

SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

Hatálya: 2023. október 01

Tartalomjegyzék

1.	A feltételek elfogadása	3
2.	Fogalommeghatározások	3
3.	MEGVALÓSÍTÁS	4
3.1.	Feltételek	4
3.2.	Megvalósítás	4
3.3.	Többletmunka	5
4.	Szolgáltatás	5
4.1.	Használat	5
4.2.	Jogfenntartás	5
4.3.	Felfüggesztés, megszüntetés	5
4.4.	Újraaktiválási díj	6
4.5.	SLA	6
5.	Felhasználási korlátozások	6
5.1.	Felhasználási korlátozások	6
5.2.	Demó verzió	7
5.3.	Tisztességes felhasználás szabályai (FUP)	7
5.4.	Auditálás	7
6.	Ügyfél kötelezettségei	7
6.1.	Együttműködés	7
6.2.	Késedelem	8
6.3.	Korrekciós intézkedés	8
6.4.	Versenytilalom	8
6.5.	Ügyfél felelőssége	8
7.	Díjak és fizetés	9
7.1.	Díjak	9
7.2.	Előfizetések	9
7.3.	Árváltozások	9
7.4.	Önkiszolgáló portál	9
7.5.	Adók	10
7.6.	Késedelmes fizetés	10
7.7.	Hitelképesség hiánya	10
8.	Bizalmasság	10
8.1.	Bizalmas információk	10
8.2.	Kizárások	11
8.3.	Védelem	11
8.4.	Kényszerített közzététel	11
8.5.	Időtartam	11
9.	Nyilatkozatok és garanciák	11

9.1.	Kölcsönös nyilatkozatok és garanciák	11
9.2.	Ügyfél kiegészítő garanciái.....	11
9.3.	Szavatossági kizárás	12
10.	Kártalanítás.....	12
10.1.	Daktela által nyújtott kártalanítás	12
10.2.	Jogorvoslat	12
10.3.	Ügyfél által nyújtott kártalanítás	13
10.4.	Kártalanítási eljárás.....	13
10.5.	Kizárólagos jogorvoslat	13
11.	Felelősség korlátozása	13
11.1.	Kártérítés Kizárása	13
11.2.	Anyagi felelősség felső határa	14
12.	Időtartam és felmondás	14
12.1.	Időtartam	14
12.2.	Felmondás.....	14
12.3.	Szerződés hatálya.....	15
12.4.	Fennmaradó feltételek	15
13.	Záró rendelkezések.....	15
13.1.	Teljes szerződés	15
13.2.	Átruházás	15
13.3.	Vis maior	15
13.4.	Módosítások.....	16
13.5.	Értesítések.....	16
13.6.	Marketing hivatkozások.....	16
13.7.	Elválaszthatóság.....	16
13.8.	Irányadó jog; joghatóság.....	16

1. A FELTÉTELEK ELFOGADÁSA

- 1.1. Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen Szolgáltatási feltételeket és az itt hivatkozott összes többi dokumentumot (együttesen a „**feltételek**”), mielőtt elkezdene használni a szolgáltatást. Amikor Ön elkezd használni a szolgáltatást, vagy amikor rákattint a feltételek elfogadására, amikor ez a lehetőség elérhetővé válik, Ön a szolgáltatás használatára vonatkozó szerződést köt a Daktelával („**szerződés**”). Ha Ön nem ért egyet a feltételekkel, nem léphet be a szolgáltatásba és nem használhatja azt.
- 1.2. Az itt hivatkozott egyéb dokumentumokon kívül, a Felhasználási feltételek tartalmazzák az SLA-t, a távközlési szolgáltatások szolgáltatási feltételeit, az árlistát, a személyes adatok kezelésének feltételeit, azok mellékleteit és egyéb dokumentumokat a szerződés megkötésének napján hatályos változatban. A dokumentumok elérhetők a Daktela honlapján, az alábbi linken: www.daktela.com/legal

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- 2.1. egy személy "**kapcsolt vállalkozása**" minden olyan személy, aki az adott személyt ellenőrzi, akinek az ellenőrzése alatt áll, vagy akivel közös ellenőrzés alatt áll. Az „ellenőrzés” („ellenőrzött”) kifejezés egy személy menedzsmentjének és politikájának irányítására való felhatalmazást jelent, akár szavazati jogot biztosító értékpapírok tulajdonlása, akár szerződés vagy más módon.
- 2.2. „**Jogosult felhasználó**”: az ügyfél, annak alkalmazottai, tanácsadói és ügynökei, akiket az ügyfél felhatalmazott a szolgáltatásokhoz való hozzáférésre vagy azok használatára a szerződés szerint az ügyfélnek biztosított jogok alapján.
- 2.3. „**Ügyfél**”: a Daktela szolgáltatásainak (a „**szolgáltatások**”) ügyfele, beleértve a www.daktela.com (a „**weboldal**”) által kínált tartalmakat és szolgáltatásokat. Ha az ügyfél egy jogi személy nevében veszi igénybe a szolgáltatást, akkor az ügyfél, mint magánszemély, kijelenti, hogy jogosult arra, hogy az adott jogi személyt nevében szerződést kössön, és az „ügyfél” kifejezés az adott jogi személyre vonatkozik.
- 2.4. „**Ügyféladatok**”: olyan adatok, utasítások, anyagok és egyéb tartalmak, amelyeket a jogosult felhasználó szolgáltat, vagy amelyeket a Daktela a szolgáltatáson keresztül vagy azon keresztül kap. Az ügyféladatok nem tartalmazzák a keletkező adatokat.
- 2.5. „**Ügyfélrendszerek**” : az ügyfél informatikai infrastruktúrája, beleértve a számítógépeket, szoftvereket, adatbázisokat és hálózatokat, függetlenül attól, hogy azokat közvetlenül az ügyfél üzemelteti-e, vagy harmadik fél szolgáltatásait veszi igénybe.
- 2.6. "**Daktela**”: a Daktela s.r.o. társaság, bejegyzett székhelye: Vinohradská 2828/151, Žižkov, 130 00 Prague 3, a Cseh Köztársaság törvényei szerint bejegyzett társaság, a prágai Városi Bíróság által vezetett cégjegyzékbe C 106338 iktatószám alatt bejegyezve.
A központi ügyfélszolgálat és a hibabejelentő osztály elérhetőségei a <https://docs.daktela.com/en/helpcentre/1/customer-support-specification> webcímen érhetők el. A magyar piac esetében ez a +36 180 01584-es telefonszám vagy a daktela@daktela.hu e-mail cím.
- 2.7. „**Dokumentáció**”: a szolgáltatást, valamint annak használatára, integrálására, konfigurálására, támogatására vagy karbantartására vonatkozó követelményeket leíró dokumentumok. A dokumentáció nem teljes listája a <https://docs.daktela.com> oldalon érhető el.

- 2.8. „**Termékleírás**”: a szerződés melléklete, amely a végrehajtás részleteit írja le.
- 2.9. "**Keletkező adatok**”: a szolgáltatás ügyfél általi használatával kapcsolatos adatok, amelyeket a Daktela összesített és anonimizált módon használ fel, beleértve a szolgáltatás működésével kapcsolatos statisztikai és teljesítmény adatokat.
- 2.10. „**Harmadik féltől származó anyagok**”: olyan anyagok, dokumentumok, adatok, termékek, szolgáltatások vagy szoftverek, amelyek nem a Daktela tulajdonában vannak, beleértve a nyílt forráskódú szoftvereket is. A harmadik féltől származó anyagok nem teljes listája elérhető a weboldalon.

3. MEGVALÓSÍTÁS

- 3.1. Feltételek. A szolgáltatás megvalósításához az ügyfélnek a Daktela dokumentációban meghatározott ajánlásainak megfelelően kell gondoskodnia a szolgáltatás működtetéséhez szükséges szervezeti feltételekről, hardverekről és alapszintű szoftverekről. Ez különösen fontos a saját üzemeltetésű szolgáltatás (helyszíni telepítés) esetében. Az ügyfél köteles a jelen feltételek vagy a dokumentáció által előírt vagy egyébként kért, és a szolgáltatás működéséhez szükséges segítséget a Daktelának megadni, mindezt indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kéréstől számított 5 napon belül. Az ügyféltől kért alapvető segítség a következőket foglalja magában:
- a) A konfigurációs beállítások átadása (különösen a felhasználói lista, a várólista, az útválasztási feltételek stb.)
 - b) Aktív kommunikáció és koordináció a megvalósítás során
 - c) Szoftvercsomagok vagy hardveres telefonok, illetve a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó egyéb szoftverek/hardverek telepítése, konfigurálása és alkalmazása
 - d) Konfigurálás, portolás és hasonló tevékenységek az egyes csatornák bejövő és kimenő kommunikációs pontjainak összekapcsolásával kapcsolatban (pl. egy e-mail postafiók összekapcsolása, webes chathez HTML kód telepítése a webre, telefonszám portolása stb.)
 - e) Műszaki kapcsolattartás a végpontok és az alkalmazás közötti kommunikáció biztosítása érdekében
 - f) A tesztelés és az átvétel biztosítása
 - g) Helyszíni telepítés esetén a szolgáltatási feltételekben meghatározott egyéb követelményeken túlmenően az alkalmazás elérhetőségére vonatkozó követelmények (átviteli sebesség, rendszergazdai hozzáférés, felügyelet és a Daktela felhő kulcsfontosságú szolgáltatásaihoz való hozzáférés)
- 3.2. Megvalósítás. A Daktela a termékleírásnak megfelelően valósítja meg a szolgáltatást. Az ügyfél a szolgáltatás helyes megvalósulását a megvalósított szolgáltatás használatához szükséges hozzáférési adatok kézhezvételétől számított 3 napon belül ellenőrizheti („átvételi időszak”). Az átvételi időszakon belül az ügyfélnek meg kell erősítenie, hogy a szolgáltatást helyesen valósították meg, vagy jelentenie kell az észlelt hibákat. Amint az ügyfél megerősíti, hogy a szolgáltatás megfelelő megvalósítása megtörtént, vagy ha az ügyfél az átvételi időszakon belül nem jelez semmilyen hibát, ez az ügyfél részéről a szolgáltatás megfelelő megvalósításának elfogadását jelenti. Az elfogadás továbbá akkor is bekövetkezik, ha az ügyfél a szolgáltatást a tesztelésen túl elkezd használni, vagy ha a szolgáltatás annak ellenére működőképes, hogy nem került teljes körű megvalósításra, mert az ügyfél nem biztosította a szükséges együttműködést, vagy többletmunkát kér a szolgáltatás teljes körű megvalósításához.

- 3.3. Többletmunka. A termékleírásban nem szereplő, a szolgáltatáshoz kapcsolódó módosítási kérések (például a termék testreszabása és egyedi fejlesztése, egyedileg szükséges konfigurációs beavatkozások, terméktámogatás, tanácsadás, konzultáció és oktatás) többletmunkára vonatkozó kéréseknek minősülnek. Ha a felek másként nem állapodnak meg, a többletmunkák árát a termékleírásban megállapított árak alapján munkaóra- és anyagköltségeként kell kiszámítani. A Daktela az ilyen kérés kézhezvételét követően javaslatot tehet a teljesítés feltételeire (különösen a munkaóra, az ár, az együttműködési követelményekre stb. vonatkozóan). Ha a felek másként nem állapodnak meg, a többletmunkáról folytatott tárgyalások nem befolyásolják az ügyfél azon kötelezettségét, hogy elfogadja a megvalósítást és megfizesse a megegyezés szerinti árat. Az ügyfél telepített szolgáltatásán végzett testreszabások használatáért havidíj kerül felszámításra, a jelenlegi árképzés és termékrendszer, illetve a kapcsolódó felekkel kötött egyedi megállapodások alapján.

4. SZOLGÁLTATÁS

- 4.1. Használat. Amennyiben az ügyfél és a jogosult felhasználók teljesítik a szerződést, és feltételezve, hogy a szerződés szerinti egyszeri díjat megfizették, a Daktela nem kizárólagos, nem átruházható jogot biztosít az ügyfélnek a szolgáltatásnak a jogosult felhasználók általi, a szerződéssel összhangban történő használatára a szerződés időtartama alatt. Az ilyen felhasználás az ügyfél belső használatára korlátozódik. A Daktela rendszer szolgáltatásként kerül átadásra (még helyszíni telepítés esetén is), és az ügyfél nem fér hozzá a szolgáltatás virtuális gépéhez.
- 4.2. Jogfenntartás. A szerződés semmilyen licencet vagy egyéb jogot nem biztosít a szolgáltatásban vagy a harmadik féltől származó anyagokban lévő vagy azokkal kapcsolatos szellemi tulajdonjogokra. A szolgáltatással és a harmadik féltől származó anyagokkal kapcsolatos minden jog a Daktela és a megfelelő jogtulajdonosok tulajdonában van és marad. Az ügyfél nem szerez semmilyen jogot, kivéve a 4.1 pontban, vagy a vonatkozó harmadik féltől származó licencfeltételekben kifejezetten meghatározottakat. A szerződés megkötésével, illetve adott esetben a keletkező adatok létrejöttével az ügyfél a Daktelára ruhazza az ilyen adatokra vonatkozó valamennyi jogot. A Daktela fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatásban olyan változtatásokat eszközöljön, amelyeket a Daktela szükségesnek vagy hasznosnak tart a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés, a szolgáltatás minőségének javítása, a költséghatékonyság vagy a teljesítmény javítása érdekében.
- 4.3. Felfüggesztés, megszüntetés. A Daktela felfüggesztheti, megszüntetheti vagy más módon megtagadhatja a jogosult felhasználó vagy bármely más személy hozzáférését a szolgáltatáshoz, illetve annak használatát anélkül, hogy bármilyen ebből eredő kötelezettsége vagy felelőssége keletkezne, amennyiben:
- a) a Daktela olyan bírósági vagy kormányzati kérést vagy végzést kap, amely erre kötelezi a Daktelát,
 - b) a Daktela úgy véli, hogy az ügyfél nem tartotta be a szerződést, vagy bármelyik jogosult felhasználó a szolgáltatást a biztosított jogokon túl vagy a szerződésben nem engedélyezett célra használta; vagy hogy az ügyfél vagy a jogosult felhasználó rosszhiszemű vagy jogellenes tevékenységben vett részt, vagy fog valószínűleg részt venni, vagy a szolgáltatás szokatlan működése esetén; vagy
 - c) az ügyfél nem fizeti meg a díjakat, amikor azok esedékesek.

4.4. Újraaktiválási díj. A Daktela extra költséget számíthat fel a Szolgáltatás felfüggesztése utáni újraaktiválásáért. A díj a Szolgáltatás felfüggesztésének okától függetlenül fizetendő..

4.5. SLA. A Daktela minden üzleti szempontból észszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatás a szerződés szerinti szolgáltatási szintnek megfelelően rendelkezésre álljon. Az egyes szolgáltatási szintekkel kapcsolatos további információk az **SLA-ban** található. Amennyiben a felek a termékleírásban másként nem állapodnak meg, a szolgáltatás nyújtása az „alapsomag” keretében történik.

5. FELHASZNÁLÁSI KORLÁTOZÁSOK

5.1. Felhasználási korlátozások. Az ügyfél nem férhet hozzá a szolgáltatáshoz, és nem engedélyezheti más személyeknek, hogy hozzáférjenek vagy használják a szolgáltatást, kivéve a szerződésben, ill. a harmadik féltől származó anyagok esetében a harmadik fél alkalmazandó licencfeltételeiben kifejezetten engedélyezett módon. Az ügyfél különösen, de nem kizárólagosan tilos:

- a) a szolgáltatás egészét vagy bármely részét másolni, újra közzétenni, megjeleníteni, terjeszteni, továbbítani, eladni, bérbe adni, lízingelni, kölcsönadni vagy más módon bármilyen formában vagy bármilyen módon elérhetővé tenni,
- b) módosítani, összeállításokat vagy származékos műveket készíteni a szolgáltatásból, eltávolítani vagy megváltoztatni a védjegyeket, dokumentációt, jognyilatkozatokat vagy értesítéseket a szolgáltatásokból,
- c) a szolgáltatás által használt biztonsági rendszert megkerülni vagy megsérteni, vagy a szolgáltatáshoz hozzáférni vagy azt nem jogosult felhasználóként használni a saját, akkor érvényes hozzáférési hitelesítő adatok segítségével,
- d) feltölteni, továbbítani vagy más módon a szolgáltatásba vagy a szolgáltatáson keresztül olyan információkat vagy anyagokat biztosítani, amelyek kéretlen reklámok, ügyfélkapcsolatok vagy tartalmak (azaz „spam”), törvénytelenek, vagy káros kódot tartalmaznak vagy aktiválnak (szoftver, hardver vagy más technológia, beleértve a rosszindulatú programokat, amelyek célja vagy hatása az, hogy engedélyezzék a jogosulatlan hozzáférést, megzavarják vagy más módon károsítsák a számítógépet, szoftvert, hardvert vagy hálózatot; vagy megakadályozzák más ügyfelek vagy jogosult felhasználók hozzáférést a szolgáltatáshoz vagy annak használatát),
- e) a szolgáltatásokat vagy a Daktela szolgáltatás-nyújtását károsítani, letiltani, zavarni vagy más módon veszélyeztetni,
- f) a szolgáltatáshoz hozzáférni vagy azt felhasználni a szolgáltatás versenyelemzése, konkurens szolgáltatás vagy termék fejlesztése, nyújtása vagy használata céljából, vagy bármely más olyan céllal, amely üzleti szempontból számunkra hátrányos,
- g) a szolgáltatáshoz hozzáférni vagy azt felhasználni olyan biztonsági szempontból kritikus rendszerekkel vagy más rendszerekkel együtt, amelyek esetén a szolgáltatás használata vagy meghibásodása személyi sérüléshez, fizikai vagy anyagi kárhoz vezethet,

- h) a szolgáltatáshoz hozzáférni vagy azt olyan módon vagy célra felhasználni, amely sérti bármely harmadik fél szellemi tulajdonjogát vagy egyéb jogát, vagy amely sérti az alkalmazandó törvényeket, előírásokat vagy magatartási kódexeket,
- i) magát bármilyen személynek vagy szervezetnek hamisan kiadni, vagy hamisan beállítani, hogy más személyhez vagy szervezethez tartozik, illetve
- j) hamis személyazonosságot létrehozni mások megtévesztése céljából.

5.2. Demó verzió. A Daktela nem vállal felelősséget semmilyen hibáért vagy kárért, ha az ügyfél a demó verziót használja. A demó biztosítása a Daktela mérlegelési jogkörébe tartozik, az ügyfél nem jogosult demót követelni.

5.3. Tisztességes felhasználás szabályai (FUP). A szolgáltatás általában a jóváhagyott számú jogosult felhasználóra korlátozódik. Bizonyos szolgáltatások azonban átalánydíjért vagy más felhasználási tényezőktől függő díjért is nyújthatók. Ilyen esetben az ügyfél a szolgáltatást csak a méltányos és észszerű mértékig, a más ügyfelekénél szokásos FUP és a dokumentációban felsorolt egyéb technológiai korlátozások mértékéig használhatja. Ha az ügyfél a szolgáltatást ezen összeg felett kívánja igénybe venni, köteles felvenni a kapcsolatot a Daktelával, és jóhiszeműen tárgyalni az összeg növelésének szándékáról. Amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, ha az ügyfélről megállapítást nyer, hogy a szolgáltatást túlzottan igénybe vette, a fenti megállapítás naptól számított 30 napon belül köteles az ügyfél a Daktelának megfizetni a túlhasználat díját, amely a túlhasználat mértékének és a szolgáltatás szokásos használatára vonatkozó díjnak a szorzataként kerül kiszámításra. A jelen szerződésben foglaltaktól függetlenül a Daktela a 4.3. pontnak megfelelően felfüggesztheti az ügyfél hozzáférést a szolgáltatáshoz a szolgáltatás túlzott mértékű használata esetén is.

5.4. Auditálás. A Daktela és megbízottjai (beleértve könyvelőit és könyvvizsgálóit) ellenőrizhetik a szolgáltatás ügyfél általi használatát. Minden auditálást úgy kell elvégezni, hogy az ne zavarja indokolatlanul az ügyfél üzleti tevékenységét. Az ügyfél köteles rendelkezésre bocsátani minden olyan nyilvántartást, rendszert, információt és személyzetet, amelyet esetlegesen az auditáláskor kérnek. A Daktela csak a szolgáltatás ügyfél általi igénybevételeivel közvetlenül összefüggő információkat vizsgálja. Ha az ellenőrzés megállapítja, hogy az ügyfél a szolgáltatást a szerződésben megengedett mértéken túl használta, az ügyfél köteles a Daktelának megfizetni a szolgáltatás ilyen túlhasználatáért járó teljes összeget, valamint az összeg után a 7.6. pont szerint számított kamatot. Ha az ellenőrzés megállapítja, hogy a túlhasználat eléri vagy meghaladja az engedélyezett használat 5 %-át, az ügyfél köteles a Daktela részére az ellenőrzés elvégzésével kapcsolatban felmerült összes költséget is megfizetni. Az ügyfél köteles a jelen 5.4. pontban előírt teljes összeget az ellenőrzés eredményéről szóló írásbeli értesítés dátumától számított 15 napon belül kifizetni.

6. ÜGYFÉL KÖTELEZETTSÉGEI

6.1. Együttműködés. A szerződés időtartama alatt az ügyfél mindenkor köteles:

- a) karbantartani és üzemeltetni az ügyfélrendszereket a dokumentációnak és a Daktela ajánlásainak megfelelően,
- b) a Daktela személyzetének hozzáférést biztosítani az ügyfél létesítményeihez és az ügyfél rendszereihez, amely a Daktela számára szükséges a szolgáltatás megvalósításához vagy nyújtásához, és

- c) minden olyan együttműködést és segítséget megadni, amelyet a Daktela észszerűen kérhet annak érdekében, hogy gyakorolhassa jogait és teljesítse a szerződésből eredő és azzal kapcsolatos kötelezettségeit.
- 6.2. Késedelem. Ha az ügyfél nem működik együtt a Daktelával, vagy nem teljesíti a szerződésből eredő bármely más kötelezettségét, ez olyan akadályt jelent, amely megakadályozza a Daktelát a szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítésében, és feljogosítja a Daktelát a szerződés teljesítésének felfüggesztésére. Az akadály időtartamát, amely miatt a Daktela nem képes teljesíteni, az akadály felmerülésének első napjától kell számítani addig a pillanatig, amikor az ügyfél tájékoztatja a Daktelát az akadály elhárításáról. A Daktela kötelezettségeinek teljesítésére vonatkozó határidők automatikusan meghosszabbodnak az akadály időtartamával, valamint az ahhoz szükséges idővel, hogy a Daktela helyreállítsa az ügyfél részére történő teljesítésének folytonosságát.
- 6.3. Korrekciós intézkedés. Ha az ügyfél tudomást szerez bármilyen tényleges vagy potenciális tevékenységről, amely a szerződés által tiltott, köteles haladéktalanul megtenni saját hatáskörében minden észszerű intézkedést, és köteles a jogosult felhasználókat arra készíteni, hogy a saját hatáskörükben minden észszerű intézkedést tegyenek, amely a tevékenység leállításához és hatásainak enyhítéséhez szükséges (beleértve a szolgáltatásokhoz való jogosulatlan hozzáférés megszüntetését és megakadályozását, valamint az olyan adatok törlését, amelyekhez bármelyikük jogosulatlan hozzáférést szerzett), és értesíteni a Daktelát minden ilyen tényleges vagy potenciális tevékenységről.
- 6.4. Versenytildom. Az ügyfél nem fejleszthet, nem adhat el, és nem tehet más módon harmadik fél számára hozzáférhetővé olyan szoftvert vagy szolgáltatást, amely ugyanazt vagy hasonló célt szolgál, vagy ugyanazzal vagy lényegében hasonló funkcióval rendelkezik, mint a szolgáltatás vagy a szolgáltatás nyújtásához használt szoftver, és nem segíthet más személynek ilyen tevékenységben. A korlátozás az USA és az EGT területén, valamint az ügyfél székhelye szerinti országban érvényes a szerződés időtartama alatt és azt követően 2 évig. Amennyiben az ügyfél megszegi a jelen 6.4. pontban foglaltakat, az ügyfél 1 millió EUR összegű kötbért köteles fizetni a Daktelának.
- 6.5. Ügyfél felelőssége. Az Ügyfél kizárólagosan felelős a következőkért:
- a) Az ügyfélrendszerek és az a tény, hogy azok megfelelnek a dokumentációban meghatározott követelményeknek. Ha az ügyfél nem felel meg ezeknek a követelményeknek, előfordulhat, hogy a szolgáltatás nem vagy nem megfelelően működik,
- b) az ügyféladatok feldolgozásának jogszerűsége. Legfőképpen az ügyfél felelős annak biztosításáért, hogy jogosult a Daktela rendelkezésére bocsátani az összes ügyféladatot, és hogy ezen adatoknak a szolgáltatás nyújtása céljából történő felhasználása és feldolgozása a Daktela által nem sérti harmadik felek jogait, különösen a szellemi tulajdonjogokat, a magánélethez fűződő jogokat vagy a törvények vagy rendeletek szerinti kötelezettségeket. Az ügyfél köteles tájékoztatni a továbbítás tényéről azokat a személyeket, akiknek személyes és egyéb adatait az ügyfél a Daktela részére továbbítja, és szükség esetén a személyes adatok ilyen továbbításához hozzájárulást kérni,
- c) a hozzáférési adatok felhasználása, biztonsága és védelme a jogosulatlan felhasználástól, és

- d) a szolgáltatáshoz való hozzáférés és annak használata az ügyfélrendszeren keresztül, illetve a jogosult felhasználók hozzáférési adatai, beleértve a támogatás nyújtására vagy a felhasználói előfizetések növelésére irányuló kérelmeket, valamint az ilyen hozzáférés vagy használat során kapott összes eredmény, és az ezeken alapuló összes következtetés, döntés és intézkedés.

7. DÍJAK ÉS FIZETÉS

- 7.1. Díjak. Az ügyfél köteles a Daktela részére az összes megállapított díjat megfizetni. Ha a felek másként nem állapodnak meg, az egyszeri díjakat a szolgáltatás nyújtásának első hónapjára vonatkozó díjakkal együtt kell megfizetni. A havi- és minden egyéb díj a Daktela által minden hónap elején kiállított számla alapján fizetendő az előző hónapban nyújtott szolgáltatásokért. A túlhasználatért fizetendő díjakat a következő számlával együtt kell megfizetni, a Daktela azonban bármikor külön is kiszámlázhatja azokat. A díjfizetési kötelezettség nem függ attól, hogy az ügyfél ténylegesen igénybe vette-e a szolgáltatást. Ha az ügyfél nem veszi igénybe a szolgáltatást, ez nem érinti a Daktela jogosultságát a díjak teljes összegére. A szolgáltatás használatáért fizetendő havidíjakat a szolgáltatás üzembe helyezésének pillanatától kell megfizetni. Az ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevételének díját akkor is megfizetni, ha a szolgáltatás csak részben működőképes, mert az ügyfél nem biztosította a szolgáltatás teljes körű megvalósításához szükséges együttműködést, vagy ha az ügyfél megtagadta a megvalósítás elfogadását, miközben a megtagadás okai alaptalanok voltak. Hacsak a jelen dokumentumban kifejezetten nem szerepel, egyik díj sem törölhető vagy visszatéríthető.
- 7.2. Előfizetések. Az „előre fizetett” szolgáltatásként megjelölt szolgáltatások minden számlázási időszakban bizonyos számú szolgáltatási egységet tartalmaznak. Az ügyfél akkor is köteles megfizetni az előre fizetett szolgáltatások árát, ha a számlázási időszakon belül nem használja fel az összes egységet. Ebben az esetben a fel nem használt egységek visszatérítés nélkül elvesznek. A szerződés felmondása esetén a fel nem használt egységek ára nem kerül visszatérítésre. Ha az ügyfél bármely időszakban túllépi a szerződés szerinti egységek számát, az ügyfélnek meg kell fizetnie a túlhasználat díját.
- 7.3. Árváltozások. A Daktela az ügyfélnek küldött írásbeli értesítéssel megváltoztathatja a díjakat, új díjakat vezethet be, vagy megemelheti a következő időszakra vonatkozó díjakat. Ha a felek másként nem állapodnak meg, az árváltozás az ügyfél értesítése után 30 nappal lép hatályba. Ha az ügyfél nem ért egyet az árváltozással, felmondhatja a szerződést azon a napon, amikor a változásoknak hatályba kellett volna lépniük, feltéve, hogy a felmondási értesítést a változás hatálybalépése előtt eljuttatta a Daktelához. A Daktela által továbbértékesített, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások ára, beleértve a távközlési díjakat is, előzetes értesítéssel változhat.
- 7.4. Önkiszolgáló portál. Az ügyfél az önkiszolgáló portált használja a termékleírás módosításának kérésére vagy új szolgáltatások megrendelésére. Az alábbi irányelvek az önkiszolgáló portálon keresztül végrehajtott minden módosításra vonatkoznak:
- a) A Daktela nem köteles engedélyezni az ügyfélnek az aktuális termékleírás módosítását, különösen akkor, ha az ügyfél az aktuális termékleírásban szereplő összegeket csökkenteni szeretné,
 - b) a megemelt havidíjak a teljes hónapra vonatkozóan kerülnek kiszámlázásra, amikor a díjakat alkalmazni kell, függetlenül attól, hogy a szolgáltatások hány napig aktívak, és

- c) amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, az új termékleírás a felek kizárólagos és teljes megállapodását képezi a nyújtott szolgáltatások mértéke tekintetében, és az összes korábbi és egyidejű termékleírás helyébe lép. Az új termékleírás dátumáig a korábbi és egyidejű termékleírások alapján nyújtott szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettség nem változik.

7.5. Adók. Az ügyfél által fizetendő díjak és egyéb összegek nem tartalmazzák az adókat és hasonló terheket. A fentiek korlátozása nélkül, az ügyfél felelős a HÉA, az értékesítési, használati és jövedéki adók, valamint bármely más hasonló adó, illeték és díj megfizetéséért, amelyet bármely szövetségi, állami vagy helyi kormányzati vagy szabályozó hatóság vet ki az ügyfél által a jelen szerződés alapján fizetendő összegekre. Ha az ügyfélnek a díjfizetésből bármilyen összeget le kell vonnia (például jövedelemadó visszatartása miatt), az ügyfélnek előzetesen értesítenie kell a Daktelát. Ha a felek másként nem állapodnak meg, a Daktela jogosult a kiszámlázott díjakat úgy megemelni, hogy mindig a nettó, levonások és visszatartások nélküli összeget kapja meg.

7.6. Késedelmes fizetés. Ha az Ügyfél elmulasztja bármely esedékes fizetés teljesítését, akkor az egyéb jogorvoslati lehetőségeken túlmenően:

- a) A Daktela a késedelem minden megkezdett napja után az esedékes összeg 0,5%-ának megfelelő összegű kötbért, vagy ha az alacsonyabb, akkor az alkalmazandó jogszabályok által megengedett legmagasabb mértéket számíthat fel,
- b) Az ügyfél köteles megtéríteni a Daktela részére a késedelmes fizetések vagy kamatok behajtásával kapcsolatban felmerült összes költséget, beleértve az ügyvédi díjakat, a bírósági költségeket és a végrehajtás díjait, valamint
- c) A Daktela felfüggesztheti a szolgáltatás nyújtását mindaddig, amíg az összes esedékes összeget és annak kamatait meg nem fizeti, anélkül, hogy a felfüggesztés miatt bármilyen kötelezettséget vagy felelősséget vállalna az ügyféllel vagy bármely más személlyel szemben.

7.7. Hitelképesség hiánya. Ha a Daktela saját belátása szerint bármikor úgy ítéli meg, hogy az ügyfél pénzügyi helyzete vagy hitelképessége nem megfelelő vagy nem kielégítő, akkor a Daktela a szerződésben, a törvényben vagy a méltányossági jogokban biztosított egyéb jogain túlmenően, kötelezettség és büntetés nélkül, értesítéssel módosíthatja a függőben lévő és jövőbeli vásárlások fizetési feltételeit, beleértve az ügyfél előlegfizetési kötelezettségét, és felgyorsíthatja az ügyfél által a Daktelának fizetendő minden összeg esedékességét, vagy késleltetheti a szolgáltatás további nyújtását az ügyfélnek.

8. BIZALMASSÁG

8.1. Bizalmas információk. Mindkét fél, mint „közlő fél” bizalmas információkat adhat át vagy tehet hozzáférhetővé a másik fél, mint „fogadó fél” számára. „Bizalmas információ”: minden olyan információ, amely a közlő fél technológiájára, üzleti titkaira, know-how-jára, üzleti műveleteire, terveire, stratégiáira, ügyfeleire vagy árképzésére vonatkozik vagy azzal kapcsolatos. A Daktela bizalmas információi közé tartoznak a Daktela kapcsolt vállalkozásainak bizalmas információi is.

8.2. Kizárások. A bizalmas információk nem tartalmaznak olyan információkat, amelyek:

- a) a fogadó fél által a felhasználás vagy közzététel korlátozása nélkül ismertek voltak, mielőtt az ilyen információt a szerződéssel kapcsolatban a fogadó fél számára átadták vagy hozzáférhetővé tették,
- b) a nyilvánosság számára nem a szerződésnek a fogadó fél vagy annak képviselői általi be nem tartása miatt vált vagy válik általánosan ismertté,
- c) a fogadó fél írásos vagy egyéb dokumentációs feljegyzésekkel bizonyítani tudja, hogy azt a fogadó fél önállóan jutott tudomására anélkül, hogy bármilyen bizalmas információra hivatkozott volna vagy azt felhasználta volna.

8.3. Védelem. A bizalmas információk átadásának feltételeként a fogadó fél:

- a) nem férhet hozzá bizalmas információkhoz és nem használhatja fel azokat, kivéve, ha ez a szerződés szerinti jogai gyakorlásához vagy kötelezettségei teljesítéséhez szükséges; és
- b) az engedélyezett esetektől eltekintve nem hozhat nyilvánosságra bizalmas információkat, és nem engedélyezheti a bizalmas információkhoz való hozzáférést, kivéve azon képviselői esetén: (i) akiknek ismerniük kell az érintett bizalmas információt a fogadó félnek a szerződés szerinti jogainak gyakorlása vagy kötelezettségeinek teljesítése céljából és a szerződéssel összhangban; (ii) akiket tájékoztattak a bizalmas információ bizalmas jellegéről és a fogadó fél 8. pont szerinti kötelezettségeiről; és (iii) akiket a bizalmas információt legalább annyira védő titoktartási és korlátozott felhasználási kötelezettségek köti, mint az itt meghatározott feltételek.

8.4. Kényszerített közzététel. Ha a fogadó fél vagy annak bármely képviselője az alkalmazandó jogszabályok alapján kénytelen bizalmas információkat nyilvánosságra hozni, akkor a fogadó fél a bizalmas információknak csak azt a részét hozhatja nyilvánosságra, amelynek nyilvánosságra hozatalára a fogadó fél jogilag kötelezett. Az alkalmazandó jog által megengedett mértékben a fogadó fél írásban értesíti a közlő felet az ilyen követelményről.

8.5. Időtartam. A felek e 8. pont szerinti kötelezettségei a szerződés teljes időtartama alatt és azt követően öt évig fennállnak; azzal a feltétellel azonban, hogy az üzleti titoknak minősülő bizalmas információk tekintetében a titoktartási kötelezettségek mindaddig fennmaradnak e szerződés megszűnése vagy lejáta után, amíg az ilyen bizalmas információk az alkalmazandó jogszabályok szerint továbbra is az üzleti titokra vonatkozó védelem alatt állnak.

9. NYILATKOZATOK ÉS GARANCIÁK

9.1. Kölcsönös nyilatkozatok és garanciák. Mindkét fél kijelenti és garantálja a másik félnek, hogy a szerződés aláírását az adott fél minden szükséges vállalati vagy szervezeti intézkedésnek megfelelően engedélyezte a képviselőjének; és amikor mindkét fél aláírja és átadja, a szerződés az adott fél jogszerű, érvényes és kötelező érvényű kötelezettségét képezi, amely az adott féllel szemben érvényesíthető.

9.2. Ügyfél kiegészítő garanciái. Az Ügyfél kijelenti és szavatolja a Daktela felé, hogy rendelkezik az ügyféladatokkal kapcsolatos szükséges jogokkal és hozzájárulásokkal, hogy a Daktela által kapott és a szerződéssel összhangban feldolgozott adatok ne sértsenek semmilyen szellemi tulajdonjogot, harmadik fél magánélethez fűződő vagy egyéb jogát, illetve ne sértsenek semmilyen alkalmazandó jogszabályt.

9.3. Szavatossági kizárás. A 9.1. pontban meghatározott kifejezett garanciák és a Daktela sla szerinti kötelezettségeinek kivételével a szolgáltatást „úgy, ahogy van” nyújtjuk. A Daktela a vonatkozó jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben kifejezetten kizár minden törvényi szavatosságot az eladhatóságra, a meghatározott célra való alkalmasságra, a jogcímre és a jogsértésmentességre vonatkozóan, valamint minden olyan szavatosságot, amely a kereskedelmi forgalomból, a szokásokból vagy a kereskedelmi gyakorlatból ered. A fentiek korlátozása nélkül, a Daktela nem vállal semmilyen garanciát arra, hogy a szolgáltatás, illetve annak használatából származó termékek vagy eredmények megfelelnek az ügyfél vagy bármely más személy igényeinek, megszakítás nélkül rendelkezésre állnak vagy működnek, elérik a kívánt eredményt, kompatibilisek vagy működnek bármilyen szoftverrel, rendszerrel vagy más szolgáltatással, illetve hibamentesek. Minden harmadik féltől származó anyagot „úgy, ahogy van” biztosítunk, és a harmadik féltől származó anyagokkal kapcsolatos bármilyen nyilatkozat vagy garancia szigorúan az ügyfél és a harmadik fél tulajdonos vagy a harmadik féltől származó anyagok forgalmazója között áll fenn. A szolgáltatás nem helyettesíti az ügyfél általi rendszeres adatmentés vagy a redundáns adatarchívumok fenntartásának szükségességét. A Daktela nem vállal kötelezettséget vagy felelősséget az ügyféladatok elvesztéséért, megváltoztatásáért, megsemmisüléséért, károsodásáért, sérüléséért vagy helyreállításáért.

10. KÁRTALANÍTÁS

10.1. Daktela által nyújtott kártalanítás. A Daktela kártalanítja az ügyfelet az ügyféllel szemben jogerős, nem fellebbezhető ítéletben megítélt kártérítés alól, amely egy harmadik fél (kivéve az ügyfél kapcsolt vállalkozását) azon aláírásából ered, hogy az ügyfél által a szolgáltatásnak (kivéve a harmadik féltől származó anyagokat) a szerződéssel összhangban történő használata sérti az adott harmadik fél szellemi tulajdonjogát. A fenti kötelezettség nem alkalmazandó, ha az állítólagos jogsértés a következőkből ered:

- a) Harmadik féltől származó anyagok vagy ügyféladatok használata,
- b) a szolgáltatáshoz való hozzáférés vagy a szolgáltatás használata olyan hardverrel, rendszerrel, szoftverrel, hálózattal vagy más anyaggal vagy szolgáltatással együtt, amelyet nem a Daktela biztosít, vagy amelyet a dokumentációban nem az ügyfél használatára határoztak meg,
- c) a szolgáltatás módosítása, kivéve ha az a Daktela által vagy nevében, vagy a Daktela írásbeli jóváhagyásával történt,
- d) a Daktela által vagy nevében az ügyfél rendelkezésére bocsátott módosítások, frissítések, cserék vagy fejlesztések időben történő végrehajtásának elmulasztása, vagy
- e) a 10.3 a)-c) pontokban leírt cselekmény, mulasztás vagy egyéb körülmény.

10.2. Jogorvoslat. Ha a szolgáltatás harmadik fél szellemi tulajdonjogát ténylegesen vagy vélhetően sérti, vagy ha az ügyfélnek a szolgáltatás használatát megtiltják, a Daktela saját belátása szerint és költségére:

- a) megszerzi a jogot az ügyfél számára, hogy a szolgáltatást továbbra is a szerződésben foglaltak szerint használhassa,
- b) módosítja vagy helyettesíti a szolgáltatást annak érdekében, hogy az ne legyen jogsértő, ugyanakkor lényegében azonos funkcionális bizonysítson, amely esetben a módosítások vagy cserék a szerződés szerinti szolgáltatásnak minősülnek, vagy

- c) az Ügyfélnek küldött írásbeli értesítéssel felmondhatja a szerződést a szolgáltatás egésze vagy egy része tekintetében, és felszólíthatja az ügyfelet, hogy azonnal hagyjon fel a szolgáltatás vagy annak bármely meghatározott része vagy funkciója használatával.

10.3. Ügyfél által nyújtott kártalanítás. Az ügyfél kártalanítja, megvédi és mentesíti a Daktelát és kapcsolt vállalkozásait, valamint azok igazgatóit, alkalmazottait és ügynökeit minden veszteség, kár, követelés, büntetés vagy költség alól, beleértve az ügyvédi díjakat és a kártalanítási jog érvényesítésének költségeit, amelyek ténylegesen vagy állítólagosan egy harmadik fél cselekményéből, illetve az alábbiakból erednek vagy azokból származnak:

- a) ügyfeladatok, beleértve azoknak a Daktela által vagy nevében, a szerződéssel összhangban történő feldolgozását,
- b) olyan tényekre vonatkozó állítás, amelyek, ha igazak lennének, az ügyfél bármely, a szerződés szerinti nyilatkozatának, szavatosságának, szövetségének vagy kötelezettségének megszegését jelentenék, vagy
- c) az ügyfél, bármely jogosult felhasználó, vagy az ügyfél vagy bármely jogosult felhasználó nevében eljáró harmadik fél gondatlansága vagy vétkes cselekedete vagy mulasztása (beleértve a gondatlanságot vagy szándékos kötelezettségszegést) a szerződéssel kapcsolatban.

10.4. Kártalanítási eljárás. Mindkét fél köteles haladéktalanul írásban értesíteni a másik felet minden olyan cselekményről, amely miatt a fél úgy véli, hogy jogosult a kártalanításra. A kártalanítást kérő fél („kártalanított”) köteles együttműködni a másik féllel („kártalanító”), a kártalanító költségére. A kártalanító köteles haladéktalanul átvenni a jogi védelem irányítását, és a kártalanított számára észszerűen elfogadható ügyvédet alkalmazni a védelemre, a kártalanító kizárólagos költségére. A kártalanított saját költségén és saját választott ügyvédjével részt vehet az eljárásban és megfigyelheti azt. A kártalanító a kártalanított előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem köthet egyezséget. Ha a kártalanító nem vállalja vagy megtagadja az ilyen kereset védelmének irányítását, a kártalanított jogosult, de nem köteles az ilyen keresettel szemben minden esetben a kártalanított által megfelelőnek ítélt módon és feltételekkel védekezni, beleértve a kereset rendezését is. Ha a kártalanított nem teljesíti a jelen 10.4 pont szerinti kötelezettségeit, az nem mentesíti a kártalanító felet a jelen 10. cikk szerinti kötelezettségei alól.

10.5. Kizárólagos jogorvoslat. A jelen 10. pont és a sla szerinti hitelnújtás határozza meg az ügyfél kizárólagos jogorvoslati lehetőségeit és a Daktela kizárólagos felelősségét és kötelezettségét minden olyan tényleges, potenciális vagy állítólagos szavatossági jogsértés, illetve olyan igény esetén, mely szerint a szolgáltatás vagy a szerződés bármely tárgya bármilyen módon sérti valamely harmadik fél szellemi tulajdonjogait.

11. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

11.1. Kártérítés Kizárása. A Daktela vagy bármelyik kapcsolt vállalkozása, licencadója, szolgáltatója vagy beszállítója az alkalmazandó jog által megengedett legteljesebb mértékben semmilyen esetben sem felelős a szerződés vagy annak tárgya szerint vagy azzal kapcsolatban, bármilyen jogi vagy méltányossági elmélet alapján, beleértve a szerződésszegést, a károkozást (beleértve a gondatlanságot is), a szigorú felelősséget és egyebeket, a következőkért: (a) a termelés, a használat, az üzlet, a bevétel vagy a nyereség elmaradása vagy értékcsökkenése; (b) a szolgáltatások károsodása, használhatatlansága vagy elvesztése, megszakadása vagy

késése; (c) az adatok elvesztése, károsodása, megrongálódása vagy helyreállítása, illetve az adat- vagy rendszerbiztonság megsértése; (d) a helyettesítő áruk vagy szolgáltatások költségei; (e) a cégérték vagy a jó hírnév elvesztése; (f) következményes, véletlenszerű, közvetett, példaértékű, különleges, fokozott vagy büntető jellegű károkért, függetlenül attól, hogy a felet tájékoztatták-e az ilyen veszteségek vagy károk lehetőségéről, vagy az ilyen veszteségek vagy károk egyébként előre láthatóak voltak-e, és függetlenül attól, hogy bármely elfogadott vagy egyéb jogorvoslat nem érte el alapvető célját.

11.2. Anyagi felelősség felső határa. A Daktela és kapcsolt vállalkozásai, licencadói, szolgáltatói és beszállítói kollektív összesített felelőssége a szerződésből eredően vagy azzal kapcsolatosan, akár szerződésszegésből, akár károkozásból (beleértve a gondatlanságot is), akár szigorú felelősségből, akár bármely más jogi vagy méltányos elméletből erednek, a vonatkozó jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben semmilyen esetben sem haladhatja meg a Daktela licencére és az sla-ra a szerződés alapján a követelésre okot adó eseményt megelőző 12 hónapos időszakban fizetett ismétlődő havidíjak 70%-át (héta nélkül), vagy 50.000 EUR-t, attól függően, hogy melyik a kisebb. A fenti korlátozások akkor is érvényesek, ha valamelyik jogorvoslat nem éri el alapvető célját.

12. IDŐTARTAM ÉS FELMONDÁS

12.1. Időtartam. A szerződés határozatlan időre szól.

12.2. Felmondás. A szerződésben meghatározott bármely más kifejezett felmondási jog mellett:

- a) bármelyik fél felmondhatja a szerződést indoklás nélkül, a felmondásról szóló írásbeli értesítés másik félhez történő eljuttatását követő naptári hónap első napjától számított 3 hónapos felmondási idő lejártával,
- b) bármelyik fél felmondhatja a szerződést a másik félnek küldött írásbeli értesítéssel, ha a másik fél lényegesen megszegi a szerződést, és a szerződésszegés nem orvosolható, vagy 30 napig nem orvosolják azután, hogy a másik fél a szerződésszegő félnek írásban értesítést küldött a szerződésszegésről,
- c) A Daktela az ügyfélnek küldött írásbeli értesítéssel felmondhatja a szerződést, ha az ügyfél: nem fizeti meg a jelen szerződés alapján esedékes bármely összeget, vagy megszegi az 5.1., 6.4. vagy a 8. pontokban foglalt bármely kötelezettségét,
- d) bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést a másik félhez intézett írásbeli értesítéssel, ha a másik fél: (i) fizetéseképtelenné válik, vagy általában véve képtelen fizetni, vagy nem fizeti meg esedékessé váló tartozásait; (ii) önkéntes vagy nem önkéntes csődeljárás iránti kérelmet nyújt be, vagy nyújtottak be ellene, vagy más módon, önként vagy akaratlanul, bármely hazai vagy külföldi csőd- vagy fizetéseképtelenségi törvény szerinti eljárás alá kerül; (iii) általános engedményezést tesz vagy kíván tenni hitelezői javára; vagy (iv) csődgondnokot, vagyonkezelőt, vagyonfelügyelőt, vagyonkezelőt vagy hasonló megbízottat kér vagy rendelt ki, akit bármely illetékes bíróság végzésével neveztek ki vagyonának vagy üzleti tevékenységének bármely lényeges részének átvételére vagy eladására.

12.3. Szerződés hatálya. Amennyiben a jelen szerződés kifejezetten másként rendelkezik, a szerződés megszűnésekor:

- a) a Daktela által az ügyfélnek nyújtott jogok és licencek azonnal megszűnnek,
- b) a Daktela megsemmisítheti és véglegesen törölheti az összes ügyfeladatot és bizalmas információt, feltéve, hogy az egyértelműség érdekében ez a kötelezettség nem vonatkozik a keletkező adatokra,
- c) a Daktela letilthatja az ügyfél és a jogosult felhasználó hozzáférését a szolgáltatáshoz,
- d) ha a Daktela a 10.2 (c) vagy a 12.2 (b) pont alapján felmondja a szerződést, vagy az ügyfél a 12.2 (b) pont alapján felmondja a szerződést, az ügyfél mentesül a felmondás hatálybalépését követő időszakra eső díjak megfizetésének kötelezettsége alól, minden más esetben minden olyan díj, amely akkor vált volna esedékessé, ha a szerződés az aktuális fizetési határidő lejártáig hatályban maradt volna, azonnal esedékessé és fizetendővé válik, és az ügyfél köteles ezeket a díjakat, valamint minden korábban felhalmozott, de még nem fizetett díjat megfizetni a Daktela erről szóló számlájának kézhezvételekor, és
- e) az ügyfél köteles azonnal beszüntetni az szolgáltatás használatát.

12.4. Fennmaradó feltételek. A felek azon jogai és kötelezettségei, amelyeknek természetüknél fogva fenn kell maradniuk a szerződés megszűnésekor vagy lejártakor, a szerződés bármilyen módon történő lejártát vagy megszűnését követően is fennmaradnak.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

13.1. Teljes szerződés. A szerződés a felek kizárólagos és teljes megállapodását képezi a szerződés tárgyát illetően, és minden korábbi és egyidejű szerződés helyébe lép az ilyen tárgyú megállapodás tekintetében. A szerződést alkotó dokumentumok közötti ellentmondás esetén a dokumentumokat a következő sorrendben kell alkalmazni: (i) az aláírt Daktela szolgáltatási szerződés, (ii) a termékleírás, (iii) a jelen szolgáltatási feltételek, (iv) az SLA, (v) a többi dokumentum a feltételekben való megjelenésük sorrendjében.

13.2. Átruházás. Egyik fél sem ruházhatja át vagy adhatja át más módon a szerződés szerinti jogait vagy kötelezettségeit a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, azzal a feltétellel, hogy a Daktela a szerződés egészét az ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Daktela bármely kapcsolt vállalkozására ruházhatja át.

13.3. Vis maior. A Daktela semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget a szerződés teljesítésének bármilyen megghiúsulásáért vagy késedelméért, ha és amennyiben az ilyen megghiúsulás vagy késedelmet a Daktela észszerű ellenőrzésén kívül eső körülmények okozzák, beleértve a természeti csapást, árvizet, tűzvészt, földrengést, háborút, terrorizmust, kibertámadást (beleértve a DDoS-t), inváziót, embargót, sztrájkot, törvényhozást, beleértve az embargó, export- vagy importkorlátozás, kvóta vagy egyéb korlátozás vagy tilalom bevezetését, vagy bármely teljes vagy részleges kormányzati leállást, vagy a megfelelő energiaellátás, távközlés vagy szállítmányozás országos vagy regionális hiányát. A Daktela felmondhatja a szerződést, ha a vis maior esemény legalább 30 napig tart.

- 13.4. Módosítások. A Daktela saját belátása szerint időről időre felülvizsgálhatja és frissítheti a jelen felhasználási feltételeket, beleértve a távközlési szolgáltatások nyújtásának feltételeit, az SLA-t, a DPA-t vagy a dokumentációt, különösen, de nem kizárólag az alkalmazandó jogszabályok, a szolgáltatások és a Daktela beszállítóival kötött szerződések változása esetén. A módosításokról az ügyfél kapcsolattartójának küldött e-mailben vagy a termékben található értesítéssel kell tájékoztatni az ügyfelet. Minden módosítás a megjelölt napon lép hatályba, amely legalább 30 nap a változásokról szóló értesítés napjától számítva, és attól a naptól fogva érvényes a szolgáltatáshoz való minden hozzáférésre és használatra. Ha az ügyfél nem ért egyet a módosítással, felmondhatja a szerződést a Daktelának küldött írásbeli felmondási értesítés kézbesítését követő naptári hónap első napjától számított 1 hónapos felmondási idő lejártával, feltéve, hogy a felmondási értesítést a módosítás hatálybalépése előtt kézbesítik a Daktelának. Az e pont szerinti felmondás esetén a felmondási időszak alatt a mindenkor hatályos feltételek és árak érvényesek. Ha az ügyfél a szolgáltatást a módosítások hatálybalépését követően továbbra is használja, az azt jelenti, hogy az ügyfél elfogadja a módosításokat, és egyetért azokkal. Az ügyfélnek időről időre ellenőriznie kell a weboldalt, hogy az ügyfél tisztában legyen a feltételekben bekövetkezett változásokkal, mivel azok kötelező érvényűek az ügyfélre nézve.
- 13.5. Értesítések. Az írásbeliség követelménye akkor teljesül, ha az egyszerű elektronikus aláírással ellátott elektronikus szöveget a másik fél e-mail címére, vagy a felek által elfogadott más elektronikus úton juttatják el.
- 13.6. Marketing hivatkozások. A Daktela marketinganyagokban, valamint a Daktela weboldalain, a közösségi médiában és promóciós anyagokban hivatkozhat az ügyféllel fennálló üzleti kapcsolatra.
- 13.7. Elválaszthatóság. Ha a szerződés bármely feltétele vagy rendelkezése bármely joghatóságban érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, az ilyen érvénytelenség, jogellenesség vagy végrehajthatatlanság nem érinti a többi feltételt vagy rendelkezést. Ha megállapítást nyer, hogy bármely feltétel vagy egyéb rendelkezés érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, a felek jóhiszeműen tárgyalnak a megállapodás módosításáról, hogy az eredeti szándékot a lehető legnagyobb mértékben megvalósítsák.
- 13.8. Irányadó jog; joghatóság. A szerződésre a Cseh Köztársaság törvényei vonatkoznak, és azokkal összhangban kell értelmezni, a jogválasztás vagy a kollíziós jogra vonatkozó rendelkezések alkalmazása nélkül. A szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos bármely per, kereset vagy eljárás kizárólag a Cseh Köztársaság bíróságai előtt indítható, és mindkét fél visszavonhatatlanul aláveti magát e bíróságok kizárólagos joghatóságának minden ilyen perben, keresetben vagy eljárásban.