



Powerlogy

- úspešný e-shop s funkčnými potravinami pôsobiaci na Slovensku, v Českej republike aj v Nemecku
- poslaním značky je pomáhať zákazníkom naplniť ich fyzický a mentálny potenciál pomocou funkčných potravín
- preto vyvíja a na trh prináša inovatívne produkty, v ktorých sa snúbi zdravie s čistou, prírodnou chuťou
- ich produkty neobsahujú ani lepok, laktózu či sóju, a sú tak vhodné pre rôzne špecifické skupiny, ako sú low-carb, paleo, vegetariáni, či dokonca vegáni a vyznávači ketogenickej diéty

Služby Daktely



hlasové licencie



e-mailové licencie



správa chatov



Niečo navyše

vyskúšali sme novú funkciu ChatGPT sumarizáciu tiketov, na základný prehľad o tiketoch, a funguje dosť spoľahlivo

Čo na systéme Daktela najviac oceňujeme

- všetky telefónne hovory a e-maily v jednotnom systéme Daktela
- Daktela tiež prepojila e-shop, ktorý je rozdelený do 3 databáz
- v Daktele teraz vidíme, kto nás kontaktuje a hneď sa môžeme prekliknúť na kartu zákazníka do každej zo spomínaných databáz
- veľmi obľúbená je funkcia znovu otvoriť tiket, vďaka ktorej nezabudneme na žiadny termín
- výborný prístup, od konzultácií, cez implementáciu až po školenia
- keď máme nejaký problém, napíšeme do Daktely a obratom ho vyriešime

S Daktelou sme veľmi spokojní. Naplnili sa naše očakávania a získali sme spoľahlivého partnera pre manažment našej zákazníckej podpory, čo nám pomôže v ďalšom raste.

Filip Füreke, E-commerce Manager Powerlogy