



Optimalizace komunikace s pacienty s Daktelou v Nemocnici Bory

Nejmodernější nemocnice na Slovensku získala konkurenční výhodu díky inovativnímu nasazení Daktely v komunikaci.



Výzvy před nasazením Daktely



Centralizace komunikace

Všechny hovory a emaily
od pacientů na jednom místě

Reporting

s pokročilými
možnostmi

CRM

pro správu interních
i externích kontaktů

Zakládání tiketů

a správa
úkolů



Nemocnice Bory je nejmodernější nemocnicí na Slovensku, která poskytuje plánovanou i akutní zdravotní péči plně hrazenou z veřejného zdravotního pojištění. Naší vizí je být první volbou pro pacienty s komplexními potřebami.



„Velmi si ceníme osobního přístupu a rychlého řešení otázek, které nám Daktela poskytuje. Brzy také plánujeme další rozšiřování využívání Daktely, včetně možností automatizací a dalších pokročilých funkcí. Díky centralizaci komunikace jsme získali větší přehlednost, což má přímý pozitivní dopad na kvalitu péče poskytovanou našim pacientům.“

- **Michaela Majdišová**, Manažer kontaktních center pro ProCare a Penta Hospitals





Funkcionality, které Nemocnice Bory využívá



Sjednocená komunikace

Všechny příchozí hovory a emaily od pacientů jsou efektivně spravovány na jednom místě, což zvyšuje rychlost a přehlednost komunikace. Odchozí hovory jsou využívány především pro přeobjednávání pacientů, potvrzování termínů a rychlé informování o změnách.



Pokročilé využívání Daktela CRM

Všechny kontakty ukládají pro externí i interní účely s důrazem na efektivní vedení komunikace. Zde jsou uloženy například informace o ambulancích a operátoři kontaktního centra, tak rychle vyhledají pracovní dobu ambulancí, jak dlouho trvá které vyšetření a co je třeba před vyšetřením dodržet.



Zakládání tiketů a správa úkolů

Tickets jsou vytvářeny pro sledování absencí lékařů, změn v ambulancích a organizaci úkolů mezi odděleními.



Pokročilý reporting

Pokročilé možnosti reportování pomáhají ve sledování výkonnosti a umožňují tak zlepšování nastavených procesů.



Díky pokročilým funkcionalitám Daktely **Nemocnice Bory efektivně zvládá komunikaci** s pacienty, interní komunikaci a celkově tak posiluje kvalitu péče.



Zaujalo vás toto řešení?



+420 226 211 245



daktela@daktela.com



www.daktela.com