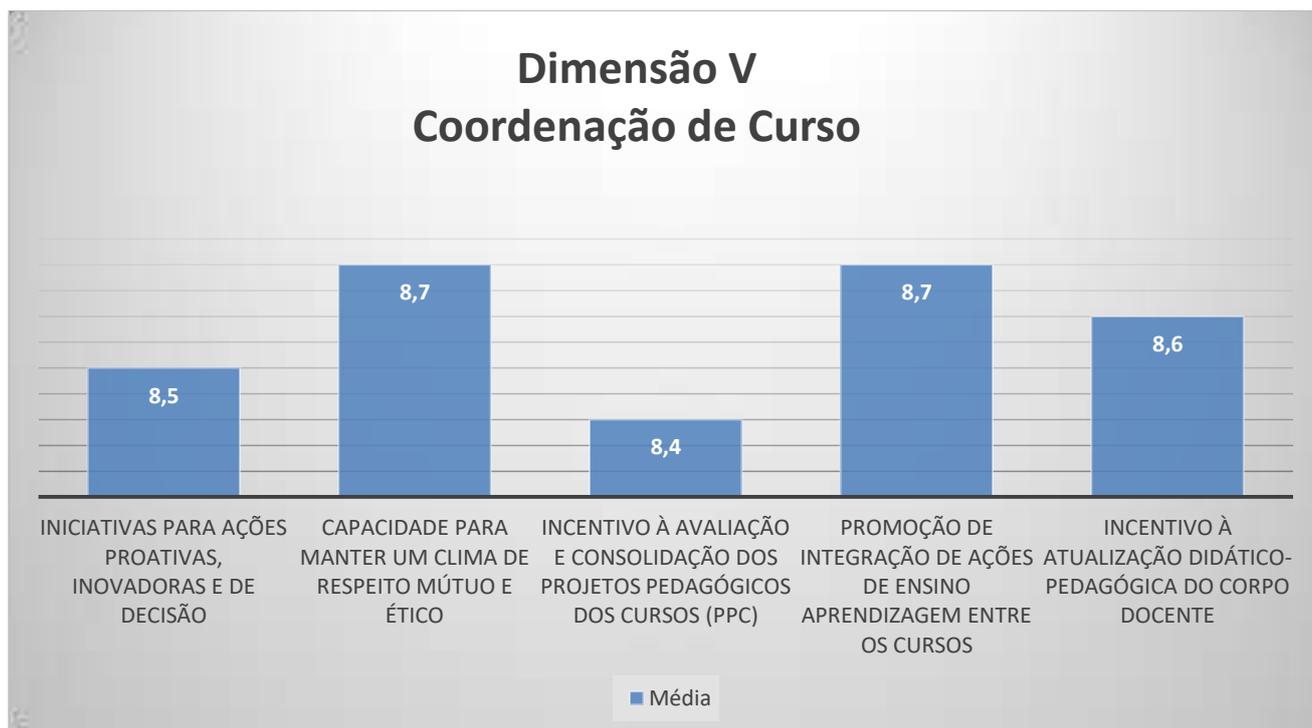
ADMINISTRAÇÃO



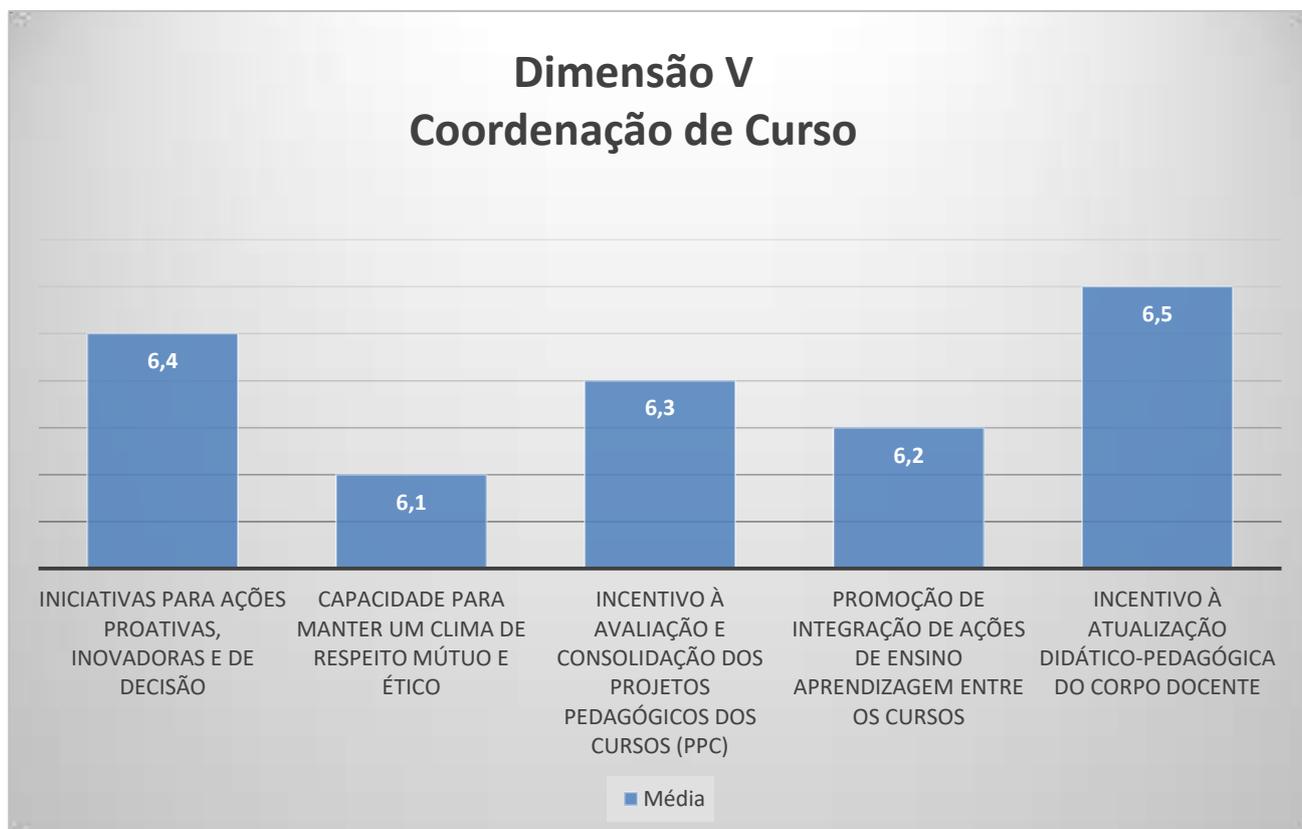
BIOMEDICINA



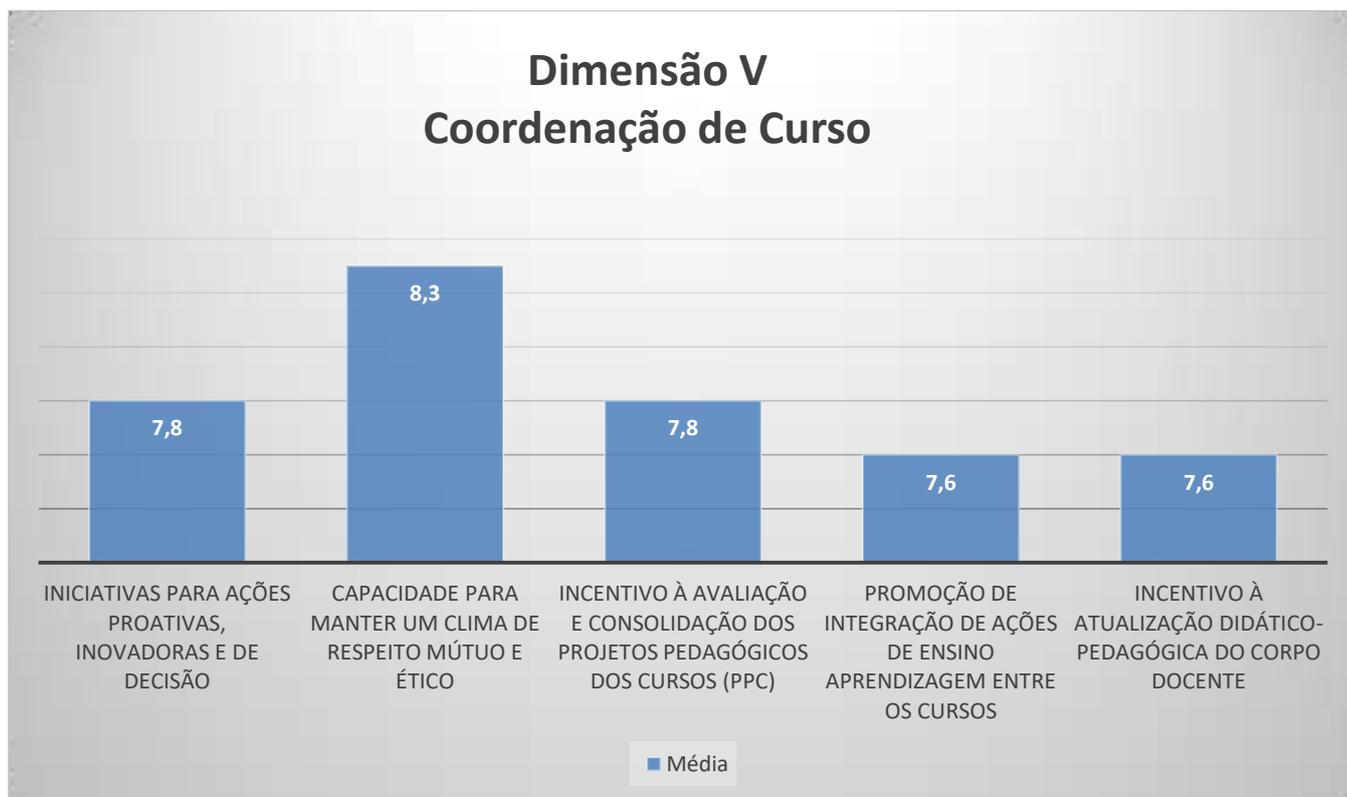
CIÊNCIAS CONTÁBEIS



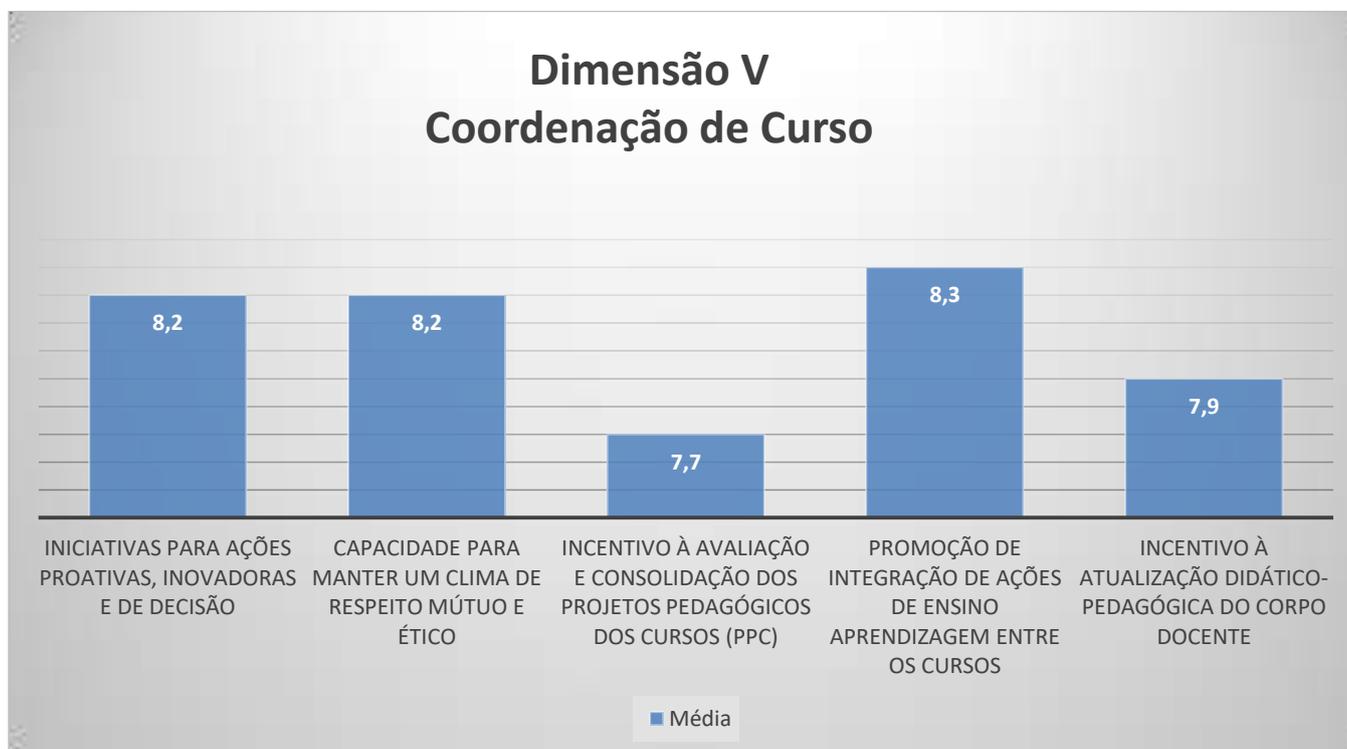
DIREITO



ENFERMAGEM

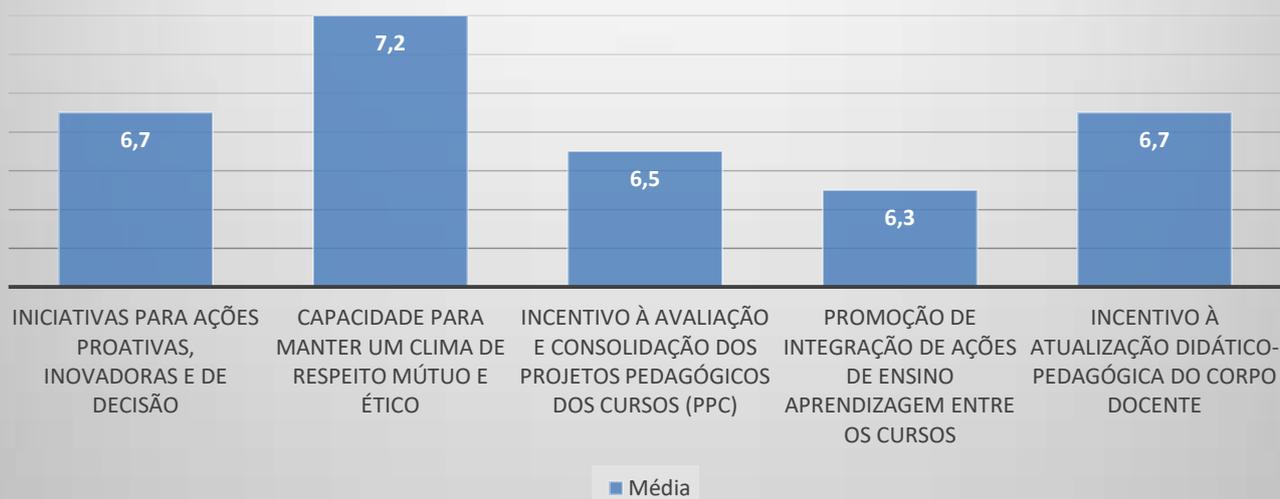


ENGENHARIA



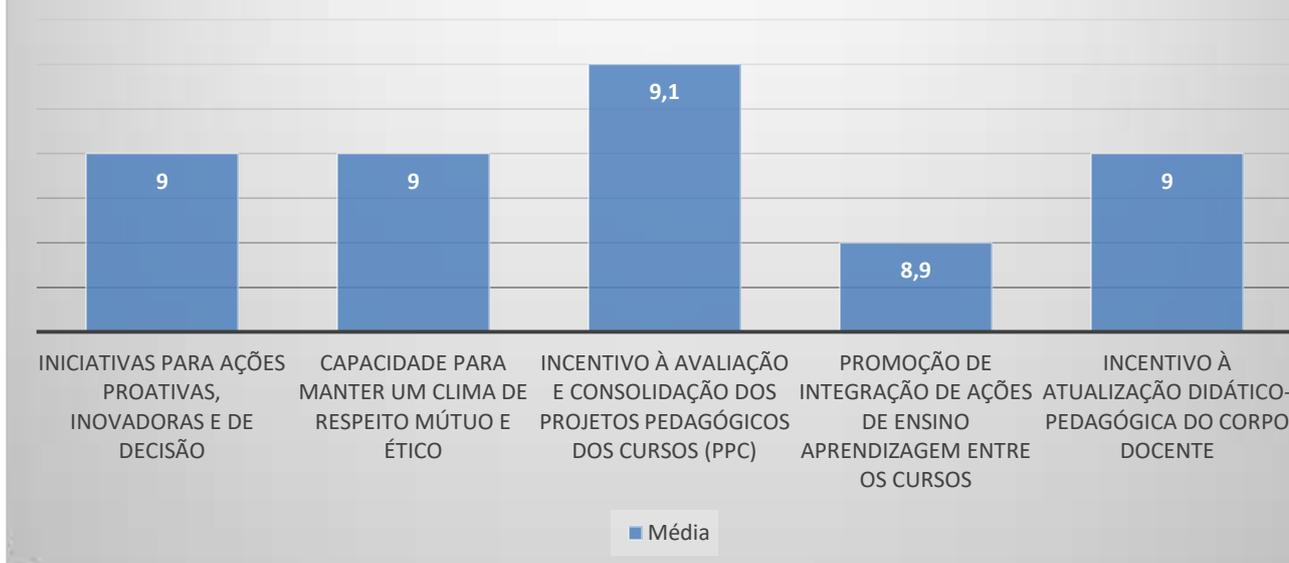
MEDICINA

Dimensão V Coordenação de Curso

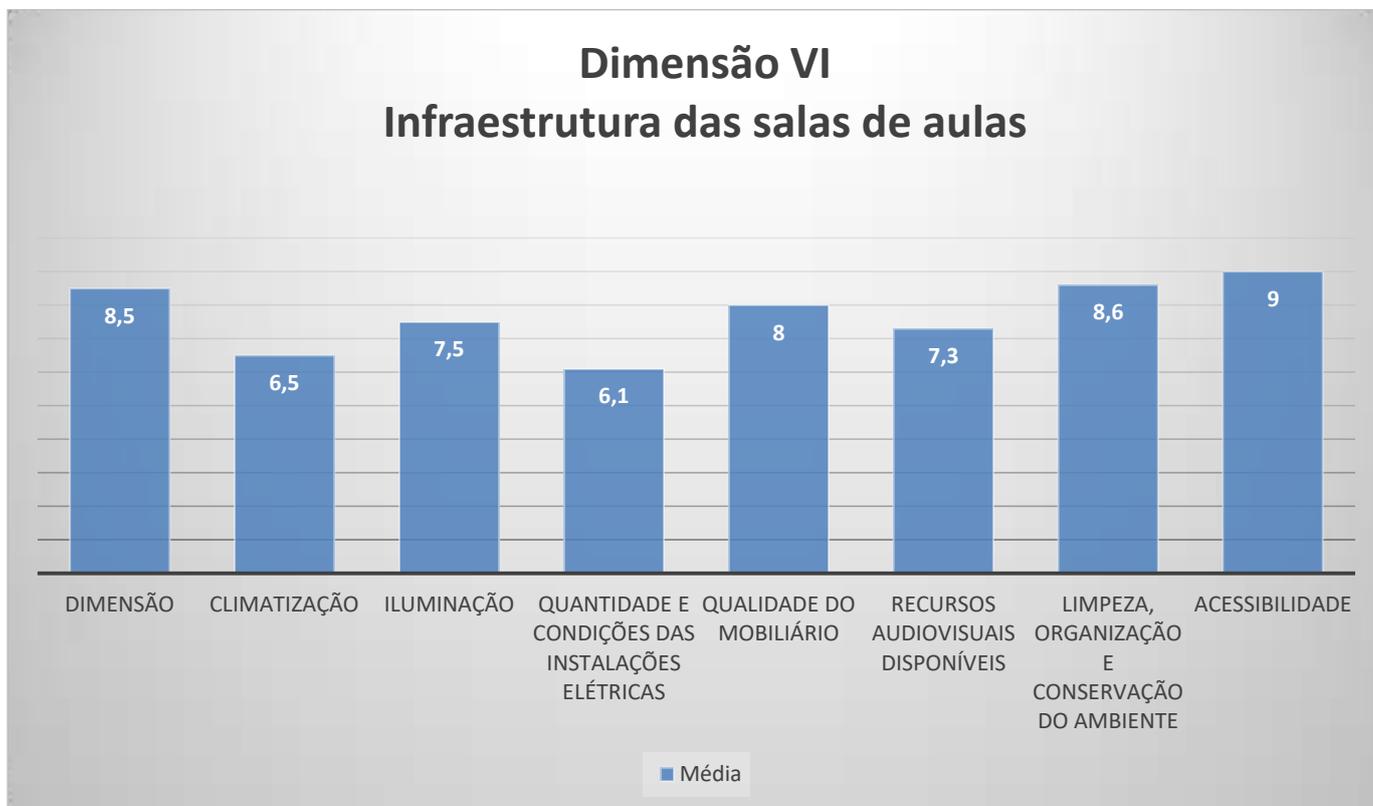


ZOOTECNIA

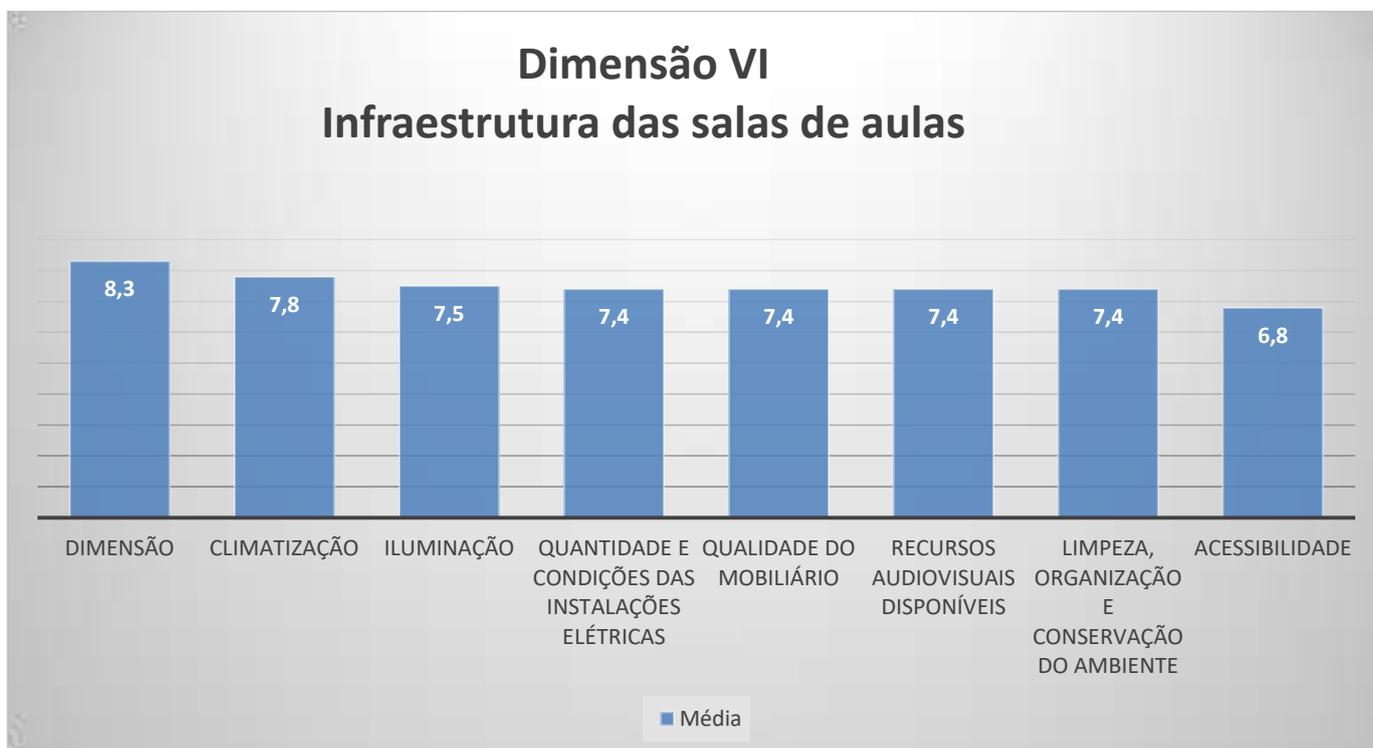
Dimensão V Coordenação de Curso



DIMENSÃO VI - ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA ADMINISTRAÇÃO

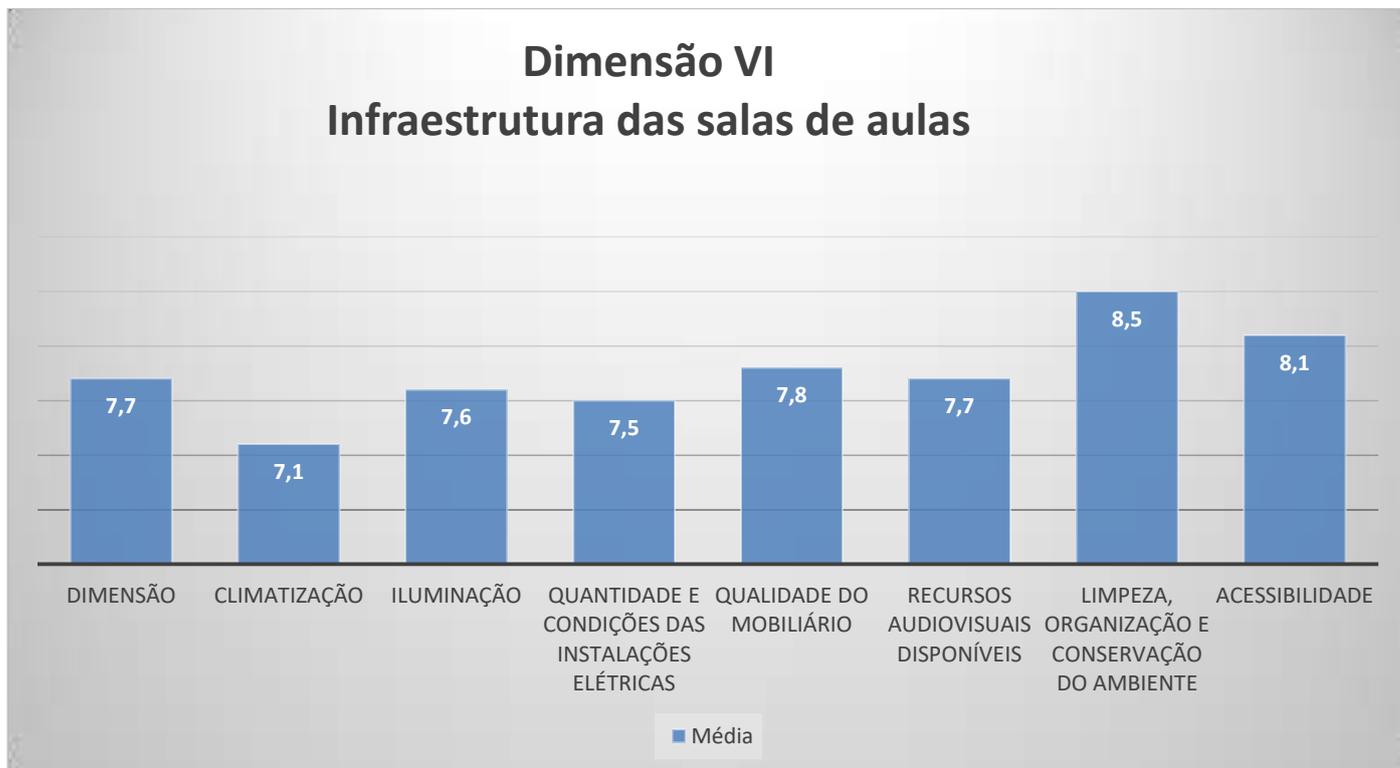


BIOMEDICINA



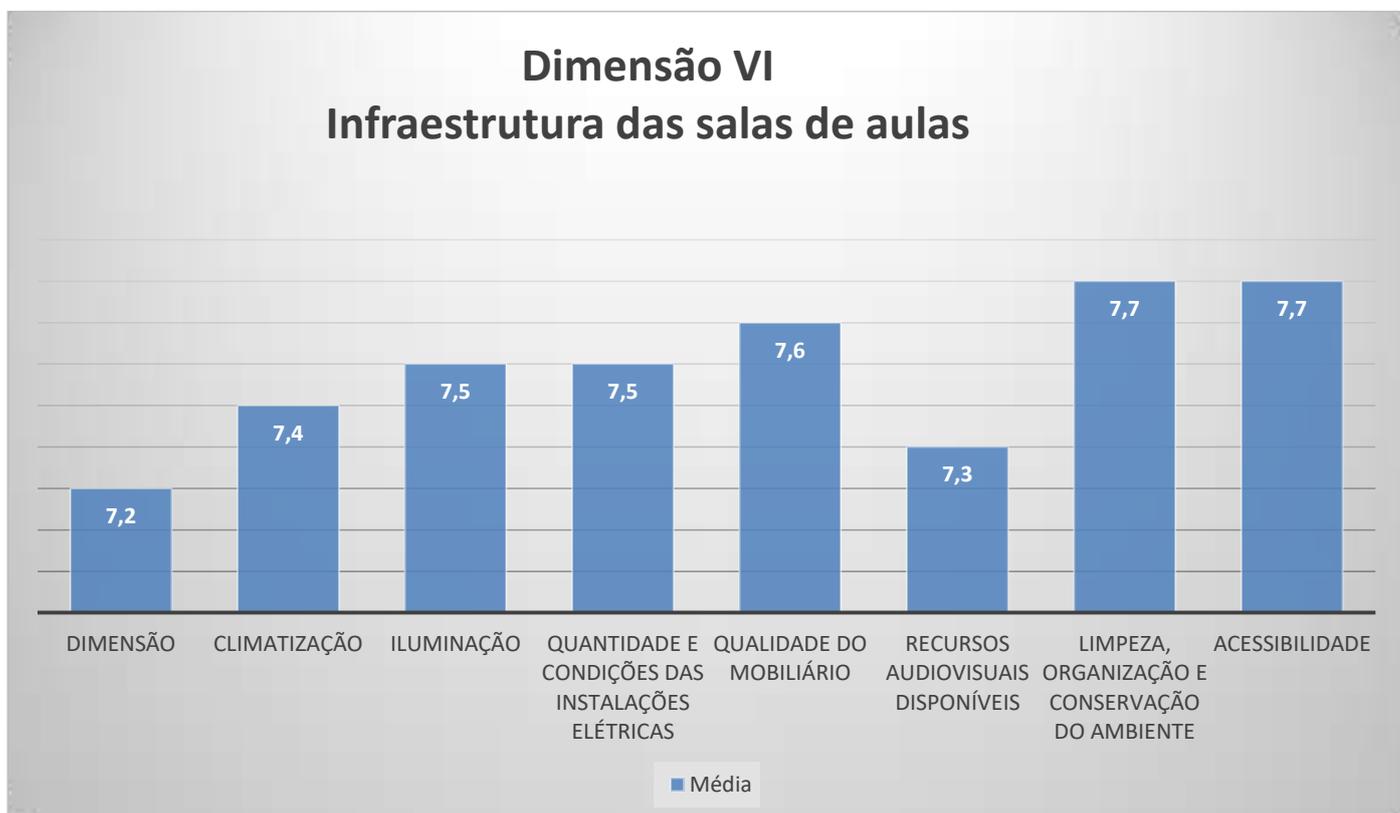
CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Dimensão VI Infraestrutura das salas de aulas

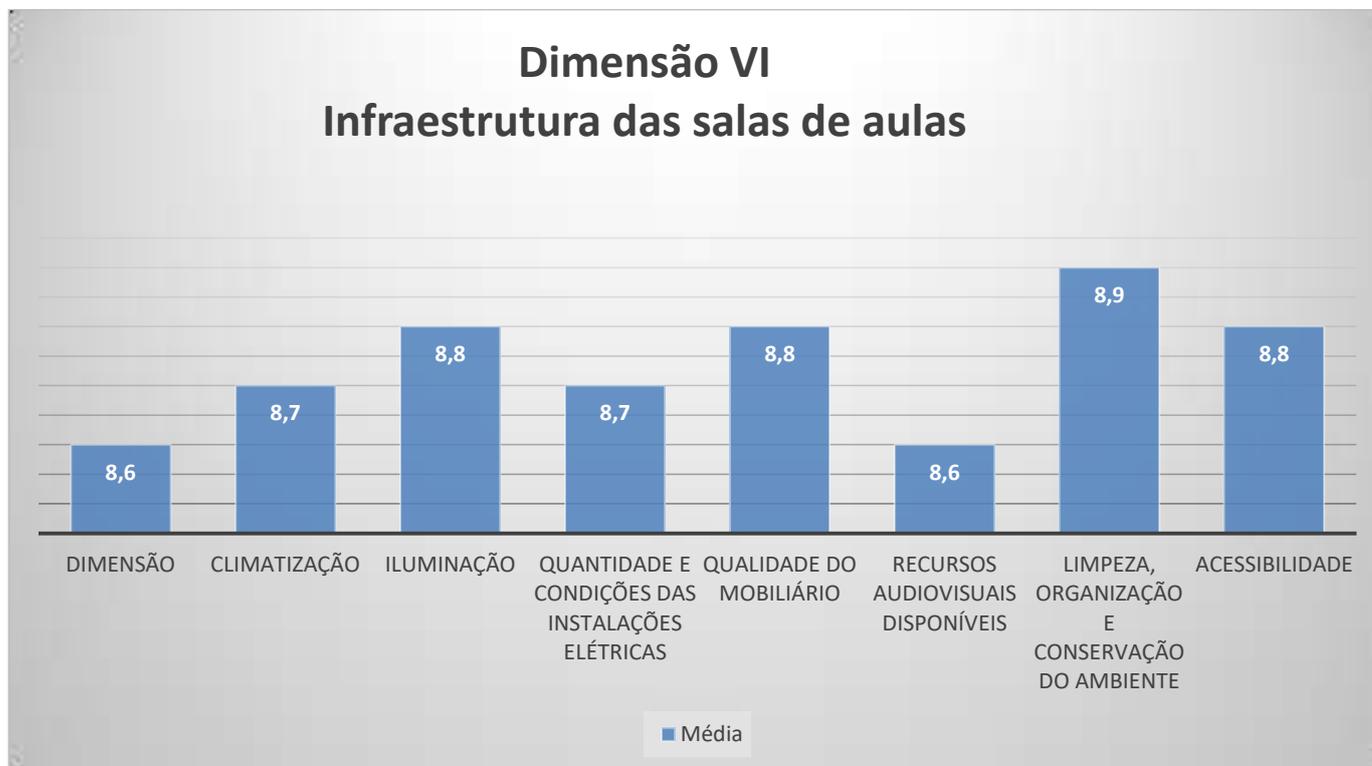


DIREITO

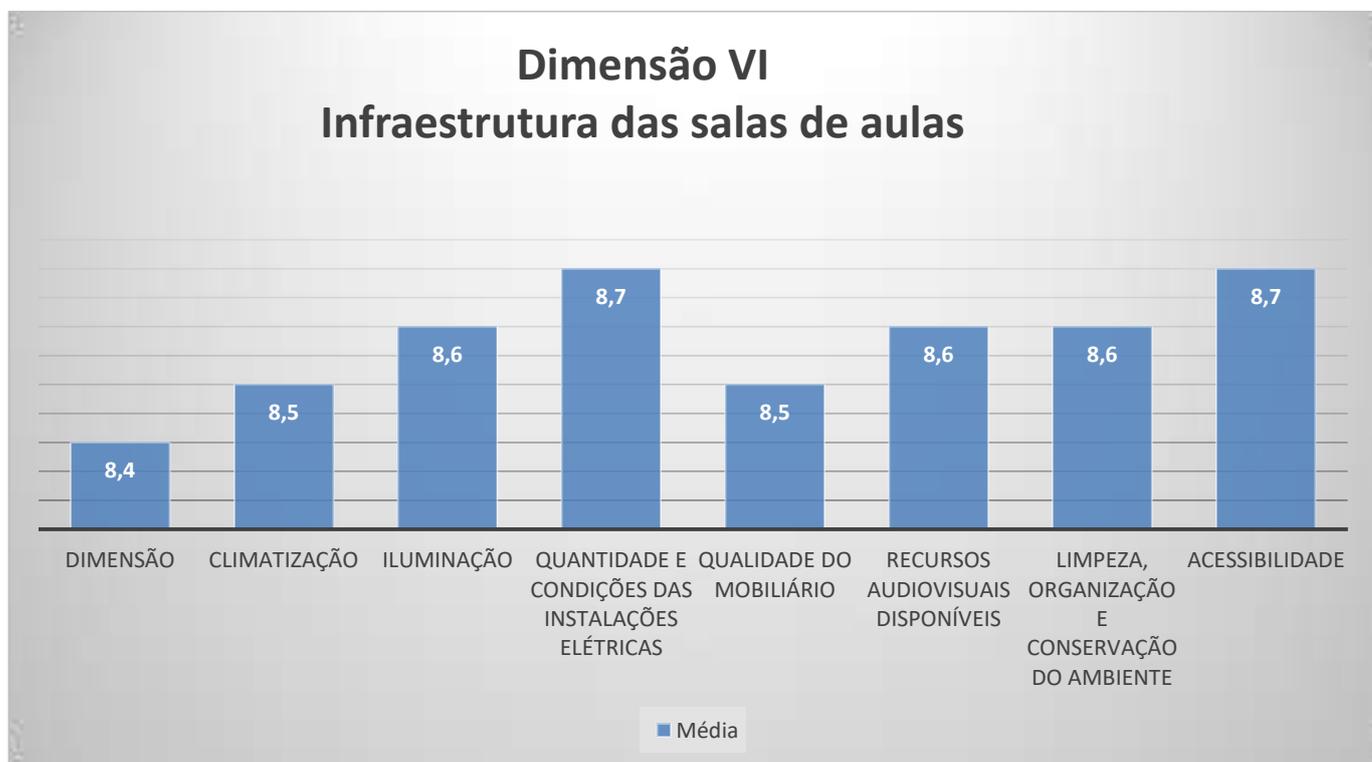
Dimensão VI Infraestrutura das salas de aulas



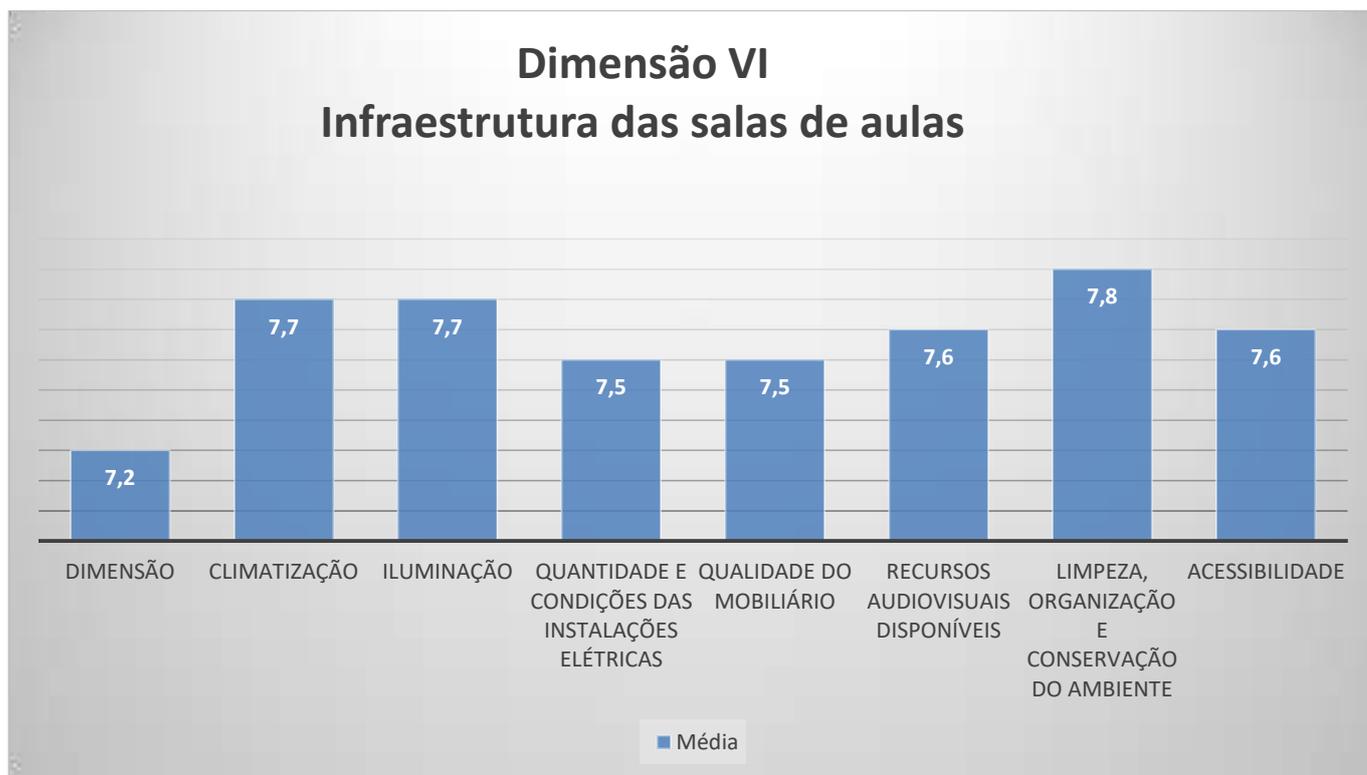
ENFERMAGEM



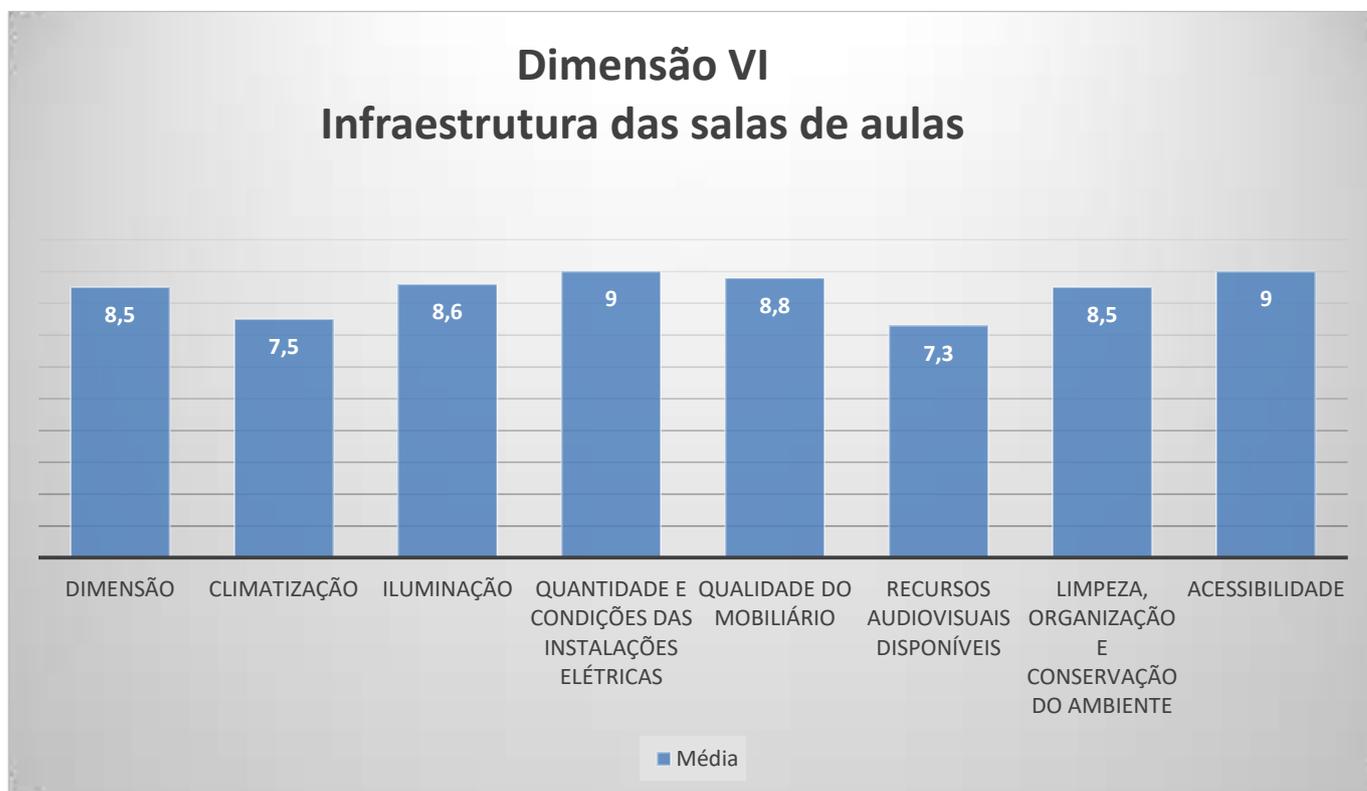
ENGENHARIA



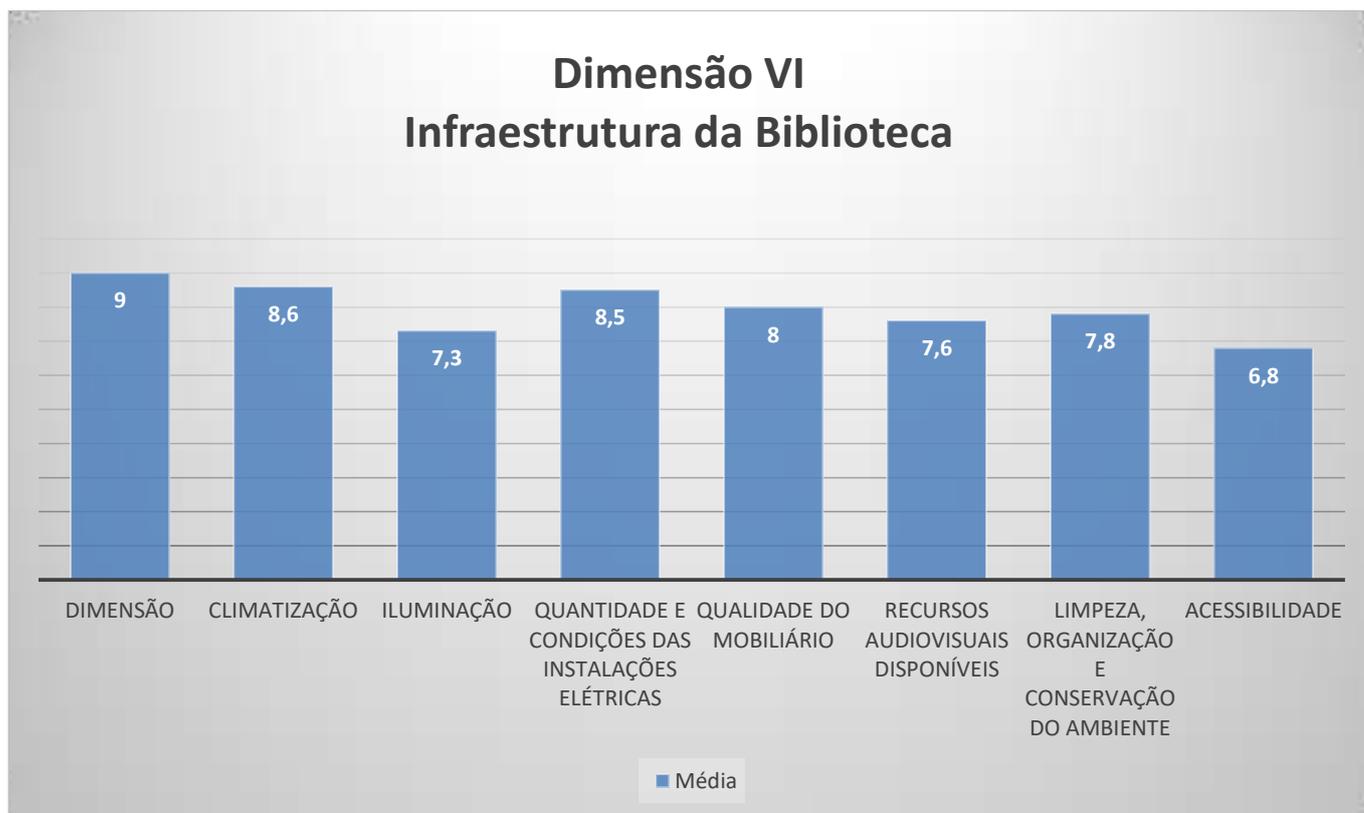
MEDICINA



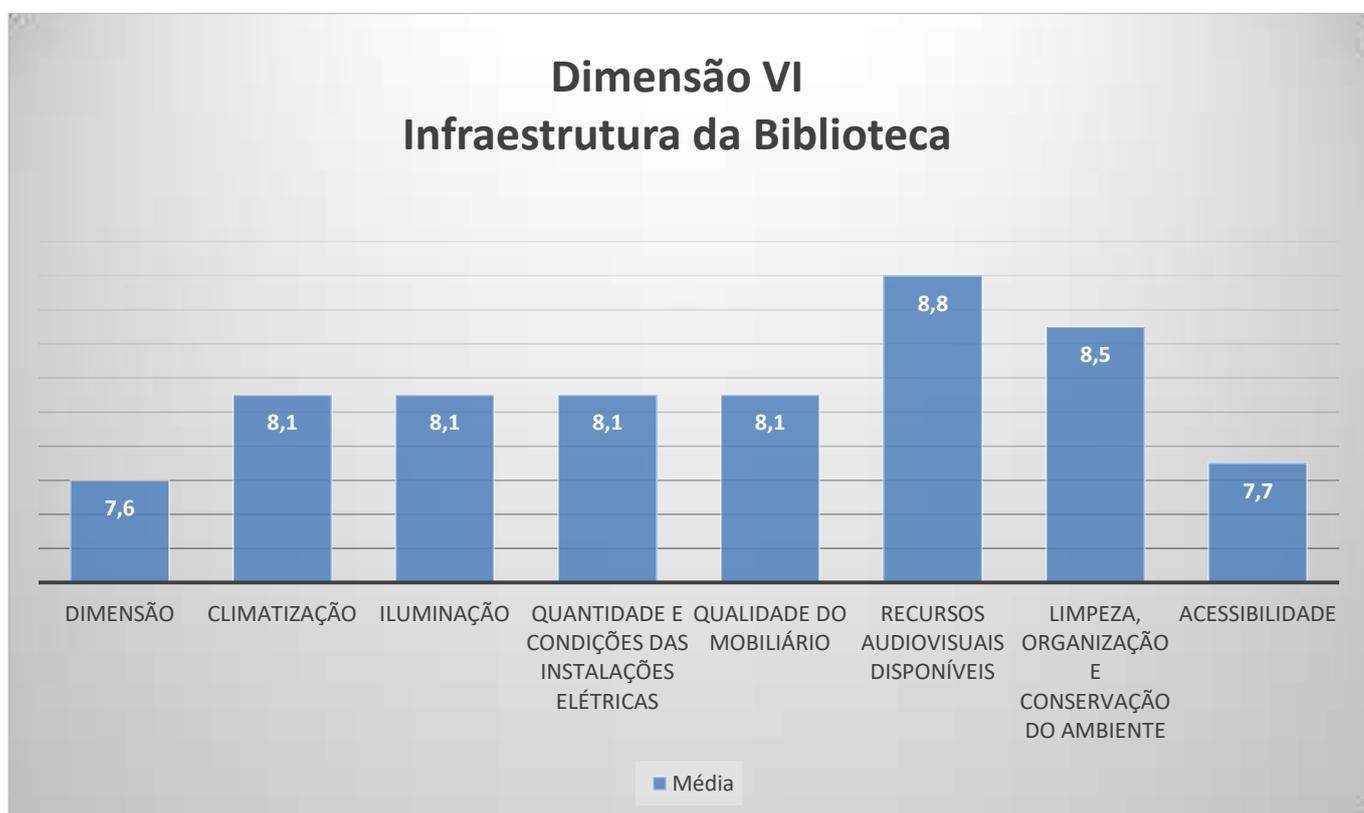
ZOOTECNIA



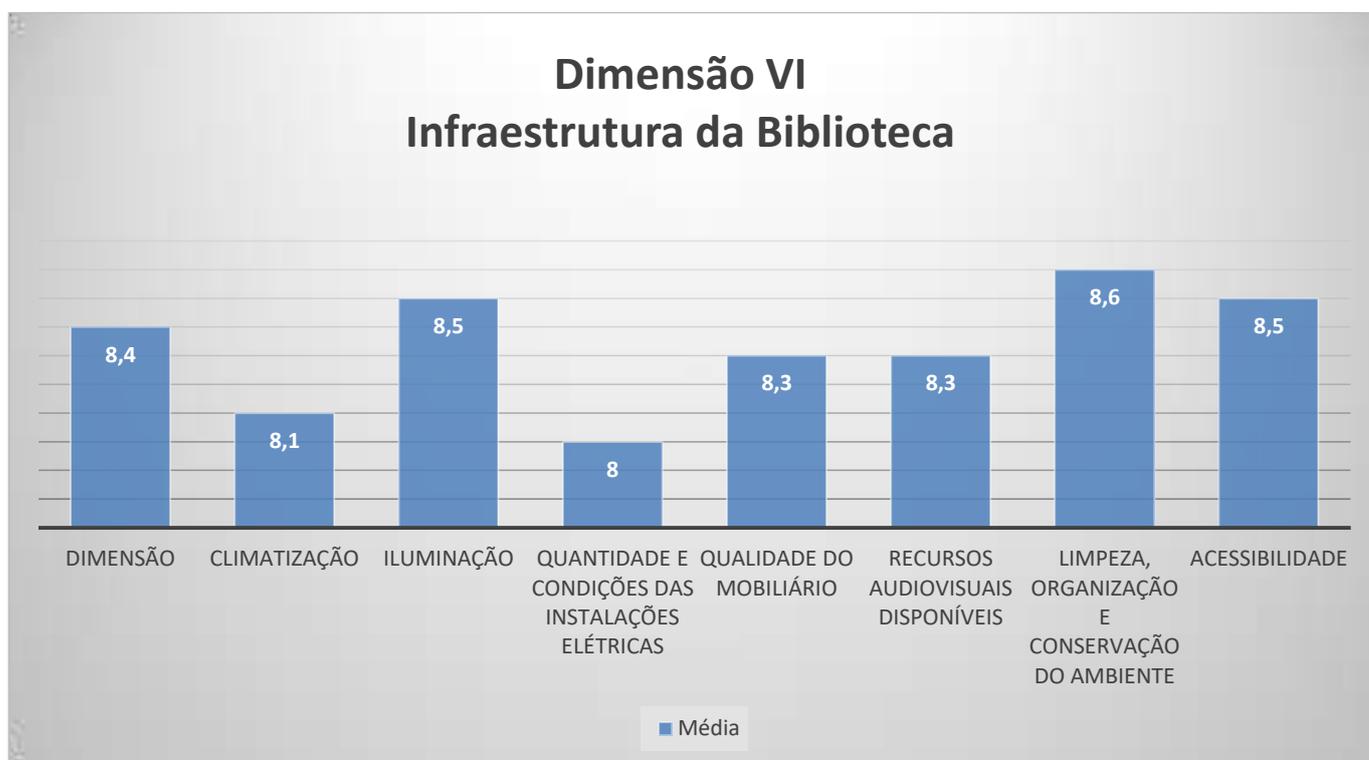
ADMINISTRAÇÃO



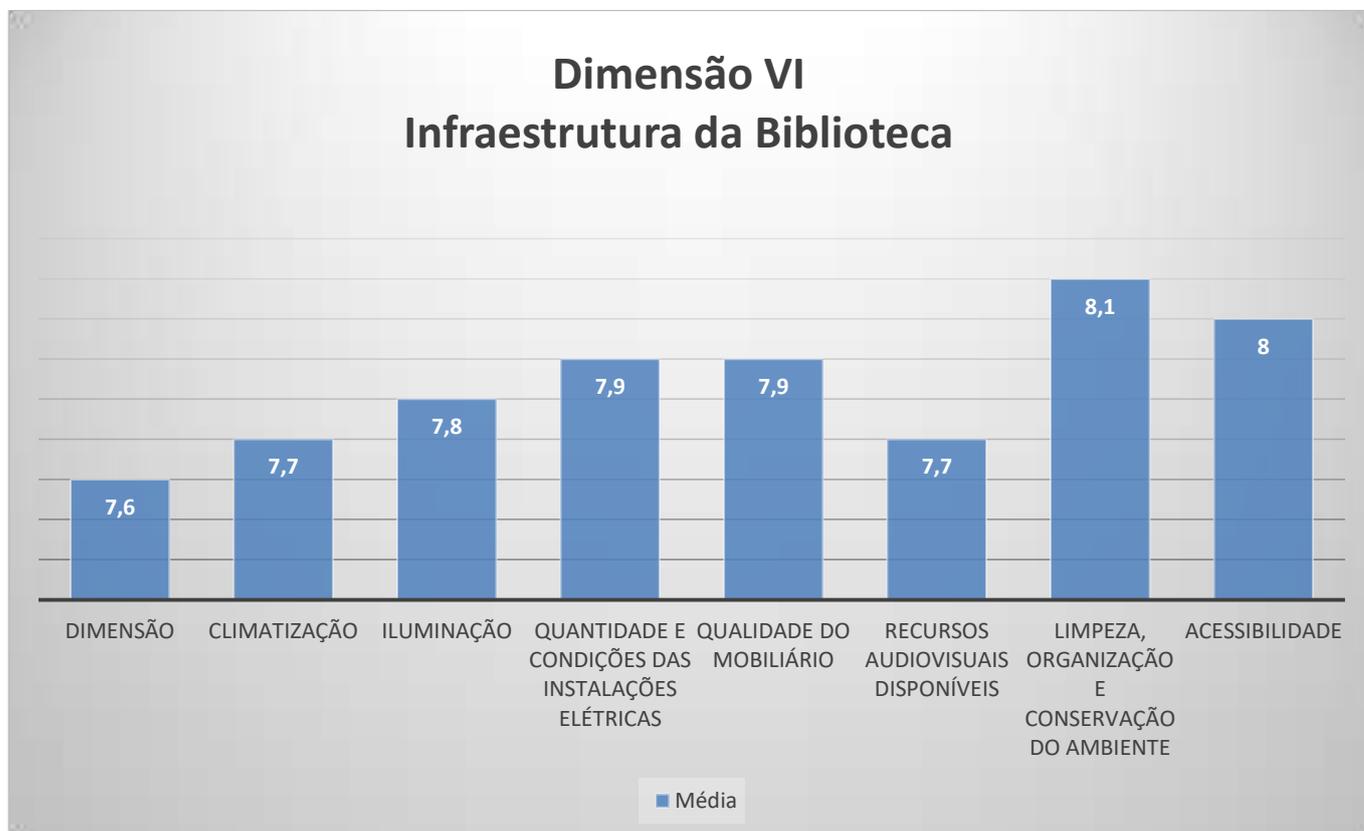
BIOMEDICINA



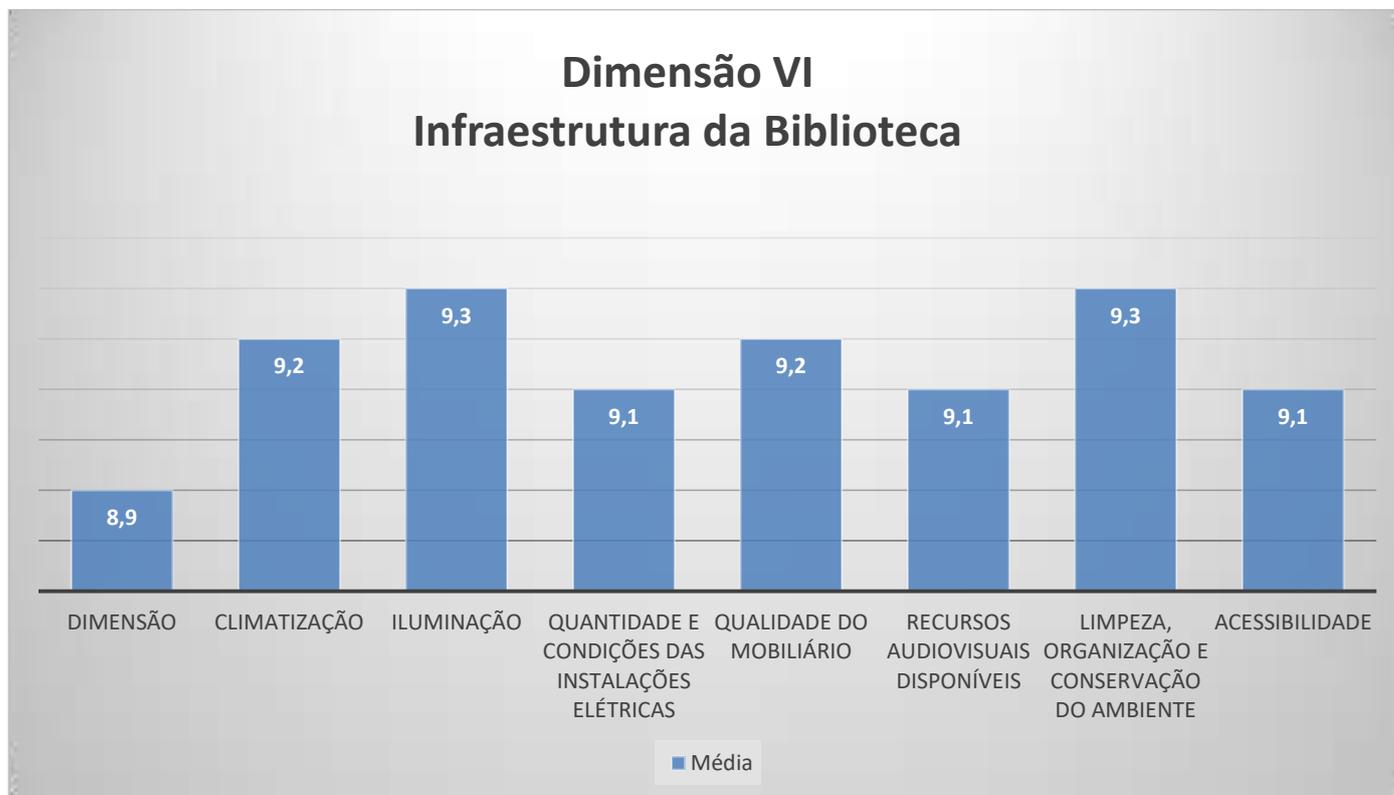
CIÊNCIAS CONTÁBEIS



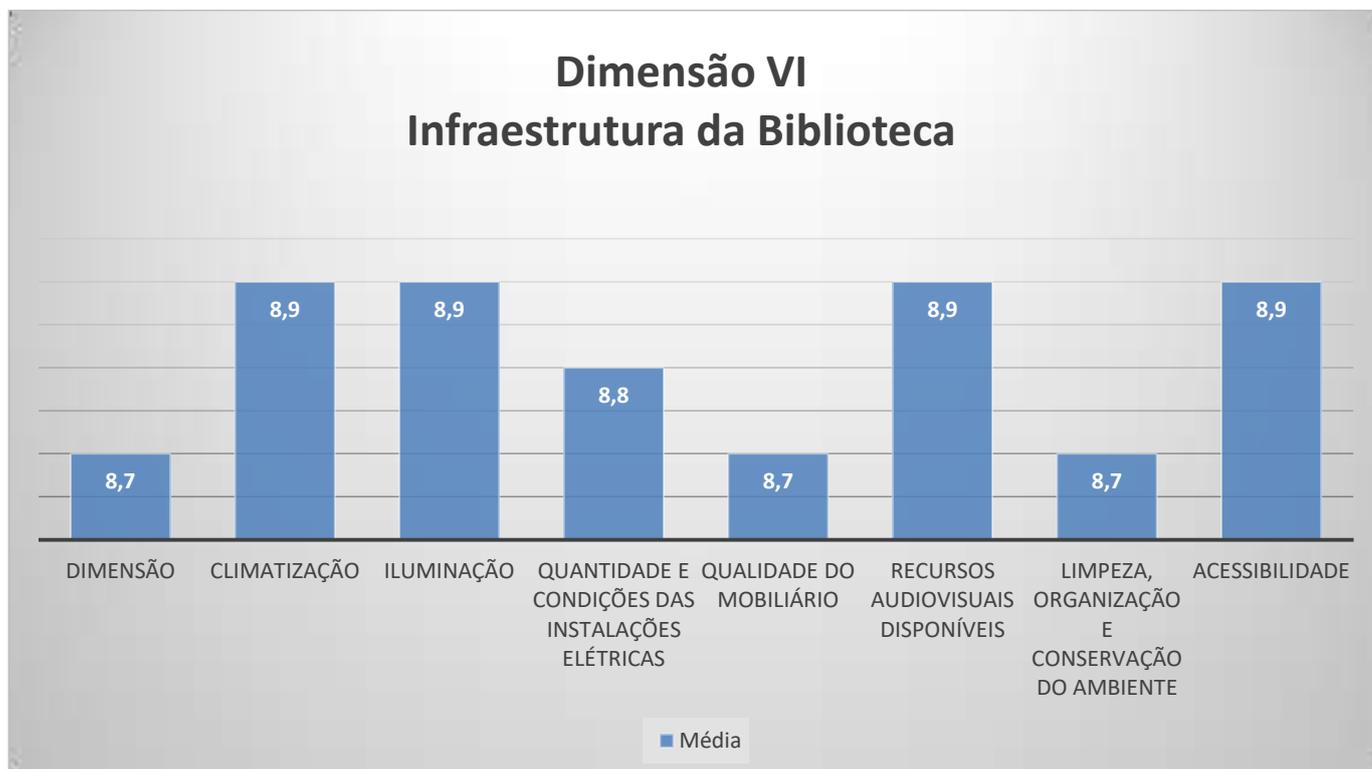
DIREITO



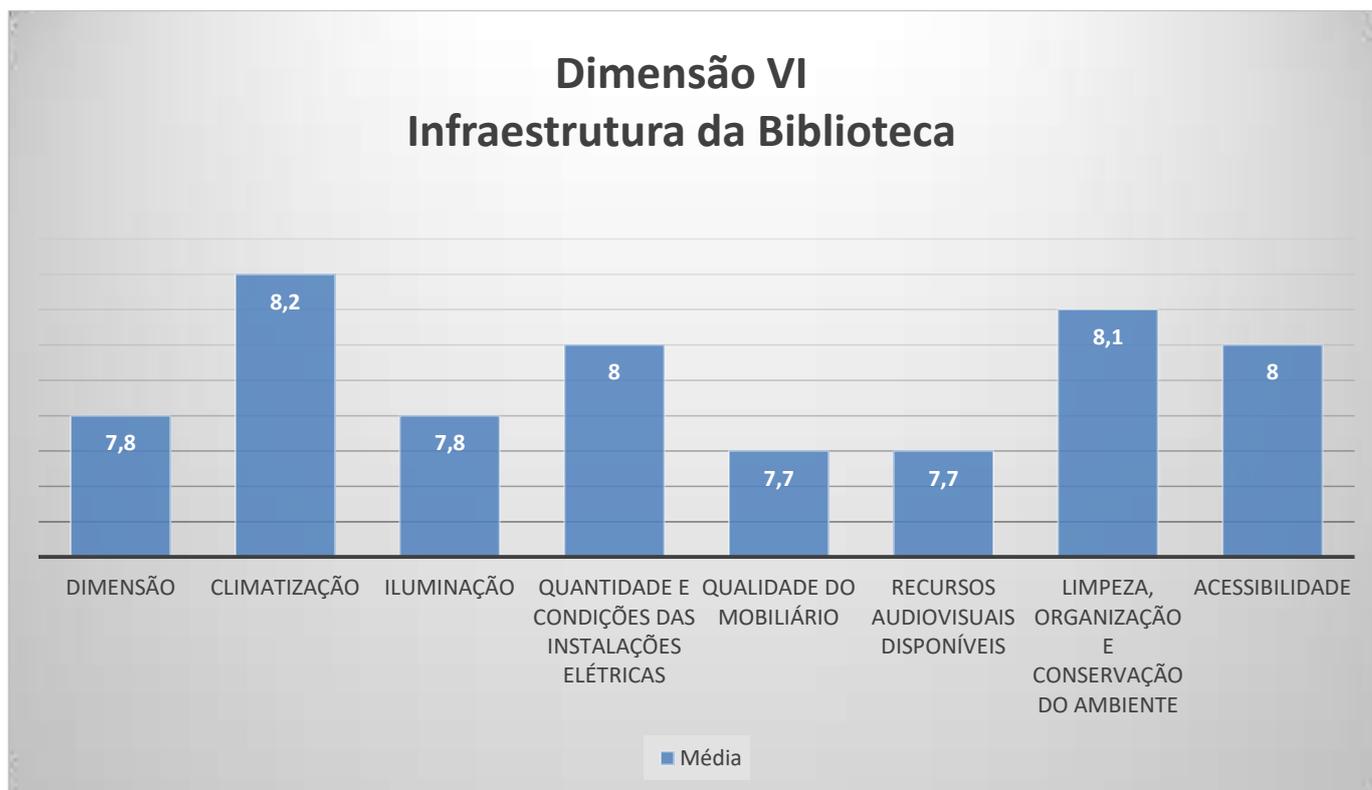
ENFERMAGEM



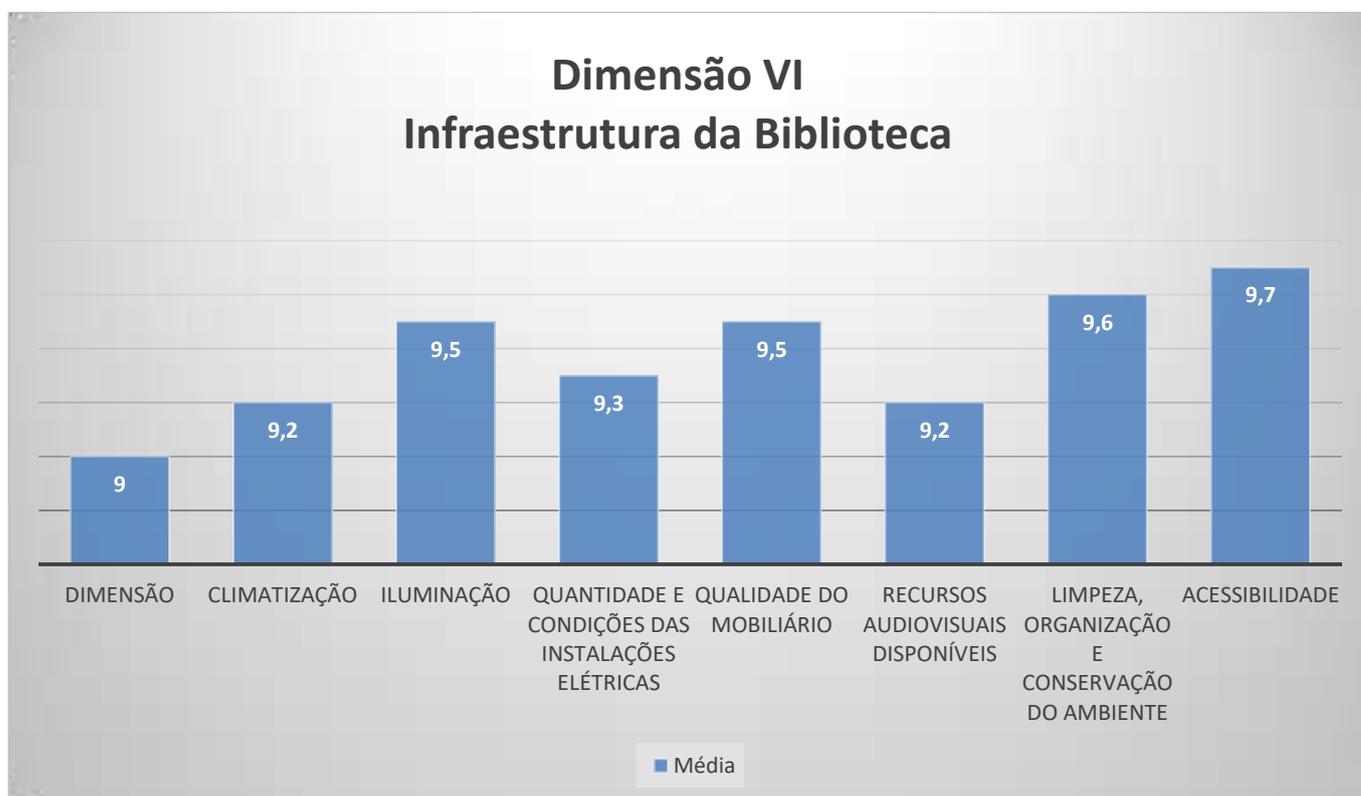
ENGENHARIA



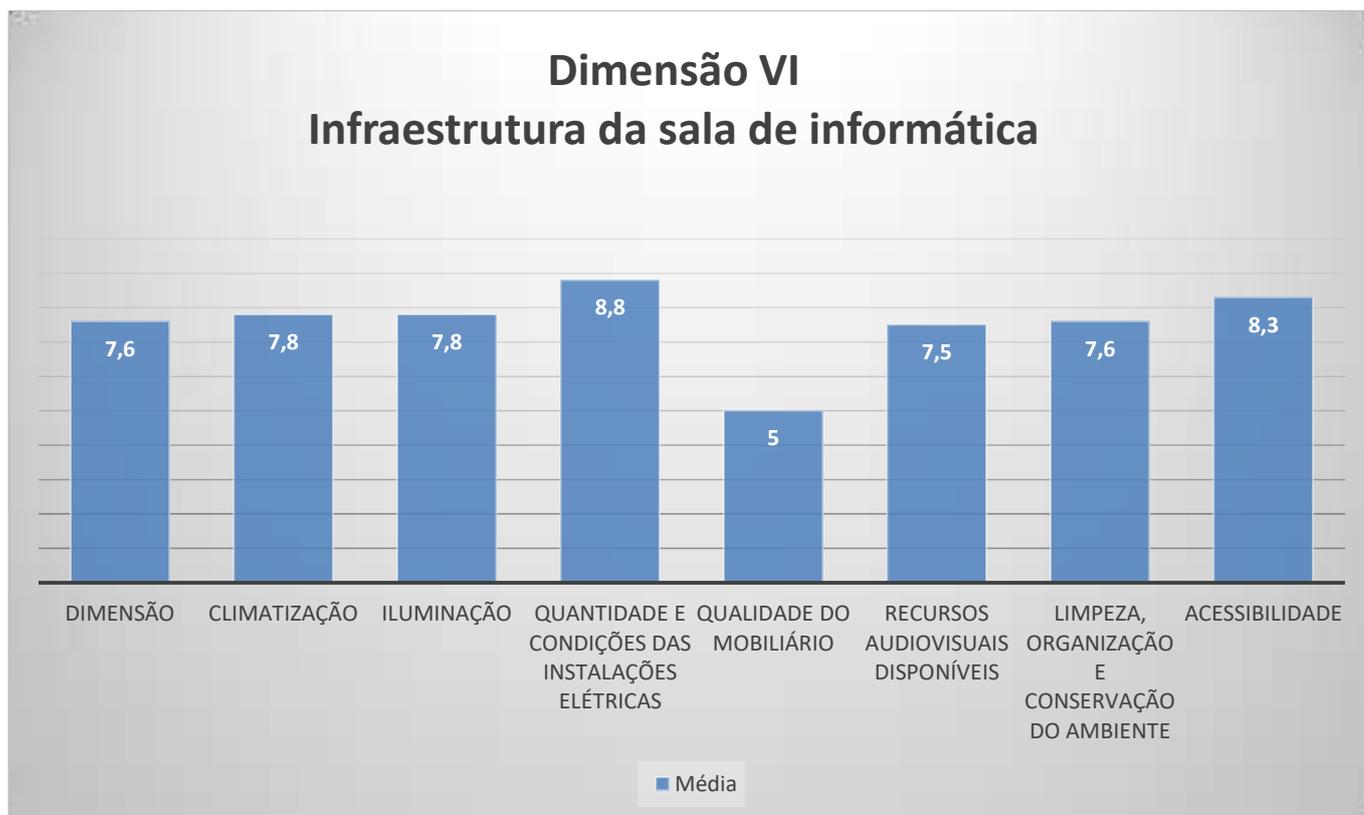
MEDICINA



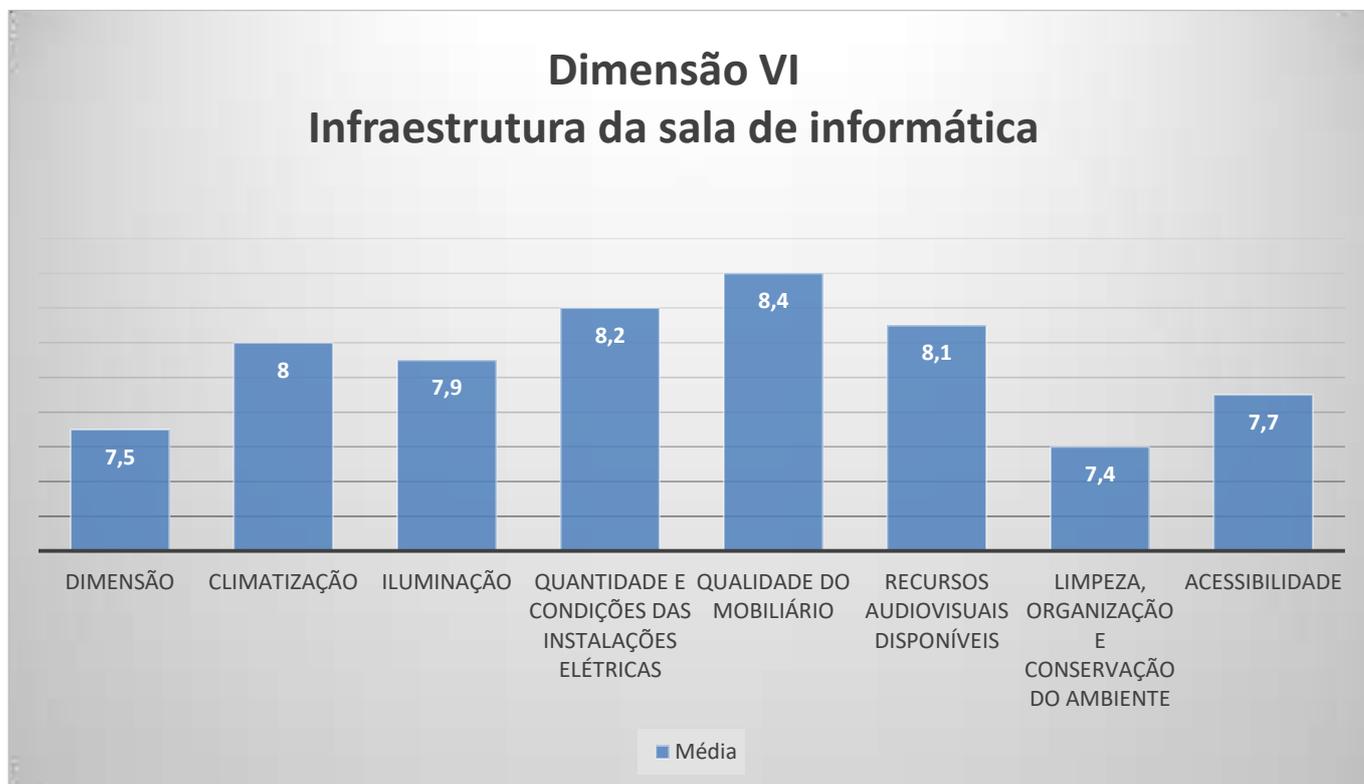
ZOOTECNIA



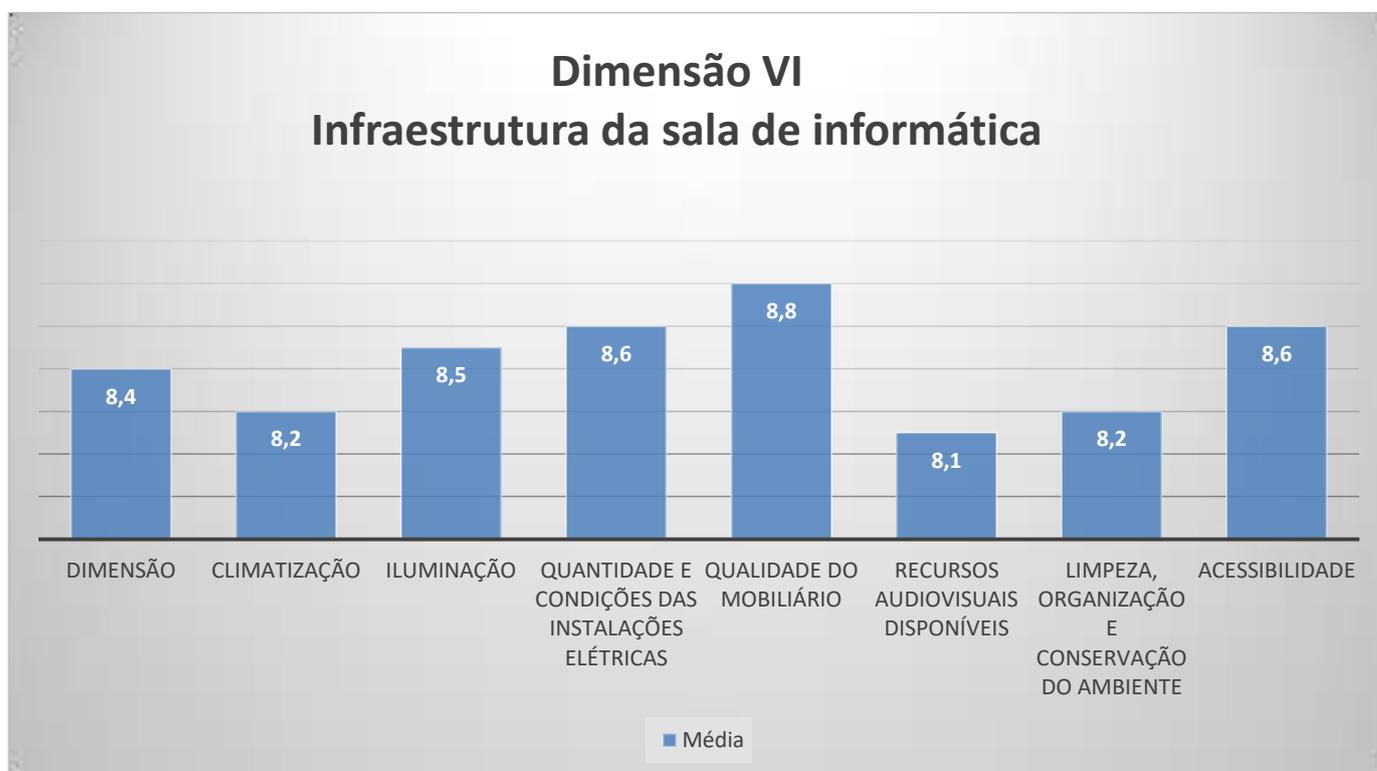
ADMINISTRAÇÃO



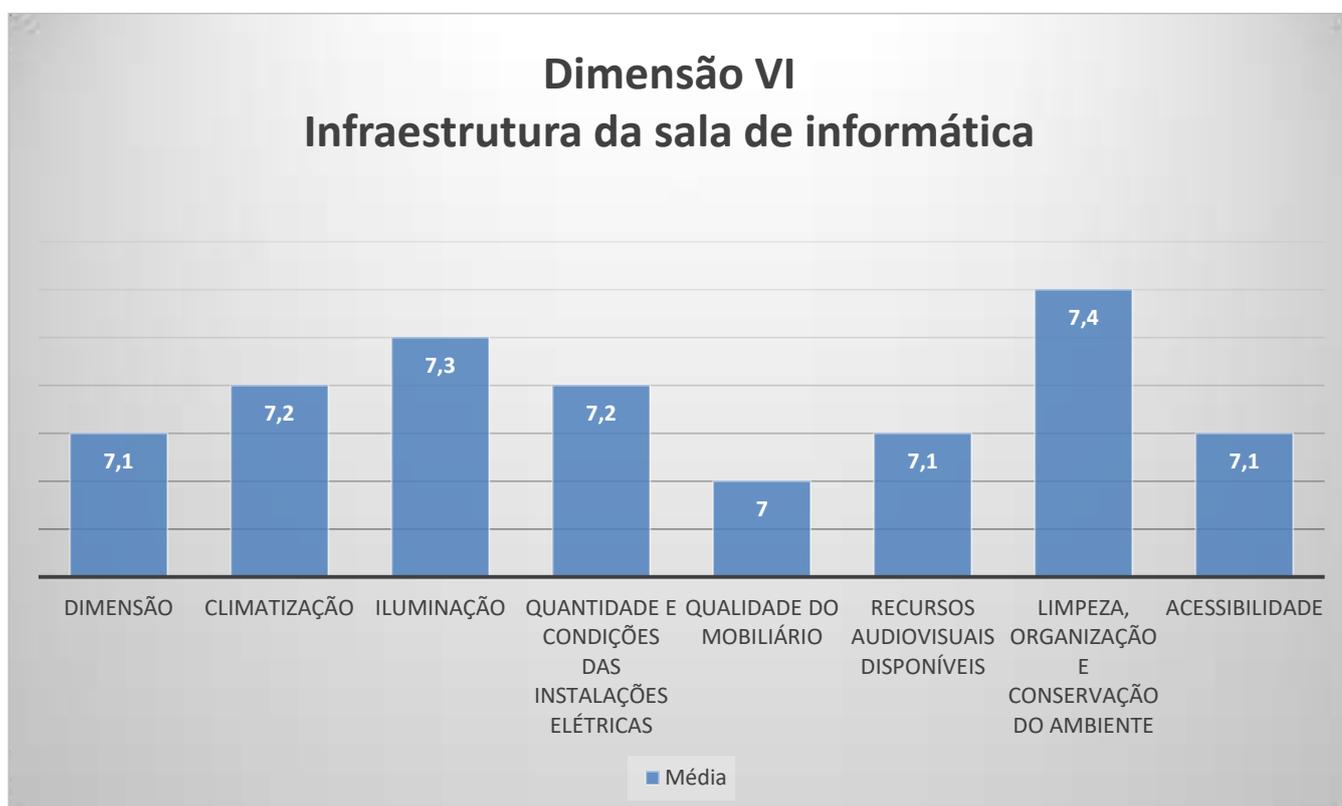
BIOMEDICINA



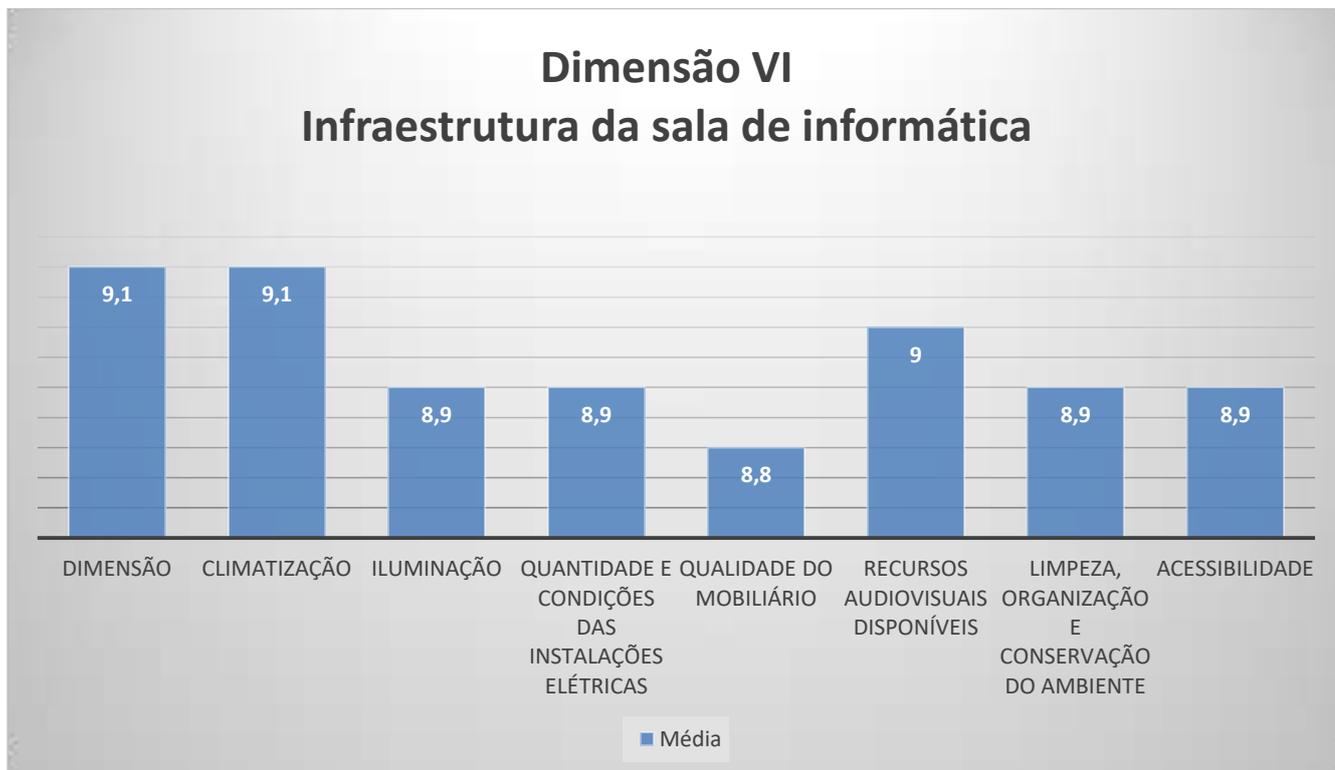
CIÊNCIAS CONTÁBEIS



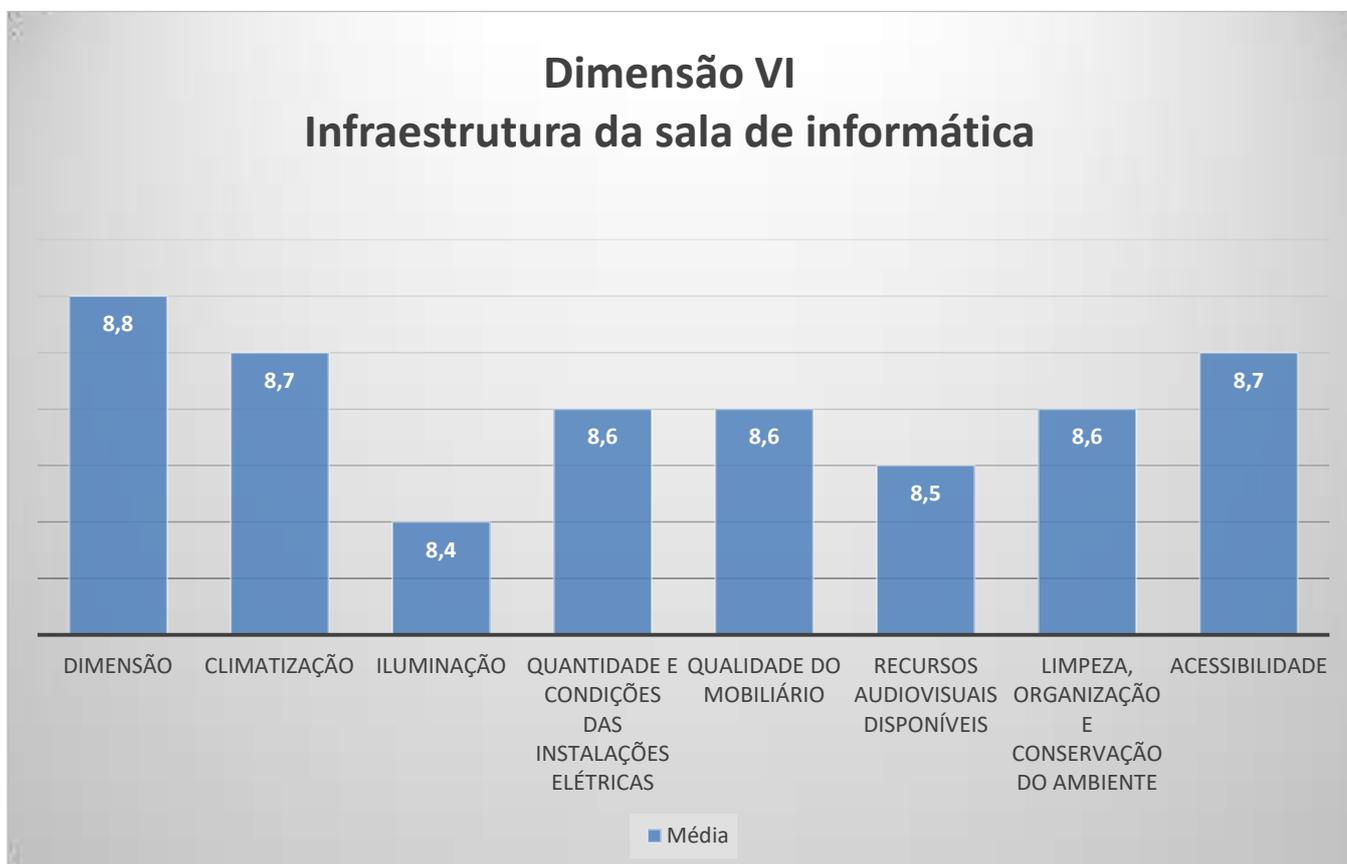
DIREITO



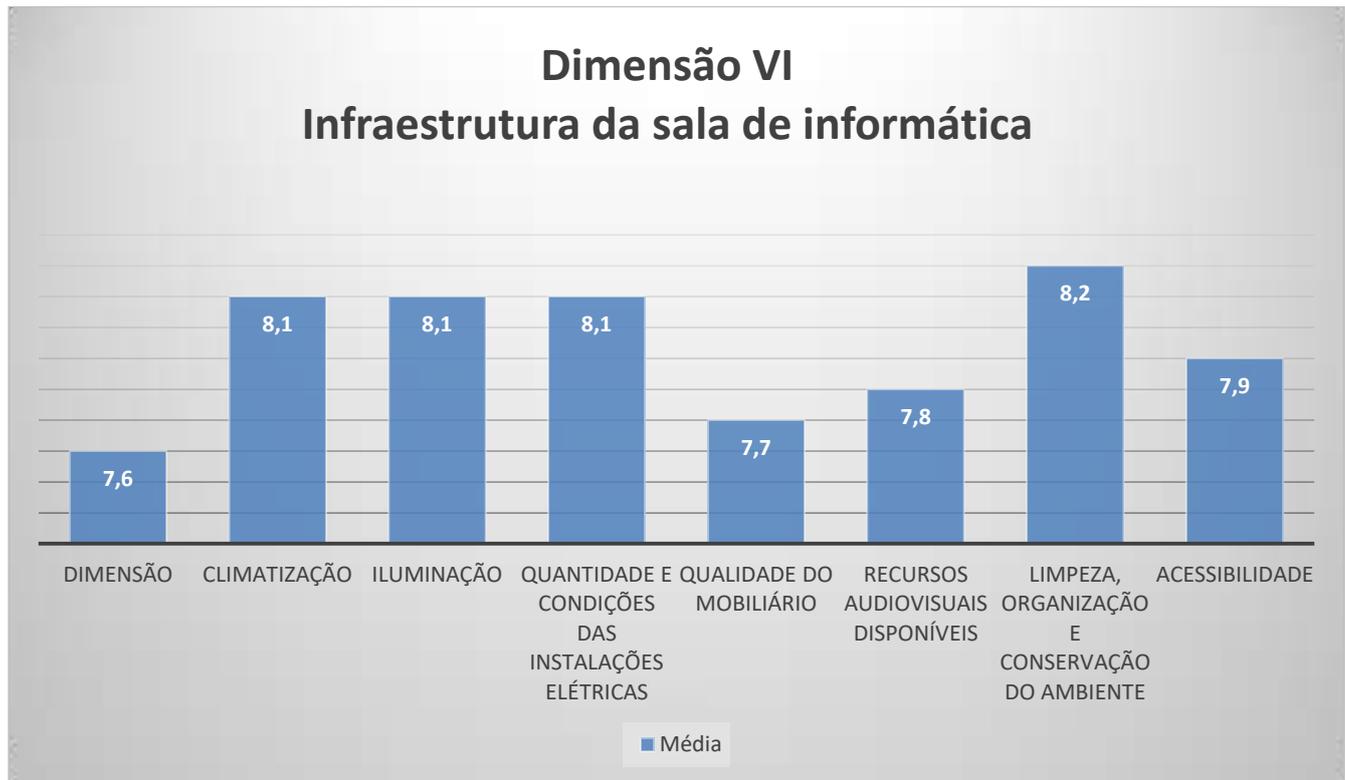
ENFERMAGEM



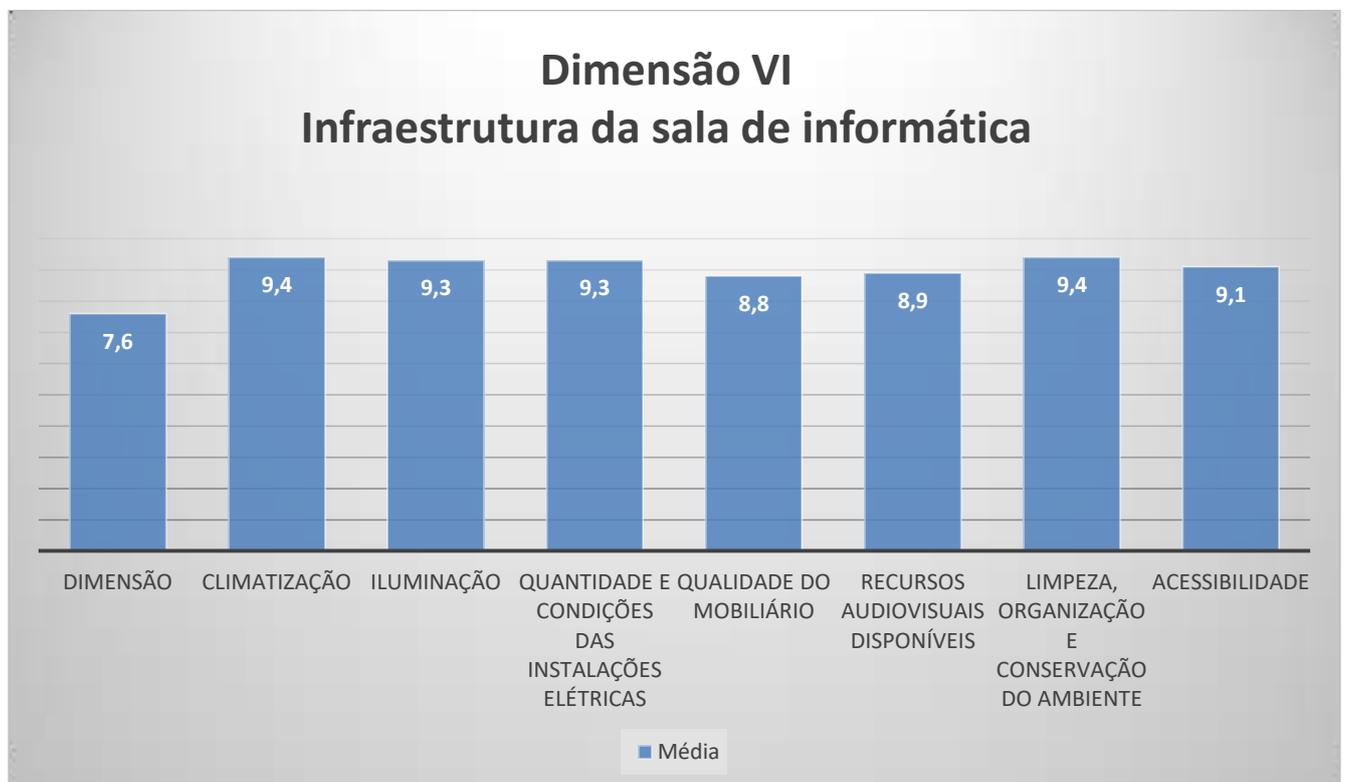
ENGENHARIA



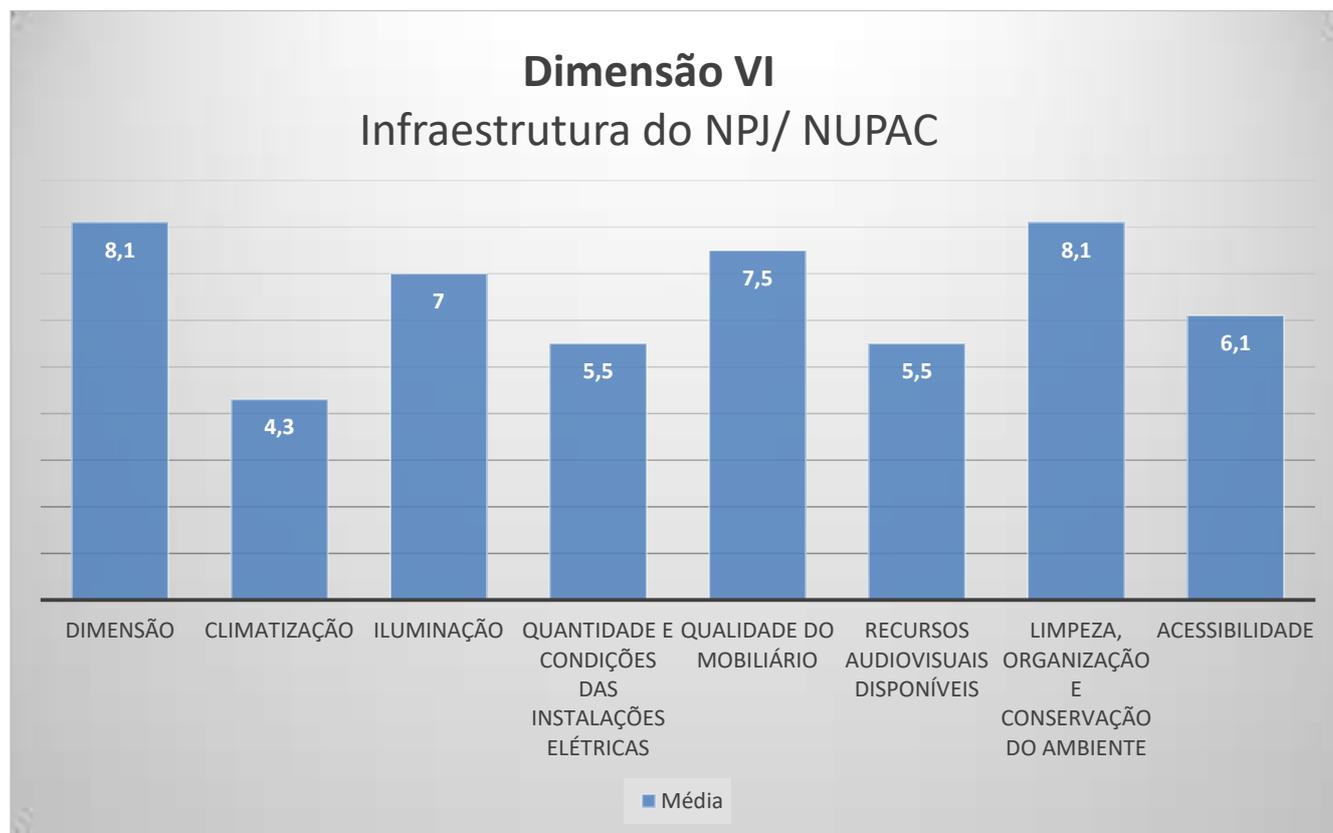
MEDICINA



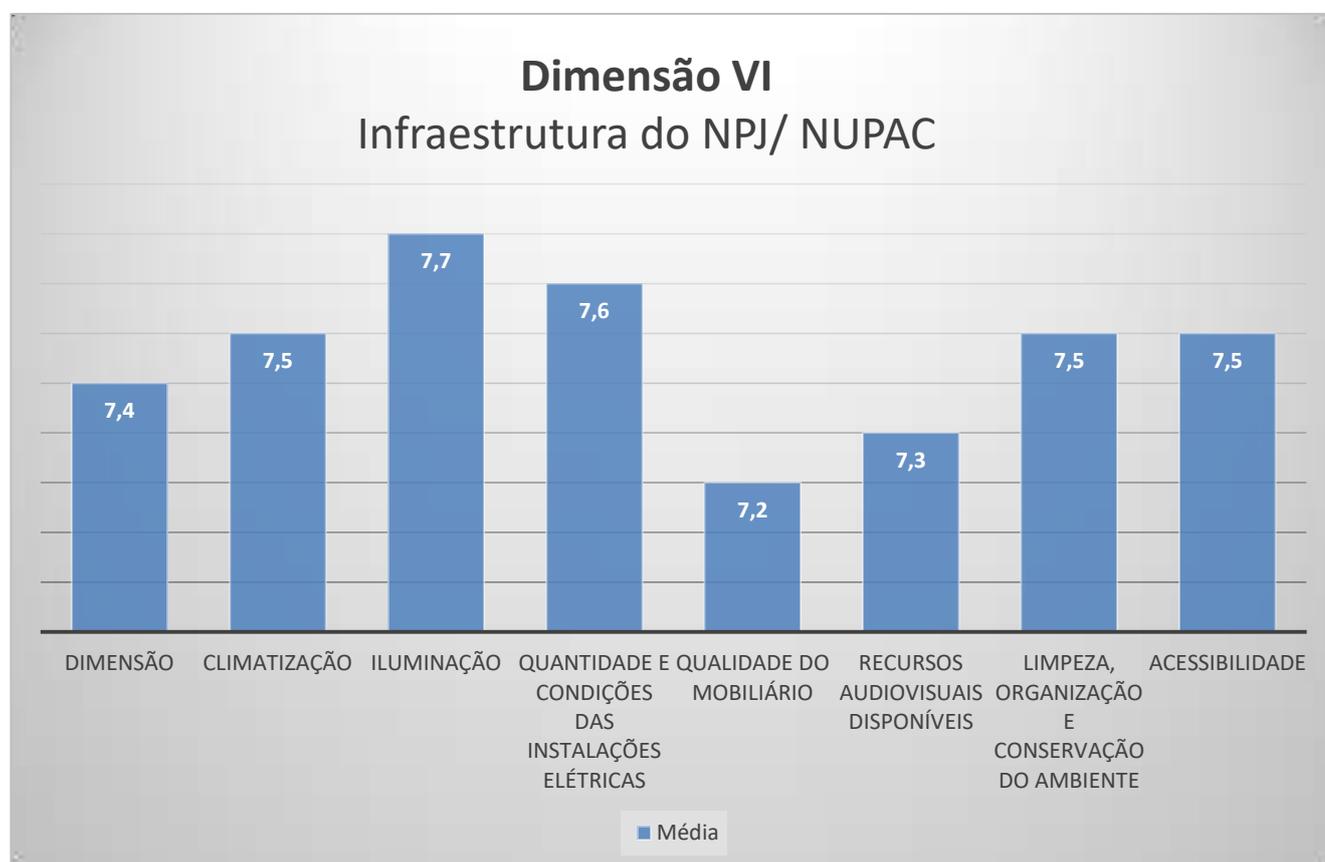
ZOOTECNIA



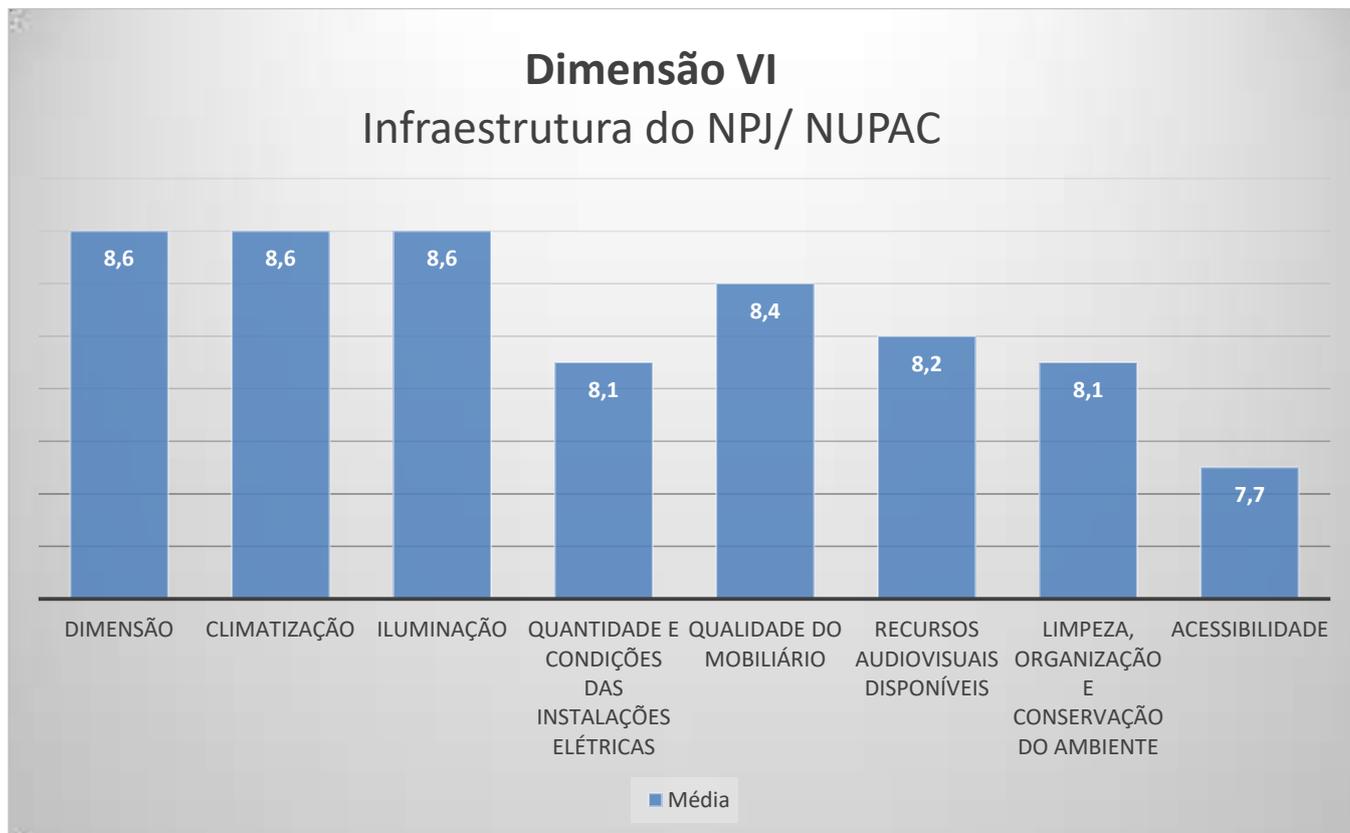
ADMINISTRAÇÃO



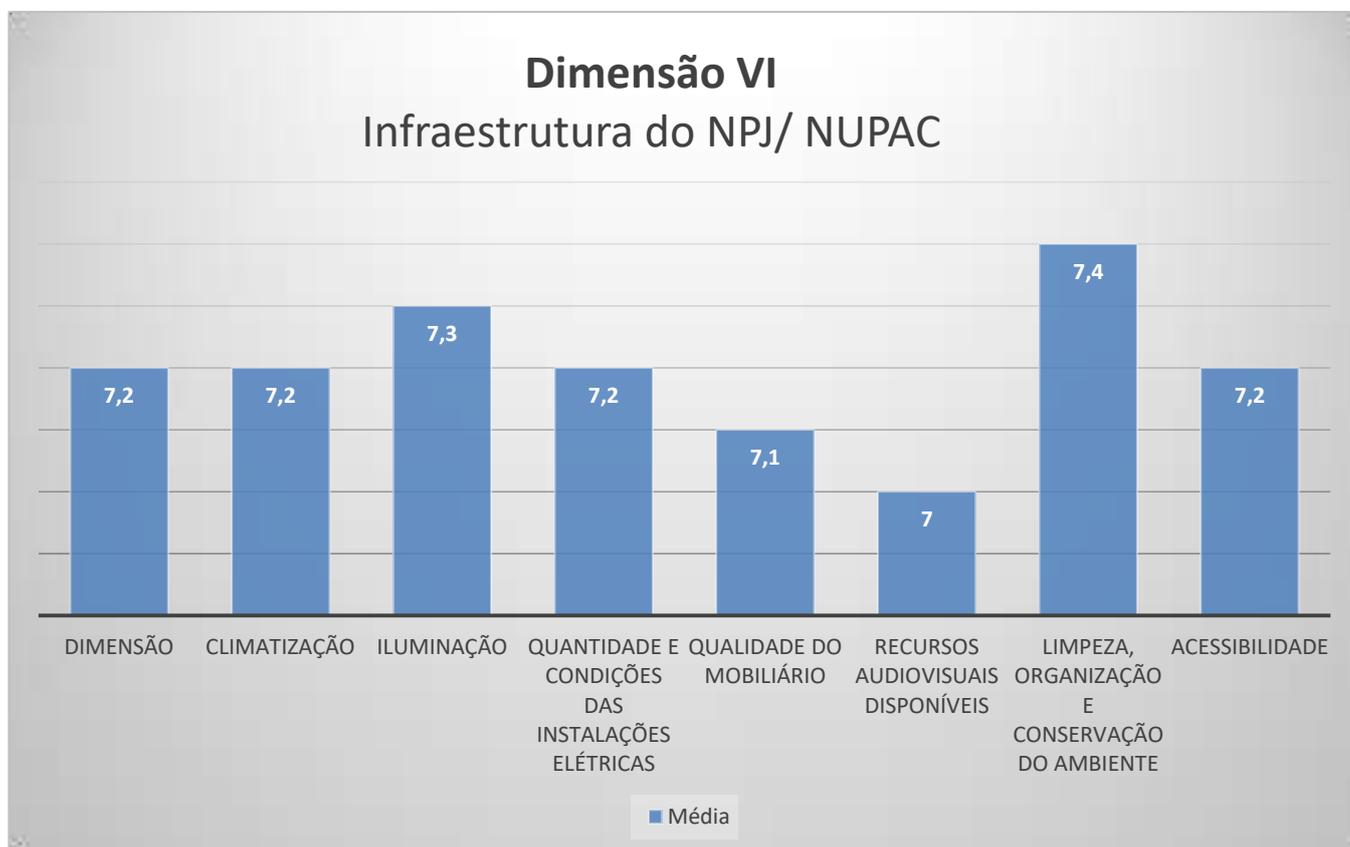
BIOMEDICINA



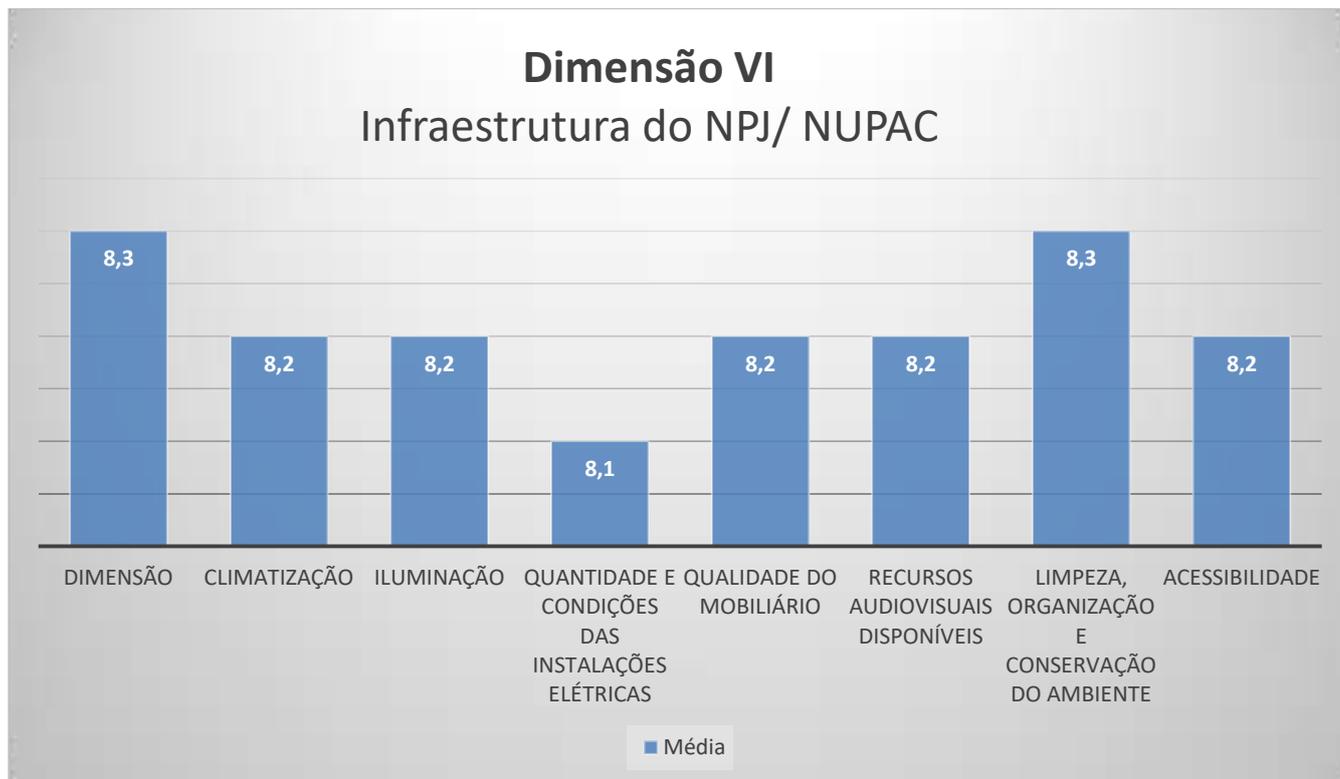
CIÊNCIAS CONTÁBEIS



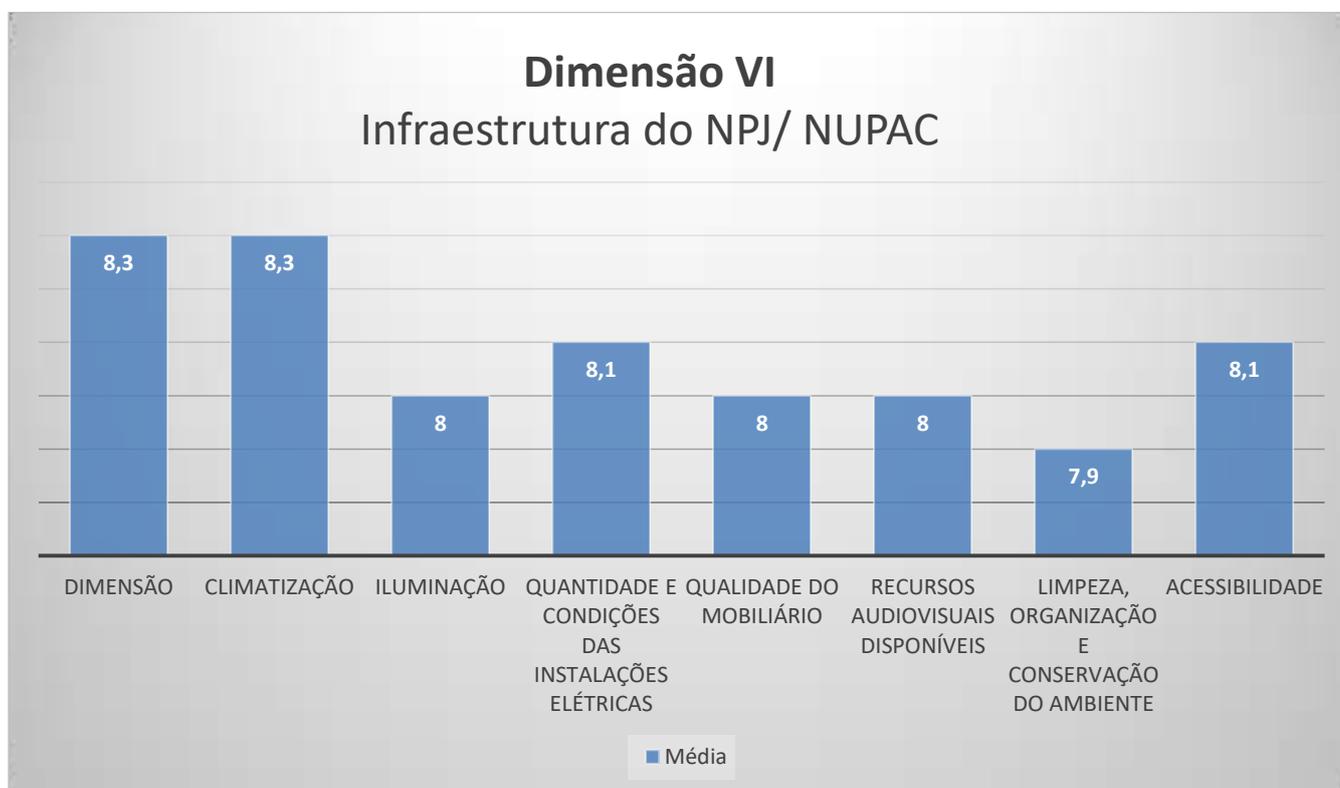
DIREITO



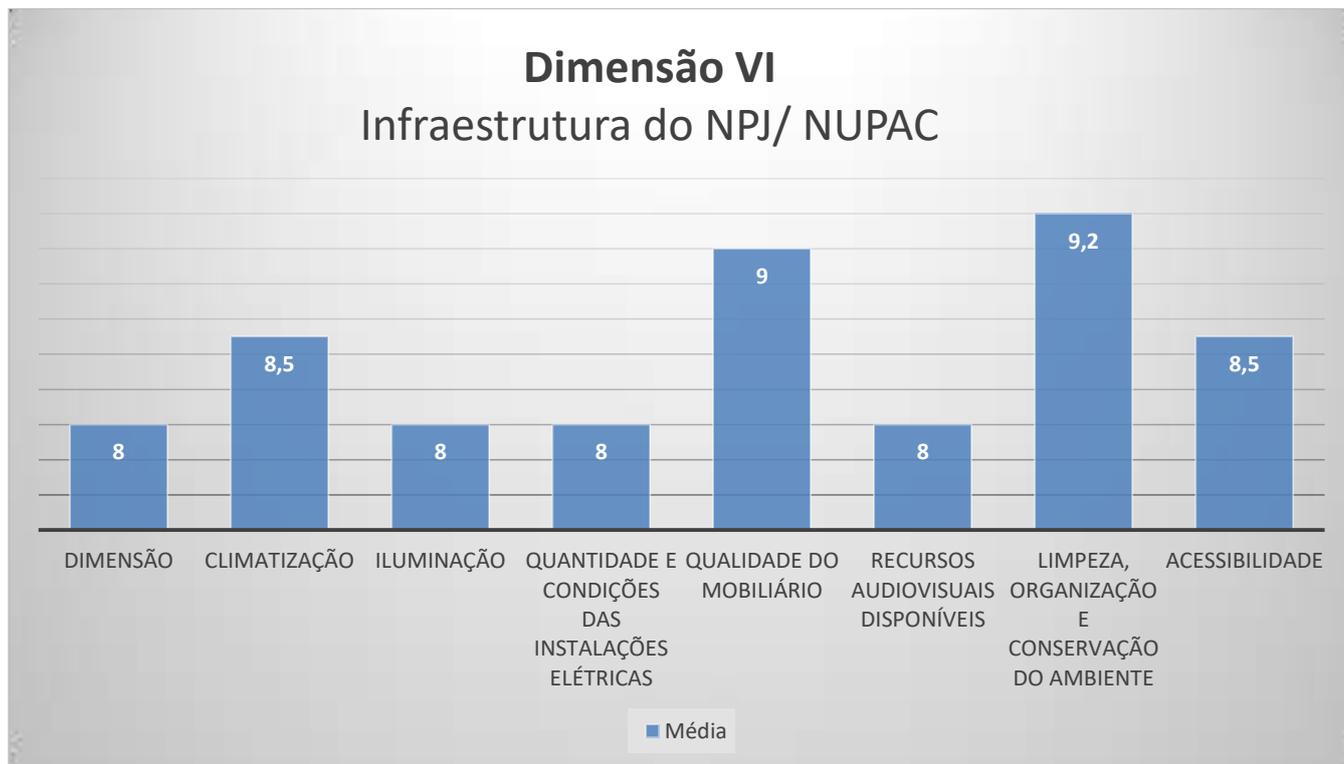
ENFERMAGEM



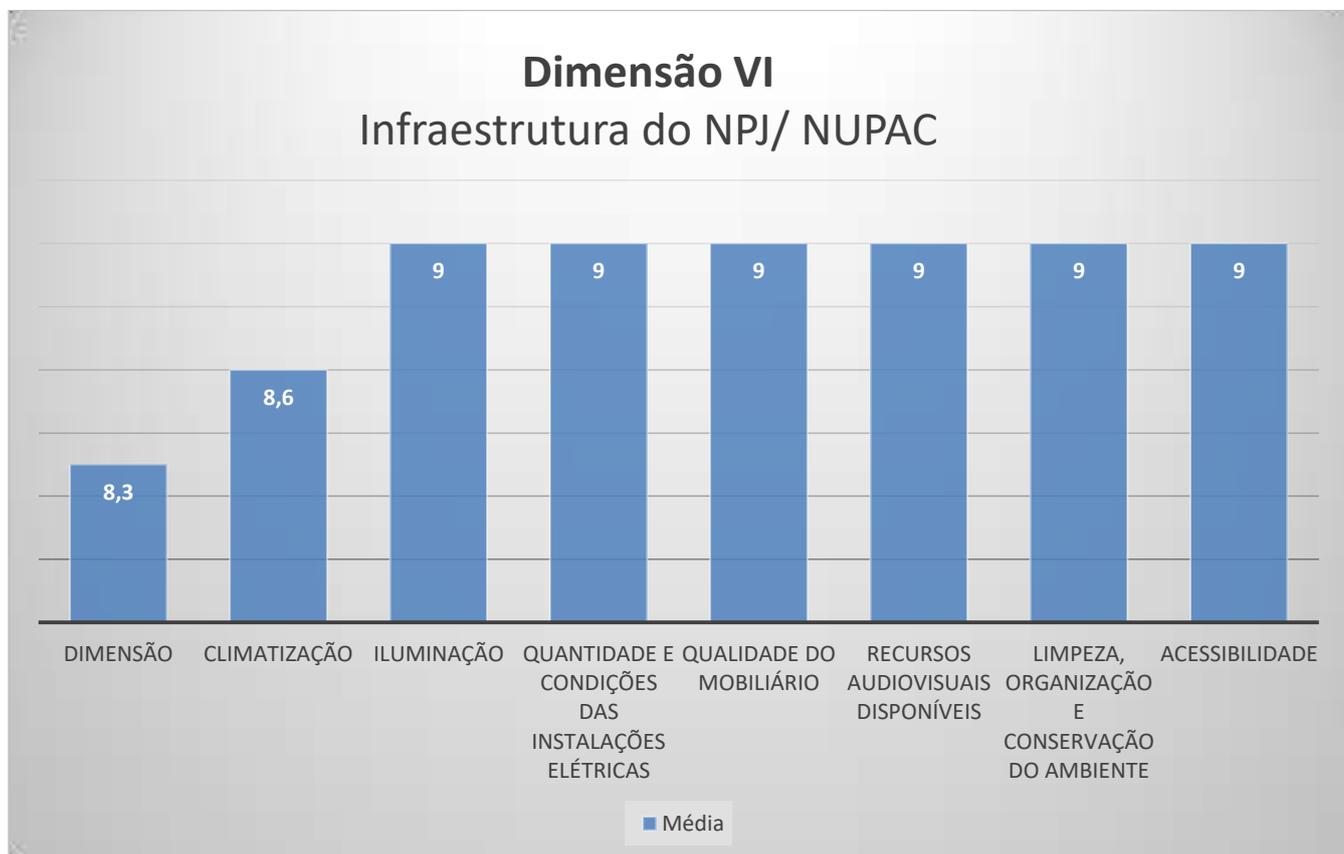
ENGENHARIA



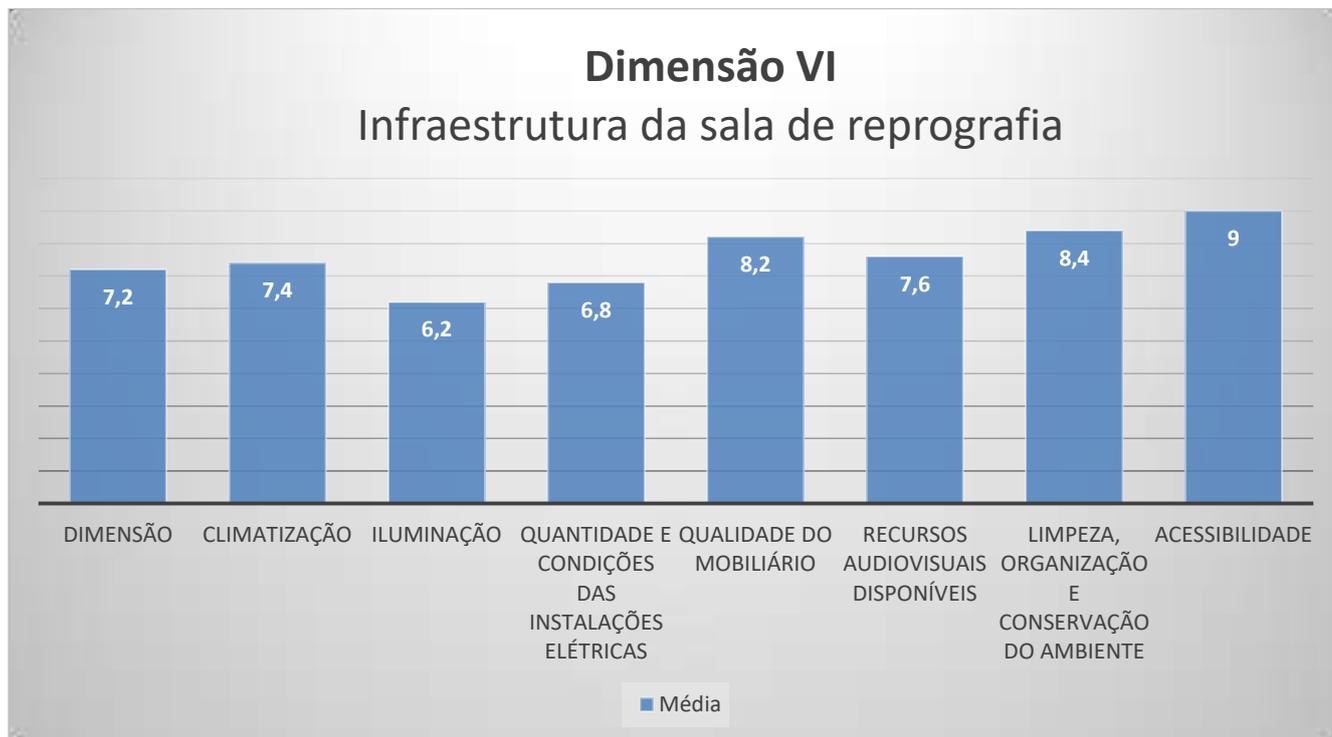
MEDICINA



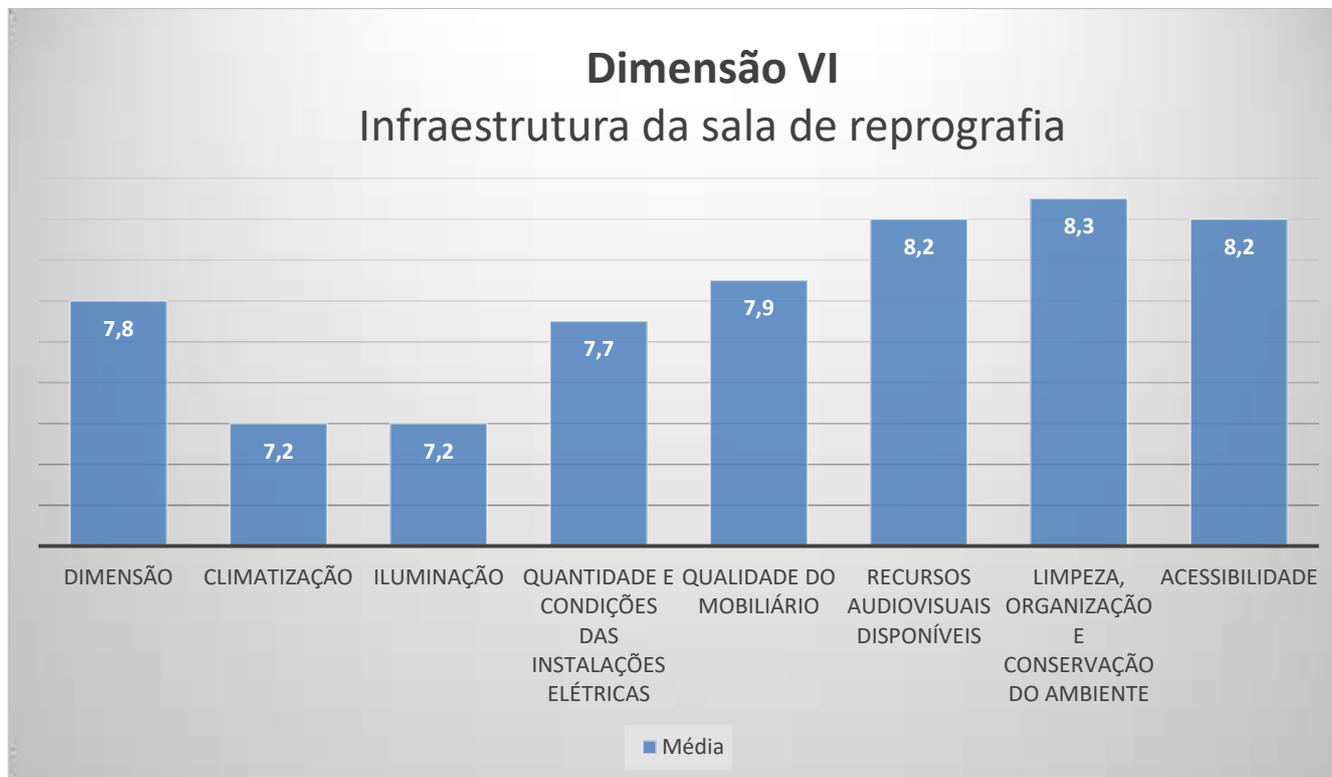
ZOOTECNIA



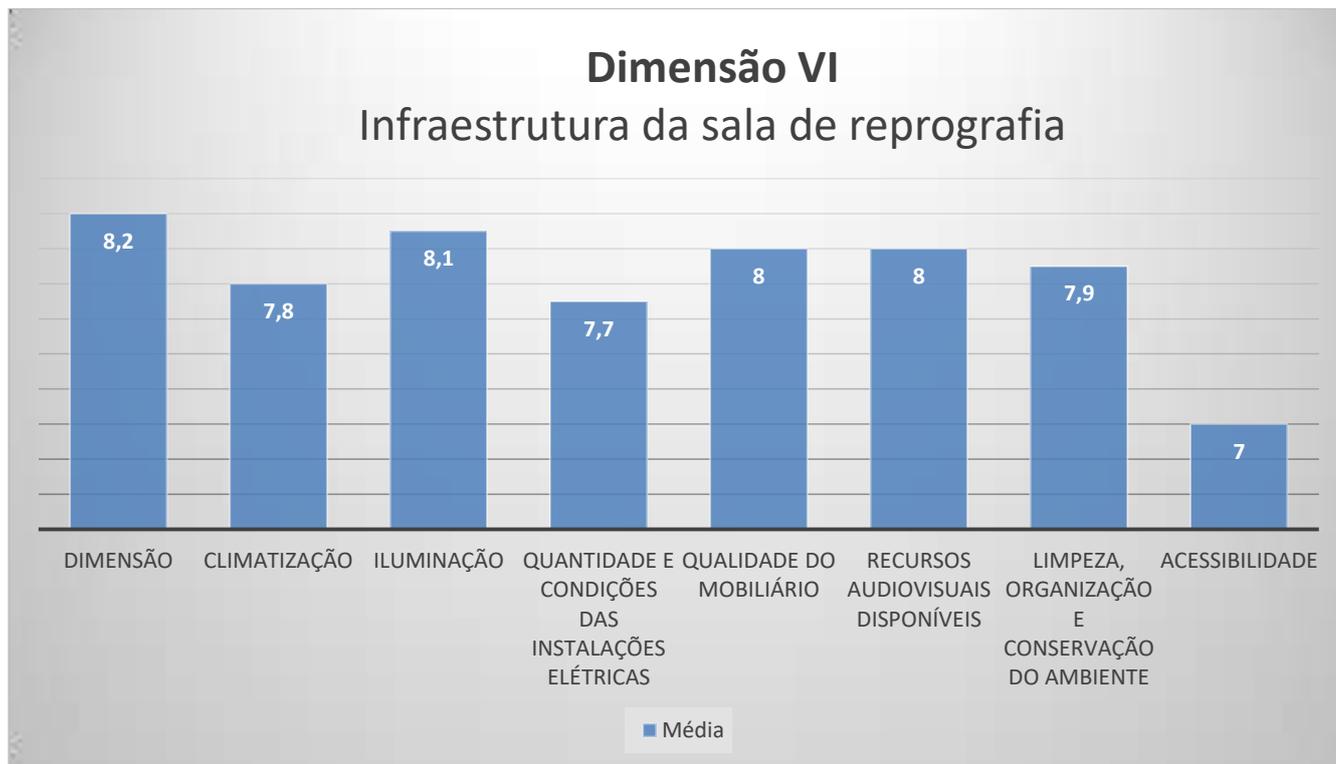
ADMINISTRAÇÃO



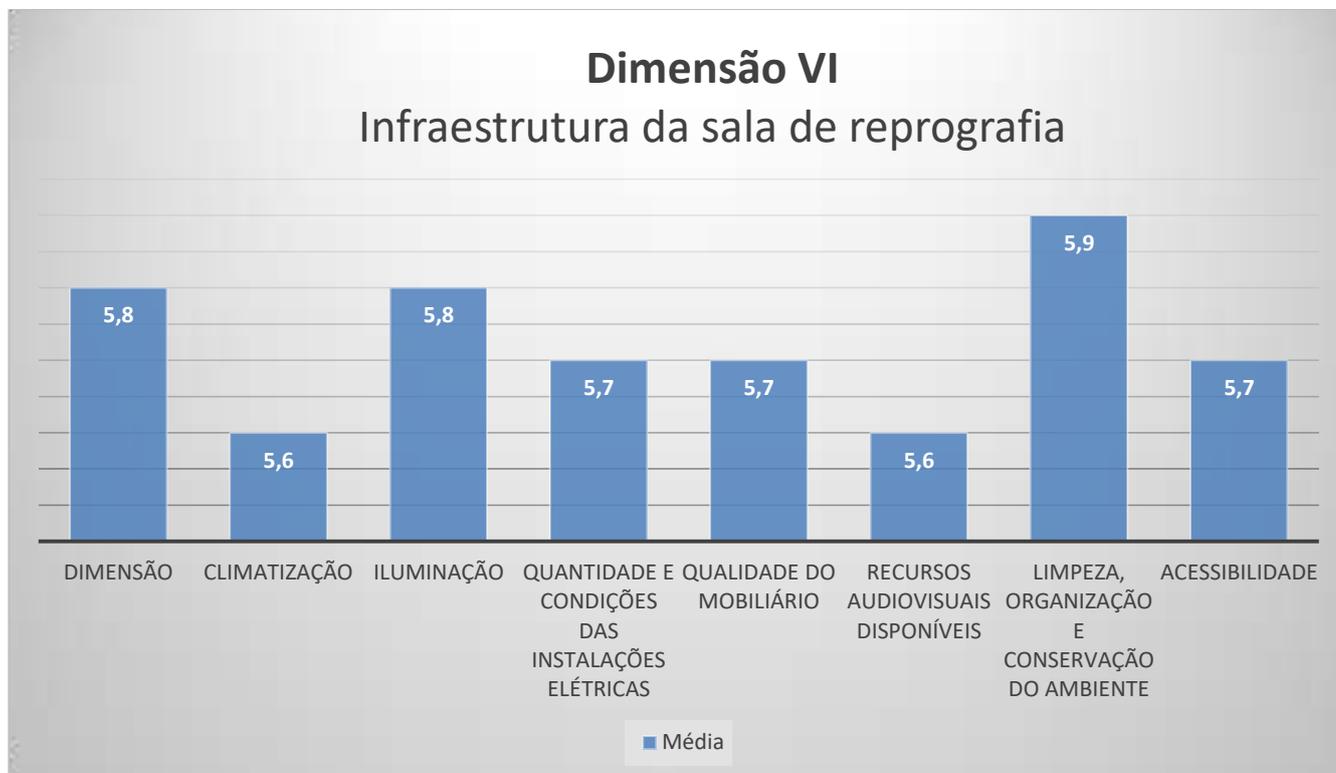
BIOMEDICINA



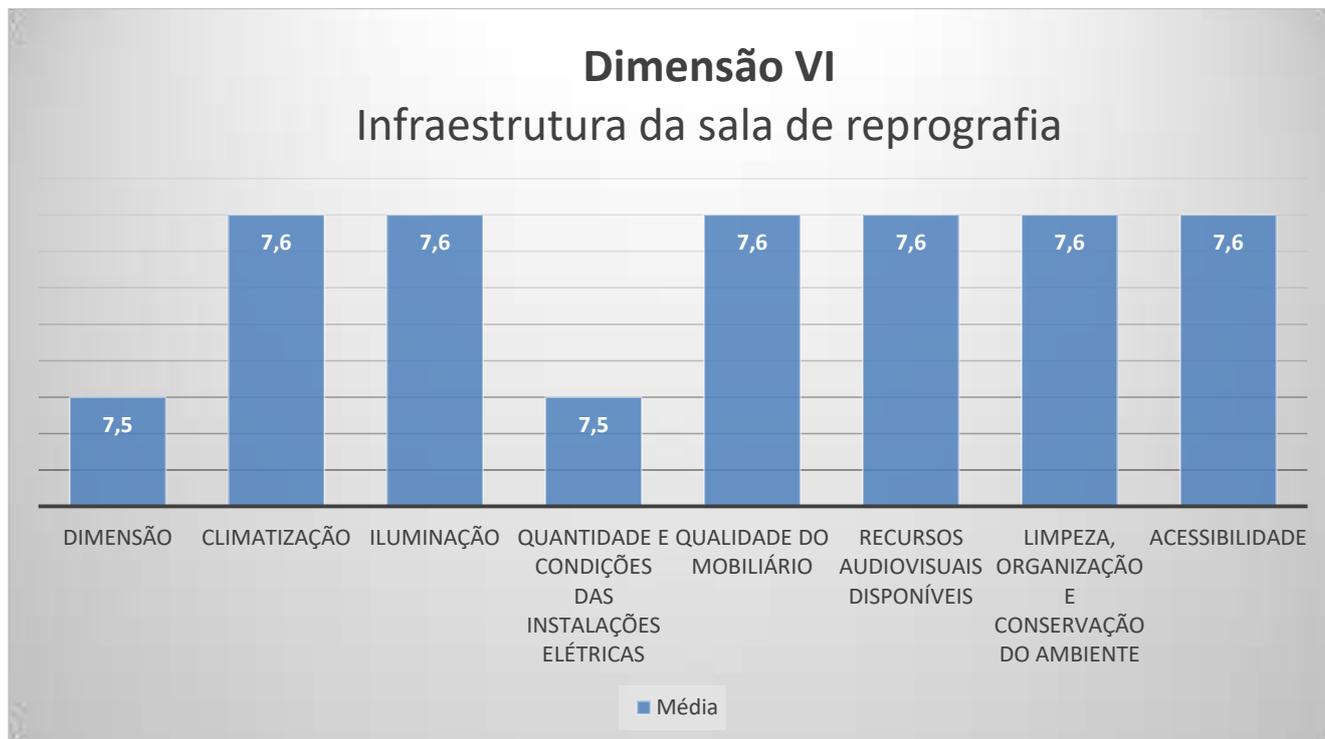
CIÊNCIAS CONTÁBEIS



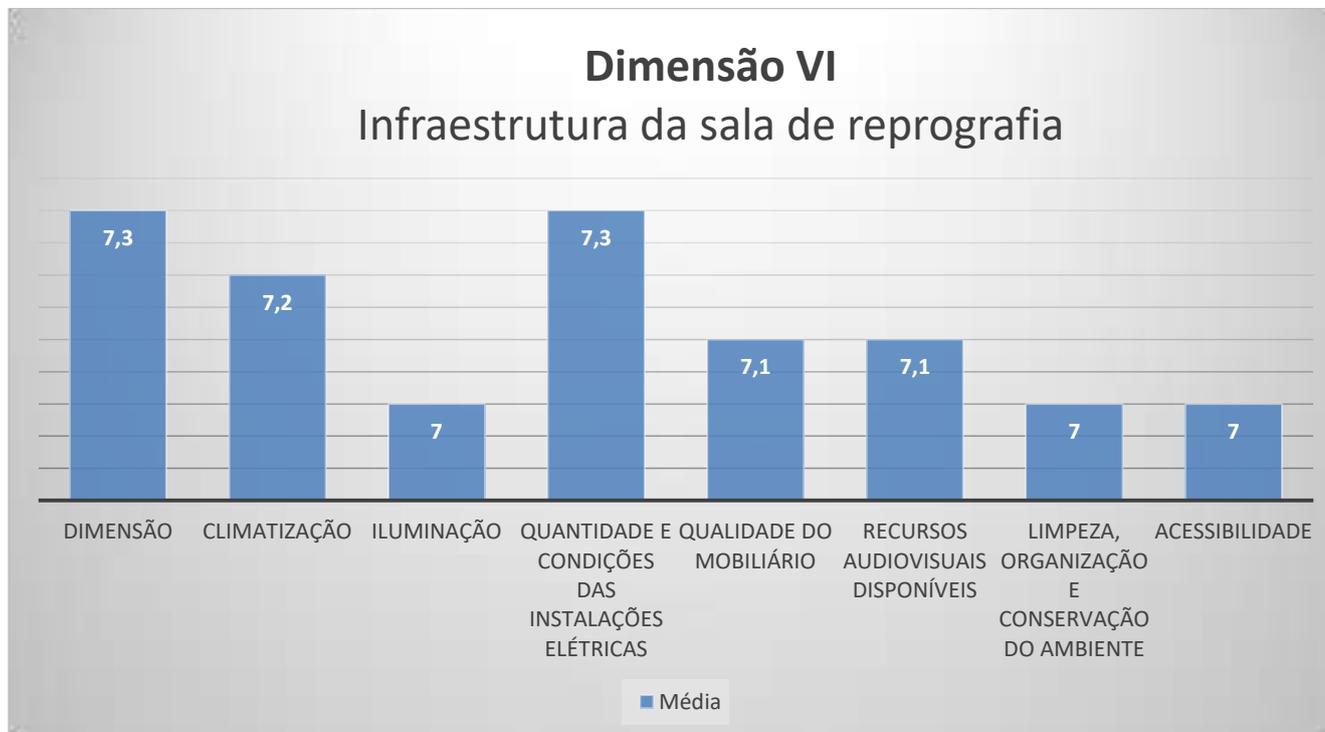
DIREITO



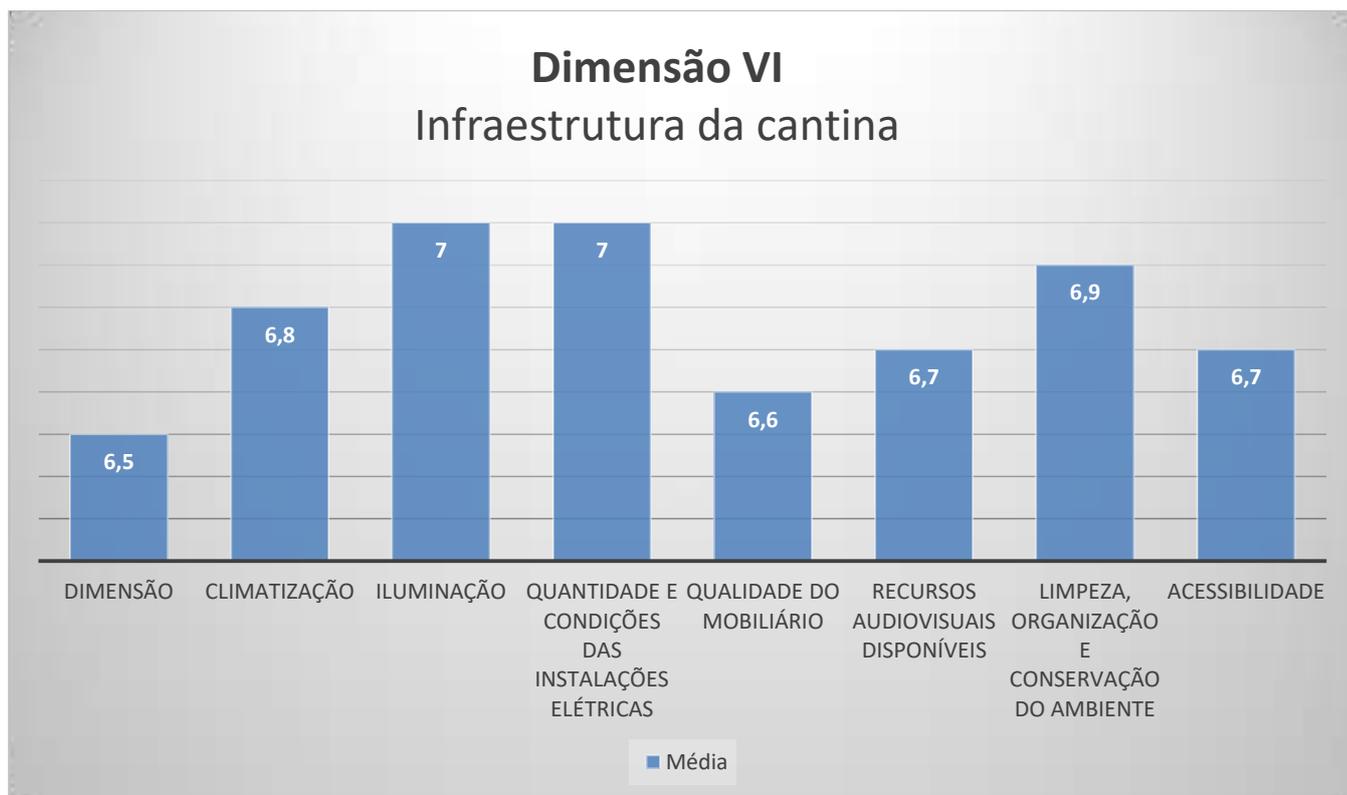
ENFERMAGEM



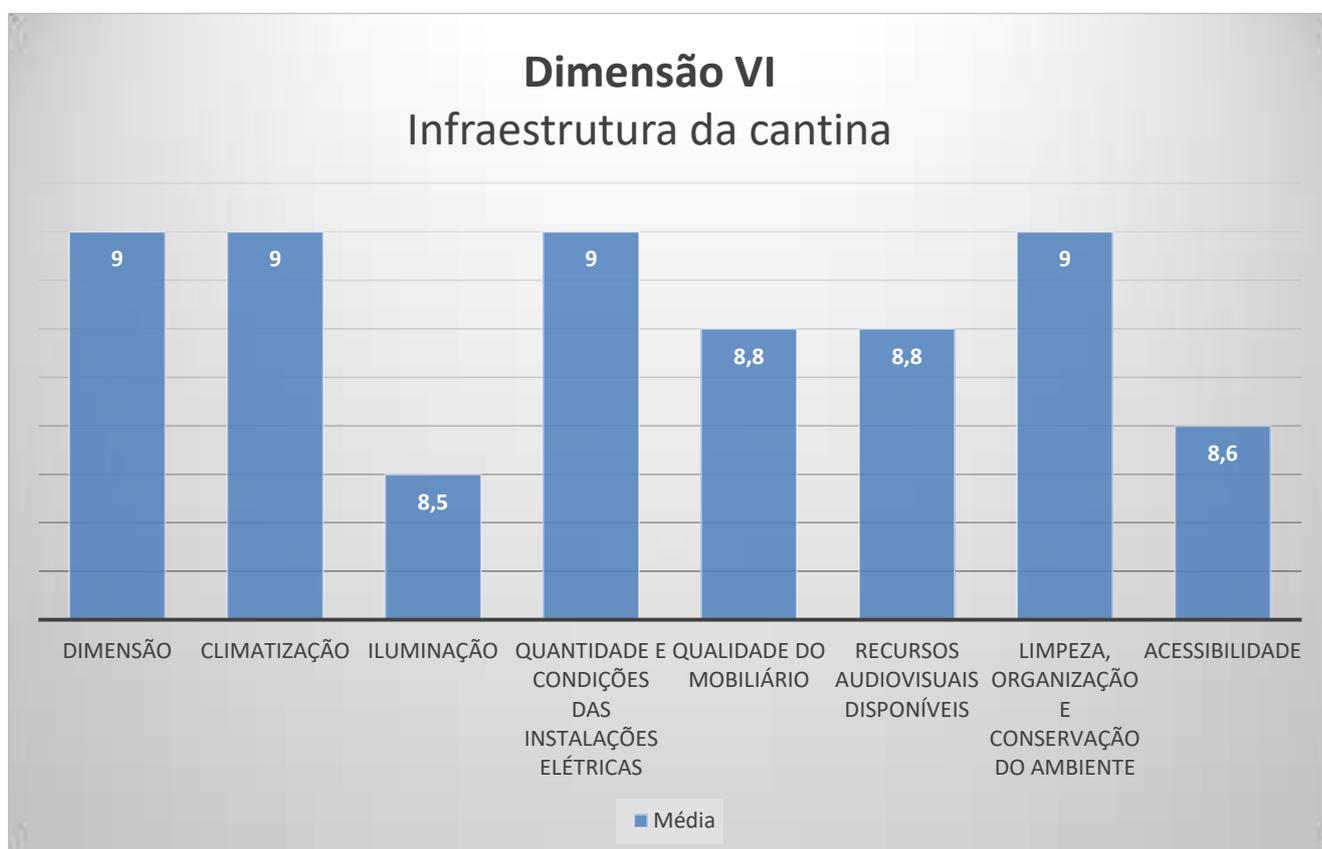
ENGENHARIA



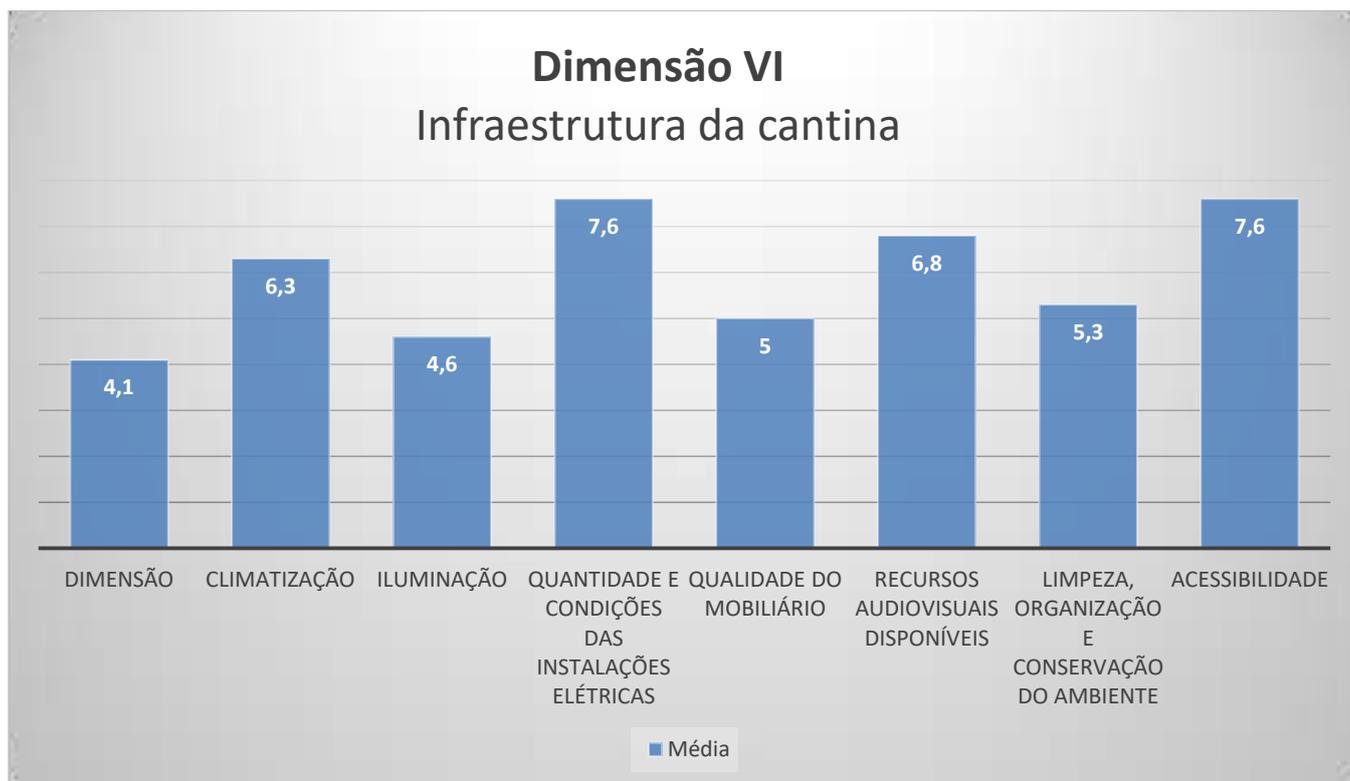
MEDICINA



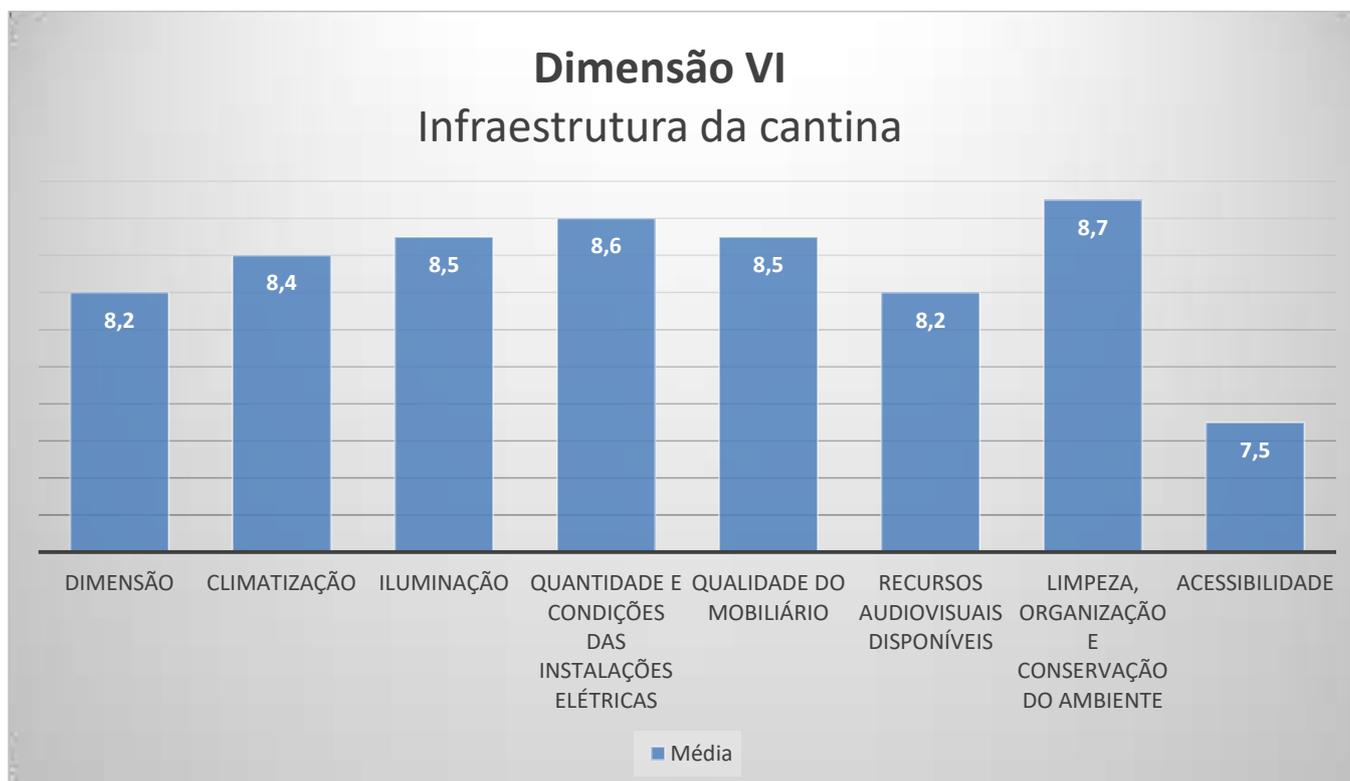
ZOOTECNIA



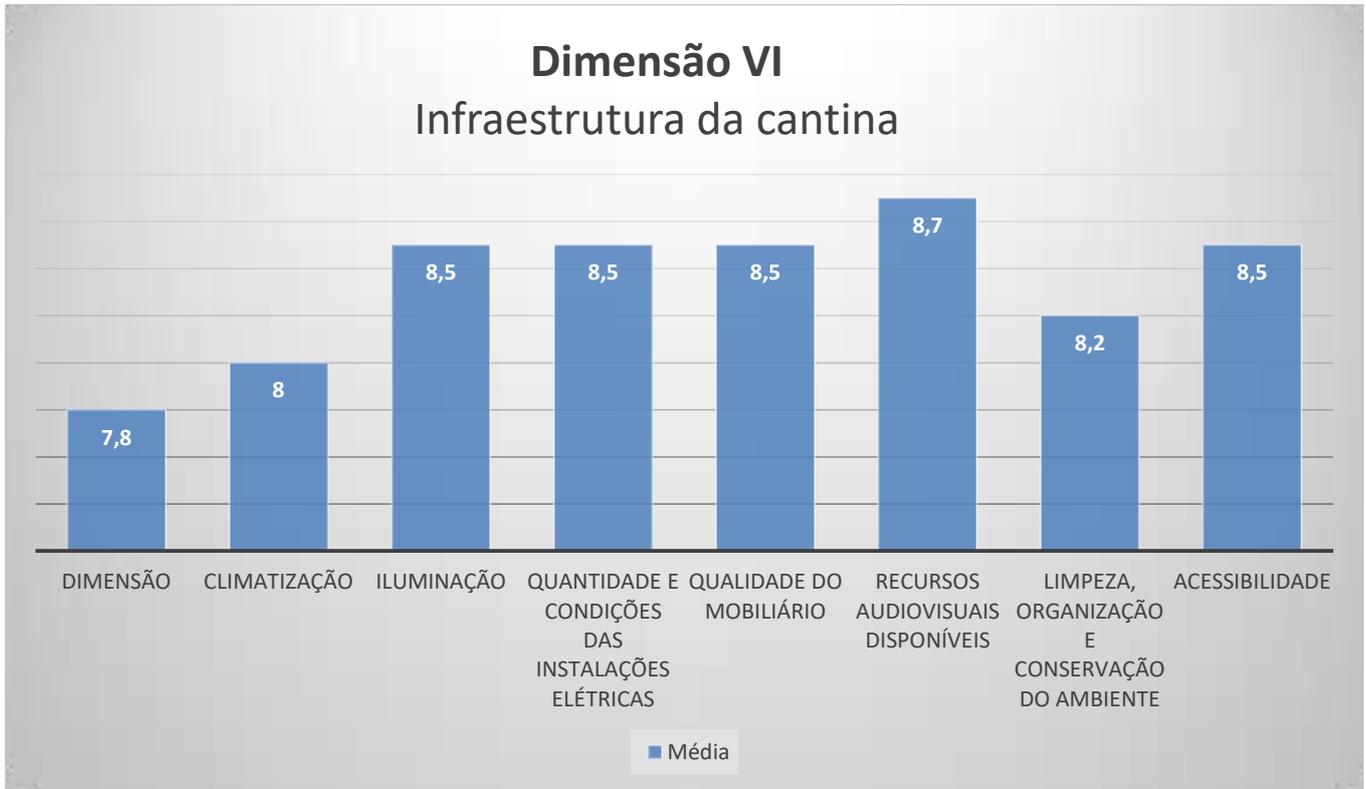
ADMINISTRAÇÃO



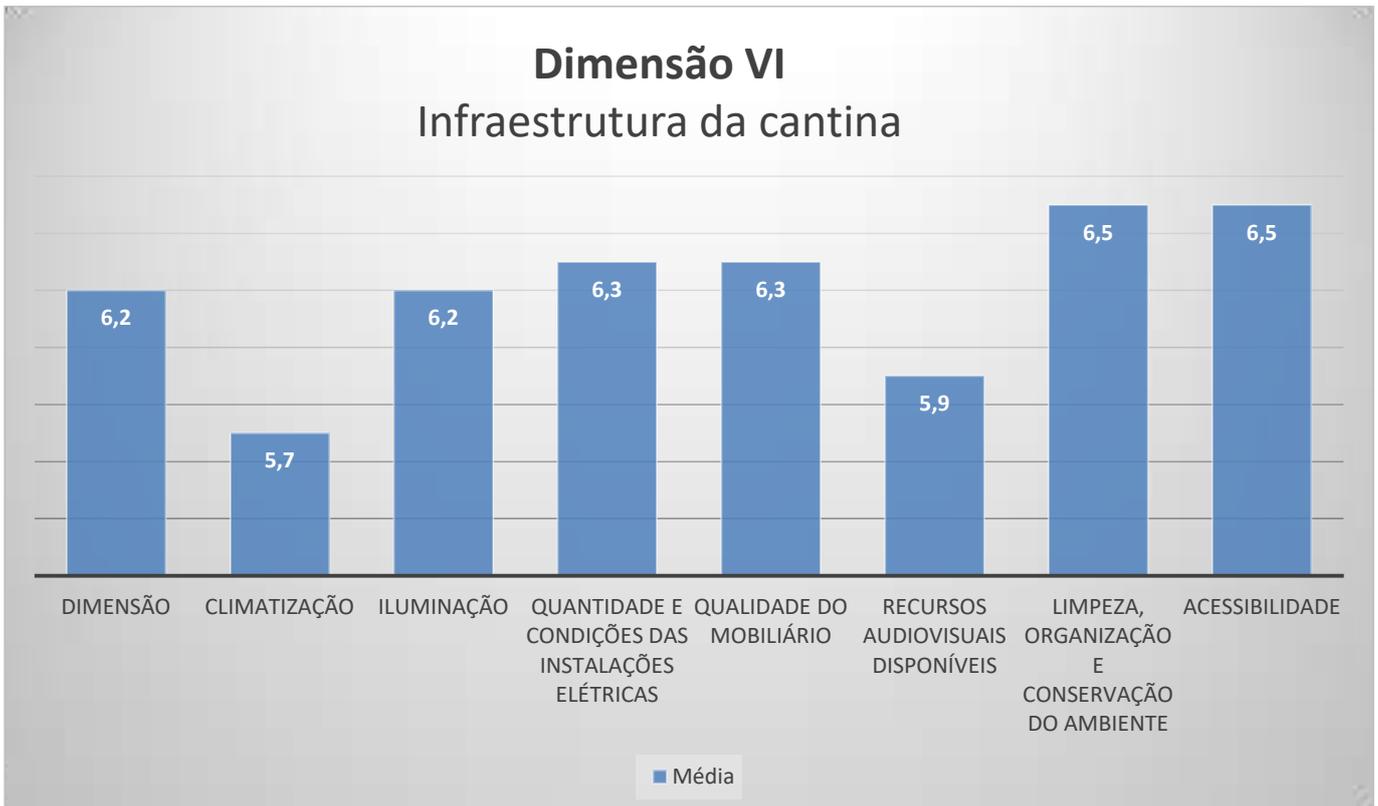
BIOMEDICINA



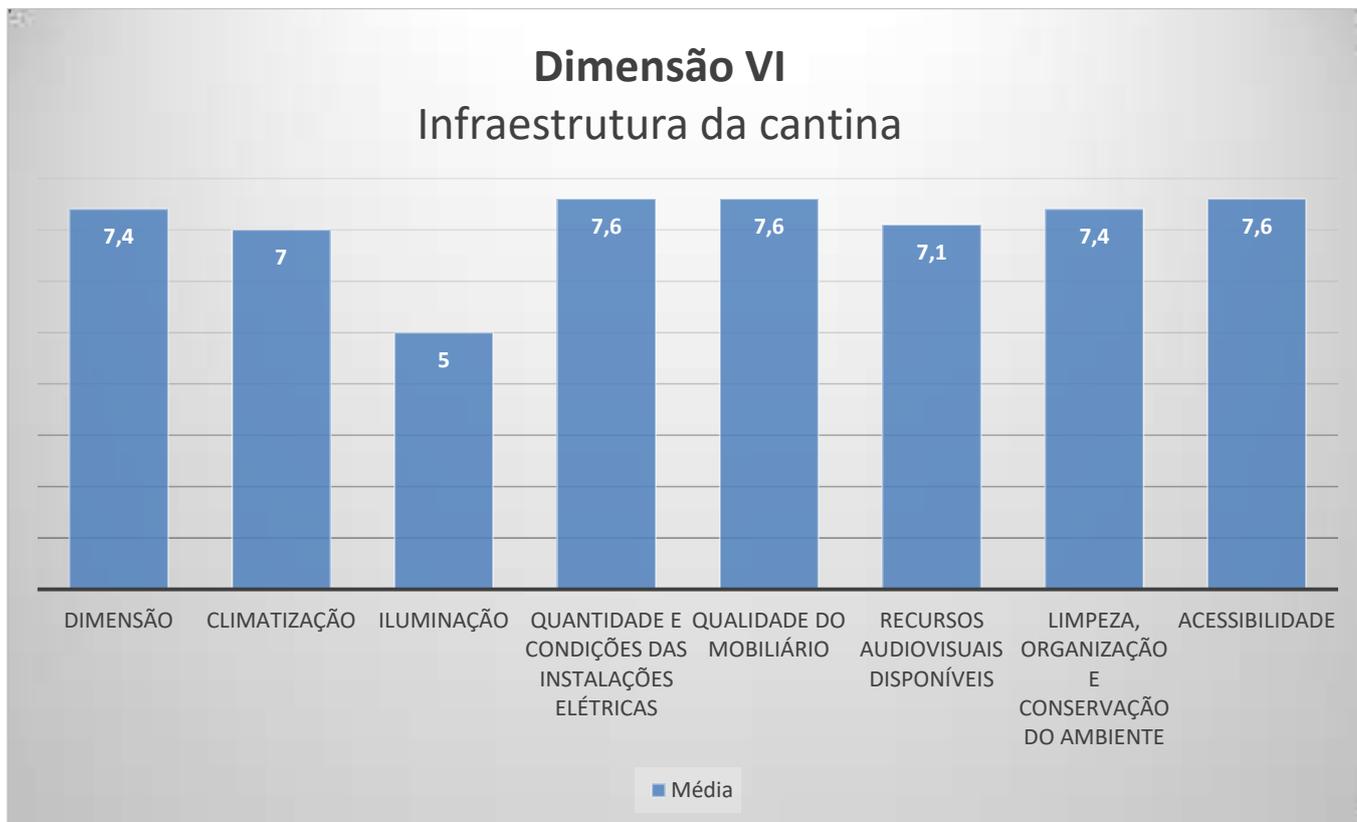
CIÊNCIAS CONTÁBEIS



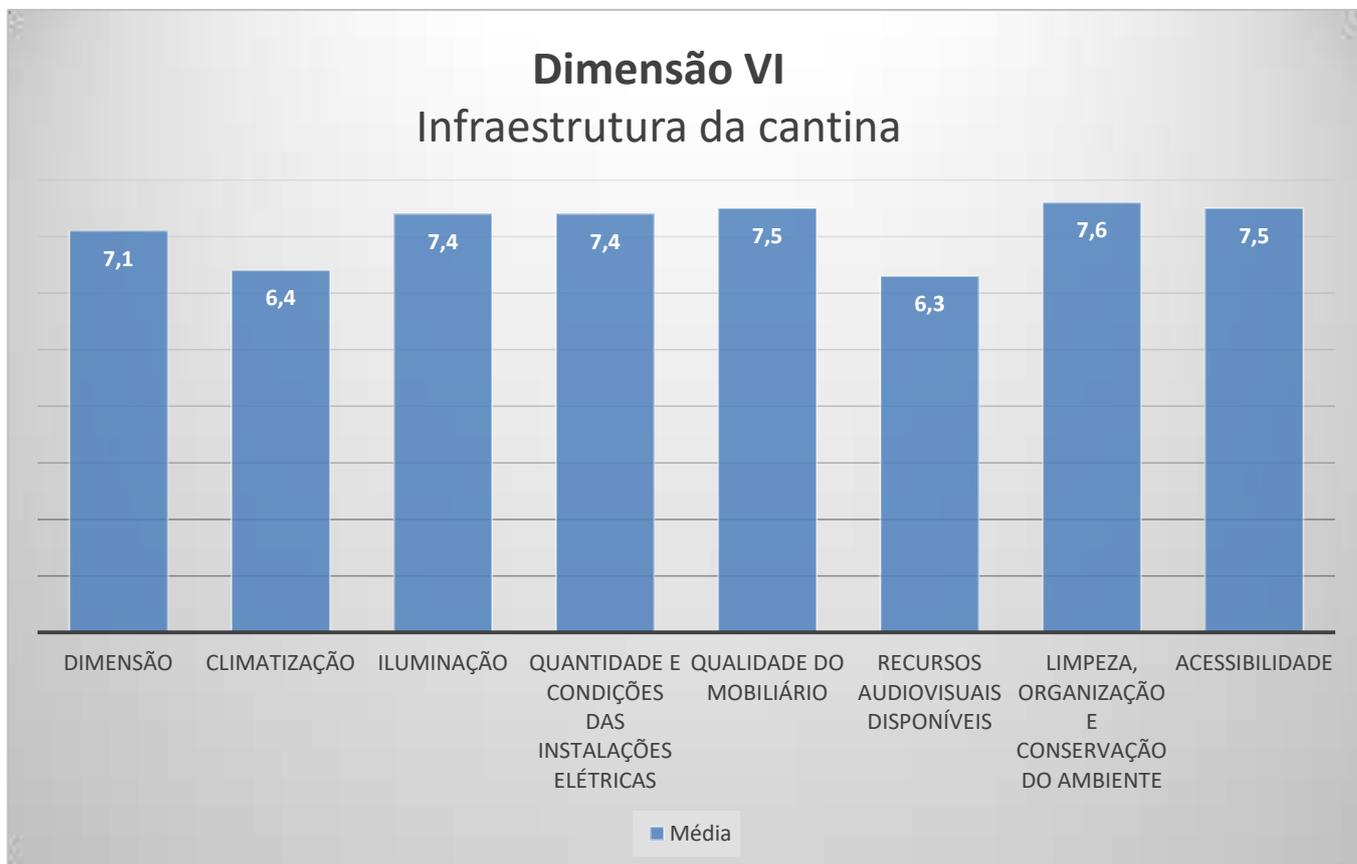
DIREITO



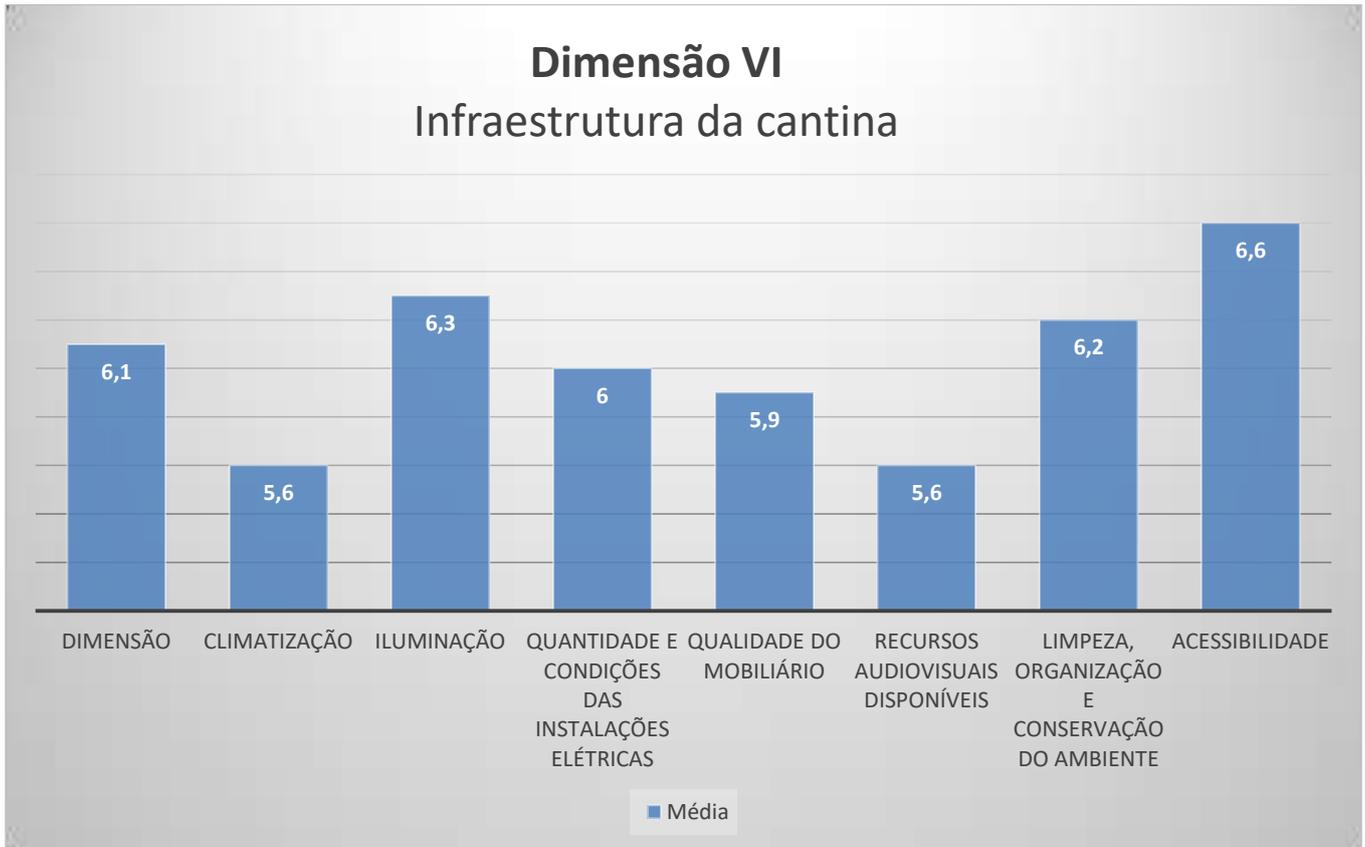
ENFERMAGEM



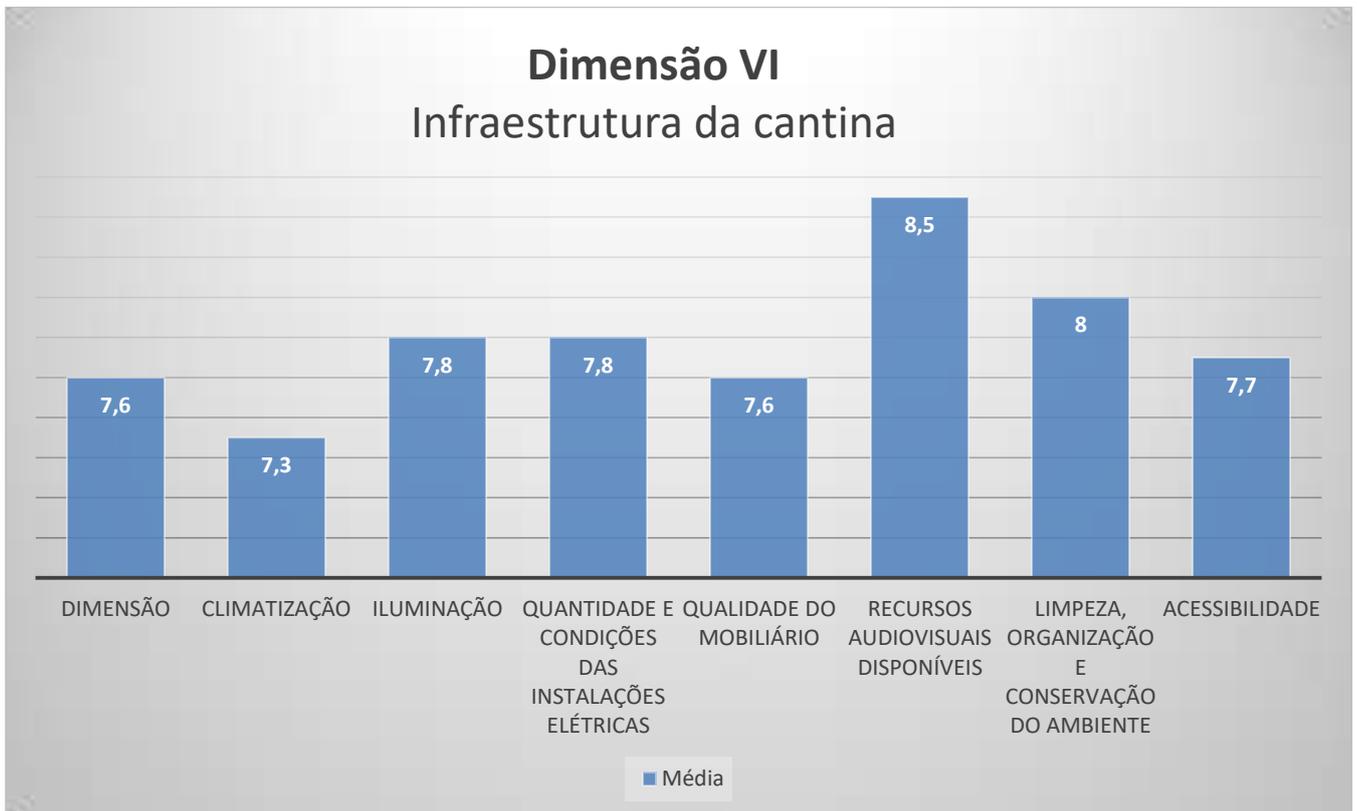
ENGENHARIA



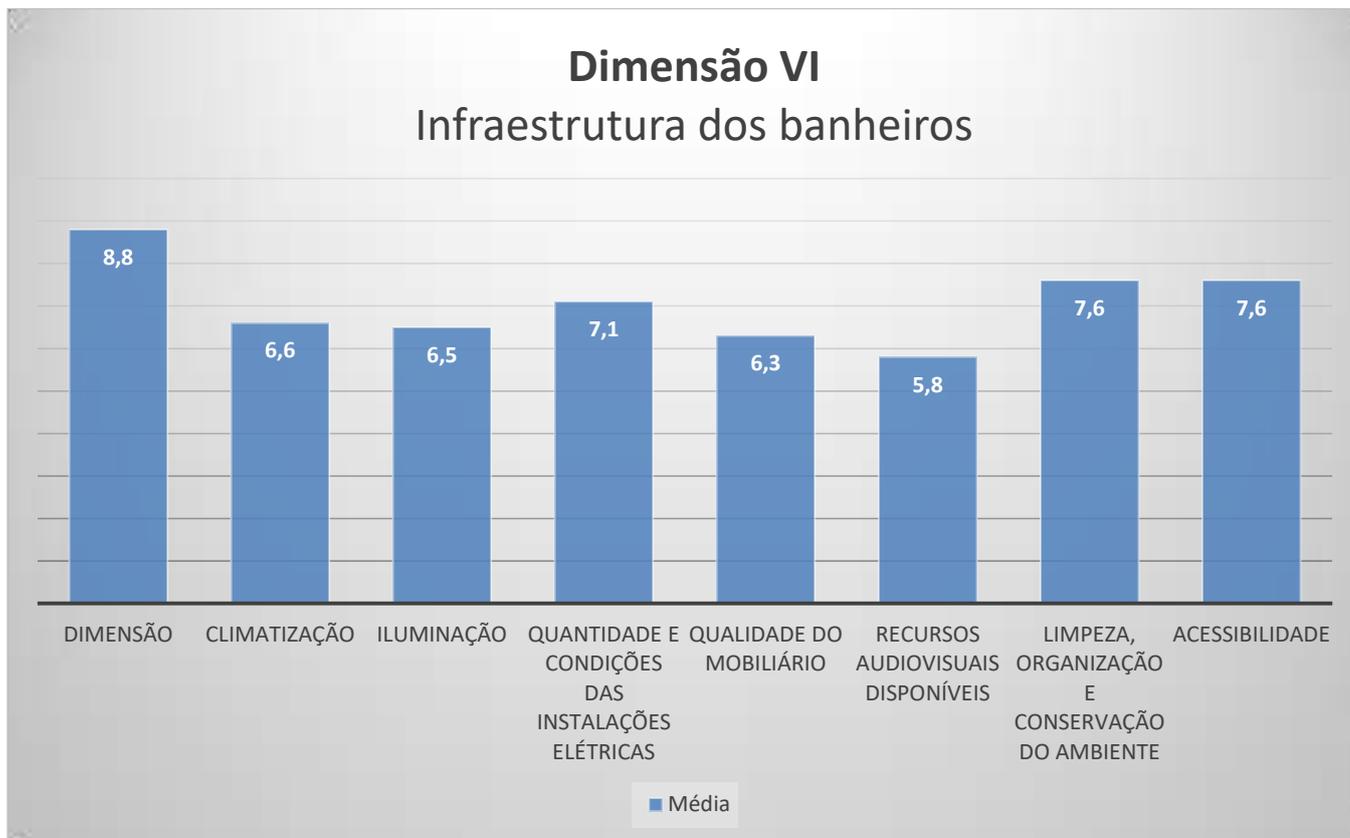
MEDICINA



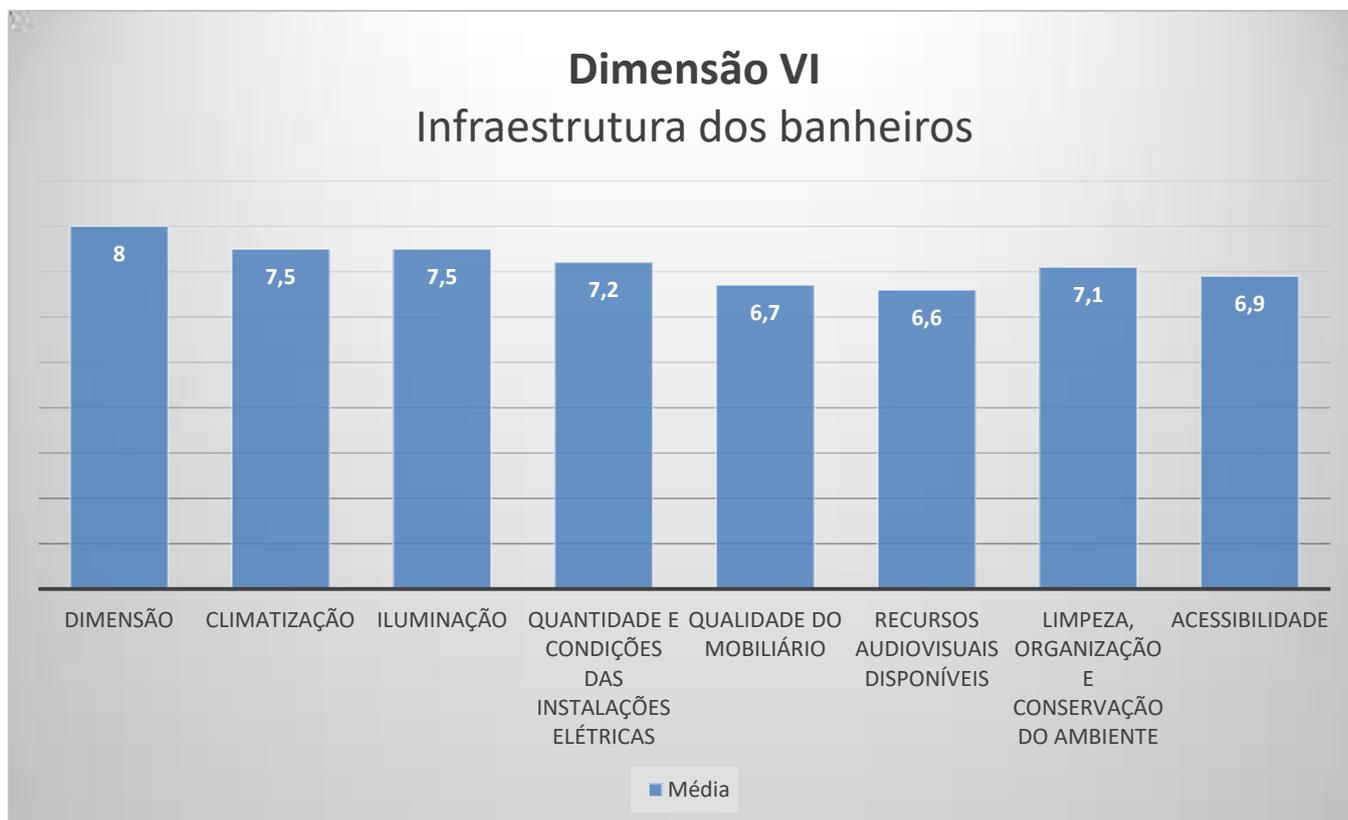
ZOOTECNIA



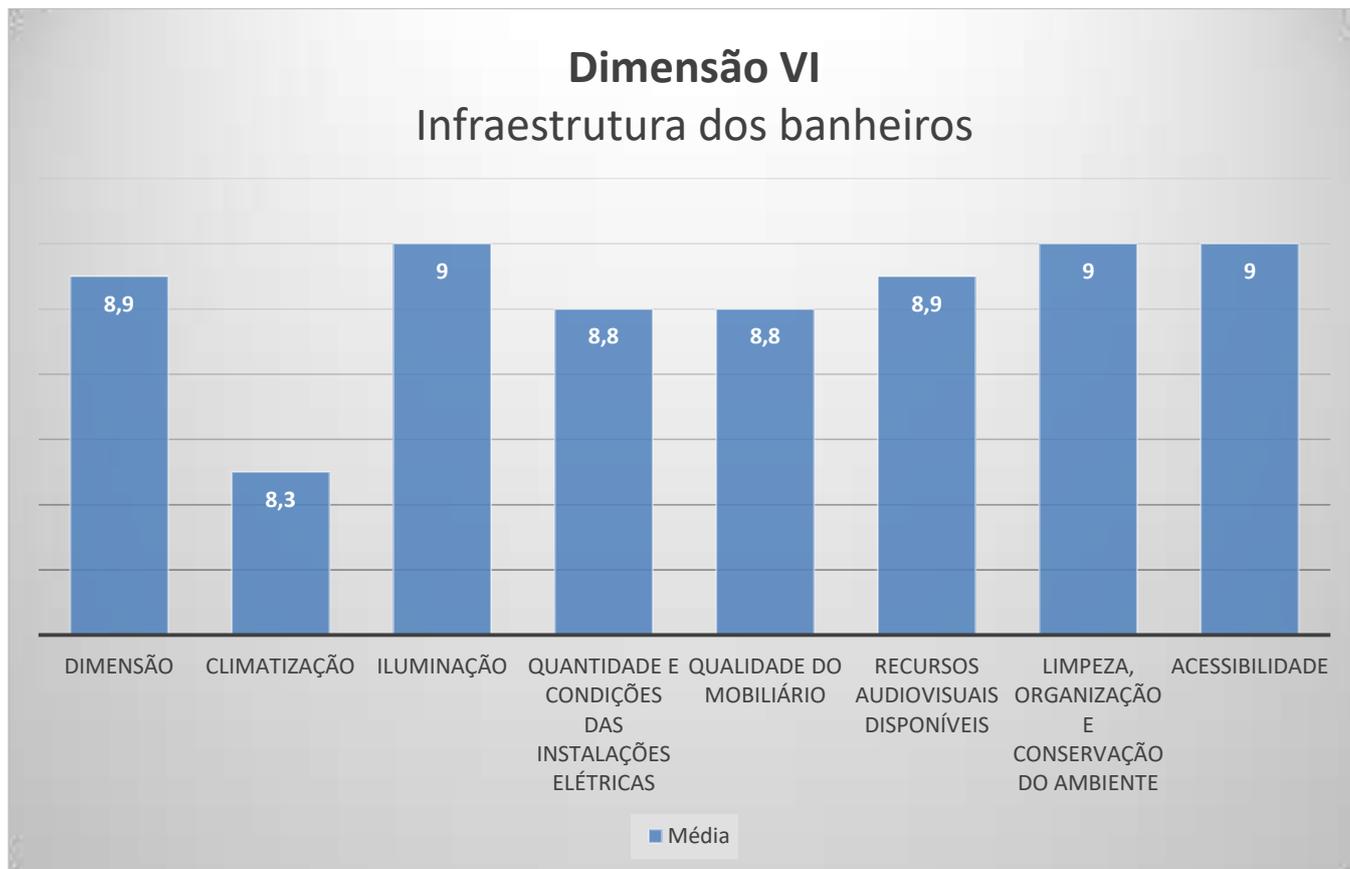
ADMINISTRAÇÃO



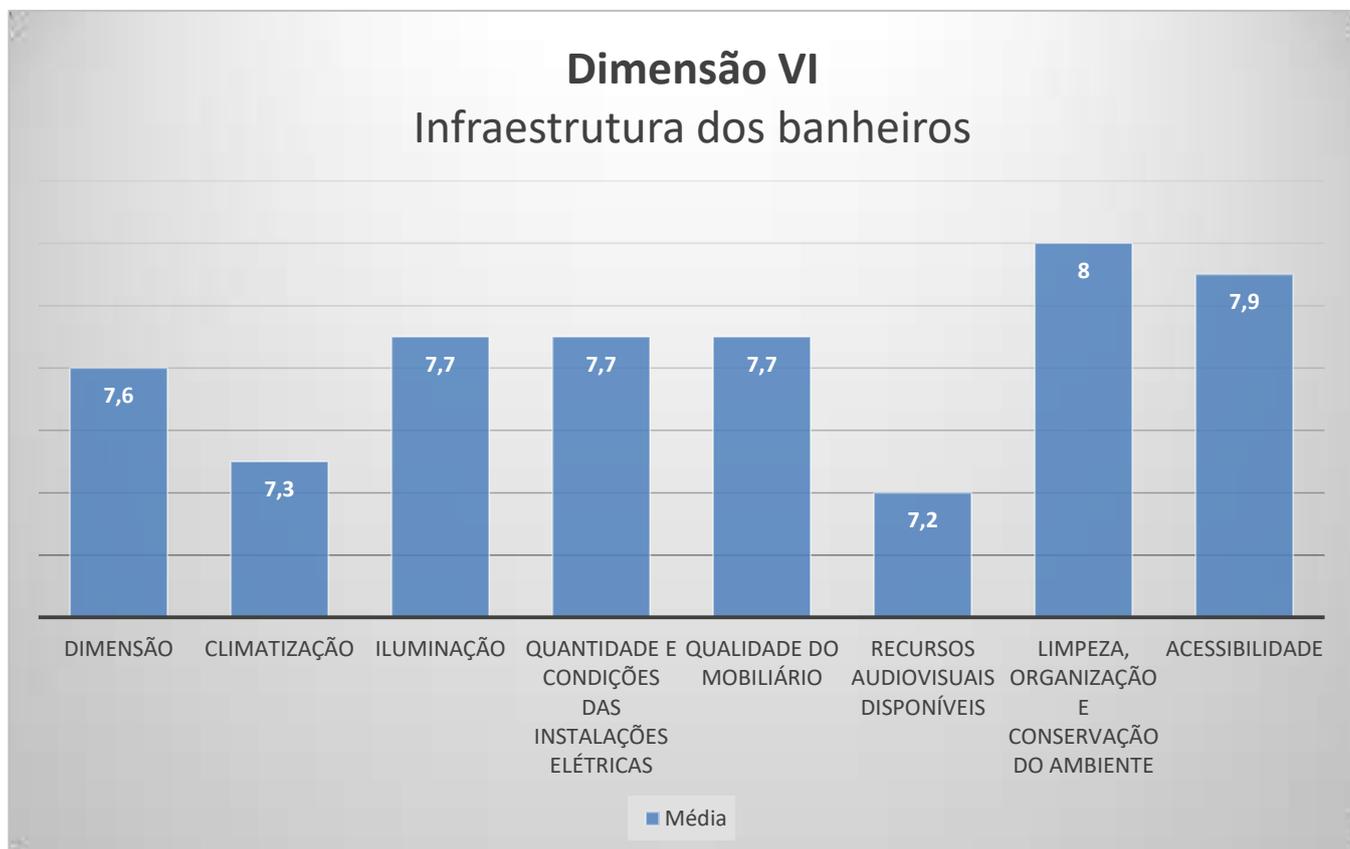
BIOMEDICINA



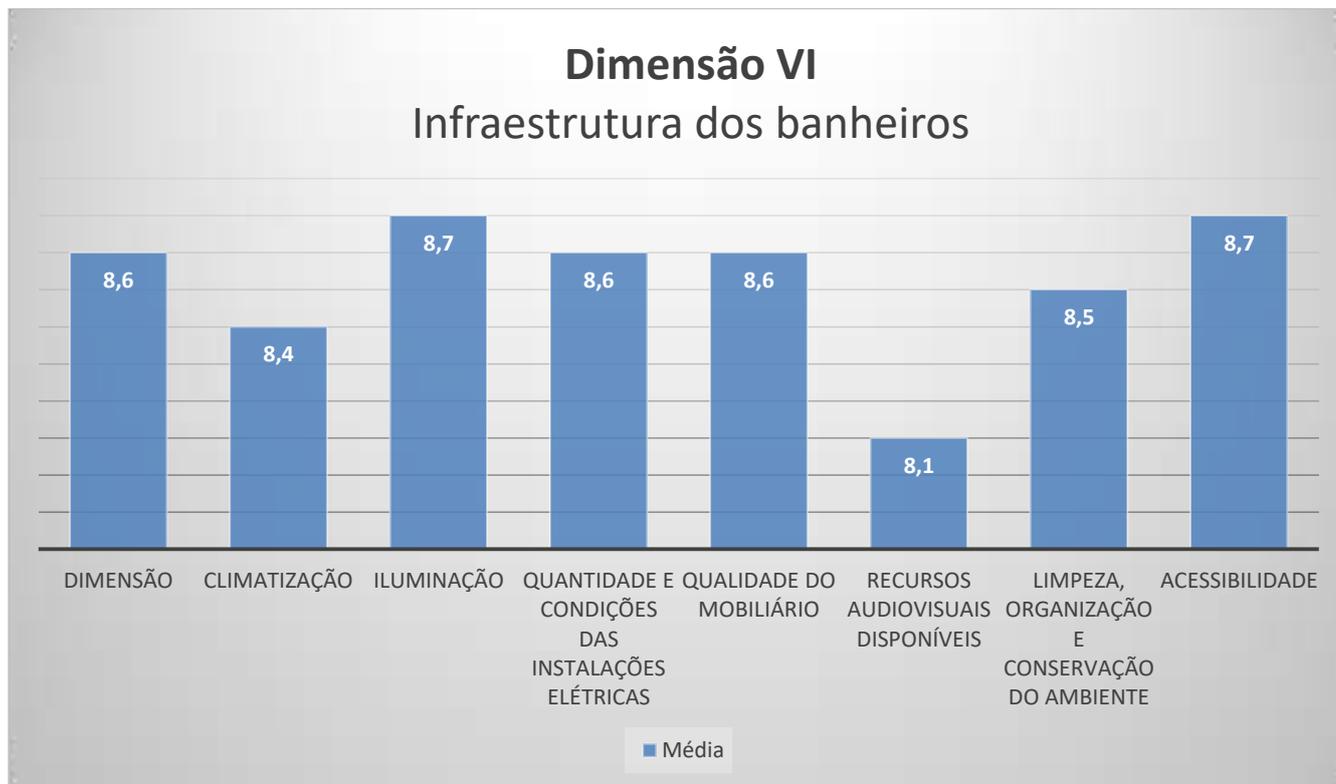
CIÊNCIAS CONTÁBEIS



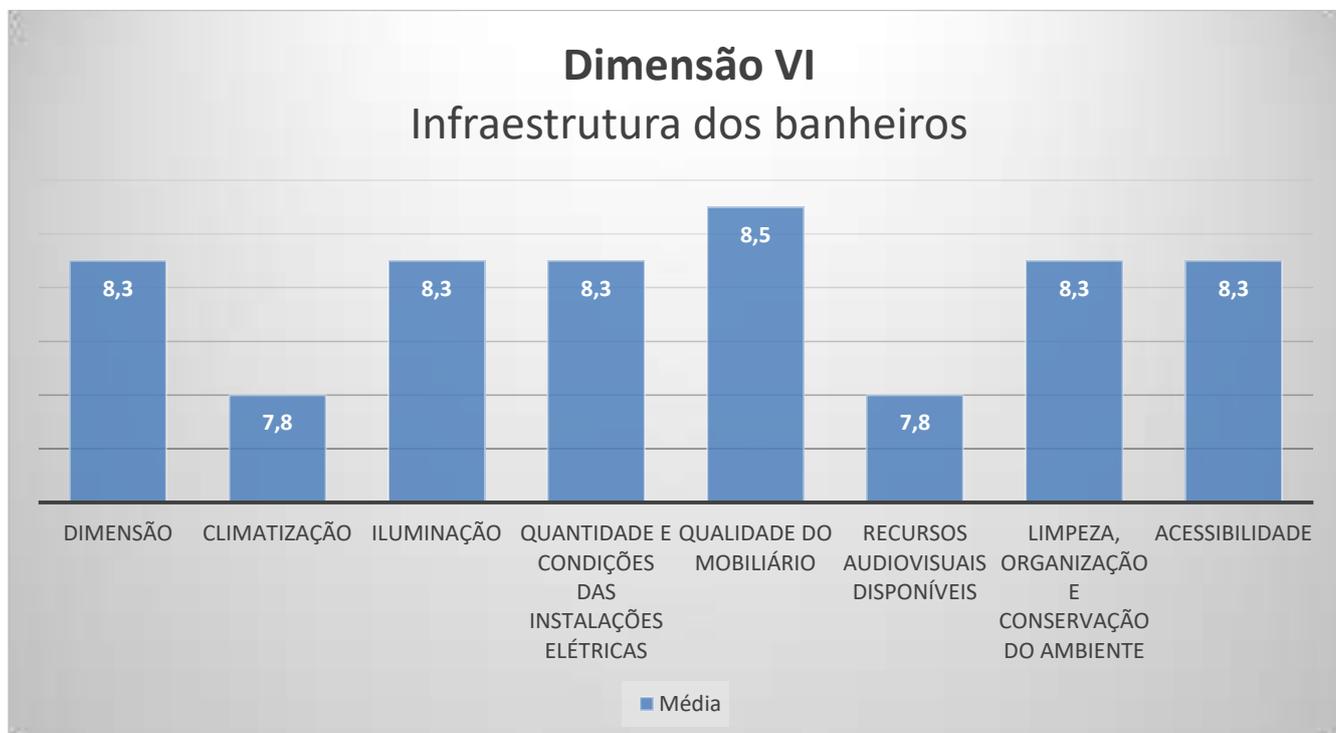
DIREITO



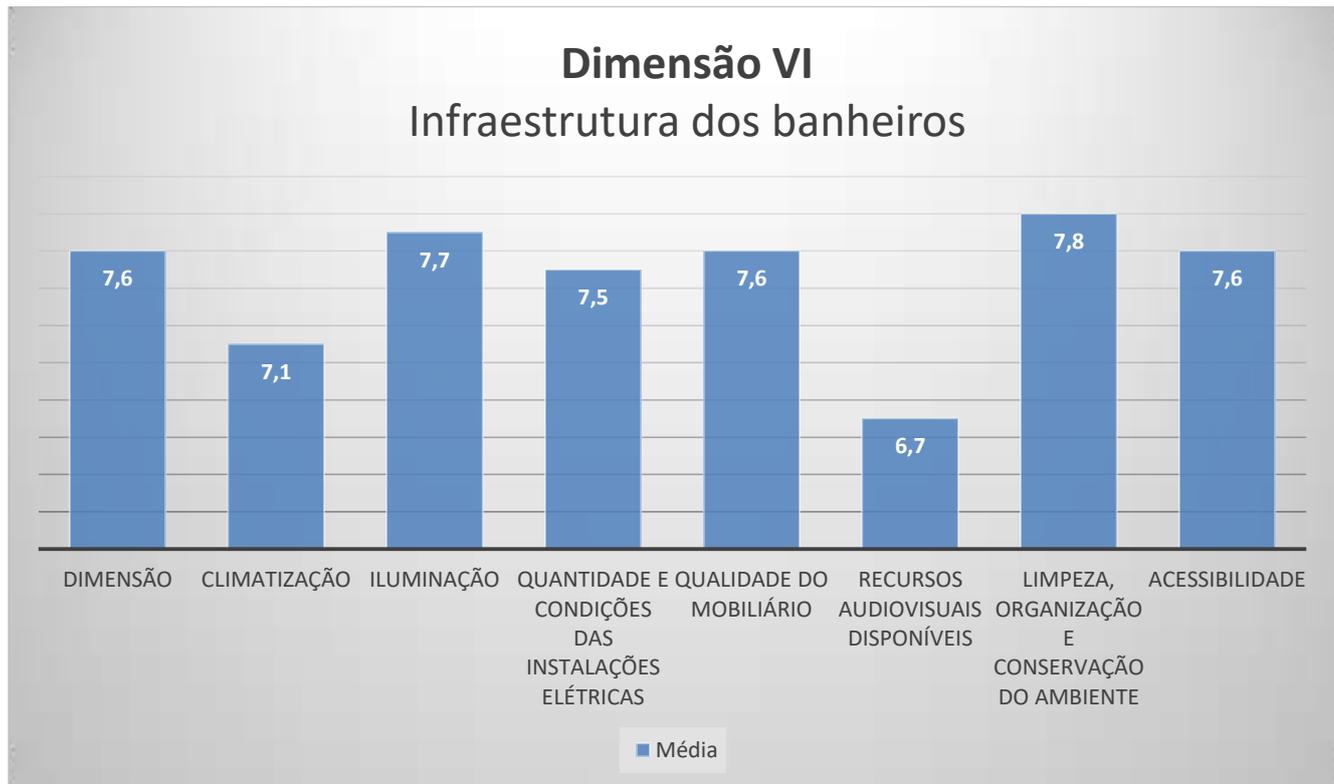
ENFERMAGEM



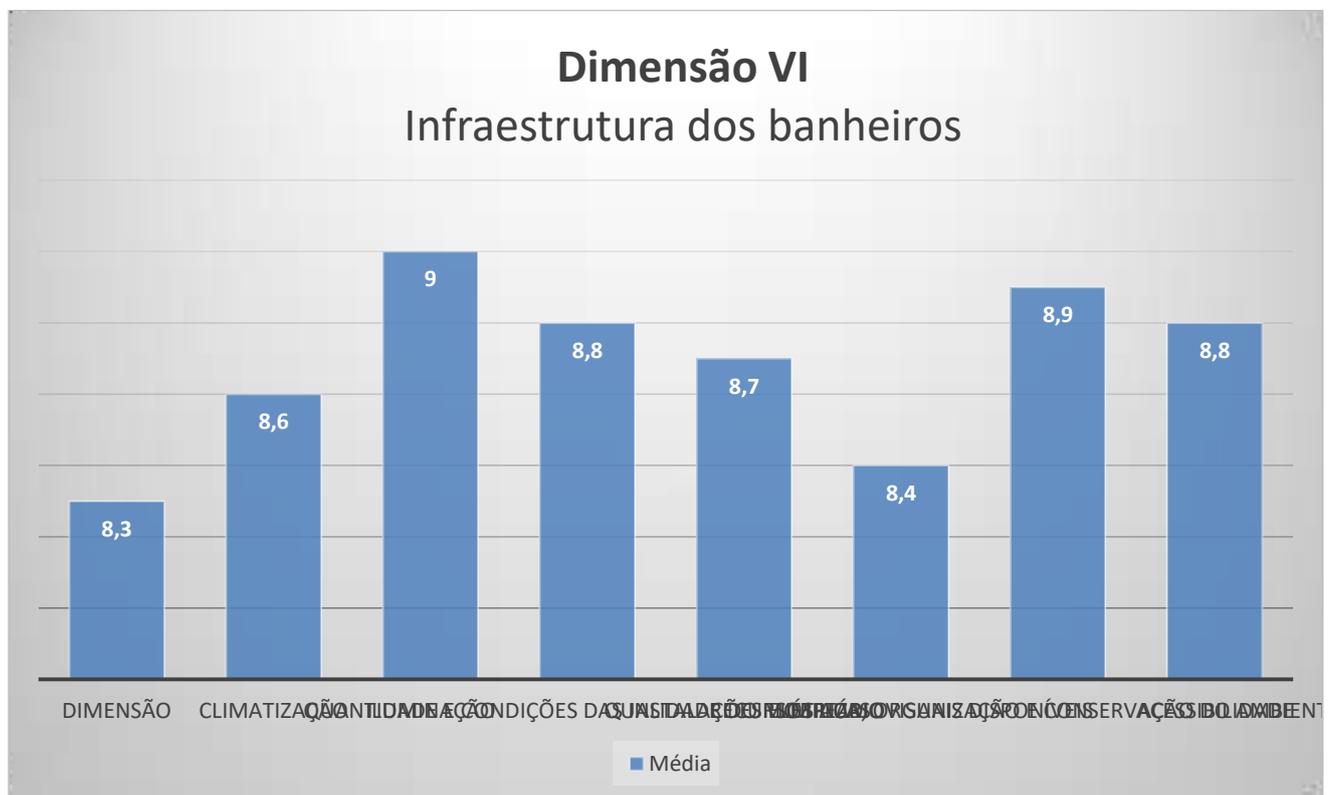
ENGENHARIA



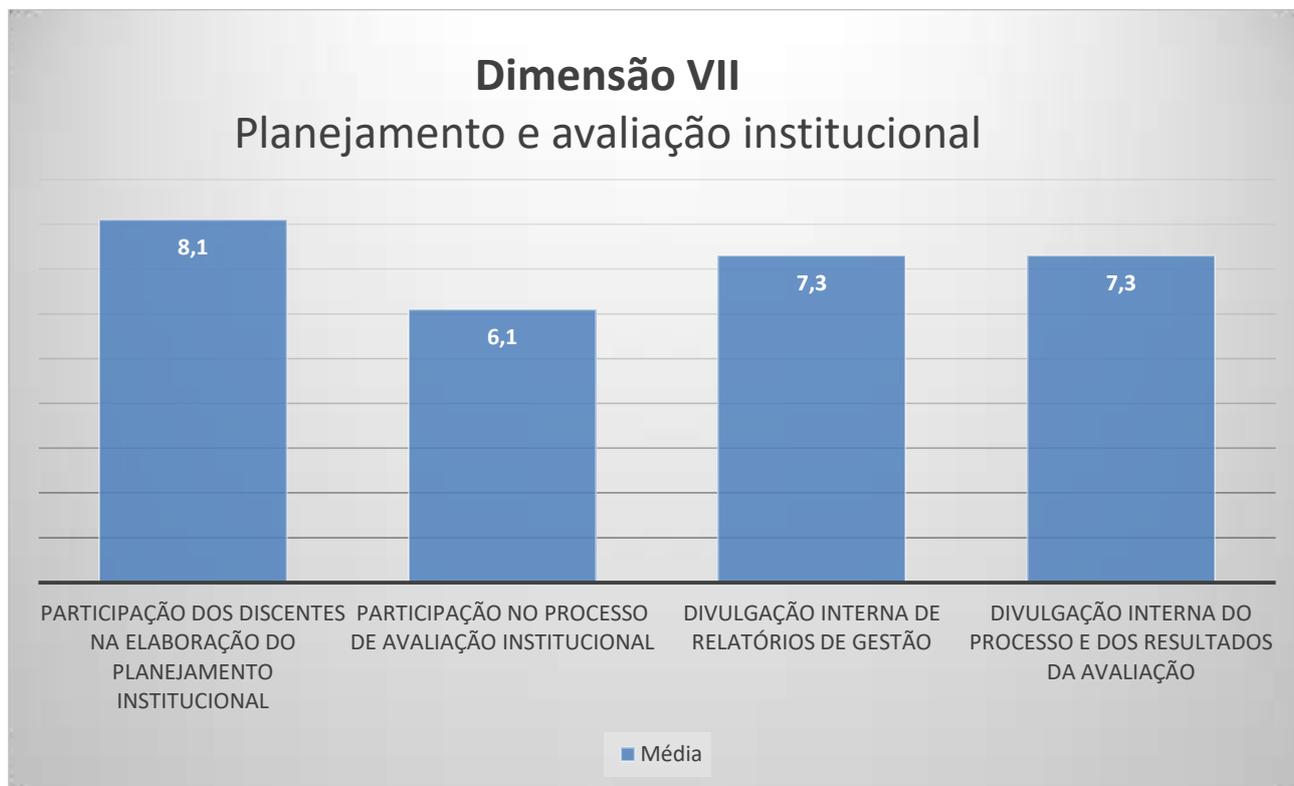
MEDICINA



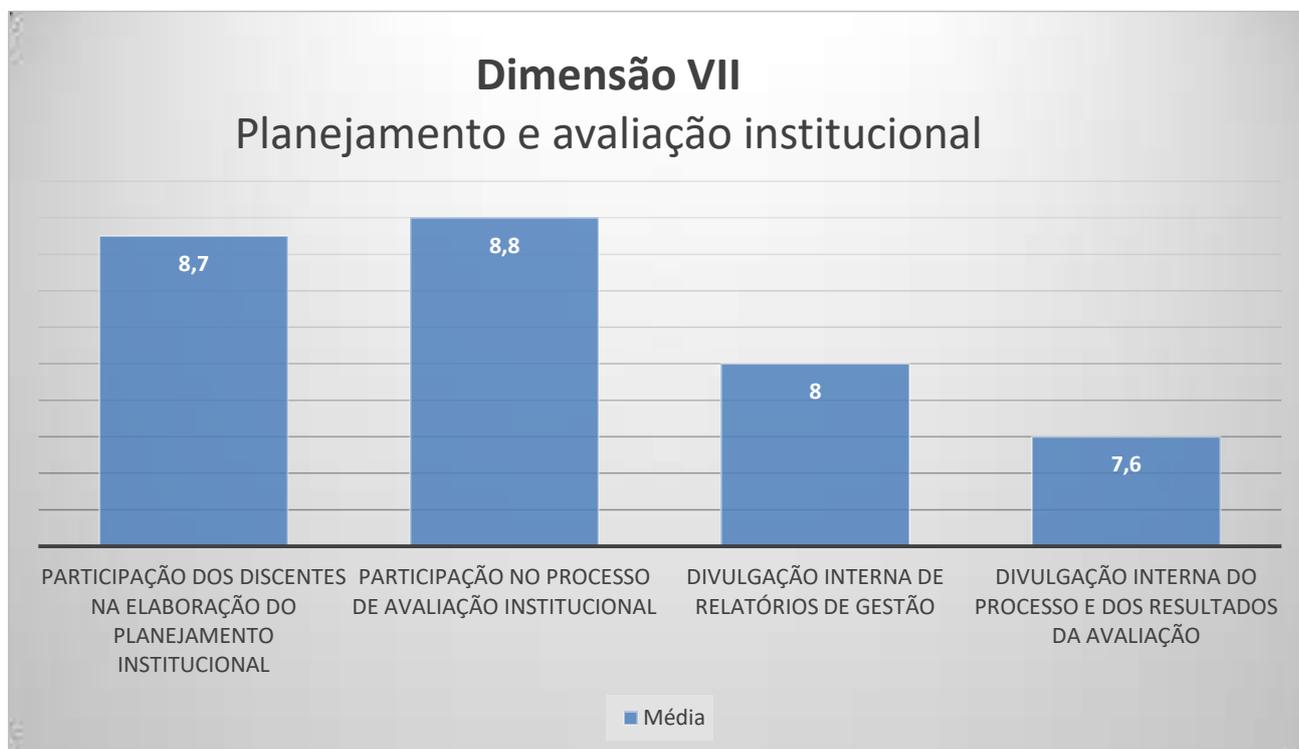
ZOOTECNIA



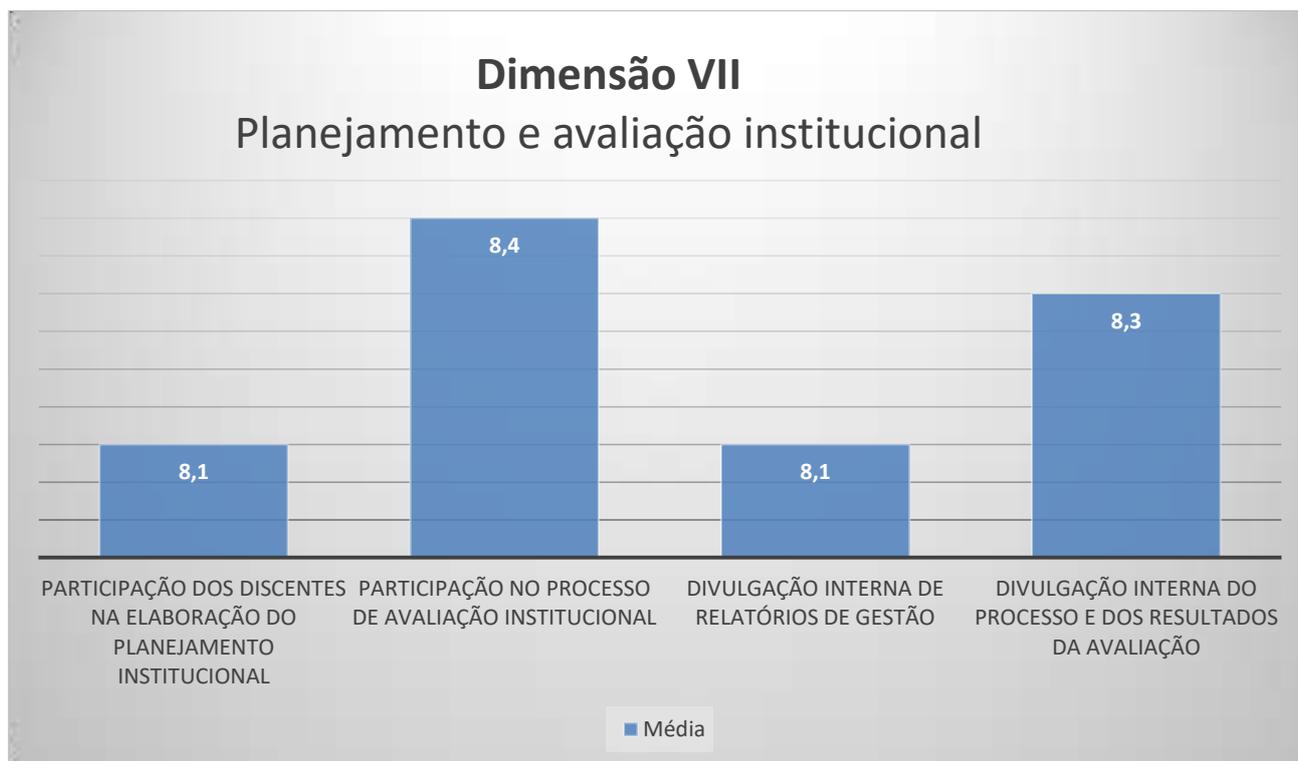
DIMENSÃO VII
ADMINISTRAÇÃO



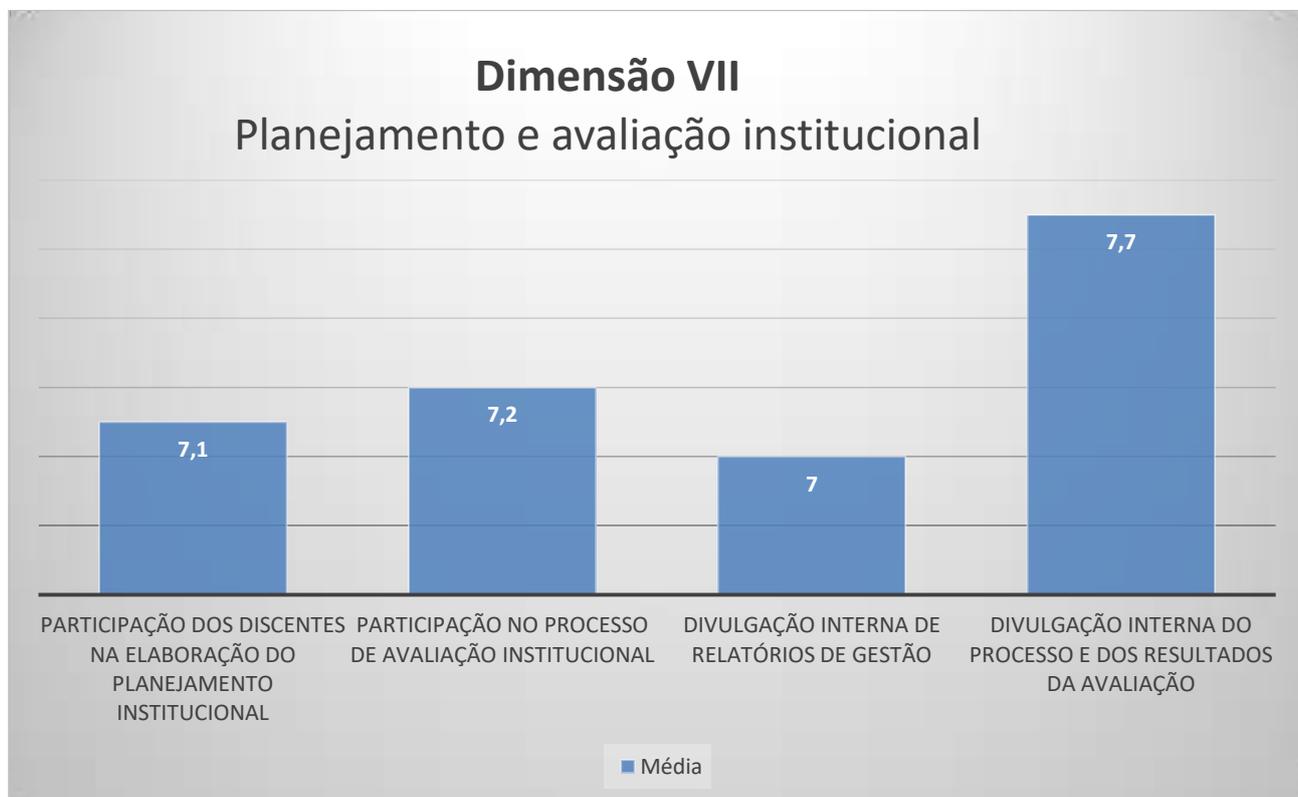
BIOMEDICINA



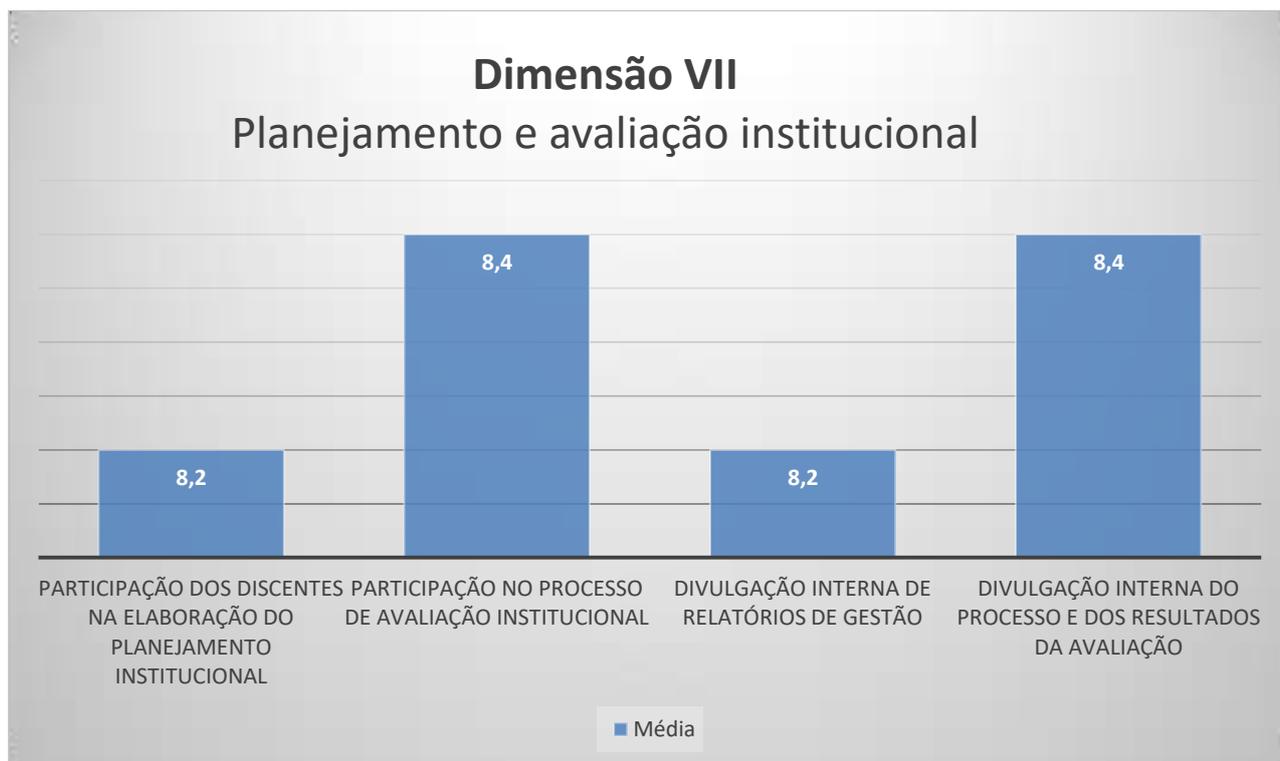
CIÊNCIAS CONTÁBEIS



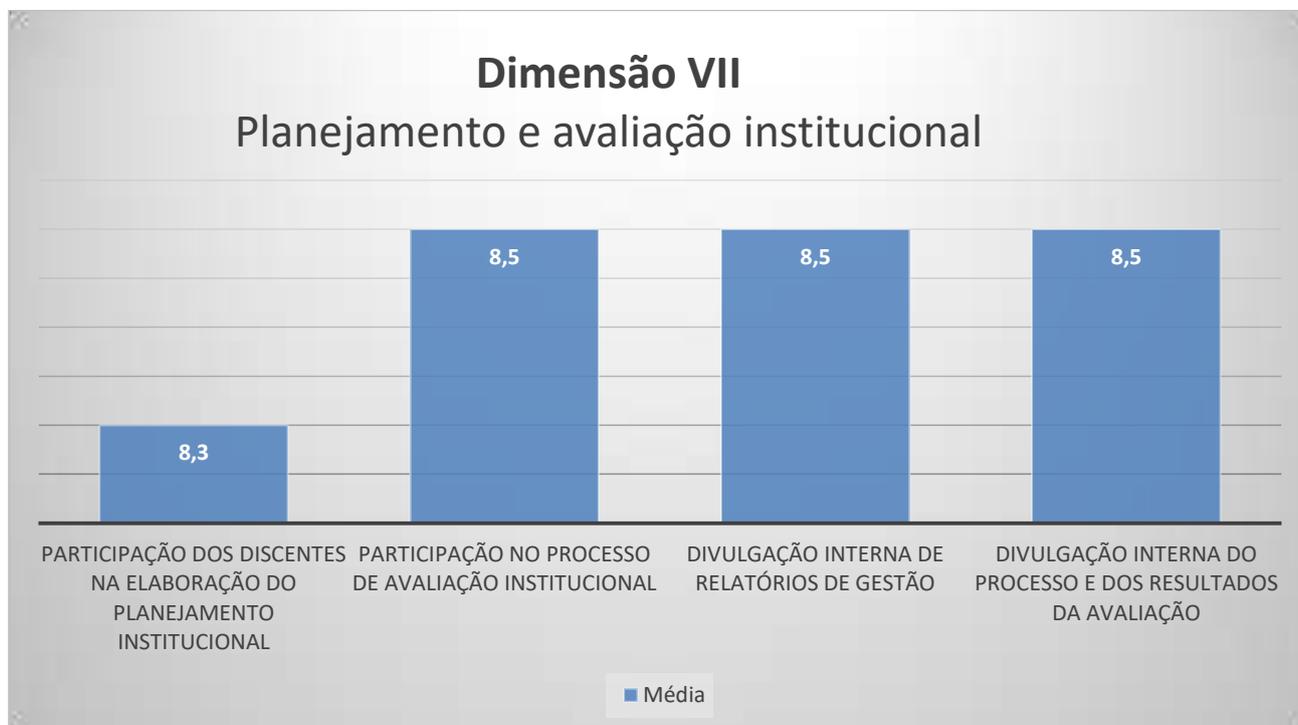
DIREITO



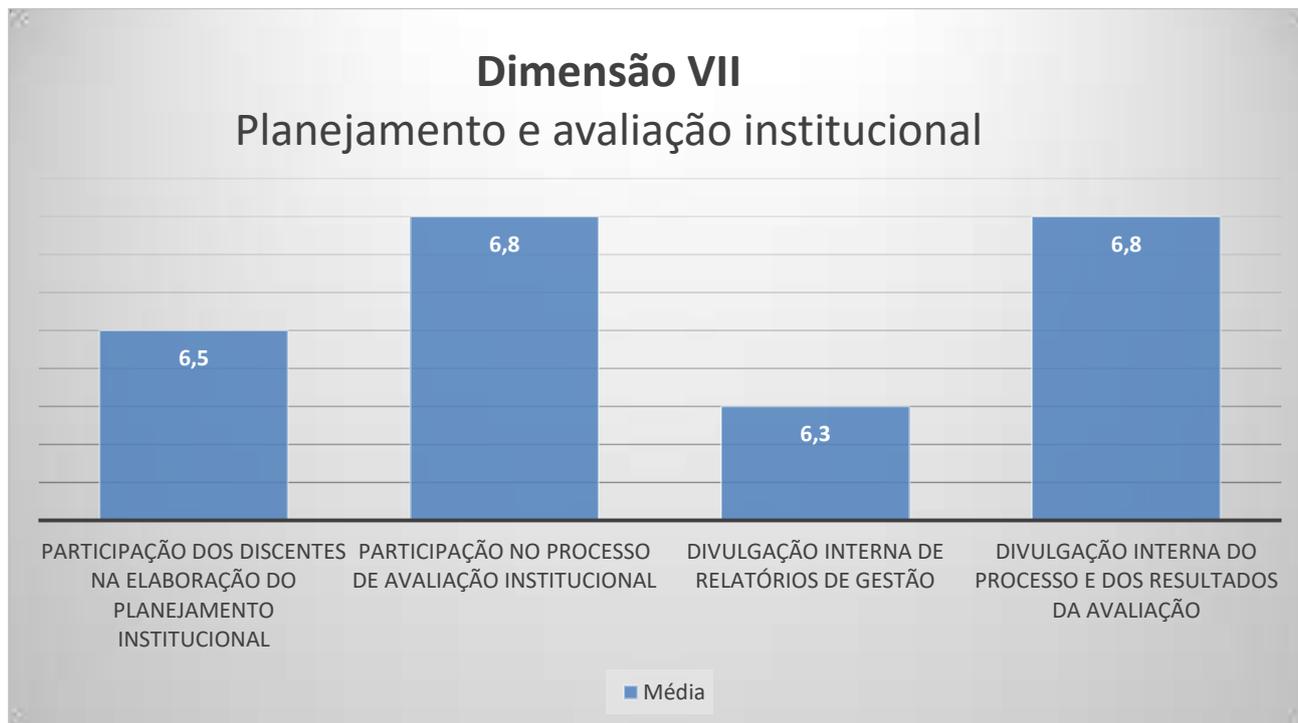
ENFERMAGEM



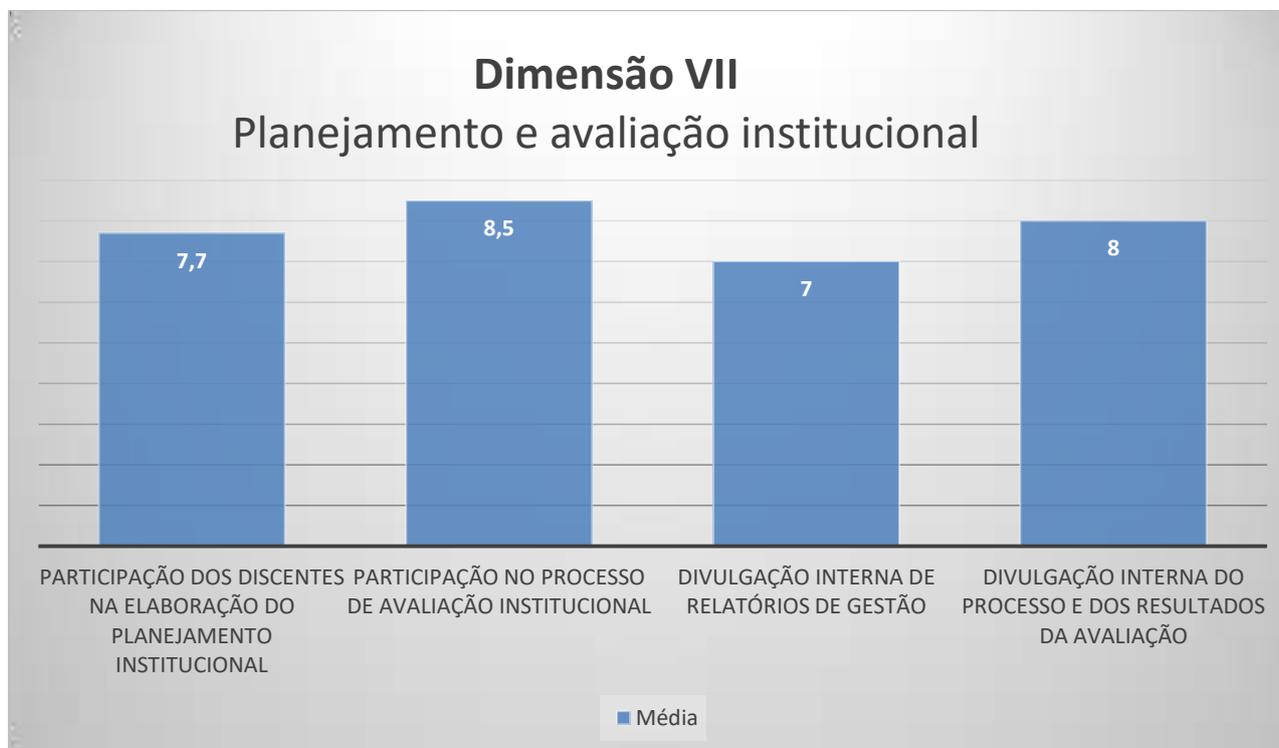
ENGENHARIA



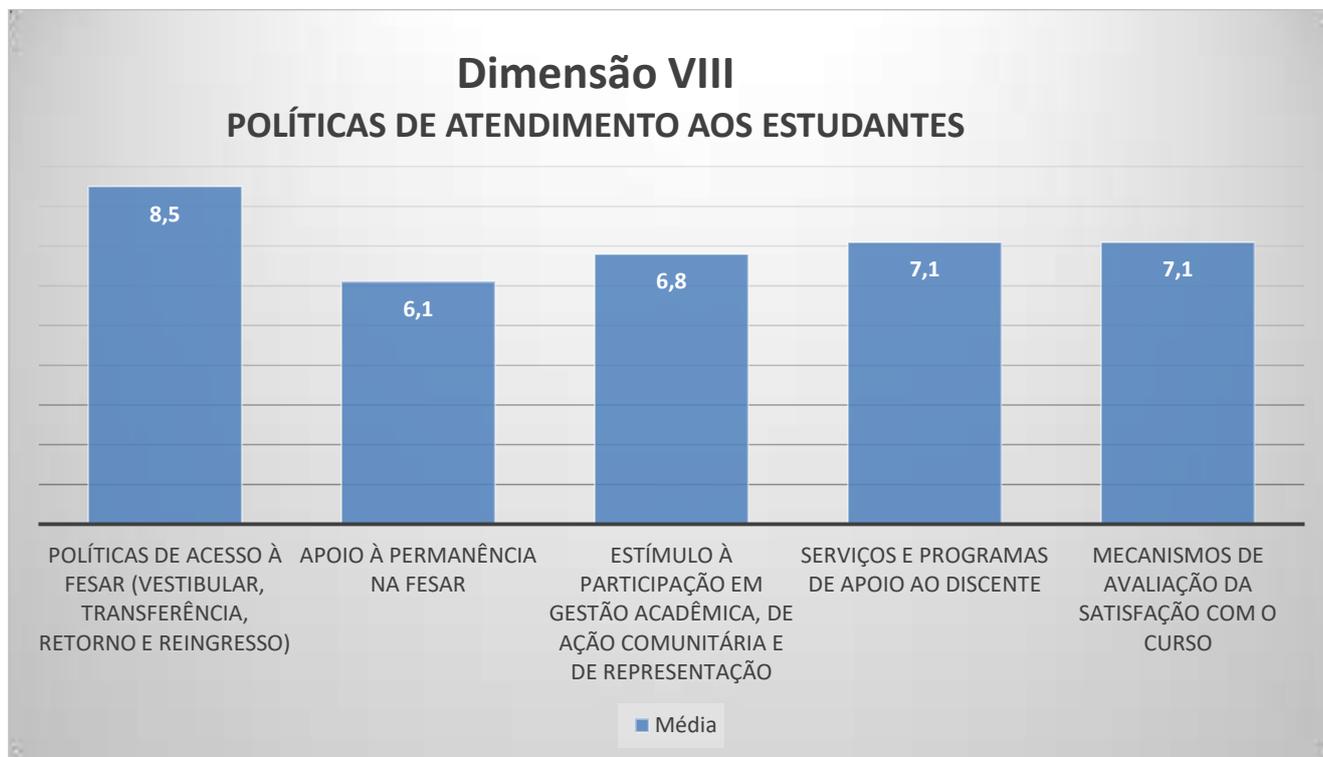
MEDICINA



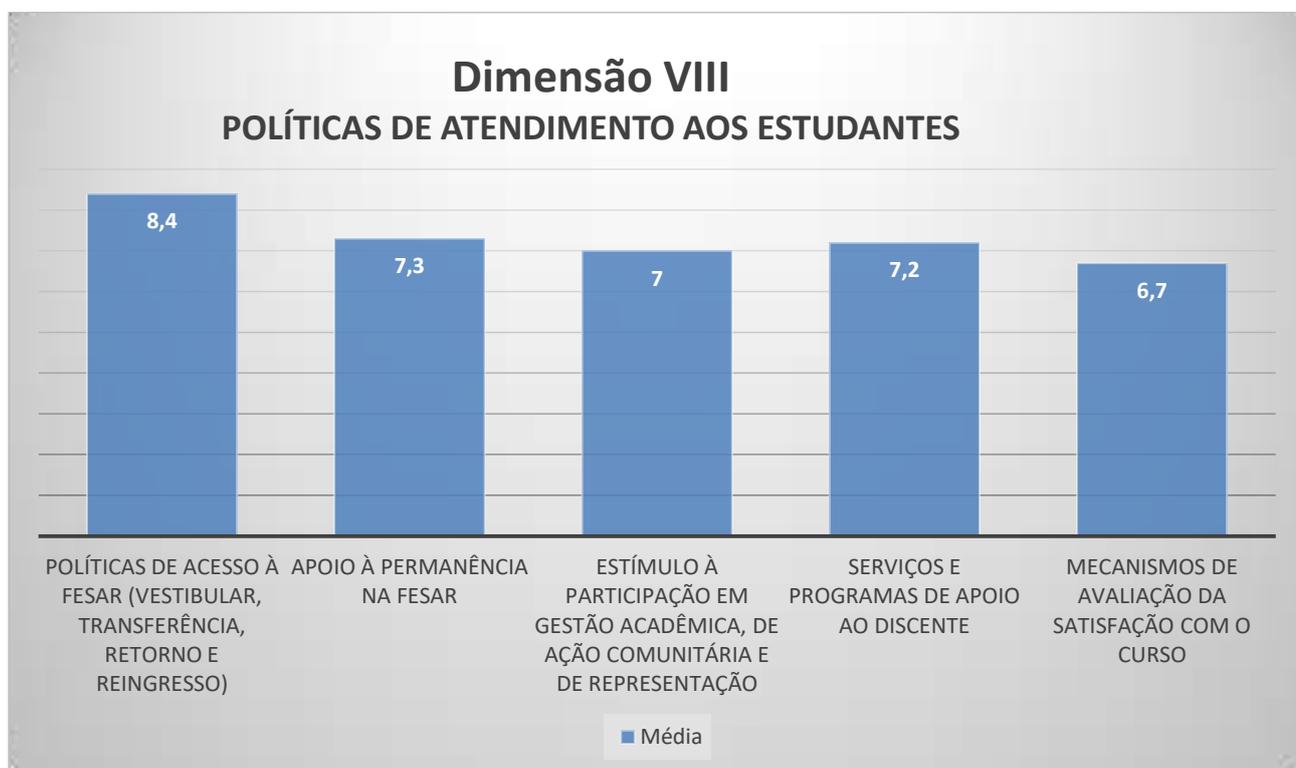
ZOOTECNIA



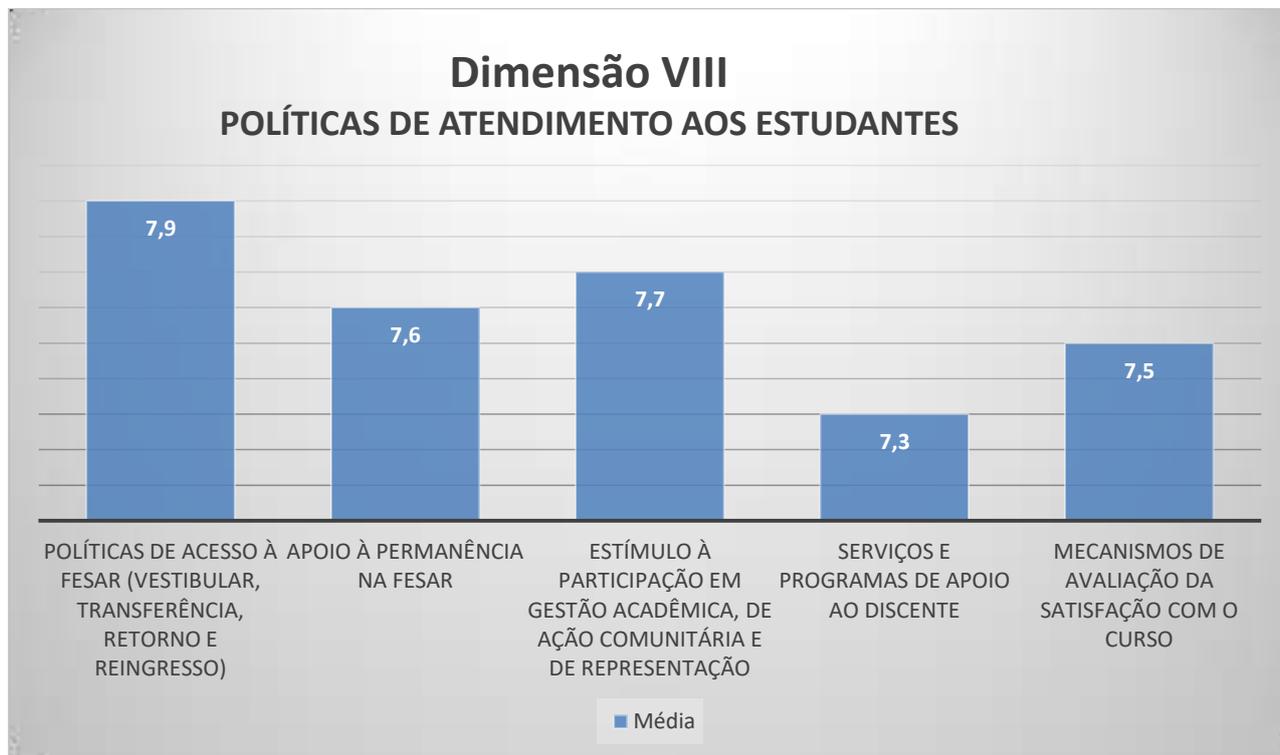
DIMENSÃO VIII POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES ADMINISTRAÇÃO



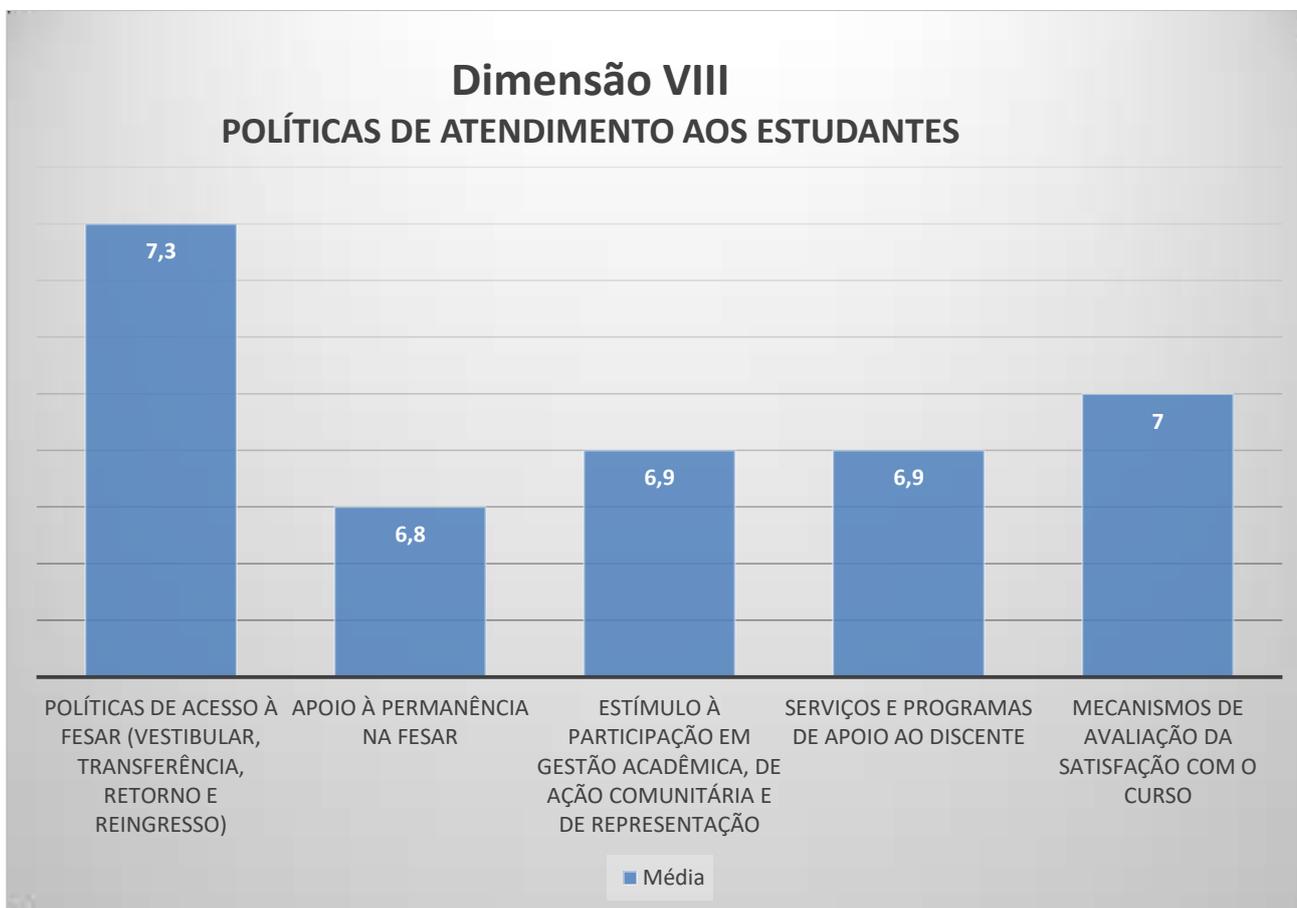
BIOMEDICINA



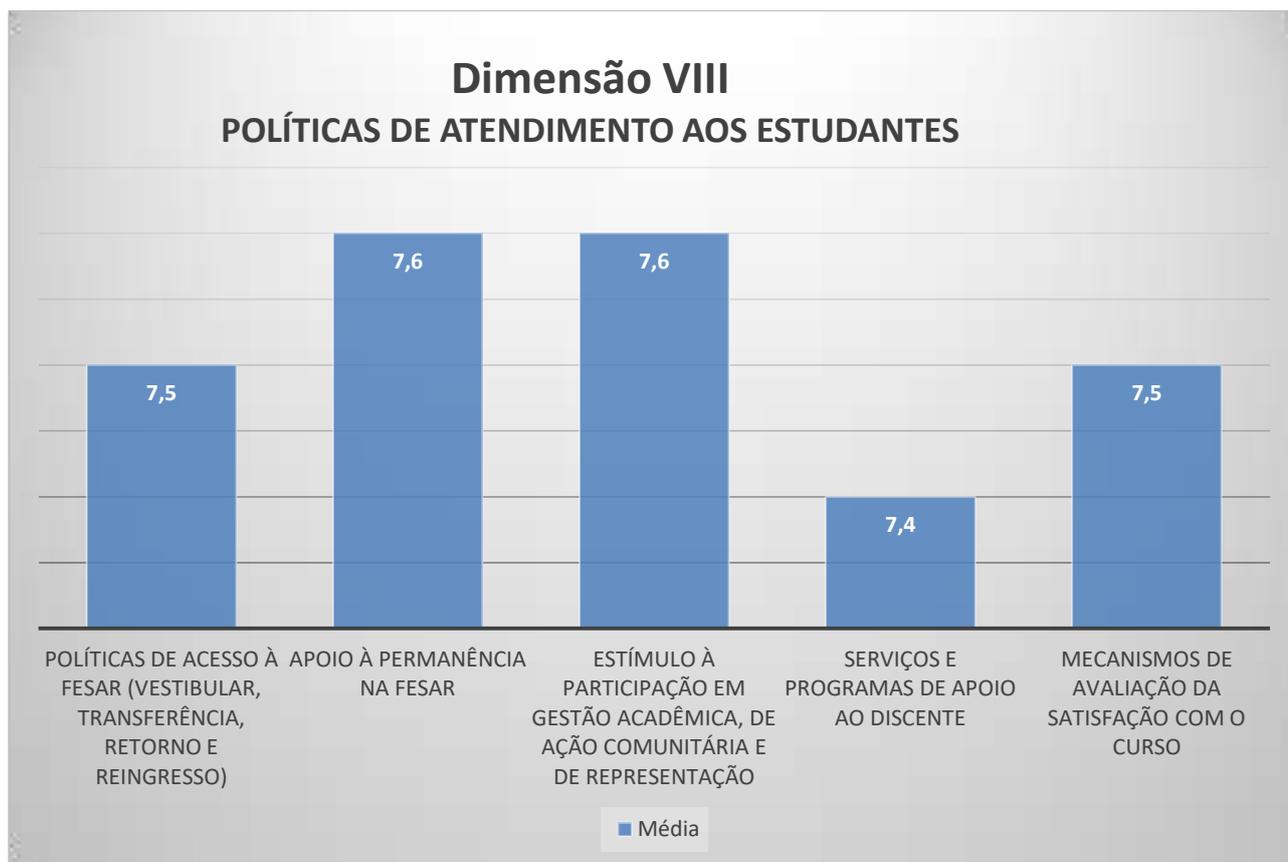
CIÊNCIAS CONTÁBEIS



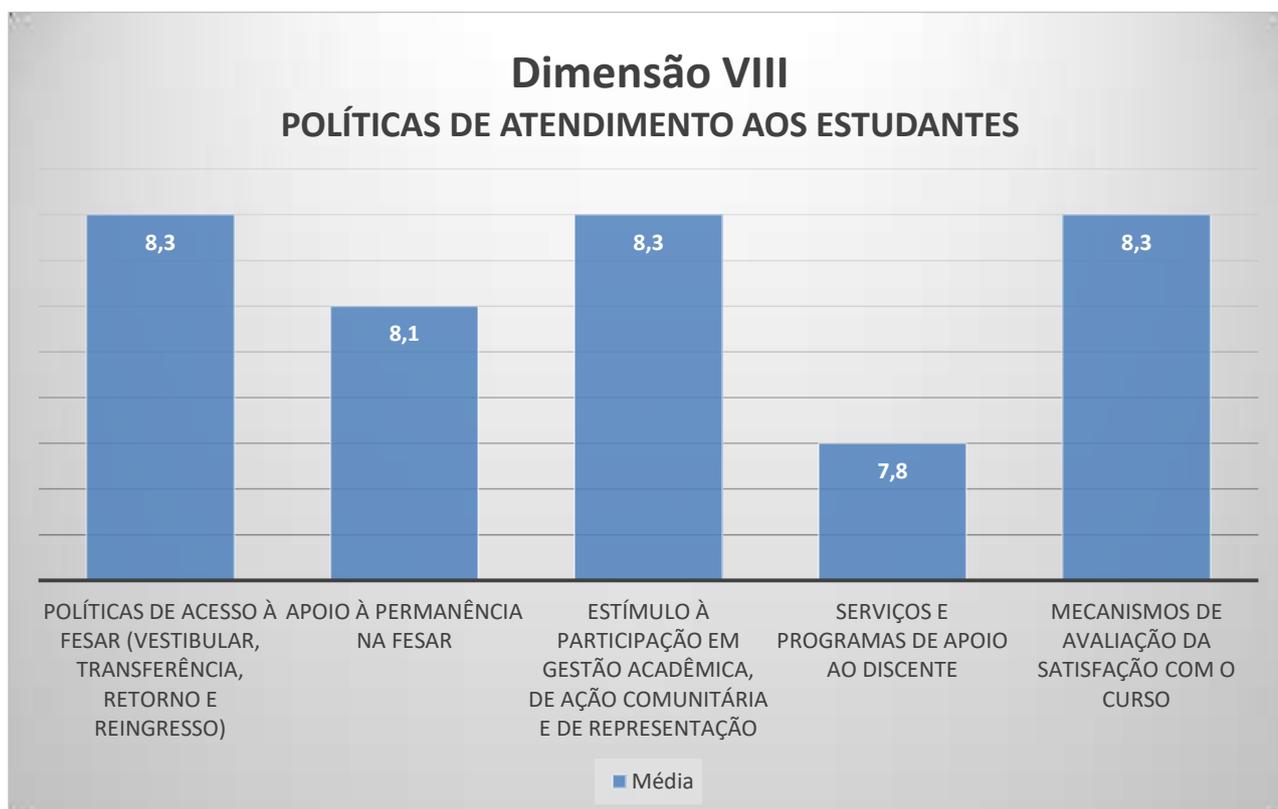
DIREITO



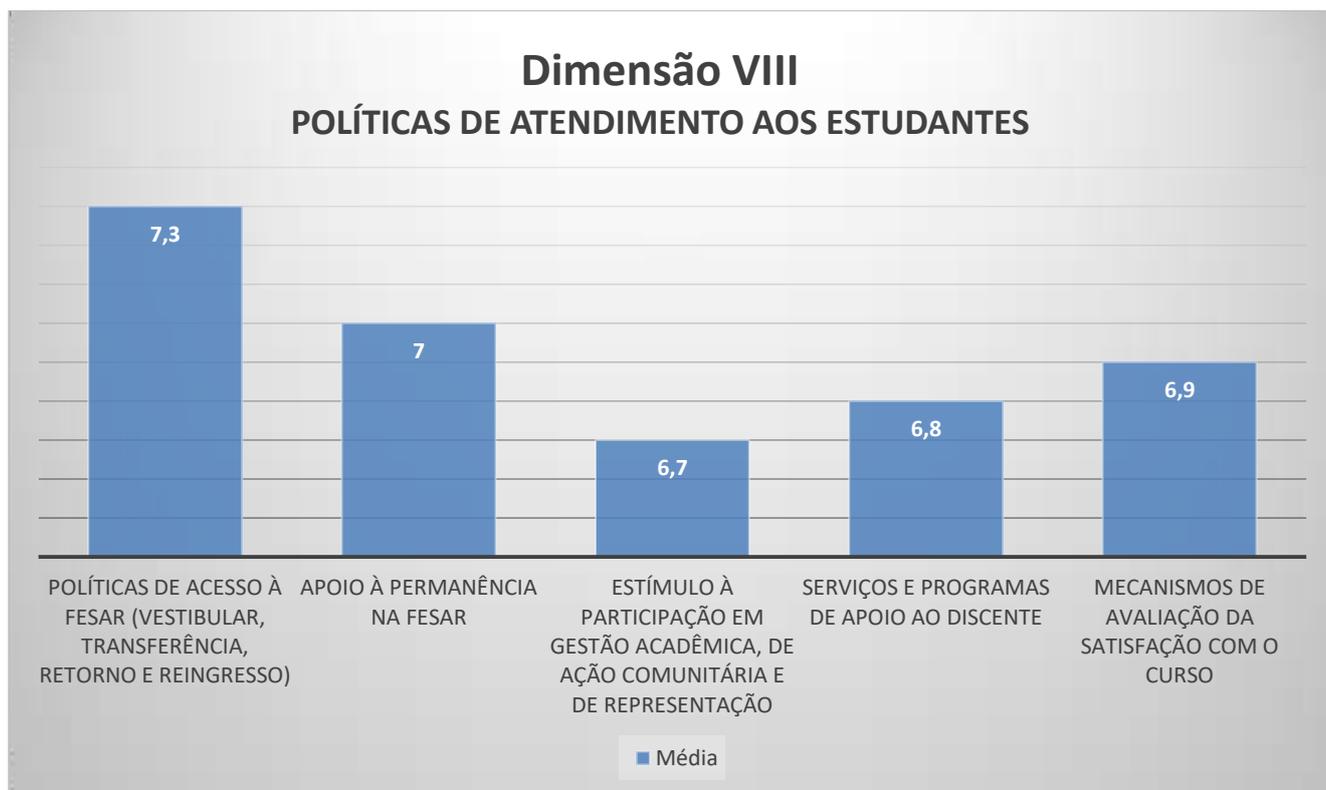
ENFERMAGEM



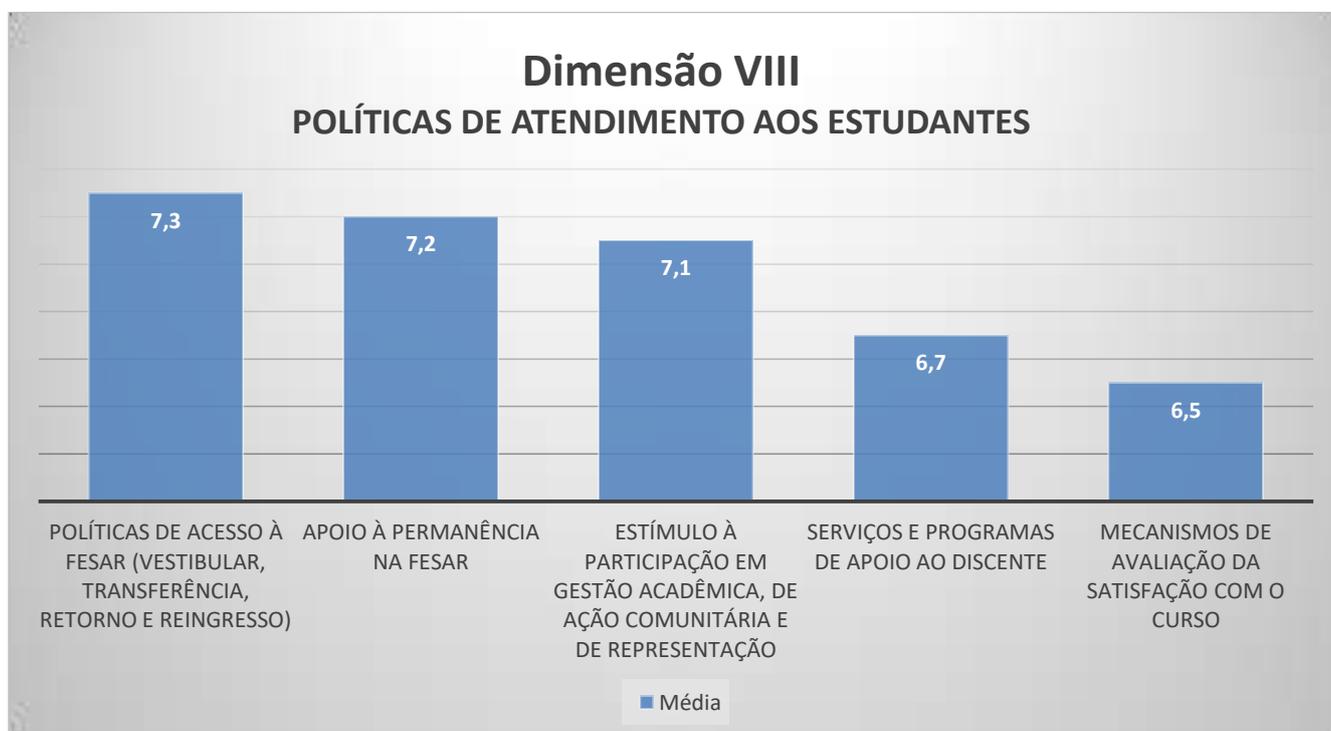
ENGENHARIA



MEDICINA



ZOOTECNIA



6.2 Análise das dimensões avaliadas pelos docentes

Para esta etapa, os docentes fizeram inicialmente uma autoavaliação do seu desempenho nas respectivas disciplinas em que atuam durante o período letivo vigente. As perguntas tinham por objetivo identificar os pontos apresentados a seguir:

- ✓ Demonstração de domínio e atualização do conteúdo da disciplina
- ✓ Apresentação do plano de ensino nos primeiros dias de aula
- ✓ Cumprimento do plano de ensino
- ✓ Incentivo constante à leitura complementar
- ✓ Integração do conteúdo da disciplina com outras do curso
- ✓ Integração da pesquisa e/ou extensão com o ensino da disciplina
- ✓ Relacionamento da disciplina com a atuação no mercado de trabalho
- ✓ Clareza na exposição do conteúdo da disciplina
- ✓ Utilização de metodologias adequadas ao ensino da disciplina
- ✓ Mecanismos de avaliação do ensino-aprendizagem
- ✓ Aplicação de avaliações que contemplam os conteúdos ministrados
- ✓ Capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético
- ✓ Assiduidade e pontualidade em sala de aula
- ✓ Localização (fase) da disciplina na matriz curricular
- ✓ Adequação da carga horária da disciplina
- ✓ Materiais/equipamentos para o desenvolvimento da disciplina
- ✓ Importância da disciplina para o curso

Corroborando com as avaliações realizadas pelos discentes, o corpo docente da Fesar também considera enquanto mais bem avaliados os itens referentes a capacidade de manter um clima de respeito, importância da disciplina para o mercado de trabalho e também dentro da matriz curricular e sua importância para o curso. Em relação aos pontos que necessitam uma melhor atenção referem-se a integração com a pesquisa e extensão, fator esse evidenciado pelos alunos de todos os cursos. Na autoavaliação percebe-se uma preocupação dos docentes em relação as metodologias, mecanismos de avaliação e materiais/equipamentos que são utilizados, fatores esses que podem estar sendo melhor trabalhados em programas e oficinas de capacitação e treinamento.

Ao avaliarem os discentes dois fatores evidenciaram-se enquanto pontos que necessitam de uma atenção especial, capacidade em leitura em escrita portuguesa e principalmente em língua estrangeira, sendo necessário elaborar planos de ações, com estratégias em parceria com o NADD (Núcleo de apoio ao docente e discente) para minimizar os impactos desses pontos no processo de ensino-aprendizagem.

Com relação a avaliação das Dimensões destaca-se:

I - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional, com foco no conhecimentos dos projetos PDI, PPI e PPC;

Através das médias verificados é possível perceber que o corpo docente avalia ter um bom conhecimento e envolvimento com os documentos que regem as atividades institucionais e do curso no qual atuam.

II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão com vistas nas ações desta instituição voltada para cada um dos tripés;

Identificamos a necessidade de continuar de forma mais intenso os trabalhos referentes ao incentivo da pesquisa e extensão, ações que possam auxiliar o corpo docente na participação de projetos e estratégias que garantam uma maior disseminação da importância desses segmentos no processo de construção do conhecimento na área educacional.

III - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

. Item bem avaliado pelos entrevistados, cm apenas um ponto a ser considerado para melhorias, referente a preservação da memória cultural e maiores incentivos as manifestações artísticas.

IV - A comunicação com a sociedade, onde foram consideradas a utilização de tecnologias da informação, qualidade dos meios e canais para comunicação, acesso aos canais de ouvidoria, confiabilidade das informações disponibilizadas e agilidade destes canais;

Destaque para a confiabilidade das informações que são produzidas e repassadas pela instituição, demonstrando qualidade no serviço oferecido através dos canais de comunicação.

V - Organização e gestão da instituição, em especial a Organização e Gestão da Universidade (Grupo Gestor Central), Direção de Ensino de Graduação, Direção

de Ensino de Pós-Graduação, Direção de Ensino de Extensão, bem como a Coordenação do curso;

Todos os setores foram avaliados de forma satisfatória.

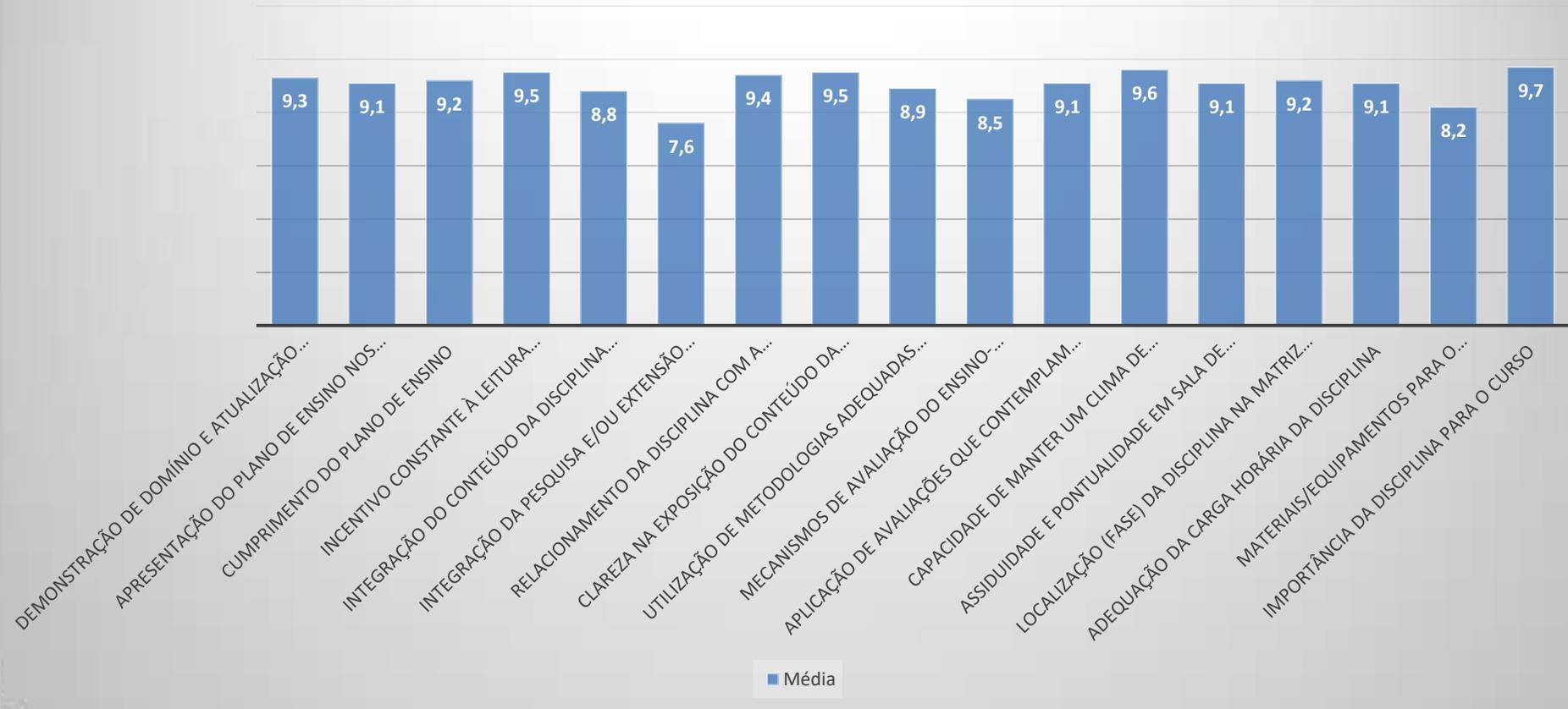
VI - Organização e infraestrutura física, especialmente as de sala de aula, biblioteca, salas de informática, NPJ/NUPAC, sala de reprografia, cantina e banheiros;

Avaliação considerada satisfatória em relação a infraestrutura, destacando-se as médias para os ambientes das salas de aula e biblioteca. Requer atenção avaliação realizada em relação a cantina, pois apresenta alguns pontos considerados insatisfatórios na visão dos entrevistados, como climatização, iluminação e dimensão.

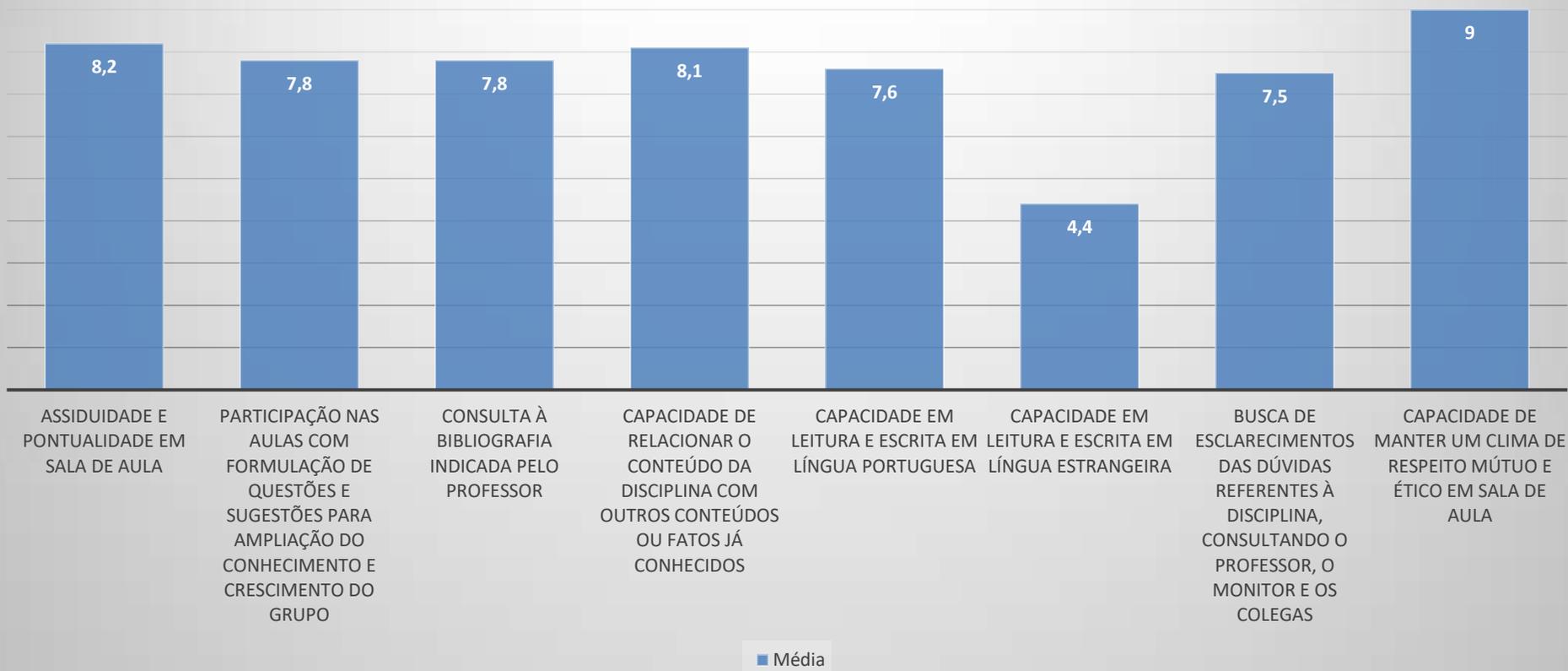
VIII - Planejamento e avaliação, especialmente em relação a participação dos discentes, divulgação dos resultados e eficácia dos processos e da autoavaliação institucional;

Item avaliado satisfatoriamente com ressalva para o processo de divulgação do relatório final à comunidade acadêmica.

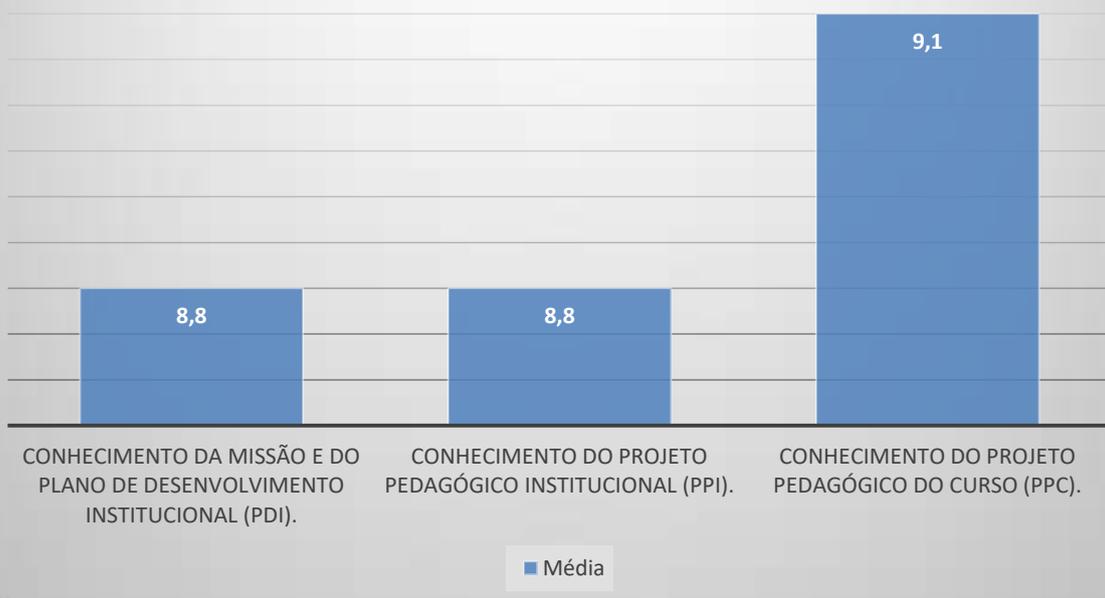
Autoavaliação do desempenho docente



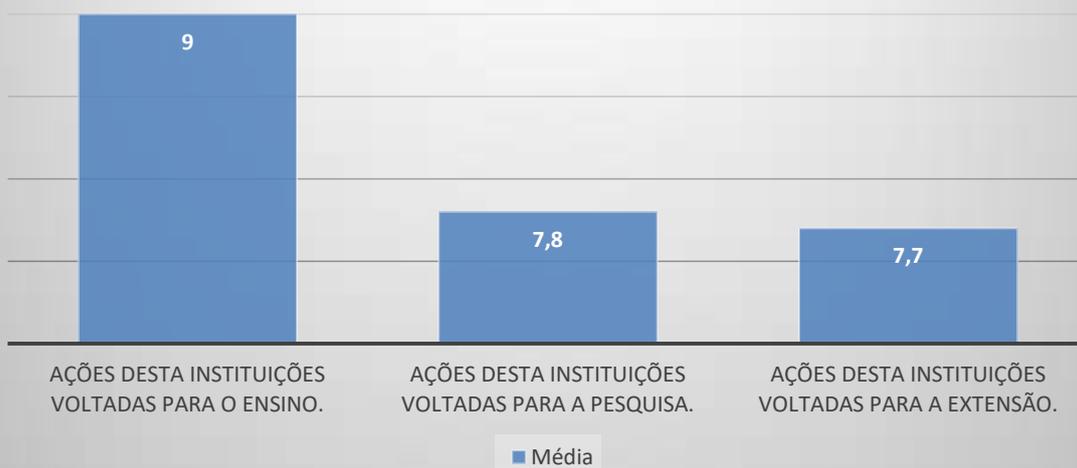
Avaliação do desempenho dos discentes



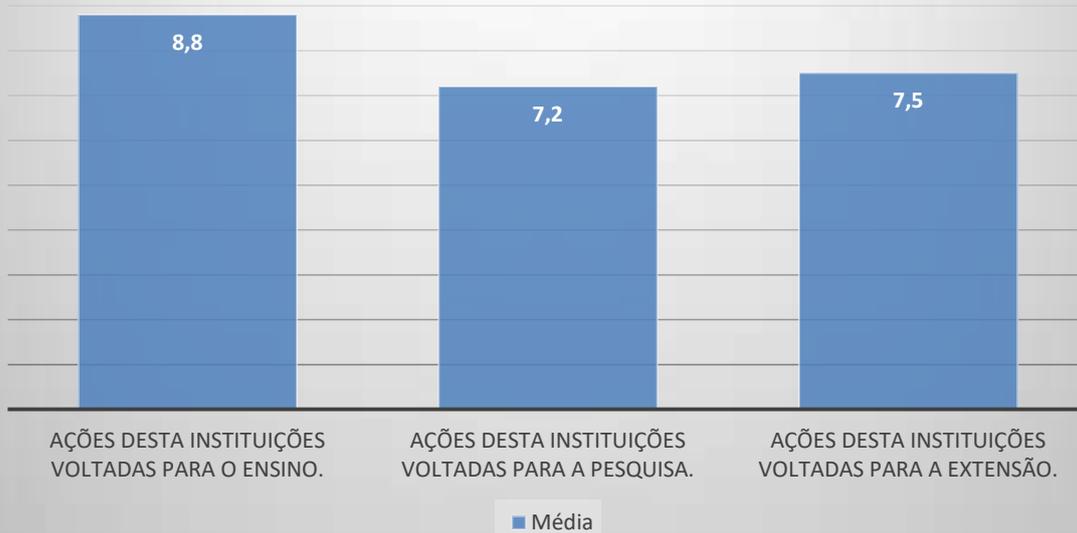
Dimensão I



Dimensão II - Graduação



Dimensão II - Pós - graduação

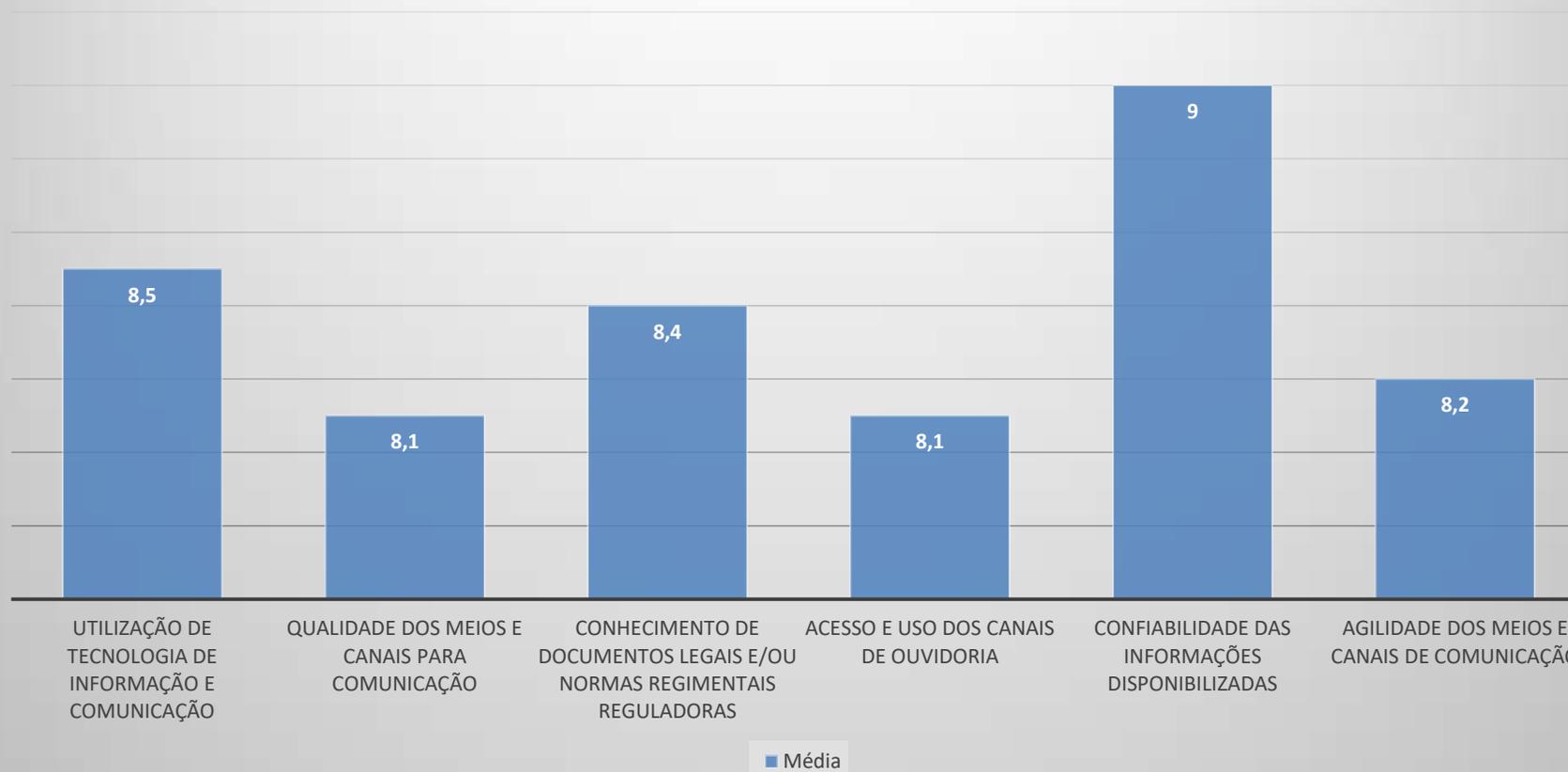


Dimensão III Responsabilidade Social - contribuição da FESAR em relação



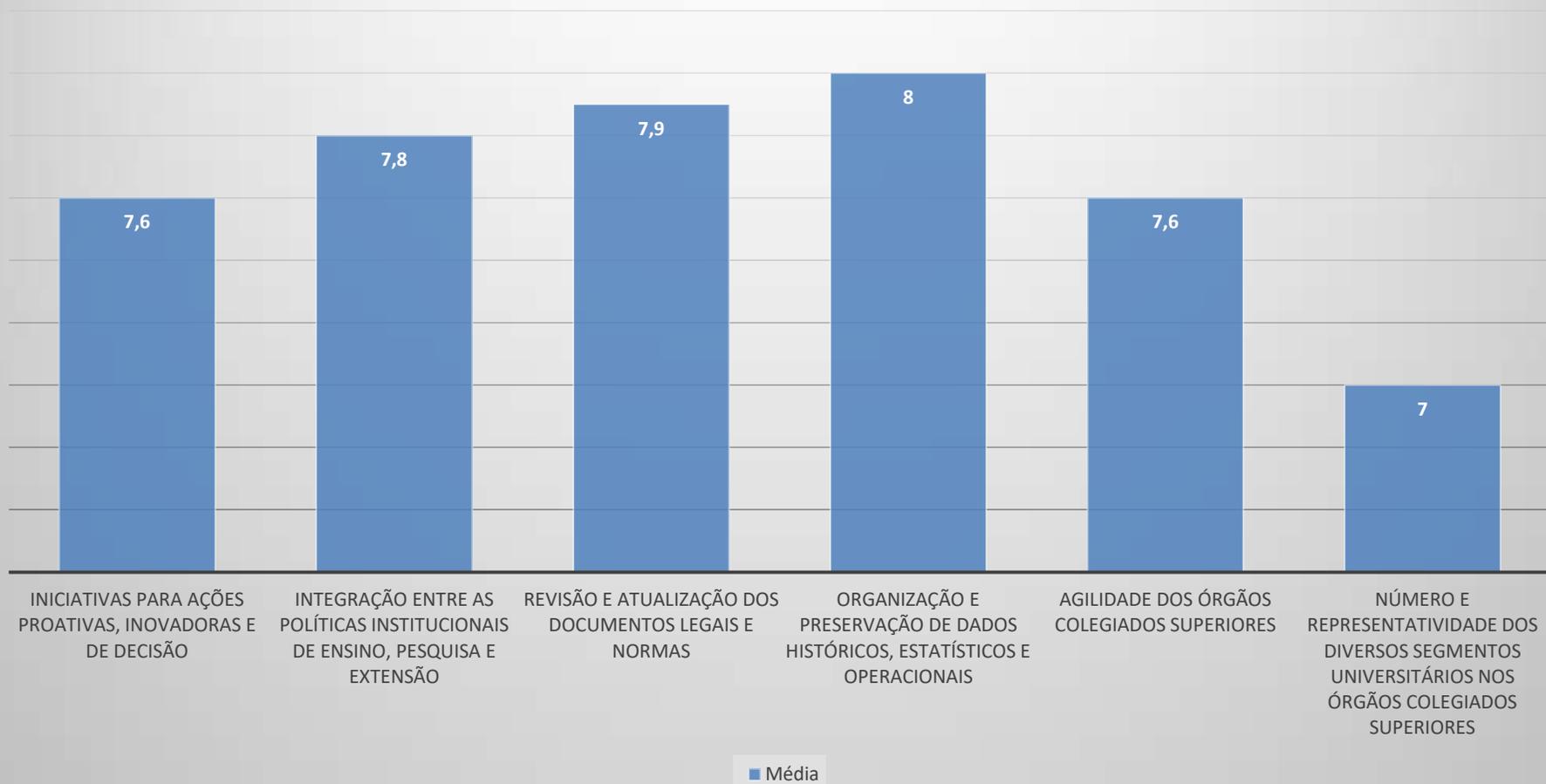
Dimensão IV

Comunicação com a Comunidade Acadêmica e com a Sociedade



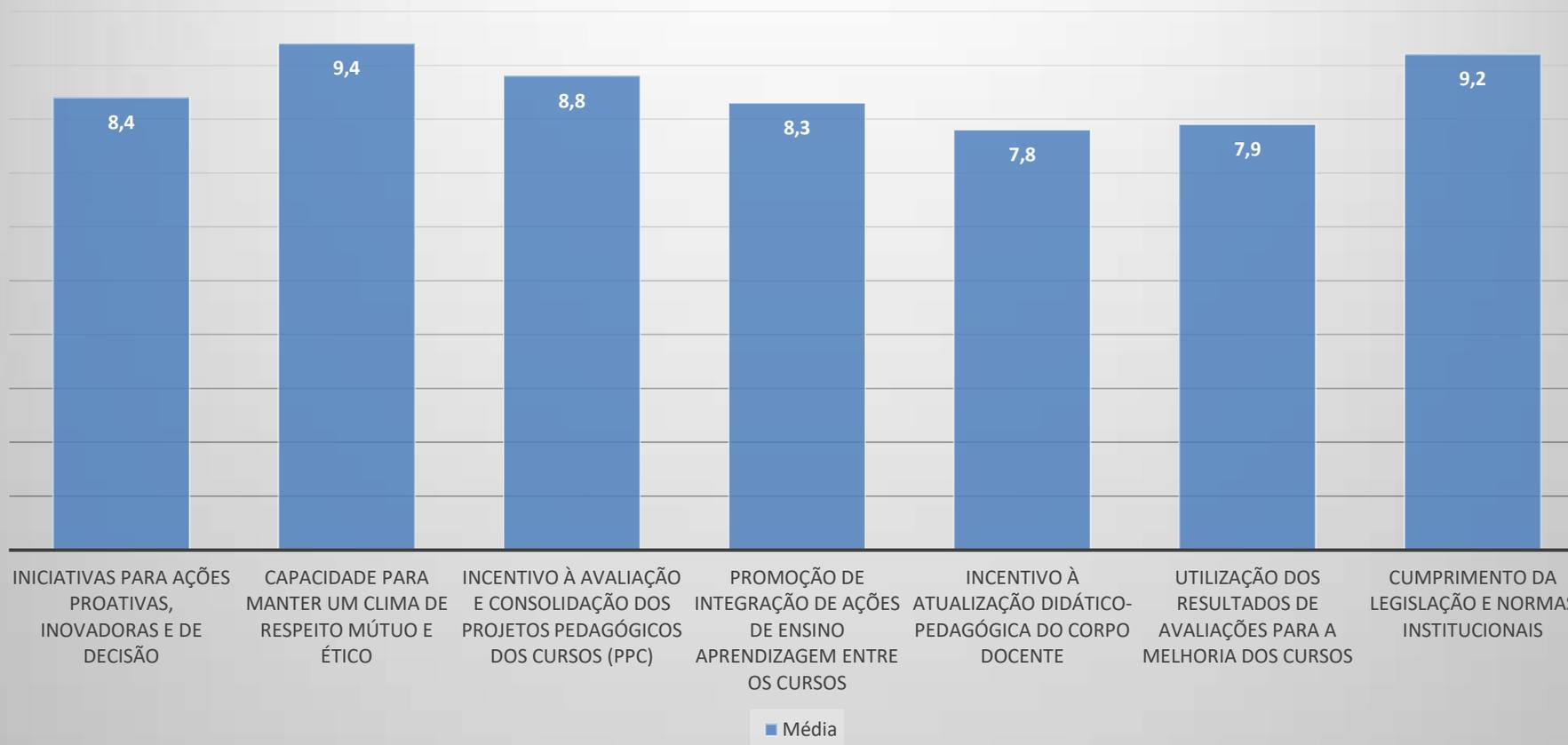
Dimensão V

Organização e Gestão da Universidade (Grupo Gestor Central)



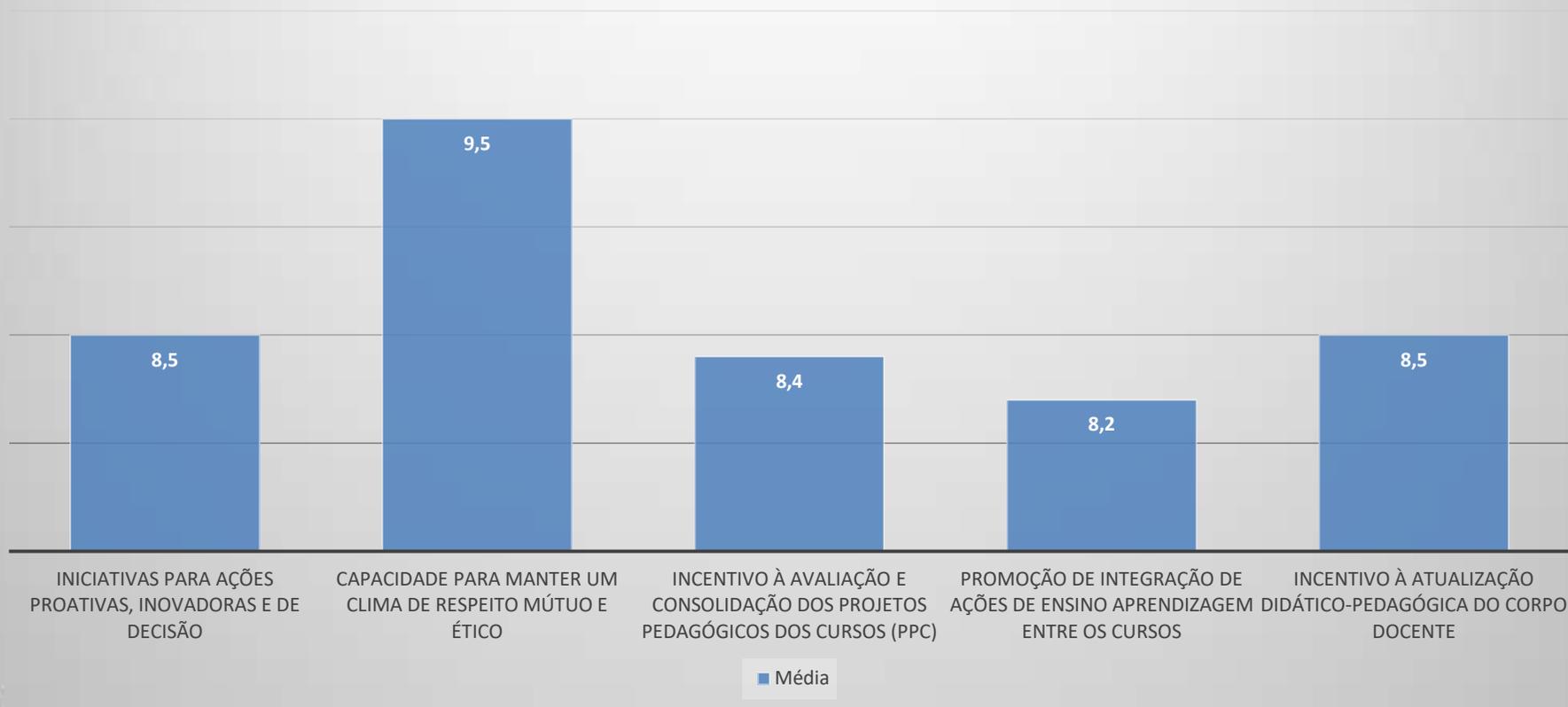
Dimensão V

Organização e Gestão da Universidade (Direção de Ensino de Graduação)



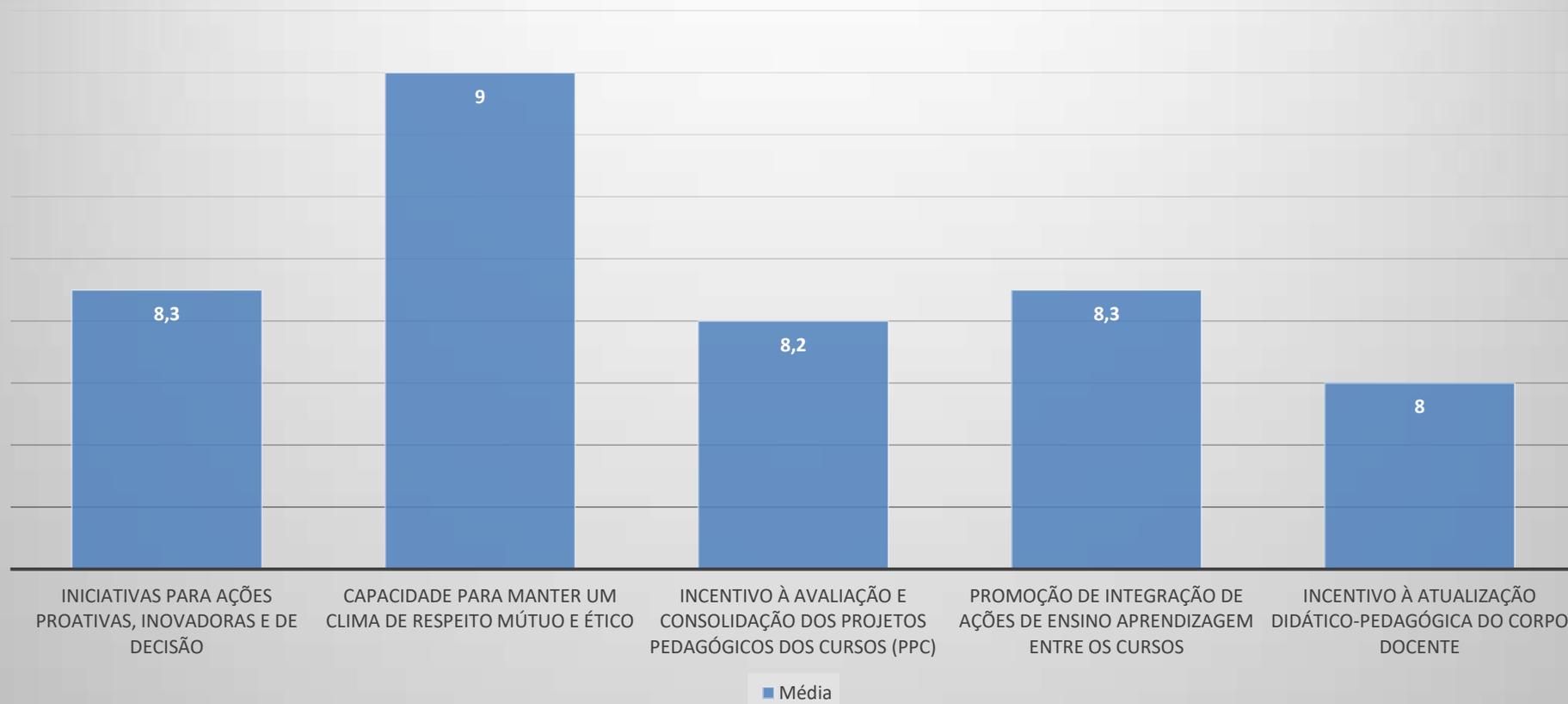
Dimensão V

Organização e Gestão da Universidade (Direção de Ensino de Pós-Graduação)



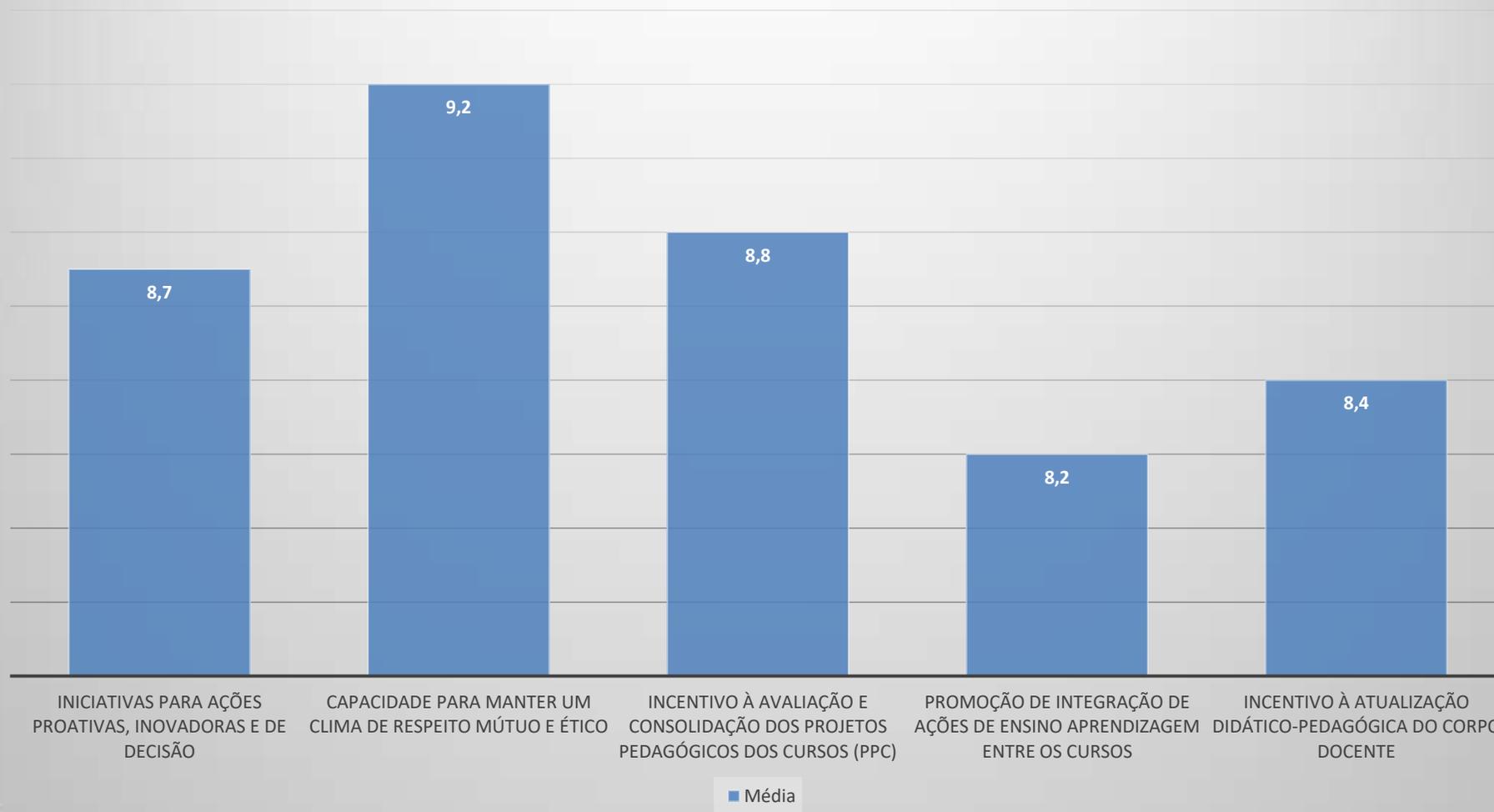
Dimensão V

Organização e Gestão da Universidade (Direção de Ensino de Extensão)

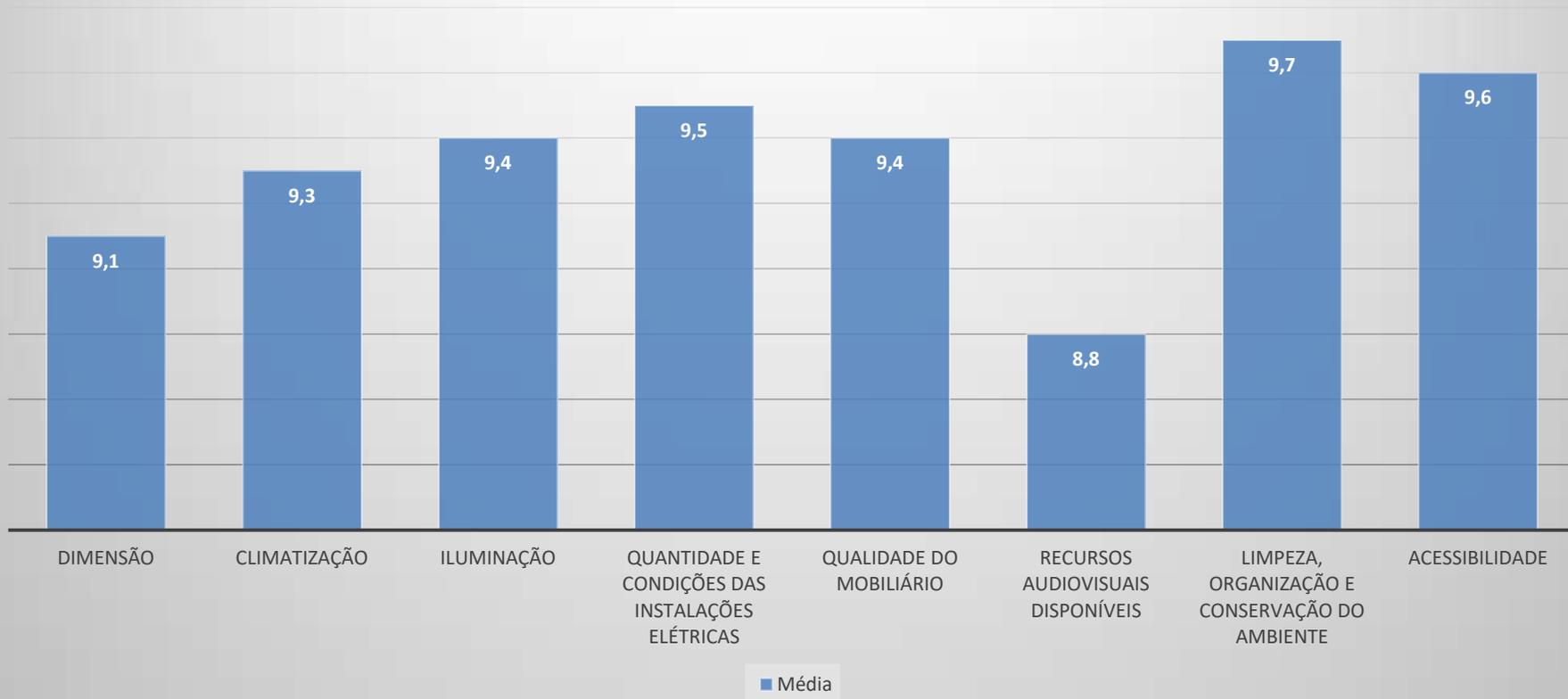


Dimensão V

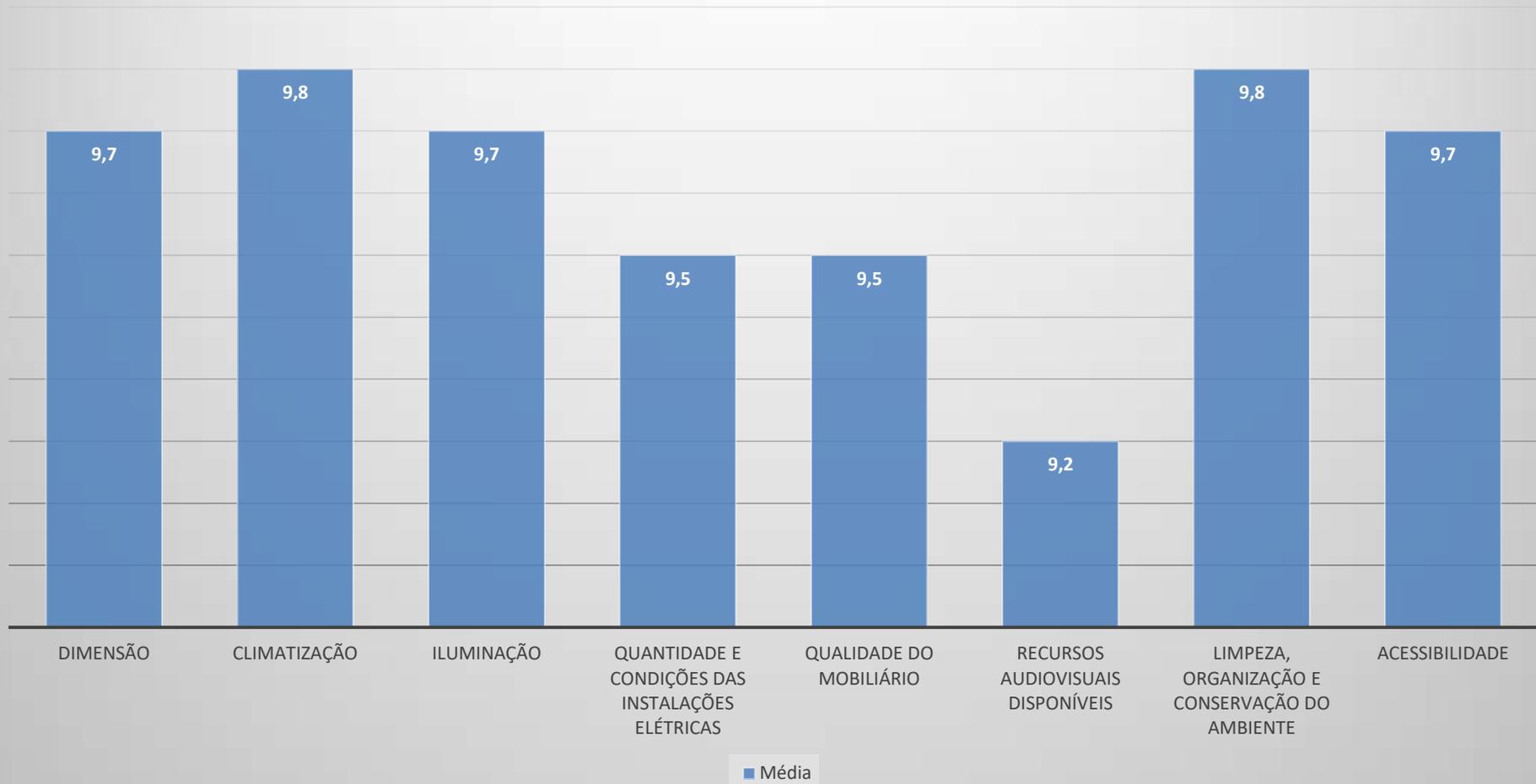
Organização e Gestão da Universidade (Coordenação de Curso)



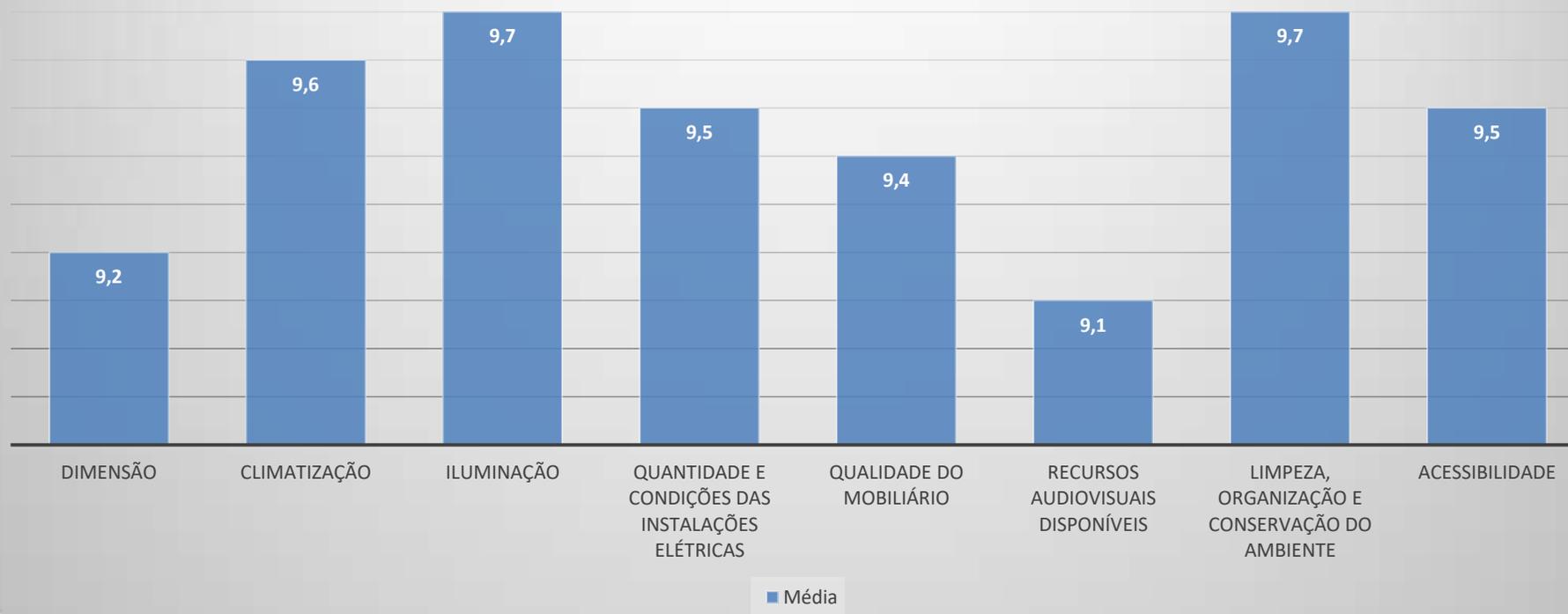
Dimensão VI Infraestrutura das salas de aulas



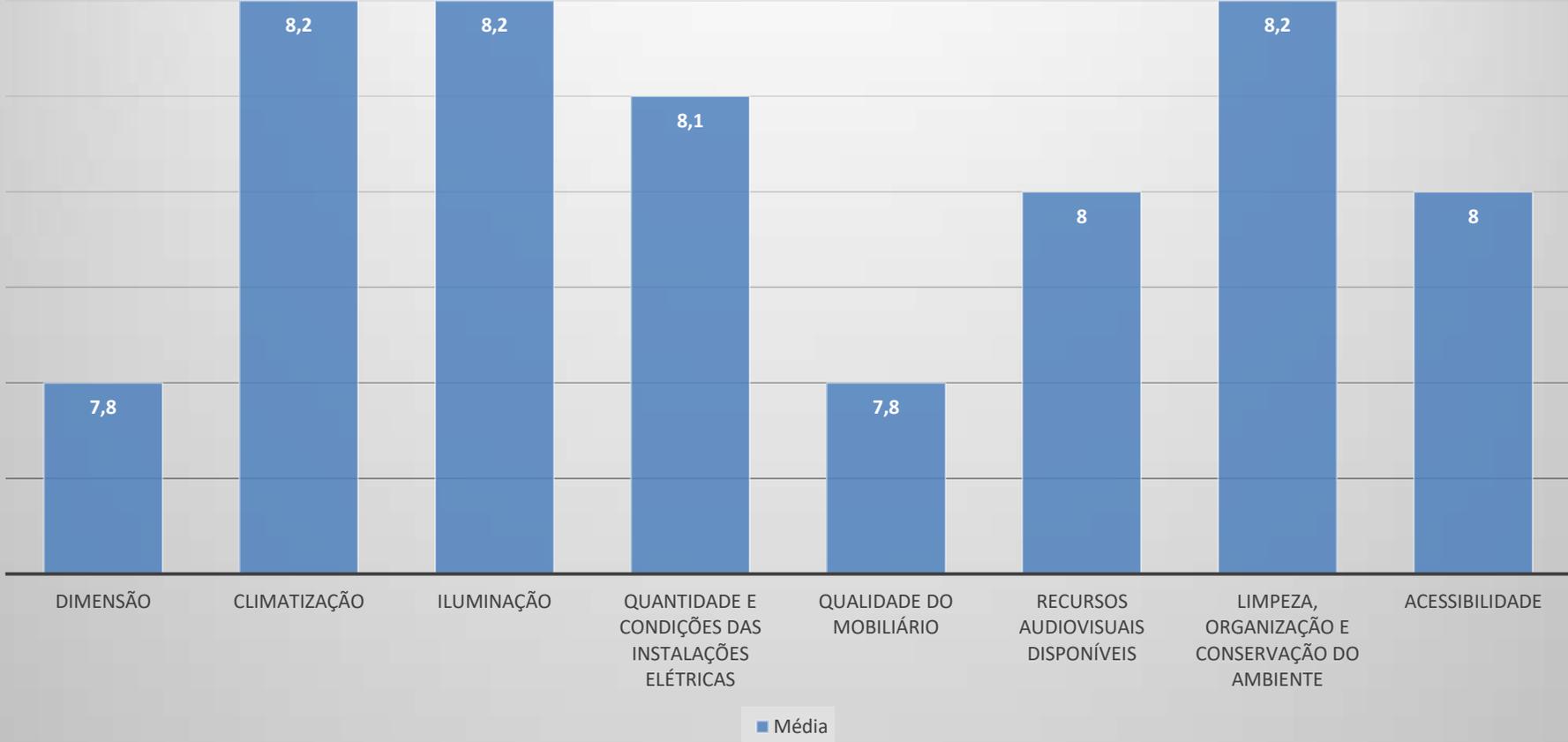
Dimensão VI Infraestrutura da Biblioteca



Dimensão VI Infraestrutura da sala de informática

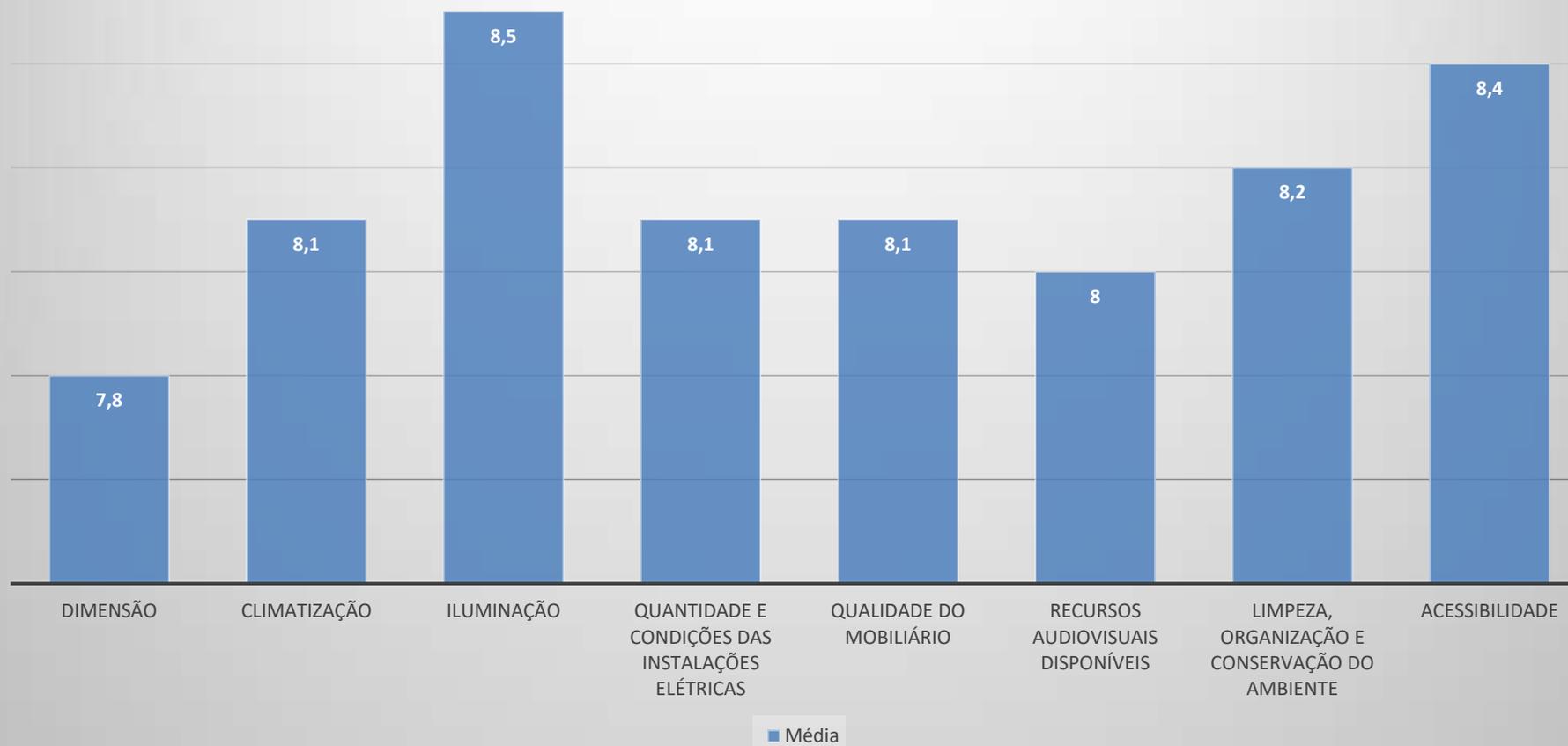


Dimensão VI Infraestrutura do NPJ/ NUPAC



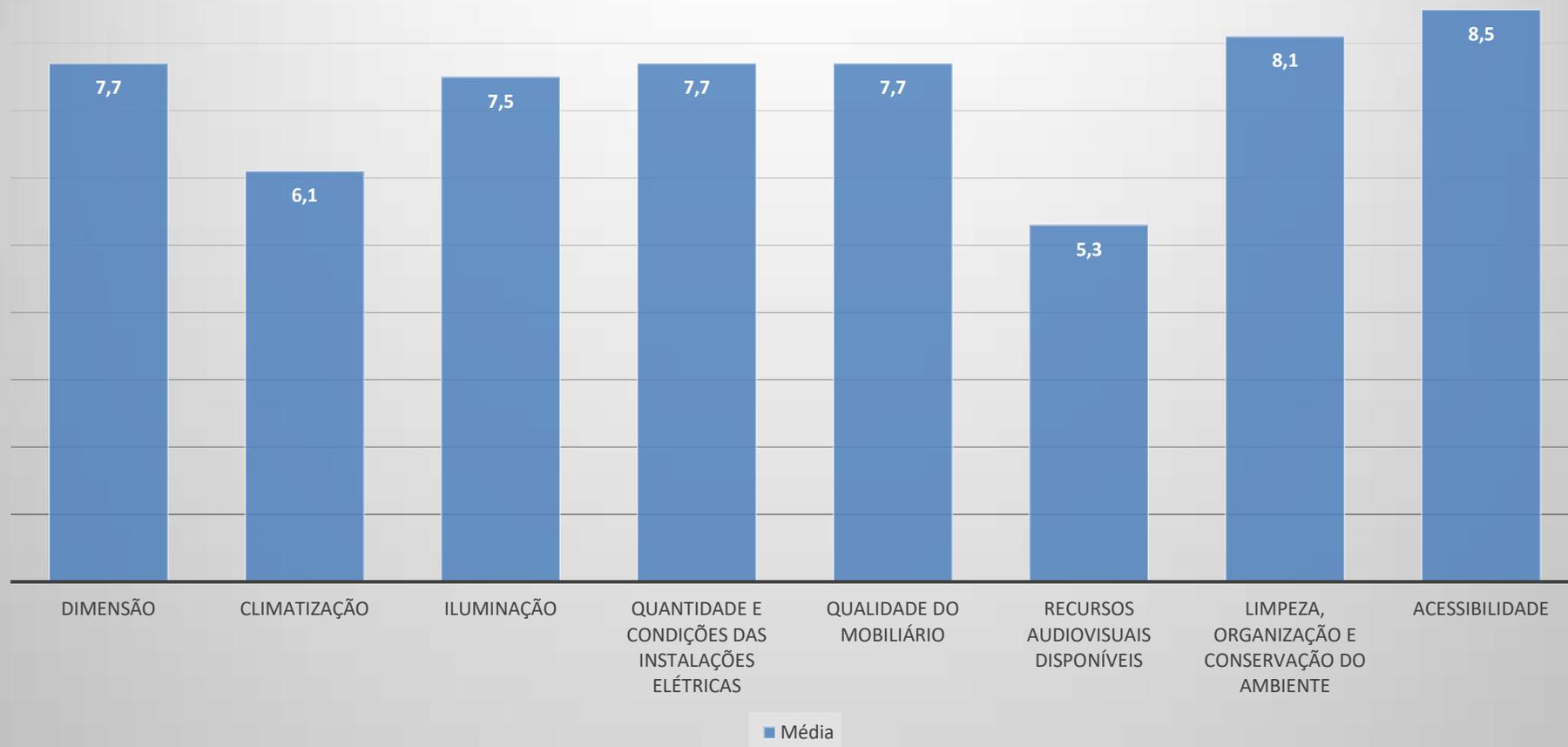
Dimensão VI

Infraestrutura da sala de reprografia



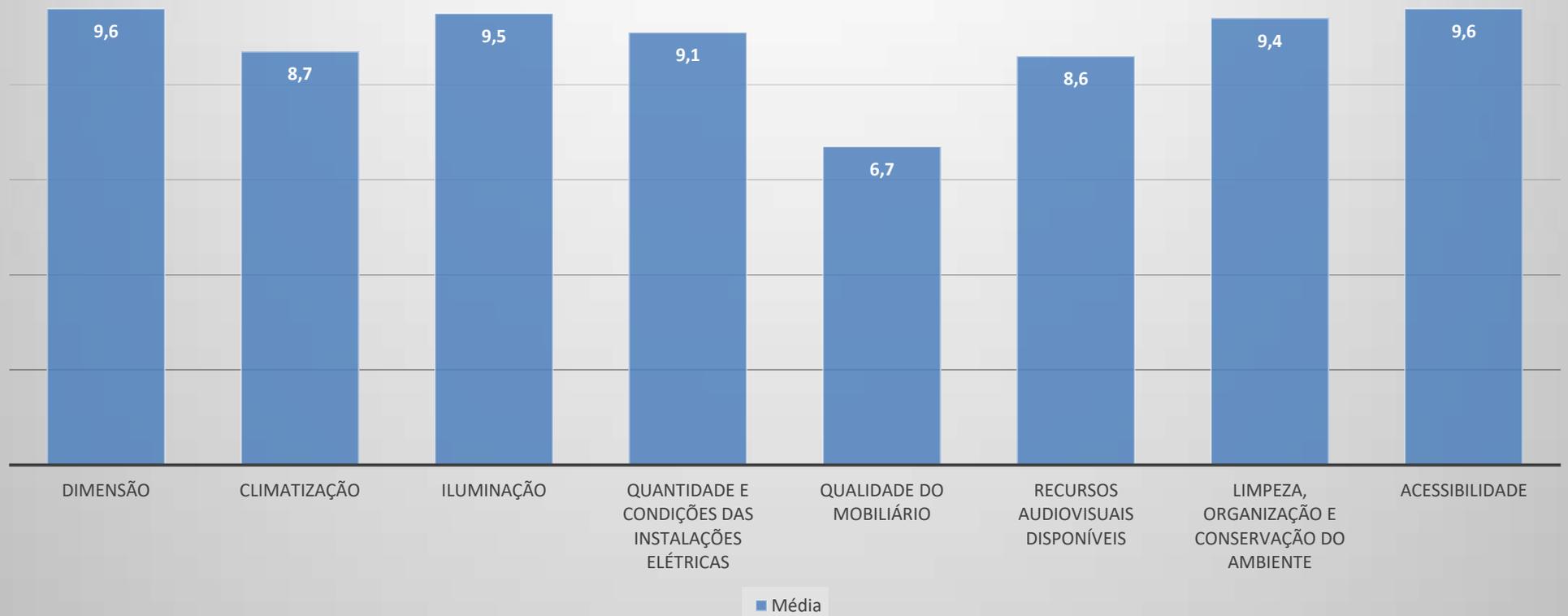
Dimensão VI

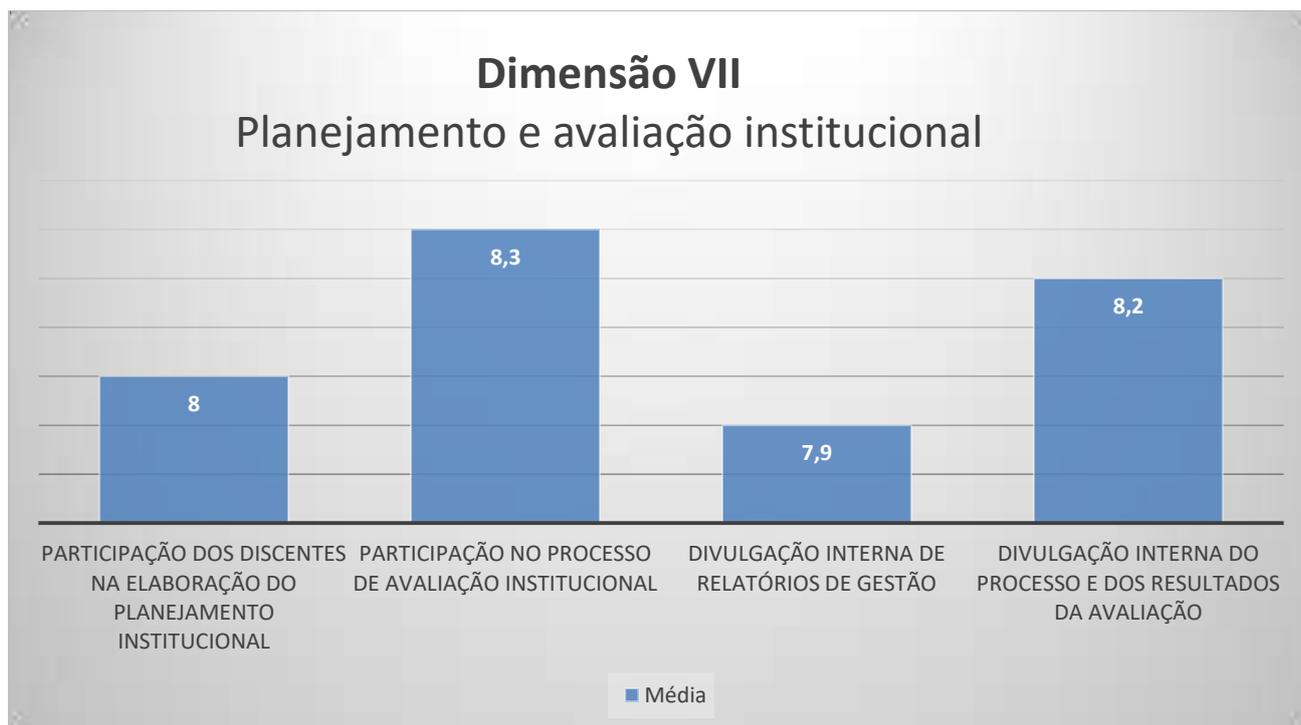
Infraestrutura da cantina



Dimensão VI

Infraestrutura dos banheiros





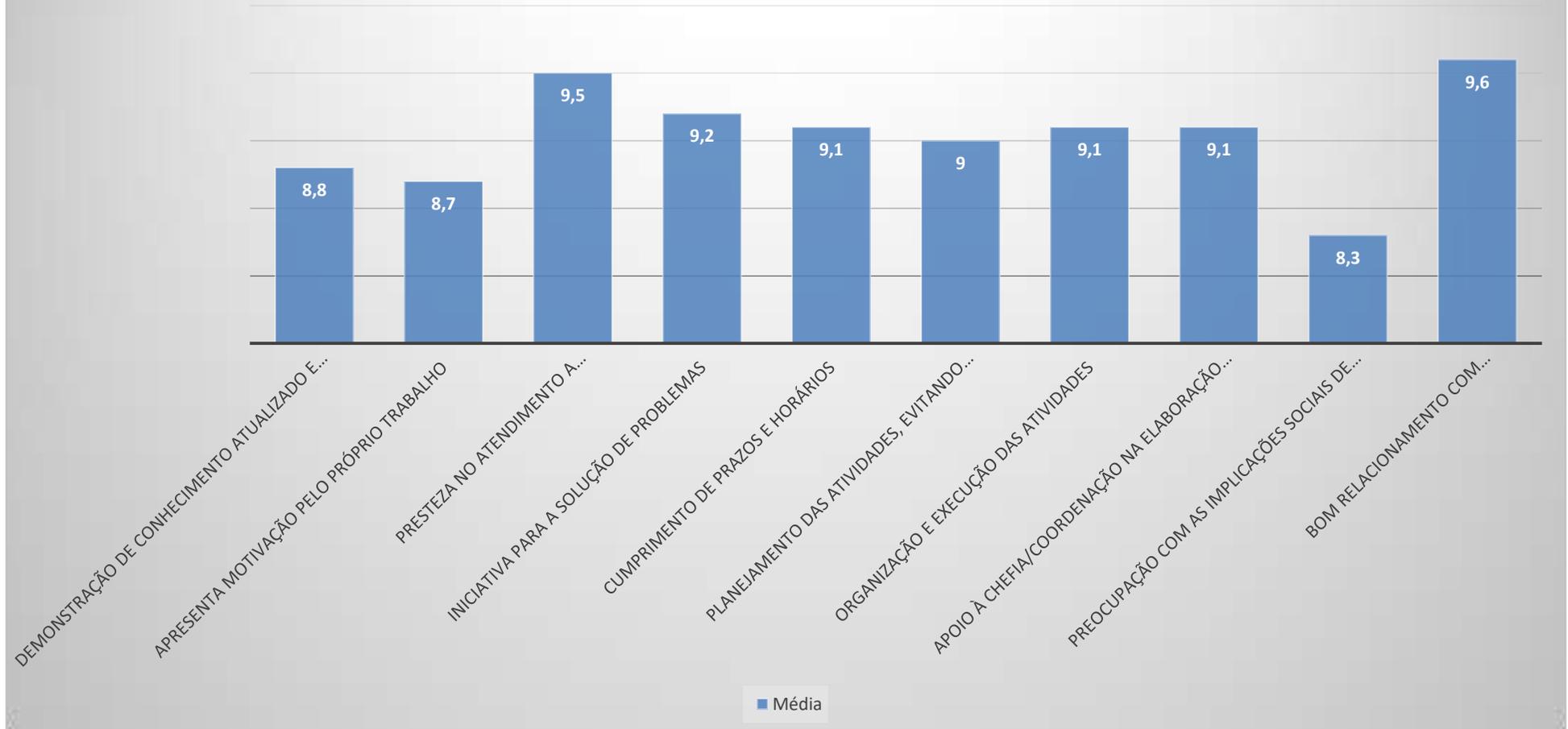
6.3 Análise das dimensões avaliadas pelo corpo técnico-administrativo

O primeiro questionamento respondido pelo corpo técnico-administrativo refere-se a autoavaliação do desempenho, onde foram abordados itens sobre planejamento e organização do trabalho, relacionamento e motivação no ambiente organizacional, onde todos os itens foram avaliados satisfatoriamente.

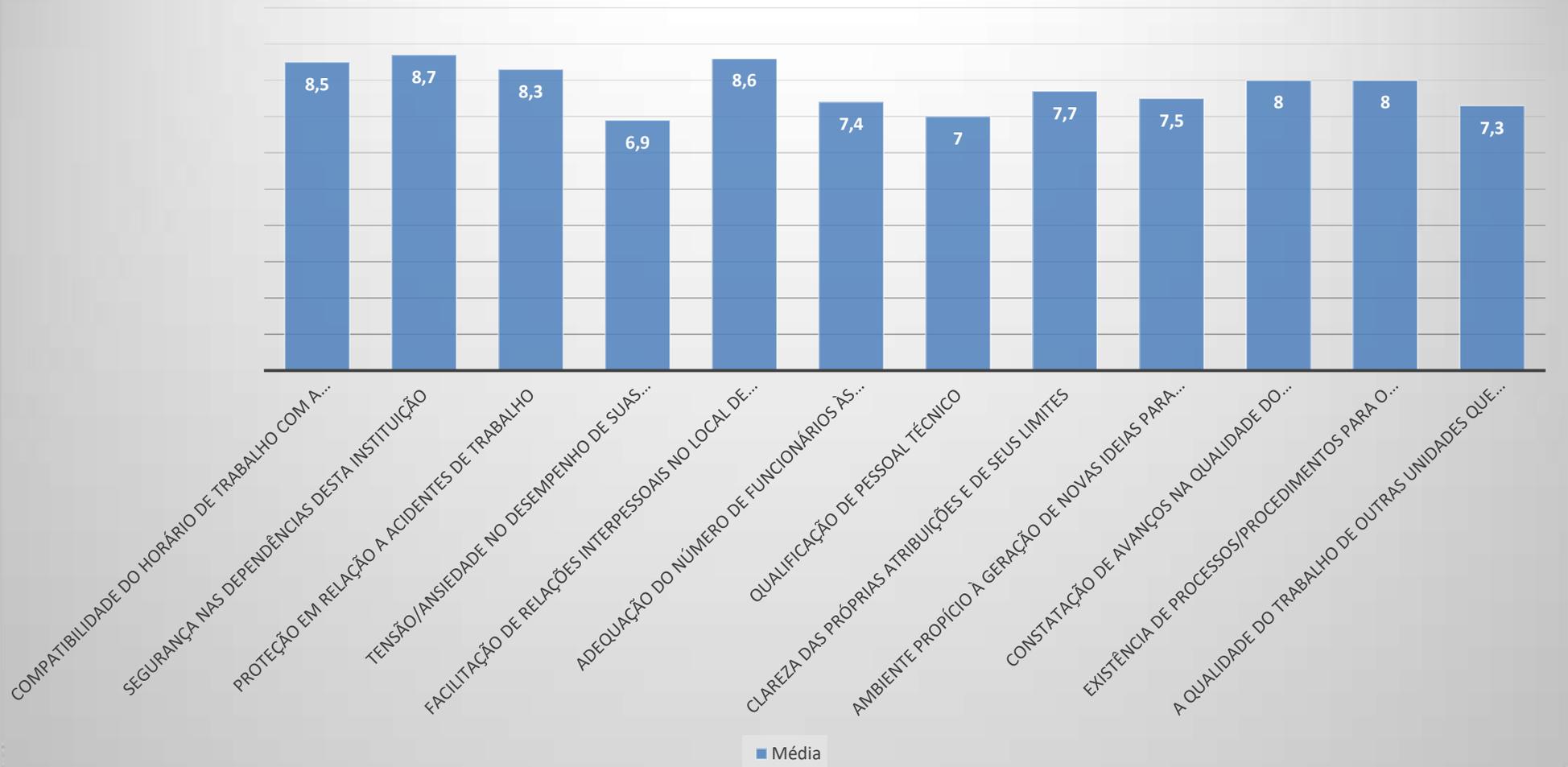
Em relação as condições de trabalho, positivamente foram relacionados os itens referente a segurança, compatibilidade da carga horária do trabalho e da relação interpessoal. Porém, alguns pontos evidenciados como a tensão e/ou ansiedade na realização das tarefas e a própria qualificação da mão-de-obra precisam de ações para que possam ser melhoradas cada vez mais o ambiente dentro da IES.

As dimensões avaliadas por esse público alvo, foram consideradas satisfatórias, compreendendo-se que ainda se faz necessário maior socialização dos documentos institucionais, como o PDI, para toda a comunidade da IES.

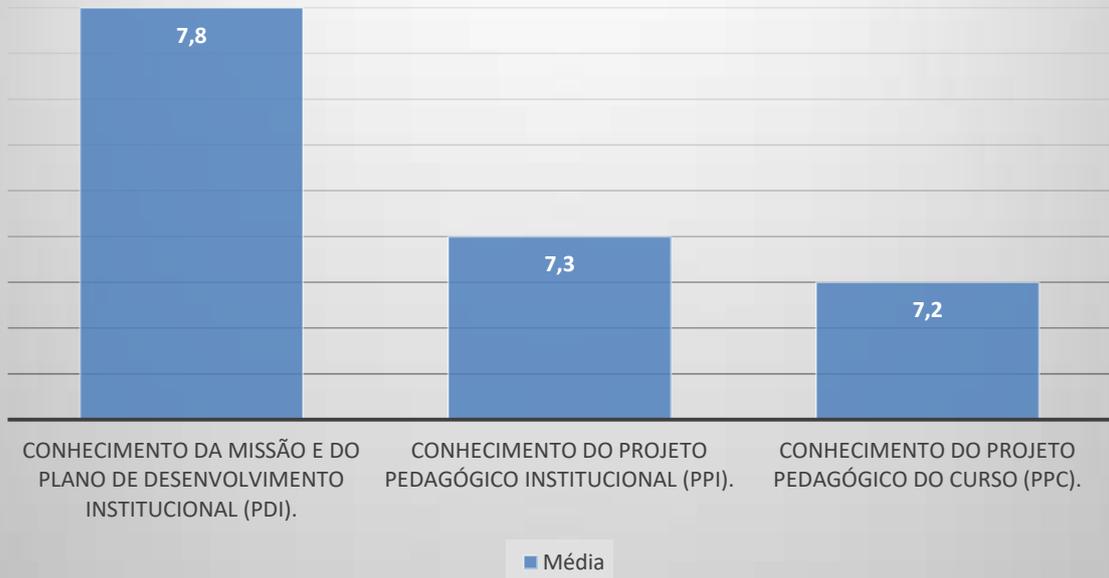
Autoavaliação do desempenho



Avaliação das condições de trabalho

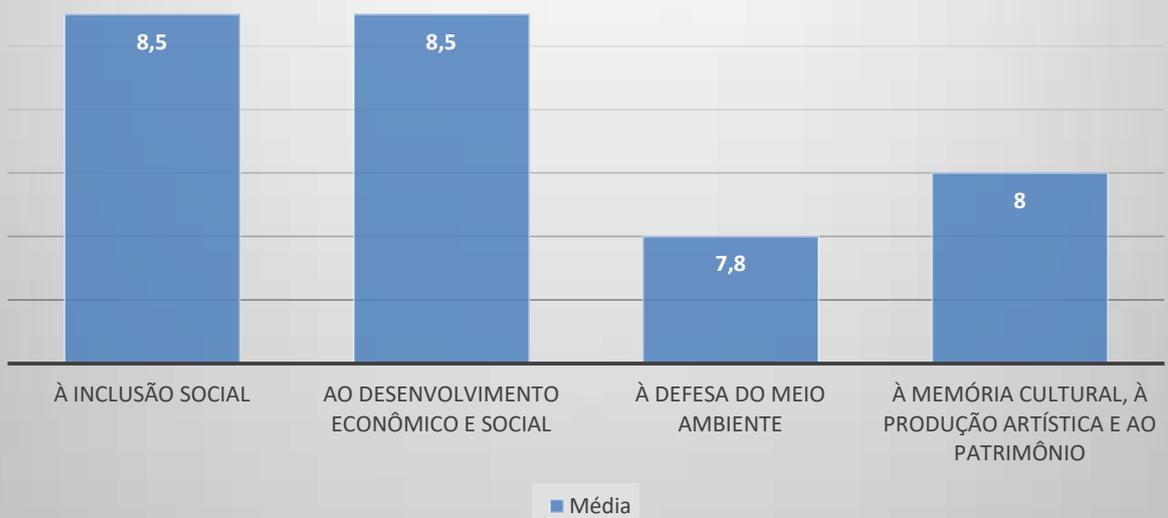


Dimensão I



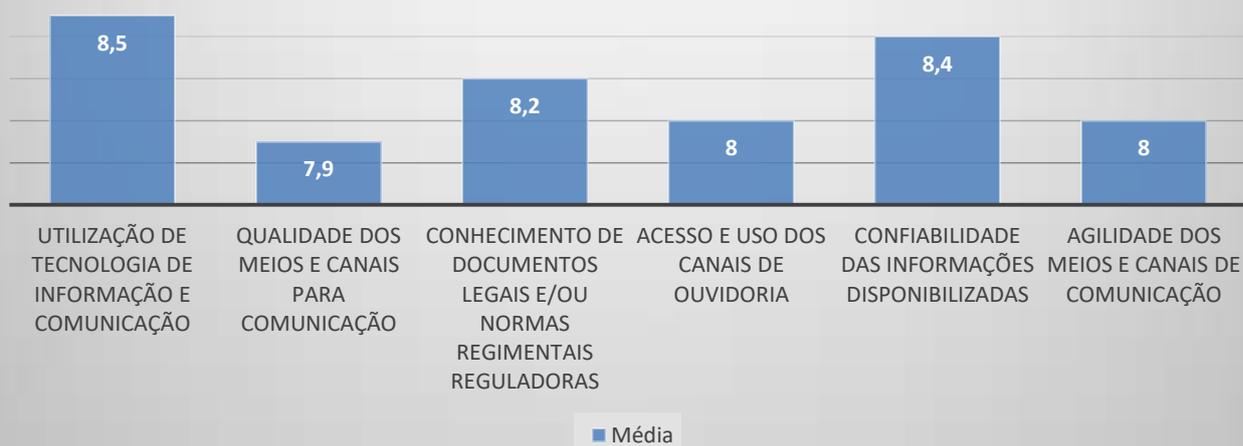
Dimensão III

Responsabilidade Social - contribuição da FESAR em relação



Dimensão IV

Comunicação com a Comunidade Acadêmica e com a Sociedade

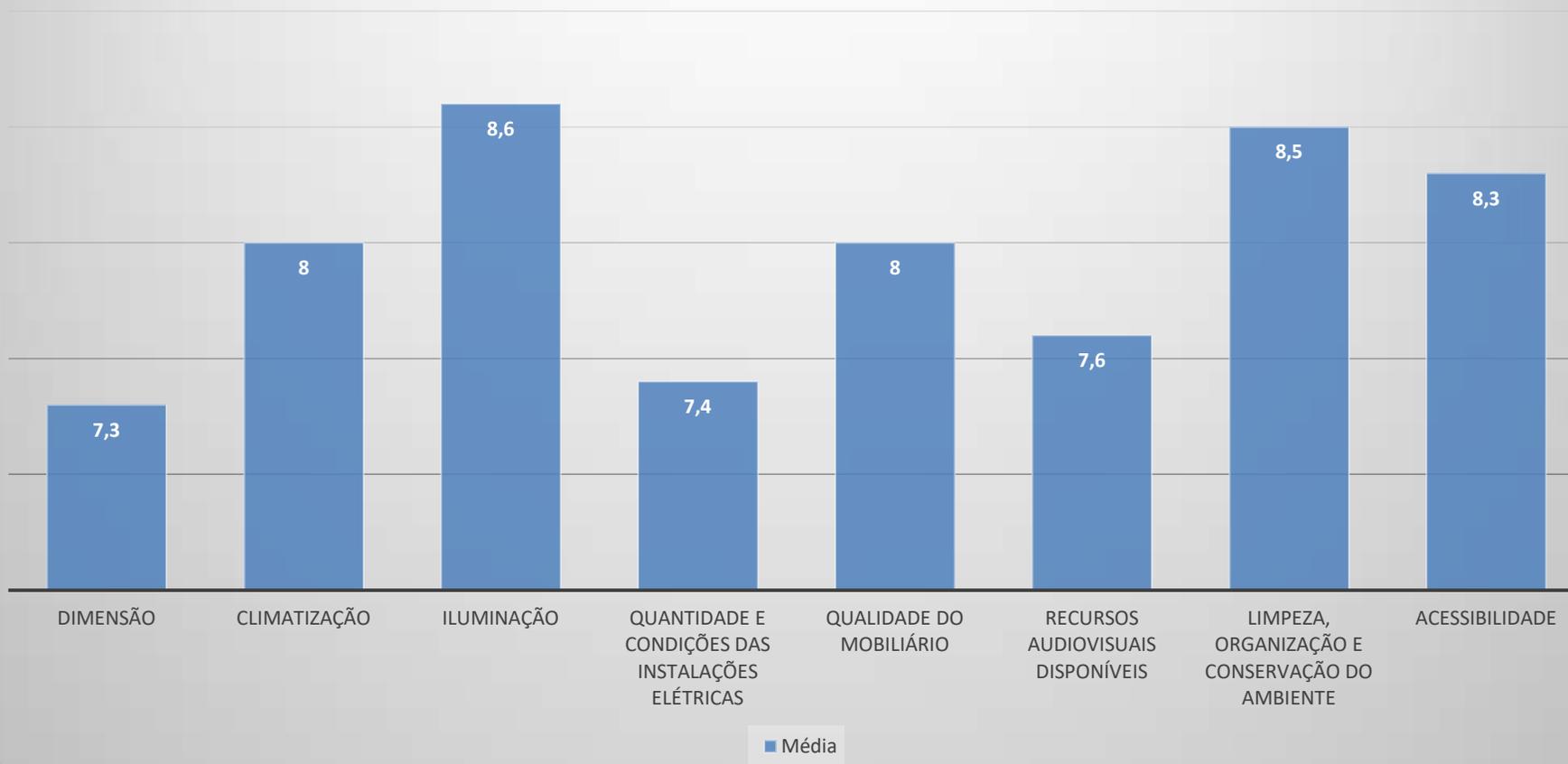


Dimensão V

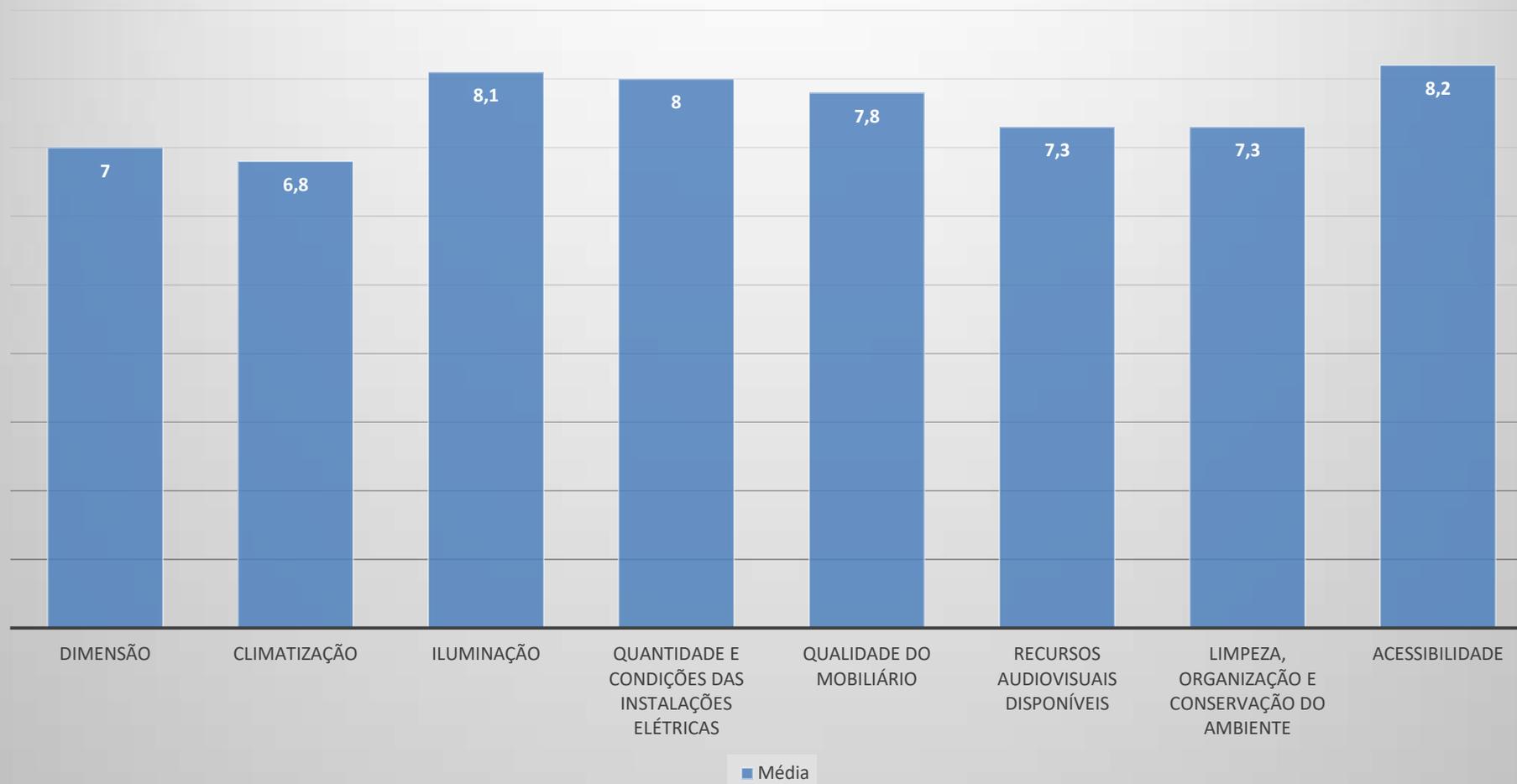
Organização e Gestão da Universidade (Grupo Gestor Central)



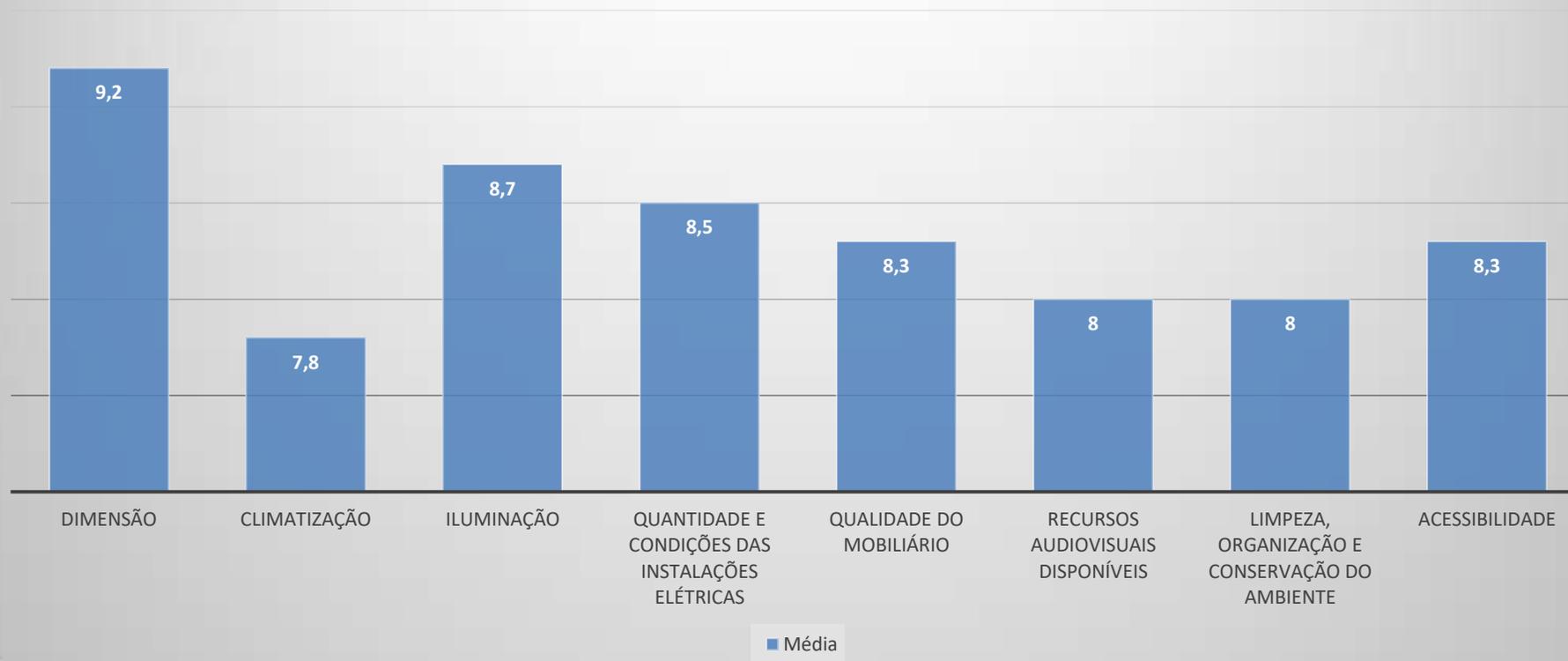
Dimensão VI Infraestrutura do local de trabalho



Dimensão VI Infraestrutura da Cantina

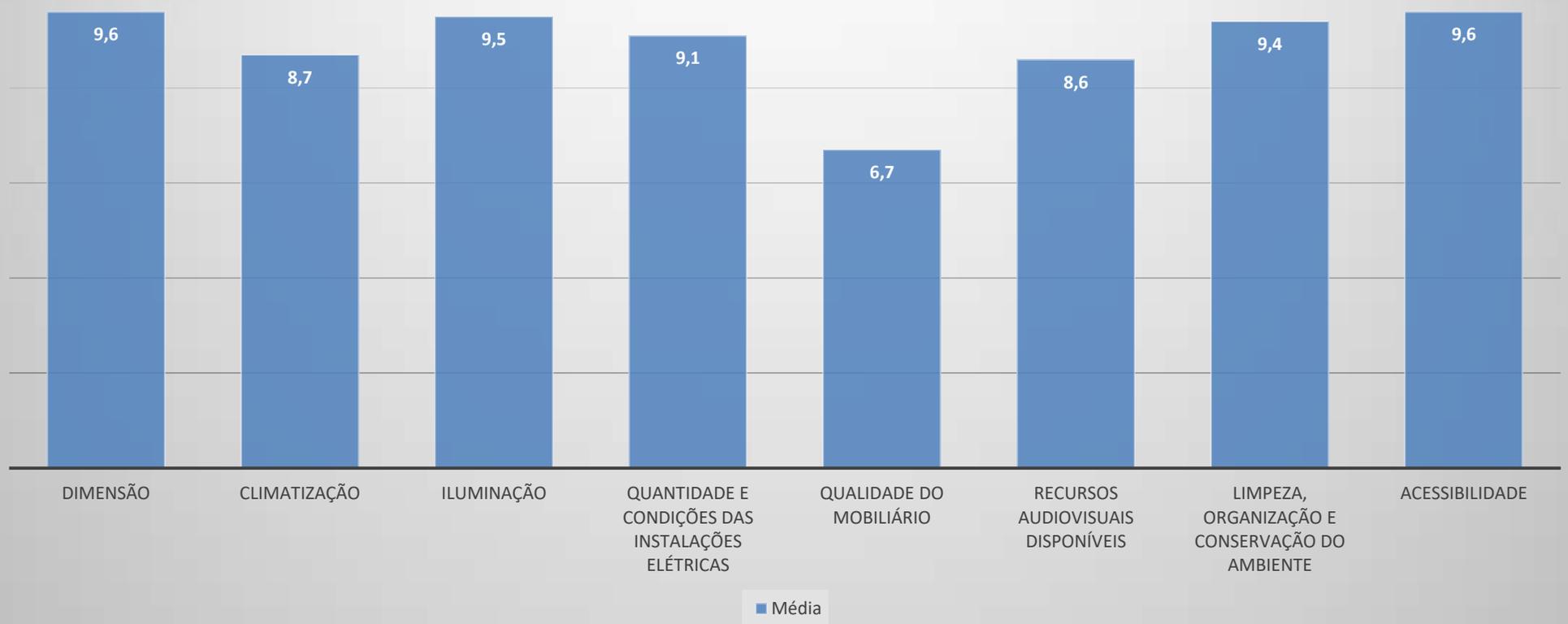


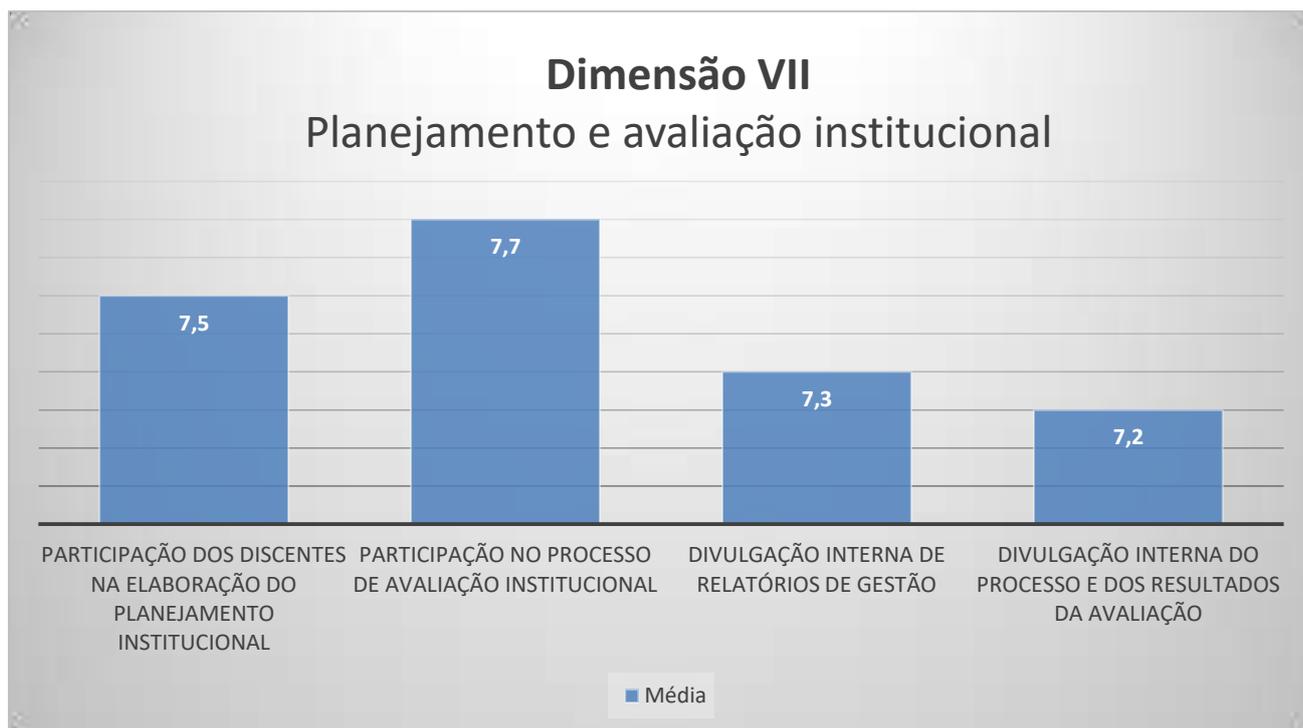
Dimensão VI Infraestrutura dos banheiros



Dimensão VI

Infraestrutura dos banheiros





7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Entendemos a avaliação realizada pela CPA como parte integrante e essencial para a formação do planejamento das políticas idealizadas e realizadas pela instituição, é possível compreender sua importância enquanto mecanismo de apoio a uma gestão democrática e participativa.

Ao longo desse relatório foi descrito as ações realizadas a fim de minimizar e/ou resolver as problemáticas identificadas em anos anteriores pelas avaliações institucionais, assim como conhecer as políticas realizadas através das parcerias entre CPA, gestores e coordenações.



Item	O que	Quem	
	Descrição	Executor Responsável	D
1	Implementar e divulgar novo plano de cargos, carreiras e salários	Direção Geral e Coordenação Administrativa	
2			
3	Implementar e divulgar novo plano de cargos, carreiras e salários	Direção Geral e Coordenação Administrativa	
4	Criação de ambiente para descanso dos colaboradores	Coordenação administrativa/Pedro	
5	Incentivar a participação em programas, projetos, eventos de iniciação à pesquisa e extensão, por meio da publicação de editais para submissão de projetos	Coordenação de cursos/NUPPEXII	
6	Reconhecimento das ligas acadêmicas de Medicina	Coordenação de Medicina/Coordenação de Extensão	
7	Publicação de edital para credenciamento de novas Ligas	Coordenação de Medicina/Coordenação de Extensão	
8	Criação de novos núcleos	Coordenação de Pesquisa, Inovação e Internacionalização/Coordenação de Extensão	

9	Oportunizar políticas, programas e ações em benefício da sustentabilidade socioambiental	NUPPEXII Coordenações de Curso
10	Oportunizar atividades de Internacionalização	Coordenação de Cursos/Coordenação de Pesquisa, Inovação e Internacionalização/Coordenação de Extensão
11	Prever disponibilidade de horários dos coordenadores para atendimento aos discentes e professores	Coordenação de Medicina/ Rafael e Geraldo
12	Tornar o funcionamento e infraestrutura dos Laboratórios/Núcleo/Escritório Modelo satisfatórios	Coordenação administrativa/Pedro Coordenação de Medicina/ Rafael e Geraldo e Coordenação de laboratórios Luciano Evangelista
13	Tornar os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas adequados ao curso e à quantidade de alunos	Coordenação de Medicina/ Rafael e Geraldo e Coordenação de laboratórios Luciano Evangelista
14	Realizar reuniões periódicas com os líderes de turma e demais representações estudantis, para ampliar o acesso à Diretoria Geral e à Diretoria Acadêmica	Direção geral e Direção Acadêmica
15	Disponibilizar aos docentes um informativo periódico, constando a missão institucional. Iniciar todas as reuniões com os docentes informando a missão institucional, com o intuito de torná-la conhecida	Coordenações de Curso

16	Disponibilizar, via e-mail e grupos de whatsapp, o regimento interno e o PDI em pdf. Realizar um encontro semestral para apresentação dos documentos institucionais, com as principais informações do RI e o PDI	Direção e Coordenações
17	Disponibilizar, via e-mail e grupos de whatsapp, a política de incentivo à pesquisa e produção acadêmica. Realizar um encontro semestral para apresentação das políticas institucionais.	Direção e Coordenações
18	Realizar reuniões periódicas com os docentes, para ampliar o acesso às diretorias	Direção e Coordenações
19	Criar a cultura de apresentar e discutir o plano de ensino no início do semestre	NAPED
20	Instigar a discussão do conteúdo de forma motivadora e desafiadora	NAPED
21	Comunicar de forma clara as formas e os critérios de avaliação	NAPED
22	Realizar feedback das avaliações	NAPED

23	Demonstrar conhecimento e segurança acerca da disciplina/módulo	NAPED
24	Formular avaliação coerente com as aulas	NAPED
25	Divulgar amplamente o Apoio Psicopedagógico que a Instituição oferece	NAPSA
26	Prever disponibilidade do coordenador (a) para orientação acadêmica dos alunos e para solucionar problemas	Coordenação de Arquitetura e Urbanismo e Engenharia Civil
27	Atuação da Ouvidoria	Prof. Nilton
28	Fazer a chamada regularmente e atualizar com frequência o diário eletrônico	Coordenação de Curso/Prof. Nilton

REFERÊNCIAS

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Relatório de IES: Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida**. Brasília: INEP, 2019.

GALDINO, Mary Neuza Dias. **A Autoavaliação Institucional no Ensino Superior como Instrumento de Gestão**. Fundação CESGRANRIO/ Universidade do Grande Rio.

GUIMARÃES, Patricia Carla. **A autoavaliação e suas consequências para as instituições de ensino superior (IES)**. Disponível em: http://sites.pucgoias.edu.br/pos-graduacao/mestrado-doutorado-educacao/wp-content/uploads/sites/61/2018/05/Patricia-Carla-Ruas-Guimaraes_-Robson-Quintilio_-Beatriz-Pereira-Batista-de-Souza.pdf

SILVA, Renildo Franco. CORREA, Emilce Sena. **Novas tecnologias e educação: a evolução do processo de ensino e aprendizagem na sociedade contemporânea**. Disponível em: <https://www.fvj.br/revista/wp-content/uploads/2014/12/2Artigo1.pdf>

Redenção, 01 de junho de 2020.

Ana Claudia Gonçalves

Coordenadora da CPA

Maria Josilene Fontinele Rocha

Instituição de Ensino - FESAR

Maria Fernanda Angelini

Representante da mantenedora

Francicleia Gomes Camilo

Corpo Docente

Valmerice de Sousa Diniz Freitas

Técnico Administrativo

Ronigley Silva Maranhão Alves

Discente

Wilhasmar Brito Santos

Representante da sociedade civil

