

Personvernerklæring

Sist oppdatert 05.08.2025

Du skal alltid føle deg trygg når du gir dine personopplysninger til det Gire AS (" **Gire**" eller "**Selskapet**"). Med denne personvernerklæringen ønsker Gire å vise hvordan selskapet sikrer at når du kontakter oss, bruker nettsiden vår <https://giremobility.com> (" **Nettsiden**") blir kunde hos oss, er eller ønsker å bli en sjåfør for oss eller bruker tjenestene våre som nedenfor, behandles dine personopplysninger i samsvar med EUs databeskyttelsesforordning 2016/679/EC (" **GDPR**"). Gire beskytter ditt personvern og mener at personvernet er av største betydning. Selskapet tar derfor personvernet ditt svært alvorlig.

I denne personvernerklæringen betyr "personopplysninger" personlig identifiserbar informasjon som spesifikt identifiserer eller kan identifisere deg som individ.

I tilfeller der du ikke velger å dele personopplysninger med oss, kan enkelte tjenester være begrenset eller ikke være tilgjengelige i det hele tatt.

I denne personvernerklæringen:

1. GENERELT
2. KONTROLLER FOR PERSONDATA
3. PERSONDATA LAGREDE OG PÅ HVILKEN BEGRUNNELSE
4. LAGRINGSTID
5. BESKYTTELSE OG DELING AV DIN PERSONLIGE INFORMASJON
6. DINE RETTIGHETER

1. GENERELT

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan Gire behandler, lagrer og deler dine personopplysninger når du bruker tjenestene våre som beskrevet nedenfor. Denne personvernerklæringen beskriver også dine rettigheter og hvordan du kan bruke rettighetene dine overfor Selskapet.

Gire kan endre denne personvernerklæringen fra tid til annen som svar på endrede juridiske, tekniske eller forretningsmessige årsaker og utvikling. Dersom dette skjer, vil Selskapet publisere den justerte personvernerklæringen på Nettstedet med informasjon om når endringene trer i kraft. Hvis vi gjør vesentlige endringer, vil vi varsle deg ved å endre datoen øverst i denne personvernerklæringen, og avhengig av de spesifikke endringene kan vi gi deg ytterligere varsel.

Vi oppfordrer deg til å holde deg oppdatert på endringer.

2. KONTROLLER FOR PERSONDATA

Det norskregistrerte selskapet Gire, orgnr. 923 403 558, er personopplysningsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger og er dermed ansvarlig for at dine data blir behandlet riktig og sikkert i henhold til gjeldende lovgivning.

Hvis du har spørsmål om hvordan selskapet behandler dine personopplysninger eller om du ønsker å utøve rettighetene dine, er den enkleste måten å kontakte selskapet på via e-post på hei@giremobility.com.

3. PERSONOPPLYSNINGER BEHANDLET OG PÅ HVILKEN BEGRUNNELSE

Gires policy innebærer at Gire lagrer og behandler så lite av dine data som mulig. Gire kan samle inn følgende personopplysninger fra deg når du kontakter oss, bruker nettstedet, blir kunde hos oss eller er en sjåfør som samarbeider med oss. I noen tilfeller kan Gire også samle inn informasjon om deg fra eksterne parter som sosiale medier.

- Fornavn og etternavn
- Personnummer
- Organisasjonsnummer
- IP adresse
- Selskapsnavn
- Registreringsnummer for bilen
- Adresse
- CV
- Betalingsinformasjon som kontonummer
- Førerkortinformasjon
- E-post
- Postadresse
- Telefonnummer
- Portrett (bilde)
- Annen informasjon du gir til Selskapet

Når du bruker nettstedet

Når du bruker nettstedet, samler selskapet automatisk inn visse opplysninger fra deg og/eller enheten din (som kan betraktes som personlig informasjon under gjeldende databeskyttelseslover) som IP-adresse eller interaksjon på nettstedet. Dette gjør Selskapet med rettslig grunnlag til en berettiget interesse der Selskapet har en tungtveiende interesse i formålet med å kunne feilsøke og iverksette tekniske tiltak og utvikle ved behov eller ønske, noe som veier tyngre enn brukerens interesse i å beskytte disse dataene.

Når du kontakter Gire eller hvis Gire har kontaktet deg

Hvis du oppgir dine personopplysninger når du kontakter oss, behandler vi dette for å kunne svare på spørsmålet ditt og eventuelt opprettholde en kontakt. Dette gjelder først og fremst ditt navn og kontakinformasjon, men også annen informasjon du oppgir til oss.

Det rettslige grunnlaget er interesseavveining der Selskapet har en legitim interesse i å kunne administrere sine relasjoner og oppdragsforespørsler, svare på spørsmål og opprettholde forretningsforbindelser.

I noen tilfeller kan Gire kontakte deg for forretningsformål der Gire har samlet inn dine personopplysninger (kontakinformasjon som navn, e-postadresse eller telefonnummer) fra

offentlige kilder som sosiale medier. Gire håndterer deretter dine personopplysninger på rettslig grunnlag for interesseavveining der Gire har en legitim interesse i å kunne kontakte potensielle kunder, partnere og ansatte for å utvikle sin virksomhet.

Når du ønsker å bli eller er en sjåfør for oss

Når du ønsker å bli sjåfør for oss, trenger vi som regel å behandle for- og etternavn, personnummer, organisasjonsnummer, firmanavn, CV, telefonnummer, e-postadresse, adresse og opplysningene du gir oss ifm. med dette. Vi gjør dette med det juridiske grunnlaget for en legitim interesse i å kunne administrere våre innkommende forespørsler der vi vurderer at vår interesse i å kunne behandle potensielle fremtidige partnere veier tyngre enn din interesse i å beskytte dine personopplysninger.

Når du er sjåfør for oss, må vi behandle for- og etternavn, personnummer, fotografi, organisasjonsnummer, telefonnummer, e-postadresse, adresse, førerkortinformasjon og betalingsinformasjon. Dette for å kunne oppfylle kontrakten med deg, oppfylle lovkrav og administrere forretningsforholdet mellom oss.

Når du er kunde hos oss

Når du blir og er kunde hos oss, må vi behandle for- og etternavn til din bedrifts kontaktperson, adresse, organisasjonsnummer, firmanavn, samt telefonnummer og e-postadresse til bedriftens kontaktperson. Dette gjør vi i utgangspunktet med det rettslige grunnlaget for legitim interesse der vi har en tungtveiende interesse i å kunne administrere våre forretningskontakter og innkommende forespørsler.

Når du er kunde hos oss, behandler vi avtalen som i avsnittet ovenfor, men med rettsgrunnlaget der vi trenger disse for å kunne oppfylle våre kontraktsmessige forpliktelser overfor deg.

Når du deltar i kundeundersøkelser

Etter å ha fullført oppgaven kan vi spørre deg om du ønsker å delta i en kundeundersøkelse. Det er helt valgfritt. Vi samler da inn tekniske data som IP-adresse, dine svar og dersom du oppgir telefonnummer eller registreringsnummer, dette for å kunne følge opp saken din. Det rettslige grunnlaget er samtykke, hvor du alltid kan trekke tilbake samtykket. Vennligst se avsnitt 6.

Når du melder deg på våre nyhetsbrev

Du kan velge å melde deg på vårt nyhetsbrev, vi vil da behandle din e-postadresse. Formålet med å behandle personopplysningene er at Gire skal kunne administrere og sende nyhetsbrevet du ønsker å abonnere på. Det rettslige grunnlaget for behandlingen er ditt samtykke.

Når du søker jobb hos oss

Dersom du søker jobb hos oss behandler vi navn, personnummer, CV (inkludert informasjon finner du her), e-postadresse og telefonnummer. Hensikten med dette er å kunne vurdere om du samsvarer med våre kompetansekrav og å gjennomføre rekrutteringen, samt å kontakte deg om dette. Rettsgrunnlaget er derfor legitim interesse der vi har en sterk interesse i å kunne gjennomføre rekrutteringer.

4. LAGRINGSTID

Gire lagrer personopplysninger kun så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene som dataene ble samlet inn for eller så lenge selskapet er forpliktet til å lagre personopplysninger i henhold til lov.

Når du bruker nettstedet

Data som behandles i forbindelse med ditt besøk på nettsiden vår lagres i fjorten (14) dager.

Når du kontakter Gire eller når Gire kontakter deg

Data som behandles i forbindelse med at du kontakter oss lagres så lenge du har en pågående sak hos oss og i den tiden det krever oppfølging, dog maksimalt tre (3) år.

Informasjon som vi samler inn for å kontakte deg i forretningsøyemed, lagres så lenge vi har kontakt med deg og i maksimalt tre (3) måneder deretter.

Når ønsker å bli eller er en sjåfør for oss

Data som behandles i forbindelse med ditt ønske om å bli sjåfør for oss lagres i den tiden som kreves for å behandle søknaden din og ikke lenger enn seks (6) måneder etter et eventuelt avslag. I tilfelle du blir sjåfør for oss, vil dine personopplysninger bli lagret under hele oppdragets varighet og i en periode på tre (3) år deretter med mindre det foreligger særlige grunner som for eksempel forsikringsforhold. Bakgrunnen for lagringstiden er for å kunne håndtere eventuelle klager og oppfølginger.

Når du er kunde hos oss

Data som behandles i forbindelse med ditt ønske om å bli kunde hos oss lagres i den tiden som kreves for å behandle søknaden din og ikke lenger enn seks (6) måneder et eventuelt avslag. I tilfelle du blir kunde hos oss, lagres dine personopplysninger i hele avtalens varighet og i en periode på ett (1) år deretter, med mindre særlige grunner tilsier noe annet. Dette for å kunne oppfylle våre forpliktelser og for å kunne følge opp eventuelle saker.

Når du deltar i kundeundersøkelser

Opplysninger som behandles i forbindelse med din deltakelse i kundeundersøkelser lagres i seks (6) måneder etter at du har gitt opplysningene, slik at vi kan følge opp saken, eller tidligere dersom du har trukket tilbake samtykket.

Når du melder deg på våre nyhetsbrev

Data som behandles i forbindelse med at du besøker og melder deg på vårt nyhetsbrev, behandles kun så lenge du har samtykket til det (at du ikke har trukket tilbake samtykket), men maksimalt i to (2) år. Hvis du er sjåfør behandler vi dine personopplysninger for å oppfylle avtalen med deg, men ikke lenger enn til den dagen avtalen har opphørt å gjelde.

Når du søker jobb hos oss

Opplysninger som behandles i forbindelse med din søknad om jobb hos deg, behandles gjennom hele ansettelsesprosessen og deretter i to (2) år for å kunne behandle saken i saker hvor spørsmålet om diskrimineringsloven oppstår. Hvis du har samtykket til å forbli i vår rekrutteringsbase, vil dataene dine bli lagret så lenge du ikke trekker tilbake samtykket, men i maksimalt to (2) år.

I noen tilfeller kan personopplysninger lagres lenger for å beskytte selskapets juridiske interesser, eller i samsvar med gjeldende lovgivning. Personopplysningene slettes deretter.

5. BESKYTTELSE OG DELING AV DINE PERSONOPPLYSNINGER

Generelt

For at du skal føle deg trygg når du gir oss dine personopplysninger, har selskapet tatt nødvendige sikkerhetstiltak for å beskytte dine personopplysninger mot feil tilgang, endring og sletting.

Selskapet samler inn og behandler personopplysninger på frivillig basis og det handler ikke om å selge dine personopplysninger til tredjeparter. Gire kan imidlertid dele personopplysninger med tredjeparter i tilfeller der du har samtykket eller dersom det er et annet rettslig grunnlag for slik behandling, for eksempel at tredjeparter utfører tjenester på vegne av Gire. Selskapet innrømmer imidlertid at dette bør gjøres restriktivt. I slike tilfeller iverksetter selskapet alltid nødvendige tiltak for å sikre at dine data behandles på en sikker måte.

Andre aktører kan også leies inn til samme formål, hvor personopplysninger da kan deles.

Særskilt deling

Personopplysninger kan deles med Selskapets tredjepartsleverandører, hovedsakelig innen IT og lagring, hvor noen kan være lokalisert eller ha sine servere utenfor EU, slik som AWS, Gateway API, Atlas MongoDB, Logz.io, Mailchimp og Typeform.

Brukeren bør være klar over at regler utenfor EU/EØS kan bety mindre beskyttelse av dine personopplysninger.

Personopplysninger kan også deles med myndigheter for å oppfylle lovkrav.

Markedsføring og analyseverktøy

Vi bruker analyseverktøyet Hotjar på vårt nettsted for å bedre forstå hvordan brukerne våre bruker tjenestene. Informasjonen vi samler inn brukes for å optimalisere Gires tjenester og brukeropplevelse.

Hotjar lar oss visualisere brukerinteraksjoner, noe som hjelper oss å bedre forstå brukeropplevelsen og forbedre tjenestene våre ved å identifisere problemer og friksjonspunkter. For å levere disse tjenestene bruker Hotjar førsteparts informasjonskapsler og andre teknologier for å samle inn personopplysninger om brukeratferd og enhetene deres på våre vegne. Dette kan inkludere personopplysninger som:

- *Nettidentifikatorer (enhetens IP-adresse)*
- *Tekniske data (enhetstype og skjermstørrelse, nettleserinformasjon)*
- *Geografisk plassering (kun land)*
- *Atferdsdata (interaksjoner med vårt nettsted/app som klikk, trykk og scrolling)*

Hotjar kan gjenbruke disse personopplysningene for å utvikle og forbedre verktøy og tjenester for oss og våre brukere.

For mer informasjon, vennligst besøk Hotjars Trust Portal og Hotjars personvernerklæring.

Beskyttelse ved deling utenfor EU/EØS

I tilfeller der dine personopplysninger må overføres og lagres utenfor EU/EØS, velger selskapet disse leverandørene med største forsiktighet og med hensyn til personvernet ditt. Selskapet sørger likevel for at personopplysningene behandles på en tryggest mulig måte.

Gire vil også ta alle nødvendige sikkerhetstiltak for å sikre at dine personopplysninger behandles sikkert og med et tilstrekkelig beskyttelsesnivå (for eksempel ved å bruke godkjente standardklausuler og ytterligere passende sikkerhetstiltak).

Du kan lese mer om standardkontraktsklausulene og få en kopi på:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en

6. DINE RETTIGHETER

Kostnadsfritt registerutdrag

Forutsatt at Gire er personopplysningsansvarlig, har du til enhver tid rett til å motta et gratis registerutdrag med informasjon om hvilke personopplysninger som er registrert om deg, formålene med behandlingen av disse personopplysningene og informasjon om hvor disse personopplysningene er innhentet, samt til hvilke mottakere dataene er blitt utlevert eller skal utleveres. Du har også rett til å få informasjon i registerutdraget om den forventede perioden opplysningene vil bli lagret eller hvilke kriterier som er lagt til grunn for å fastsette denne perioden. Du har også rett til å finne ut om eksistensen av automatiserte beslutninger (inkludert profilering). Forespørselen om å få tilgang til slik informasjon må være skriftlig og sendes til Gire på adressen oppgitt nedenfor under overskriften "Personlig behandling".

Dataportabilitet

Du har rett til dataportabilitet, det vil si en rett til, under visse betingelser, å innhente og overføre dine personopplysninger i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format til en annen personopplysningsansvarlig.

Endre og slette

Gire vil på din forespørsel eller på eget initiativ korrigere, avidentifisere, supplere eller slette opplysninger som viser seg å være feilaktige, ufullstendige eller villedende. I noen tilfeller er selskapet forpliktet til å behandle dine personopplysninger selv om du har bedt om at de fjernes, for eksempel når det gjelder retten til ytrings- og informasjonsfrihet, for å oppfylle en juridisk forpliktelse eller for å utføre en offentlig oppgave renter.

Begrense bruken

I noen tilfeller har du rett til å kreve at behandlingen av personopplysninger begrenses. Begrensning innebærer at opplysningene er merket slik at de kun kan behandles for visse begrensede formål i fremtiden.

Trekk tilbake samtykke

I tilfeller der du tidligere har gitt samtykke til behandlingen av dine personopplysninger, har du rett til å trekke tilbake samtykket både muntlig og skriftlig.

Automatisk beslutningstaking

Du har rett til å motsette deg behandling utelukkende basert på automatisert beslutningstaking (som inkluderer profilering), når denne beslutningen har en rettslig virkning på deg eller på annen måte påvirker deg i vesentlig grad.

Vi engasjerer oss ikke i helautomatiserte beslutninger som har en juridisk eller på annen måte betydelig effekt ved bruk av kundedata.

Utøv rettigheter, still spørsmål eller kom med klager

Hvis du ønsker å utøve noen av rettighetene ovenfor, hvis du har spørsmål angående personopplysninger som holdes av selskapet, hvis du har spørsmål om denne personvernerklæringen eller hvis du er misfornøyd med selskapets behandling av dine personopplysninger, ikke nøl med å kontakte Gire, hvis kontaklinformasjon finnes under punkt 2 i denne policyen.

Vær oppmerksom på at selv om du protesterer mot visse behandlinger av personopplysninger, kan vi fortsatt utføre den relevante behandlingen dersom det er tillatt eller lovpålagt, for eksempel for å oppfylle juridiske eller kontraktsmessige krav.

Du har alltid rett til å sende inn en klage til den relevante tilsynsmyndigheten der du bor, jobber eller der det har skjedd et påstått brudd på GDPR.

I Norge kan du kontakte det norske datatilsynet.