



BtoDeal Formation

SKILLS DEVELOPMENT

DOCUMENT OFFICIEL

LIVRET D'ACCUEIL STAGIAIRE

Bienvenue dans votre parcours de formation

L'ORGANISME

SIRET : 91197820300022

Adresse : 49 Rue de Ponthieu
75008 PARIS

CONTACT

Email : contact@btodealformation.com

Web : www.btodealformation.com

Tél : 06 60 93 75 75

ENGAGEMENT QUALITÉ

Certification : Qualiopi

Catégories : Actions de formation

Bilans de compétences, VAE



BtoDeal Formation est certifié Qualiopi sur la catégorie d'action suivante : Les actions de formation, les bilans de compétences, les actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience, dans les conditions prévues au livre IV.

BIENVENUE & PRÉSENTATION

“Bienvenue chez BtoDeal Formation ! Nous sommes ravis de vous accueillir et de vous accompagner dans le développement de vos compétences. Notre engagement est de faire de votre parcours de formation une réussite professionnelle et personnelle.”

Notre Mission

BtoDeal Formation a pour vocation de développer des compétences **opérationnelles** et **certifiantes** adaptées aux exigences du marché actuel. Nous concevons des parcours pédagogiques sur-mesure pour accompagner la montée en compétences des professionnels, des demandeurs d'emploi et des entreprises.

Notre approche privilégie l'apprentissage pratique, l'interaction et l'acquisition de savoir-faire directement transposables en situation professionnelle.

Historique & Secteurs

Organisme de formation dynamique, BtoDeal Formation s'est construit autour d'une expertise reconnue dans l'accompagnement professionnel.

- Management
- Énergie & Rénovation
- Intelligence Artificielle
- Vente
- Accompagnement VAE
- Bilan de Compétences

Nos Valeurs

- ✓

Exigence Qualité
Certification Qualiopi
- 🤝

Accompagnement
Suivi personnalisé
- ♿

Accessibilité
Inclusion & Handicap
- 💼

Expertise Métier
Formateurs qualifiés

Équipe Dirigeante

- LN

Linda NOSCHESE
Fondatrice & Référente Handicap
linda.noschese@btodealformation.com
- CN

Claudio NOSCHESE
Direction Pédagogique
claudio.noschese@btodealformation.com

💡 Une pédagogie active et personnalisée, centrée sur l'acquisition de compétences opérationnelles et l'autonomie de l'apprenant.



Approche par Compétences

- ✓ Mises en situation professionnelles et cas réels d'entreprise
- ✓ Ateliers pratiques et collaboratifs pour favoriser l'échange
- ✓ Évaluations formatives régulières pour mesurer la progression



Supports & Outils

- ▶ Vidéos pédagogiques et tutoriels interactifs
- 📄 Guides méthodologiques, modèles et templates prêts à l'emploi
- 📱 Accès illimité à notre plateforme en ligne dédiée



Formats d'Apprentissage



Présentiel



Distanciel



Blended

Solutions flexibles adaptées à vos contraintes professionnelles.



Accompagnement Continu

- | | |
|-------------|-------------------------------------|
| Tutorat | Suivi individuel et personnalisé |
| Réactivité | Feedback formateur sous 48h max |
| Progression | Plan d'action et ressources ciblées |



Management Collaboratif

PERFORMANCE & COHÉSION

🕒 35h

€ 2 100 HT

- ✓ Intégrer les pratiques managériales collaboratives
- ✓ Développer l'intelligence collective
- ✓ Outils de pilotage et animation d'équipe
- ✓ Gestion de projet agile

Présentiel / Distanciel



Accompagnement VAE

CHEF DE PROJET RÉNOVATION

🕒 24h

€ 2 000 HT

- ✓ Certification RNCP38288 (Niveau 5)
- ✓ Constitution du Livret 2
- ✓ Préparation à l'oral du jury
- ✓ Accompagnement individuel expert

Distanciel Synchron



Bilan de Compétences

ORIENTATION & CARRIÈRE

🕒 24h

€ 2 000 HT

- ✓ 3 phases : Préliminaire, Investigation, Conclusion
- ✓ Analyse parcours et motivations
- ✓ Construction projet professionnel
- ✓ Suivi post-bilan jusqu'à 12 mois

Mixte / Distanciel



Vente & Intelligence Artificielle

CERTIFICATION RS6792

🕒 21h

€ 1 400 HT

- ✓ Intégrer l'IA conversationnelle
- ✓ Optimisation des prompts commerciaux
- ✓ Conformité RGPD & Éthique
- ✓ Certification ONLINE SALES SUCCESS

Intensif / Flexible

MODALITÉS PRATIQUES

Organisation logistique et conditions d'accueil

LIVRET D'ACCUEIL

LIEUX & HORAIRES



LIEU DE FORMATION

7 Quai Gabriel Péri
94340 JOINVILLE-LE-PONT
RER A : Joinville-le-Pont



ACCESSIBILITÉ

Locaux et sites partenaires accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR).



HORAIRES

Définis spécifiquement sur votre convocation.

Respect impératif des horaires

FORMATION À DISTANCE

Pour les sessions en visioconférence ou blended-learning.



PLATEFORMES UTILISÉES

Zoom / Microsoft Teams
Lien envoyé par email avant la session.



ÉQUIPEMENT REQUIS

- ✓ Ordinateur fiable
- ✓ Connexion Internet stable
- ✓ Microphone fonctionnel
- ✓ Webcam activée

 Assistance technique disponible

ACCUEIL & SERVICES



À PRÉSENTER À L'ACCUEIL

1. Convocation
 2. Pièce d'identité
- Pour émargement et sécurité.



À PROXIMITÉ

Restaurants, boulangeries et commerces accessibles à pied (centre-ville Joinville).



FRAIS ANNEXES

Les conditions de prise en charge (repas, hébergement) sont précisées sur votre convention ou devis.



Lydia BOUALI
RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



LIGNE DIRECTE
07 45 35 89 92



EMAIL PÉDAGOGIQUE
lydia.bouali@btodealformation.com



DISPONIBILITÉ & RÉACTIVITÉ
Lun-Ven 9h-18h | Réponse < 48h

Nos Domaines d'Expertise



Experts Management
Spécialistes en management collaboratif, intelligence collective et gestion de projet agile.



Accompagnateurs VAE
Experts certifiés en validation des acquis et méthodologie de dossier (Livret 2).



Experts IA & Vente
Consultants en intelligence artificielle conversationnelle et stratégie commerciale digitale.



Consultants Carrière
Psychologues du travail et coachs certifiés pour l'orientation professionnelle.

Nos Engagements Qualité



EXPERTISE
Formateurs certifiés



ACTUALISATION
Veille continue



PÉDAGOGIE
Bienveillance active



Hajar ADADI
RÉFÉRENTE HANDICAP

📞 06 52 29 90 41

✉ handicap@btodealformation.com

PROCÉDURE DE SIGNALEMENT

- 1 Signalement du besoin lors de l'inscription ou à tout moment.
- 2 Entretien confidentiel d'analyse des besoins.
- 3 Mise en place des aménagements avant le démarrage.

🕒 Accessibilité Numérique

Nos supports de formation sont conçus pour être accessibles : PDF balisés compatibles avec les lecteurs d'écran, vidéos sous-titrées, et plateforme e-learning conforme aux normes RGAA.

🔧 Types d'Aménagements Possibles



Matériels

Prêt d'équipements ergonomiques, loupes, logiciels spécifiques.



Pédagogiques

Rythme adapté, temps majoré, supports FALC, reformulations.



Organisationnels

Horaires aménagés, mix présentiel/distanciel, pauses fréquentes.



Communication

Interprétariat LSF, sous-titrage en direct, consignes écrites/orales.

🤝 Nos Partenaires Experts

🏠 Agefiph

♿ MDPH

💼 Cap Emploi

🏛️ FIPHP

👤 France Travail



DISCIPLINE GÉNÉRALE

- Interdiction formelle d'introduire ou de consommer de l'alcool ou des drogues dans les locaux.
- Interdiction de fumer/vaper dans les salles de formation.
- Usage du téléphone portable interdit durant les sessions pédagogiques.
- Respect du matériel informatique et des locaux (toute dégradation sera facturée).



HYGIÈNE & SÉCURITÉ

- Respect impératif des consignes de sécurité et plans d'évacuation affichés.
- Signalement immédiat de tout incident ou situation dangereuse au formateur.
- Maintien de la propreté des espaces de travail et de pause.



ÉCHELLE DES SANCTIONS

1

Avertissement écrit

Par le Directeur de l'organisme

2

Blâme

Inscription au dossier du stagiaire

3

Exclusion définitive

Interruption immédiate de la formation



Droit à la Défense

Aucune sanction ne peut être infligée sans que le stagiaire ait été informé par écrit des griefs retenus contre lui (Procédure Contradictoire).



REPRÉSENTATION DES STAGIAIRES

Pour les stages d'une durée supérieure à 500 heures, il est procédé à l'élection d'un délégué titulaire et d'un suppléant.



VOS DROITS

Engagements de BtoDeal Formation



Accueil et Information

Information claire sur le programme, les objectifs et les modalités d'évaluation dès l'entrée en formation.



Respect et Bienveillance

Un environnement d'apprentissage respectueux, exempt de toute forme de discrimination ou de harcèlement.



Accessibilité et Aménagements

Adaptation des moyens pédagogiques pour les personnes en situation de handicap (réfèrent dédié).



Confidentialité des Données

Protection stricte de vos données personnelles conformément au RGPD et au secret professionnel.



Attestation de Formation

Délivrance d'une attestation de fin de formation et/ou de réussite certifiant les acquis.



VOS DEVOIRS

Responsabilités de l'Apprenant



Assiduité et Ponctualité

Présence obligatoire aux sessions et signature des feuilles d'émargement (matin et après-midi).



Respect des Personnes

Comportement courtois envers les formateurs, l'équipe administrative et les autres stagiaires.



Confidentialité Pédagogique

Usage personnel des supports de cours ; interdiction de diffusion sans autorisation.



Remise des Documents

Transmission des justificatifs administratifs et réalisation des travaux demandés dans les délais.



Procédure Absences/Retards

Prévenir immédiatement l'organisme et fournir un justificatif écrit sous 48h en cas d'absence.



CHARTRE D'USAGE DES OUTILS NUMÉRIQUES

L'accès aux plateformes et ressources numériques de BtoDeal Formation est strictement personnel. Tout usage abusif, partage d'identifiants ou téléchargement illicite est interdit.



Connexion Sécurisée



TYPES D'ÉVALUATIONS

- **Diagnostic** : Positionnement en amont pour adapter le parcours.
- **Formative** : Quiz, mises en situation et travaux pratiques en continu.
- **Sommative** : Épreuves finales ou jury de certification pour valider les acquis.



MESURE DE LA SATISFACTION

- **À Chaud (Fin de formation)** : Questionnaire immédiat sur l'atteinte des objectifs, la pédagogie et l'organisation.
- **À Froid (3 mois)** : Évaluation de l'impact de la formation sur votre pratique professionnelle réelle.



SUIVI POST-FORMATION

1

M+3 Mois

Point individuel de suivi et questionnaire à froid

2

M+6 à 12

Accès prolongé aux ressources pédagogiques en ligne

3

Continu

Amélioration continue basée sur vos retours

TRAÇABILITÉ & PREUVES



Feuilles d'émargement



Attestations de réussite



Livret de suivi pédagogique

 DONNÉES TRAITÉES

 Identité & État Civil

 Coordonnées (Mail/Tél)

 Statut Professionnel

 Suivi Pédagogique

 VOS DROITS

 Droit d'accès aux données

 Droit de rectification

 Droit à l'effacement

 Droit d'opposition

 Droit à la portabilité

BASES LÉGALES DU TRAITEMENT

Exécution Contractuelle

Obligation Légale

Intérêt Légitime

Consentement

10 Ans

RELATION CONTRACTUELLE

5 Ans

DONNÉES PROSPECTS



DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Pour exercer vos droits ou toute question RGPD

 dpd@btodealformation.com



INSCRIPTIONS

L'inscription est validée à réception du devis ou de la convention de formation signé(e). Une convocation est envoyée avant le début de la session.

DEVIS SIGNÉ CONVOCATION



TARIFS & PAIEMENTS

Les prix sont indiqués en Euros HT et TTC. Le règlement doit être effectué selon l'échéancier prévu au contrat, généralement à réception de facture.

PRIX HT/TTC ÉCHÉANCIER



ANNULATION / REPORT

Toute annulation doit être notifiée par écrit. Des frais peuvent s'appliquer selon le délai de prévenance (voir conditions complètes).

NOTIFICATION ÉCRITE DÉLAI PRÉVENANCE



RESPONSABILITÉ & ASSURANCE

BtoDeal Formation s'engage sur les moyens pédagogiques. Le stagiaire doit disposer d'une assurance responsabilité civile valide.

OBLIGATION MOYENS RC PRO



PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les supports pédagogiques restent la propriété exclusive de BtoDeal Formation. Toute reproduction ou diffusion est interdite sans accord écrit.

USAGE PERSONNEL COPYRIGHT



MÉDIATION

En cas de litige non résolu par voie amiable, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation compétent.

RÉSOLUTION AMIABLE MÉDIATEUR CONSO



PROCÉDURE DE TRAITEMENT



ENVOI

Par mail avec objet, formation, faits précis et preuves.



RÉCEPTION

Accusé de réception envoyé sous 48h ouvrées.



TRAITEMENT

Analyse et réponse sous 15 jours ouvrés max.



ESCALADE

Référénts Qualité ou Pédagogique si besoin.



Déposer une Réclamation

Notre service qualité est à votre écoute pour toute insatisfaction.

@ qualite@btodealformation.com



INDICATEURS QUALITÉ SUIVIS

★ Taux de Satisfaction

👤 Taux d'Assiduité

🎓 Taux de Réussite

📁 Taux d'Insertion

** Ces indicateurs sont communiqués annuellement.*



MÉDIATION EXTERNE

Si le désaccord persiste après réponse du service réclamation, vous pouvez saisir gratuitement un médiateur de la consommation.

📍 Coordonnées disponibles sur demande et dans les CGV.

CONTACTS & INFORMATIONS UTILES

Livret d'Accueil Stagiaire
BtoDeal Formation



BtoDeal Formation

SKILLS DEVELOPMENT



ADRESSE

49 Rue de Ponthieu
75008 PARIS



TÉLÉPHONE

06 60 93 75 75



EMAIL GÉNÉRAL

contact@btodealformation.com



SITE INTERNET

www.btodealformation.com



IDENTIFIANTS

SIRET : 91197820300022



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

Lydia BOUALI

✉ lydia.bouali@btodealformation.com



RÉFÉRENTE HANDICAP

Hajar ADADI

✉ handicap@btodealformation.com



DÉLÉGUÉ PROTECTION DONNÉES

Service DPD

✉ dpd@btodealformation.com



SERVICE QUALITÉ

Réclamations

✉ qualite@btodealformation.com



ORGANISME CERTIFIÉ QUALIOPI

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : **Actions de formation, Bilans de compétences, Validation des acquis de l'expérience (VAE).**