



Powerlogy

- úspěšný e-shop s funkčními potravinami působící na Slovensku, v České republice i v Německu
- posláním značky je pomáhat zákazníkům naplnit jejich fyzický a mentální potenciál pomocí funkčních potravin
- proto vyvíjí a na trh přináší inovativní produkty, ve kterých se snoubí zdraví s čistou, přírodní chutí
- jejich produkty neobsahují ani lepek, laktózu či sóju, a jsou tak vhodné pro různé specifické skupiny, jako jsou low-carb, paleo, vegetariáni, či dokonce vegani a vyznavači ketogenické diety

Služby Daktely



hlasové licence



e-mailové licence



správa chatů



Něco navíc

vyzkoušeli jsme novou funkci ChatGPT sumarizaci tiketů, na základní přehled o tiketech, a funguje dost spolehlivě

Co na systému Daktela nejvíc oceňujeme

- všechny telefonní hovory a e-maily v jednotném systému Daktela
- Daktela také propojila e-shop, který je rozdělen do 3 databází
- v Daktele nyní vidíme, kdo nás kontaktuje a hned se můžeme prokliknout na kartu zákazníka do každé ze zmíněných databází
- velmi oblíbená je funkce znovu otevřít tiket, díky níž nezapomeneme na žádný termín
- výborný přístup, od konzultací, přes implementaci až po školení
- když máme nějaký problém, napíšeme do Daktely a obratem ho vyřešíme

„S Daktelou jsme velmi spokojeni. Naplnili se naše očekávání a získali jsme spolehlivého partnera pro management naší zákaznické podpory, což nám pomůže v dalším růstu.“

Filip Füreke, E-commerce Manager Powerlogy