

Persondatapolitik

Sidst opdateret 05.08.2025

Du skal altid føle dig tryk, når du giver dine personoplysninger til det danske selskab Gire Denmark ApS, cvr.nr. 42 93 55 65 ("**Gire**" eller "**Virksomheden**"). Med denne persondatapolitik ønsker Gire at forklare, hvordan Virksomheden sikrer, at når du kontakter os, bruger vores websted <https://giremobility.com/dk/> ("**websted**") bliver kunde hos os, er eller ønsker at være chauffør for os eller bruge vores tjenester som beskrevet nedenfor, vil dine personoplysninger blive behandlet i overensstemmelse med EU's forordning om databeskyttelse 2016/679/EC ("**GDPR**"). Gire beskytter dine personoplysninger og mener, at beskyttelse af personoplysninger er af afgørende betydning. Virksomheden tager derfor dine personoplysninger meget alvorligt.

I denne persondatapolitik betyder "personoplysninger" enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person.

I tilfælde af, at du vælger ikke at dele personoplysninger med os, kan visse tjenester være begrænsede eller muligvis ikke tilgængelige.

I denne persondatapolitik:

1. GENERELT
2. DATAANSVARLIG
3. PERSONOPLYSNINGER SOM OPBEVARES, OG PÅ HVILKET GRUNDLAG
4. OPBEVARINGSTID
5. BESKYTTELSE OG DELING AF DINE PERSONOPLYSNINGER
6. DINE RETTIGHEDER

1. GENERELT

Denne persondatapolitik forklarer, hvordan Gire behandler, opbevarer og deler dine personoplysninger, når du bruger vores tjenester som beskrevet nedenfor. Denne persondatapolitik beskriver også dine rettigheder, og hvordan du kan udøve dine rettigheder over for Virksomheden.

Gire kan fra tid til anden ændre denne persondatapolitik som følge af ændringer i juridiske, tekniske eller forretningsmæssige årsager og udviklinger. Hvis dette sker, vil Virksomheden offentliggøre den justerede persondatapolitik på webstedet med oplysninger om, hvornår ændringerne træder i kraft. Hvis vi foretager væsentlige ændringer, giver vi dig besked ved at ændre datoen øverst i denne persondatapolitik, og afhængigt af de specifikke ændringer giver vi dig muligvis yderligere besked.

Vi opfordrer dig til at holde dig opdateret om ændringer.

2. DATAANSVARLIG

Den danskregistrerede virksomhed Gire Denmark ApS, cvr.nr. 42 93 55 65, er den dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger og dermed ansvarlig for korrekt og sikker behandling af dine data i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Hvis du har spørgsmål om, hvordan Virksomheden behandler dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, bedes du kontakte Virksomheden via e-mail på hej@giremobility.com.

3. PERSONOPPLYSNINGER BEHANDLET OG PÅ HVILKEN BEGRUNNELSE

Gire gemmer og behandler så få af dine oplysninger som muligt. Gire indsamler følgende personoplysninger fra dig, når du kontakter os, bruger webstedet, bliver kunde eller chauffør hos os.

- For- og efternavn
- Personnummer
- CVR-nummer
- IP-adresse
- Firmanavn
- Køretøjets registreringsnummer
- Adresse
- CV
- Betalingsoplysninger, f.eks. Kontonummer
- Oplysninger om kørekort
- E-mail
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Portræt (foto)
- Andre oplysninger, du giver til virksomheden

Når du bruger webstedet

Når du bruger webstedet, indsamler Virksomheden automatisk visse oplysninger om dig og/eller din enhed (som kan betragtes som personoplysninger i henhold til gældende lovgivning om databeskyttelse), f.eks. IP-adresse eller interaktion med webstedet. Dette gør Virksomheden på det juridiske grundlag legitim interesse, når Virksomheden har en tungtvejende interesse i at kunne foretage fejlfinding og tekniske udbedringer ved behov eller ønske, hvilket går forud for brugerens interesse i at beskytte disse oplysninger jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Vi indhenter dog altid dit cookiesamtykke, inden vi placerer cookies på dit terminaludstyr, med undtagelse af strengt nødvendige cookies.

Når du kontakter Gire

Hvis du angiver dine personoplysninger, når du kontakter os, vil vi behandle dem for at kunne besvare dit spørgsmål og opretholde en kontakt, hvis det er relevant. Dette handler primært om dit navn og dine kontaktoplysninger, men også øvrige oplysninger, du giver os.

Retsgrundlaget er en afvejning af interesser, hvor Virksomheden har en legitim interesse i at kunne administrere sine relationer og anmodninger om opgaver, besvare spørgsmål og opretholde forretningsforbindelser jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f samt med henblik på at indgå en kontrakt jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.

Når du ønsker at være eller er chauffør for os

Når du vil være chauffør for os, skal vi normalt behandle dit for- og efternavn, CPR-nummer, CVR-nummer, virksomhedens navn, CV, telefonnummer, e-mailadresse, adresse og de oplysninger, du giver os i forbindelse med dette. Dette gør vi på retsgrundlaget legitim interesse for at kunne administrere vores indkommende forespørgsler, hvor vi mener, at vores interesse i at kunne behandle eventuelle fremtidige samarbejdspartnere er vigtigere end din interesse i at beskytte dine personoplysninger jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

Når du er chauffør for os, skal vi behandle dit for- og efternavn, dit CPR-nummer, billede, dit CVR-nummer, dit telefonnummer, e-mailadresse, adresse, oplysninger om dit kørekort og dine betalingsoplysninger. Dette er for at opfylde aftalen med dig, opfylde lovkrav og administrere forretningsforholdet mellem os jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b og litra c.

Når du er kunde hos os

Når du bliver kunde hos os, skal vi behandle for- og efternavnet på din virksomheds kontaktperson, adresse, CVR-nummer, firmanavn, telefonnummer og e-mail-adresse på virksomhedens kontaktperson. Det gør vi i første omgang med retsgrundlaget for legitim interesse, hvor vi har en tungtvejende interesse i at kunne administrere vores forretningsforbindelser og indgående anmodninger samt med henblik på at indgå en kontrakt jf. henholdsvis databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f og litra b.

Når du er kunde hos os, vil vi behandle dine personoplysninger som angivet i ovenstående afsnit, med henvisning til den indgåede aftale jf. databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra b.

Når du deltager i kundeundersøgelser

Når opgaven er afsluttet, spørger vi dig muligvis, om du ønsker at deltage i en kundeundersøgelse. Det er helt valgfrit. Da indsamler vi tekniske data som f.eks. IP-adresse, dine svar, og, hvis du angiver det, telefonnummer eller registreringsnummer, så vi kan følge op på din sag. Retsgrundlaget er samtykke, hvor du altid kan trække dit samtykke tilbage jf. databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra a. Se afsnit 6.

Når du tilmelder dig vores nyhedsbrev

Du kan vælge at tilmelde dig vores nyhedsbrev, vi vil da behandle din e-mailadresse. Formålet med behandlingen af personoplysninger er at gøre det muligt for Gire at administrere og sende det nyhedsbrev, du ønsker at abonnere på. Retsgrundlaget for behandlingen er dit samtykke jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a og markedsføringslovens § 10, stk. 1.

Når du søger job hos os

Hvis du søger et job hos os, vil vi behandle dit navn, CPR-nummer, CV (herunder oplysninger heri), e-mailadresse og telefonnummer. Formålet med dette er at kunne vurdere, om du lever op til vores kompetencekrav og at gennemføre rekrutteringen, samt at kontakte dig i overensstemmelse hermed. Retsgrundlaget er derfor en legitim interesse, hvor vi har en tungtvejende interesse i at kunne gennemføre rekrutteringer.

4. OPBEVARINGSTID

Gire gemmer kun personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde de mål, som oplysningerne blev indsamlet for, eller så længe virksomheden er forpligtet til at opbevare personoplysninger i overensstemmelse med loven.

Når du bruger Webstedet

Oplysninger, der behandles i forbindelse med dit besøg på vores Websted, opbevares i fjorten (14) dage.

Når du kontakter Gire

Oplysninger, der behandles i forbindelse med at du kontakter os, opbevares, så længe du har en igangværende sag med os, og så længe det kræver opfølgning, dog maksimalt tre (3) år.

Når du ønsker at være eller er chauffør for os

Oplysninger, der behandles i forbindelse med dit ønske om at være chauffør for os, vil blive opbevaret i den tid, det tager at behandle din ansøgning, og i højst en (1) måned efter en mulig afvisning. Hvis du bliver chauffør for os, vil dine personoplysninger blive opbevaret i aftalens løbetid og i en periode på tre (3) år derefter, medmindre der er særlige årsager som f.eks. forsikringsforhold. Årsagen til opbevaringsperioden er at kunne håndtere eventuelle krav og opfølgning.

Når du er kunde hos os

Oplysninger, der behandles i forbindelse med dit ønske om at blive kunde hos os, vil blive gemt i den tid, det tager at behandle din ansøgning, og i højst en (1) måned efter en mulig afvisning. I tilfælde af, at du bliver kunde hos os, vil dine personoplysninger blive opbevaret i aftalens løbetid og i en periode på (1) år derefter, medmindre særlige årsager foranlediger andet. Det er for at kunne opfylde vores forpligtelser og kunne følge op på alle sager.

Når du deltager i kundeundersøgelser

Oplysninger, der behandles i forbindelse med din deltagelse i kundeundersøgelser, opbevares i én (1) måned efter, at du har angivet oplysningerne, så vi kan følge op på sagen, eller kortere tid, hvis du trækker dit samtykke tilbage.

Når du tilmelder dig vores nyhedsbrev

Oplysninger, der behandles i forbindelse at du tilmelder dig vores nyhedsbrev, vil kun blive behandlet, så længe du har accepteret det (at du ikke har trukket dit samtykke tilbage), men i en periode på maksimalt to (2) år.

Når du søger et job hos os

Oplysninger, der behandles i forbindelse med at du søger et job hos os, vil blive behandlet under hele rekrutteringsprocessen og derefter i to (2) år for at kunne behandle sagen, hvis spørgsmål om forskelsbehandlingsloven opstår.

I nogle tilfælde kan personoplysninger blive opbevaret længere for at beskytte virksomhedens juridiske interesser eller i overensstemmelse med gældende lovgivning. Personoplysningerne slettes derefter.

5. BESKYTTELSE OG DELING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Generelt

For at du skal føle dig sikker, når du giver os dine personoplysninger, har Virksomheden taget de nødvendige forholdsregler for at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang, ændring og sletning.

Virksomheden indsamler og behandler personoplysninger på frivillig basis, og det handler ikke om at sælge dine personoplysninger til tredjeparter. Gire kan dog dele personoplysninger med tredjeparter i tilfælde af, at du har samtykket, eller hvis der er et andet retsgrundlag for en sådan håndtering, f.eks. tredjeparter, der leverer tjenester på vegne af Gire. Virksomheden erkender dog, at dette bør gøres restriktivt. I sådanne tilfælde vil Virksomheden altid tage de nødvendige skridt for at sikre, at dine oplysninger behandles på en sikker måde.

Andre aktører kan også inddrages til samme formål, hvor personoplysninger kan blive delt.

Særlig deling

Gire kan komme til at dele dine personoplysninger med sit norske moderselskab Gire AS, med org.nr. 923.403.558.

Personoplysninger kan deles med Virksomhedens tredjepartsleverandører, primært inden for IT og lagring, hvor nogle kan være placeret eller have deres servere uden for EU, for eksempel AWS, Gateway API, Atlas MongoDB, Logz.io MailChimp og Typeform.

Brugeren bør være opmærksom på, at regler uden for EU/EØS kan indebære mindre beskyttelse af dine personoplysninger.

Personoplysninger kan også videregives til myndighederne for at opfylde lovkrav.

Markedsføring og analyseværktøjer

Vi bruger analyseværktøjet Hotjar på vores hjemmeside for bedre at forstå, hvordan vores brugere anvender tjenesterne. De oplysninger, vi indsamler, bruges til at optimere Gires tjenester og brugeroplevelse.

Hotjar giver os mulighed for at visualisere brugerinteraktioner, hvilket hjælper os med bedre at forstå brugeroplevelsen og forbedre vores tjenester ved at identificere problemer og friktionspunkter. For at levere disse tjenester bruger Hotjar førsteparts-cookies og andre teknologier til at indsamle personoplysninger om brugeradfærd og deres enheder på vores vegne. Dette kan omfatte personoplysninger som:

Netværksidentifikatorer (enhedens IP-adresse)

Tekniske data (enhedstype og skærmstørrelse, browseroplysninger)

Geografisk placering (kun land)

Adfærdsdata (interaktioner med vores hjemmeside/app såsom klik, tryk og scrolling)

Hotjar kan genbruge disse personoplysninger til at udvikle og forbedre værktøjer og tjenester for os og vores brugere.

For mere information, besøg venligst Hotjars Trust Portal og Hotjars privatlivspolitik.

Beskyttelse ved deling uden for EU/EØS

I tilfælde, hvor dine personoplysninger skal overføres og opbevares uden for EU/EØS, udvælger virksomheden disse leverandører med største omhu og hensyn til dine personoplysninger. Ikke desto mindre sikrer Virksomheden, at personoplysninger behandles på den sikreste måde.

Gire vil også træffe alle nødvendige sikkerhedsforanstaltninger for at sikre, at dine personoplysninger behandles sikkert og med et passende beskyttelsesniveau (f.eks. ved hjælp af godkendte EU standardkontraktklausuler og yderligere relevante sikkerhedsforanstaltninger).

Du kan læse mere om standardkontraktklausuler og få en kopi på:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_sv

6. DINE RETTIGHEDER

Omkostningsfrit kopi af dine personoplysninger

Forudsat at Gire er dataansvarlig, har du ret til omkostningsfrit at få oplyst, hvilke personoplysninger, der er registreret om dig, formålet med og behandlingen af disse personoplysninger, og information om hvorfra disse personoplysninger er indhentet, og til hvilke modtagere oplysningerne er givet til eller skal udleveres til. Du har også ret til i registerudskriften at få information om den forventede periode, oplysningerne vil opbevares i, eller de kriterier, der bruges til at bestemme denne periode. Du har også ret til at kende eksistensen af automatisk behandling (herunder profilering). Anmodninger om adgang til

sådanne oplysninger skal fremsættes skriftligt og sendes til Gire på den adresse, der er angivet nedenfor under overskriften "Dataansvarlig".

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet), det vil sige ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Ret til sletning

Gire vil efter anmodning eller på eget initiativ korrigere, anonymisere, fuldstændiggøre eller slette oplysninger om dig, der viser sig at være unøjagtige, ufuldstændige eller vildledende. I nogle tilfælde er Virksomheden forpligtet til at behandle dine personoplysninger, selvom du har anmodet om, at de slettes, f.eks. i forbindelse med retten til ytrings- og informationsfrihed, for at opfylde en retslig forpligtelse eller udføre en opgave af almen interesse.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Med begrænsning menes, at oplysningerne markeres, så de fremover kun kan behandles til bestemte formål.

Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis du tidligere har givet dit samtykke til behandling af dine personoplysninger, har du ret til at tilbagekalde dette samtykke både mundtligt og skriftligt.

Automatiske afgørelser

Du har ret til indsigelse mod behandling, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering, som har retsvirkning på dig eller på anden vis betydeligt påvirker dig.

Vi anvender ikke fuld automatisk behandling, der har retsvirkning eller på tilsvarende vis betydeligt påvirker kundedata.

Udøve rettigheder, stille spørgsmål eller indgive klager

Hvis du ønsker at udøve nogen af ovenstående rettigheder, hvis du har spørgsmål vedrørende personoplysninger, som Virksomheden ligger inde med, hvis du har spørgsmål til denne persondatapolitik, eller hvis du er utilfreds med Virksomhedens behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte Gire, hvis kontaktoplysninger findes under punkt 2 i denne persondatapolitik.

Bemærk, at selvom du har indvendinger mod bestemte behandlinger af personoplysninger, kan vi stadig udføre den relevante behandling, hvis det er tilladt eller påkrævet ved lov, f.eks. for at overholde juridiske eller kontraktmæssige krav.

Du har altid ret til at indgive en klage til den relevante tilsynsmyndighed, hvor du bor, arbejder, eller hvor der er sket en påstået overtrædelse af GDPR. Du kan finde de relevante myndigheder i dit land her:

http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

I Danmark kan du f.eks. kontakte den danske databeskyttelsesmyndighed pr. e-mail på dt@datatilsynet.dk.