

De algemene voorwaarden Gewichtconsulente Berkelland

Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gewichtconsulent: Yvonne te Molder-Stappenbeld, in het bezit van een Nederlands diploma Gewichtconsulent, BGN geregistreerd, handelend als zelfstandig gewichtconsulent.

Clïënt: de persoon aan wie door de gewichtconsulent advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger.

De gewichtconsulent adviseert en begeleidt de cliënt op locatie, via internet of telefonisch.

Artikel 2: Algemeen

De gewichtconsulent geeft advies aan gezonde volwassenen tussen de 18 en 75 jaar met een BMI tussen de 18,5 en 30.

Artikel 3: Basis

De gewichtconsulent kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt de gewichtconsulent de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding.

Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

Artikel 4: Verhinderings

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip dient de cliënt de gewichtconsulent hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de gewichtconsulent geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de gewichtconsulent gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.

Artikel 5: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

De gewichtconsulent heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten de invloedssfeer liggen of waarvan zij bij aanvang van de begeleiding niet op de

hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen.

Artikel 6: Beëindiging begeleiding

De begeleiding wordt beëindigd indien:

- Het doel is of de doelen zijn bereikt.
- De begeleiding niet aanslaat of niet naar wens verloopt.
- De cliënt de begeleiding wenst te beëindigen.
- Doorverwijzing naar huisarts of andere deskundige noodzakelijk is (oorzaak van de klacht valt buiten het werkveld van de gewichtsconsulent).

Artikel 7: Tariefstelling

Voor aanvang van de behandeling deelt de gewichtsconsulent de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De gewichtsconsulent is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. De gewichtsconsulent beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

Artikel 8: Betaling

De cliënt ontvangt een factuur voor de levering van de consulten. Betaling geschied door middel van automatische incasso of via overschrijving en dient binnen 14 dagen plaats te vinden. Indien de nota niet is voldaan, zal er geen consult meer plaatsvinden. Prijswijzigingen en typefouten onder voorbehoud.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Het advies van de gewichtsconsulent is naar zijn aard resultaat gericht zonder resultaat te garanderen. Voor wat betreft de voedingsadviezen sluit de gewichtsconsulent elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit, of verband houdend met de opvolging van de cliënt door de gewichtsconsulent verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld bewezen aan de kant van de gewichtsconsulent. Met dien

verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de gewichtsconsulent verzekerd is. De gewichtsconsulent is niet verantwoordelijk voor of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect. De gezondheidssituatie dient op het intake formulier naar waarheid te worden ingevuld.

Indien de cliënt schade op wat voor een manier of reden toebrengt aan de gewichtsconsulent is de cliënt hiervoor aansprakelijk. Het betreden van het erf waarop de praktijk is gevestigd is op eigen risico.

Artikel 10: Intellectuele eigendom

De gewichtsconsulent behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of hierop betrekking hebbende informatie en knowhow, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de gewichtsconsulent noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de gewichtsconsulent verstrekt zijn.

Artikel 11: Uw gegevens

De gewichtsconsulent zal in geen geval uw gegevens ter beschikking stellen aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt. Uw persoonsgegevens worden verwerkt volgens de richtlijnen van de AVG.

Artikel 12: Geschillen en toepasselijk recht

Voor geschillen tussen de gewichtsconsulent en de cliënt over de persoonlijke benadering van de cliënt of de gevolgde procedure van behandeling wordt de klachtenregeling van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland (BGN) gehanteerd. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg of door inschakeling van de BGN te beslechten. Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de gewichtsconsulent is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing. Alle overige zaken die niet zijn

genoemd wordt de beslissing door de Gewichtsconsulent genomen.

Artikel 13: Voorwaarden presentaties en workshops

Basis: Voorafgaand aan de presentaties en workshops ontvangt u een vrijblijvende offerte.

Gaat u akkoord dan dient u, voor het einde van de geldigheidsdatum, de offerte getekend via email retour te sturen. U ontvangt daarna een bevestiging van de definitieve datum, de locatie en het tijdstip.

Betaling: Het totale factuur bedrag, zoals ook overeengekomen in de offerte, dient uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum betaald te zijn. Betaalt u niet binnen de afgesproken termijn, dan zijn alle daaromtrent gemaakte incassokosten voor uw rekening.

Aansprakelijkheid: Mijn adviezen en informatie zijn resultaat gericht, zonder resultaat te garanderen. Ook ben ik niet verantwoordelijk voor schade of letsel voortvloeiend uit, of verband houdend met de opvolging van de door mij verstrekte adviezen en informatie.

Verhinderings: De presentaties en workshops worden op een afgesproken locatie gegeven.

Mocht de afspraak niet door kunnen gaan, dan dient u mij hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien u, binnen 24 uur, voor aanvang van de presentatie of workshop bericht van verhindering en/of annulering aan mij doorgeeft, ben ik gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak in rekening te brengen. Mocht er sprake zijn van kosten van derden (catering, locatie, etc.) dan zullen deze, conform de daaromtrent geldende contractuele afspraken, in rekening gebracht worden.

Ik heb het recht om de overeengekomen presentatie of workshop op te schorten of te annuleren. Afhankelijk van de omstandigheden, welke buiten mijn invloedssfeer liggen of waarvan ik bij aanvang van de presentatie of workshop niet

op de hoogte was of kon zijn of omdat ik vanwege ziekte tijdelijk verhinderd ben en mijn afspraak niet kan nakomen.

Uw gegevens: Uw gegevens worden in geen geval ter beschikking gesteld aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Uw gegevens worden gebruikt t.b.v. de presentatie of workshop en voor eventuele vervolg coaching sessies of begeleiding.

Intellectuele eigendom: Ik behoud te allen tijde alle rechten op door mij gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of hierop betrekking hebbende informatie en 'knowhow', zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op uw aanvraag. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder mijn schriftelijke toestemming, noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik.

Artikel 14: Voorwaarden Powerwalk

- Gewichticonsulente Berkelland behoudt zich het recht voor een training te annuleren. In overleg wordt naar een alternatief gezocht. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan een training worden afgelast.
- Gewichticonsulente Berkelland behoudt zich het recht voor om vanuit verschillende locaties in Berkelland te starten met Powerwalk. De locatie van vertrek wordt uiterlijk een week voorafgaand aan de Powerwalk doorgegeven aan de deelnemers.
- De betalingen van een losse les of een strippenkaart dienen door de deelnemer vooraf ineens betaald te worden via het daarvoor bestemde betalingssysteem. De geldigheidsduur van de strippenkaart is 20 weken.
- Een strippenkaart is persoonlijk en niet overdraagbaar, bij zware blessures, langdurige ziekte of zwangerschap kan de geldigheid van de strippenkaart worden opgeschort. Gewichticonsulente Berkelland heeft het recht hiervoor bewijs te verlangen.

- Een deelnemer kan zich tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de Powerwalk afmelden anders wordt er een strip in rekening gebracht.
- Deelname aan een les bij Powerwalk bij gewichtsconsulente Berkelland geschiedt geheel op eigen risico. Gewichtsconsulente Berkelland is niet aansprakelijk voor enige blessure of andere schade, blijvende schade of blijvend letsel die een deelnemer mocht oplopen tijdens of ten gevolge van een training.
- Trainingsadviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd. Ook is Gewichtsconsulente Berkelland niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de door Gewichtsconsulente Berkelland georganiseerde activiteiten.
- Deelnemers dienen zelf in te schatten of ze geschikt zijn voor deelname aan de trainingen. Blessures of andere beperkingen bij deelname aan de Powerwalk dienen voorafgaand aan Gewichtsconsulente Berkelland vermeld te worden.
- Gewichtsconsulente Berkelland behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een training.
- Foto's en video's kunnen gebruikt worden voor marketingdoeleinden zoals social media en promotiemateriaal.
- Gewichtsconsulente Berkelland verklaart hierbij dat persoonlijke gegevens van deelnemers noch ter inzage aan derden noch verkocht zullen worden met het oog op de privacywetgeving.
- Door mee te doen met een (proef) les(sen), of aanschaf van een strippenkaart gaat deelnemer akkoord met bovenstaande voorwaarden.