

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Version en vigueur au 1^{er} avril 2026

1. DISPOSITIONS GENERALES

- 1.1. Les présentes conditions générales de vente (« **CGV** ») s'appliquent de plein droit, de façon exclusive, et sans restriction, ni réserve, et ce à l'exclusion de toutes autres conditions, à tout achat des produits et/ou services (les « **Produits** », « **Services** » ou « **Sessions** »), commercialisés auprès des consommateurs et/ou clients non professionnels (le « **Client** ») par la société MCK GROUP (« **UNIQUE** »), sur son site Internet www.uniqueclub.com (le « **Site** »), sur son application mobile (l'« **Application** ») et/ou directement au sein du club.
- 1.2. Les caractéristiques principales des Services et Sessions sont présentées sur le Site.
- 1.3. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant tout achat, étant précisé que la sélection et l'achat d'un Produit, Service ou Session relève de sa seule responsabilité.
- 1.4. Les informations d'identification et les coordonnées d'UNIQUE :
MCK GROUP, société par action simplifiée au capital de 1.500 €,
dont le siège social est situé au 11 rue des Cuirassiers, 69003 – Lyon,
immatriculée au RCS de Lyon sous le n°987 481 629,
Contact : hello@uniqueclub.com
- 1.5. Les CGV constituent, avec les bons de commande, les seuls documents contractuels opposables aux parties. Elles prévaudront, le cas échéant, sur tout autre document contradictoire, en ce notamment tous prospectus, catalogues ou photographies des Produits, Services ou Sessions, lesquels n'ont en toute hypothèse qu'une valeur indicative.
- 1.6. Les CGV sont accessibles à tout moment sur le Site où elles sont directement consultables par les Clients. Elles peuvent également leur être communiquées sur simple demande faite à UNIQUE, et ce par courrier (11 rue des Cuirassiers, 69003 – Lyon) ou par courrier électronique (hello@uniqueclub.com).
- 1.7. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet sur le Site et/ou l'Application avant la confirmation de sa commande en ligne, laquelle vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV.
- 1.8. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique d'UNIQUE constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues par celui-ci avec le Client via le Site ou l'Application.
- 1.9. Le Client déclare avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits, Services ou Sessions proposés sur le Site.
- 1.10. Les présentes CGV pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le Site et au club – ladite version étant, le cas échéant, jointe au courrier électronique adressé au Client à l'issue du paiement –, toute autre version étant en conséquence inopposable à UNIQUE, ce que le Client reconnaît expressément.
- 1.11. UNIQUE n'ayant pas vocation à vendre les Services à des professionnels, la société se réserve le droit de refuser les commandes d'un même Service dans des quantités anormalement élevées.
- 1.12. La nullité de l'une quelconque des clauses des CGV n'entraîne pas la nullité des CGV ou des autres clauses des CGV, qui conserveront toute leur force et leur portée et ce, à moins que le Client ne démontre que la disposition annulée revêtait pour lui un caractère essentiel et déterminant sans lequel il n'aurait pas contracté.
- 1.13. L'inapplication temporaire d'une ou plusieurs clauses des CGV par UNIQUE ne saurait être interprétée comme une renonciation de sa part aux droits qu'elle tient de cette clause ou de toute autre clause des présentes CGV, lesquelles continuent à produire leurs effets sauf mention expresse et écrite de la part d'UNIQUE.

- 1.14. A cet égard, il est précisé que le fait pour UNIQUE de ne pas se prévaloir d'un manquement du Client à l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes CGV ne saurait s'interpréter comme une renonciation à invoquer ledit manquement ultérieurement.

2. FORMULES PACK ET ABONNEMENT

- 2.1. Les caractéristiques essentielles des Produits, Services ou Sessions sont présentés au Client sur le Site.
- 2.2. Les prix des Produits, Services ou Sessions sont exclusivement présentés au Client lors de sa venue au club, à l'exception de la Session d'essai, dont le prix est indiqué sur le Site ; des offres promotionnelles peuvent également être présentées sur le Site à titre d'information, sans préjudice des modalités d'achat au club, sauf mention expresse contraire.
- 2.3. Le Client, à travers l'interface d'achat prévue à cet effet, peut choisir d'acheter sur le Site uniquement la « Session d'essai ». Tout autre achat de Produits, Services, Packs Sessions ou Abonnements est réalisé exclusivement au sein du club.
- 2.4. Les Packs Sessions et les Abonnements ne donnent pas accès aux Sessions de « **Coaching Privé** » (i.e. séance de coaching privé d'une durée de 60 minutes) ou aux Sessions « **Évènements** » (i.e. Session dirigée et animée par un invité – e.g. sportif professionnel, influenceur sport), qui doivent faire l'objet d'un achat spécifique par le Client.
- 2.5. La formule Abonnement Signature permet au Client de bénéficier d'un bilan personnel (fréquence cardiaque, composition corporelle, objectifs), réalisé par l'un des coaches ou salarié du club, une fois par trimestre (un ou plusieurs bilans sont ainsi proposés au Client en fonction de la durée d'Abonnement souscrite).
- 2.6. À l'issue de la période d'engagement initiale, l'Abonnement est tacitement reconduit pour des périodes successives d'un (1) mois, sauf dénonciation par le Client par envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée à UNIQUE (à l'adresse postale suivante : 11 rue des Cuirassiers, 69003 – Lyon, ou par e-mail à : hello@uniquelclub.com), moyennant le respect d'un préavis d'un (1) mois. Le paiement de chaque période initiale et de chaque mois entamé étant intégralement dû, étant précisé que ce délai de préavis court à compter de la réception par UNIQUE de la notification de résiliation.
- 2.7. Dans le cadre d'un Abonnement, le Client est crédité chaque mois, sur son Compte Personnel, du nombre de Crédits de Session correspondant à la formule d'Abonnement souscrite. Les Crédits de Session non consommés sont cumulables pendant la durée de l'Abonnement. Le Client peut utiliser l'ensemble des Crédits de Session ainsi crédités jusqu'à l'expiration d'un délai égal à la durée totale de l'Abonnement majorée d'un (1) mois, courant à compter de la date de prise d'effet de l'Abonnement.

3. CONDITIONS D'UTILISATION DES CRÉDITS DE SESSION

- 3.1. Chaque Crédit de Session donne au Client qui en est titulaire la possibilité de s'inscrire personnellement (dans la limite des places disponibles et selon les modalités définies ci-après) à un cours collectif d'une durée approximative de 45 minutes (la « **Session** »), dans l'une des différentes activités sportives ou de remise en forme proposées par UNIQUE, dont le descriptif détaillé figure sur le Site, telles que listées ci-après :
- « **Session Bootcamp** », Session alliant endurance et renforcement musculaire ;
 - « **Session Boxing** », Session alliant exercices guidés et circuit fonctionnel de renforcement musculaire ;
 - « **Session Running** », Session de course à pied en plein air ;
 - « **Session Training** », Session d'entraînement cardio-fonctionnel alliant l'utilisation de machines d'endurance à des exercices de renforcement musculaire complet ;
 - « **Session Recovery** », Session de récupération au sein d'un espace dédié de pressothérapie ;
 - « **Session Lower** » : Session de renforcement musculaire pour le bas du corps alliant du travail de force et d'endurance ;
 - « **Session Upper** » : Session de renforcement musculaire pour le haut du corps alliant du travail de force et d'endurance ;
 - « **Session Hyrox** » : Session combinant des blocs d'endurance avec des exercices fonctionnels, et
 - « **Session Sculpt** » : Session de renforcement musculaire des muscles profonds.

3.2. Les Sessions UNIQUE sont toutes dispensées par des coachs professionnels au sein du club, dans un espace dédié à chaque activité, équipé du matériel nécessaire aux activités pratiquées (le « **Studio** »). Par exception, les Sessions Running sont organisées en plein air, avec différents circuits et itinéraires proposés en fonction des semaines.

3.3. Les Crédits de Session achetés par le Client sont virtuels et disponibles dans l'espace « *Mon Compte* » du Site et de l'Application (le « **Compte Personnel** »).

Une fois créé, le Compte Personnel du Client est accessible, suivant authentification, au moyen de l'identifiant et du mot de passe renseigné par le Client lors de la création de son compte. Le Client est autorisé à ne créer qu'un seul Compte Personnel.

3.4. L'Application et le Site permettent d'accéder au planning prévisionnel des Sessions qui sont proposées au cours de chaque semaine (hors périodes de fermeture éventuelle du club).

3.5. Les Crédits de Session acquis dans le cadre d'un Pack Sessions sont valables pendant la durée indiquée lors de la commande (comprise entre un (1) mois et douze (12) mois selon le Pack Sessions), leur date d'expiration étant précisée dans le Compte Personnel du Client. Les Crédits de Session crédités au titre d'un Abonnement sont utilisables dans les conditions et délais prévus à l'article 2.7. Pendant leur période de validité, le Client sélectionne librement les Sessions de son choix auxquelles il souhaite participer (dans la limite des places disponibles pour chaque Session).

Le Client reconnaît et accepte que la non-utilisation par le Client d'un Crédit de Session avant ou après la date d'expiration de celui-ci n'ouvre droit à aucun remboursement.

3.6. Le Client inscrit à une Session peut se désinscrire, par le biais de l'interface prévue à cet effet dans l'espace « Mon Compte », accessible via l'Application et le Site, [ou à l'accueil du club], jusqu'à 12 heures avant le début de ladite Session, aucun Crédit de Session ne lui étant alors décompté au titre de la Session dont il se serait valablement désinscrit dans le délai précité.

3.7. Toute désinscription hors délai ou toute non-participation à une Session entraîne la déduction automatique d'un Crédit de Session, du solde de Crédits de Session disponibles.

Tout justificatif de retard dans la réalisation d'une désinscription ou concernant une absence de participation à la Session par le Client, transmis par le Client à UNIQUE dans les huit (8) jours de la désinscription hors délai ou de la date de la Session en cas d'absence de présentation à ladite Session par le Client, sera étudiée par UNIQUE qui pourra alors renoncer à l'application des pénalités visées ci-dessus.

4. PRIX

4.1. Les Produits, Services ou Sessions proposés par UNIQUE sont fournis aux tarifs en vigueur affichés au sein du club au jour de l'achat. Par exception, la Session d'essai peut être commandée en ligne, au tarif en vigueur indiqué sur le Site et/ou l'Application au moment de la confirmation de la commande (le « **Prix** »).

4.2. Le Prix est exprimé en euros, toutes taxes comprises.

4.3. Le Prix tient compte d'éventuelles réductions ou tarifs promotionnels qui seraient consentis par UNIQUE, à la date de l'achat au club ou, pour la Session d'essai, de la confirmation de la commande en ligne, dans les conditions précisées sur l'Application et le Site.

4.4. UNIQUE se réserve le droit de modifier le Prix à tout moment, étant rappelé que le Prix applicable au Client est en toute hypothèse celui en vigueur au jour de l'achat au club ou, pour la Session d'essai, de la confirmation de la commande en ligne.

4.5. Le Prix ne comprend pas les frais de traitement et de gestion éventuels, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le Site, et calculés préalablement à la passation de la commande en ligne de la Session d'essai.

Le montant total dû par le Client pour chaque Produit, Service ou Session ainsi que les éventuels frais facturés en supplément sont détaillés sur l'interface du Site préalablement à la confirmation de la commande en ligne de la Session d'essai.

Le paiement demandé au Client lors de la confirmation de la commande correspond au montant total de la commande en ligne, y compris ces frais.

4.6. Une facture reprenant en détail ces éléments est établie par UNIQUE et communiquée par email.

5. COMMANDE / ACHAT

- 5.1.** Après avoir créé son Compte Personnel, le Client peut commander en ligne, via l'Application et/ou le Site, uniquement la « Session d'essai ». Tout autre achat de Produits, Services, Packs Sessions ou Abonnements est réalisé exclusivement à l'accueil du club, selon les modalités décrites au présent Article.
- 5.2.** À titre liminaire, il est rappelé que le Client dispose d'un accès permanent aux présentes CGV ainsi qu'aux informations requises par la loi sur les pages prévues à cet effet sur l'Application et le Site. Il accède notamment au descriptif du fonctionnement de l'offre UNIQUE, aux caractéristiques du Studio et des activités proposées, ainsi qu'au planning des Sessions en cours et à venir. Les informations tarifaires sont communiquées au club, sauf pour la Session d'essai dont le prix est indiqué en ligne ; des offres promotionnelles peuvent également être présentées sur le Site à titre d'information, sans préjudice des modalités d'achat au club, sauf mention expresse contraire.
- 5.3.** L'Application et le Site comportent une interface permettant au Client de commander la Session d'essai. Le Client renseigne les données essentielles le concernant (identification, coordonnées de facturation et mode de paiement), prend connaissance des CGV et, s'il les accepte, coche la case prévue à cet effet, puis confirme la commande.
- Pour tout autre Produit, Service, Pack Sessions ou Abonnement, le Client procède à l'achat à l'accueil du club ; l'achat est enregistré par UNIQUE et le Prix applicable est celui affiché au club au jour de l'achat.
- 5.4.** La confirmation de la commande emporte acceptation de l'intégralité des présentes CGV et formation du contrat pour la Session d'essai et le Prix indiqués lors de la commande ; elle vaut consentement du Client à son obligation de paiement.
- Pour les achats réalisés au club, le contrat est formé au moment du règlement à l'accueil du club, sur la base des CGV en vigueur.
- 5.5.** Après paiement via l'interface sécurisée, une mention confirmant l'enregistrement de la commande s'affiche à l'écran ; un courrier électronique de confirmation est transmis au Client dans les meilleurs délais.
- 5.6.** Un courrier électronique valant accusé de réception de la commande et de son paiement est adressé au Client, conformément à l'article L. 221-13 du Code de la consommation.
- 5.7.** UNIQUE se réserve le droit de refuser toute commande et/ou tout achat pour des motifs légitimes.
- 5.8.** Les offres commandables en ligne sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site et ce, dans la limite des disponibilités. Les offres proposées au club sont valables sous réserve de leur disponibilité au sein du club.

6. INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE – ACCEPTATION DU CLIENT

- 6.1.** Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande en ligne et/ou à son achat au club et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes CGV et de toutes les informations requises par la loi – telles qu'elles résultent en particulier des articles L.111-1 et suivants, et L.221-5 du Code de la consommation – et notamment les informations suivantes :
- les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et du Service concerné ;
 - le prix des Produits, Services ou Sessions et des éventuels frais annexes le cas échéant ;
 - en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel UNIQUE s'engage à fournir les Produits, Services ou Sessions commandés ;
 - les informations relatives à l'identité de UNIQUE, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,
 - les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
 - le cas échéant, les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
 - la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
 - les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation) ;

- les moyens de paiement acceptés.

6.2. Pour rappel, le fait pour le Client, de confirmer la commande en ligne de la Session d'essai sur le Site emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes CGV et obligation au paiement de la Session d'essai commandée, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à UNIQUE.

7. DROIT DE RÉTRACTATION

7.1. Le Client dispose, conformément à la loi d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation auprès de UNIQUE et annuler sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, sauf si l'exécution des prestations a commencé, avec l'accord du Client, avant la fin du délai de rétractation.

7.2. A ce titre, il est précisé que préalablement à la confirmation de sa commande dans les termes prévus ci-avant, les conditions du droit de rétractation décrit au présent article sont rappelées au Client dans ces termes [*« Conformément à la loi, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de la conclusion de votre commande »*].

7.3. L'accès au [formulaire de rétractation] est à demander directement par courrier électronique à hello@uniqueclub.com. Ce formulaire peut être envoyé par courrier électronique à hello@uniqueclub.com mentionnant le numéro de la commande concernée par cette rétractation ainsi que les coordonnées complètes du Client. Le Client peut également envoyer à la place du formulaire de rétractation toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter.

7.4. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Produits, Services ou Sessions commandés est remboursé.

7.5. Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par UNIQUE, de la notification de la rétractation du Client.

8. FOURNITURE DES PRODUITS OU DES CRÉDITS DE SESSION – DÉLAIS

8.1. Les Produits, Services ou Sessions commandés par le Client sont fournis selon les modalités visées ci-après.

8.2. Les Crédits de Session acquis par le Client au titre d'un Pack Sessions sont crédités à son Compte Personnel immédiatement après confirmation et paiement effectif de sa commande ou de son achat au club.

8.3. Chaque Crédit de Session ainsi crédité permet au Client, dès sa date de crédit et durant toute sa période de validité, de bénéficier de la possibilité de s'inscrire à une Session dispensée dans le cadre de l'offre commercialisée par UNIQUE à travers le Site (et ce dans la limite des places disponibles et des conditions définies aux présentes).

8.4. UNIQUE s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Produits, Services ou Sessions commandés par le Client dans le cadre d'une obligation de moyens et dans les délais ci-dessus précisés.

8.5. Si les Produits, Services ou Sessions commandés n'ont pas été fournis pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L. 216-2, L. 216-3 et L. 241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

8.6. La somme versée par le Client est alors majorée de plein droit de dix pour cent (10 %) si le remboursement intervient au plus tard trente (30) jours au-delà de ce terme, de vingt pour cent (20 %) jusqu'à soixante (60) jours, et de cinquante pour cent (50 %) ultérieurement.

8.7. Toute réclamation relative à une erreur de crédit (notamment dans le nombre de Crédits de Session crédités), ou de non-conformité des Produits, Services ou Sessions avec la commande doit être formulée par le Client à UNIQUE le jour même de la fourniture ou le premier jour ouvré suivant la fourniture au plus tard, en vue d'obtenir le remplacement du Produit, Service ou Session ou éventuellement la résolution de la vente.

9. RESPONSABILITE DE UNIQUE – GARANTIE

- 9.1.** UNIQUE garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Produits, Services ou Sessions commandés dans les conditions et selon les modalités définies aux présentes.
- 9.2.** Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer UNIQUE, par écrit, de l'existence des vices ou défauts de conformité dans un délai maximum d'une semaine à compter de la fourniture des Produits, Services ou Sessions.
- 9.3.** UNIQUE remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les Produits, Services ou Sessions jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la constatation par UNIQUE du défaut ou du vice.
- 9.4.** La garantie de UNIQUE est limitée au remboursement des Produits, Services ou Sessions effectivement payés par le Client et UNIQUE ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.
- 9.5.** Les Produits, Services ou Sessions fournis par l'intermédiaire du Site de UNIQUE sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité de UNIQUE ne saurait être engagée pour non-conformité du Produit à la législation du pays du Client (si celui-ci n'est pas établi en France), auquel il appartient de vérifier si le Produit n'est pas interdit à la vente dans son pays.

10. OBLIGATIONS DU CLIENT

- 10.1.** Les Produits, Services ou Sessions sont acquis par chaque Client à titre individuel et personnel. Ils ne peuvent être transmis à des tiers.
- 10.2.** Seuls les Clients titulaires d'une Session ou d'un Abonnement valable peuvent participer à la Session pour laquelle ils sont régulièrement inscrits, et UNIQUE se réserve le droit de refuser l'accès en Session à toute personne qui contreviendrait ou aurait contrevenu à cette règle.
- 10.3.** Pour s'assurer du respect des stipulations qui précèdent, UNIQUE se réserve le droit de solliciter du Client qu'il justifie de son identité à l'accueil du Studio et ce, afin de lui permettre l'accès à la Session pour laquelle il est régulièrement inscrit.
- 10.4.** Pour accéder à la Session, le Client devra préalablement réserver sa place sur le site internet de UNIQUE www.uniqueclub.com grâce au planning de Sessions mis à sa disposition et lui donnant accès à cette réservation, sur l'application ou directement à l'accueil du club. Le jour de la Session, le Client se présente à l'accueil du Studio afin que le Staff l'identifie et valide sa présence.
- 10.5.** Lors de chaque inscription à une Session, le Client déclare avoir fait contrôler préalablement par un médecin son aptitude à pratiquer une activité sportive et détenir l'attestation médicale établie en ce sens de manière à pouvoir la produire à la demande de UNIQUE et de nous fournir un contact d'urgence.
- 10.6.** Le Client déclare avoir bien pris connaissance des CGV et du Règlement Intérieur dont les termes lui ont été communiqués lors de l'inscription. Le Client s'engage à respecter strictement le Règlement Intérieur, ainsi que les règles d'hygiène et de sécurité, qui pourraient lui être rappelées par UNIQUE.
- 10.7.** En cas de violation grave et/ou réitérée des CGV et/ou du Règlement Intérieur dans ses dispositions relatives à l'hygiène ou à la sécurité, UNIQUE se réserve le droit de résilier l'Abonnement et se réserve la possibilité de demander réparation des dommages éventuellement subis par UNIQUE et ce, à compter de la date de réception par le Client d'une lettre recommandée avec avis de réception lui notifiant ladite résiliation et ses motifs. A compter de la date de réception de la lettre recommandée susvisée, le Client se verra refuser définitivement l'accès au Studio.
- 10.8.** En cas de non-règlement des sommes dues par le Client à UNIQUE au titre des présentes CGV, le Client recevra une lettre de mise en demeure l'invitant à régulariser sa situation et l'informant de la suspension de son Abonnement jusqu'à régularisation. Le Client qui n'aura pas régularisé sa situation dans les trente jours suivant la réception de cette lettre de mise en demeure pourra voir son Abonnement résilié et se voir réclamer, sur présentation d'un titre exécutoire,

l'indemnisation des frais de recouvrement engagés en supplément des sommes dont il est redevable.

- 10.9.** La non-utilisation temporaire ou définitive de l'Abonnement ne donne droit à aucune résiliation anticipée, prolongation ni suspension, sauf sur présentation d'éléments de preuve permettant de justifier de manière incontestable une incapacité entendue comme (i) un empêchement médical affectant totalement la pratique de l'activité sportive pour une période de plus de 30 jours, (ii) un déménagement lointain ou une mutation professionnelle (au-delà d'un rayon de 25km) ou (iii) un licenciement, auquel cas le Client pourra demander la suspension de son Abonnement ou, la résiliation avec remboursement. Toute suspension intervenue pendant la période minimale d'engagement prolonge d'autant la durée de l'engagement restant à courir.
- 10.10.** Les cas suivants ne peuvent pas donner lieu à la résiliation ou suspension du contrat d'Abonnement : les conséquences d'accidents, de maladies acquises dont le diagnostic a été porté antérieurement à la souscription, la nécessité d'effectuer une cure, un traitement esthétique, psychique ou psychothérapeutique, congés et/ou vacances.

11. ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE

La responsabilité civile d'UNIQUE est couverte par le contrat n° 0000011243529104 auprès de la compagnie Axa, dont le siège social est situé Terrasses de l'Arche – 92000 Nanterre.

12. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles du Client sont collectées par UNIQUE pour la gestion de son abonnement et, sous réserve de consentement, lui adresser des informations sur les offres et actualités UNIQUE. UNIQUE partage les données du Client pour ces seules finalités avec des tiers procédant au traitement de données personnelles pour le compte de UNIQUE, par exemple pour les paiements et cartes de crédit, l'hébergement, l'administration et la gestion des données du Client, la distribution d'e-mails, le recouvrement des créances. Les données du Client sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour réaliser les finalités exposées ci-dessus sauf si une durée de conservation plus longue est requise par la loi applicable. En application de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, et du Règlement Européen Général sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »), le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de suppression, de portabilité et d'opposition sur les données le concernant, qu'il peut exercer en adressant sa demande accompagnée de la justification de son identité à MCK GROUP ou par email à : hello@uniqueclub.com. UNIQUE se réserve le droit de refuser toute demande qui serait considérée comme abusive. Pour en savoir plus sur la protection des données personnelles, vous pouvez consulter la Politique de confidentialité accessible sur le Site, rubrique « Politique de confidentialité ».

13. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- 13.1.** Le contenu du Site est la propriété de UNIQUE et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.
- 13.2.** Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

14. RÈGLEMENT DES LITIGES ET DROIT APPLICABLE

- 14.1.** Toute réclamation de la part d'un Client quant à une commande ou aux CGV doit être adressée par email hello@uniqueclub.com, en ligne sur www.uniqueclub.com ou par courrier MCK GROUP - 11 rue des Cuirassiers - 69003 Lyon.
- 14.2.** Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues à l'amiable entre UNIQUE et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.
- 14.3.** Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont soumises au droit français.

15. LANGUE

Les présentes CGV sont rédigées en langue française, tout comme l'ensemble des informations contractuelles contenues sur le Site.

16. DISPOSITIF DE MEDIATION DES LITIGES DE CONSOMMATION

Conformément aux articles L611-1 et suivants et R612-1 et suivants du Code de la consommation, il est prévu que pour tout litige de nature contractuelle portant sur l'exécution du contrat de vente et/ou la prestation de services n'ayant pu être résolu dans le cadre d'une réclamation préalablement introduite auprès de notre Service Client, le Client pourra recourir gratuitement à la médiation. Il contactera l'Association Nationale des Médiateurs (ANM) soit par courrier en écrivant au 2 rue de Colmar 94300 Vincennes soit par e-mail en remplissant le formulaire de saisine en ligne à l'adresse suivante www.anm-conso.com. Il peut aussi se rendre sur le site de la plateforme européenne des Règlements des litiges en ligne. Le site internet suivant www.economie.gouv.fr/mediation-conso comporte également toutes informations utiles en cas de litige transfrontalier.