

Powerlogy

- odnoszący sukcesy sklep internetowy z żywnością funkcjonalną działający na Słowacji, w Czechach i Niemczech
- misją marki jest pomoc klientom w realizacji ich potencjału fizycznego i psychicznego za pomocą żywności funkcjonalnej
- dlatego opracowuje i wprowadza na rynek innowacyjne produkty, które łączą zdrowie z czystym i naturalnym smakiem
- ich produkty nie zawierają glutenu, laktozy ani soi, dlatego są odpowiednie dla różnych specyficznych grup, takich jak osoby z dietą low-carb, paleo, wegetariańską, a nawet dla wegan i osób przestrzegających diety ketogenicznej

Usługi Dakteli



licencje głosowe



licencje e-mailowe



zarządzanie czatem



Coś ekstra

przetestowaliśmy nową funkcję podsumowania ticketów ChatGPT, zapewniającą podstawowy przegląd biletów, i działa ona dość niezawodnie

Co najbardziej cenimy w systemie Daktela

- wszystkie rozmowy telefoniczne i e-maile w ujednoliconym systemie Daktela
- Daktela podłączyła także sklep internetowy, który jest podzielony na 3 bazy danych
- w Dakteli możemy teraz zobaczyć kto się z nami kontaktuje i od razu możemy kliknąć w kartę klienta do każdej z wymienionych baz
- bardzo popularna jest funkcja ponownego otwarcia biletu, dzięki której nie zapominamy o żadnym terminie
- doskonałe podejście, od konsultacji, przez wdrożenie, aż po szkolenia
- jeśli mamy problem, piszemy do Dakteli i natychmiast go rozwiązujemy

Jesteśmy bardzo zadowoleni z firmy Daktela. Spełniła ona nasze oczekiwania i zyskaliśmy niezawodnego partnera do zarządzania obsługą klienta, co pomoże nam w dalszym rozwoju.

Filip Fürek, menedżer ds. handlu elektronicznego w Powerlogy