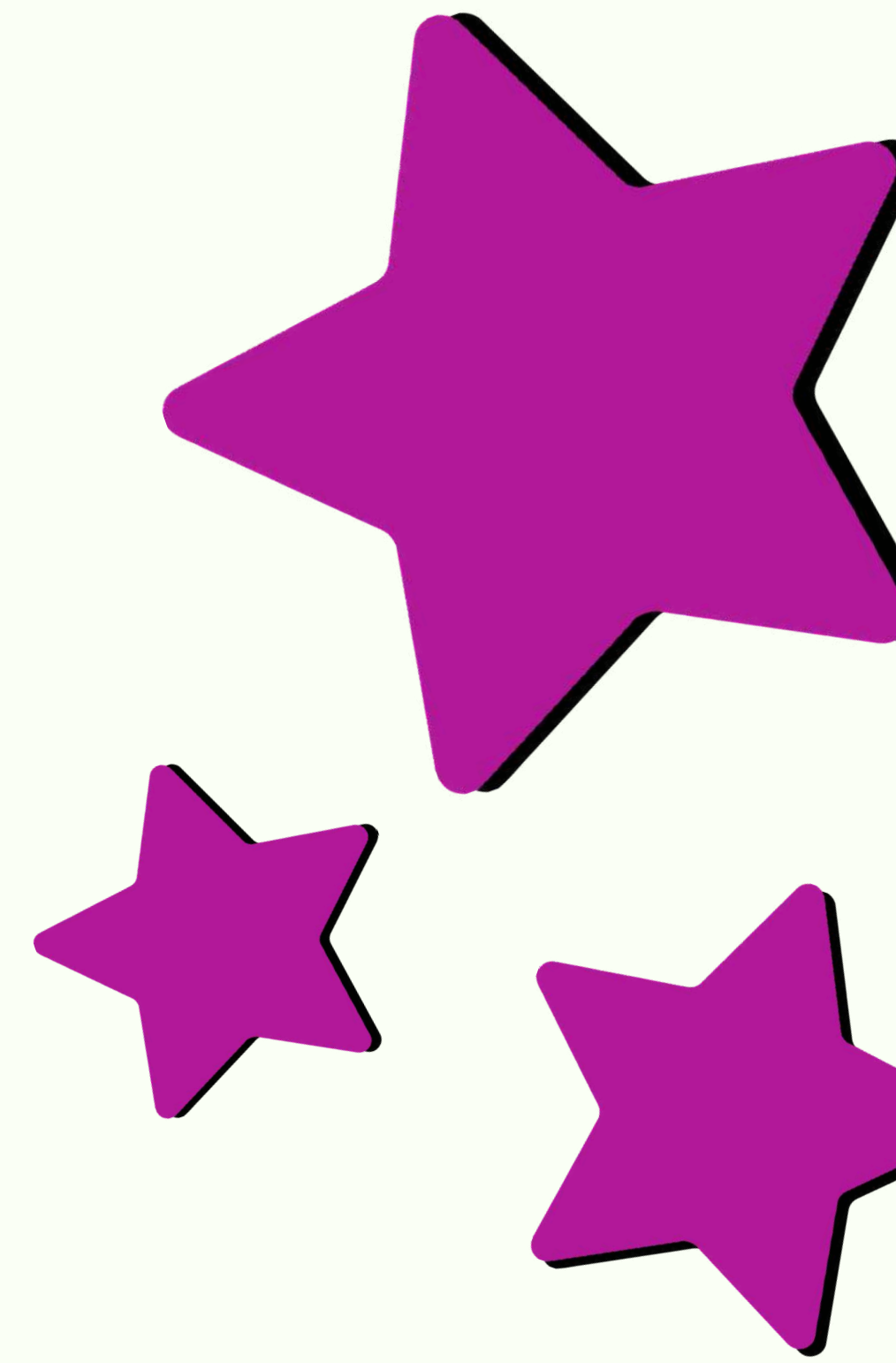


Relatório de  
Atividades 2025



INSTITUTO

ser



**OPORTUNIDADES**

**QUE TRANSFORMAM**



## QUERIDOS JOVENS, PARCEIROS, VOLUNTÁRIOS E AMIGOS

É com gratidão e esperança que compartilho com vocês o nosso Relatório de Atividades de 2025.

Ao longo deste ano, seguimos firmes no propósito de criar oportunidades reais para jovens em situação de vulnerabilidade, conectando desenvolvimento pessoal, formação e acesso ao mundo do trabalho. Cada atendimento, cada parceria e cada conquista reforçam a nossa certeza de que investir em juventude é transformar o presente e construir um país mais justo.

Em 2025, alcançamos **5.309 pessoas**, com **4.373 atendimentos diretos** e 936 impactos por disseminação. Foram **1.969 jovens na aprendizagem** e **2.404 em projetos**, com resultados concretos: **77% de empregabilidade pós-projetos**, **68% de efetivação** e **78% de empregabilidade na aprendizagem**.

Mais do que números, este relatório representa histórias. Jovens que passaram a acreditar em si, reconhecer seus talentos e ocupar espaços que sempre foram deles. Que estas páginas sejam um registro do que fizemos e, ao mesmo tempo, um convite para seguirmos juntos, com responsabilidade, carinho e coragem.

Com carinho,

# Sofia Esteves

Entusiasta do Futuro e Fundadora do Instituto Ser+

nasci e cresci na  
Zona Leste de SP

tenho  
17 anos

apaixonada  
por Psicologia  
e Arte

moro com minha  
irmã e pais



**OLÁ, PESSOAL! MUITO PRAZER,  
SOU A GABRIELE CALISTO**

Em 2025 tive a oportunidade de conhecer o Instituto Ser+ e ser aluna no projeto Ateliê Arte+, que utilizava as artes para desenvolver habilidades pessoais e profissionais em nós.

Depois, fiz o curso Ser+ Gerdau, que me abriu as portas do mercado de trabalho e hoje, sou jovem aprendiz na Gerdau, também pelo Ser+.

**Eu recebi um convite muito especial:**

contar para vocês como foi o ano de 2025 do Instituto Ser+

Se você ainda  
não conhece...

INSTITUTO

Ser+

O Ser+ é uma organização que conecta jovens, como eu, com oportunidades capazes de transformar as nossas vidas, ajudando a gente a descobrir e acreditar no nosso potencial, se preparar para o mercado de trabalho e até conseguir um **primeiro emprego**.





SÓ EM 2025, O SER+ IMPACTOU MAIS DE

# 5.300 JOVENS

**4.373 atendidos diretamente:**

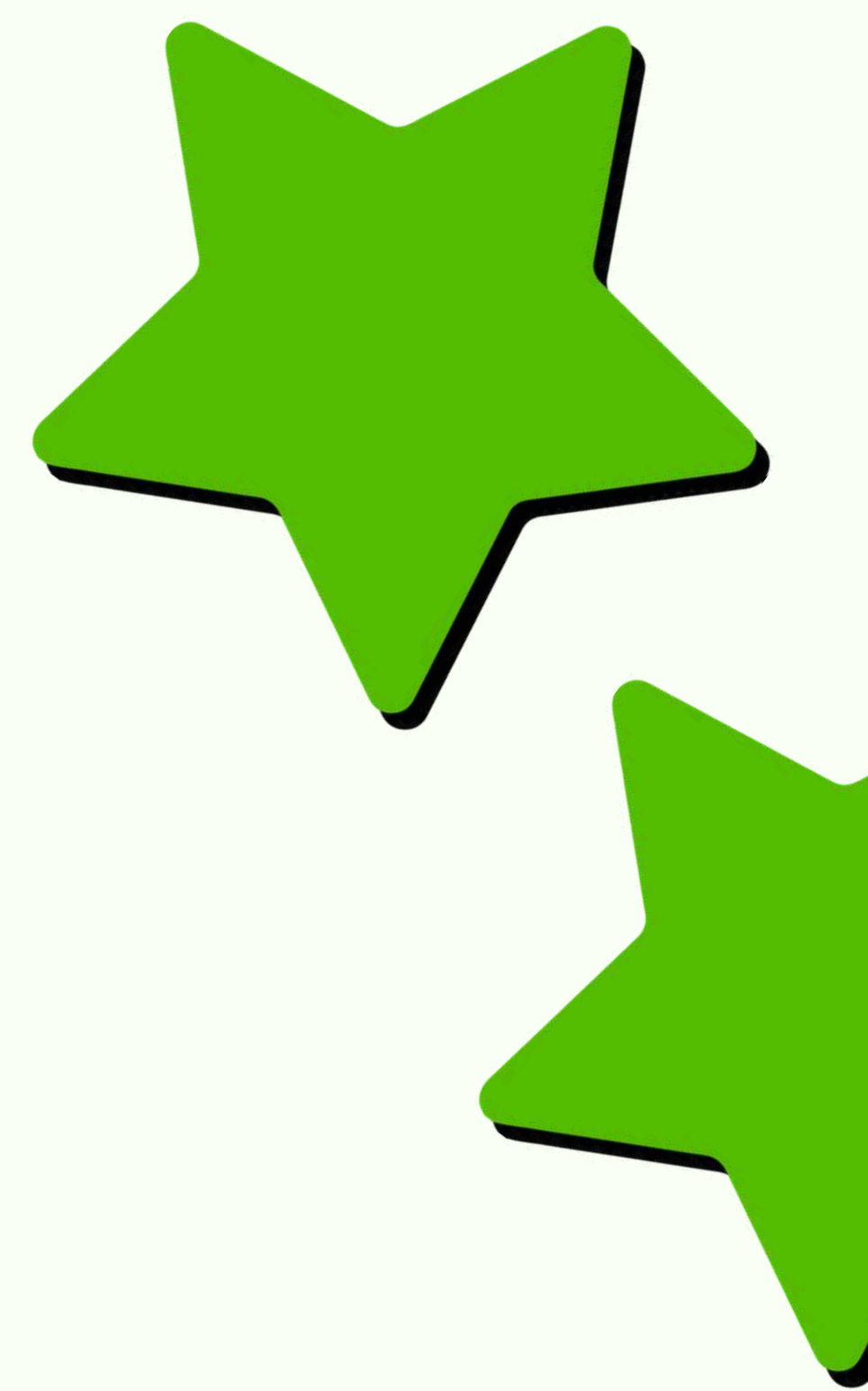
1.969 aprendizes

2.404 em projetos de capacitação, mentorias, bolsas e workshops

**936 atendidos indiretamente:** alcançados por meio da disseminação da metodologia do Instituto

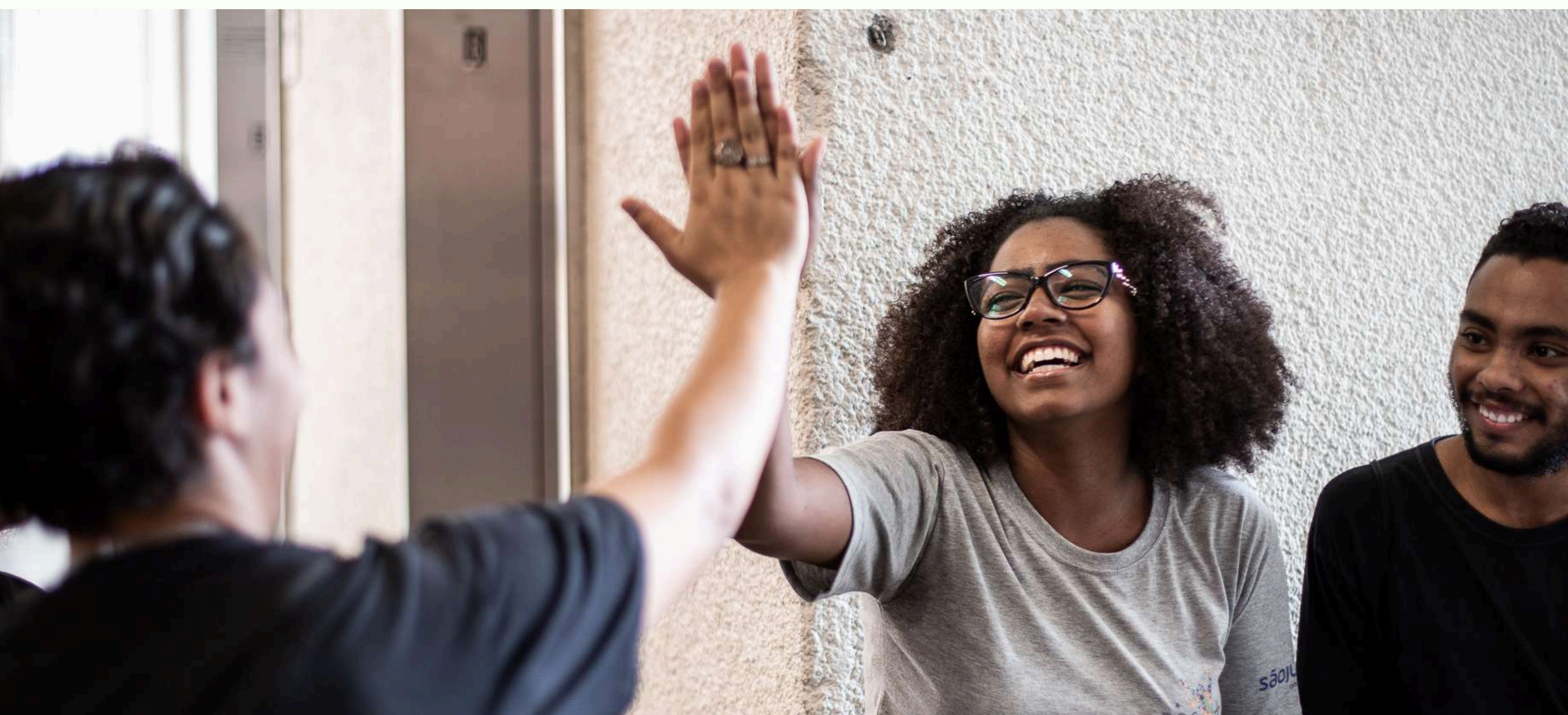
er+ ★ ser+ ★ ser+ ★ ser+ ★ se

# FUNCIIONA COMO UMA PONTE...



Na realidade brasileira, em que **milhões de jovens buscam oportunidade** para começar no mercado de trabalho, enquanto **empresas procuram talentos qualificados** para preencher vagas de entrada, o **Ser+ atua como essa ponte**.

Desde 2014, eles têm feito isso através de projetos que nos inspiram e nos **conectam ao mundo do trabalho**.



# CURSOS QUE PREPARAM A GENTE PRO FUTURO



cursos para  
**jovens de  
14 a 17 anos**

com desenvolvimento  
 de habilidades  
 comportamentais e  
 socioemocionais

Esses projetos são financiados por meio da doação de imposto de renda de pessoas e empresas por meio do **fundo municipal (FUMCAD) ou estadual (CONDECA)**.

Apenas em 2025, essas doações deram a oportunidade para **280 jovens**, que participaram dos **projetos Raízes e Ateliê Arte+**.

★ **ACREDITAMOS NA TRANSFORMAÇÃO SOCIAL** ★

★ **ATRAVÉS DA EDUCAÇÃO & EMPREGABILIDADE** ★

A **Maria Clara**, que participou do **Ateliê Arte+**, contou pra gente como foi a experiência no projeto:



“

Minha experiência no **Projeto Ateliê** foi muito especial e transformadora para mim. Quando entrei no curso, **não imaginava o quanto eu iria aprender e crescer** ao longo dessa caminhada. Hoje, olhando para trás, percebo que cada aula contribuiu de uma forma diferente para o meu desenvolvimento.

O mais legal desses projetos é que, além de atender jovens periféricos em situação de vulnerabilidade social, eles também recebem adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa, sendo fundamental para dar outras perspectivas e apoiar esses jovens em seus processos de inclusão social e geração de renda.

## Aprendizado na prática e em várias áreas!

O Ser+ também atua em:

- ★ projetos patrocinados diretamente por empresas para jovens entre 17 e 29 anos
- ★ capacitações socioemocionais, comportamentais e técnicas, em diversas áreas como tecnologia, administração e até gastronomia!

Um dos destaques de 2025 foi o

# SER+ GERDAU

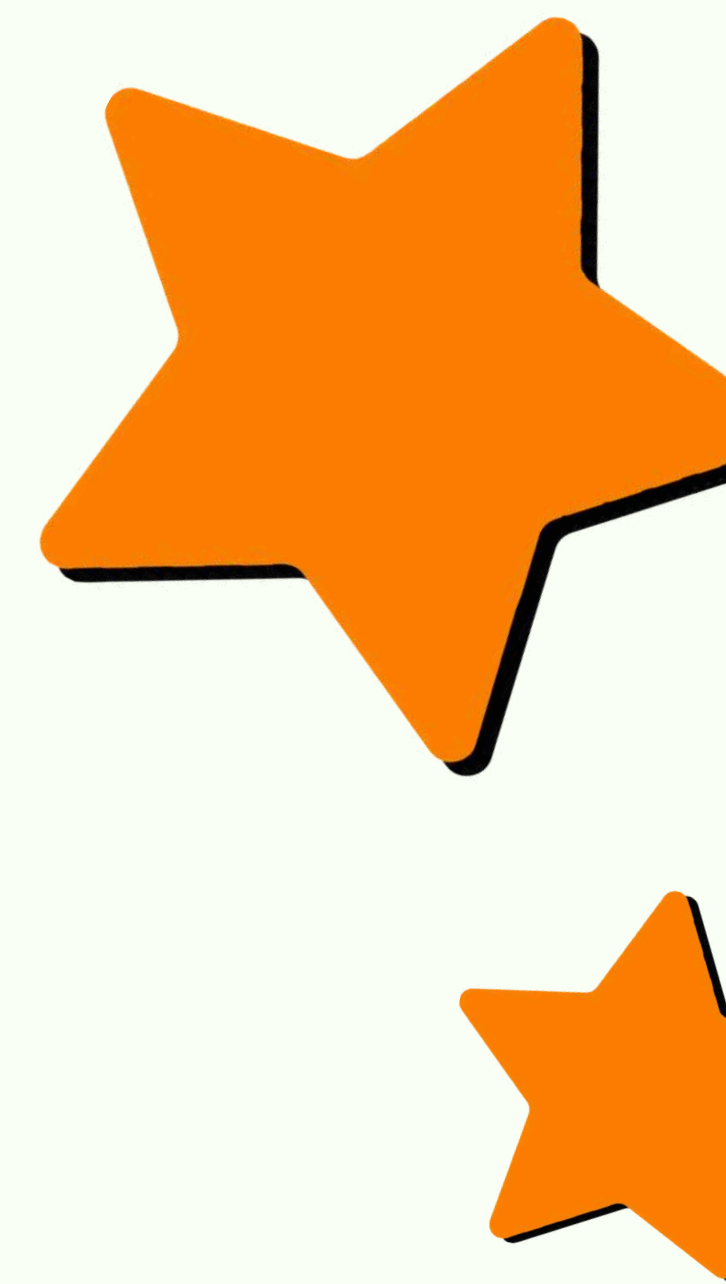
programa do qual tive a oportunidade de participar e que ajudou mais de **40 jovens de SP e RJ** a darem os primeiros passos no mercado de trabalho. Ao longo do projeto, aprendemos sobre a Gerdau e o universo do Aço, mas também desenvolvemos habilidades essenciais como as competências socioemocionais e comportamentais, as chamadas Soft Skills. Como encerramento, participamos de um Ideathon, e meu grupo ficou em primeiro lugar, o que foi decisivo para eu conquistar a minha vaga de aprendiz aqui na Gerdau.



A Sarah foi uma das alunas da minha turma do Ser+ Gerdau:



Para mim, foi um grande desafio, pois precisei sair da minha zona de conforto, já que o local do projeto ficava um pouco distante. Fui indicada para participar e decidi aceitar a oportunidade. **Tive o apoio da minha família,** dos meus amigos e do meu namorado, o que foi fundamental nesse processo.



# E muito mais...

Além do Ser+ Gerdau, em 2025:

foram mais de  
**15 projetos**

**1.024**  
jovens atendidos

+ de 3 mil  
horas de  
capacitações

Esses projetos foram patrocinados por Accenture, BTG Pactual, Buttini Moraes, Cescon, Deutsche Bank, Elo, Ericsson, Gerdau, Goldman Sachs, Itaú, JAM, JP Morgan, Linklaters, Nestlé, Pepsico, Pluxee, Raizen, Unico e WSET

Mas nada disso adianta se não **ajudar a gerar renda e oportunidades**, e nisso, o Ser+ arrasou!

No último trimestre de 2025, a **taxa de jovens empregados depois dos projetos atingiu 77%**! Isso mostra que o Ser+, não só prepara, mas também conecta a gente a oportunidades reais em grandes empresas.

**77%**  
foi a taxa de  
jovens  
empregados

INSTITUTO  
**ser+**  
colabora na geração  
de renda &  
oportunidades

# PORTA DE ENTRADA NO MERCADO DE TRABALHO

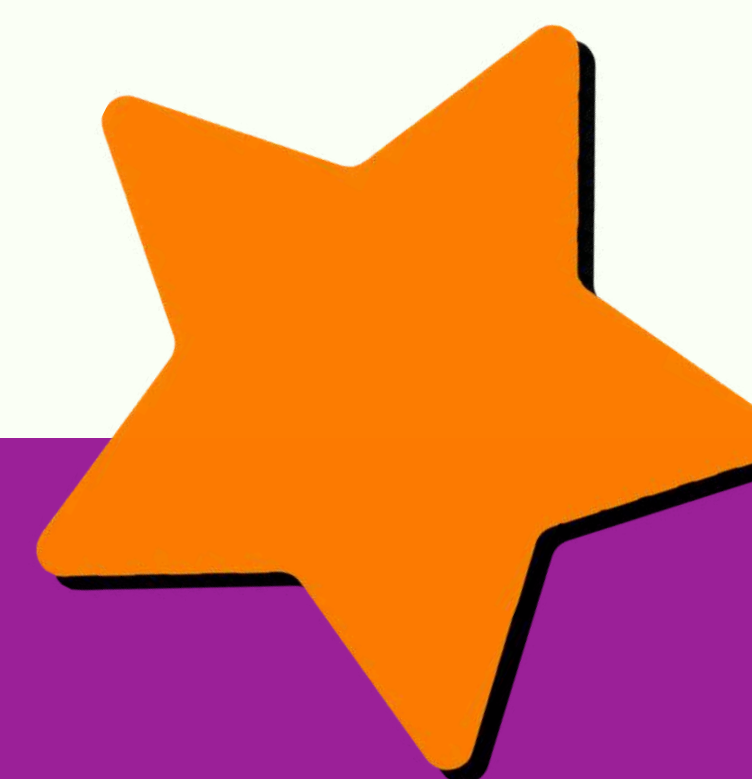
Uma das principais portas de entrada para esses jovens no mercado de trabalho é o programa de jovem aprendiz e o Ser+ também atua nessa frente, inclusive é por aí que a maior parte dos jovens que fazem os cursos no Instituto conseguem a tão sonhada vaga de emprego (e eu consegui a minha!!), porque a gente sai capacitado e eles já fazem a ponte com as vagas disponíveis, sabendo os pontos fortes e áreas de interesse de cada jovem e as necessidades de cada vaga.

Só em 2025 foram **1.969 jovens aprendizes no Ser+**, que tiveram a oportunidade de começar suas carreiras em grandes empresas como por exemplo:



Uma das coisas que vejo como maior diferença do Ser+ com outros lugares é a atenção e cuidado que os professores têm com a gente, eles realmente se importam com o nosso desenvolvimento e bem-estar.

Conversando com uma amiga minha, a **Raquel**, que é **aprendiz na Opea**, ela falou uma coisa que faz todo o sentido para mim:



O Instituto Ser+ me trouxe uma perspectiva diferente sobre como funciona o mundo corporativo. Entre os pontos positivos, destaco principalmente o meu desenvolvimento em relação à timidez em sala de aula. Apesar de ser uma pessoa comunicativa, em sala eu me sinto menos confiante por causa da quantidade de pessoas ao meu redor, o que me deixa mais envergonhada. Ao longo das aulas, desde o início do contrato, fui percebendo que a timidez não me leva a lugar nenhum. Estou aprendendo a me comunicar mais com minhas colegas e também com pessoas que ainda não conheço. Assim, consigo fazer novas amizades e me desenvolver melhor.

Outro ponto positivo que destaco é a organização do instituto com os jovens aprendizes e a forma como a maioria dos professores demonstrarem cuidado e, muitas vezes, um carinho especial ao nos tratar.

Se para os jovens que fazem projetos o importante é conseguir o primeiro emprego no final do curso, para os aprendizes é conseguir uma vaga efetiva para continuar trabalhando após os 15 meses do programa.

## EM 2025, OS JOVENS QUE FORAM APRENDIZES PELO SER +

**80%**  
conseguiram vaga efetiva após a aprendizagem

sendo que **68%**  
foram efetivados na mesma empresa



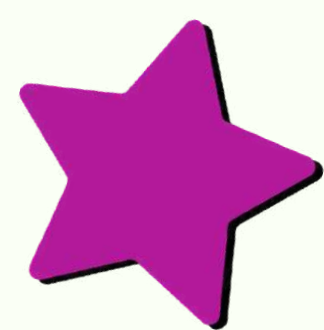
# TROCA DE EXPERIÊNCIAS

O Ser+ também apoia o desenvolvimento dos jovens com os programas de mentoria:

581  
jovens e voluntários  
no projeto mentoria



Uma ponte entre voluntários das empresas parceiras com os jovens



Jovens são unidos em duplas, com base nos interesses em comum



A trilha de mentoria é organizada com os assuntos de cada encontro, com treinamento para que os mentores e os jovens aproveitem ao máximo o programa



ACREDITAMOS NA TRANSFORMAÇÃO SOCIAL



Neste ano, foram 581 jovens e voluntários que passaram por projetos de mentoria com o Ser+ fomentado por organizações como Arcadis, Pluxee e PWC.

O **Julio**, do programa de mentoria da **Pluxee**, deixou o depoimento a seguir:



Aprendi bastante com os meus mentores, principalmente sobre como atuar em diferentes áreas e como desenvolver um projeto de verdade, desde a ideia inicial até a entrega final. Eles sempre estiveram ao nosso lado, explicando com calma, dando orientações claras e ajudando a gente a evoluir em cada etapa.

O Ser+ também realiza palestras e workshops voltados ao desenvolvimento pessoal e profissional de jovens.

O principal tema abordado são as soft skills, mas eles também falam sobre diversidade e inclusão, temas importantes para o mercado de trabalho.

# SÓ EM 2025...

**+800**  
jovens participaram  
dos workshops  
ministrados pelo Ser+



# UM EMPURRÃO GIGANTE NOS NOSSOS SONHOS

Além dos **50% de bolsa que todos os jovens atendidos pelo Ser+ já possuem pela parceria com a Universidade São Judas**, eles também têm projetos em que as pessoas e empresas patrocinam bolsas de estudos para os jovens, que podem ser desde cursos de inglês até graduação.

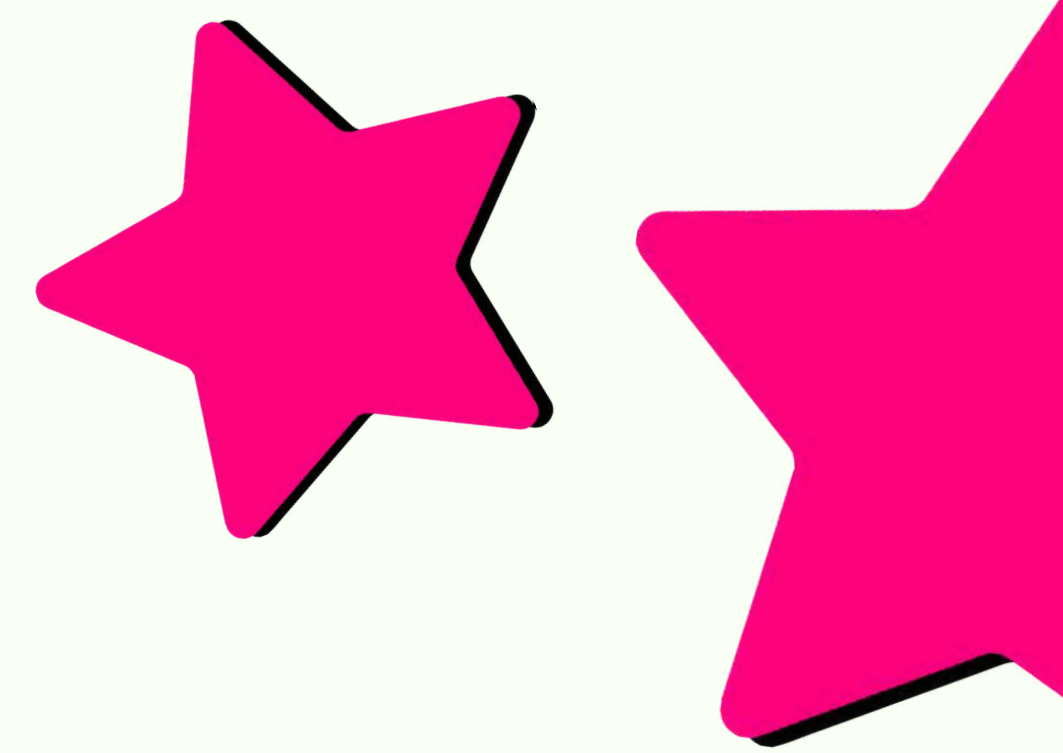
**50%**  
de bolsa na  
São Judas

Uma das beneficiadas por esta frente foi a **Joyce**, me contou um pouco mais sobre essa experiência:



Ser selecionada para o Seu Futuro é Unico me permitiu iniciar minha graduação técnica em Design Gráfico, algo que sempre desejei. Esse projeto não só abriu novas oportunidades, mas impactou diretamente a forma como me percebo: hoje me sinto mais preparada, confiante e responsável pelo caminho que estou construindo, levando comigo aprendizados que vão muito além do ambiente acadêmico ou profissional.

# O JEITO SER+ DE TRANSFORMAR VIDAS



O Ser+ tem uma metodologia que eles criaram e desde 2019 é certificada como uma tecnologia social pela **fundação Banco do Brasil**. Isso significa que:

Além de colocarem em prática dentro da sala de aula com a gente, eles também **treinam ONGs e professores em todo o Brasil**.



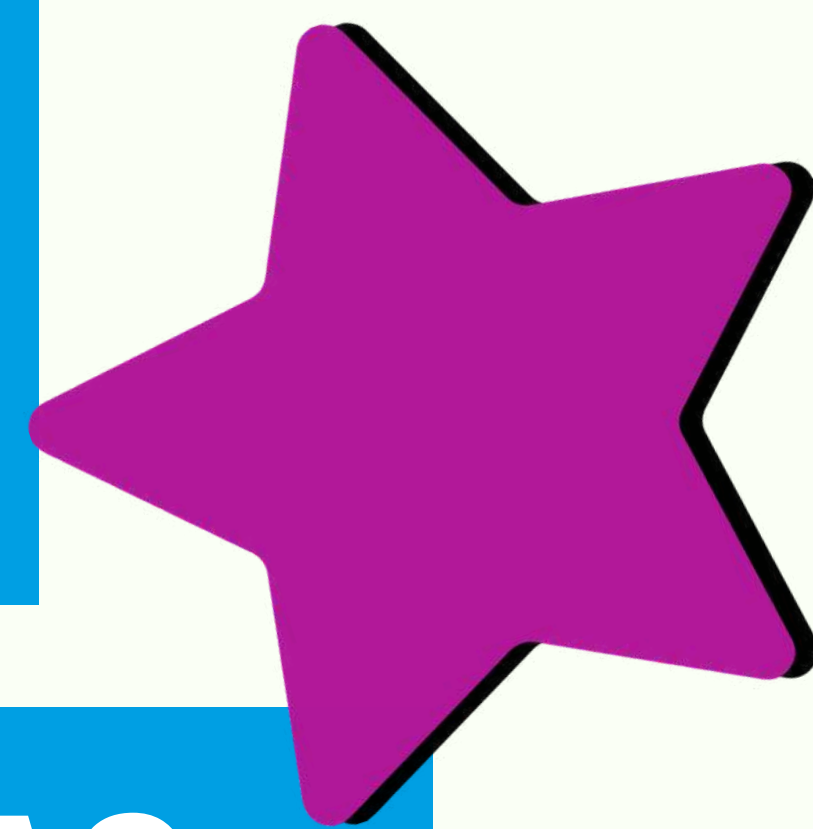
Só em 2025 foram mais de **936 pessoas** capacitadas dentro desta metodologia para que possam gerar **impacto dentro de seus contextos e comunidades**.

É uma grande rede do bem que vai se construindo para levar **educação e empregabilidade** para cada vez mais jovens, por todo o Brasil.

Se você quiser conhecer mais, em 2022 eles lançaram um livro chamado **“O Sonho de Ser+: todo jovem é uma estrela”**, que conta em maiores detalhes. Resumindo aqui, ela é baseada em 3 pilares: **autoconhecimento, autoestima e descoberta de talentos**.

Esses temas ampliam nossos horizontes e trabalham a nossa confiança. Entendemos nosso potencial e descobrimos que podemos sonhar com um futuro melhor.

# S+ SP 2025



## A CELEBRAÇÃO DAS NOSSAS ESTRELAS

E para fechar esse ano com chave de ouro, rolou mais uma edição do **S+SP**, nosso **evento anual que conecta e inspira jovens**, que desta vez foram os grandes protagonistas do evento.



S+ SP

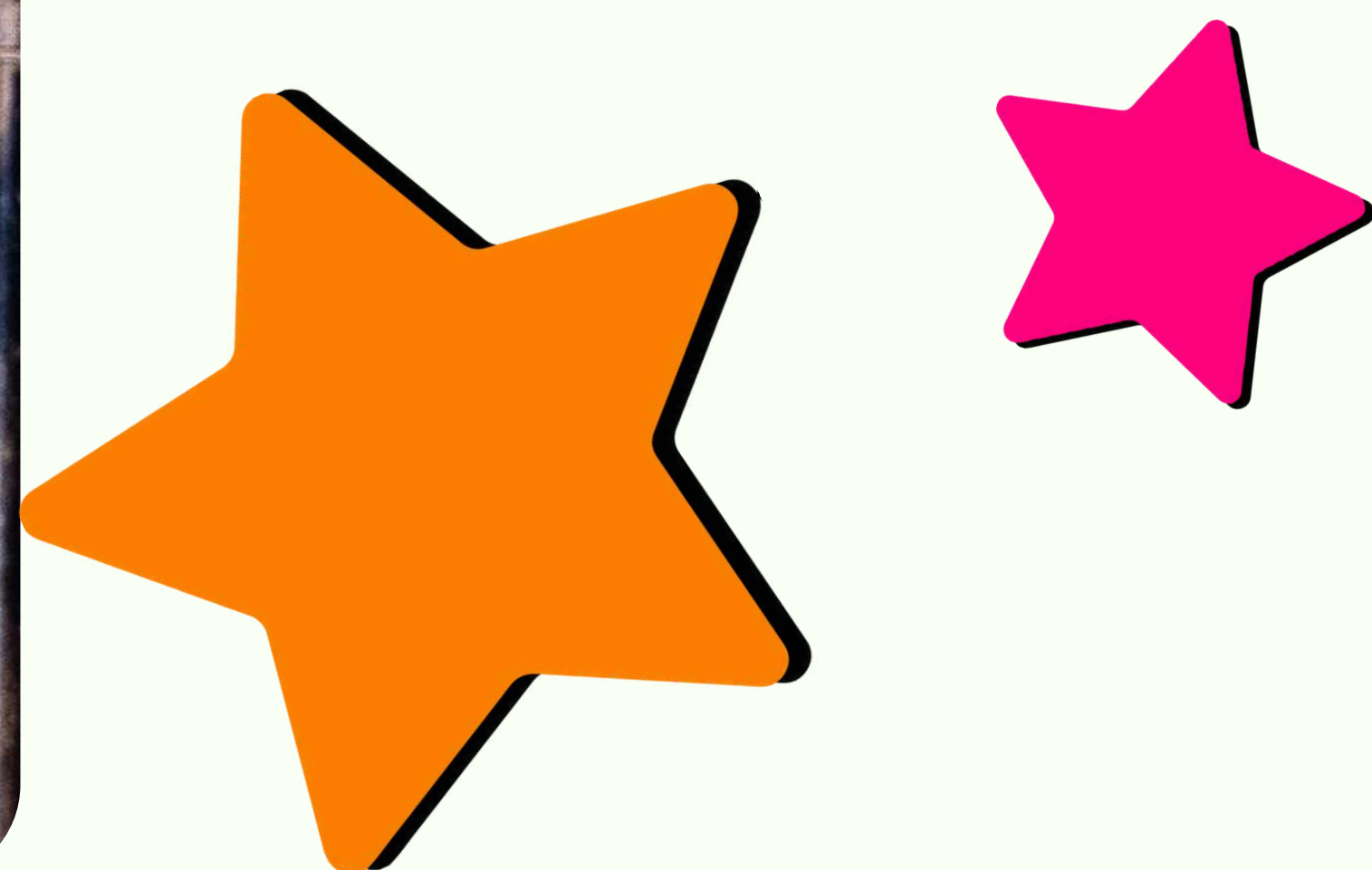
S+ SP

S+ SP

S+ SP



Em um evento muito especial realizado no Teatro Gamaro, na Mooca, oferecido pela Universidade Anhembi Morumbi e patrocinado pela Gerdau, reunimos convidados como a **Drik Barbosa, Bruna Mascarenhas e a Orquestra da Sucata.**



**724 JOVENS**  
protagonizaram  
esse dia incrível



O Instituto Ser+ trabalha por meio de educação por projetos, ou seja, colocar os jovens para desenvolverem projetos, que muitas vezes fogem da sua zona de conforto, para desenvolverem habilidades chave, como trabalho em grupo, liderança, organização, planejamento e etc.

Neste ano, o S+SP funcionou como um **Oscar**, para reconhecer e premiar os trabalhos realizados ao longo do 2º semestre, em que os **jovens do programa de aprendizagem construíram curta-metragens.**

Os curta-metragens giraram em torno dos três pilares do Ser+: Autoconhecimento, Autoestima e Descoberta de Talentos.



A **Lara**, uma das participantes, compartilhou:



Participar do **S+SP foi uma experiência muito especial**. O clima do evento estava leve e descontraído, e a apresentação da orquestra de sucata chamou muito minha atenção pela criatividade e pela mensagem poderosa que transmitiu. A entrevista com Bruna Mascarenhas e Drik Barbosa também foi marcante. **Ouvir a história e a trajetória delas foi inspirador e trouxe um olhar novo sobre desafios e conquistas.**

Mas o que realmente **ganhou meu coração foram os curtas-metragens**. A seleção estava incrível, e a mini premiação deixou tudo ainda mais empolgante. Saí do evento com a sensação de ter vivido algo único e enriquecedor. Agora, mal posso esperar para descobrir como será a edição deste ano e quais surpresas ele vai trazer.



# BORA MUDAR MAIS VIDAS?

## VEM COM A GENTE!

O Ser+ acredita no poder da educação, do acolhimento e das oportunidades para transformar vidas. Já foram milhares de jovens impactados, mas a jornada continua e tem espaço para mais gente nessa história!

Se você é jovem e quer crescer, aprender e se preparar para o futuro, os projetos do Ser+ são para você!

Se você representa uma empresa e acredita no impacto social, junte-se ao Ser+ como parceiro e ajude a formar talentos para o mercado de trabalho!

É só enviar um email para [comercial@sermais.org.br](mailto:comercial@sermais.org.br) e o time do Ser+ irá te apoiar. Se quer apoiar essa missão, **qualquer contribuição faz diferença!**



# SEU APOIO ABRE PORTAS PARA MUITOS JOVENS

Você pode contribuir de 3 formas:

## 1. FAÇA UMA DOAÇÃO DIRETA

Com apenas alguns cliques, você contribui mensalmente ou pontualmente para transformar vidas!

- Acesse [sermais.org.br](http://sermais.org.br)
- Clique em “Quero Doar”
- Escolha entre doação mensal ou pontual e pronto!

× □ —

Mensal ▼

R\$ 240 R\$ 120 R\$ 60 R\$ 40 OUTRO



## 2. CPF NA NOTA? SIM!

## E COM IMPACTO SOCIAL!

Cada compra pode ajudar um jovem a construir um futuro melhor!

### COMO DOAR AUTOMATICAMENTE:

- Entre no site [nfp.fazenda.sp.gov.br](http://nfp.fazenda.sp.gov.br) e faça login
- Clique em “Entidades” > “Doação de Cupons com CPF (automática)”
- Busque por **Instituto Social Ser Mais** e selecione como entidade beneficiária
- **Confirme a doação automática** e pronto!

Sua  
**NOTA FISCAL**  
gera impacto  
positivo



## 3. DESTINE PARTE DO SEU IMPOSTO DE

## RENDA PARA TRANSFORMAR VIDAS!

Você sabia que parte do seu Imposto de Renda pode ajudar jovens vulneráveis sem custo adicional?

### ATÉ 31/05/2026:

- No Programa IRPF 2026, após preencher a declaração, escolha "Tributação por Deduções Legais";
- Vá até "Fichas da Declaração", clique em "Doações Diretamente na Declaração";
- Escolha "Criança e Adolescente" e clique em "Novo"; em "Tipo de Fundo" escolha "Estadual" e em "UF" escolha "SP"; destine até 3% do seu imposto
- Envie o DARF e o comprovante de pagamento para [contato@sermais.org.br](mailto:contato@sermais.org.br)

### ATÉ 31/12/2026:

- calcule o valor aproximado do seu IR do ano corrente (ou peça ajuda ao seu contador);
- faça uma transferência de até 6% deste valor para o CONDECA (Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente)

Banco do Brasil (001)  
Agência: 1897-X  
CC: 8947-8  
CNPJ: 13.885.657/0001-25

- Envie o comprovante para [contato@sermais.org.br](mailto:contato@sermais.org.br)
- O time do Ser+ cuidará do restante para efetivar a sua doação.

Durante a Declaração Anual de IRPF, você poderá abater esta doação. Essa modalidade só é válida para pessoas que utilizam o modelo completo de declaração.



# BALANÇO FINANCEIRO

2025



Acesse o balanço financeiro no QR Code

# EMPRESAS QUE FIZERAM PARTE DA TRANSFORMAÇÃO EM 2025



# GOVERNANÇA

## **Diretoria Executiva:**

Wandreza Bayona – CEO

## **Diretoria Estatutária:**

Sofia Esteves – Presidente

Mauricio Vaz – Vice-Presidente

Paula Esteves – Diretora

## **Conselho Fiscal (Estatutário):**

Juliana Camargo – Presidente do Conselho Fiscal

Augusto Esteves Jr. – Membro do Conselho Fiscal

Carla Esteves – Membro do Conselho Fiscal

## **Conselho Consultivo:**

Paulo Câmara – Presidente do Conselho

Ana Paula Zamper – Membro do Conselho

Andrea Mendonça – Membro do Conselho

Carlos Brito – Membro do Conselho

João Senise – Membro do Conselho

Julio Campos – Membro do Conselho

Rafael Tiercelin – Membro do Conselho

Thiago Shimada – Membro do Conselho

## **Conselho Guardiã:**

Alcely Barroso – Membro do Conselho

Alexandre Caldini – Membro do Conselho

Eduardo Gouveia – Membro do Conselho

Heloisa Rios – Membro do Conselho

Lilian Guimarães – Membro do Conselho

Sérgio Chaia – Membro do Conselho

Thais Junqueira – Membro do Conselho

## **Comitê de Educação:**

João Senise – Líder do Comitê

Conrado Schlochauer – Membro do Comitê

Eliza Flores – Membro do Comitê

Paulo de Camargo – Membro do Comitê

## **Comitê de Ética:**

Dra. Kellen Emídio da Silva – Líder do Comitê

Ana Paula Zamper – Membro do Comitê

Mauricio Vaz – Membro do Comitê

Rafael Tiercelin – Membro do Comitê

## **Comitê de Finanças:**

Rafael Tiercelin – Líder do Comitê

Andrea Cardia – Membro do Comitê

Luiz Henrique Barbosa – Membro do Comitê

Tatiana Fernandes – Membro do Comitê

## **Comitê de Gente:**

Carlos Brito – Líder do Comitê

Eduardo Marques – Membro do Comitê

Flavio Pesiguelo – Membro do Comitê

João Senise – Membro do Comitê

Luciana Camargo – Membro do Comitê

Paula Giannetti – Membro do Comitê

Viviane de Paula – Membro do Comitê

## **Comitê de Marketing e Captação de Recursos:**

Alessandra Gambuzzi – Membro do Comitê

Andrea Mendonça – Membro do Comitê

Gabriela Siculo – Membro do Comitê

Guilherme Jahara – Membro do Comitê

Renata Mendonça – Membro do Comitê

Renata Sayão – Membro do Comitê

Ricardo Marques – Membro do Comitê



# BEM-VINDO 2026!



Que em 2026 o Instituto Ser+ possa encontrar cada vez mais pessoas e empresas que acreditam na transformação social por meio da educação e empregabilidade, proporcionando novas oportunidades para que outros jovens, assim como eu, possam descobrir e alcançar seu potencial.

**Vamos juntos construir mais histórias de sucesso e transformação! Juntos somos +**

**E AÍ, CURTIU? QUER SABER MAIS?**

**SERMAIS.ORG.BR**

INSTITUTO  
**ser**

