

Resumo

O objetivo da pesquisa foi avaliar o grau de satisfação dos pacientes atendidos na Clínica Integrada do Curso de Odontologia do Centro Universitário São Lucas/Afya, localizado no município de Porto Velho/RO, bem como identificar o perfil socioeconômico dos mesmos, através de um questionário estruturado, onde foi possível investigar a percepção dos pacientes sobre os serviços prestados pelos acadêmicos, 1 2 3 4 5 ISSN 1678-0817 Qualis B2 fator este que permite estimular o aprimoramento dos serviços. O estudo possuiu uma abordagem quantitativa, descritiva de corte transversal, partindo-se de uma amostra de conveniência, composta por 184 usuários e foi realizado no período de outubro à novembro de 2023 e finalizado de fevereiro à abril de 2024. Observou-se um perfil de usuários mulheres, com idade entre 21 e 50 anos, a renda mensal familiar foi de 1 a 2 salários mínimos e escolaridade médio completo/superior incompleto. A motivação para a procura da clínica foi por indicação de amigos. A pesquisa mostrou um alto nível de satisfação dos usuários com o ambiente e que eles se sentiram seguros com o atendimento prestado pelos alunos, indicando que o Centro Odontológico da IES oferece serviços de alta qualidade, sendo unânimes em recomendar o atendimento na clínica desta IES à outras pessoas.

Palavras-chave: Satisfação do paciente. Qualidade da assistência à saúde. Garantia da qualidade dos cuidados de saúde. Clínicas Odontológicas

Autores: Mateus Nogueira Pinheiro, Miriã Dias Santos, Regina Márcia Serpa Pinheiro, Paulo Roberto Marão de Andrade Carvalho, Rodrigo Jacon Jacob.