

Datenschutzinformation SWK

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Stadtwerke Köln GmbH (SWK) und Ihre Datenschutzrechte.

Die Datenverarbeitung durch SWK umfasst abhängig vom Einzelfall und Verarbeitungstätigkeit insbesondere folgende Kategorien:

- Personenstammdaten (z. B. Vorname, Name, Titel bzw. akademischer Grad, Berufsbezeichnung, Geburtsdatum)
- Kommunikationsdaten (z. B. Wohnanschrift, Telefonnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse)
- Beschäftigendaten (z. B. Zeiterfassung, Krankmeldungen)
- Gesundheitsdaten (z. B. im Bereich Beihilfe)
- Daten aus Schaden- und/oder Forderungsfällen
- Daten von Gremienmitgliedern (z. B. Aufsichtsräten etc.)
- Adressdatenbanken (z. B. Presse- und Medienvertreter)
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Mieterdaten
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
- Planungs- und Steuerungsdaten
- Auskunftsangaben (von Dritten, z. B. Auskunfteien, oder aus öffentlichen Verzeichnissen)
- Kontodaten/Bankverbindungen

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Köln GmbH, Parkgürtel 24, 50823 Köln.

Der Datenschutzbeauftragte ist erreichbar unter: Stadtwerke Köln GmbH, Datenschutzbeauftragter, Parkgürtel 24, 50823 Köln, E-Mail: datenschutz@stadtwerkekoeln.de

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten sowohl in eigenen Angelegenheiten als auch in Wahrnehmung unserer Funktion als Holding und zentrale Dienstleistungsgesellschaft des Stadtwerke Köln Konzerns (SWK-Konzern), in Angelegenheiten unserer Konzern- und Beteiligungsgesellschaften. Unsere verschiedenen Dienstleistungen erbringen wir unter anderem für die folgenden Konzern- und Beteiligungsgesellschaften:

- Kölner Verkehrs-Betriebe AG, Scheidtweilerstr. 38, 50933 Köln
- RheinEnergie AG, Parkgürtel 24, 50823 Köln
- Abfallwirtschaftsbetriebe Köln GmbH, Maarweg 271, 50825 Köln
- Häfen und Güterverkehr Köln AG, Am Niehler Hafen 2, 50735 Köln
- AVG Abfallentsorgungs- und Verwertungsgesellschaft Köln mbH, Geestemünder Straße 23, 50735 Köln
- KölnBäder GmbH, Kämmergasse 1, 50676 Köln
- moderne stadt Gesellschaft zur Förderung des Städtebaues und der Gemeindeentwicklung mbH, Brückenstraße 17, 50667 Köln
- NetCologne Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Am Coloneum 9, 50829 Köln
- NetAachen GmbH, Grüner Weg 100, 52070 Aachen
- BELKAW GmbH, Hermann-Löns-Straße 131, 51469 Bergisch Gladbach

- BRUNATA-METRONA GmbH, Parkgürtel 26, 50823 Köln
- Kölner Seilbahn-Gesellschaft mbH, Riehler Straße 180, 50735 Köln
- RheinNetzGmbH, Parkgürtel 24, 50823 Köln
- Stadtwerke Leichlingen GmbH, Im Brückerfeld 15, 42799 Leichlingen
- GVG Rhein-Erft GmbH, Max-Planck-Straße 11, 50354 Hürth
- Wohnungsgesellschaft der Stadtwerke Köln mbH, Parkgürtel 24, 50823 Köln

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten insbesondere zu den folgenden Zwecken:

- Personal und Organisation (SWK 10)
- Konzerncontrolling, Finanzen, Steuern (SWK 20)
- Recht und Versicherungen (SWK 30)
- Zentrale Vorstands- und Aufsichtsratsangelegenheiten (SWK 40)
- Immobilienmanagement und Wohnungswirtschaft (SWK 60)
- Konzernrevision (SWK 70)
- Strategie, Politik und Aufgaben im öffentlichen Interesse (SWK SPA)
- Unternehmenskommunikation (Stab UK)
- Betriebsärztlicher Dienst und Gesundheitsmanagement (Stab BÄD + GM)
- Digitalisierung & IT (Stab Digital & IT)
- Entwicklungsträger Deutzer Hafen (Stab ET)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch zur Kommunikation mit Ihnen, sofern dies zur Wahrnehmung der oben genannten Aufgaben erforderlich ist.

In einzelnen Tätigkeitsbereichen stellen wir Ihnen gesonderte Datenschutzerklärungen zur Verfügung (z.B. Tätigkeiten der Stabsstelle Betriebsärztlicher Dienst und Gesundheitsmanagement, Bewerbungen).

Verträge mit unseren Konzerngesellschaften

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage spezieller Dienstleistungsverträge mit unseren Konzern- und Beteiligungsgesellschaften. Soweit ein Fall der Auftragsverarbeitung vorliegt, haben wir mit den betreffenden Gesellschaften Auftragsverarbeitungsverträge gem. Art. 28 Abs. 3 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) abgeschlossen.

Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten u.a. zur Wahrung berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Soweit wir Angelegenheiten unserer Konzern-/Beteiligungsgesellschaften als Holding und zentrale Dienstleistungsgesellschaft des SWK-Konzerns betreuen, liegt das berechtigte Interesse in der Herstellung von zeitlichen und sachlichen Synergien innerhalb des SWK-Konzerns durch das Profitieren von zentralem Know-how, der Schaffung einheitlicher Konzernstandards auf hohem Niveau sowie Optimierung der Arbeitsabläufe. Hiervon profitieren nicht nur die Konzern-/Beteiligungsunternehmen, sondern gerade auch diejenigen Personen, in oder für deren Angelegenheiten und Belange wir im Namen der Konzern-/Beteiligungsgesellschaften tätig werden und deren personenbezogene Daten wir dabei unter Beschränkung auf den tatsächlich erforderlichen Umfang verarbeiten (z.B. im Rahmen der Vermietung und Verwaltung von Mitarbeiterwohnungen, des Gremienmanagements oder der Konzernrevision). Ohne die zentrale dienstleistende Aufgabenerfüllung durch SWK wären die Konzern-/Beteiligungsgesellschaften auf Dienstleistungen Externer außerhalb des SWK-Konzerns angewiesen. Datentransfers wären auch in diesem Fall unvermeidlich. Im SWK-Konzern besteht ein konzernweites Datenschutzkonzept,

welches einheitliche Standards zur Gewährleistung, Durchsetzung und Überwachung der Datenschutzrechte von Betroffenen setzt. Hierdurch kann eine Datenschutzkonformität besser gewährleistet werden als im Falle der Beauftragung externer Dienstleister. Im Ergebnis besteht damit ein erhebliches Interesse der SWK und ihrer Konzern-/Beteiligungsgesellschaften an einer fachlich und wirtschaftlich optimierten arbeitsteiligen Zusammenarbeit innerhalb des Konzernverbands und der damit verbundenen Datenverarbeitung, welche die Interessen Betroffener am Schutz ihrer personenbezogenen Daten überwiegen.

Datenverarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO auch, soweit dies zur Erfüllung eines Vertrags oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen im Verhältnis zwischen Ihnen und einer unserer Konzern- und Beteiligungsgesellschaften oder SWK selbst erforderlich ist.

Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung

Sofern wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten erhalten haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig (z.B. Erstellung von Veröffentlichung von Fotos zu Zwecken der Öffentlichkeitsarbeit). Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie haben das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Verarbeitung besondere Kategorien personenbezogener Daten

Damit wir unsere Aufgaben wahrnehmen können, bedarf es ggf. auch der Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 Abs. 1 DSGVO zu denen insbesondere Gesundheitsdaten zählen. Grundsätzlich bedarf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 Abs. 1 DSGVO der vorherigen Einwilligung der betroffenen Person gem. Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO (z.B. in Fällen, in denen Sie uns eine Einwilligung für das Anfertigen und Veröffentlichen von Fotografien gegeben haben und Sie z.B. eine Brille tragen, was Rückschlüsse auf gesundheitliche Aspekte zulässt). Sie haben das Recht, eine etwa erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

In Fällen des Art. 9 Abs. 2 lit. b) bis f) DSGVO ist die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten aber auch ohne Ihre vorherige Einwilligung zulässig, z.B. wenn Sie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

3. Weitergabe der Daten / Kategorien von Empfängern / Datenquellen

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten nicht unmittelbar von Ihnen selbst erhalten, erhalten wir diese in zulässiger Weise von unseren Konzern- und Beteiligungsgesellschaften oder von Dritten. In Wahrnehmung unserer Funktion als Holding und zentrale Dienstleistungsgesellschaft des SWK-Konzerns ist es außerdem erforderlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils in der Sache betroffene Konzern-/Beteiligungsgesellschaften weitergeben. Schließlich bedienen wir uns auch weisungsgebundener sowie eigenständig verantwortlicher Dienstleister. Auch diese erhalten im jeweils erforderlichen Umfang Zugang zu Ihren Daten. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur an Dritte übermittelt, wenn dies für die unter Ziff. 2 genannten Zwecke erforderlich ist.

Mögliche Empfänger / Quellen personenbezogener Daten sind neben unseren Konzern-/Beteiligungsgesellschaften insbesondere Rechtsanwaltskanzleien, Personalberatungsgesellschaften, Versicherungen, Makler, Sachverständige, Zeugen, Krankenkassen, Berufsgenossenschaften, Steuer- und Sozialversicherungsmeldestellen,

Banken/Kreditinstitute, Auskunfteien, Mieter, Anwohner, Planungsbüros, Gutachter, Handwerksbetriebe, Hausmeister, Reinigungsfirmen, ggf. Ärzte, Behörden und Gerichte.

4. Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, soweit und solange wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Berufsrecht (z. B. Rechtsanwälte). Im Übrigen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die unter Ziffer 2 genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

5. Betroffenenrechte / Beschwerderechte

Sie können gem. Art. 15 DSGVO unter der unter Ziffer 1 genannten Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter den Voraussetzungen von Art. 16 DSGVO die Berichtigung oder von Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin gem. Art. 18 DSGVO ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie gem. Art. 20 DSGVO ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Sie haben außerdem die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde über eine Ihrer Meinung nach rechtswidrige Datenverarbeitung an den unter Ziffer 1 genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

6. Widerspruchsrecht

Sie haben gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

7. Bereitstellung personenbezogener Daten

Wenn wir auf Ihre Veranlassung zu einem der unter Ziffer 2 genannten Zwecken tätig werden sollen, kann es erforderlich sein, dass Sie uns diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die hierfür im Einzelfall erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir Ihr Anliegen ggf. nicht bearbeiten.

8 Automatisierte Entscheidungsfindung

Bei der Begründung und Durchführung von Verträgen findet bei SWK keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

9. Weitere Informationen

Sofern Sie weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an info@stadtwerkekoeln.de

Stand: April 2026