

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Docubox

*Zuletzt aktualisiert: Juli 2025*

### 1. Allgemeine Bestimmungen

#### 1.1. Geltungsbereich

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen für Docubox („**Docubox AGB**“) gelten für die Nutzung von Docubox – einem Dokumentenverwaltungs- und Analysedienst, der dir („**du**“) von der radicant business services ag („**radicant business services**“) über die mobile Anwendung der radicant bank ag („**radicant App**“) zur Verfügung gestellt wird.

Die radicant bank ag („**radicant bank**“), eine Aktiengesellschaft nach schweizerischem Recht mit Sitz in Zürich, fungiert ausschliesslich als Drittanbieter für die technische Integration von Docubox in der radicant App.

Mit der Aktivierung von Docubox gehst du ein direktes Vertragsverhältnis mit radicant business services ein. Der Docubox-Dienst ermöglicht es dir, Dokumente (z. B. Rechnungen, Quittungen, etc.) zu scannen, hochzuladen, zu verwalten und zu analysieren sowie die extrahierten Daten mit den Zahlungsdiensten der radicant bank zu verknüpfen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der radicant bank, einschliesslich jener für Bankdienstleistungen, Zahlungen und die anwendbare Datenschutzerklärung zur Nutzung der radicant App, gelten ergänzend zu diesen Docubox AGB.

Mit der Aktivierung von Docubox stimmst du den Docubox AGB sowie der Datenschutzerklärung von radicant business services, die auf ihrer Website verfügbar ist, zu und erkennst sie als rechtlich verbindlich an. Eine Kopie deines Docubox-Abos wird in deiner Docubox gespeichert.

#### 1.2. Kundenservice

Wenn du Unterstützung im Zusammenhang mit den Docubox-Dienstleistungen benötigst, kannst du dich an [welcome@radicant.com](mailto:welcome@radicant.com) wenden.

#### 1.3. Änderungen und Aktualisierungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Docubox AGB jederzeit zu ändern. Aktualisierungen und Änderungen werden über die radicant App oder auf anderem elektronischem Weg bekannt gegeben und gelten als akzeptiert, sofern du nicht innerhalb von 30 Tagen nach der Bekanntgabe schriftlich widersprichst.

Wenn du mit den Änderungen nicht einverstanden bist, kannst du das Docubox-Modul in der radicant App deaktivieren. Die Deaktivierung wird 30 Tage nach der Anforderung wirksam, damit du ausreichend Zeit hast, alle relevanten Dokumente herunterzuladen.

Der Zugriff auf die Dienstleistungen und Funktionen wird nach Abschluss der Deaktivierung entfernt.

## 2. Dienstleistungen

Docubox ist ein Dokumentenverwaltungsmodul, das in die radicant App integriert ist und mit deinem persönlichen radicant Benutzerkonto verknüpft ist. Es ermöglicht dir, Rechnungen, Quittungen, Garantien und andere Dokumente zu scannen, hochzuladen und in einer Cloud-Lösung zu speichern, die von radicant business services bereitgestellt wird.

Das Docubox-Modul ist ein optionaler Dienst für dich. Eine ausdrückliche Zustimmung, «Opt-in», innerhalb der radicant App ist erforderlich, um es zu aktivieren.

Mit der Aktivierung des Dienstes stimmst du ausdrücklich zu, dass radicant business services deine Daten verarbeiten und mit der radicant bank teilen darf (z. B. Transaktionsdaten, Zahlungsinformationen und Präferenzen), um den Dienst bereitzustellen und zu optimieren.

Docubox kann verschiedene Arten von Dokumenten wie Verträge, Steuerunterlagen oder Garantien verarbeiten und analysieren, um Funktionen wie intelligente Kategorisierung, Datenerkennung und finanzielle Einblicke zu unterstützen. Du wirst benachrichtigt, bevor solche Funktionen aktiviert werden.

### 2.1. Dokumentverwaltung

Du kannst Dokumente in verschiedenen Dateiformaten (z. B. PDF, JPG, JPEG und PNG) hochladen, indem du sie mit der Kamera deines Geräts scannst oder Dateien in Docubox hochlädst. Docubox ermöglicht dir, deine Dokumente anzusehen, zu archivieren, zu bearbeiten, zu markieren (taggen) und zu verwalten.

Alle hochgeladenen Dokumente werden mittels Optical Character Recognition (OCR) verarbeitet. Die OCR-Verarbeitung erfolgt auf Servern in der Schweiz oder in Ländern mit vergleichbarem Datenschutzniveau, die von radicant business services betrieben werden.

Das Docubox kann auf Basis des Inhalts der einzelnen Dokumente KI-generierte Schlagwörter (z. B. „Rechnung“, „Garantie“, „Steuerdokument“) zuweisen. Du kannst diese vorgeschlagenen Tags bearbeiten oder löschen bzw. eigene Tags hinzufügen. Wenn kein Tag vergeben wird, können standardmässig vordefinierte Tags von radicant business services verwendet werden.

Docubox ist in der Lage, QR-Rechnungen und andere standardisierte Zahlungsbelege zu erkennen. Die OCR-Technologie extrahiert relevante Zahlungs- und Kontaktinformationen (z. B. Betrag, Rechnungsdatum, Fälligkeitsdatum, Zahlungsempfänger etc.) und übermittelt die Daten an die radicant App. Docubox kann dich dabei unterstützen,

Zahlungen auf Basis der aus hochgeladenen Dokumenten extrahierten Informationen vorzubereiten. Dieser Vorgang wird als dokumentbasierte Zahlungseinleitung bezeichnet.

So funktioniert es:

- Nach dem Hochladen eines Dokuments verwendet radicant business services OCR und KI, um relevante Daten zu extrahieren – zum Beispiel den Dokumententyp (z. B. Rechnung, Quittung, Vertrag), Beträge, Fälligkeitstermine und einzelne Rechnungspositionen.
- Die extrahierten Daten werden dir in einem strukturierten Format angezeigt. Änderungen am Dokumentinhalt oder an den Daten kannst du manuell in der radicant App vornehmen.
- radicant business services verfolgt den Zahlungsstatus nicht und führt keine Transaktionen aus. radicant bank überwacht den Zahlungsablauf und kann den Dokumentenstatus entsprechend aktualisieren (z. B. „bezahlt“ oder „offen“).

Wenn zahlungsrelevante Daten verfügbar sind (z. B. IBAN, QR-Code, Betrag), kann Docubox auf Basis der extrahierten Informationen einen Zahlungsvorschlag erstellen. Diese Vorschläge werden dir in der radicant App angezeigt und du kannst sie nach deinem Ermessen überprüfen, bearbeiten, annehmen oder ablehnen. Ein Zahlungsauftrag wird nur nach deiner ausdrücklichen Bestätigung erstellt.

Nach der Bestätigung erstellt die radicant bank den Zahlungsauftrag, belastet dein Bankkonto mit dem entsprechenden Betrag und verknüpft die Zahlungstransaktion mit dem zugehörigen Dokument. Diese Verknüpfung kannst du auch manuell vornehmen.

Bitte beachte:

- Zahlungsvorschläge werden nicht von der radicant bank geprüft – es liegt in deiner Verantwortung, sicherzustellen, dass alle Zahlungsinformationen vor der Freigabe korrekt sind.
- Reklamationen oder Streitigkeiten bezüglich des Inhalts des Dokuments (z. B. Fehler in der Rechnung oder Abrechnungsprobleme) müssen direkt mit dem Rechnungssteller geklärt werden.
- Hochgeladene Dokumente in Docubox werden nicht in der radicant App gespeichert.
- Das Löschen eines Dokuments ist unwiderruflich und kann nicht rückgängig gemacht werden. Es liegt in deiner Verantwortung, vor dem Löschen von Dokumenten aus deiner Docubox Sicherungskopien zu erstellen.

radicant business services behält sich das Recht vor, die Anzahl der Dokumente oder den gesamten Speicherplatz pro Nutzer zu begrenzen. Wenn diese Limits erreicht werden, kann der Zugriff auf bestimmte Docubox-Funktionen – wie das Hochladen neuer

Dokumente – eingeschränkt werden, bis der Speicherplatz reduziert oder angepasst wurde.

Missbrauch des Dienstes oder Verstöße gegen die akzeptierte Nutzung können zu weiteren Einschränkungen führen – in schweren Fällen auch zur Beendigung des Zugriffs.

## 3. Nutzungsbedingungen

### 3.1. Aktivierung

Die Nutzung der Docubox-Dienstleistungen erfordert eine Aktivierung in der radicant App. Wenn du dich entscheidest, Docubox auf deinem Gerät zu aktivieren, wirst du aufgefordert, den Docubox AGB zuzustimmen. Zudem werden dein Name und deine E-Mail-Adresse, die du während des Onboardings bei der radicant bank angegeben hast, an radicant business services übermittelt.

### 3.2. Geräteeinstellungen

Um Dokumente über die Kamera deines Geräts hochzuladen, benötigst du ein kamerafähiges Gerät (z. B. ein Smartphone) sowie Zugang zum Internet. Ausserdem musst du den Zugriff auf die Kamera in den Geräteeinstellungen erlauben.

### 3.3. Zahlungen

Die Ausführung von Zahlungen basierend auf Dokumenten in Docubox über die radicant App setzt voraus, dass ausreichend Guthaben auf deinem Bankkonto vorhanden ist. Wenn dein Konto nicht ausreichend gedeckt ist, können Zahlungsaufträge nicht verarbeitet werden.

### 3.4. Zulässige Nutzung

Du verpflichtest dich, die Docubox-Dienstleistungen auf rechtmässige, angemessene und dem vorgesehenen Zweck entsprechende Weise zu nutzen. Wenn deine Nutzung der Docubox-Dienstleistungen erheblich von einem normalen Nutzungsverhalten abweicht oder Hinweise auf ein rechtswidriges oder vertragswidriges Verhalten bestehen – etwa das Hochladen verbotener Inhalte, eine ungewöhnlich hohe Anzahl an Uploads und Downloads, übermässige Speichernutzung oder sonstige Unregelmässigkeiten, die den Dienst oder die Nutzung durch Andere beeinträchtigen – können wir ohne vorherige Ankündigung oder Entschädigung eine oder mehrere der folgenden Massnahmen ergreifen:

- Dich auffordern, deine Nutzung rechtlich und vertraglich konform anzupassen
- Den Zugriff auf bestimmte Docubox-Funktionen einschränken oder anpassen (z. B. Upload-Funktion)

- Deinen Zugang zu den Dienstleistungen vorübergehend sperren oder dauerhaft beenden
- Schadenersatz fordern oder dich für Ansprüche Dritter haftbar machen

Dasselbe gilt, wenn du bei der Aktivierung oder Nutzung falsche, unvollständige oder irreführende Angaben machst.

## 4. Geistiges Eigentum

Docubox ist eine proprietäre Dokumentverwaltungssoftware, die von radicant business services angeboten wird.

Die zugrunde liegende Technologie der Docubox-Dienstleistungen, einschliesslich des in die radicant App integrierten Dokumentverwaltungsmoduls, wurde von radicant business services entwickelt.

Als Nutzer wird dir ein widerrufliches, nicht übertragbares und nicht exklusives Recht eingeräumt, die Docubox-Dienstleistungen innerhalb der radicant App für die Dauer des Vertragsverhältnisses zu nutzen. Sämtliche geistigen Eigentumsrechte an Docubox verbleiben bei radicant business services oder dem jeweiligen Rechteinhaber.

Inhalt und Umfang dieses Rechts richten sich ausschliesslich nach diesen Docubox AGB. Solltest du durch einen Verstoss gegen diese Docubox AGB oder in sonstiger haftbarer Weise die Rechte Dritter verletzen und radicant business services dadurch Ansprüchen Dritter ausgesetzt sein, verpflichtest du dich, radicant business services vollumfänglich schadlos zu halten.

## 5. Gebühren und Abrechnung

Docubox wird derzeit kostenlos angeboten.

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, künftig Gebühren für derzeit kostenlose Funktionen einzuführen oder bestehende Preisstrukturen anzupassen. Änderungen der Gebühren werden im Voraus mitgeteilt – gemäss dem Verfahren in 1.3 „Änderungen und Aktualisierungen“, d. h. mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten der neuen Gebühren.

Die Gebührenanpassungen gelten als von dir akzeptiert, wenn du die Docubox-Dienstleistungen nach Ablauf dieser Frist weiterhin nutzt.

## 6. Dritte

radicant business services kann bestimmte Abläufe oder Teile der Docubox-Dienstleistungen an verbundene Unternehmen oder Drittanbieter innerhalb oder ausserhalb der Schweiz auslagern.

Die radicant bank unterstützt die Verwaltung deines Docubox-Abonnements, indem sie das Docubox-Modul in die radicant App integriert. Dies umfasst die Aktivierung, den

Kundenservice sowie die Bereitstellung der technischen Infrastruktur für den Informationsaustausch zwischen radicant business services und radicant bank. Die radicant bank bleibt jedoch rechtlich unabhängig von radicant business services und agiert ausschliesslich als Serviceprovider für die in diesem Zusammenhang beschriebenen Zwecke.

## 7. Datenschutz

Die radicant bank übermittelt personenbezogene Daten wie deinen Namen und deine E-Mail-Adresse an radicant business services, um die Docubox-Dienstleistungen bereitzustellen. Deine hochgeladenen Dokumente und die Docubox-Dienste werden auf der Google Cloud Platform von radicant business services in der Schweiz oder in Ländern mit vergleichbarem Datenschutzniveau gehostet. Wenn personenbezogene Daten ins Ausland übermittelt werden, stellt radicant business services die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze sicher und wendet – sofern erforderlich – geeignete Schutzmassnahmen wie Standardvertragsklauseln an.

Obwohl die Dokumente in Docubox unbegrenzt zugänglich bleiben, empfehlen wir, regelmässig Sicherungskopien für deine eigenen Unterlagen zu erstellen.

Für die Extraktion von Zahlungs- und Kontaktdaten sowie die Vergabe von Tags zu deinen Dokumenten verwendet radicant business services ein Machine-Learning-Modell (ML). Dieses Modell hilft dabei, relevante Informationen (z. B. Rechnungsbetrag, Fälligkeitsdatum, Absenderangaben) zu erkennen und schlägt Kategorisierungen wie „Rechnung“ oder „Garantie“ vor.

Die vom ML-Modell bereitgestellten Vorschläge erheben keinen Anspruch auf Richtigkeit, und du kannst diese jederzeit manuell anpassen oder überschreiben. Die eingesetzten ML-Modelle verarbeiten deine personenbezogenen Daten nicht zu Trainingszwecken. Du kannst der Nutzung der ML-Modelle widersprechen, indem du die Docubox-Dienstleistungen deaktivierst.

Für weitere Informationen zu deinen Datenschutzrechten bei der Nutzung von Docubox verweist radicant business services auf die auf ihrer Website veröffentlichte Datenschutzerklärung. Für Informationen zu deinen Datenschutzrechten bei der Nutzung der radicant App konsultiere bitte die Datenschutzerklärung für radicant Apps unter [www.radicant.com](http://www.radicant.com). Für die Verarbeitung von Zahlungstransaktionen gelten die entsprechenden Abschnitte der Zahlungs-AGB.

Die radicant bank unterliegt den gesetzlichen Vertraulichkeitspflichten nach dem schweizerischen Bankgeheimnis sowie dem Datenschutzrecht. Durch die Nutzung der Docubox-Dienstleistungen willigst du ausdrücklich ein, dass relevante Kundendaten an radicant business services weitergegeben werden, soweit dies für die Bereitstellung und den Betrieb der Docubox-Dienstleistungen erforderlich ist. Du verzichtest im erforderlichen Umfang auf deine Rechte aus dem schweizerischen Bankgeheimnis, um

die Datenweitergabe, insbesondere im Zusammenhang mit der Nutzung dokumentbasierter Zahlungsvorschläge und damit verbundener Funktionen zu ermöglichen.

## 8. Kündigung

Wenn du Docubox-Dienstleistungen nicht mehr nutzen möchtest, kannst du den Dienst in der radicant App deaktivieren. Nach der Deaktivierung erhältst du eine Bestätigungs-E-Mail.

Die Docubox-Dienstleistungen bleiben noch 30 Tage nach deiner Deaktivierung verfügbar. Während dieses Zeitraums kannst du deine Dokumente weiterhin herunterladen. Nach Ablauf dieser Frist werden deine Dokumente dauerhaft gelöscht. Solltest du es dir innerhalb dieses Zeitraums anders überlegen, kannst du die Docubox-Dienstleistungen in den Einstellungen der radicant App erneut aktivieren.

Nach der 30-tägigen Übergangsfrist musst du Docubox erneut aktivieren, wenn du die Dienstleistungen wieder nutzen möchtest. Dabei wird ein neues Docubox-Nutzerkonto erstellt – deine zuvor gelöschten Dateien werden in einem solchen Fall nicht wiederhergestellt.

Solltest du dein Bankkonto kündigen, können deine Dateien je nach Zeitpunkt des Offboardings auch früher gelöscht werden.

## 9. Haftung

Du erkennst an, dass Docubox ein Dienst von radicant business services ist. Die radicant bank ag fungiert lediglich als technischer Drittanbieter für die Integration des Dienstes. Sie ist keine Vertragspartei dieser AGB und übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für den Betrieb, die Richtigkeit, den Inhalt oder die Verfügbarkeit der Docubox-Dienstleistungen. Sämtliche Verpflichtungen aus diesen AGB liegen ausschliesslich bei radicant business services ag.

radicant business services übernimmt – soweit gesetzlich zulässig – keine Haftung für Verluste oder Schäden, die durch deine Nutzung der Docubox-Dienstleistungen entstehen, insbesondere wenn diese Verluste oder Schäden aus folgenden Gründen entstehen:

- Verluste oder Schäden, die durch Übertragungsfehler, technische Störungen oder Defekte, unrechtmässige Eingriffe in Telekommunikationsanlagen und -netze, unbefugten Zugriff oder Eingriffe in deine Geräte, Überlastung der entsprechenden IT-Systeme oder Netzwerke, vorsätzliche Blockierung des elektronischen Zugangs durch Dritte sowie Unterbrechungen, einschliesslich solcher durch Wartungsarbeiten, entstehen;

- Verluste oder Schäden, die ganz oder teilweise darauf zurückzuführen sind, dass du die Docubox-Dienstleistungen unter Verletzung der Docubox-AGB oder anderweitig rechtswidrig nutzt;
- Zahlungen, die nicht ausgeführt oder nur verzögert verarbeitet werden;
- Handlungen oder Unterlassungen Dritter (einschliesslich Hilfspersonen von radicant business services).

radicant business services ist nicht in die Ausführung von Zahlungen eingebunden und übernimmt keine Haftung für Verluste oder Schäden, die durch Fehler in Rechnungen entstehen – darunter auch Ungenauigkeiten in Zahlungsinformationen, Übertragungsfehler, technische Störungen oder Systemausfälle.

radicant business services haftet nicht für den Verlust von Dokumenten, der durch technische Fehler verursacht wird, die ausserhalb unseres Einflussbereichs liegen. Auch wenn wir deine Daten sichern, bist du selbst für die Verwaltung deiner Dokumente verantwortlich und kannst dich nicht auf die Docubox-Dienstleistungen verlassen.

Ebenso übernimmt radicant business services keine Haftung für Netzbetreiber (Provider) und – soweit gesetzlich zulässig – auch nicht für die Software, die für die Nutzung der Docubox-Dienstleistungen innerhalb der radicant App erforderlich ist. Im gesetzlich zulässigen Rahmen haftet radicant business services weder (i) für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn oder Datenverlust, noch (ii) für Schäden im Zusammenhang mit den Docubox-Dienstleistungen.

radicant business services ist bestrebt, eine unterbrechungsfreie Verfügbarkeit und fehlerfreie Nutzung der Docubox-Dienstleistungen sicherzustellen. Wir können dies jedoch nicht in jedem Fall garantieren. Wir behalten uns das Recht vor, den Zugang zum Docubox-Modul jederzeit zu unterbrechen, wenn erhöhte Sicherheitsrisiken oder Störungen festgestellt werden, sowie zur Durchführung von Wartungsarbeiten. Sofern radicant business services die branchenübliche Sorgfalt und Vorsicht anwendet, trägst du die Verantwortung für alle daraus entstehenden Schäden.

radicant business services und radicant bank haften nicht für den Verlust von Dokumenten, die vor der Beendigung des Dienstes oder dem Offboarding nicht heruntergeladen wurden. Es liegt in deiner alleinigen Verantwortung sicherzustellen, dass du alle Dokumente, die du behalten möchtest, rechtzeitig herunterlädst und speicherst.

## 10. Geltendes Recht und Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen zwischen dir und radicant business services unterliegen ausschliesslich dem materiellen Recht der Schweiz, unter Ausschluss der Bestimmungen des internationalen Privatrechts, internationaler Abkommen und sonstiger Kollisionsnormen. Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit den Beziehungen zwischen dir und radicant business services ergeben, sind – sofern

keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen etwas anderes vorsehen – ausschliesslich die Gerichte der Stadt Zürich, Schweiz, zuständig.

radicant business services behält sich das Recht vor, rechtliche Schritte an deinem Wohnsitz oder vor jedem anderen zuständigen Gericht oder jeder anderen zuständigen Behörde einzuleiten.