

Allgemeine Geschäftsbedingungen

General Terms and Conditions

1. Vertragsgegenstand und Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und der aufinity Group GmbH (nachfolgend "**Aufinity**"). Daneben gelten für einzelne Geschäftsbeziehungen Sonderbedingungen, die Abweichungen oder Ergänzungen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten. Diese gehen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

1.2. Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Sonderbedingungen werden dem Kunden spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens angeboten. Der Kunde kann den Änderungen vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens entweder zustimmen oder sie ablehnen. Sofern die Änderungen aufgrund von Änderungen der Rechtslage oder neuer technischer Entwicklungen erforderlich sind und sie nicht die wechselseitigen Hauptleistungspflichten betreffen, gilt die Zustimmung des Kunden als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen angemessenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt hat. Auf diese Genehmigungswirkung wird Aufinity in ihrem Angebot besonders hinweisen.

2. Leistungsumfang

2.1. Aufinity betreibt einen Softwaredienst (nachstehend "**Plattform**"), der das Rechnungswesen sowie die Buchhaltung des Kunden unterstützt. Dem Kunden wird es durch die Plattform insbesondere ermöglicht, Zahlungen seiner Endkunden unter Zurverfügungstellung bestimmter Zahlungsmethoden, durch Versendung von Zahlungsaufforderungen sowie durch Zahlungen am Point of Sale abzuwickeln und anschließend in seinem Finanzbuchhaltungssystem zu verbuchen.

2.2. Der genaue Funktions- und Leistungsumfang der Plattform richtet sich nach dem jeweils vereinbarten Auftragsformular.

1. Subject and Scope

1.1. These General Terms and Conditions apply to the entire business relationship between the customer and aufinity Group GmbH (hereinafter "**Aufinity**"). In addition, special terms and conditions apply to individual business relationships which contain deviations from or additions to these General Terms and Conditions. Such terms and conditions supersede these Terms and Conditions.

1.2. Amendments to these General Terms and Conditions and the Special Terms and Conditions shall be offered to the customer no later than two months before their proposed date of entry into force. The customer may either agree to or reject the amendments before the proposed date of entry into force. If the changes are necessary due to changes in the legal situation or new technical developments and they do not affect the reciprocal main performance obligations, the customer shall be deemed to have given his consent if he has not indicated his rejection before the proposed appropriate date of entry into force of the changes. Aufinity will make special reference to this approval effect in its offer.

2. Scope of Services

2.1. Aufinity operates a software service (hereinafter "**Plattform**") that supports the customer's accounting and bookkeeping. In particular, the Platform enables the customer to process payments from its end customers by providing certain payment methods, sending payment requests, and accepting payments at the point of sale, and then booking them in its financial accounting system.

2.2. The exact scope of the Platform's functions and services is defined by the respectively agreed order form.

aufinity Group GmbH

Hohenzollernring 89-93, 50672 Köln, Deutschland

Handelsregister / Commercial Register: Amtsgericht Köln HRB:94830

Geschäftsführer / Managing Directors: Ulrich Schmidt, Lasse Diener, Markus Wolf

2.3. Afinity nimmt weder Geld entgegen, um es weiterzuleiten, noch löst Afinity Zahlungsvorgänge aus. Alle regulierten Finanzdienstleistungen (wie beispielsweise die Zahlungsabwicklung), die im Rahmen der Plattform durchgeführt, werden ausschließlich durch autorisierte Partnerinstitute erbracht (nachstehend "**Partnerinstitute**"), mit denen Afinity kooperiert.

2.3. Afinity neither accepts money in order to forward it, nor does it initiate payment transactions. All regulated financial services (such as payment processing) provided in the context of the Platform are provided exclusively by authorized partner institutions (hereinafter "**Partner Institutions**") with which Afinity cooperates.

3. Nutzungsvoraussetzungen

3.1. Für die vollständige Nutzung der Plattform sind insbesondere erforderlich:

- (a) die Registrierung des Kunden sowie das Anlegen von Nutzern auf der Plattform,
- (b) die Einbindung von Partnerinstituten,
- (c) die Einrichtung von Schnittstellen, sowie
- (d) die Systemintegration zwischen der Plattform und dem Finanzbuchhaltungssystem des Kunden.

3.2. Zur Schaffung dieser Voraussetzung ist Afinity auf die Mitwirkung des Kunden angewiesen. Der Kunde verpflichtet sich Afinity, soweit erforderlich, durch angemessene Mitwirkungshandlungen bei der Umsetzung der Nutzungsvoraussetzungen der Plattform zu unterstützen. Dazu zählen insbesondere die Bereitstellung notwendiger Dokumente und technischer Dokumentation sowie die Umsetzung technischer Mitwirkungshandlungen in den dem Kunden zur Verfügung stehenden Systemen.

3.3. Erfüllt der Kunde die erforderlichen Mitwirkungshandlungen nicht, kann Afinity seine eigenen Verpflichtungen möglicherweise nicht vollständig oder nicht rechtzeitig erfüllen. Die Parteien vereinbaren hiermit, dass Afinity nicht in Verzug kommt, wenn eine Verzögerung durch den Kunden verursacht wird.

3. Requirements for Use

3.1. For the full use of the Platform, the following is required in particular:

- (a) registration of the customer and creation of users on the platform,
- (b) integration of Partner Institutions,
- (c) setup of interfaces, and
- (d) system integration between the platform and the customer's financial accounting system.

3.2. To ensure that these conditions are met, Afinity relies on the cooperation of the customer. The customer undertakes to support Afinity as necessary by providing appropriate cooperation in implementing the Platform's requirements for use. This includes, in particular, the provision of necessary documents and technical documentation, as well as the implementation of technical cooperation measures in the systems available to the customer.

3.3. If the Customer fails to perform the required acts of cooperation, Afinity may be unable to fulfil its own obligations in full or on time. The Parties expressly agree that Afinity shall not be deemed to be in default to the extent that any delay is attributable to the Customer.

4. Registrierung und Anlegen von Nutzern

4.1. Der Kunde registriert sich über die von Afinity zur Verfügung gestellte Plattform, indem er seinen vollständigen Namen sowie seine E-Mail Adresse hinterlegt und ein Passwort wählt (nachfolgend "**Anmeldeinformationen**").

4.2. Der Kunde kann seine Mitarbeitenden als natürliche Personen als Nutzer in seinem Account anlegen (nachfolgend "**Nutzer**").

4. Registration and creation of Users

4.1. The customer registers via the Platform provided by Afinity by entering its full name and e-mail address and choosing a password (hereinafter "**Login Information**").

4.2. The customer may create accounts for its employees as users in its account (hereinafter "**User**").

4.3. Der Kunde stellt sicher, dass die Nutzer diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechend einhalten. Er ist für das Verhalten seiner Nutzer so verantwortlich, als ob der Kunde bzw. sein gesetzlicher Vertreter selbst gehandelt hätte.

4.3. The customer shall ensure that users comply with these General Terms and Conditions accordingly. He is responsible for the behavior of his Users as if the customer or his legal representative had acted himself.

5. Einbindung von Partnerinstituten

5.1. Allgemeines

5.1.1. Die Einbindung von Partnerinstituten ist für die Nutzung regulierter Dienstleistungen, die über die Plattform verfügbar sind, erforderlich. Dafür muss der Kunde einen eigenen Vertrag mit dem jeweiligen Partnerinstitut schließen.

5.1.2. Afinity hat keinen Einfluss auf die Entscheidung, ob ein Partnerinstitut dem Kunden gegenüber Leistungen erbringt oder die Erbringung zusätzlicher Leistungen gegenüber dem Kunden ablehnt. Afinity wird den Kunden jedoch im zumutbaren Umfang bei dem Onboarding des Kunden beim jeweiligen Partnerinstitut unterstützen.

5.1.3. Afinity behält sich einen Wechsel, eine Kündigung oder eine Einführung weiterer Partnerinstitute unter Einhaltung einer angemessenen Ankündigungsfrist sowie unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden vor.

5.2. Kontoeröffnung und EBICS-Zugang

5.2.1. Für die Durchführung des Prozesses zum Abgleich von eingehenden Zahlungen mit über die Plattform angeforderten Zahlungen ist die Eröffnung eines Kontos bei einem Partnerinstitut erforderlich. Dies ist bei der Nutzung der Plattform in Deutschland die Unicredit Bank GmbH¹ und im von der Plattform unterstützen Europäischen Ausland die Swan SAS² oder die MANGOPAY S.A.³.

5. Involvement of Partner Institutions

5.1. General information

5.1.1. The involvement of partner institutions is necessary for the use of regulated services available via the platform. For this purpose, the Customer must enter into a separate agreement with the Partner Institution.

5.1.2. Afinity has no influence on the decision of a Partner Institution to provide services to the customer or to refuse to provide additional services to the customer. However, Afinity will support the customer to a reasonable extent in the onboarding process with the respective Partner Institution.

5.1.3. Afinity reserves the right to change, terminate or introduce additional Partner Institutions, subject to a reasonable notice period and taking into account the interests of the customer.

5.2. Account opening and EBICS access

5.2.1. For the execution of the payment reconciliation process between payments requested and payments received carried out within the Platform, it is necessary to open an account with a Partner Institution. When using the platform in Germany, this is Unicredit Bank GmbH¹, and in other European countries supported by the Platform, it is Swan SAS² or MANGOPAY S.A.³.

¹ Die UniCredit Group als Konzern, dem die UniCredit Bank GmbH angehört, umfasst in- und ausländische Gesellschaften, einschließlich Banken sowie Wertpapier- und Finanzdienstleistungsunternehmen, die von den jeweils im Sitzland zuständigen Aufsichtsbehörden zum Geschäftsbetrieb zugelassen sind. / *The UniCredit Group, to which UniCredit Bank GmbH belongs, comprises domestic and foreign companies, including banks and securities and financial services companies, which are licensed to conduct business by the supervisory authorities responsible in their respective countries of domicile.*

² Swan ist ein lizenziertes E-Geld-Institut, das von der französischen Aufsichtsbehörde ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) unter der REGAFI-Kennung 86245 und dem Identifikationscode 17328 K zugelassen ist. / *Swan is a licensed electronic money institution authorised by the French Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), under the REGAFI identifier 86245 and identification code 17328 K.*

³ MANGOPAY S.A. ist eine in Luxemburg eingetragene Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit einem Stammkapital von 27.201.000 Euro und Sitz in 2 Avenue Amélie, L-1125 Luxemburg, eingetragen unter der Nummer B173459 im luxemburgischen Handels- und Gesellschaftsregister und als E-Geld-Institut von der CSSF, Commission de Surveillance du Secteur Financier, 283, route d'Arlon – L-1150 Luxemburg, zugelassen. / *MANGOPAY S.A. is a limited liability company incorporated in Luxembourg, with a share capital of 27.201.000 euros, having its registered office at 2 Avenue Amélie, L-1125 Luxembourg, registered under Number B173459 on the Luxembourg Trade and Company Register and approved as an Electronic money institution by the CSSF, Commission de Surveillance du Secteur Financier, 283, route d'Arlon - L-1150 Luxembourg.*

afinity Group GmbH

Hohenzollernring 89-93, 50672 Köln, Deutschland

Handelsregister / Commercial Register: Amtsgericht Köln HRB:94830

Geschäftsführer / Managing Directors: Ulrich Schmidt, Lasse Diener, Markus Wolf

5.2.2. Afinity unterstützt den Kunden bei der Durchführung des hierfür erforderlichen Onboardings beim Partnerinstitut. Der Kunde stellt Afinity alle erforderlichen Informationen zur Verfügung und führt die von den Partnerinstituten vorgegebenen Mitwirkungshandlungen durch.

5.2.2. Afinity supports the customer in completing the necessary onboarding process with the Partner Institution. The customer provides Afinity with all necessary information and carries out the cooperation measures specified by the Partner Institutions.

5.2.3. Der Kunde verpflichtet sich, die für die Nutzung der Plattform erforderlichen EBICS-Berechtigungen einzurichten und Afinity den hierfür notwendigen Zugang zu gewähren. Dies umfasst insbesondere die Einrichtung des EBICS-Zugangs beim Partnerinstitut sowie die Einrichtung eines EBICS-Lesezugangs für ein vom Kunden benanntes Geschäftskonto (nachfolgend "**Hausbank-Konto**").

5.2.3. The customer undertakes to set up the EBICS authorizations required for use of the Platform and to grant Afinity the necessary access. This includes, in particular, setting up EBICS access at the Partner Institution and setting up EBICS read access for a business account designated by the customer (hereinafter "**House Bank Account**").

5.2.4. Nach erfolgter Einrichtung des EBICS-Zugangs beauftragt der Kunde Afinity, Überweisungsaufträge zur Auskehrung von Zahlungseingängen auf den durch das Partnerinstitut bereitgestellten virtuellen IBANs (vIBANs) an das Partnerinstitut zu übermitteln. Die Auskehrung erfolgt auf das Hausbank-Konto des Kunden und wird durch das Partnerinstitut ausgeführt.

5.2.4. Once EBICS access has been set up, the customer instructs Afinity to transmit transfer orders for the distribution of incoming payments to the virtual IBANs (vIBANs) provided by the Partner Institution to the Partner Institution. The distribution is made to the customer's House Bank Account and is executed by the Partner Institution.

5.2.5. Nach erfolgter Einrichtung des EBICS-Lesezugangs für das Hausbank-Konto erhält Afinity Einsicht in die dort eingehenden Zahlungen. Der Zugriff dient ausschließlich dem Zweck, Zahlungseingänge automatisiert den über die Plattform angeforderten Zahlungen zuzuordnen und dem Kunden entsprechende Bestätigungen bereitzustellen. Eine Verfügung über das Konto ist damit nicht verbunden.

5.2.5. Once EBICS read access for the House Bank Account has been set up, Afinity will be able to view the payments received there. Access is used exclusively for the purpose of automatically assigning incoming payments to the payments requested via the Platform and providing the customer with corresponding confirmations. This does not involve any disposal of the account.

5.3. POS und CNP Transaktionen

5.3. POS and CNP transactions

5.3.1. Für die Erbringung zusätzlicher Leistungen, insbesondere in Bezug auf sog. "Point-of-Sale" und "Card-not-Present" Transaktionen, ist die Anbindung des Kunden an den Anbieter Adyen⁴ erforderlich.

5.3.1. In order to provide additional services, in particular with regard to so-called "point-of-sale" and "card-not-present" transactions, the customer must be connected to the provider Adyen.

5.3.2. Die Anbindung an Adyen erfordert, dass der Kunde einen Onboarding Prozess absolviert, der unter anderem die Registrierung des Kundens bei Adyen, die Bestätigung der Adyen Terms and Conditions⁵ und

5.3.2. Connection to Adyen requires the customer to complete an onboarding process, which includes registering with Adyen, confirming the Adyen Terms and Conditions⁵, and providing information for money

⁴ Adyen N.V., eine niederländische Aktiengesellschaft mit der Registrierungsnummer 34259528, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, Niederlande, ist als Kreditinstitut unter der Aufsicht der niederländischen Zentralbank (De Nederlandsche Bank) zugelassen. / *Adyen N.V., a Dutch public limited company registered under 34259528, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, Netherlands and is authorised as a credit Institution under the supervision of Dutch Central Bank (De Nederlandsche Bank).*

⁵ <https://www.adyen.com/legal/terms-and-conditions>.

die Bereitstellung von Informationen für Zwecke der Geldwäscheprüfung vorsieht. laundering checks.

5.3.3. Adyen steht es frei, die Erbringung von Leistungen gegenüber dem Kunden ohne Begründung abzulehnen und der Kunde hat in dem Fall keinen Anspruch auf die Erbringung entsprechender Leistungen durch Afinity.

5.3.3. Adyen is free to refuse to provide services to the customer without giving reasons, in which case the customer shall have no claim to the provision of such services by Afinity.

5.3.4. Auch nach Absolvieren des Onboarding Prozesses bleibt Afinity Schuldner der zusätzlichen Leistungen und diese werden von Afinity ordnungsgemäß abgerechnet. Der Kunde erhält keine Rechnungen von Adyen.

5.3.4. Even after completing the onboarding process, Afinity remains the debtor for the additional services, which will be invoiced by Afinity in the usual manner. The customer will not receive any invoices from Adyen.

5.3.5. Sofern die Preise für die zusätzlichen Leistungen von Adyen nicht im Preis- und Leistungsverzeichnis von Afinity enthalten sind, vereinbaren der Kunde und Afinity diese separat. Dem Kunden ist bekannt, dass Adyen unter Umständen berechtigt ist, die Preise gegenüber Afinity anzupassen. Für diesen Fall behält sich auch Afinity vor, die Preise für die zusätzlichen Leistungen mit einer Frist von dreißig (30) Tagen entsprechend anzupassen.

5.3.5. If the prices for Adyen's additional services are not included in Afinity's price and service list, the customer and Afinity shall agree on these separately. The customer is aware that Adyen may be entitled to adjust its prices vis-à-vis Afinity. In this case, Afinity also reserves the right to adjust the prices for the additional services accordingly with thirty (30) days' notice.

5.3.6. Der Kunde verpflichtet sich, die Adyen Terms and Conditions⁶ sowie die AGB betreffend die Nutzung der POS-Terminals⁷ einzuhalten, die zusätzlichen Leistungen nicht in Verbindung mit Produkten oder Leistungen zu verwenden, die gegen geltendes Recht verstoßen oder in der Liste der verbotenen Produkte oder Leistungen⁸ von Adyen aufgeführt sind.

5.3.6. The customer undertakes to comply with the Adyen Terms and Conditions⁶ and the General Terms and Conditions regarding the use of POS terminals⁷, and not to use the additional services in connection with products or services that violate applicable law or are listed in Adyen's list of prohibited products or services⁸.

5.4. Zahlungsmethode direktbezahlen

5.4. Payment method direktbezahlen

5.4.1. Für die Nutzung der Zahlungsmethode "direktbezahlen" ist die Einbindung der Dienstleistungen des Anbieters Volt⁹ oder Tink¹⁰ erforderlich.

5.4.1. To use the payment method "direktbezahlen", the services of the provider Volt⁹ or Tink¹⁰ must be integrated.

5.4.2. Der Kunde erkennt an, dass die regulierten Open Banking Services von Volt bzw. Tink erbracht

5.4.2. The customer acknowledges that the regulated open banking services are provided by Volt or Tink

⁶ <https://www.adyen.com/legal/terms-and-conditions>.

⁷ <https://www.adyen.com/legal/schedule-payment-terminal-services>.

⁸ <https://www.adyen.com/legal/list-restricted-prohibited>.

⁹ Volt Technologies sp. z o.o. ist von der polnischen Finanzaufsichtsbehörde als nationales Zahlungsinstitut zugelassen und reguliert (ID: 635816) / *Volt Technologies sp. z o.o. is authorised and regulated by the Polish Financial Supervision Authority as a National Payment Institution (ID: 635816).*

¹⁰ Tink AB ist von der schwedischen Finanzaufsichtsbehörde (Finansinspektionen) für die Erbringung von Zahlungsdiensten zugelassen / *Tink AB is authorized by the Swedish Financial Supervisory Authority (Finansinspektionen) to provide payment services.*

werden und akzeptiert hierfür die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Volt¹¹ bzw. Tink¹².

and accepts the general terms and conditions of Volt¹¹ or Tink¹² for this purpose.

5.4.3. Das maximale Transaktionsvolumen für die Zahlungsmethode "direktbezahlen" beträgt 50.000,00 EUR (fünzigtausend) pro Transaktion.

5.4.3. The maximum transaction volume for the payment method "direktbezahlen" is EUR 50,000.00 (fifty thousand) per transaction.

5.5. Zahlungsmethode Ratenzahlung

Für die Nutzung der Zahlungsmethode "Ratenzahlung" ist die Einbindung der Dienstleistungen der Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG (VVRB) erforderlich. Die Anbindung an die VVRB erfordert, dass der Kunde einen Onboarding Prozess absolviert, der unter anderem den Abschluss eines Vertrags mit der VVRB sowie die Bereitstellung von Informationen für Zwecke der Geldwäscheprüfung vorsieht.

5.5. Payment method installment payment

In order to use the "installment payment" payment method, the services of Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG (VVRB) must be integrated. Connection to VVRB requires the customer to complete an onboarding process, which includes concluding a contract with VVRB and providing information for anti-money laundering checks.

6. Sicherheit

6.1. Der Kunde schützt seine Anmeldeinformationen sowie die seiner Nutzer vor dem Zugriff durch unberechtigte Dritte.

6. Security

6.1. The Customer shall protect its Login Information and those of its Users against access by unauthorized third parties.

6.2. Die Eingabe in oder Verknüpfung der Plattform mit Anwendungen von Dritten ist nicht zulässig, außer Afinity hat diese ausdrücklich zur Nutzung freigegeben.

6.2. It is not permitted to enter or link the Platform with third-party applications unless Afinity has expressly authorized their use.

6.3. Einen Missbrauch des Accounts, einen diesbezüglichen Verdacht oder einen Verlust der Anmeldeinformationen teilt der Kunde Afinity unverzüglich mit.

6.3. The Customer shall immediately notify Afinity of any misuse of the Account, any suspicion thereof or any loss of the login information.

7. Technische Verfügbarkeit

7.1. Afinity ist stets um eine Nutz- und Verfügbarkeit der zur Verfügung gestellten Services bemüht, kann für die Sicherstellung jedoch keine uneingeschränkte Gewähr übernehmen. Ziel ist eine Verfügbarkeit der Dienste von 98,6% im Monatsmittel.

7. Technical availability

7.1. Afinity always endeavors to ensure the usability and availability of the Services provided, but cannot provide an unlimited guarantee. The aim is to achieve an availability of the Services of 98.6% on a monthly average.

7.2. Afinity ist berechtigt, in der Zeit von 02:00 Uhr bis 06:00 Uhr MEZ für bis zu 10 Stunden im Kalendermonat Wartungsarbeiten durchzuführen, während derer die Plattform nicht zur Verfügung steht.

7.2. Afinity is entitled to carry out maintenance work for up to 10 hours per calendar month between 02:00 and 06:00 CET, during which the Platform is unavailable.

7.3. Ausfälle, die auf Wartungsarbeiten, sowie Beeinträchtigungen, die nicht im Einflussbereich von Afinity liegen, unterliegen nicht der Verfügbarkeit.

7.3. Failures due to maintenance work and impairments of the Platform beyond Afinity's control are not subject to availability. The Customer shall not

¹¹ <https://www.volt.io/legal/user-terms/>.

¹² https://assets.ctfassets.net/c78bhj3obgck/7KWZprC7YWupscSBQGRMZT/d6bd38e522f5a8d58f36ea879dfbda36/tink_master_service_agreement_2024-05-15.pdf.

Der Kunde wird durch vorgenannte Einschränkungen nicht von etwaigen Zahlungspflichten befreit.

8. Kundensupport

Dem Kunden steht im Rahmen der regulären Servicezeiten von Aufinity (werktags, Mo. – Fr. von 09:00 – 17:00 Uhr am Standort in Köln) ein Support für technische und organisatorische Fragestellungen zur Verfügung.

9. Rechteeinräumung

9.1. Aufinity gewährt dem Kunden für die Dauer der Geschäftsverbindung soweit erforderlich für die Leistungserbringung das einfache, nicht übertragbare Recht, die Plattform nach Maßgabe dieser Vereinbarung zu nutzen.

9.2. Soweit für die Erbringung der Leistungen von Aufinity notwendig (z.B. Feature White Label) und unter dem Vorbehalt der jeweiligen Freigabe gewährt der Kunde Aufinity für die Dauer der Geschäftsbeziehung ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares, unentgeltliches Nutzungsrecht an seinem Namen, Schriftzug, Logo oder sonstigen geschützten oder ungeschützten Marken oder Identifikationsmerkmalen.

9.3. Aufinity ist berechtigt, den Namen und das Logo des Kunden sowie das Tätigwerden und die Art der Tätigkeit für den Kunden zu Referenzzwecken zu nutzen. Der Kunde kann die Berechtigung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

10. Datenschutz

Afinity verarbeitet für die Erbringung ihrer Dienstleistungen personenbezogene Daten des Kunden sowie dessen Endkunden. Für diese Verarbeitungen findet die Auftragsverarbeitungsvereinbarung¹³ von Aufinity Anwendung.

11. Verschwiegenheit

Die Parteien sind zur Verschwiegenheit über alle nicht-öffentlichen Informationen verpflichtet, von denen sie im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangen.

be released from any payment obligations due to the aforementioned restrictions.

8. Customer Support

Support for technical and organizational issues is available to the customer during Aufinity's regular service hours (weekdays, Mon. - Fri. from 09:00 - 17:00 at the Cologne office).

9. Rights

9.1. Aufinity grants the customer the simple, non-transferable right to use the Platform in accordance with this agreement for the duration of the business relationship, insofar as this is necessary for the provision of services.

9.2. To the extent necessary for the provision of Aufinity's services (e.g., white label feature) and subject to the respective approval, the customer grants Aufinity a non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable, royalty-free right to use its name, lettering, logo, or other protected or unprotected trademarks or identifying features for the duration of the business relationship.

9.3. Aufinity is entitled to use the Customer's name and logo as well as the activity and type of activity for the Customer for reference purposes. The Client may revoke the authorization at any time with effect for the future.

10. Data protection

Afinity processes personal data of the Customer and its end customers for the provision of its services. For these processing activities the Aufinity Data Processing Agreement¹³ shall apply.

11. Confidentiality

The parties are obliged to maintain confidentiality regarding all non-public information that comes to their knowledge in the course of their cooperation.

¹³ Abrufbar unter /available under: <https://www.bezahl.de/agb-afinitygroup-2025>.

12. Laufzeit und Kündigung

12.1. Die Laufzeit für die Erbringung der Leistungen von Aufinity richtet sich nach dem jeweils vereinbarten Auftragsformular.

12.2. Sofern nicht anderweitig vereinbart, verlängert sich die Laufzeit nach Ablauf der ursprünglichen Laufzeit automatisch um ein weiteres Jahr.

12.3. Sofern nicht anderweitig vereinbart, können die Parteien die gesamte Geschäftsverbindung oder einzelne Geschäftsbeziehungen mit einer Frist 3 Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit kündigen.

12.4. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

12.5. Eine Weiternutzung der Plattform durch den Kunden nach Ablauf der Laufzeit führt zu einer Verlängerung gemäß Ziffer 12.2.

12. Term and termination

12.1. The term for the provision of Aufinity's services is based on the agreed order form.

12.2. Unless otherwise agreed, the term shall automatically be extended for a further year after expiry of the original term.

12.3. Unless otherwise agreed, the Parties may terminate the entire business relationship or individual business relationships with a notice period of 3 months to the end of the contract term.

12.4. The right to extraordinary termination for good cause remains unaffected by this.

12.5. Any continued use of the Platform by the Customer after expiry of the term shall result in an extension in accordance with Section 12.2.

13. Entgelte

13.1. Die Höhe der zu leistenden Entgelte für die Dienstleistungen der Aufinity ergeben sich aus ~~dem~~ dem vereinbarten Angebotsformular sowie dem aktuellen Preis- und Leistungsverzeichnis¹⁴. Der Kunde stimmt einer jährlichen Erhöhung der Entgelte um bis zu 3 % im Vergleich zum Vorjahr zu.

13.2. Die Entgelte sind binnen 7 Tagen nach Rechnungsstellung fällig.

13.3. Befindet sich der Kunde mehr als 30 Tage im Verzug, kann Aufinity die Erbringung ihrer Leistungen bis zur vollständigen Zahlung der zu leistenden Entgelte aussetzen.

13. Fees

13.1. The fees to be paid for Aufinity's services are set out in the order form and the current Fee and Service Schedule¹⁴. The customer agrees to an annual increase in fees of up to 3% compared to the previous year.

13.2. The fees are due within 7 days after invoicing.

13.3. If the Customer is more than 30 days in default of payment, Aufinity may suspend the provision of its services until full payment of the outstanding fees.

14. Mitteilungen

14.1. Alle rechtsgeschäftlichen Erklärungen und Mitteilungen sowie Änderungsvereinbarungen zwischen den Parteien bedürfen der Textform.

14.2. Erklärungen gegenüber Aufinity müssen zu Ihrer Wirksamkeit an folgende E-Mail Adresse gesendet werden: legal@aufinity.com.

14. Notifications

14.1. All legal declarations and notifications as well as amendment agreements between the parties must be made in text form.

14.2. Declarations to Aufinity must be sent to the following e-mail address to be effective: legal@aufintiy.com.

15. Haftung

15.1. Aufinity haftet nur für Schäden, soweit diese auf

15. Liability

15.1. Aufinity is only liable for damages as far as they

¹⁴ Abrufbar unter /available under: <https://www.bezahl.de/agb-aufinitygroup-2025>.

einer Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten der Aufinity, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

15.2. Wird eine wesentliche Vertragspflicht leicht fahrlässig verletzt, so ist die Haftung auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden begrenzt. Eine wesentliche Vertragspflicht ist bei Verpflichtungen gegeben, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst möglich macht oder auf deren Einhaltung der Kunde vertraut hat und vertrauen durfte.

15.3. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen bleibt unberührt. Dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

are based on a violation of an essential contractual obligation or on an intentional or grossly negligent conduct of Aufinity, its legal representatives or vicarious agents.

15.2. If an essential contractual obligation is breached due to ordinary negligence, liability shall be limited to the foreseeable damage typical for the contract. An essential contractual obligation exists in the case of obligations whose fulfillment makes the proper execution of the contract possible in the first place or on whose compliance the customer has relied and was entitled to rely.

15.3. Any further liability for damages is excluded. Liability for culpable injury to life, limb or health in accordance with the statutory provisions shall remain unaffected. This also applies to the liability under the Product Liability Act.

16. Schlussbestimmungen

16.1. Eine Aufrechnung gegen Forderungen von Aufinity ist nur mit anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Forderungen möglich, es sei denn, die Forderung steht in einem Gegenseitigkeitsverhältnis zu einer Forderung von Aufinity.

16.2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss von Kollisionsrecht. Der Gerichtsstand ist Köln.

16.3. Bei Auslegungsfragen und Streitigkeiten gilt ausschließlich der deutsche Vertragstext.

16. Final Provisions

16.1. A set-off against claims of Aufinity is only possible with recognized or legally binding claims, unless the claim is in a reciprocal relationship with a claim of Aufinity.

16.2. The law of the Federal Republic of Germany shall apply excluding conflict of laws. The place of jurisdiction is Cologne.

16.3. In case of questions of interpretation and disputes, the German text shall apply exclusively.