

PI-01 - Politica Integrata

Qualità, Ambiente e Sicurezza delle Informazioni

Politica del Sistema di Gestione Integrato per la qualità, l'ambiente e la sicurezza delle informazioni, emessa in conformità a ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO/IEC 27001:2022

Voce	Valore
Codice documento	PI-01
Revisione	00
Data	10/08/2026
Approvato da	Alta Direzione
Classificazione	Pubblico — documento diffondibile alle parti interessate

Documento di proprietà di Latitudo 40 S.r.l. — liberamente diffondibile nella sua interezza e senza modifiche.

Rev.	Data	Descrizione	Redatto	Approvato
00	10/08/2026	Prima emissione. Documento unico di politica del Sistema di Gestione Integrato: unifica e sostituisce gli indirizzi di qualità, ambiente e sicurezza delle informazioni in precedenza espressi in dichiarazioni separate. Emesso con classificazione Pubblico per soddisfare l'obbligo, previsto dalle norme di riferimento, di rendere la politica disponibile alle parti interessate.	RSGL + DPO	AD

Latitudo 40 S.r.l. opera nel campo della Geospatial Intelligence e della Satellite Analytics, trasformando dati di osservazione della Terra in informazioni utili per decisioni pubbliche e private. La qualità delle nostre analisi, la responsabilità ambientale del modo in cui le produciamo e la sicurezza delle informazioni che ci vengono affidate non sono obiettivi separati: sono tre aspetti della stessa promessa fatta ai nostri clienti e alle parti interessate.

Per questo l'Alta Direzione ha scelto di adottare un Sistema di Gestione Integrato (SGI) unico, conforme a ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO/IEC 27001:2022, e di esprimerne l'indirizzo in un'unica Politica.

Con la presente Politica l'Alta Direzione assume la responsabilità dell'efficacia del SGI, ne assicura la coerenza con gli indirizzi strategici dell'organizzazione, rende disponibili le risorse necessarie e promuove il coinvolgimento di tutto il personale nel suo miglioramento.

La Politica si applica a tutte le attività, i processi, i prodotti e i servizi di Latitudo 40, e in particolare a:

- progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi di analisi geospaziale basati su dati satellitari;
- sviluppo e gestione delle piattaforme proprietarie earthdataplace.com ed earthdatainsights.com;
- sviluppo, addestramento e messa in esercizio di modelli di intelligenza artificiale e machine learning applicati all'osservazione della Terra;
- attività di ricerca e sviluppo, anche nell'ambito di programmi europei;
- processi di supporto: risorse umane, approvvigionamento, infrastruttura IT, amministrazione.

La Politica vincola tutto il personale, i collaboratori a qualsiasi titolo e, per quanto di competenza, i fornitori e i partner che operano per conto di Latitudo 40.

I tre domini condividono un impianto metodologico unico, che evita duplicazioni e rende il sistema effettivamente praticabile.

Principio	Applicazione in Latitudo 40
Approccio basato sul rischio	Rischi e opportunità di qualità, ambiente e sicurezza sono valutati con una metodologia comune e un registro integrato, con criteri di accettabilità approvati dalla Direzione.
Ciclo PDCA	Pianificare, attuare, verificare, agire: un unico ciclo di audit, non conformità, riesame e miglioramento serve tutti e tre i sistemi.
Conformità agli obblighi	Gli obblighi normativi, autorizzativi, contrattuali e volontari applicabili sono identificati, mantenuti aggiornati e verificati periodicamente.
By design e by default	Qualità, protezione dei dati e sicurezza sono requisiti di progetto fin dalla concezione di un servizio, non controlli aggiunti a valle.
Prospettiva del ciclo di vita	Le decisioni rilevanti considerano l'intero ciclo di vita, dalla scelta dei fornitori e dell'hardware fino alla dismissione dei dati e delle apparecchiature.
Accountability	Ogni processo ha un responsabile identificato; ogni decisione rilevante lascia evidenza documentale verificabile.
Miglioramento continuo	Il sistema è misurato con indicatori, riesaminato periodicamente dalla Direzione e migliorato sulla base di dati, non di impressioni.

Impegni per la Qualità

In coerenza con **ISO 9001:2015**, Latitudo 40 si impegna a:

- **Centralità del cliente.** comprendere i requisiti espressi e impliciti dei clienti, inclusi quelli cogenti e di settore, e a riesaminarli formalmente prima di assumere impegni contrattuali;
- **Qualità misurabile del dato geospaziale.** garantire che ogni prodotto dati sia accompagnato da una valutazione quantitativa della sua qualità secondo la norma ISO 19157, con soglie di accettazione definite e verificate prima del rilascio;
- **Tracciabilità.** assicurare la piena tracciabilità della filiera produttiva del dato, dalle fonti di input ai parametri di elaborazione fino ai deliverable consegnati;
- **Competenza.** mantenere e sviluppare le competenze tecniche e scientifiche necessarie, riconoscendo che in un'impresa ad alta intensità di conoscenza la qualità dipende dalle persone prima che dalle procedure;
- **Ascolto e riscontro.** monitorare sistematicamente la soddisfazione dei clienti, gestire i reclami con tempi certi e utilizzare il riscontro ricevuto come fonte primaria di miglioramento;
- **Innovazione.** perseguire l'innovazione tecnologica e la partecipazione a programmi di ricerca come leva di miglioramento della qualità dei servizi.

Impegni per l'Ambiente

L'attività di Latitudo 40 è prevalentemente immateriale: i suoi impatti ambientali sono quindi in larga parte indiretti e legati al consumo energetico dell'elaborazione massiva di dati satellitari. In coerenza con **ISO 14001:2015**, Latitudo 40 si impegna a:

- **Protezione dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento.** prevenire, ridurre o mitigare gli impatti ambientali negativi delle proprie attività, in condizioni normali, anomale e di emergenza;
- **Uso efficiente delle risorse.** ottimizzare i carichi computazionali, privilegiare provider e region alimentati da fonti rinnovabili e adottare pratiche di green computing, tenendo sotto osservazione gli impatti associati all'elaborazione massiva dei dati;
- **Economia circolare per l'hardware.** estendere il ciclo di vita delle apparecchiature, privilegiare il riuso e conferire i rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche esclusivamente a operatori autorizzati;

- **Riduzione dell'impronta di carbonio.** contenere progressivamente l'impronta di carbonio delle proprie attività, anche promuovendo il lavoro da remoto e la sostituzione delle trasferte con incontri a distanza;
- **Conformità agli obblighi.** rispettare integralmente gli obblighi di conformità ambientale applicabili e verificarne periodicamente l'osservanza;
- **Preparazione alle emergenze.** mantenere la capacità di rispondere efficacemente alle situazioni di emergenza che possono avere conseguenze ambientali, verificandola con esercitazioni periodiche.

Impegni per la Sicurezza delle Informazioni

Latitudo 40 tratta dati affidati dai clienti, algoritmi e modelli proprietari che costituiscono il proprio patrimonio competitivo, e informazioni personali. In coerenza con ISO/IEC 27001:2022, Latitudo 40 si impegna a:

- **Riservatezza, integrità, disponibilità.** proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni nel proprio perimetro, applicando misure proporzionate alla loro classificazione;
- **Sicurezza guidata dal rischio.** selezionare e attuare i controlli di sicurezza sulla base di una valutazione documentata dei rischi, riesaminata periodicamente e in occasione di cambiamenti significativi;
- **Controllo degli accessi.** adottare il principio del minimo privilegio, misure di autenticazione proporzionate alla criticità delle risorse protette e la revisione periodica dei diritti di accesso;
- **Sviluppo sicuro.** integrare i requisiti di sicurezza nell'intero ciclo di vita dello sviluppo software e dei modelli AI/ML, con verifiche formali prima di ogni rilascio in produzione;
- **Gestione degli incidenti.** rilevare, contenere e gestire tempestivamente gli incidenti di sicurezza, adempiendo agli obblighi di notifica previsti dalla normativa e informando le parti impattate;
- **Continuità operativa.** garantire la continuità dei servizi critici mediante analisi di impatto, obiettivi di ripristino definiti e prove periodiche dei piani;
- **Tutela del patrimonio intangibile.** tutelare il know-how, gli algoritmi, il codice sorgente e i modelli proprietari come asset di massimo livello di riservatezza, con misure tecniche, organizzative e contrattuali dedicate.

Impegni trasversali

Il SGI integra, inoltre, domini di conformità che attraversano i tre sistemi:

- **Protezione dei dati personali.** i dati personali sono trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679, secondo i principi di liceità, minimizzazione e limitazione della conservazione, con valutazioni d'impatto nei casi previsti e particolare attenzione alla possibile presenza di elementi personali nei prodotti geospaziali ad altissima risoluzione;
- **Intelligenza artificiale responsabile.** i sistemi di intelligenza artificiale sviluppati e utilizzati sono governati in conformità al Regolamento (UE) 2024/1689, con classificazione del rischio, obblighi di trasparenza, supervisione umana delle decisioni e formazione del personale;
- **Segnalazione di illeciti.** è garantito un canale di segnalazione riservato ai sensi del D.Lgs. 24/2023, con tutela dell'identità del segnalante e divieto assoluto di ritorsioni;
- **Catena di fornitura.** i fornitori che accedono a dati, sistemi o informazioni riservate sono qualificati, vincolati contrattualmente e valutati periodicamente.

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi del SGI. Gli obiettivi sono stabiliti annualmente dall'Alta Direzione, sono misurabili, hanno un responsabile e una scadenza, e coprono tutti i domini del sistema.

L'avanzamento è monitorato attraverso un cruscotto unico di indicatori e riesaminato periodicamente. Gli obiettivi specifici e i relativi valori target sono documentati separatamente e aggiornati con cadenza almeno annuale.

La presente Politica è comunicata a tutto il personale al momento dell'assunzione e a ogni revisione, ed è resa disponibile alle parti interessate esterne mediante pubblicazione sul sito istituzionale e trasmissione su richiesta.

La Politica è riesaminata almeno annualmente in sede di Riesame della Direzione e aggiornata in caso di cambiamenti significativi del contesto, delle attività, degli obblighi di conformità o dell'esito di eventi rilevanti.

Il documento è mantenuto sotto controllo secondo le regole di gestione delle informazioni documentate del SGI. Le revisioni superate sono archiviate e identificate come obsolete.

La presente Politica è approvata dall'Alta Direzione, comunicata a tutto il personale tramite i canali interni e resa disponibile alle parti interessate. Entra in vigore dalla data di approvazione e sostituisce ogni precedente dichiarazione di politica in materia di qualità, ambiente e sicurezza delle informazioni.